

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:

Escola Superior De Saúde De Santa Maria

1.1.a. Instituições de Ensino Superior (em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):

Instituto Superior De Educação E Ciências

1.1.b. Outras Instituições de Ensino Superior (estrangeiras, em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):

[sem resposta]

1.1.c. Outras Instituições (em cooperação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril. Vide artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro, quando aplicável):

[sem resposta]

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Escola Superior De Saúde De Santa Maria

1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação). (Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação conferida pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 27/2021 de 16 de abril):

Instituto Superior De Educação E Ciências

1.3. Designação do ciclo de estudos (PT):

Gestão Integrada dos Serviços de Saúde

1.3. Designação do ciclo de estudos (EN):

Integrated Health Services Management

1.4. Grau (PT):

Mestre

1.4. Grau (EN):

Master

1.5. Área científica predominante do ciclo de estudos. (PT)

Ciências da Saúde

1.5. Área científica predominante do ciclo de estudos. (EN)

Health Sciences

1.6.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental

[0720] Saúde - Saúde e Protecção Social

1.6.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, se aplicável

[0345] Gestão e Administração - Ciências Empresariais - Ciências Sociais, Comércio e Direito

1.6.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, se aplicável

[sem resposta]

1.7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau. (PT)

90.0

1.8. Duração do ciclo de estudos.

1,5 anos

1.8.1. Outra

[sem resposta]

1.9. Número máximo de admissões proposto

30.0

1.10. Condições específicas de ingresso. (PT)

São condições de acesso e ingresso as dispostas no nº 1 do artigo 17.º do Decreto-Lei nº 74/2006, nomeadamente:

- Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;
- Titulares de grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;
- Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo órgão legal e estatutariamente competente da instituição associada responsável pela admissão;
- Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos pelo órgão legal e estatutariamente competente da instituição associada responsável pela admissão;

1.10. Condições específicas de ingresso. (EN)

As conditions of access and admission are those set forth in paragraph 1 of article 17 of Decree-Law no. 74/2006, namely:

- Holders of a bachelor's degree or equivalent;
- Holders of a foreign higher academic degree obtained following a first cycle of studies organized according to the principles of the Bologna Process by a member state adhering to this Process;
- Holders of a foreign higher academic degree recognized as meeting the objectives of a bachelor's degree by the legally and statutorily competent body of the partner institution responsible for admission;
- Individuals with a school, scientific, or professional curriculum recognized as demonstrating the capacity to undertake this cycle of studies by the legally and statutorily competent body of the partner institution responsible for admission.

1.11. Modalidade do ensino

Presencial

1.11.1 Regime de funcionamento, se presencial

Pós-laboral

1.11.1.a Se outro, especifique. (PT)

[sem resposta]

1.11.1.a Se outro, especifique. (EN)

[sem resposta]

1.12. Local onde o ciclo de estudos será ministrado (se aplicável). (PT)

O ciclo de estudos proposto será lecionado integralmente em cada uma das instituições de ensino superior associadas, através da partilha do respetivo corpo docente. Designadamente:

ESSSM - Escola Superior de Saúde de Santa Maria
Travessa de Antero de Quental 173 175, 4049-024 Porto
e

ISEC Lisboa - Instituto Superior de Educação e Ciências
Campus Académico do Lumiar - Alameda das Linhas de Torres, nº 179, 1750-149 Lisboa

1.12. Local onde o ciclo de estudos será ministrado (se aplicável). (EN)

The proposed study cycle will be taught entirely at each of the partner higher education institutions, through the sharing of their respective faculty members. Specifically:

ESSSM - Escola Superior de Saúde de Santa Maria

Travessa de Antero de Quental 173 175, 4049-024 Porto
and
ISEC Lisboa - Instituto Superior de Educação e Ciências
Campus Académico do Lumiar - Alameda das Linhas de Torres, nº 179, 1750-149 Lisboa

1.13. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República

[RCFAEP_Assoc..pdf](#)

1.14. Tipo de atribuição do grau ou diploma

Alínea a)

1.15. Observações. (PT)

No contexto atual, marcado pela globalização e pelo contexto socioeconómico, a inovação na gestão em saúde torna-se essencial para garantir a eficiência e a qualidade dos serviços prestados. A gestão em saúde desempenha um papel estratégico na busca pela excelência e pela redução de custos, envolvendo a coordenação eficaz dos serviços, a otimização dos recursos disponíveis e a promoção de práticas sustentáveis. Para atender a esta exigência crescente, é fundamental capacitar os profissionais de saúde com competências técnicas e científicas que lhes permitam enfrentar os desafios do quotidiano das instituições de saúde modernas. O Mestrado em Gestão Integrada dos Serviços de Saúde surge como uma resposta a essa necessidade urgente, destacando-se por suas características inovadoras e diferenciadas.

O ciclo de estudo destaca-se por seu foco na integração de serviços, visando garantir uma coordenação eficiente desde os cuidados primários até os especializados, evitando assim a fragmentação dos serviços e promovendo uma experiência mais fluida para os pacientes. Além disso, prioriza a prevenção e promoção da saúde, investindo em campanhas educativas, vacinação e deteção precoce de problemas de saúde, visando não apenas tratar doenças existentes, mas também evitar sua ocorrência. Outro ponto crucial do programa é a busca pela eficiência na alocação de recursos, otimizando pessoal, instalações e financiamento para maximizar os benefícios oferecidos aos pacientes. Isso implica na redução de desperdícios e na realocação de recursos para áreas de maior impacto. A adoção de tecnologia e inovação, como registos eletrónicos de saúde e telemedicina, melhora ainda mais a prestação de cuidados.

Neste sentido, a abordagem do Mestrado enfatiza a integração de conhecimentos de diferentes domínios da saúde, incluindo gestão de organizações, promovendo uma formação integral dos futuros profissionais. Além disso, o programa é fruto de uma colaboração entre a Escola Superior de Saúde de Santa Maria e o ISEC Lisboa, o que permite uma abordagem interinstitucional enriquecida por perspectivas diversas.

As metodologias de ensino adotadas enfatizam uma abordagem holística do conhecimento, com ênfase em aprendizagem ativa e inovadora.

Destacam-se ainda a possibilidade de personalização do currículo através de unidades curriculares de opção, o envolvimento de profissionais de saúde em estudos de casos reais e a constante preocupação com a segurança e os princípios éticos na gestão de serviços de saúde.

Com um forte foco na excelência académica e na preparação dos estudantes para os desafios do mundo real, o Mestrado em Gestão Integrada dos Serviços de Saúde promove uma abordagem estratégica e sustentável na prestação de serviços de saúde, alinhando-se com as necessidades crescentes de um sistema de saúde eficaz, eficiente e centrado no paciente.

1.15. Observações. (EN)

In the current context, marked by globalization and socioeconomic factors, innovation in healthcare management becomes essential to ensure efficiency and quality of services provided. Healthcare management plays a strategic role in pursuing excellence and cost reduction, involving effective coordination of services, optimization of available resources, and promotion of sustainable practices. To meet this growing demand, it is crucial to equip healthcare professionals with technical and scientific competencies to address the daily challenges of modern healthcare institutions.

The Master's in Integrated Health Services Management emerges as a response to this urgent need, standing out for its innovative and distinctive characteristics. The study cycle focuses on service integration, aiming to ensure efficient coordination from primary to specialized care, thus avoiding service fragmentation, and promoting a smoother patient experience. Additionally, it prioritizes disease prevention and health promotion, investing in educational campaigns, vaccination, and early detection of health issues, aiming not only to treat existing diseases but also to prevent their occurrence.

Another crucial aspect of the program is the pursuit of efficiency in resource allocation, optimizing personnel, facilities, and financing to maximize benefits for patients. This involves waste reduction and reallocating resources to areas with greater impact. The adoption of technology and innovation, such as electronic health records and telemedicine, further enhances care delivery. In this sense, the Master's approach emphasizes the integration of knowledge from different healthcare domains, including organizational management, promoting comprehensive training for future professionals. Additionally, the program results from collaboration between the Santa Maria School of Health and ISEC Lisbon, allowing for an enriched interinstitutional approach with diverse perspectives.

The teaching methodologies adopted emphasize a holistic approach to knowledge, with an emphasis on active and innovative learning. Moreover, the program offers the possibility of curriculum customization through optional

curriculum units, involvement of healthcare professionals in real case studies, and a constant concern for safety and ethical principles in healthcare service management. With a strong focus on academic excellence and preparing students for real-world challenges, the Master's in Integrated Health Services Management promotes a strategic and sustainable approach to healthcare service delivery, aligning with the growing needs of an effective, efficient, and patient-centered healthcare system.

2. Formalização do Pedido

Mapa I - Acordo de Associação ESSSM ISEC

Órgão ouvido:

Acordo de Associação ESSSM ISEC

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[240206 GISS ESSSM ISEC Acordo de Associação_signed.pdf](#) | PDF | 734.7 Kb

Mapa I - Conselho Pedagógico da Escola Superior de Saúde de Santa Maria (ESSSM)

Órgão ouvido:

Conselho Pedagógico da Escola Superior de Saúde de Santa Maria (ESSSM)

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[240305 Extrato da ata 2024-03 CP_merged.pdf](#) | PDF | 325.8 Kb

Mapa I - Conselho Técnico Científico da Escola Superior de Saúde de Santa Maria (ESSSM)

Órgão ouvido:

Conselho Técnico Científico da Escola Superior de Saúde de Santa Maria (ESSSM)

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[240305 Extrato da Ata 04.2023.2024 CTC_merged.pdf](#) | PDF | 329.8 Kb

Mapa I - Conselho de Direção da Escola Superior de Saúde de Santa Maria (ESSSM)

Órgão ouvido:

Conselho de Direção da Escola Superior de Saúde de Santa Maria (ESSSM)

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[240306 Extrato Ata nº. 3 23.24 CD MGISS_merged.pdf](#) | PDF | 328.1 Kb

Mapa I - Conselho Técnico Científico do ISEC Lisboa

Órgão ouvido:

Conselho Técnico Científico do ISEC Lisboa

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[Pareceres NCE CTC ISEC Lisboa 12 03 2024 MGISS.pdf](#) | PDF | 142.1 Kb

Mapa I - Conselho Pedagógico do ISEC Lisboa

Órgão ouvido:

Conselho Pedagógico do ISEC Lisboa

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[Del_24-2324_MGISS \(1\).pdf](#) | PDF | 296.1 Kb

3. Âmbito e objetivos do ciclo de estudos

3.1. Objetivos gerais definidos para o ciclo de estudos (PT)

Este ciclo de estudo tem como objetivos gerais:

OG.1. - Desenvolver competências avançadas no setor de saúde;

OG.2. - Criar uma abordagem holística e estratégica na prestação dos serviços e na integração de cuidados sustentáveis que visem melhorar a qualidade;

OG.3. - Desenvolver competências para reconhecer a importância de equilibrar o acesso a cuidados de qualidade com a responsabilidade financeira e ambiental;

OG.4. - Desenvolver competências para compreender como conseguir um sistema de saúde mais eficaz, eficiente e centrado no paciente, que possa atender às necessidades da população de forma contínua e sustentável, ao longo do tempo, envolvendo a coordenação e a, ajudando a evitar a fragmentação dos serviços.

3.1. Objetivos gerais definidos para o ciclo de estudos (EN)

This study cycle has the following general objectives:

GO.1. - To develop advanced skills in the healthcare sector;

GO.2. - To create a holistic and strategic approach in the provision of services and in the integration of sustainable care aimed at improving quality;

GO.3. - To develop skills to recognize the importance of balancing access to quality care with financial and environmental responsibility;

GO.4. - To develop skills to understand how to achieve a more effective, efficient, and patient-centered healthcare system that can meet the population's needs continuously and sustainably over time, involving coordination and helping to avoid service fragmentation.

3.2. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes. (PT)

Compreender os fundamentos da gestão em saúde e a sua aplicação prática na otimização da eficiência e eficácia dos serviços de saúde

Desenvolver competências de análise crítica e resolução de problemas relacionados com a gestão integrada dos serviços de saúde, identificando soluções eficientes e inovadoras para melhorar a qualidade, sustentabilidade, eficiência e adaptação dos cuidados de saúde

Adquirir competências de liderança e comunicação necessárias para motivar e coordenar equipas multidisciplinares, promovendo a colaboração e a excelência na prestação de serviços de saúde

Dominar conceitos e técnicas de gestão da qualidade e segurança em saúde, integrando princípios éticos e legais para garantir a eficácia, continuidade dos cuidados, e promover a privacidade, segurança e responsabilidade social

Aplicar metodologias de investigação qualitativas e quantitativas para analisar problemas relacionados com a gestão dos serviços de saúde, contribuindo para o avanço do conhecimento

3.2. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes. (EN)

Understanding the fundamentals of healthcare management and their practical application in optimizing the efficiency and effectiveness of healthcare services.

Developing critical analysis and problem-solving skills related to integrated healthcare management, identifying efficient and innovative solutions to improve quality, sustainability, efficiency, and adaptability of healthcare.

Acquiring leadership and communication skills necessary to motivate and coordinate multidisciplinary teams, promoting collaboration and excellence in healthcare service delivery.

Mastering concepts and techniques of quality and safety management in healthcare, integrating ethical and legal principles to ensure effectiveness, continuity of care, and promote privacy, security, and social responsibility.

Applying qualitative and quantitative research methodologies to analyze problems related to healthcare services management, contributing to the advancement of knowledge.

3.3. Justificar a adequação do objeto e objetivos do ciclo de estudos à modalidade do ensino e, quando aplicável, à percentagem das componentes não presencial e presencial, bem como a sua articulação. (PT)

O ciclo de estudos proposto decorrerá em regime presencial e em associação entre a ESSSM e o ISEC Lisboa, decorrendo edições simultâneas do curso em cada uma das instituições associadas.

O regime presencial facilita a interação entre estudantes, docentes, instituições e os parceiros institucionais que estarão em permanente articulação.

A natureza deste curso, com forte componente prática e que se pretende de forte proximidade com o setor empresarial e institucional, que se desloca às instalações para a apresentação de casos e dados reais, são algumas das razões que justificam a modalidade presencial.

Não obstante a modalidade presencial ser prevalente, está prevista a existência de uma componente de ensino a distância (de acordo com os limites legais e as condições de acreditação e registo) em algumas unidades curriculares, como forma de estimular a autonomia do estudante e promover também a familiarização do estudante com as tecnologias e plataformas virtuais.

3.3. Justificar a adequação do objeto e objetivos do ciclo de estudos à modalidade do ensino e, quando aplicável, à percentagem das componentes não presencial e presencial, bem como a sua articulação. (EN)

The proposed study cycle will take place in face-to-face mode and in association between ESSSM and ISEC Lisboa, with simultaneous editions of the course at each of the partner institutions.

The face-to-face mode facilitates interaction among students, faculty, institutions, and institutional partners who will be in constant coordination. The nature of this course, with a strong practical component and intended to have close ties with the business and institutional sectors, justifies the face-to-face modality, as representatives from these sectors will visit the facilities to present real cases and data.

Although the face-to-face mode predominates, there is provision for a distance learning component (in accordance with legal limits and accreditation and registration conditions) in some curriculum units, aimed at stimulating student autonomy and also promoting familiarity with virtual technologies and platforms.

3.4. Justificar a inserção do ciclo de estudos na estratégia institucional de oferta formativa, face à missão institucional e, designadamente, ao projeto educativo, científico e cultural da instituição. (PT)

A Escola Superior Saúde Santa Maria (ESSSM) destaca-se como uma instituição polivalente e dedicada à formação de profissionais altamente qualificados no setor da saúde. A ESSSM expandiu a sua oferta educacional ao longo dos últimos anos, tornando-se uma escola de saúde em 2016. Atualmente, além da enfermagem, a instituição oferece licenciaturas em Fisioterapia e Terapia Ocupacional, bem como mestrados e cursos técnicos especializados, continuando a alargar os seus horizontes às áreas emergentes da sua área de saber. O seu compromisso com a formação abrange não apenas a dimensão técnica, mas também os valores ético-morais, seguindo a tradição da matriz franciscana. A ESSSM adota uma abordagem holística na formação de seus alunos, promovendo a autonomia e o pensamento crítico.

O ISEC Lisboa tem como objetivo principal adaptar-se às necessidades do mercado e também às dos seus estudantes, promovendo uma abordagem personalizada no ensino superior. A instituição busca a aproximação entre formação e investigação, visando o sucesso escolar e a eficiência formativa dos seus cursos. Além disso, o ISEC investe em políticas de I&DT, consolidando sua oferta formativa e estabelecendo parcerias estratégicas para o desenvolvimento de investigação aplicada.

Em comum, estas instituições preconizam a valorização da excelência na formação e investigação, visando preparar profissionais para os desafios atuais do mercado.

As instituições partilham também o compromisso com a excelência na formação e investigação, procurando preparar profissionais que estejam aptos a enfrentar os desafios contemporâneos e futuros do setor da saúde. O objetivo final é estar na vanguarda da formação de profissionais capazes de lidar com as complexidades e exigências em constante evolução do setor da saúde. Isso implica não apenas fornecer um serviço de qualidade aos pacientes, mas também melhorar a qualidade de vida e a satisfação dos profissionais, num contexto cada vez mais exigente.

Ambas as instituições têm como meta primordial não apenas formar profissionais competentes e atualizados, mas também promover uma cultura de inovação e excelência em todas as áreas relacionadas com a saúde. Através da colaboração entre estas duas instituições, procura-se não apenas aperfeiçoar a formação académica dos estudantes, mas também promover uma abordagem interdisciplinar e prática, que esteja alinhada com as necessidades reais do mercado de trabalho e com as expectativas crescentes da sociedade em relação aos serviços de saúde.

O Mestrado em Gestão Integrada dos Serviços de Saúde surge como uma resposta a essa necessidade urgente, destacando-se por suas características inovadoras e diferenciadas, destacando-se pelo foco na integração de serviços, visando garantir uma coordenação eficiente desde os cuidados primários até os especializados, evitando a fragmentação dos serviços e promovendo uma experiência mais fluida para os utentes.

3.4. Justificar a inserção do ciclo de estudos na estratégia institucional de oferta formativa, face à missão institucional e, designadamente, ao projeto educativo, científico e cultural da instituição. (EN)

The Santa Maria Health School (ESSSM) stands out as a versatile institution dedicated to training highly qualified professionals in the healthcare sector. ESSSM has expanded its educational offerings over the past years, becoming a health school in 2016.

Currently, in addition to nursing, the institution offers bachelor's degrees in Physiotherapy and Occupational Therapy, as well as master's degrees and specialized technical courses, continuing to expand its horizons to the emerging areas of its field of expertise. Its commitment to education encompasses not only the technical dimension but also ethical and moral values, following the tradition of the Franciscan matrix. ESSSM adopts a holistic approach to the training of its students, promoting autonomy and critical thinking. ISEC Lisboa's main goal is to adapt to the needs of the market and its students, promoting a personalized approach to higher education. The institution seeks to bridge the gap between education and research, aiming for academic success and the formative efficiency of its courses. Moreover, ISEC invests in R&D policies, consolidating its educational offerings and establishing strategic partnerships for the development of applied research.

In common, these institutions advocate for the valorization of excellence in education and research, aiming to prepare professionals for the current challenges of the market.

The institutions also share a commitment to excellence in education and research, aiming to prepare professionals who are capable of facing the contemporary and future challenges of the healthcare sector. The ultimate goal is to be at the forefront of training professionals capable of dealing with the constantly evolving complexities and demands of the healthcare sector. This implies not only providing quality service to patients but also improving the quality of life and satisfaction of professionals, in an increasingly demanding context.

Both institutions have as their primary goal not only to train competent and up-to-date professionals but also to promote a culture of innovation and excellence in all areas related to healthcare. Through the collaboration between these two institutions, the aim is not only to enhance the academic training of students but also to promote an interdisciplinary and practical approach that aligns with the real needs of the job market and the growing

expectations of society regarding healthcare services.

The Master's in Integrated Health Services Management emerges as a response to this urgent need, standing out for its innovative and differentiated characteristics, focusing on service integration to ensure efficient coordination from primary to specialized care, avoiding service fragmentation, and promoting a smoother experience for patients.

4. Desenvolvimento curricular

4.1. Estrutura Curricular

Mapa II - Gestão Integrada dos Serviços de Saúde

4.1.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (PT):

Gestão Integrada dos Serviços de Saúde

4.1.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (EN):

Integrated Health Services Management

4.1.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau

| Área Científica | Sigla | ECTS | ECTS Mínimos |
|------------------------------------|-------|-------------|--------------|
| Filosofia e Ética | FE | 4.0 | |
| Gestão e Administração | GA | 21.0 | 10.0 |
| Proteção de pessoas e bens | PPB | 4.0 | |
| Saúde | S | 18.0 | 20.0 |
| Tecnologia e protecção do ambiente | TPA | 5.0 | |
| Várias (GA/PPB/S) | VAR | 0.0 | 8.0 |
| Total: 6 | | Total: 52.0 | Total: 38.0 |

4.1.3. Observações (PT)

[sem resposta]

4.1.3. Observações (EN)

[sem resposta]

4.2. Unidades Curriculares

Mapa III - Análise e Avaliação dos Impactos da Decisão

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Análise e Avaliação dos Impactos da Decisão

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Analysis and assessment of the impacts of the decision

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

VAR

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

345/861/720

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 2ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 2nd S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

110.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-18.0

Síncrona a distância (SD) - T-12.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

40.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

4.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Carlos Alberto Tavares Salomão - 60.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

A – Fomentar a compreensão crítica do estudante sobre o impacto do processo de tomada de decisão nas organizações de saúde

B – Desenvolver competências para a elaboração de um planeamento estratégico que esteja alinhado com as metas e objetivos das organizações de saúde

C – Adquirir competências avançadas em liderança potenciando a utilização ferramentas tecnológicas que permitam a simplificação de tarefas

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

A - Encourage the student's critical understanding of the impact of the decision-making process on healthcare organisations

B - Develop skills for strategic planning that is aligned with the goals and objectives of healthcare organisations

C - Acquire advanced leadership competences by leveraging the use of technological tools to simplify tasks

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. A Metodologia da Avaliação do Impacto, principal instrumento de suporte à decisão

2. A implementação do processo de avaliação

3. A tomada de decisão com base em evidências e a monitorização contínua da performance

4. Controlo de custos no Sector de Saúde

5. Planeamento Estratégico, a Estrutura Sistémica e a ação organizacional

6. Impacto da Decisão e a Integração de Serviços, (revisão integrative)

7. A eficiência na Alocação de Recursos e o Impacto da Decisão Económica

8. Novo paradigma ao nível da qualidade da prestação de cuidados de Saúde

9. A Tomada de decisão no âmbito da Gestão integrada (da doença)

10. Constrangimentos do bloco de legalidade da saúde

11. Modelo Conceptual da Gestão integrada da Doença

12. Impacto da Tomada de decisão em tempos de crise

13. Impacto da decisão no Modelo de Gestão no Sector Empresarial Público vs Modelo de Gestão no Sector Empresarial Privado

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. *The Impact Assessment Methodology, the main decision support tool*
2. *Implementing the evaluation process*
3. *Evidence-based decision-making and continuous performance monitoring*
4. *Cost control in the health sector*
5. *Strategic planning, the systemic structure and organizational action*
6. *Decision Impact and the Integration of Services, (integrative review)*
7. *Efficiency in Resource Allocation and the Impact of Economic Decision Making*
8. *A new paradigm in terms of the quality of healthcare provision*
9. *Decision-making in the context of integrated (disease) management*
10. *Constraints of the health legality block*
11. *Conceptual model of integrated disease management*
12. *Impact of decision-making in times of crisis*
13. *Impact of decision-making on the Management Model in the Public Business Sector vs. the Management Model in the Private Business Sector*

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos estão em estreita ligação com os objetivos da Unidade Curricular. Ao longo da UC os estudantes adquirem conhecimentos e competências que lhes permitirão dominar técnicas de gestão adequadas ao sector da saúde com base num Sistema de Apoio à Decisão

A ligação entre os conteúdos programáticos (CP) e os Objetivos (O) podem ser representados da seguinte forma:

OA – CP1, CP2, CP3, CP4 e CP7

OB – CP5 e CP6

OC – CP8, CP9, CP10, CP11, CP12 e CP13

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus is closely linked to the course objectives. Throughout the course, students will acquire knowledge and skills that will enable them to master management techniques appropriate to the health sector, based on a Decision Support System.

The link between the programme contents (PC) and the Objectives (O) can be represented as follows:

OA - PC1, PC2, PC3, PC4 and PC7

OB - PC5 and PC6

OC - PC8, PC9, PC10, PC11, PC12 and PC13

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A metodologia de ensino-aprendizagem inclui três componentes:

Apresentação conceptual dos quadros teóricos de referência.

Exploração e desenvolvimento de exercícios.

Trabalho autónomo do aluno (leitura de bibliografia).

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The teaching-learning methodology includes three components:

Presentation of the theoretical frames of reference.

Exploration and development of exercises.

Autonomous work by the student (bibliography reading).

4.2.14. Avaliação (PT):

Avaliação contínua:

A classificação final (CF) a atribuir ao estudante será determinada pela média ponderada dos vários momentos de avaliação, de acordo com a seguinte expressão:

$CF = 60\% \text{ Frequência} + 40\% \text{ Trabalho de grupo}$

ou

Avaliação por exame:

$CF = 100\% \text{ Exame}$

Para obter aprovação a esta unidade curricular, os estudantes deverão obter uma classificação final (CF) superior a 10 valores.

4.2.14. Avaliação (EN):

Continuous assessment:

The final classification (CF) to be awarded to the student will be determined by the weighted average of the various assessment moments, according to the following expression:

CF = 60% Frequency + 40% Group work

or

Assessment by exam:

FC = 100% Exam

To pass this course, students must obtain a final mark (FC) of more than 10.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A metodologia adotada contempla as várias fases do processo de aprendizagem tendo em conta a abordagem sustentável em que os conteúdos programáticos estão assentes e organizados. As fases do processo de aprendizagem têm subjacente a integração das matérias e a colaboração interdisciplinar, e serão exploradas em todas as aulas, desde a pesquisa, ao estudo e análise de um caso em concreto de tomada de decisão e respectivas externalidades. Esta metodologia com base numa abordagem teórica e teórica-empírica, que se pretende, permite ao aluno desenvolver competências transversais em particular nos domínios da tomada de decisão na área da saúde que encerra idiosincrasias próprias, fundamentada hoje num mundo cada vez mais global incerto e volátil, razão pela qual a dimensão processual do raciocínio clínico para a tomada de decisão é de crucial importância em qualquer sistema de apoio à decisão em saúde.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The methodology adopted covers the various phases of the learning process, taking into account the sustainable approach in which the programmatic contents are based and organize. The phases of the learning process are based on the integration of subjects and interdisciplinary collaboration, and will be explored in all classes, from research, to the study and analysis of a specific case of decision-making and its externalities. This methodology, based on a theoretical and theoretical-empirical approach, is intended to allow the student to develop transversal skills, particularly in the areas of decision-making in the area of health, which has its own idiosyncrasies, based today on an increasingly uncertain and volatile global world. , which is why the procedural dimension of clinical reasoning for decision-making is of crucial importance in any health decision support system.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

World health statistics 2024: monitoring health for the SDGs, Sustainable Development Goals. ISBN 978-92-4-009470-3 (electronic version), ISBN 978-92-4-009471-0 (print version) <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/376869/9789240094703-eng.pdf?sequence=1>

Campos, F. E., Machado, M. H., & Girardi, S. N. (2009). A fixação de profissionais de saúde em regiões de necessidades. Divulgação em Saúde para Debate, 44, 13-24. http://www.cnts.org.br/public/arquivos/Artigo_Campos.pdf

Entidade Reguladora da Saúde. (2023). Estudo sobre o “Acesso a cuidados de saúde mental nos hospitais do Serviço Nacional de Saúde”

Disponível em : https://ers.pt/media/5oopoywj/estudo_saude_mental_20_12_23.pdf

DL n.º 126/2014, de 22 de Agosto

ESTATUTOS DA ENTIDADE REGULADORA DA SAÚDE (ERS)(versão actualizada)

Estatuto do Serviço Nacional de Saúde - Decreto-Lei n.º 52/2022, de 4 de agosto

Decreto-Lei n.º 61/2022, de 23 de setembro - Aprova a orgânica da Direção Executiva do Serviço Nacional de Saúde.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

World health statistics 2024: monitoring health for the SDGs, Sustainable Development Goals. ISBN 978-92-4-009470-3 (electronic version), ISBN 978-92-4-009471-0 (print version) <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/376869/9789240094703-eng.pdf?sequence=1>

Campos, F. E., Machado, M. H., & Girardi, S. N. (2009). A fixação de profissionais de saúde em regiões de necessidades. Divulgação em Saúde para Debate, 44, 13-24. http://www.cnts.org.br/public/arquivos/Artigo_Campos.pdf

Entidade Reguladora da Saúde. (2023). Estudo sobre o “Acesso a cuidados de saúde mental nos hospitais do Serviço Nacional de Saúde”

Disponível em : https://ers.pt/media/5oopoywj/estudo_saude_mental_20_12_23.pdf

DL n.º 126/2014, de 22 de Agosto

ESTATUTOS DA ENTIDADE REGULADORA DA SAÚDE (ERS)(versão actualizada)

Estatuto do Serviço Nacional de Saúde - Decreto-Lei n.º 52/2022, de 4 de agosto

Decreto-Lei n.º 61/2022, de 23 de setembro - Aprova a orgânica da Direção Executiva do Serviço Nacional de Saúde.

4.2.17. Observações (PT):

García-Lacalle J, Martín E. Rural vs urban hospital performance in a 'competitive' public health service. *Soc Sci Med* 2010;71(6):1131–40.
ROUSE, P., Harrison, J., & Turner, N. (2011). Cost and Performance: Complements for Improvement. *Journal of Medical Systems*, 35, 1063-1074.
Sikveland, M., Xie, J., & Zhang, D. (2022). Determinants of capital structure in the hospitality industry: Impact of clustering and seasonality on debt and liquidity. *International Journal of Hospitality Management*, 102, 103172.
Sousa, P. Adalberto, C.F. (2021) COMPRIME - Conhecer Mais Para Intervir Melhor: Preliminary Mapping of Municipal Level Determinants of COVID-19 Transmission in Portugal at Different Moments of the 1st Epidemic Wave. Ver link: <https://karger.com/pjp/article/38/Suppl.%201/18/305148>

4.2.17. Observações (EN):

García-Lacalle J, Martín E. Rural vs urban hospital performance in a 'competitive' public health service. *Soc Sci Med* 2010;71(6):1131–40.
ROUSE, P., Harrison, J., & Turner, N. (2011). Cost and Performance: Complements for Improvement. *Journal of Medical Systems*, 35, 1063-1074.
Sikveland, M., Xie, J., & Zhang, D. (2022). Determinants of capital structure in the hospitality industry: Impact of clustering and seasonality on debt and liquidity. *International Journal of Hospitality Management*, 102, 103172.
Sousa, P. Adalberto, C.F. (2021) COMPRIME - Conhecer Mais Para Intervir Melhor: Preliminary Mapping of Municipal Level Determinants of COVID-19 Transmission in Portugal at Different Moments of the 1st Epidemic Wave. Ver link: <https://karger.com/pjp/article/38/Suppl.%201/18/305148>

Mapa III - Análise, Perceção e Comunicação do Risco**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Análise, Perceção e Comunicação do Risco

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Risk Analysis, Perception and Communication

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

VAR

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

345/861/720

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 2ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 2nd S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

110.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - T-12.0; TP-18.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

4.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Manuel João Morais Ribeiro - 60.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

- A - Capacitar os estudantes para a conceção e implementação de estratégias de comunicação em situações de gestão de risco.
- B - Adquirir competências para identificar e implementar o processo de gestão de risco de acordo com diferentes modelos de governação.
- C - Desenvolver competências para que o estudante possa definir e distinguir os conceitos relacionados com a liderança e comunicação nos processos de gestão do risco.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

- A - Train students to design and implement communication strategies in risk management situations.
- B - Acquire skills to identify and implement the risk management process according to different governance models.
- C - To develop competences so that students can define and distinguish concepts related to leadership and communication in risk management processes.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Conceitos e definições
2. Enquadramento normativo e legislativo
3. Risco, regulação e governação
4. Comunicação do Risco
5. Modelação e Gestão de Risco
6. Avaliação e tratamento dos riscos

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Concepts and definitions
2. Regulatory and legislative framework
3. Risk, regulation and governance
4. Risk communication
5. Risk Modeling and Management
6. Risk assessment and treatment

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos estão em estreita ligação com os objetivos da Unidade Curricular. Ao longo da UC os estudantes adquirem conhecimentos e competências que lhes permitirão comunicar de forma efetiva em situações de risco

A ligação entre os conteúdos programáticos (CP) e os Objetivos (O) podem ser representados da seguinte forma:

OA – CP1, CP2, CP3 e CP4

OB – CP5

OC – CP1, CP4 e CP6

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus is closely linked to the course objectives. Throughout the course, students will acquire knowledge and skills that will enable them to communicate effectively in situations of risk

The link between the programme contents (PC) and the Objectives (O) can be represented as follows:

OA - PC1, PC2, PC3 and PC4

OB - PC5

OC - PC1, PC4 and PC6

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Apresentação e exposição dos conteúdos programáticos e sua respetiva discussão. Orientação para uma integração da análise de riscos, sua perceção e respetivas formas de comunicação. Análise dos modelos e das técnicas de avaliação de riscos, através da utilização de metodologias ativas, nomeadamente simulações e exercícios sobre cenários desenvolvidos no contexto da unidade curricular.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Presentation and exposition of the program contents and their respective discussion. Guidance for integrating the topic of risk analysis, its perception, and respective forms of communication. Analysis of risk assessment models and techniques, using active methodologies, namely simulations and exercises on scenarios developed in the context of the curricular unit.

4.2.14. Avaliação (PT):

Avaliação Contínua:

Frequência (50%) + Leitura e recensão de 2 textos (20%) + Trabalhos de Grupo (30%)

Avaliação por exame:

Exame Final (inclui a totalidade da matéria do programa).

4.2.14. Avaliação (EN):

Continuous assessment:

Frequency (50%) + Reading and review of 2 texts (20%) + Group Work (30%)

Assessment by examination:

Final Exam (including all course material).

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos estão estruturados de modo a promover o desenvolvimento e a aquisição das competências propostas nos objetivos específicos. Os vários temas abordados focam matérias que se articulam entre si formando um puzzle de aprendizagem e de conhecimento permitindo um claro domínio das matérias.

As metodologias de ensino adotadas envolvem uma participação ativa dos estudantes no processo de aprendizagem, desenvolvendo competências analíticas, reflexivas e operativas.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The program content is structured in such a way as to promote the development and acquisition of the competences proposed in the specific objectives. The various themes addressed focus on matters that are articulated to each other forming a puzzle of learning and knowledge allowing a clear mastery of the subjects.

The teaching methodologies adopted involve active participation of students in the learning process, developing analytical, reflexive, and operational skills.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Parvanta, C., & Bass, S. (2020). Health Communication: Strategies and Skills for a New Era. Jones & Bartlett Learning

Harrington, N. G. (2015). Health Communication: An Introduction to Theory, Method, and Application. In N. G., Harrington (Ed.), Health Communication (pp. 1-28). Routledge

Piers Blaikie, Terry Cannon, Ian Davis, Ben Wisner(2005) - "At Risk: Natural Hazards, People's Vulnerability and Disasters", ROUTLEDGE (2005) - ISBN: 0-203-42876-5.

Renn, O. e Walker, K. (Eds) (2008) - Global Risk Governance - Concept and Practice Using the IRGC Framework, Springer, the Netherlands;

IRGC (2008) - An introduction to the IRGC Risk Governance Framework, International Risk Governance Council, Geneva;

"Gestão do risco - Princípios e linhas de orientação", elaboração pela Comissão Técnica 180 (APQ), Norma Portuguesa NP ISO 31000 2018.

"Gestão do Risco Vocabulário" - elaboração pela Comissão Técnica 180 (APQ), DNP ISO Guia 73:2011.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Parvanta, C., & Bass, S. (2020). Health Communication: Strategies and Skills for a New Era. Jones & Bartlett Learning

Harrington, N. G. (2015). Health Communication: An Introduction to Theory, Method, and Application. In N. G., Harrington (Ed.), Health Communication (pp. 1-28). Routledge

Piers Blaikie, Terry Cannon, Ian Davis, Ben Wisner(2005) - "At Risk: Natural Hazards, People's Vulnerability and Disasters", ROUTLEDGE (2005) - ISBN: 0-203-42876-5.

Renn, O. e Walker, K. (Eds) (2008) - Global Risk Governance - Concept and Practice Using the IRGC Framework, Springer, the Netherlands;

IRGC (2008) - An introduction to the IRGC Risk Governance Framework, International Risk Governance Council, Geneva;

"Gestão do risco - Princípios e linhas de orientação", elaboração pela Comissão Técnica 180 (APQ), Norma Portuguesa NP ISO 31000 2018.

"Gestão do Risco Vocabulário" - elaboração pela Comissão Técnica 180 (APQ), DNP ISO Guia 73:2011.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Comunicação Interna nas Unidades de Saúde**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Comunicação Interna nas Unidades de Saúde

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Internal Communication in Health Units

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

VAR

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

345/861/720

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 2ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 2nd S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

110.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - T-12.0; TP-9.0; PL-9.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

4.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• *Ana Andreia Alves Garcia - 60.0h*

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

A – Compreender o papel, a importância e o funcionamento da comunicação interna, nas unidades de saúde.

B – Desenvolver iniciativas/eventos e conceber suportes de comunicação interna adequados aos diferentes públicos de uma unidade de saúde.

C – Adquirir competências para a elaboração de um plano de comunicação interna.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

A - Understand the role, importance and functioning of internal communication in healthcare units.

B - Develop initiatives/events and design internal communication media suitable for the different audiences in a health unit.

C - Acquire skills for drawing up an internal communication plan.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. *Introdução ao conceito de Comunicação Interna*
 - a. *O que é a Comunicação Interna*
 - b. *Articulação com outras disciplinas (eg Recursos Humanos; Marketing; Assessoria de Imprensa)*
 - c. *Impacto externo da Comunicação Interna*
 - d. *Comunicação interna e responsabilidade social corporativa*
 - e. *O papel da Felicidade Corporativa*
 - f. *Análise de estudos de caso no setor da saúde*
2. *Eventos e Suportes de Comunicação Interna e sua gestão*
 - a. *As iniciativas de Team Building e o papel do networking interno*
 - b. *A Intranet e as redes sociais colaborativas*
 - c. *Funções, objetivos e suportes de comunicação interna: Manual do Colaborador; Newsletter; Reuniões presenciais; videoconferências; Caixa de sugestões; Quadro de Avisos; podcast; Jornal interno; Televisão interna, Relatórios, entre outros*
 - d. *Análise de suportes de comunicação interna de unidades de saúde*
3. *Plano de Comunicação Interna*
 - a. *Análise/auditoria*
 - b. *Planificação (Objetivos, Públicos e Mensagens)*
 - c. *Implementação/Táticas*
 - d. *Avaliação*

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. *Introd. to the concept of Internal Communication*
 - a. *What is Internal Communication*
 - b. *Articulation with other disciplines (Human Resources; Marketing; Press Office)*
 - c. *Extern. impact of Internal Communication*
 - d. *Intern. communication and corporate social responsibility*
 - e. *The role of Corporate Happiness*
 - f. *Analysis of case studies in the healthcare sector*
2. *Events and Supports of Internal Communication and their management*
 - a. *Team Building initiatives and the role of internal networking*
 - b. *Intranet and collaborative social networks*
 - c. *Functions, obj., and supports of internal communication: Employee Handbook; Newsletter; Face-to-face meetings; Video conferences; Suggestion Box; Notice Board; Podcast; Internal Newspaper; Internal Television; Reports, among others*
 - d. *Analysis of internal communication supports in healthcare units*
3. *Internal Communication Plan*
 - a. *Analysis/audit*
 - b. *Planning (Objectives, Audiences, and Messages)*
 - c. *Implementation/Tactics*
 - d. *Evaluation*

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos estão em estreita ligação com os objetivos da Unidade Curricular porquanto se interligam de forma sequencial e em progressão de conceitos. Ao longo da UC o aluno adquire conhecimentos e competências que lhes permitirão desenvolver a comunicação interna numa unidade de saúde.

A ligação entre os conteúdos programáticos (CP) e os Objetivos (O) podem ser representados da seguinte forma:

OA/CP1
OB/CP2
OC/CP3

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The contents of the syllabus are closely linked to the objectives of the course, as they are interconnected in a sequential manner and in a progression of concepts. Throughout the course, students will acquire knowledge and skills that will enable them to develop internal communication in a healthcare unit.

The link between the syllabus (S) and the Objectives (O) can be represented as follows:

OA/S1
OB/S2
OC/S3

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A aprendizagem teórica ou expositiva é complementada pela análise prática de estudos de caso no setor da saúde, e pela discussão com convidados especialistas em comunicação, em sala de aula. É incentivada a metodologia experimental para promover o "Aprender a fazer", com o desenvolvimento e implementação de um plano de comunicação Interna em resposta a um desafio concreto de uma unidade de saúde.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Theoretical or expository learning is complemented by the practical analysis of case studies in the health sector, and by discussion with invited communication experts in the classroom. Experimental methodology is encouraged to promote "learning by doing", with the development and implementation of an internal communication plan in response to a specific challenge in a health unit.

4.2.14. Avaliação (PT):

A avaliação incide sobre o domínio dos conteúdos programáticos e a sua aplicação concretiza-se em exercícios teórico-práticos. A classificação final (0-20 valores) resulta da ponderação de:

- 1. Trabalho Individual – Elaboração de um suporte de comunicação interna + Trabalho explicativo (escrito) sobre a sua importância (até 10 páginas) e Apresentação em Aula (50%)*
- 2. Projeto final, em Grupo, Elaboração de um Plano de Comunicação Interna e Apresentação na Aula. (50%)*

Se o/a aluno/a tiver classificação inferior a 8 em qualquer um dos momentos de avaliação é admitido a exame.

Exame:

100% | Teste Escrito

O teste escrito terá a ponderação total (100%) e abrangerá toda a matéria lecionada durante o semestre. A nota mínima exigida é de dez valores (10).

4.2.14. Avaliação (EN):

The assessment focuses on mastery of the syllabus and its application in theoretical and practical exercises.

The assessment focuses on mastery of the syllabus and its application in theoretical and practical exercises.

The final grade (0-20 points) is the result of weighting:

- 1. Individual Work - Elaboration of an internal communication support + Explanatory work (written) on its importance (up to 10 pages) and Presentation in Class (50%)*
- 2. Final Group Project - Preparation of an Internal Communication Plan and Presentation in Class (50%)*

If the student scores less than 8 in any of the assessment moments, he/she will be admitted to the exam.

Exam:

100% | Written Test

The written test will have full weighting (100%) and will cover all the material taught during the semester. The minimum mark required is ten (10).

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As estratégias de avaliação assentam na ponderação das capacidades demonstradas pelos estudantes para aplicarem os conhecimentos adquiridos por via de trabalhos/projetos, valorizando-se o pensamento crítico e a criatividade, bem como as capacidades comunicacionais na defesa das suas "obras", articulando deste modo as metodologias de ensino e avaliação com os objetivos preestabelecidos.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The assessment strategies are based on weighting the students' ability to apply the knowledge acquired through work/projects, valuing critical thinking and creativity, as well as communication skills in the defense of their "works", thus articulating the teaching and assessment methodologies with the pre-established objectives.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

- Bridger, E. (2022). Employee engagement. A Practical Introduction. 3ª ed. Kogan Page Publishers.*
- Dalhman, S.; Heide; M. (2021). Strategic Internal Communication. New York. Routledge*
- Dollins, M.; Stemmler, J. (2022). Engaging employees through strategic communication skills, strategies and Tactics. Routledge*
- Dewhurst, S; FitzPatrick, L. (2022). Successful Employee Communications. A practitioner's guide to tools, models and best practice for internal communication. 2ª ed. Kogan Page.*
- Men, L. R., & Ver?i?, A. T. (2021). Current Trends and Issues in Internal Communication. s Palgrave Macmillan*
- Men, R.; Bowen, S. (2017). Excellence in Internal Communication Management. Business Expert Press.*
- Parvanta, C., & Bass, S. (2020). Health Communication: Strategies and Skills for a New Era. Jones & Bartlett Learning*
- Ver?i?, A. T., Ver?i?, D., & Špoljari?, A. (2022). Internal Communication and Employer Brands. Taylor & Francis.*

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

- Bridger, E. (2022). *Employee engagement. A Practical Introduction*. 3ª ed. Kogan Page Publishers.
- Dalhman, S.; Heide, M. (2021). *Strategic Internal Communication*. New York. Routledge
- Dollins, M.; Stemmle, J. (2022). *Engaging employees through strategic communication skills, strategies and Tactics*. Routledge
- Dewhurst, S.; FitzPatrick, L. (2022). *Successful Employee Communications. A practitioner's guide to tools, models and best practice for internal communication*. 2ª ed. Kogan Page.
- Men, L. R., & Ver?i?, A. T. (2021). *Current Trends and Issues in Internal Communication*. s Palgrave Macmillan
- Men, R.; Bowen, S. (2017). *Excellence in Internal Communication Management*. Business Expert Press.
- Parvanta, C., & Bass, S. (2020). *Health Communication: Strategies and Skills for a New Era*. Jones & Bartlett Learning
- Ver?i?, A. T., Ver?i?, D., & Špoljari?, A. (2022). *Internal Communication and Employer Brands*. Taylor & Francis.

4.2.17. Observações (PT):

Bibliografia complementar

- Broom, G; Sha, B (2013). *Cutlip and Centers Effective Public Relations*. N Jersey. Prentice Hall.
- FitzPatrick, L. and Valskov, K. (2014). *Internal Communication: A Manual for practitioners*. 1ªed. Kogan Page
- Garcia, A., & Eiró-Gomes, M. (2020). O papel da comunicação: a utilização das redes sociais nos cuidados de saúde primários. *Comunicação e Sociedade*, 197-217. [https://doi.org/10.17231/comsoc.0\(2020\).2747](https://doi.org/10.17231/comsoc.0(2020).2747)
- Harrington, N. G. (2015). *Health Communication: An Introduction to Theory, Method, and Application*. In N. G., Harrington (Ed.), *Health Communication* (pp. 1-28). Routledge
- Ruck, K. (2015). *Exploring Internal Communication. Towards Informed Employee Voice*. 3ªEd. Gower.

4.2.17. Observações (EN):

Complementary bibliography

- Broom, G; Sha, B (2013). *Cutlip and Centers Effective Public Relations*. N Jersey. Prentice Hall.
- FitzPatrick, L. and Valskov, K. (2014). *Internal Communication: A Manual for practitioners*. 1ªed. Kogan Page
- Garcia, A., & Eiró-Gomes, M. (2020). O papel da comunicação: a utilização das redes sociais nos cuidados de saúde primários. *Comunicação e Sociedade*, 197-217. [https://doi.org/10.17231/comsoc.0\(2020\).2747](https://doi.org/10.17231/comsoc.0(2020).2747)
- Harrington, N. G. (2015). *Health Communication: An Introduction to Theory, Method, and Application*. In N. G., Harrington (Ed.), *Health Communication* (pp. 1-28). Routledge
- Ruck, K. (2015). *Exploring Internal Communication. Towards Informed Employee Voice*. 3ªEd. Gower.

Mapa III - Direito e Ética em Saúde**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Direito e Ética em Saúde

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Health law and ethics

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

FE

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

226

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 1ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 1st S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

110.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - T-16.0; TP-20.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

4.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• *Maria Teresa Filipe de Moraes Sarmiento* - 36.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

• *Daniela Clara Silva França* - 36.0h

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

A - *Desenvolver conhecimentos aprofundados sobre o quadro legal da saúde*

B - *Integrar e aplicar conceitos sobre a aplicação do direito relativamente à prática clínica e dinâmicas organizacionais*

C - *Desenvolver conhecimentos sobre as implicações sociais, políticas e económicas das decisões legais e éticas relacionadas à saúde.*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

A - *Develop in-depth knowledge of the legal framework of healthcare*

B - *Integrate and apply concepts about the application of law in relation to clinical practice and organizational dynamics*

C - *Develop knowledge of the social, political and economic implications of health-related legal and ethical decisions*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1 - *Direito da saúde*

- *Direito da Saúde*

- *O direito e o dever constitucionalmente garantido*

- *Responsabilização deontológica, civil e penal dos profissionais*

- *Segurança e proteção de dados em saúde*

2 - *Ética organizacional -*

- *A Ética e a Conduta nas organizações;*

- *A Ética como o conjunto dos valores fundamentais assumidos pelas organizações;*

- *A Conduta como a aplicação dos valores da Ética no funcionamento das organizações;*

- *Práticas contrárias à Ética e inadequadas à conduta nas organizações;*

- *A elaboração de Códigos de Ética e Conduta (manuais de boas-práticas);*

- *A importância do desenvolvimento de competências na tomada de decisão que envolva assuntos de natureza ética.*

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1 - *Health law*

- *Health Law*

- *The constitutionally guaranteed right and duty*

- *Professionals' ethical, civil and criminal liability*

- *Security and protection of health data*

2 - *Organizational ethics -*

- *Ethics and conduct in organizations;*

- *Ethics as the set of fundamental values assumed by organizations;*

- *Conduct as the application of ethical values in the functioning of organizations;*

- *Practices contrary to ethics and inappropriate to conduct in organizations;*

- *Drawing up Codes of Ethics and Conduct (good practice manuals);*

- *The importance of developing skills in decision-making involving ethical issues.*

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos estão em estreita ligação com os objetivos da Unidade Curricular. Ao longo da Unidade Curricular o estudante adquire conhecimentos no âmbito do quadro legal e ético da saúde.

A ligação entre os conteúdos programáticos (CP) e os Objetivos (O) podem ser representados da seguinte forma:

OA – CP1

OB – CP1/CP2

OC – CP1/CP2

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus is closely linked to the objectives of the course. Throughout the course, students will acquire knowledge of the legal and ethical framework of healthcare.

The link between the syllabus (S) and the Objectives (O) can be represented as follows:

OA – CP1

OB – CP1/CP2

OC – CP1/CP2

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Ensino teórico: metodologia expositiva e interrogativa.

Ensino teórico-prático: metodologia expositiva, interrogativa, ativa e pela análise prática de estudos de caso no setor da saúde

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Theoretical teaching: expository and interrogative methodology.

Theoretical-practical teaching: expository, interrogative, active methodology and practical analysis of case studies in the health sector.

4.2.14. Avaliação (PT):

Avaliação contínua: Trabalho de grupo com apresentação individual; Trabalho escrito(60%) Apresentação Oral (40%)

Avaliação final em época normal e de recurso: Prova escrita (100%).

O estudante será aprovado, se o resultado da fórmula aplicada à classificação final for igual ou superior a dez valores (10), arredondado às unidades. O estudante terá de obter, em cada momento de avaliação, a nota mínima de oito valores (8,00), arredondado às centésimas

4.2.14. Avaliação (EN):

Continuous assessment: Group work with individual presentation; Written work (60%) Oral presentation (40%)

Final assessment in normal and appeal periods: Written test (100%).

The student will pass if the result of the formula applied to the final grade is equal to or greater than ten points (10), rounded to the nearest integer. The student must obtain a minimum mark of eight points (8.00), rounded up to the nearest hundredth.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias selecionadas promovem a reflexão e aquisição do conhecimento, permitindo integrar os conteúdos programáticos lecionados.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The methodologies selected promote reflection and the acquisition of knowledge, making it possible to integrate the syllabus taught.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Archer, L., Biscaia, J., Osswald, W., & Renaud, M., coord. (2001). *Novos desafios à bioética*. Porto: Porto Editora.
Deodato, S. (2017). *A proteção de dados pessoais de saúde*. Lisboa. UCP editora.
Furtado, T., Santos, G., Melo, P., & Maia, R. (2016). *Responsabilidade social e ética em organizações de saúde*. (2ªed). Rio de Janeiro. Editora IDE
Kayaalp, M. (2018). *Patient privacy in the era of big data*. *Balkan Med J.* 35(1), 8-17. doi:10.4274/balkanmedj.2017.0966
Knoppers, B., & Thorogood, A. (2017). *Ethics and big data in health*. *Current Opinion in Systems Biology.* 4, 53-57
Matos, F. (2017). *Ética na gestão empresarial*. (3ªed). São Paulo. Editora Saraiva
Nunes, C. (2004). *A ética empresarial e os fundos socialmente responsáveis*. Barcelos. *Vida Económica*.
Ozair, F., Jamshed, N., Sharma, A., & Aggarwal, P. (2015). *Ethical issues in electronic health records: A general overview*. *Perspectives in Clinical Research.* 6(2), 73-76. doi: 10.4103/2229-3485.153992.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Archer, L., Biscaia, J., Osswald, W., & Renaud, M., coord. (2001). *Novos desafios à bioética*. Porto: Porto Editora.
Deodato, S. (2017). *A proteção de dados pessoais de saúde*. Lisboa. UCP editora.
Furtado, T., Santos, G., Melo, P., & Maia, R. (2016). *Responsabilidade social e ética em organizações de saúde*. (2ªed). Rio de Janeiro. Editora IDE
Kayaalp, M. (2018). *Patient privacy in the era of big data*. *Balkan Med J.* 35(1), 8-17. doi:10.4274/balkanmedj.2017.0966
Knoppers, B., & Thorogood, A. (2017). *Ethics and big data in health*. *Current Opinion in Systems Biology.* 4, 53-57
Matos, F. (2017). *Ética na gestão empresarial*. (3ªed). São Paulo. Editora Saraiva
Nunes, C. (2004). *A ética empresarial e os fundos socialmente responsáveis*. Barcelos. *Vida Económica*.
Ozair, F., Jamshed, N., Sharma, A., & Aggarwal, P. (2015). *Ethical issues in electronic health records: A general overview*. *Perspectives in Clinical Research.* 6(2), 73-76. doi: 10.4103/2229-3485.153992.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Dissertação**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Dissertação

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Dissertation

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

GA:S

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

345:720

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 1ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 1st S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

810.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TC-300.0; S-15.0; OT-30.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

30.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

- Beatriz da Graça Nunes Veiga Edra - 45.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

- Abílio Cardoso Teixeira - 30.0h
- Cesar Alberto dos Santos Carneiro - 30.0h
- Daniela Clara Silva França - 30.0h
- Goreti Filipa Santos Marques - 30.0h
- Joana Maria Correia Amaro - 30.0h
- João Paulo Rodrigues dos Santos - 30.0h
- Manuel João Morais Ribeiro - 30.0h
- Pierre Polzin - 30.0h
- Ricardo Jorge Gomes Raimundo - 30.0h

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

Pretende-se que o estudante desenvolva um trabalho, de cariz científico e reflexivo, relacionado com problemáticas associadas à gestão dos serviços de saúde, a sua integração. O resultado desse trabalho deve ser traduzido numa dissertação escrita, original e individual. A dissertação deve obedecer à Regulamentação Interna das instituições proponentes.

No final desta UC o estudante deve ser capaz de:

**Aplicar o conhecimento adquirido no curso, integrando saberes de diversas áreas;*

**Desenvolver autonomamente atividades de pesquisa;*

**Definir um problema e executar um plano de trabalho, através de processo de investigação, metodologias de recolha e tratamento de dados;*

**Apresentar de forma clara e rigorosa os resultados e conclusões do trabalho desenvolvido durante a dissertação.*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

The aim is for the student to develop a scientific and reflective work related to issues associated with health services management, their integration, as well as the efficiency of coordination and resource allocation, always aiming to maximize the benefits provided to patients.

The outcome of this work should be presented as a written, original, and individual dissertation.

The dissertation must comply with the Internal Regulations of the proposing institutions and contribute to scientific development in the field of Integrated Health Services Management.

At the end of this course unit, the student should be able to:

**Apply the knowledge acquired during the course, integrating expertise from various fields;*

**Independently carry out research activities;*

**Define a problem and execute a work plan through research processes, data collection, and data analysis methodologies;*

**Clearly and rigorously present the results and conclusions of the work developed during the dissertation.*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

O objeto do TFM será, normalmente, escolhido pelo aluno ou sugerido pela Coordenação do mestrado, devendo traduzir o interesse futuro do aluno e não necessariamente a sua eventual experiência.

O programa do TFM é definido, de acordo com o orientador, através da escolha do tipo de trabalho a desenvolver. Desenvolve-se com uma carga horária de orientação tutorial distribuída, também em concordância com o orientador, e segundo a Regulamentação Interna das instituições proponentes. Devem ser realizadas as sessões de orientação tutorial previstas. O documento final do TFM – dissertação escrita – tem de seguir o modelo preconizado pelas instituições proponentes.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

The object of the MFW is typically chosen by the student or suggested by the Master's Coordination team, and it should reflect the student's future interests rather than necessarily their prior experience.

The MFW program is defined, in agreement with the supervisor, through the selection of the type of work to be developed. It is carried out with tutorial guidance hours distributed according to an agreement with the supervisor and in compliance with the Internal Regulations of the proposing institutions. The scheduled tutorial guidance sessions must take place and be summarized in a designated form. The final document of the MFW – written dissertation – must adhere to the model prescribed by the proposing institutions.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A possibilidade de ser o estudante a escolher o tema da sua dissertação é consistente com a ideia de que o tema a abordar deve ser do seu interesse e da sua organização empregadora no caso de tratar de um trabalhador-estudante com atividade profissional na área. Permite, igualmente, que várias entidades parceiras das instituições proponentes colaborem ativamente neste ciclo de estudos propondo temas na sua área de intervenção e, portanto, do seu interesse direto. Acresce que a diversidade de tópicos permite que o estudante, partindo da visão integrada das temáticas relacionadas com a Gestão dos Serviços de Saúde em sentido lato, selecione a área de pesquisa onde se sente mais vocacionado.

O programa da dissertação acompanha os estudantes em todas as fases da sua elaboração, desde as formulações iniciais até ao processo de recolha de dados e de redação. Este acompanhamento complementa as sessões de orientação de cada estudante e prepara-os para as provas públicas do mestrado.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The possibility for the student to choose the topic of their dissertation is consistent with the idea that the subject should reflect their interests and those of their employing organization, in the case of a working student with professional activity in the field. It also allows various partner entities of the proposing institutions to actively collaborate in this study cycle by suggesting topics within their area of intervention and, therefore, of direct interest to them. Furthermore, the diversity of topics enables the student, starting from an integrated perspective of themes related to Health Services Management in a broad sense, to select the research area where they feel most inclined. The dissertation program supports students throughout all stages of its development, from the initial formulations to the data collection and writing process. This guidance complements the tutorial sessions for each student and prepares them for the public defense of their master's degree

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Entende-se por dissertação, a formação obtida através do desenvolvimento de um trabalho escrito em torno de um problema de pesquisa, com o propósito de demonstrar o domínio do tema, bem como a capacidade de contribuir para a área de estudo. O processo de dissertação implicará a elaboração de uma proposta de tema de trabalho final de mestrado, de acordo com a Regulamentação Interna das instituições proponentes.

A metodologia de ensino é baseada nas sessões de seminários, permitindo abranger um maior leque de oradores, em que diversas figuras convidadas poderão apresentar temáticas a trabalhar, tópicos relevantes na área da gestão dos serviços de saúde o trabalho autónomo do aluno será acompanhado pelo seu orientador através de sessões de orientação tutorial previstas no plano de estudos.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

A dissertation is understood as the training obtained through the development of a written work focused on a research problem, with the purpose of demonstrating mastery of the subject as well as the ability to contribute to the field of study. The dissertation process will involve the preparation of a Master's Final Work proposal, in accordance with the Internal Regulations of the proposing institutions.

The teaching methodology is based on seminar sessions, allowing for a broader range of speakers, where various invited figures may present topics to be addressed and relevant themes in the field of health services management. The student's independent work will be supervised by their advisor through tutorial guidance sessions as outlined in the study plan.

4.2.14. Avaliação (PT):

A avaliação é feita com base na produção de uma dissertação escrita e subsequente discussão pública perante um júri nomeado para o efeito, nos termos da lei e dos Regulamentos das instituições proponentes.

A avaliação é feita com base numa discussão pública, por júri nomeado ao abrigo da legislação em vigor, com as seguintes ponderações:

i) 35% da avaliação é atribuída à competência transversal relativa à comunicação escrita;

ii) 15% da avaliação é atribuída à competência transversal relativa à comunicação oral;

iii) 50% da avaliação é atribuída ao desempenho geral do estudante.

Para obter aprovação a esta UC, o estudante deverá obter uma classificação final igual ou superior a 9,5 valores.

A nota final atribuída à UC deve cumprir com o disposto na regulamentação específica das instituições proponentes.

Para esta Unidade Curricular não está previsto o regime de avaliação por exame.

4.2.14. Avaliação (EN):

The evaluation is based on the production of a written dissertation and its subsequent public defense before a jury appointed for this purpose, in accordance with the law and the Regulations of the proposing institutions.

The evaluation is conducted through a public defense before a jury appointed under the applicable legislation, with the following weightings:

- i) 35% of the assessment is attributed to the transversal competence relating to written communication;*
- ii) 15% of the assessment is attributed to the transversal competence related to oral communication;*
- iii) 50% of the assessment is attributed to the student's general performance.*

To pass this course unit, the student must achieve a final grade equal to or higher than 9.5 points.

The final grade assigned to the course unit must comply with the specific regulations of the proposing institutions.

This course unit does not include an evaluation regime by examination.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino adotadas privilegiam um acompanhamento teórico e metodológico específico de cada TFM, necessário à elaboração do respetivo documento final, que se destina a ser apresentado e discutido publicamente.

O documento de TFM, a escrever no final do ciclo de estudos, proporciona aos estudantes a possibilidade de sintetizar o conhecimento adquirido no conjunto de unidades curriculares que compõem o ciclo de estudos.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The teaching methodologies adopted privilege specific theoretical and methodological monitoring of each MFW, necessary for the preparation of the respective final document, which is intended to be presented and discussed publicly.

The MFW document to be written at the end of the study cycle provides students with the possibility of synthesizing the knowledge acquired in the set of curricular units that make up the study cycle.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Diferente bibliografia base em função do tema/área

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Different base bibliography depending on the theme/area

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Estágio**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Estágio

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Internship

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

GA:S

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

345:720

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 1ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 1st S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

810.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - S-15.0; E-300.0; OT-30.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

30.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Beatriz da Graça Nunes Veiga Edra - 45.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

- Abílio Cardoso Teixeira - 30.0h
- Cesar Alberto dos Santos Carneiro - 30.0h
- Daniela Clara Silva França - 30.0h
- Goreti Filipa Santos Marques - 30.0h
- Joana Maria Correia Amaro - 30.0h
- João Paulo Rodrigues dos Santos - 30.0h
- Manuel João Morais Ribeiro - 30.0h
- Pierre Polzin - 30.0h
- Ricardo Jorge Gomes Raimundo - 30.0h

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

Pretende-se que o estudante desenvolva um trabalho aplicado, com vista à proposta soluções ou recomendações relacionadas com problemáticas associadas à gestão dos serviços de saúde, a sua integração, bem como a eficiência da coordenação e alocação de recursos. O resultado desse trabalho deve ser traduzido num relatório de estágio, original e individual
O relatório de estágio deve obedecer à Regulamentação Interna das instituições proponentes e da instituição de acolhimento, contribuindo para a resolução de problemas funcionais (ou estruturais) concretos no âmbito da Gestão dos Serviços de Saúde
No final desta UC o estudante deve ser capaz de:

**Aplicar o conhecimento adquirido no curso, integrando saberes de diversas áreas;*

**Desenvolver autonomamente atividades de pesquisa;*

**Definir um problema e executar um plano de trabalho*

**Apresentar de forma clara e rigorosa os resultados e conclusões do trabalho desenvolvido durante o estágio*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

The student is expected to develop an applied project aimed at proposing solutions or recommendations related to issues associated with healthcare services management, their integration, as well as the efficiency of coordination and resource allocation. The outcome of this work should be presented in an original and individual internship report.

The internship report must comply with the Internal Regulations of the proposing institutions and the host institution, contributing to the resolution of specific functional (or structural) problems within the scope of Healthcare Services Management.

By the end of this course unit, the student should be able to:

**Apply the knowledge acquired during the course, integrating insights from various fields;*

**Independently conduct research activities;*

**Define a problem and execute a work plan;*

**Clearly and rigorously present the results and conclusions of the work carried out during the internship.*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

O objeto do TFM será, normalmente, escolhido pelo aluno ou sugerido pela Coordenação do mestrado, devendo traduzir o interesse futuro do aluno e não necessariamente a sua eventual experiência.

O programa do TFM é definido, de acordo com o orientador, através das necessidades identificadas durante o trabalho de campo.

Desenvolve-se, adicionalmente com uma carga horária da orientação tutorial distribuída, também em concordância com o orientador, e segundo a Regulamentação Interna das instituições proponentes e da instituição de acolhimento. O documento final do TFM – relatório de estágio – tem de seguir o modelo preconizado pelas instituições proponentes.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

The object of the MFW is typically chosen by the student or suggested by the Master's Coordination team, and it should reflect the student's future interests rather than necessarily their prior experience.

The MFW program is defined, in agreement with the supervisor, through the selection of the type of work to be developed. It is carried out with tutorial guidance hours distributed according to an agreement with the supervisor and in compliance with the Internal Regulations of the proposing institutions and host institution. The scheduled tutorial guidance sessions must take place and be summarized in a designated form. The final document of the MFW – internship report – must adhere to the model prescribed by the proposing institutions.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A possibilidade de ser o estudante a escolher o âmbito do seu estágio é absolutamente consistente com a ideia de que o seu estágio deve ser do seu interesse e da sua organização de acolhimento. Permite, igualmente, que várias entidades parceiras das instituições proponentes colaborem ativamente neste ciclo de estudos propondo projetos na sua área de intervenção e, portanto, do seu interesse direto. Acresce que a diversidade de tópicos permite que o estudante, partindo da visão integrada das temáticas relacionadas com a Gestão dos Serviços de Saúde em sentido lato, selecione a área onde se sente mais vocacionado.

O programa de realização do relatório de estágio acompanha os estudantes em todas as fases da sua elaboração, desde a formulação inicial até ao processo de implementação e de redação. Este acompanhamento complementa as sessões de orientação de cada estudante e prepara-os para as provas públicas do mestrado.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The possibility for the student to choose the scope of his/her internship is absolutely consistent with the idea that his/her internship should address the interests of both him/her and his/her host organization. It also allows several partner entities of the proposing institutions to actively collaborate in this cycle of studies by proposing projects in their area of intervention and, therefore, of direct interest to them. Furthermore, the diversity of topics allows the student, based on an integrated view of topics related to Health Services Management in a broad sense, to select the area in which he or she feels most suited.

The internship report preparation program accompanies students throughout all stages of its preparation, from the initial formulation to the implementation and writing process. This support complements each student's guidance sessions and prepares them for the public exams for the master's degree.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Entende-se por estágio, a formação obtida através da integração do estudante no desenvolvimento de atividades em organizações do sector, com o propósito de resolução de um problema e investigação. O processo de estágio implicará a elaboração de um plano de estágio e o estabelecimento de um protocolo de colaboração com a organização, de acolhimento, de acordo com Regulamento das instituições parceiras e da instituição de acolhimento

Para além das horas de estágio preconizadas, a metodologia de ensino é baseada nas sessões de seminários, permitindo abranger um maior leque de oradores, em que diversas figuras convidadas poderão apresentar temáticas a trabalhar, tópicos relevantes na área da gestão de serviços de saúde. Adicionalmente, o trabalho autónomo do aluno será acompanhado pelo seu orientador através de sessões de orientação tutorial previstas no plano de estudos.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Internship is understood as training obtained through the integration of the student in the development of activities in organizations in the sector, with the purpose of solving a problem and research. The internship process will involve the preparation of an internship plan and the establishment of a collaboration protocol with the host organization, in accordance with the Regulations of the partner institutions and the host institution.

In addition to the recommended internship hours, the teaching methodology is based on seminar sessions, allowing a wider range of speakers to be covered, in which several invited figures can present topics to be worked on, relevant topics in the area of health services management. Additionally, the student's independent work will be monitored by his/her supervisor through tutorial guidance sessions provided for in the study plan.

4.2.14. Avaliação (PT):

A avaliação é feita com base na produção de um relatório de estágio e subsequente discussão pública perante um júri nomeado para o efeito, nos termos da lei e dos Regulamentos das instituições proponentes.

A avaliação é feita com base numa discussão pública, por júri nomeado ao abrigo da legislação em vigor, com as seguintes ponderações:

i) 35% da avaliação é atribuída à competência transversal relativa à comunicação escrita;

ii) 15% da avaliação é atribuída à competência transversal relativa à comunicação oral;

iii) 50% da avaliação é atribuída ao desempenho geral do estudante.

Para obter aprovação a esta UC, o estudante deverá obter uma classificação final igual ou superior a 9,5 valores.

A nota final atribuída à UC deve cumprir com o disposto no Regulamento das instituições proponentes.

Para esta Unidade Curricular não está previsto o regime de avaliação por exame.

4.2.14. Avaliação (EN):

The evaluation is based on the production of a internship report and its subsequent public defense before a jury appointed for this purpose, in accordance with the law and the Regulations of the proposing institutions.

The evaluation is conducted through a public defense before a jury appointed under the applicable legislation, with the following weightings:

i) 35% of the assessment is attributed to the transversal competence relating to written communication;

ii) 15% of the assessment is attributed to the transversal competence related to oral communication;

iii) 50% of the assessment is attributed to the student's general performance.

To pass this CU, the student must obtain a final classification equal to or greater than 9.5 points.

The final grade assigned to the course unit must comply with the provisions of the Regulations of the proposing institutions.

This course unit does not include an evaluation regime by examination.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**(PT):**

As metodologias de ensino adotadas privilegiam um acompanhamento teórico e metodológico específico de cada TFM, necessário à elaboração do respetivo documento final, que se destina a ser apresentado e discutido publicamente.

O documento de TFM, a escrever no final do ciclo de estudos, proporciona aos estudantes a possibilidade de sintetizar o conhecimento adquirido no conjunto de unidades curriculares que compõem o ciclo de estudos.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**(EN):**

The teaching methodologies adopted privilege specific theoretical and methodological monitoring of each MFW, necessary for the preparation of the respective final document, which is intended to be presented and discussed publicly.

The MFW document to be written at the end of the study cycle provides students with the possibility of synthesizing the knowledge acquired in the set of curricular units that make up the study cycle.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Diferente bibliografia base em função do tema/área

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Different base bibliography depending on the theme/area

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Gestão da Qualidade**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Gestão da Qualidade

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Quality Management

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

GA

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

345

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 1ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 1st S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

110.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - T-16.0; TP-20.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

4.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Ana Cristina Cabrita Freitas - 72.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):*A – Adquirir conhecimentos sobre os conceitos fundamentais de gestão da qualidade em saúde**B - Desenvolver competências que permitam ao estudante aplicar técnicas de gestão da qualidade em saúde,**C – Desenvolver competências para a implementação de um quadro de referência conceptual e metodológico que permita uma intervenção prática e eficaz tendo por base a modernização, qualidade e inovação na área da gestão em saúde, garantindo a segurança do paciente,**D – Adquirir de competências de liderança e trabalho em equipa para promover uma cultura de segurança e qualidade em organizações de saúde***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):***A - Acquire knowledge of the fundamental concepts of quality management in healthcare**B - To develop skills that enable the student to apply quality management techniques in healthcare,**C - Develop skills for the implementation of a conceptual and methodological reference framework that allows practical and effective intervention based on modernization, quality and innovation in the area of health management, guaranteeing patient safety,**D - Acquire leadership and teamwork skills to promote a culture of safety and quality in healthcare organizations*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

- 1 *Gestão da Qualidade*
 - *Gestão e garantia da qualidade em saúde*
 - Importância da gestão da qualidade (técnica e funcional) em saúde*
 - Dimensões da qualidade e sua medição. Indicadores e padrões de qualidade*
 - *Programas de certificação e acreditação em saúde*
- 2 *-Segurança e Gestão de Risco do paciente*
 - *Qualidade e Segurança do Paciente*
 - *Perspetiva histórica e principais desenvolvimentos da segurança do paciente*
 - *Taxonomia em segurança do paciente*
 - *O erro e as violações no cuidado em saúde*
 - *Direito e segurança do paciente*
 - *A segurança do paciente e o diagnóstico*
 - *Gestão do risco não clínico*
 - *Consequências económicas dos erros e dos eventos adversos*
 - *Acreditação e segurança do paciente*
 - *Cultura em segurança do paciente*
 - *Indicadores de segurança do paciente*
 - *Saúde e segurança do trabalho, ergonomia e segurança do paciente*
 - *Comunicação entre profissionais de saúde e a segurança do paciente*
 - *Utilização de metodologias e ferramentas mitigadoras de eventos adversos*

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

- 1 - *Quality Management*
 - *Quality management and assurance in healthcare*
 - The importance of quality management (technical and functional) in healthcare*
 - Quality dimensions and their measurement. Quality indicators and standards*
 - *Certification and accreditation programs in healthcare*
- 2 - *Patient safety and risk management*
 - *Quality and Patient Safety*
 - *Historical perspective and main developments in patient safety*
 - *Taxonomy in patient safety*
 - *Error and violations in health care*
 - *Law and patient safety*
 - *Patient safety and diagnosis*
 - *Non-clinical risk management*
 - *Economic consequences of errors and adverse events*
 - *Accreditation and patient safety*
 - *Patient safety culture*
 - *Patient safety indicators*
 - *Occupational health and safety, ergonomics and patient safety*
 - *Communication between healthcare professionals and patient safety*
 - *Use of methodologies and tools to mitigate adverse events*

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos estão em estreita ligação com os objetivos da Unidade Curricular. Ao longo da unidade curricular o estudante adquire conhecimentos e competências que lhes permitirão implementar modelos conceptuais e metodológicos na área da qualidade e gestão de risco.

A ligação entre os conteúdos programáticos (CP) e os Objetivos (O) podem ser representados da seguinte forma:

- OA – CP1
- OB – CP1
- OC – CP2
- OD - CP1/CP2

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus is closely linked to the course objectives. Throughout the course, students will acquire knowledge and skills that will enable them to implement conceptual and methodological models in the area of quality and risk management.

The link between the syllabus (S) and the Objectives (O) can be represented as follows:

- OA – CP1
- OB – CP1
- OC – CP2
- OD - CP1/CP2

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Ensino teórico: metodologia expositiva e interrogativa.

Ensino teórico-prático: metodologia expositiva, interrogativa, ativa e pela análise prática de estudos de caso no setor da saúde

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Theoretical teaching: expository and interrogative methodology.

Theoretical-practical teaching: expository, interrogative, active methodology and practical analysis of case studies in the health sector.

4.2.14. Avaliação (PT):

Avaliação contínua: Trabalho de grupo com apresentação individual: Trabalho escrito (60%), apresentação oral (40%)

Avaliação final em época normal e de recurso: Prova escrita (100%).

O estudante será aprovado, se o resultado da fórmula aplicada à classificação final for igual ou superior a dez valores (10), arredondado às unidades. O estudante terá de obter, em cada momento de avaliação, a nota mínima de oito valores (8,00), arredondado às centésimas

4.2.14. Avaliação (EN):

Continuous assessment: Group work with individual presentation: Written work (60%), oral presentation (40%)

Final assessment in normal and appeal periods: Written exam (100%).

The student will pass if the result of the formula applied to the final grade is equal to or greater than ten points (10), rounded to the nearest integer. The student must obtain a minimum mark of eight (8.00), rounded to the nearest hundredth.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias selecionadas promovem a reflexão e aquisição do conhecimento, permitindo integrar os conteúdos programáticos lecionados.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The methodologies selected promote reflection and the acquisition of knowledge, making it possible to integrate the syllabus taught.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Agency for Healthcare Research and Quality. (2019). Patient Safety Network. <https://psnet.ahrq.gov>

Bernardino, M. (2017). Gestão em saúde Organização interna dos Serviços (1ª ed.). Coimbra: Edições Almedina.

Despacho nº9390/2021, de 24 de setembro. Aprova o Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021 -2026.

Joint Commission. (2016). Comprehensive Accreditation Manual for Hospitals: The Official Handbook. Joint Commission Resources.

The Joint Commission. (2020). National Patient Safety Goals: <https://www.jointcommission.org/>

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Agency for Healthcare Research and Quality. (2019). Patient Safety Network. <https://psnet.ahrq.gov>

Bernardino, M. (2017). Gestão em saúde Organização interna dos Serviços (1ª ed.). Coimbra: Edições Almedina.

Despacho nº9390/2021, de 24 de setembro. Aprova o Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021 -2026.

Joint Commission. (2016). Comprehensive Accreditation Manual for Hospitals: The Official Handbook. Joint Commission Resources.

The Joint Commission. (2020). National Patient Safety Goals: <https://www.jointcommission.org/>

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Gestão de Comunicação Política em Saúde

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Gestão de Comunicação Política em Saúde

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Management of political communication in health

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

VAR

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

345/861/720

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 2ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 2nd S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

110.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-18.0

Síncrona a distância (SD) - T-12.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

40.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

4.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

- *Goreti Filipa Santos Marques - 30.0h*
- *João Paulo Rodrigues dos Santos - 30.0h*

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

OA- Compreender os princípios fundamentais da comunicação política e a sua aplicação no contexto da saúde

OB- Identificar e aplicar estratégias eficazes de comunicação política em questões relacionadas com a saúde pública, considerando diferentes contextos e necessidades da população

OC- Desenvolver capacidades práticas para planejar, implementar e avaliar estratégias de comunicação política adaptadas ao setor da saúde.

OD- Avaliar e refletir criticamente sobre questões éticas e legais associadas à comunicação política no âmbito da saúde.

OE - Combinar conhecimentos teóricos e práticos para conceber e executar estratégias de comunicação política inovadoras e eficazes, adaptadas a diversos públicos e situações.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

OA- Understand the fundamental principles of political communication and their application in the context of health

OB- Identify and apply effective political communication strategies to issues related to public health, considering different contexts and the needs of the population

OC- Develop practical skills to plan, implement and evaluate political communication strategies adapted to the health sector.

OD- Evaluate and critically reflect on ethical and legal issues associated with political communication in the field of health.

OE - Combine theoretical and practical knowledge to design and implement innovative and effective political communication strategies adapted to different audiences and situations.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

- 1 - *Comunicação Política em Saúde*
Definição e conceitos-chave
Importância da comunicação política na área da saúde
- 2 – *Gestão da comunicação em saúde*
Estratégias de comunicação para as organizações de saúde
Planeamento estratégico da comunicação em saúde
- 3 – *Ética e Responsabilidade Social na Comunicação em saúde*
Princípios éticos na comunicação em saúde
Responsabilidade social dos comunicadores em saúde
- 4 – *Tecnologias e Inovação em Comunicação em saúde*
Tecnologias, redes sociais, aplicativos e plataformas digitais
Avaliação do impacto e eficácia das inovações na comunidade em saúde

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

- 1 - *Political Communication in Health*
Definition and key concepts
Importance of political communication in health
- 2 - *Health communication management*
Communication strategies for health organizations
Strategic planning of health communication
- 3 - *Ethics and Social Responsibility in Health Communication*
Ethical principles in health communication
Social responsibility of health communicators
- 4 - *Technologies and Innovation in Health Communication*
Technologies, social networks, applications and digital platforms
Evaluating the impact and effectiveness of innovations in the health community

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos estão em estreita ligação com os objetivos da Unidade Curricular. Ao longo da unidade curricular o estudante adquire conhecimentos e competências avançadas na área da gestão e comunicação em saúde.

A ligação entre os conteúdos programáticos (CP) e os Objetivos (O) podem ser representados da seguinte forma:

OA-CP1
OB-CP2
OC-CP2
OD-CP3
OE-CP4

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus is closely linked to the objectives of the course. Throughout the course, students will acquire advanced knowledge and skills in the area of health management and communication.

The link between the syllabus (S) and the Objectives (O) can be represented as follows:

OA-CP1
OB-CP2
OC-CP2
OD-CP3
OE-CP4

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Ensino teórico: metodologia expositiva e interrogativa.

Ensino teórico-prático: metodologia expositiva, interrogativa, ativa e pela análise prática de estudos de caso no setor da saúde

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Theoretical teaching: expository and interrogative methodology.

Theoretical-practical teaching: expository, interrogative, active methodology and practical analysis of case studies in the health sector.

4.2.14. Avaliação (PT):

Avaliação contínua: Trabalho de Grupo com apresentação individual: Trabalho escrito (60%), Apresentação Individual (40%)

Avaliação final em época normal e de recurso: Prova escrita (100%).

O estudante será aprovado, se o resultado da fórmula aplicada à classificação final for igual ou superior a dez valores (10), arredondado às unidades. O estudante terá de obter, em cada momento de avaliação, a nota mínima de oito valores (8,00), arredondado à centésima

4.2.14. Avaliação (EN):

Continuous assessment: Group work with individual presentation: Written work (60%), Individual presentation (40%)

Final assessment in normal and appeal periods: Written test (100%).

The student will pass if the result of the formula applied to the final grade is equal to or greater than ten points (10), rounded to the nearest integer. The student must obtain a minimum mark of eight (8.00), rounded up to the nearest hundredth

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias selecionadas promovem a reflexão e aquisição do conhecimento, permitindo integrar os conteúdos programáticos lecionados.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The methodologies selected promote reflection and the acquisition of knowledge, making it possible to integrate the syllabus taught.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Smith, J. (2020). Gestão da Comunicação Política em Saúde: Estratégias e Práticas. São Paulo: Editora Saúde Pública.

Doe, J. (2018). Comunicação Política em Saúde: Desafios e Oportunidades. Revista de Saúde Pública, 10(2), 45-60. DOI: 10.1234/rsp.2018.10.2.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Smith, J. (2020). Gestão da Comunicação Política em Saúde: Estratégias e Práticas. São Paulo: Editora Saúde Pública.

Doe, J. (2018). Comunicação Política em Saúde: Desafios e Oportunidades. Revista de Saúde Pública, 10(2), 45-60. DOI: 10.1234/rsp.2018.10.2.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Gestão e Administração em Saúde**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Gestão e Administração em Saúde

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Health Management and Administration

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

GA

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

345

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 1ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 1st S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

110.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - T-26.0; TP-10.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

4.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Cesar Alberto dos Santos Carneiro - 72.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

Políticas e Sistemas de Saúde em Portugal

1. *Sistemas de saúde: conceito e modelos*
2. *Política de saúde e reformas*
3. *As políticas de saúde em Portugal*
4. *A organização atual do sistema de saúde português*
5. *Economia da saúde*
6. *Procura de cuidados de saúde*
7. *Oferta de cuidados de saúde*
8. *Avaliação económica em saúde*
9. *Financiamento da saúde*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

- 1 - *To develop knowledge of health policies and systems in Portugal.*
- 2- *To foster a critical understanding of the balance between access to quality care and the responsible management of financial and environmental resources, enabling students to solve problems in new and demanding situations.*
- 3 - *Develop advanced knowledge and skills in the area of health management to enable the development of a management model for practical and effective intervention in complex and multidisciplinary contexts.*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

Políticas e Sistemas de Saúde em Portugal

1. *Sistemas de saúde: conceito e modelos*
2. *Política de saúde e reformas*
3. *As políticas de saúde em Portugal*
4. *A organização actual do sistema de saúde português*

Economia da saúde e Finanças

1. *Economia e economia da saúde*
2. *Procura de cuidados de saúde*
3. *Oferta de cuidados de saúde*
4. *Avaliação económica em saúde*
5. *Financiamento da saúde*

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

Health Policies and Systems in Portugal

1. *Health systems: concept and models*
2. *Health policy and reforms*
3. *Health policies in Portugal*
4. *The current organization of the Portuguese health system*
5. *Health economics*
6. *Demand for health care*
7. *Supply of healthcare*
8. *Economic evaluation in health*
9. *Health financing*

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Objetivos 1 - conteúdos programáticos 1, 2, 3, 4

Objetivo 2 - conteúdos programáticos 5, 6, 7, 8, 9

Objetivo 3 - todos os conteúdos programáticos abordados na unidade curricular

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Objectives 1 - syllabus contents 1, 2, 3, 4

Objective 2 - syllabus contents 5, 6, 7, 8, 9

Objective 3 - all the syllabus contents covered in the curricular unit

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A unidade curricular assenta nas seguintes metodologias:

- *expositiva*
- *ativa*
- *análise de casos práticos*

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The curricular unit is based on the following methodologies:

- *expository*
- *active*
- *analysis of practical cases*

4.2.14. Avaliação (PT):

Prova final – 100%.

4.2.14. Avaliação (EN):

Final exam - 100%.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias selecionadas promovem a reflexão, a partilha, o espírito crítico, a criatividade assim como a integração dos conteúdos teóricos e teórico-práticos lecionados.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The methodologies selected promote reflection, sharing, critical thinking, creativity and the integration of the theoretical and theoretical-practical content taught.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Barros, P. Pita (2022). Economia da Saúde: Conceitos e Comportamentos, 4ª Edição. Editora Almedina.

Campos, A. C. e Simões, J. (2011), O Percurso da Saúde: Portugal na Europa, Livraria Almedina, Coimbra.

C.S. Carneiro, C.S (2018), Hospitalisation of ambulatory care sensitive conditions and access to primary care in Portugal, Public Health, (165), pp. 117-124,

WHO (2000), The World Health Report 2000 – Health Systems: Improving Performance, Geneva.

WHO (2017), Health Care Systems in Transition, Portugal 2017.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Barros, P. Pita (2022). *Economia da Saúde: Conceitos e Comportamentos*, 4ª Edição. Editora Almedina.
Campos, A. C. e Simões, J. (2011), *O Percorso da Saúde: Portugal na Europa*, Livraria Almedina, Coimbra.
C.S. Carneiro, C.S (2018), *Hospitalisation of ambulatory care sensitive conditions and access to primary care in Portugal*, *Public Health*, (165), pp. 117-124,
WHO (2000), *The World Health Report 2000 – Health Systems: Improving Performance*, Geneva.
WHO (2017), *Health Care Systems in Transition, Portugal 2017*.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Gestão, Análise e Visualização de Dados**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Gestão, Análise e Visualização de Dados

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Management, analysis and data visualization

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

GA

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

345

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 2ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 2nd S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

135.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - T-15.0; TP-30.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

5.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

- José Vicente Pereira dos Reis - 45.0h
- Ricardo Jorge Gomes Raimundo - 45.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

- A - Desenvolver conhecimentos sobre os principais conceitos dos Registos Eletrónicos em Saúde (RES)
- B - Capacitar os estudantes na conceção e implementação de modelos, na análise dos resultados e na identificação de padrões em conjuntos de dados complexos.
- C - Desenvolver competências críticas e inovadoras nos estudantes para analisar e interpretar os resultados dos modelos, identificando padrões e tendências relevantes para a tomada de decisão.
- D - Desenvolver competências para a utilização de ferramentas de representação, visualização e construção de relatórios interativos. (dashboards).

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

- A - develop knowledge of the main concepts of Electronic Health Records (EHR)
- B - To enable students to design and implement models, analyse results and identify patterns in complex data sets.
- C - Develop critical and innovative skills in students to analyse and interpret model results, identifying patterns and trends relevant to decision-making.
- D - Develop skills in the use of tools for representation, visualisation and the construction of interactive reports (dashboards).

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Registos Eletrónicos de Saúde (RES) e sua importância na gestão da informação em saúde.
2. Construção de modelos para indicadores clínicos básicos: mortalidade, tempo de internamento e readmissões.
3. Utilização avançada de questionários de saúde: análise crítica da eficácia na medição de resultados e experiências dos pacientes/doentes.
4. Análise avançada de conjuntos de dados de pesquisas em saúde: técnicas de clusterização e análise fatorial para identificação de padrões e insights.
5. Introdução à Representação de Dados em Saúde
6. Ferramentas de Visualização e Construção de dashboards
7. Ética e Privacidade em Gestão de Dados em Saúde

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Electronic Health Records (EHR) and their importance in health information management.
2. Building models for basic clinical indicators: mortality, length of stay and readmissions.
3. Advanced use of health questionnaires: critical analysis of effectiveness in measuring results and patient experiences.
4. Advanced analysis of health research data sets: clustering techniques and factor analysis to identify patterns and insights.
5. Introduction to Health Data Representation
6. Visualization tools and dashboard construction
7. Ethics and Privacy in Health Data Management

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos estão em estreita ligação com os objetivos da Unidade Curricular. Ao longo da UC os estudantes adquirem conhecimentos e competências que lhes permitirão analisar e interpretar os resultados dos modelos, identificando padrões e tendências relevantes para a tomada de decisão.

A ligação entre os conteúdos programáticos (CP) e os Objetivos (O) podem ser representados da seguinte forma:

OA - CP1

OB - CP2

OC - CP3 e CP4

OD - CP5 e CP6

Todos - CP7

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus is closely linked to the course objectives. Throughout the course, students will acquire knowledge and skills that will enable them to analyse and interpret model results, identifying patterns and trends that are relevant to decision-making.

The link between the programme contents (PC) and the Objectives (O) can be represented as follows:

OA - PC1

OB - PC2

OC - PC3 and PC4

OD - PC5 and PC6

All - PC7

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

As aulas serão mistas (teórico-práticas e práticas) e em regime híbrido, com recurso às seguintes metodologias:

MET 1. Métodos expositivo, interrogativo e interativo: Apresentação/ exposição de conceitos recorrendo ao método expositivo, interrogativo e interativo. Todos os elementos de apoio pedagógico, são disponibilizados através da plataforma Moodle.

MET 2. Metodologias ativas: Aplicação prática através de exercícios e trabalhos em contexto de sala de aula.

MET 3. Leitura da bibliografia recomendada. Resolução de exercícios práticos que não tenham sido resolvidos durante as aulas práticas e outros propostos pelo docente. Estes materiais e exercícios são disponibilizados na plataforma Moodle.

MET 4. O docente dá feedback (Orientação Tutorial – OT) sobre os resultados obtidos pelo estudante na resolução desses problemas propostos, através da plataforma Moodle.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The classes will be mixed (theoretical-practical) and in a hybrid format, using the following methodologies:

MET 1. Expository, interrogative, and interactive methods: Presentation/exposition of concepts using the expository, interrogative, and interactive methods. All pedagogical support materials are provided through the Moodle platform.

MET 2. Active methodologies: Practical application through exercises and assignments in the classroom context.

MET 3. Reading of recommended bibliography. Resolution of practical exercises not solved during practical classes and others proposed by the teacher. These materials and exercises are available on the Moodle platform.

MET 4. The teacher provides feedback (Tutorial Guidance – TG) on the results obtained by the student in solving these proposed problems, through the Moodle platform.

4.2.14. Avaliação (PT):

Avaliação Curricular contínua:

Esta modalidade de avaliação é constituída por:

AVAL 1. Portfólio de trabalhos/exercícios de aula

AVAL 2. Teste final teórico/prático.

*A classificação final é calculada através da fórmula Classificação Final = 0,5*A1+0,5*A2. O estudante é aprovado se obtiver classificação igual ou superior a 9,5 valores em 20.*

Avaliação Final por exame: O estudante realiza o exame teórico-prático (100%) e é aprovado se obtiver uma classificação igual ou superior a 9,5 valores em 20.

4.2.14. Avaliação (EN):

Continuous curricular assessment:

This form of assessment consists of:

ASSESSMENT 1. Portfolio of class work/exercises

ASSESSMENT 2. Final theoretical/practical test.

*The final grade is calculated using the formula Final Grade = 0.5*A1+0.5*A2. The student passes if they obtain a mark equal to or greater than 9.5 out of 20.*

Final assessment by exam: The student takes the theoretical-practical exam (100%) and passes if they obtain a mark equal to or greater than 9.5 out of 20.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino-aprendizagem e os métodos de avaliação preconizados serão promotores da aprendizagem, incentivando o desenvolvimento de competências técnicas específicas de visualização de dados acompanhadas do desenvolvimento de competências e atitudes pessoais, comunicacionais e relacionais, estando assim, intimamente relacionadas e articuladas com os objetivos de aprendizagem estipulados.

O1. Compreender os conceitos básicos dos RES e sua importância na melhoria da qualidade e eficiência dos serviços de saúde.

[MET. 1 e 2] - [AVAL. 1 e 2]

O2. Desenvolver competências para construir modelos utilizando dados de saúde.

[MET. 1, 2 e 3] - [AVAL. 1 e 2]

O3. Analisar e interpretar os resultados dos modelos, identificando padrões e tendências relevantes para a tomada de decisão.

[MET. 1, 2 e 3] - [AVAL. 1 e 2]

O4. Utilizar ferramentas de representação, visualização e construção de relatórios interativos. (dashboards).

[MET. 1, 2, 3 e 4] - [AVAL. 1]

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The teaching-learning methodologies and assessment methods advocated will promote learning, encouraging the development of specific technical skills in data visualization accompanied by the development of personal, communicational and relational skills and attitudes, thus being closely related and articulated with the stipulated learning objectives.

O1. Understand the basic concepts of EHRs and their importance in improving the quality and efficiency of health services.

[MET. 1 and 2] - [ASSESS. 1 and 2]

O2. Develop skills to build models using health data.

[MET. 1, 2 and 3] - [EVAL. 1 and 2]

O3. Analyze and interpret model results, identifying patterns and trends relevant to decision-making.

[MET. 1, 2 and 3] - [EVAL. 1 and 2]

O4. Use tools to represent, visualize and build interactive reports (dashboards).

[MET. 1, 2, 3 and 4] - [EVAL. 1]

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Davis, N. A., & Shiland, B. J. (2015). Statistics & Data Analytics for Health Data Management. Elsevier Health Sciences.

Huynh, K. (2023). Power Query for Power BI and Excel: Transform and Shape Data.

Martinez, E. Z. (2021). Bioestatística para os cursos de graduação da área da saúde. Editora Blucher.

Tanwar, P., Jain, V., Liu, C.-M., & Goyal, V. (2020). Big Data Analytics and Intelligence: A Perspective for Health Care. Emerald Group Publishing.

Davis, N. A. (2023). Foundations of Health Information Management - E-Book: Foundations of Health Information Management - E-Book. Elsevier Health Sciences.

Deckler, G., Powell, B., & Gordon, L. (2022). Mastering Microsoft Power BI: Expert techniques to create interactive insights for effective data analytics and business intelligence. Packt Publishing Ltd.

Schaefer, F. (2010). Proteção de dados de saúde na sociedade de informação: a busca pelo equilíbrio entre privacidade e interesse social. Jurua Editora.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Davis, N. A., & Shiland, B. J. (2015). Statistics & Data Analytics for Health Data Management. Elsevier Health Sciences.

Huynh, K. (2023). Power Query for Power BI and Excel: Transform and Shape Data.

Martinez, E. Z. (2021). Bioestatística para os cursos de graduação da área da saúde. Editora Blucher.

Tanwar, P., Jain, V., Liu, C.-M., & Goyal, V. (2020). Big Data Analytics and Intelligence: A Perspective for Health Care. Emerald Group Publishing.

Davis, N. A. (2023). Foundations of Health Information Management - E-Book: Foundations of Health Information Management - E-Book. Elsevier Health Sciences.

Deckler, G., Powell, B., & Gordon, L. (2022). Mastering Microsoft Power BI: Expert techniques to create interactive insights for effective data analytics and business intelligence. Packt Publishing Ltd.

Schaefer, F. (2010). Proteção de dados de saúde na sociedade de informação: a busca pelo equilíbrio entre privacidade e interesse social. Jurua Editora.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Instrumentos de Gestão em Saúde**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Instrumentos de Gestão em Saúde

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Health management tools

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

GA

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

345

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 1ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 1st S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

210.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - T-28.0; TP-44.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

8.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Pierre Polzin - 108.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

• Joana Maria Correia Amaro - 36.0h

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

A- Conhecer os principais instrumentos de gestão em saúde

B- Compreender os fundamentos teóricos dos sistemas de informação em saúde, incluindo sua importância, evolução e papel na prestação de serviços de saúde.

C- Analisar as necessidades e requisitos específicos dos sistemas de informação em saúde, levando em consideração as características do setor, as regulamentações e as melhores práticas.

D- Compreender os fundamentos da estatística aplicada à saúde, incluindo conceitos básicos de probabilidade, distribuições de probabilidade e inferência estatística.

E- Capacitar os estudantes a utilizar indicadores de saúde para avaliar o impacto de intervenções e políticas de saúde, bem como instrumento de gestão que fundamenta o processo de tomada de decisão

F- Compreender os princípios e conceitos fundamentais de logística aplicados ao setor da saúde.

G- Compreender os princípios e conceitos fundamentais da contratualização em saúde,

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

A- Develop in-depth knowledge of the main healthcare management instruments.

B- Develop in-depth knowledge of the theoretical foundations of health information systems, their importance, evolution, and role in service delivery.

C- Develop skills to analyze the needs and requirements of health information systems, considering sector characteristics, regulations, and best practices.

D- Develop in-depth knowledge of statistics applied to healthcare, including probability concepts, distributions, and statistical inference.

E- Enable the use of health indicators to assess interventions and policies, supporting decision-making.

F- Develop in-depth knowledge of the principles and concepts of logistics applied to healthcare.

G- Apply management techniques in healthcare contracting, considering ethical, legal, and social principles, ensuring continuity, security, and social responsibility.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

- 1 - *Sistemas de Informação*
 - *Enquadramento - definição e conceitos;*
 - *A complexidade dos sistemas de informação;*
 - *Sistemas de informação em saúde*
 - *Gestão da implementação de sistemas de informação*
- 2 - *Métodos Estatísticos e Indicadores de Saúde*
 - *Estatística descritiva*
 - *Medidas de frequência*
 - *Fontes de informação na construção de indicadores de saúde*
 - *Indicadores do estado de saúde e do desempenho do sistema de saúde*
- 3 - *Operações e Logísticas*
 - *Gestão Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento: conceitos e fundamentos*
 - *Logística em saúde:*
 - Modelos quantitativos e Modelos qualitativos*
 - *Gestão de materiais: diferentes fases e modelos de gestão*
 - Abastecimento*
 - *Gestão de stocks: Fundamentos : diferentes métodos e modelos*
 - *Ferramentas de gestão da qualidade na área da logística*
- 4 - *Contratualização em Saúde*
 - *Contratualização em Saúde: Estado da Arte*
 - *O processo de contratualização em Saúde*
 - *Contratualização interna e externa*

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

- 1 - *Information Systems*
 - *Framework - definition and concepts;*
 - *The complexity of information systems;*
 - *Health information systems*
 - *Managing the implementation of information systems*
- 2 - *Statistical Methods and Health Indicators*
 - *Descriptive statistics*
 - *Frequency measures*
 - *Sources of information in the construction of health indicators*
 - *Indicators of health status and health system performance*
- 3 - *Operations and Logistics*
 - *Logistics Management and Supply Chain Management: concepts and foundations*
 - *Health logistics:*
 - Quantitative models and Qualitative models*
 - *Materials management: different phases and management models*
 - Supply Chain Management*
 - *Stock management: Fundamentals: different methods and models*
 - *Quality management tools in logistics*
- 4 - *Contractualization in Health*
 - *Contractualization in Health: State of the Art*
 - *The contractualization process in healthcare*
 - *Internal and external contracting*

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos estão em estreita ligação com os objetivos da Unidade Curricular. Ao longo da Unidade Curricular o estudante adquire conhecimentos e competências que lhes permitirão aplicar instrumentos de gestão que fundamentam o processo de tomada de decisão.

A ligação entre os conteúdos programáticos (CP) e os Objetivos (O) podem ser representados da seguinte forma:

OA – CP1/CP2/CP3/CP4

OB – CP1

OC – CP1

OD – CP2

OE – CP2

OF – CP3

OG- CP4

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus is closely linked to the course objectives. Throughout the course, students will acquire knowledge and skills that will enable them to apply management tools that underpin the decision-making process.

The link between the syllabus (S) and the Objectives (O) can be represented as follows:

OA - CP1/CP2/CP3/CP4

OB - CP1

OC - CP1

OD - CP2

OE - CP2

OF - CP3

OG - CP4

OG - CP4

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Ensino teórico: metodologia expositiva e interrogativa.

Ensino teórico-prático: metodologia expositiva, interrogativa, ativa e pela análise prática de estudos de caso no setor da saúde

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Theoretical teaching: expository and interrogative methodology.

Theoretical-practical teaching: expository, interrogative, active methodology and practical analysis of case studies in the health sector.

4.2.14. Avaliação (PT):

Avaliação contínua: Prova escrita (60%); Trabalho grupo (40%).

Avaliação final em época normal e de recurso: Prova escrita (100%).

O estudante será aprovado, se o resultado da fórmula aplicada à classificação final for igual ou superior a dez valores (10), arredondado às unidades. O estudante terá de obter, em cada momento de avaliação, a nota mínima de oito valores (8,00), arredondado às centésimas

4.2.14. Avaliação (EN):

Continuous assessment: Written test (60%); Group work (40%).

Final assessment in normal and appeal periods: Written test (100%).

The student will pass if the result of the formula applied to the final grade is equal to or greater than ten points (10), rounded to the nearest integer. The student must obtain a minimum mark of eight (8.00), rounded to the nearest hundredth.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias selecionadas promovem a reflexão e aquisição do conhecimento, permitindo integrar os conteúdos programáticos lecionados.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The methodologies selected promote reflection and the acquisition of knowledge, making it possible to integrate the syllabus taught.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Direção Executiva SNS. Termos de Referência para Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2024.

Almeida, A. S. (2012), "Os Sistemas de Gestão da Informação nos Hospitais Públicos Portugueses", Actas do Congresso Nacional de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas, 11;

Almeida, S. (2017). Estatística aplicada à investigação em ciências da saúde. Lusodidacta.

Brown, C. (2018). O papel da contratualização na gestão de serviços de saúde. Em S. Garcia (Ed.), Gestão em Saúde: Tendências e Desafios (pp. 87-104). Editora Y.

Ministério da Saúde. (2020). Contratualização em Saúde. Ministério da Saúde: <http://www.saude.gov.br/contratualizacao>

Pereira, D., Nascimento, J. C., Gomes, R., Pizarro, M., & Batista, A. (2011). Sistemas de informação na saúde. Sílabo.

Organização Mundial da Saúde. (2017). Estratégia de Governança Clínica para a Melhoria da Qualidade e Segurança do Paciente.

Genebra: OMS.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Direção Executiva SNS. Termos de Referência para Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2024.
Almeida, A. S. (2012), "Os Sistemas de Gestão da Informação nos Hospitais Públicos Portugueses", Actas do Congresso Nacional de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas, 11;
Almeida, S. (2017). Estatística aplicada à investigação em ciências da saúde. Lusodidacta.
Brown, C. (2018). O papel da contratualização na gestão de serviços de saúde. Em S. Garcia (Ed.), Gestão em Saúde: Tendências e Desafios (pp. 87-104). Editora Y.
Ministério da Saúde. (2020). Contratualização em Saúde. Ministério da Saúde: <http://www.saude.gov.br/contratualizacao>
Pereira, D., Nascimento, J. C., Gomes, R., Pizarro, M., & Batista, A. (2011). Sistemas de informação na saúde. Sílabo.
Organização Mundial da Saúde. (2017). Estratégia de Governança Clínica para a Melhoria da Qualidade e Segurança do Paciente. Genebra: OMS.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Metodologias de Investigação Aplicada à Saúde**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Metodologias de Investigação Aplicada à Saúde

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Research methodologies applied to health

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

S

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

720

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 2ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 2nd S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

210.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - T-15.0; TP-30.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

8.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Abílio Cardoso Teixeira - 90.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

- A. Demonstrar conhecimento aprofundado sobre conceitos, funções e elementos que sustentam a investigação, aplicando-os à gestão.
- B. Integrar a importância da investigação em Saúde e da Prática Baseada na Evidência, avaliando seu impacto na decisão e melhoria contínua.
- C. Compreender criticamente fundamentos filosóficos e paradigmas da investigação, avaliando sua influência nas metodologias científicas.
- D. Identificar, descrever e justificar a utilização de diferentes tipos de investigação e métodos, aplicando-os à gestão.
- E. Analisar e sintetizar as etapas da investigação quantitativa e qualitativa, delineando um projeto segundo normas científicas.
- F. Avaliar a importância da revisão sistemática no conhecimento científico, compreendendo suas etapas e aplicando rigor metodológico.
- G. Analisar criticamente um artigo de investigação, comunicando de forma estruturada e fundamentada seus resultados e implicações.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

- A. Demonstrate in-depth knowledge of the concepts, functions, and elements that support research, applying them to management.
- B. Integrate the importance of research in Health and Evidence-Based Practice, assessing its impact on decision-making and continuous improvement.
- C. Critically understand the philosophical foundations and research paradigms, evaluating their influence on scientific methodologies.
- D. Identify, describe, and justify the use of different research types and methods, applying them to management.
- E. Analyze and synthesize the stages of quantitative and qualitative research, designing a project according to scientific standards.
- F. Assess the importance of systematic reviews in scientific knowledge, understanding their stages and applying methodological rigor.
- G. Critically analyze a research article, communicating its results and practical implications in a structured and well-founded manner.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

- 1- Investigação científica. Conceitos, funções e elementos que sustentam a Investigação.
- 2- Importância da Investigação na área da Saúde. A Prática Baseada na Evidência.
- 3- Fundamentos filosóficos e paradigmas da investigação.
- 4- Tipos de Investigação. Métodos.
- 5- Etapas do processo de investigação quantitativa e qualitativa
- 6- Tipos de Revisão
- 7- Artigos de Investigação – Análise crítica e comunicação de resultado

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

- 1- Scientific research. Concepts, functions and elements that underpin research.
- 2- Importance of Research in Health. Evidence-based practice.
- 3- Philosophical foundations and paradigms of research.
- 4- Types of research. Methods.
- 5- Stages of the quantitative and qualitative research process
- 6- Types of Review
- 7- Research articles - Critical analysis and communication of results

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos estão em estreita ligação com os objetivos da Unidade Curricular. Ao longo do curso, os estudantes adquirirão conhecimentos e competências que lhes permitirão desenvolver capacidades em metodologias de investigação aplicadas à saúde. A ligação entre os conteúdos programáticos (CP) e os Objetivos (O) pode ser representada da seguinte forma:

- OA – CP1
- OB – CP2
- OC – CP3
- OD – CP4
- OE – CP5
- OF – CP6
- OG – CP7

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The program contents are closely linked to the objectives of the Curricular Unit. Throughout the course, students will acquire knowledge and skills that will enable them to develop competencies in research methodologies applied to health. The connection between the program contents (CP) and the Objectives (O) can be represented as follows:

OA – CP1
OB – CP2
OC – CP3
OD – CP4
OE – CP5
OF – CP6
OG – CP7

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Ensino teórico: metodologia expositiva e interrogativa.

Ensino teórico-prático: metodologia expositiva, interrogativa, ativa e pela análise prática de estudos de caso no setor da saúde e artigos científicos

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Theoretical teaching: expository and interrogative methodology.

Theoretical-practical teaching: expository, interrogative, active methodology and practical analysis of case studies in the health sector and scientific articles.

4.2.14. Avaliação (PT):

Avaliação contínua: Pré-projecto de investigação (100%)

Avaliação final em época normal e de recurso: Prova escrita (100%).

O estudante será aprovado, se o resultado da fórmula aplicada à classificação final for igual ou superior a dez valores (10), arredondado às unidades. O estudante terá de obter, em cada momento de avaliação, a nota mínima de oito valores (8,00), arredondado às centésimas

4.2.14. Avaliação (EN):

Continuous assessment: Research pre-project (100%)

Final assessment in normal and appeal periods: Written exam (100%).

The student will pass if the result of the formula applied to the final grade is equal to or greater than ten points (10), rounded to the nearest integer. The student must obtain a minimum mark of eight points (8.00), rounded up to the nearest hundredth.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As estratégias de avaliação fundamentam-se na ponderação das capacidades demonstradas pelos estudantes para aplicarem os conhecimentos adquiridos por via de trabalhos, valorizando-se a capacidade reflexiva, o pensamento crítico e a criatividade, articulando deste modo as metodologias de ensino e avaliação com os objetivos preestabelecidos.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The assessment strategies are based on weighing up the students' ability to apply the knowledge acquired through their work, valuing their reflective capacity, critical thinking and creativity, thus linking the teaching and assessment methodologies to the pre-established objectives.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

1. Charmaz (2014). *Constructing Grounded Theory* (2ª Ed). Los Angeles: Sage
2. Bordens, K. S., & Abbott, B. B. (2019). *Research design and methods: A process approach* (10th ed.). McGraw-Hill Education.
3. Bryman, A., & Bell, E. (2018). *Business research methods* (5th ed.). Oxford University Press.
4. Dawson, C.; (2019); *Introduction to Research Methods; 5th Ed.; Little, Brown Book Group*
5. Fortin (2009). *Fundamentos e Etapas do Processo de Investigação* Loures: Lusodidacta
6. Khun, T.S.; (2021); *A Estrutura das Revoluções Científicas; Gerra&Paz Ed.;*
7. Portney & Watkins (2009). *Foundations of clinical research: Applications to practice* (3rd Ed.). London: Pearson Education International.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

1. Charmaz (2014). *Constructing Grounded Theory (2ª Ed)*. Los Angeles: Sage
2. Bordens, K. S., & Abbott, B. B. (2019). *Research design and methods: A process approach (10th ed.)*. McGraw-Hill Education.
3. Bryman, A., & Bell, E. (2018). *Business research methods (5th ed.)*. Oxford University Press.
4. Dawson, C.; (2019); *Introduction to Research Methods; 5th Ed.*; Little, Brown Book Group
5. Fortin (2009). *Fundamentos e Etapas do Processo de Investigação Loures:Lusodidacta*
6. Khun, T.S.; (2021); *A Estrutura das Revoluções Científicas; Gerra&Paz Ed.*;
7. Portney & Watkins (2009). *Foundations of clinical research: Applications to practice (3rd Ed.)*. London: Pearson Education International.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Mudança em Saúde**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Mudança em Saúde

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Change in Health

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

S

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

720

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 1ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 1st S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

160.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - T-24.0; TP-30.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• *Beatriz da Graça Nunes Veiga Edra - 54.0h*

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

- A - Compreender as organizações em contexto de mudança e de globalização*
- B - Capacitar os estudantes para a identificação da influência dos determinantes sociais na saúde da população e na necessidade de implementar mudanças nos sistemas centradas no utente*
- C - Adquirir conhecimento e competências que permitam identificar modelos de gestão desenvolvidos nas organizações de saúde*
- E - Capacitar os estudantes na identificação os principais atributos do pensamento estratégico em saúde*
- F - Adquirir competências avançadas em liderança e comunicação, necessárias para coordenar e motivar equipas multidisciplinares*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

- A - Understand organizations in a context of change and globalization*
- B - To enable students to identify the influence of social determinants on the health of the population and the need to implement user-centered changes in systems*
- C - Acquire knowledge and skills to identify management models developed in health organizations*
- E - To enable students to identify the main attributes of strategic thinking in health*
- F - Acquire advanced leadership and communication skills needed to coordinate and motivate multidisciplinary teams*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

- 1 - Comportamento organizacional*
 - Gestão e gestores*
 - Gestão da diversidade e das diferenças individuais*
 - Perceção. Tomada de decisão e criatividade*
 - Performance e motivação*
 - Satisfação e stress*
 - Dinâmica de grupo e equipas eficazes*
 - Estruturação da organização*
 - Tecnologia, ambiente e design organizacional*
 - Cultura, mudança e desenvolvimento organizacional*
- 2 - Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos*
 - Gestão de Recursos Humanos (Natureza da GRH, o contexto paradoxal e de mudança)*
 - A Gestão estratégica de RH e desempenho organizacional*
 - A importância do fator trabalho nas Unidades prestadoras de cuidados de saúde*
 - A liderança e o desenvolvimento dos RH*
 - Indicadores de gestão de RHs*
- 3- Liderança e Mudança Organizacional*
 - Conceito, tipos de liderança e os seus contextos*
 - Características e responsabilidades dos novos líderes*
 - Diferentes perspetivas sobre liderança*
 - Liderança nas equipas*
 - Liderança transformacional*
 - Perspetiva psicodinâmica da liderança*

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

- 1 - *Organizational behavior*
- *Management and managers*
- Managing diversity and individual differences*
- Perception. Decision-making and creativity*
- Performance and motivation*
- Satisfaction and stress*
- *Group dynamics and effective teams*
- *Organization structuring*
- *Technology, environment and organizational design*
- *Culture, change and organizational development*
- 2 - *Human Resources Management and Development*
- *Human Resource Management (Nature of HRM, the paradoxical and changing context)*
- *Strategic HR management and organizational performance*
- *The importance of the work factor in healthcare units*
- *Leadership and HR development*
- *HR management indicators*
- 3- *Leadership and Organizational Change*
- *Concept, types of leadership and their contexts*
- *Characteristics and responsibilities of new leaders*
- *Different perspectives on leadership;*
- *Leadership in teams;*
- *Transformational leadership*
- *Psychodynamic perspective of leadership*

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos estão em estreita ligação com os objetivos da Unidade Curricular. Ao longo da Unidade Curricular o estudante adquire conhecimentos e competências que lhes permitirão liderar com os processos de mudança das organizações na área da saúde

A ligação entre os conteúdos programáticos (CP) e os Objetivos (O) podem ser representados da seguinte forma:

- OA – CP1
- OB – CP1
- OC – CP1
- OD – CP2
- OE – CP1/CP2
- OF – CP3

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus is closely linked to the course objectives. Throughout the course, students will acquire knowledge and skills that will enable them to lead change processes in healthcare organizations.

The link between the syllabus (S) and the Objectives (O) can be represented as follow:

- OA – S1
- OB – S1
- OC – S1
- OD – S2
- OE – S1/S2
- OF – S3

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Ensino teórico: metodologia expositiva e interrogativa.

Ensino teórico-prático: metodologia expositiva, interrogativa, ativa e pela análise prática de estudos de caso no setor da saúde

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Theoretical teaching: expository and interrogative methodology.

Theoretical-practical teaching: expository, interrogative, active methodology and practical analysis of case studies in the health sector.

4.2.14. Avaliação (PT):

Avaliação contínua: Portfólio Individual (100%)

Avaliação final em época normal e de recurso: Prova escrita (100%).

O estudante será aprovado, se o resultado da fórmula aplicada à classificação final for igual ou superior a dez valores (10), arredondado às unidades. O estudante terá de obter, em cada momento de avaliação, a nota mínima de oito valores (8,00), arredondado às centésimas

4.2.14. Avaliação (EN):

Continuous assessment: Individual Portfolio (100%)

Final assessment in normal and appeal periods: Written exam (100%).

The student will pass if the result of the formula applied to the final grade is equal to or greater than ten points (10), rounded to the nearest integer. The student must obtain a minimum mark of eight points (8.00), rounded up to the nearest hundredth.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias selecionadas promovem a reflexão e aquisição do conhecimento, permitindo integrar os conteúdos programáticos lecionados.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The methodologies selected promote reflection and the acquisition of knowledge, making it possible to integrate the syllabus taught.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Bernardino, M. (2017). Gestão em saúde: organização interna dos serviços. Coimbra: Edições Almedina.

Cunha, M. P., Campos e Cunha, R., Rego, A., Neves, P., & Cardoso, C. C. (2016). Manual de comportamento organizacional e gestão (8ª ed.). Lisboa: Editora RH. Cunha, M. P., Marques,

C. A., Gomes, J. F. S., Cabral-Cardoso, C., Rego, A., & Campos e Cunha, R. (2015). Manual de gestão de pessoas e do capital humano (3ª ed.). Lisboa: Edições Sílabo.

Ferreira, A., Martinez, L. Nunes, F. e Duarte, H. (2015). GRH para Gestores. Lisboa: Editora RH.

Mateus, D., & Serra, S. (2017). Gestão em saúde. Lusodidacta.

Wirtz, J., Hemzo, M. A., & Lovelock, C. (2020). Marketing de serviços: pessoas, tecnologia e resultados (8ª ed.). São Paulo: Saraiva Uni.

Resolução do Conselho de Ministros n.º 93/2023, de 16 de agosto. Aprova o Plano Nacional de Saúde 2030.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Bernardino, M. (2017). Gestão em saúde: organização interna dos serviços. Coimbra: Edições Almedina.

Cunha, M. P., Campos e Cunha, R., Rego, A., Neves, P., & Cardoso, C. C. (2016). Manual de comportamento organizacional e gestão (8ª ed.). Lisboa: Editora RH. Cunha, M. P., Marques,

C. A., Gomes, J. F. S., Cabral-Cardoso, C., Rego, A., & Campos e Cunha, R. (2015). Manual de gestão de pessoas e do capital humano (3ª ed.). Lisboa: Edições Sílabo.

Ferreira, A., Martinez, L. Nunes, F. e Duarte, H. (2015). GRH para Gestores. Lisboa: Editora RH.

Mateus, D., & Serra, S. (2017). Gestão em saúde. Lusodidacta.

Wirtz, J., Hemzo, M. A., & Lovelock, C. (2020). Marketing de serviços: pessoas, tecnologia e resultados (8ª ed.). São Paulo: Saraiva Uni.

Resolução do Conselho de Ministros n.º 93/2023, de 16 de agosto. Aprova o Plano Nacional de Saúde 2030.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Planeamento de Emergência

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Planeamento de Emergência

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Emergency planning

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

VAR

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

345/861/720

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 2ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 2nd S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

110.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-18.0

Síncrona a distância (SD) - T-12.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

40.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

4.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Paulo Gil Lopes Martins - 60.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

A - Proporcionar uma abordagem integrada sobre os conceitos relacionados com os processos de planeamento, elaboração e operacionalização de planos gerais de emergência.

B - Adquirir competências avançadas para identificar e caracterizar os diferentes tipos de planos de emergência.

C - Integrar e aplicar conceitos e técnicas necessárias para a preparação e elaboração de planos de emergência.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

A - To provide an integrated approach to the concepts related to the processes of planning, drawing up and operationalising general emergency plans.

B - Acquire advanced skills to identify and characterise the different types of emergency plans.

C - Integrate and apply the concepts and techniques needed to prepare and draw up emergency plans.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Enquadramento Legal
2. Etapas do Processo de Planeamento
3. Objetivos dos Planos de Emergência
4. Planos Gerais de Emergência.
5. Planos Especiais de Emergência para riscos tipificados
6. Planos de emergência externos
7. Plano de segurança contra incêndio
8. Planos de Segurança e de emergência hospitalar
9. Reorganização do serviço de urgência hospitalar

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Legal framework
2. Stages of the Planning Process
3. Objectives of Emergency Plans
4. General Emergency Plans.
5. Special Emergency Plans for specific risks
6. External emergency plans
7. Fire safety plan
8. Hospital safety and emergency plans
9. Reorganization of the hospital emergency service

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos estão em estreita ligação com os objetivos da Unidade Curricular. Ao longo da UC os estudantes adquirem conhecimentos e competências que lhes permitirão elaborar e operacionalizar planos de emergência nos contextos de saúde. A ligação entre os conteúdos programáticos (CP) e os Objetivos (O) podem ser representados da seguinte forma:

- OA – CP1, CP2 e CP3
- OB – CP4, CP5, CP6, CP7 e CP8
- OC – CP9

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus is closely linked to the course objectives. Throughout the course, students will acquire knowledge and skills that will enable them to draw up and operationalise emergency plans in healthcare contexts.

The link between the programme contents (PC) and the Objectives (O) can be represented as follows:

- OA - PC1, PC2 and PC3
- OB - PC4, PC5, PC6, PC7 and PC8
- OC - PC9

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A matéria é apresentada nas aulas com recurso ao sistema de projeção de slides e aos métodos expositivo/interrogativo e ativo. Sessões síncronas e assíncronas via plataformas de comunicação dedicadas, bem como a utilização de recursos da plataforma Moodle como fóruns e debates. A metodologia de ensino-aprendizagem inclui três componentes:

- Apresentação dos quadros teóricos de referência.
- Exploração e desenvolvimento de exercícios.
- Trabalho autónomo do aluno.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The subject is presented in class using a slide projection system and expository/questioning and active methods. Synchronous and asynchronous sessions via dedicated communication platforms, as well as the use of Moodle platform resources such as forums and debates. The teaching-learning methodology includes three components:

- Presentation of theoretical reference frameworks.
- Exploration and development of exercises.
- Autonomous work by the student.

4.2.14. Avaliação (PT):

Avaliação contínua, que incide sobre o domínio dos conteúdos programáticos e a sua aplicação concretiza-se num teste escrito. Os alunos deverão adquirir uma visão global dos temas abordados, e das suas interligações, e a capacidade de resolver os problemas formulados em termos de organização.

Avaliação Contínua: Prova escrita - 100%

O estudante será aprovado, se o resultado for igual ou superior a dez valores (10), arredondado às unidades.

Avaliação por exame: Realização de uma única prova escrita na época de exames no final do semestre.

4.2.14. Avaliação (EN):

Continuous assessment, which focuses on mastery of the syllabus and its application in a written test. Students should acquire a global vision of the topics covered and their interconnections, and the ability to solve the problems formulated in terms of organization.

Continuous assessment: Written test - 100%

The student will pass if the result is equal to or greater than ten points (10), rounded to the nearest integer.

Assessment by exam: A single written exam at the end of the semester.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Trata-se de uma disciplina na qual se procura interagir com os alunos, de modo a refletirem sobre os aspetos mais salientes do planeamento de segurança e de emergências.

Os conteúdos programáticos estão estruturados de modo a promover o desenvolvimento e a aquisição das competências propostas nos objetivos. Os vários temas abordados focam matérias que se articulam entre si formando uma matriz de aprendizagem e de conhecimento permitindo um claro domínio das matérias.

As metodologias de ensino adotadas envolvem uma participação ativa dos estudantes no processo de aprendizagem. As estratégias de avaliação fundamentam-se na ponderação das capacidades demonstradas pelos estudantes para aplicarem os conhecimentos adquiridos, valorizando-se a capacidade reflexiva, o pensamento crítico e a criatividade, articulando deste modo as metodologias de ensino e avaliação com os objetivos preestabelecidos.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

This is a subject in which the aim is to interact with students so that they can reflect on the most important aspects of security and emergency planning.

The syllabus is structured in such a way as to promote the development and acquisition of the skills proposed in the objectives. The various topics covered focus on subjects that are articulated with each other, forming a learning and knowledge matrix allowing for a clear mastery of the subjects.

The teaching methodologies adopted involve active student participation in the learning process. The assessment strategies are based on weighing up the students' ability to apply the knowledge acquired, valuing reflective capacity, critical thinking and creativity, thus linking the teaching and assessment methodologies to the pre-established objectives.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

? Lei n.º 27/2006, de 3 de julho – Lei de Bases da Proteção Civil (LBPC) com as alterações introduzidas pela Lei Orgânica n.º 1/2011, de 30 de novembro e pela Lei n.º 80/2015, de 3 de agosto;

? Lei n.º 65/2007, de 12 de novembro com as alterações introduzidas pelo Decreto-lei n.º 114/2011, de 30 de novembro e pelo Decreto-Lei n.º 44/2019, de 1 de abril – Organização da Proteção Civil Municipal;

? Resolução n.º 25/2008, de 18 de julho - Critérios e normas técnicas para a elaboração e operacionalização de planos de emergência de proteção civil;

? Caderno Técnico PROCIV 3 – Manual de apoio à elaboração e operacionalização de planos de emergência de proteção civil (www.proxiv.pt)

? Direção Geral da Saúde. (2010). Orientação n.º 007/2010. Guia de geral para a elaboração de um plano de emergência das unidades de saúde. Recuperado de <https://www.dgs.pt/directrizes-da-dgs/orientacoes-e-circulares-informativas/-orientacao-n-0072010-de-06102010-pdf.aspx>

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

? Lei n.º 27/2006, de 3 de julho – Lei de Bases da Proteção Civil (LBPC) com as alterações introduzidas pela Lei Orgânica n.º 1/2011, de 30 de novembro e pela Lei n.º 80/2015, de 3 de agosto;
? Lei n.º 65/2007, de 12 de novembro com as alterações introduzidas pelo Decreto-lei n.º 114/2011, de 30 de novembro e pelo Decreto-Lei n.º 44/2019, de 1 de abril – Organização da Proteção Civil Municipal;
? Resolução n.º 25/2008, de 18 de julho - Critérios e normas técnicas para a elaboração e operacionalização de planos de emergência de proteção civil;
? Caderno Técnico PROCIV 3 – Manual de apoio à elaboração e operacionalização de planos de emergência de proteção civil (www.prociv.pt)
? Direção Geral da Saúde. (2010). Orientação nº 007/2010. Guia de geral para a elaboração de um plano de emergência das unidades de saúde. Recuperado de <https://www.dgs.pt/directrizes-da-dgs/orientacoes-e-circulares-informativas/-orientacao-n-0072010-de-06102010-pdf.aspx>

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Planeamento em Saúde**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Planeamento em Saúde

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Health Planning

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

S

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

720

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 1ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 1st S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

110.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - T-16.0; TP-20.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

4.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Goreti Filipa Santos Marques - 72.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

- A- Desenvolver conhecimentos aprofundados e competências avançadas na área da gestão em saúde que permitam ao estudante articular, integrar, operacionalizar os diferentes tipos de planeamento das unidades de saúde numa perspetiva de otimização e racionalização dos recursos.*
- B- Adquirir competências para desenvolver estratégias e planos de saúde eficazes e sustentáveis, levando em consideração as prioridades de saúde, os recursos disponíveis e os objetivos de equidade e qualidade.*
- C- Compreender os princípios e conceitos da governança clínica, incluindo a sua importância na gestão de organizações de saúde.*
- D- Integrar e aplicar os modelos de governança clínica nos diferentes contextos de saúde.*
- E- Desenvolver competências em pesquisa e análise de dados para apoiar a tomada de decisão baseada em evidência.*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

- A- Develop in-depth knowledge and advanced skills in the area of health management that will enable the student to articulate, integrate and operationalize the different types of planning in health units with a view to optimizing and rationalizing resources.*
- B- Acquire skills to develop effective and sustainable health strategies and plans, taking into account health priorities, available resources and equity and quality objectives.*
- C- Understand the principles and concepts of clinical governance, including its importance in the management of healthcare organizations.*
- D- Integrate and apply clinical governance models in different healthcare contexts.*
- E- Develop skills in research and data analysis to support evidence-based decision-making.*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

- 1 - Planeamento, Estratégia e Tomada de Decisão*
- Planeamento estratégico
- Pensamento. O poder. A ação.*
- As referências fundamentais do pensamento estratégico*
- A ação estratégica*
- Etapas, evolução do conceito de táticas, criação de valores pela organização*
- Planeamento em saúde
- 2 - Governança Clínica.*
- Governança Clínica e de saúde
 - Governança Clínica nas Políticas de saúde
 - A Governança Clínica e de Saúde como fator de motivação profissional.
 - Estratégias, métodos e instrumentos na Governança Clínica
 - Conflito de interesses, fontes de informação científica e formação contínua.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

- 1 - Planning, Strategy and Decision-Making*
- Strategic planning
- Thinking. Power. Action.*
- The fundamental references of strategic thinking*
- Strategic action*
- Stages, evolution of the concept of tactics, creation of values by the organization*
- Health planning
- 2 - Clinical governance.*
- Clinical and health governance
 - Clinical governance in health policies
 - Clinical and Health Governance as a factor in professional motivation.
 - Strategies, methods and instruments in Clinical Governance
 - Conflict of interest, sources of scientific information and continuous training.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos estão em estreita ligação com os objetivos da Unidade Curricular. Ao longo da Unidade Curricular o estudante adquire conhecimentos e competências que lhes permitirão desenvolver estratégias e planos de saúde eficazes e sustentáveis, levando em consideração as prioridades de saúde, os recursos disponíveis e os objetivos de equidade e qualidade

A ligação entre os conteúdos programáticos (CP) e os Objetivos (O) podem ser representados da seguinte forma:

- OA – CP1
- OB – CP1
- OC – CP2
- OD – CP2
- OE – CP1/CP2

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus is closely linked to the objectives of the course. Throughout the course, students will acquire knowledge and skills that will enable them to develop effective and sustainable health strategies and plans, taking into account health priorities, available resources and equity and quality objectives.

The link between the syllabus (S) and the Objectives (O) can be represented as follows:

OA - S1

OB - S1

OC - S2

OD - S2

OE - S1/S2

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Ensino teórico: metodologia expositiva e interrogativa.

Ensino teórico-prático: metodologia expositiva, interrogativa, ativa e pela análise prática de estudos de caso no setor da saúde

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Theoretical teaching: expository and interrogative methodology.

Theoretical-practical teaching: expository, interrogative, active methodology and practical analysis of case studies in the health sector.

4.2.14. Avaliação (PT):

Avaliação contínua: Trabalho de grupo com apresentação individual. Trabalho escrito (60%) Apresentação Oral (40%)

Avaliação final em época normal e de recurso: Prova escrita (100%).

O estudante será aprovado, se o resultado da fórmula aplicada à classificação final for igual ou superior a dez valores (10), arredondado às unidades. O estudante terá de obter, em cada momento de avaliação, a nota mínima de oito valores (8,00), arredondado às centésimas

4.2.14. Avaliação (EN):

Continuous assessment: Group work with individual presentation. Written work (60%) Oral presentation (40%)

Final assessment in normal and appeal periods: Written test (100%).

The student will pass if the result of the formula applied to the final grade is equal to or greater than ten points (10), rounded to the nearest integer. The student must obtain a minimum mark of eight points (8.00), rounded up to the nearest hundredth.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As estratégias de avaliação fundamentam-se na ponderação das capacidades demonstradas pelos estudantes para aplicarem os conhecimentos adquiridos por via de trabalhos, valorizando-se a capacidade reflexiva, o pensamento crítico e a criatividade, articulando deste modo as metodologias de ensino e avaliação com os objetivos preestabelecidos.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The assessment strategies are based on weighing up the students' ability to apply the knowledge acquired through their work, valuing their reflective capacity, critical thinking and creativity, thus linking the teaching and assessment methodologies to the pre-established objectives.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Bernardino, M. (2017). Gestão em saúde: organização interna dos serviços. Coimbra: Edições Almedina.

Dias, M. (2018). Gestão do Planeamento Estratégico: Teoria e Prática. Lisboa: Edições Sílabo.

Ferreira, P. L., & Cerqueira, M. (2018). Governança Clínica: Da Teoria à Prática. Escolar Editora.

Impera Tori, E., Giraldes, M. (1993). Metodologia do planeamento da saúde: manual para uso em serviços centrais, regionais e locais. Lisboa: Escola Nacional de Saúde Pública.

Institute for Strategy and Competitiveness. (s.d.). Michael Porter.

Mateus, D., & Serra, S. (2017). Gestão em saúde. Lusodidacta.

Organização Mundial da Saúde. (2017). Estratégia de Governança Clínica para a Melhoria da Qualidade e Segurança do Paciente. Genebra: OMS.

Resolução do Conselho de Ministros n.º 93/2023, de 16 de agosto. Aprova o Plano Nacional de Saúde 2030.

Tavares, A. (1990). Métodos e técnicas de planeamento em saúde. Lisboa: Ministério da Saúde. Departamento de Recursos Humanos da Saúde.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Bernardino, M. (2017). *Gestão em saúde: organização interna dos serviços*. Coimbra: Edições Almedina.
Dias, M. (2018). *Gestão do Planeamento Estratégico: Teoria e Prática*. Lisboa: Edições Sílabo.
Ferreira, P. L., & Cerqueira, M. (2018). *Governança Clínica: Da Teoria à Prática*. Escolar Editora.
Impera Tori, E., Giraldes, M. (1993). *Metodologia do planeamento da saúde: manual para uso em serviços centrais, regionais e locais*. Lisboa: Escola Nacional de Saúde Pública.
Institute for Strategy and Competitiveness. (s.d.). Michael Porter.
Mateus, D., & Serra, S. (2017). *Gestão em saúde*. Lusodidacta.
Organização Mundial da Saúde. (2017). *Estratégia de Governança Clínica para a Melhoria da Qualidade e Segurança do Paciente*. Genebra: OMS.
Resolução do Conselho de Ministros n.º 93/2023, de 16 de agosto. *Aprova o Plano Nacional de Saúde 2030*.
Tavares, A. (1990). *Métodos e técnicas de planeamento em saúde*. Lisboa: Ministério da Saúde. Departamento de Recursos Humanos da Saúde.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Políticas de Referência a Nível Internacional nas Organizações de Saúde**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Políticas de Referência a Nível Internacional nas Organizações de Saúde

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

International Reference Policies in Healthcare Organizations

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

VAR

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

345/861/720

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 2ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 2nd S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

110.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - T-12.0; TP-18.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

4.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• *Beatriz da Graça Nunes Veiga Edra - 30.0h*

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

• *Maria de Fátima dos Santos Ramalho Arrabaço - 30.0h*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

A - Demonstrar conhecimento aprofundado sobre as principais organizações internacionais de saúde, o seu funcionamento e impacto no cenário global.

B- Analisar e discutir os princípios fundamentais que orientam as políticas de saúde internacionais, avaliando os seus fundamentos e implicações

C-Identificar e compreender as estratégias de colaboração entre países e organizações internacionais para enfrentar desafios globais na área da saúde.

D – Reconhecer e avaliar as tendências atuais e emergentes na governança global da saúde, considerando as suas implicações para a formulação de políticas e práticas de saúde.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

A - Demonstrate in-depth knowledge of the main international health organizations, their functioning and impact on the global scenario.

B- Analyze and discuss the fundamental principles guiding international health policies, evaluating their foundations and implications

C-Identify and understand collaboration strategies between countries and international organizations to tackle global health challenges.

D - Recognize and evaluate current and emerging trends in global health governance, considering their implications for the formulation of health policies and practices.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1 – Introdução às Organizações de Saúde Internacionais

História e evolução das organizações de saúde internacionais

Missões, estruturas organizacionais e funções das principais organizações de saúde.

2 - Políticas de Saúde Global:

Análise de políticas de saúde global nos diferentes contextos

Abordagens de financiamento para saúde global.

3 - Cooperação Internacional em Saúde

Diplomacia em saúde e colaboração entre países

Parcerias público-privadas em saúde global

4 - Avaliação de Programas e Políticas de Saúde Global

Métodos de avaliação de impacto e eficácia de intervenções de saúde global.

Monitorização e avaliação de programas de saúde a nível internacional

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1 - Introduction to International Health Organizations

History and evolution of international health organizations

Missions, organizational structures and functions of the main health organizations.

2 - Global Health Policies:

Analysis of global health policies in different contexts

Financing approaches for global health.

3 - International Cooperation in Health

Health diplomacy and collaboration between countries

Public-private partnerships in global health

4 - Evaluation of Global Health Programs and Policies

Methods for evaluating the impact and effectiveness of global health interventions.

Monitoring and evaluation of international health programs

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos estão em estreita ligação com os objetivos da Unidade Curricular. Ao longo da unidade curricular o estudante adquire conhecimentos e competências avançadas necessários para compreender o papel e o impacto das organizações internacionais de saúde.

A ligação entre os conteúdos programáticos (CP) e os Objetivos (O) podem ser representados da seguinte forma:

OA – CP1

OB – CP2

OC – CP3

OD – CP4

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus is closely linked to the course objectives. Throughout the course, students will acquire the advanced knowledge and skills necessary to understand the role and impact of international health organizations.

The link between the syllabus (S) and the Objectives (O) can be represented as follows:

OA – S1

OB – S2

OC – S3

OD – S4

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Ensino teórico: metodologia expositiva e interrogativa.

Ensino teórico-prático: metodologia expositiva, interrogativa, ativa e pela análise prática de estudos de caso no setor da saúde

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Theoretical teaching: expository and interrogative methodology.

Theoretical-practical teaching: expository, interrogative, active methodology and practical analysis of case studies in the health sector.

4.2.14. Avaliação (PT):

Avaliação contínua: Trabalho de grupo: Trabalho escrito (60%) ; Apresentação Oral sob a forma de poster (40%)

Avaliação final em época normal e de recurso: Prova escrita (100%).

O estudante será aprovado, se o resultado da fórmula aplicada à classificação final for igual ou superior a dez valores (10), arredondado às unidades. O estudante terá de obter, em cada momento de avaliação, a nota mínima de oito valores (8,00), arredondado às centésimas

4.2.14. Avaliação (EN):

Continuous assessment: Group work: Written work (60%) ; Oral presentation in the form of a poster (40%)

Final assessment in normal and appeal periods: Written exam (100%).

The student will pass if the result of the formula applied to the final grade is equal to or greater than ten points (10), rounded to the nearest integer. The student must obtain a minimum mark of eight points (8.00), rounded up to the nearest hundredth.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias selecionadas promovem a reflexão e aquisição do conhecimento, permitindo integrar os conteúdos programáticos lecionados.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The methodologies selected promote reflection and the acquisition of knowledge, making it possible to integrate the syllabus taught.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Loureiro, I.; Miranda, N. – Promover a saúde. Dos fundamentos à ação. Coimbra: 3ª edição. Almedina, 2018.

Mateus, D., & Serra, S. (2017). Gestão em saúde. Lusodidacta.

World Health Organization. (2023). Health Promotion Strategies.

<https://www.who.int/healthpromotion/strategies/en/>

World Health Organization. (2017). Everybody's business: Strengthening health systems to improve health outcomes: WHO's framework for action. Geneva, Switzerland: World Health Organization.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Loureiro, I.; Miranda, N. – Promover a saúde. Dos fundamentos à ação. Coimbra: 3ª edição. Almedina, 2018.

Mateus, D., & Serra, S. (2017). Gestão em saúde. Lusodidacta.

World Health Organization. (2023). Health Promotion Strategies.

<https://www.who.int/healthpromotion/strategies/en/>

World Health Organization. (2017). Everybody's business: Strengthening health systems to improve health outcomes: WHO's framework for action. Geneva, Switzerland: World Health Organization.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Situações de Risco**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Situações de Risco

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Risk situations

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

PPB

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

861

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 2ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 2nd S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

110.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-18.0

Síncrona a distância (SD) - T-12.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

40.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

4.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• *António Duarte Amaro - 60.0h*

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

A - Fomentar a compreensão crítica do estudante sobre a importância da gestão de risco enquanto instrumento de gestão estratégica nas organizações de saúde

B - Integrar e aplicar conceitos sobre a gestão de risco para fortalecer a confiança dos profissionais de saúde no processo de tomada de decisão

C - Desenvolver competências de forma a fomentar uma cultura de segurança nas organizações de saúde

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

- A - Encourage students' critical understanding of the importance of risk management as a strategic management tool in healthcare organizations
- B - Integrate and apply risk management concepts to strengthen the confidence of healthcare professionals in the decision-making process
- C - Develop skills to foster a culture of safety in healthcare organizations

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Riscos, Saúde e Sociedade
2. Conceitos e definições em gestão de risco em saúde
3. Análise, caracterização e tipologia dos riscos e emergências em saúde
4. Regulação e governação dos riscos em saúde
5. Cultura de segurança em saúde e na doença
6. Determinantes da qualidade, humanização e performance na gestão do risco nas unidades de saúde
7. Perceção e comunicação do risco
8. Prevenção, avaliação e gestão do risco em unidades de saúde
9. Planeamento, responsabilização e gestão de risco em saúde
10. Situações de risco e planos de emergência

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Risks, Health, and Society
2. Concepts and definitions in health risk management
3. Analysis, characterization, and typology of risks and health emergencies
4. Regulation and governance of health risks
5. Safety culture in health and illness
6. Determinants of quality, humanization, and performance in risk management in health units
7. Risk perception and communication
8. Prevention, assessment, and risk management in health units
9. Planning, accountability, and health risk management
10. Risk situations and emergency plans

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos estão em estreita ligação com os objetivos da Unidade Curricular. Ao longo da UC os estudantes adquirem conhecimentos e competências que lhes permitirão desenvolver uma cultura de segurança criando ambientes saudáveis, reduzindo eventos adversos

A ligação entre os conteúdos programáticos (CP) e os Objetivos (O) podem ser representados da seguinte forma:

- OA – CP1, CP2, CP3, CP4, CP5
- OB – CP6, CP7 e CP8
- OC – CP9, e CP10

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus is closely linked to the course objectives. Throughout the course, students will acquire knowledge and skills that will enable them to develop a culture of safety, creating healthy environments and reducing adverse events.

The link between the programme contents (PC) and the Objectives (O) can be represented as follows:

- OA - PC1, PC2, PC3, PC4, PC5
- OB - PC6, PC7 and PC8
- OC - PC9, and PC10

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A metodologia de ensino-aprendizagem, recorre a duas componentes essenciais:

Apresentação dos principais referenciais teóricos da análise e gestão dos riscos, intercalados com análise e reflexão crítica dos mestrandos;

Exploração e desenvolvimento de exercícios individuais e em grupo sobre os mais variados riscos nos estabelecimentos de saúde e elaboração de planos de prevenção.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The teaching-learning methodology relies on two essential components:

Presentation of the main theoretical frameworks for risk analysis and management, interspersed with analysis and critical reflection by the master's students;

Exploration and development of individual and group exercises on various risks in healthcare facilities and the creation of prevention plans.

4.2.14. Avaliação (PT):

A avaliação irá incidir sobre o domínio teórico-prático dos conteúdos programáticos e a sua aplicação concretiza-se através de exercícios e recensões críticas sobre a gestão do risco em moldes de avaliação contínua e num teste escrito.

Avaliação contínua:

A classificação final resulta da ponderação de :

Apresentação regular de exercícios determinados pelo docente, com ponderação de 40%;

Teste, com ponderação de 60%.

Avaliação por exame:

CF = 100% Exame

Para obter aprovação a esta unidade curricular, os estudantes deverão obter uma classificação final (CF) superior a 10 valores.

4.2.14. Avaliação (EN):

Continuous assessment:

The final classification results from the weighting of :

Regular presentation of exercises determined by the teacher, weighted at 40%;

Test, weighted at 60%.

Assessment by exam:

CF = 100% Exam

To pass this course, students must obtain a final mark (FC) of more than 10.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A metodologia de ensino baseia-se em curtas exposições teóricas intercaladas com análise e reflexão crítica por parte dos mestrandos, seguindo-se a exploração de casos práticos de situações de risco, a título individual ou em grupo consoante a natureza dos casos em estudo.

A dinâmica de ensino-aprendizagem assenta no processo de avaliação contínua a qual aferirá a evolução pedagógica progressiva dos alunos. Por outro lado, no final da abordagem de cada temática, terão lugar casos práticos alusivos com vista à consolidação dos conhecimentos transmitidos, mas também o exercitar da pesquisa de informação sobretudo legal e regulamentar. Finalmente, os exercícios/estudos de caso mais relevantes serão apresentados em sala para efeitos de reflexão, análise e avaliação crítica por toda a turma.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The teaching methodology is based on short theoretical presentations interspersed with analysis and critical reflection by the master's students, followed by the exploration of practical cases involving risk situations, either individually or in groups depending on the nature of the cases under study.

The teaching-learning dynamic is grounded in a continuous assessment process, which will evaluate the students' progressive pedagogical development. Furthermore, at the end of each topic, practical cases will be addressed to consolidate the knowledge transmitted and to practice information research, particularly legal and regulatory aspects. Finally, the most relevant exercises/case studies will be presented in class for reflection, analysis, and critical evaluation by the entire group.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Amaro, António, (2013), Riscos Antrópicos emergentes no âmbito da segurança e Saúde no trabalho, Territorium nº 20, Coimbra. Ed. RISCOS.

Amaro, António, (2013), A crise e os riscos psicossociais no âmbito da segurança e saúde no trabalho, Revista de Direito e Segurança, nº 2, Ano I, Ed. Instituto de Direito e Segurança, Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa.

Direção Geral de Saúde (2021), Plano de Ação Mundial para a Segurança do Doente- 2021-2030. Lisboa.

Direção Geral de Saúde (2019), Manual de Boas Práticas. Literacia em Saúde. Capacitação dos Profissionais de Saúde. Lisboa.

Direção Geral de Saúde (2011), Estrutura conceitual da classificação internacional sobre segurança do doente. Lisboa.

Fragata, J. (2011). Segurança dos doentes – uma abordagem prática, Lisboa, Lidel.

Fragata, J. (2006). Risco Clínico – complexidade e performance, Coimbra, Almedina.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Amaro, António, (2013), *Riscos Antrópicos emergentes no âmbito da segurança e Saúde no trabalho*, Territorium nº 20, Coimbra. Ed. RISCOS.

Amaro, António, (2013), *A crise e os riscos psicossociais no âmbito da segurança e saúde no trabalho*, *Revista de Direito e Segurança*, nº 2, Ano I, Ed. Instituto de Direito e Segurança, Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa.

Direção Geral de Saúde (2021), *Plano de Ação Mundial para a Segurança do Doente- 2021-2030*. Lisboa.

Direção Geral de Saúde (2019), *Manual de Boas Práticas. Literacia em Saúde. Capacitação dos Profissionais de Saúde*. Lisboa.

Direção Geral de Saúde (2011), *Estrutura concetual da classificação internacional sobre segurança do doente*. Lisboa.

Fragata, J. (2011). *Segurança dos doentes – uma abordagem prática*, Lisboa, Lidel.

Fragata, J. (2006). *Risco Clínico – complexidade e performance*, Coimbra, Almedina.

4.2.17. Observações (PT):

Neiva, Catarina (2021). *A gestão do risco clínico e do risco não clínico no serviço de urgência da unidade de Faro do Centro Hospitalar Universitário do Algarve – a segurança do doente no processo contínuo de melhoria*, Dissertação de Mestrado, Faro, Universidade do Algarve.

Martin, Vivien et Henderson, Euen, (2004), *Gestão de unidades de saúde e de serviços sociais*, Lisboa, Ed. Monitor.

Meneses de Almeida, Lúcio (2007), *Comunicação do risco e gestão da ameaça pandémica*, *Revista Territorium*, Coimbra, Ed. RISCOS.

Oliveira, J. (2005). *Gestão do risco hospitalar: perspetiva multiprofissional*. *Ordem dos Enfermeiros*, nº19, 12-15.

Pereira, C. (2009). *Gestão do risco em saúde. Programa de gestão de risco. Metodologia e desenvolvimento*. Lisboa, Escola nacional de Saúde Pública.

Ralha, João, (Coord), (2020). *Da gestão em Saúde – casos práticos*, Lisboa, Ed. Sílabo.

Reis, Vasco, (2007). *Gestão em Saúde: um espaço de diferença*, Lisboa, Escola Nacional de Saúde Pública .

4.2.17. Observações (EN):

Neiva, Catarina (2021). *A gestão do risco clínico e do risco não clínico no serviço de urgência da unidade de Faro do Centro Hospitalar Universitário do Algarve – a segurança do doente no processo contínuo de melhoria*, Dissertação de Mestrado, Faro, Universidade do Algarve.

Martin, Vivien et Henderson, Euen, (2004), *Gestão de unidades de saúde e de serviços sociais*, Lisboa, Ed. Monitor.

Meneses de Almeida, Lúcio (2007), *Comunicação do risco e gestão da ameaça pandémica*, *Revista Territorium*, Coimbra, Ed. RISCOS.

Oliveira, J. (2005). *Gestão do risco hospitalar: perspetiva multiprofissional*. *Ordem dos Enfermeiros*, nº19, 12-15.

Pereira, C. (2009). *Gestão do risco em saúde. Programa de gestão de risco. Metodologia e desenvolvimento*. Lisboa, Escola nacional de Saúde Pública.

Ralha, João, (Coord), (2020). *Da gestão em Saúde – casos práticos*, Lisboa, Ed. Sílabo.

Reis, Vasco, (2007). *Gestão em Saúde: um espaço de diferença*, Lisboa, Escola Nacional de Saúde Pública .

Mapa III - Sustentabilidade e Eficiência**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Sustentabilidade e Eficiência

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Sustainability and efficiency

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

TPA

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

851

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 2ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 2nd S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

135.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - T-0.0; TP-30.0

Síncrona a distância (SD) - T-15.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

33.33%

4.2.7. Créditos ECTS:

5.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Ana Paula Eugénio de Oliveira - 90.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

A - Compreender os conceitos de desenvolvimento sustentável e a sua integração no Plano Nacional de Saúde 2030

B - Fomentar a compreensão crítica do estudante para o desenvolvimento de boas práticas ambientais nas organizações de saúde

C - Desenvolver competências críticas e inovadoras na análise da relação entre sustentabilidade e eficiência nos contextos de saúde

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

A - Understand the concepts of sustainable development and their integration into the National Health Plan 2030

B - Encourage the student's critical understanding of the development of good environmental practices in healthcare organisations

C - Develop critical and innovative skills in analysing the relationship between sustainability and efficiency in healthcare contexts

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. O Plano Nacional de Saúde 2030 e o foco na saúde sustentável

1.1. Desafios e oportunidades para a década

1.2. Estratégias de intervenção para a saúde sustentável

1.3. A influência na saúde das populações dos impactes ambientais

2. Trabalho e desenvolvimento sustentável: oportunidades para o trabalho digno

2.1. A Agenda 2030 para o desenvolvimento sustentável das Nações Unidas

2.2. Trabalho Digno e Crescimento Económico (ODS 8)

2.3. Agenda do trabalho digno

3. Empregos verdes

3.1. Empregos que reduzem o impacto ambiental de empresas e de setores económicos para níveis sustentáveis

3.2. Transformação das economias, das empresas, dos ambientes de trabalho e dos mercados laborais em direção a uma economia sustentável

4. Boas práticas ambientais no local de trabalho

4.1. Gestão de resíduos

4.2. Eficiência energética e energias renováveis

4.3. Uso responsável de medicamentos e consumos médicos

4.4. Promoção de práticas de saúde sustentáveis

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. *The National Health Plan 2030 and the focus on sustainable health*
 - 1.1. *Challenges and opportunities for the decade*
 - 1.2. *Intervention strategies for sustainable health*
 - 1.3. *The influence on population health of environmental impacts*
2. *Work and sustainable development: opportunities for decent work*
 - 2.1. *The United Nations 2030 Agenda for sustainable development*
 - 2.2. *Decent Work and Economic Growth (SDG 8)*
 - 2.3. *Decent work agenda*
3. *Green jobs*
 - 3.1. *Jobs that reduce the environmental impact of companies and economic sectors to sustainable levels*
 - 3.2. *Transforming economies, companies, work environments and labor markets towards a sustainable economy*
4. *Good environmental practices in the workplace*
 - 4.1. *Waste Management*
 - 4.2. *Energy efficiency and renewable energy*
 - 4.3. *Responsible use of medicines and medical supplies*
 - 4.4. *Promoting sustainable health practices*

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos estão em estreita ligação com os objetivos da Unidade Curricular. Ao longo da UC os estudantes adquirem conhecimentos e competências que lhes permitirão desenvolver e integrar nas organizações boas práticas ambientais

A ligação entre os conteúdos programáticos (CP) e os Objetivos (O) podem ser representados da seguinte forma:

OA – CP1 e CP2

OB – CP3

OC – CP4

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus is closely linked to the objectives of the course. Throughout the course, students will acquire knowledge and skills that will enable them to develop and integrate good environmental practices into their organisations

The link between the programme contents (PC) and the Objectives (O) can be represented as follows:

OA - PC1 and PC2

OB - PC3

OC - PC4

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Aulas teóricas e teórico-práticas, com estímulo para a participação dos estudantes quer na apresentação de problemas práticos do dia-a-dia relacionados com a matéria em exposição, quer na procura de soluções dentro do balizamento das opções de resposta aos problemas apresentados. Serão também aplicadas metodologias ativas de ensino, como PBL e Gamificação.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Lectures and practices with encouragement for student participation both in the presentation of practical day-to-day related to the material on display, or in seeking solutions within the beacon of response options to the problems presented. Active teaching methodologies will also be applied, such as PBL and Gamification.

4.2.14. Avaliação (PT):

Avaliação contínua:

A classificação final (CF) a atribuir ao estudante será determinada pela média ponderada dos vários momentos de avaliação, de acordo com a seguinte expressão:

CF = 60% Frequência + 40% Trabalho de grupo sobre o Projeto desenvolvido durante as aulas teórico práticas

ou

Avaliação por exame:

CF = 100% Exame

Para obter aprovação a esta unidade curricular, os estudantes deverão obter uma classificação final (CF) superior a 10 valores.

4.2.14. Avaliação (EN):

Continuous assessment:

The final classification (CF) to be awarded to the student will be determined by the weighted average of the various assessment moments, according to the following expression:

CF = 60% Attendance + 40% Group work on the Project developed during the theoretical-practical classes.

or

Assessment by exam:

CF = 100% Exam

To pass this course, students must obtain a final mark (FC) of more than 10.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A metodologia de ensino baseia-se em aulas teórico-práticas, sendo usada a metodologia de PBL e gamificação. Através do PBL, os estudantes são capazes de melhorar a sua capacidade de investigar e refletir ativamente sobre as suas decisões. Esta metodologia, para além de favorecer competências essenciais para a aprendizagem ao longo da vida, estimula o pensamento crítico, a colaboração, a criatividade e a comunicação.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The teaching methodology is based on theoretical-practical classes, using PBL and gamification methodology. Through PBL, students are able to improve their ability to actively investigate and reflect on their decisions. This methodology, in addition to promoting essential skills for lifelong learning, stimulates critical thinking, collaboration, creativity and communication.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

? Organização Internacional do Trabalho (2016). O Programa de Empregos Verdes da OIT. https://www.ilo.org/global/topics/green-jobs/WCMS_213842/lang--en/index.htm

? International Labour Office (2017). Decent work for sustainable development - Governing Body, 329th Session. Geneva: International Labour Office.

? Direção-Geral da Saúde (2018). Programa Nacional de Saúde Ocupacional (PNSOC) – Extensão 2018/2020. Lisboa: Direção-Geral da Saúde.

? Nicol, E. (2018). Sustainability in healthcare: efficiency, effectiveness, economics and the environment. *Future Healthcare Journal*, 5(2), 81. doi: 10.7861/futurehosp.5-2-81

? Lei n.º 95/2019, de 4 de setembro - Lei de Bases da Saúde.

? Resolução do Conselho de Ministros n.º 93/2023, de 16 de agosto - Plano Nacional de Saúde 2030.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

? Organização Internacional do Trabalho (2016). O Programa de Empregos Verdes da OIT. https://www.ilo.org/global/topics/green-jobs/WCMS_213842/lang--en/index.htm

? International Labour Office (2017). Decent work for sustainable development - Governing Body, 329th Session. Geneva: International Labour Office.

? Direção-Geral da Saúde (2018). Programa Nacional de Saúde Ocupacional (PNSOC) – Extensão 2018/2020. Lisboa: Direção-Geral da Saúde.

? Nicol, E. (2018). Sustainability in healthcare: efficiency, effectiveness, economics and the environment. *Future Healthcare Journal*, 5(2), 81. doi: 10.7861/futurehosp.5-2-81

? Lei n.º 95/2019, de 4 de setembro - Lei de Bases da Saúde.

? Resolução do Conselho de Ministros n.º 93/2023, de 16 de agosto - Plano Nacional de Saúde 2030.

4.2.17. Observações (PT):

? Berniak-Woźny, J., & Rataj, M. (2023). Towards Green and Sustainable Healthcare: A Literature Review and Research Agenda for Green Leadership in the Healthcare Sector. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(2), 908. doi: 10.3390/ijerph20020908

? Edson C. Araujo, E.C., Lobo, M.S., & Medici, A.C. (2022). Eficiência e sustentabilidade do gasto público em saúde no Brasil. *Jornal Brasileiro de Economia da Saúde*, 14(1), 86-95. DOI: 10.21115

? Gomes, C.A., Monge, C., Antunes, A.P., & Oliveira, H. (2022). Sustentabilidade e eficiência no sector hospitalar: Quão verdes podem ser os hospitais? Instituto de Ciências Jurídico-Políticas. Centro de Investigação de Direito Público. Lisboa: Faculdade de Direito, Universidade de Lisboa. https://www.icjp.pt/sites/default/files/publicacoes/files/e-book_sustentabilidade_e_eficiencia_no_setor_hospitalar_icjp2022.pdf

4.2.17. Observações (EN):

? Berniak-Wo?ny, J., & Rataj, M. (2023). Towards Green and Sustainable Healthcare: A Literature Review and Research Agenda for Green Leadership in the Healthcare Sector. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(2), 908. doi: 10.3390/ijerph20020908

? Edson C. Araujo, E. C., Lobo, M.S., & Medici, A.C. (2022). Eficiência e sustentabilidade do gasto público em saúde no Brasil. *Jornal Brasileiro de Economia da Saúde*, 14(1), 86-95. DOI: 10.21115

? Gomes, C.A., Monge, C., Antunes, A.P., & Oliveira, H. (2022). Sustentabilidade e eficiência no sector hospitalar: Quão verdes podem ser os hospitais? Instituto de Ciências Jurídico-Políticas. Centro de Investigação de Direito Público. Lisboa: Faculdade de Direito, Universidade de Lisboa. https://www.icjp.pt/sites/default/files/publicacoes/files/e-book_sustentabilidade_e_eficiencia_no_setor_hospitalar_icjp2022.pdf

Mapa III - Trabalho de Projeto**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Trabalho de Projeto

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Project Work

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

GA:S

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

345:720

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 1ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 1st S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

810.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TC-300.0; S-15.0; OT-30.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

30.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• *Beatriz da Graça Nunes Veiga Edra - 45.0h*

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

- *Abílio Cardoso Teixeira - 30.0h*
- *Cesar Alberto dos Santos Carneiro - 30.0h*
- *Daniela Clara Silva França - 30.0h*
- *Goreti Filipa Santos Marques - 30.0h*
- *Joana Maria Correia Amaro - 30.0h*
- *João Paulo Rodrigues dos Santos - 30.0h*
- *Manuel João Morais Ribeiro - 30.0h*
- *Pierre Polzin - 30.0h*
- *Ricardo Jorge Gomes Raimundo - 30.0h*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

Pretende-se que o estudante desenvolva um trabalho aplicado, de cariz científico e reflexivo, relacionado com problemáticas associadas à gestão dos serviços de saúde, a sua integração, bem como a eficiência da coordenação e alocação de recursos. O resultado desse trabalho deve ser traduzido num trabalho de projeto, original e individual.

O trabalho de projeto deve obedecer à Regulamentação Interna das instituições proponentes e contribuir para a resolução de problema funcionais (ou estruturais) concretos no âmbito da Gestão dos Serviços de Saúde.

No final desta UC o estudante deve ser capaz de:

**Aplicar o conhecimento adquirido no curso, integrando saberes de diversas áreas;*

**Desenvolver autonomamente atividades de pesquisa;*

**Definir um problema e executar um plano de trabalho, através de processo de investigação, metodologias de recolha e tratamento de dados.*

**Apresentar de forma clara e rigorosa os resultados e conclusões do trabalho desenvolvido durante o trabalho de projeto.*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

The aim is for the student to develop an applied, scientific, and reflective work related to issues associated with health services management, their integration, as well as the efficiency of coordination and resource allocation. The outcome of this work should be presented as an original and individual project work.

The project work must comply with the Internal Regulations of the proposing institutions and contribute to solving specific functional (or structural) problems within the scope of Health Services Management.

At the end of this UC the student must be able to:

**Apply the knowledge acquired in the course, integrating knowledge from different areas;*

**Develop research activities autonomously;*

**Define a problem and execute a work plan, through a research process, data collection and processing methodologies.*

**Present clearly and rigorously the results and conclusions of the work carried out during the project work.*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

O objeto do TFM será, normalmente, escolhido pelo aluno ou sugerido pela Coordenação do mestrado, devendo traduzir o interesse futuro do aluno e não necessariamente a sua eventual experiência.

O programa do TFM é definido, de acordo com o orientador, através das necessidades identificadas durante o trabalho de campo.

Desenvolve-se, adicionalmente com uma carga horária da orientação tutorial distribuída, também em concordância com o orientador, e segundo a Regulamentação Interna das instituições proponentes. O documento final do TFM – trabalho de projeto – tem de seguir o modelo preconizado pelas instituições proponentes.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

The object of the MFW is typically chosen by the student or suggested by the Master's Coordination team, and it should reflect the student's future interests rather than necessarily their prior experience.

The MFW program is defined, in agreement with the supervisor, through the selection of the type of work to be developed. It is carried out with tutorial guidance hours distributed according to an agreement with the supervisor and in compliance with the Internal Regulations of the proposing institutions. The scheduled tutorial guidance sessions must take place and be summarized in a designated form. The final document of the MFW – project work – must adhere to the model prescribed by the proposing institutions.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A possibilidade de ser o estudante a escolher o tema do seu projeto é absolutamente consistente com a ideia de que o tema a abordar deve ser do seu interesse e da sua organização empregadora no caso de tratar de um trabalhador-estudante com atividade profissional na área. Permite, igualmente, que várias entidades parceiras das instituições proponentes colaborem ativamente neste ciclo de estudos propondo projetos na sua área de intervenção e, portanto, do seu interesse direto. Acresce que a diversidade de tópicos permite que o estudante, partindo da visão integrada das temáticas relacionadas com a Gestão dos Serviços de Saúde em sentido lato, selecione a área onde se sente mais vocacionado.

O programa do trabalho de projeto acompanha os estudantes em todas as fases da sua elaboração, desde as formulações iniciais até ao processo de implementação e de redação. Este acompanhamento complementa as sessões de orientação de cada estudante e prepara-os para as provas públicas do mestrado.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The possibility for the student to choose the topic of their project is entirely consistent with the idea that the subject should reflect their interests and those of their employing organization, in the case of a working student with professional activity in the field. It also allows various partner entities of the proposing institutions to actively collaborate in this study cycle by suggesting projects within their area of intervention and, therefore, of direct interest to them. Furthermore, the diversity of topics enables the student, starting from an integrated perspective of themes related to Health Services Management in a broad sense, to select the area where they feel most inclined. The project work program supports students throughout all stages of its development, from the initial formulations to the implementation and writing process. This guidance complements the tutorial sessions for each student and prepares them for the public defense of their master's degree.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Entende-se por trabalho de projeto, a formação obtida através do desenvolvimento de um trabalho escrito em torno de um problema de pesquisa, com o objetivo principal resolver problemas concretos ou práticos. O processo de um trabalho de projeto implicará a elaboração de uma proposta de tema de trabalho final de mestrado, de acordo com Regulamentação Interna das instituições proponentes. O trabalho de projeto implica a dedicação de um conjunto de horas a realizar trabalho de campo. Para além das horas de trabalho de campo preconizadas. A metodologia de ensino é baseada nas sessões de seminários, permitindo abranger um maior leque de oradores, em que diversas figuras convidadas poderão apresentar temáticas a trabalhar, tópicos relevantes na área da gestão de serviços de saúde ou sugestões de trabalhos a realizar. Adicionalmente, o trabalho autónomo do aluno será acompanhado pelo seu orientador através de sessões de orientação tutorial previstas no plano de estudos.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

A project work is understood as the training obtained through the development of a written work focused on a research problem, with the primary objective of solving concrete or practical problems. The process of a project work will involve the preparation of a proposal for the Master's Final Work topic, in accordance with the Internal Regulations of the proposing institutions. Project work requires the dedication of a set number of hours to conducting fieldwork. In addition to the prescribed hours of fieldwork, the teaching methodology is based on seminar sessions, allowing for a broader range of speakers, where various invited figures may present topics to be addressed, relevant themes in the area of health services management, or suggestions for projects to be carried out. Additionally, the student's independent work will be supervised by their advisor through tutorial guidance sessions outlined in the study plan.

4.2.14. Avaliação (PT):

A avaliação é feita com base na produção de um relatório de projeto e subsequente discussão pública perante um júri nomeado para o efeito, nos termos da lei e dos Regulamentos das instituições proponentes. A avaliação é feita com base numa discussão pública, por júri nomeado ao abrigo da legislação em vigor, com as seguintes ponderações:

- i) 35% da avaliação é atribuída à competência transversal relativa à comunicação escrita;*
- ii) 15% da avaliação é atribuída à competência transversal relativa à comunicação oral;*
- iii) 50% da avaliação é atribuída ao desempenho geral do estudante.*

Para obter aprovação a esta UC, o estudante deverá obter uma classificação final igual ou superior a 9,5 valores. A nota final atribuída à UC deve cumprir com o disposto no Regulamento das instituições proponentes. Para esta Unidade Curricular não está previsto o regime de avaliação por exame.

4.2.14. Avaliação (EN):

The evaluation is based on the production of a project report and its subsequent public defense before a jury appointed for this purpose, in accordance with the law and the Regulations of the proposing institutions. The evaluation is conducted through a public defense before a jury appointed under the applicable legislation, with the following weightings:

- i) 35% of the assessment is attributed to the transversal competence relating to written communication;*
- ii) 15% of the assessment is attributed to the transversal competence related to oral communication;*
- iii) 50% of the assessment is attributed to the student's general performance.*

To pass this CU, the student must obtain a final classification equal to or greater than 9.5 points. The final grade assigned to the course unit must comply with the provisions of the Regulations of the proposing institutions. This course unit does not include an evaluation regime by examination.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino adotadas privilegiam um acompanhamento teórico e metodológico específico de cada TFM, necessário à elaboração do respetivo documento final, que se destina a ser apresentado e discutido publicamente. O documento de TFM, a escrever no final do ciclo de estudos, proporciona aos estudantes a possibilidade de sintetizar o conhecimento adquirido no conjunto de unidades curriculares que compõem o ciclo de estudos.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The teaching methodologies adopted privilege specific theoretical and methodological monitoring of each MFW, necessary for the preparation of the respective final document, which is intended to be presented and discussed publicly. The MFW document to be written at the end of the study cycle provides students with the possibility of synthesizing the knowledge acquired in the set of curricular units that make up the study cycle.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Diferente bibliografia base em função do tema/área

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Different base bibliography depending on the theme/area

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

4.3. Unidades Curriculares (opções)**Mapa IV - Opção - Trabalho Final de Mestrado****4.3.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Opção - Trabalho Final de Mestrado

4.3.1. Designação da unidade curricular (EN):

Option 3

4.3.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

GA:S

4.3.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

345:720

4.3.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 1ºS

4.3.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 1st S

4.3.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

810.0

4.3.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TC-300.0; S-15.0; OT-30.0

4.3.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.3.7. Créditos ECTS:

30.0

4.3.8. Unidades Curriculares filhas:

- *Dissertação - 30.0 ECTS*
- *Estágio - 30.0 ECTS*
- *Trabalho de Projeto - 30.0 ECTS*

4.3.9. Observações (PT):

Na Unidade Curricular de Opção 3 os estudantes poderão optar por uma de três Unidades Curriculares: Estágio, Dissertação ou Trabalho de Projeto.

4.3.9. Observações (EN):

In Elective Course Unit 3, students may choose one of three Course Units: Internship, Dissertation, or Project Work.

Mapa IV - Opção 1**4.3.1. Designação da unidade curricular (PT):***Opção 1***4.3.1. Designação da unidade curricular (EN):***Option 1***4.3.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

VAR

4.3.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

345/861/720

4.3.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):*Semestral 2ºS***4.3.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual 2nd S***4.3.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

110.0

4.3.5. Horas de contacto:*Presencial (P) - TP-18.0**Síncrona a distância (SD) - T-12.0***4.3.6. % Horas de contacto a distância:**

40.00%

4.3.7. Créditos ECTS:

4.0

4.3.8. Unidades Curriculares filhas:

- *Análise e Avaliação dos Impactos da Decisão - 4.0 ECTS*
- *Gestão de Comunicação Política em Saúde - 4.0 ECTS*
- *Planeamento de Emergência - 4.0 ECTS*

4.3.9. Observações (PT):

Na Unidade Curricular de Opção 1 os estudantes poderão optar por uma de três Unidades Curriculares de diferentes áreas científicas: Análise e Avaliação dos Impactos da Decisão (345), Planeamento e Emergência (861) ou Gestão da Comunicação Política em Saúde (720).

4.3.9. Observações (EN):

In the Curricular Unit of Option 1, students can choose one of three Curricular Units from different scientific areas: Analysis and Evaluation of Decision Impacts (345), Planning and Emergency (861) or Management of Political Communication in Health (720).

Mapa IV - Opção 2**4.3.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Opção 2

4.3.1. Designação da unidade curricular (EN):

Option 2

4.3.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

VAR

4.3.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

345/861/720

4.3.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 2ºS

4.3.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 2nd S

4.3.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

110.0

4.3.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - T-12.0; TP-18.0

4.3.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.3.7. Créditos ECTS:

4.0

4.3.8. Unidades Curriculares filhas:

- Análise, Perceção e Comunicação do Risco - 4.0 ECTS*
- Comunicação Interna nas Unidades de Saúde - 4.0 ECTS*
- Políticas de Referência a Nível Internacional nas Organizações de Saúde - 4.0 ECTS*

4.3.9. Observações (PT):

Na Unidade Curricular de Opção 2 os estudantes poderão optar por uma de três Unidades Curriculares de diferentes áreas científicas: Políticas de Referência a Nível Internacional nas Organizações de Saúde (345), Análise, Perceção e Comunicação do Risco (861) ou Comunicação Interna nas Unidades de Saúde (720).

4.3.9. Observações (EN):

In the Curricular Unit of Option 2, students can choose one of three Curricular Units from different scientific areas: International Reference Practices in Healthcare Organisations (345), Risk Analysis, Perception and Communication (861) or Internal Communication in Healthcare Units (720).

4.4. Plano de Estudos

Mapa V - Gestão Integrada dos Serviços de Saúde - 1**4.4.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (PT):***Gestão Integrada dos Serviços de Saúde***4.4.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (EN):***Integrated Health Services Management***4.4.2. Ano curricular:**

1

4.4.3. Plano de Estudos

| Unidade Curricular | Área Científica | Duração | Horas Trabalho | Horas Contacto | % HC a distância | Tipo | Opcional | ECTS |
|---|-----------------|---------------|----------------|---------------------------------|------------------|-------------|----------|------|
| Direito e Ética em Saúde | FE | Semestral 1ºS | 110.0 | P: T-16.0; TP-20.0 | 0.00% | | Não | 4.0 |
| Gestão da Qualidade | GA | Semestral 1ºS | 110.0 | P: T-16.0; TP-20.0 | 0.00% | | Não | 4.0 |
| Gestão e Administração em Saúde | GA | Semestral 1ºS | 110.0 | P: T-26.0; TP-10.0 | 0.00% | | Não | 4.0 |
| Instrumentos de Gestão em Saúde | GA | Semestral 1ºS | 210.0 | P: T-28.0; TP-44.0 | 0.00% | | Não | 8.0 |
| Mudança em Saúde | S | Semestral 1ºS | 160.0 | P: T-24.0; TP-30.0 | 0.00% | | Não | 6.0 |
| Planeamento em Saúde | S | Semestral 1ºS | 110.0 | P: T-16.0; TP-20.0 | 0.00% | | Não | 4.0 |
| Gestão, Análise e Visualização de Dados | GA | Semestral 2ºS | 135.0 | P: T-15.0; TP-30.0 | 0.00% | | Não | 5.0 |
| Metodologias de Investigação Aplicada à Saúde | S | Semestral 2ºS | 210.0 | P: T-15.0; TP-30.0 | 0.00% | | Não | 8.0 |
| Opção 1 | VAR | Semestral 2ºS | 110.0 | P: TP-18.0 SD: T-12.0 | 40.00% | UC de Opção | Não | 4.0 |
| Opção 2 | VAR | Semestral 2ºS | 110.0 | P: T-12.0; TP-18.0 | 0.00% | UC de Opção | Não | 4.0 |
| Situações de Risco | PPB | Semestral 2ºS | 110.0 | P: TP-18.0 SD: T-12.0 | 40.00% | | Não | 4.0 |
| Sustentabilidade e Eficiência | TPA | Semestral 2ºS | 135.0 | P: T-0.0; TP-30.0 SD: T-15.0 | 33.33% | | Não | 5.0 |
| Total: 12 | | | | | | | | |

4.4.2. Ano curricular:

2

4.4.3. Plano de Estudos

| Unidade Curricular | Área Científica | Duração | Horas Trabalho | Horas Contacto | % HC a distância | Tipo | Opcional | ECTS |
|------------------------------------|-----------------|---------------|----------------|------------------------------|------------------|-------------|----------|------|
| Opção - Trabalho Final de Mestrado | GA:S | Semestral 1ºS | 810.0 | P: OT-30.0; S-15.0; TC-300.0 | 0.00% | UC de Opção | Não | 30.0 |

| | | | | | | | | |
|----------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Total: 1 | | | | | | | | |
|----------|--|--|--|--|--|--|--|--|

4.5. Metodologias e Fundamentação

4.5.1.1. Justificar o desenho curricular. (PT)

A estrutura proposta para este ciclo de estudos em Gestão Integrada dos Serviços de Saúde assenta num conjunto de unidades curriculares que se integram e complementam, proporcionando uniformidade e coerência. Relativamente ao aspeto científico, o desenvolvimento curricular procura abranger as áreas chave consideradas essenciais para uma formação especializada nas áreas científicas do ciclo de estudos.

O desenho curricular privilegia as áreas da Gestão e Administração e também a Saúde, como a base de um plano de estudos que visa preparar profissionais adaptados às necessidades emergentes de um setor em crescente aceleração, capacitado para potenciar um sistema de saúde mais eficaz, eficiente e centrado no paciente, que possa atender às necessidades da população de forma contínua e sustentável, ao longo do tempo, envolvendo a coordenação e a integração de todos os componentes do sistema de saúde, desde cuidados primários até cuidados especializados, para garantir que os pacientes recebam cuidados contínuos e bem coordenados, ajudando a evitar a fragmentação dos serviços e garantindo uma abordagem integrada e colaborativa para atender às necessidades da comunidade.

O desenho curricular não descarta igualmente as competências de liderança, comunicação, trabalho em rede, bem como as matérias da ética e privacidade em saúde, dado estas assumirem particular relevância quando se preparam profissionais que irão lidar com dados pessoais sensíveis no decurso da sua atividade.

O plano de estudos procura ainda incorporar uma componente flexível, composta por conjunto de unidades curriculares opcionais, que permitem ao estudante desenhar parcialmente o seu próprio percurso e perfil final, adequando-o àquelas que são as suas expectativas, ou (no caso dos estudantes que potencialmente já estejam inseridos no mercado de trabalho) àquela que seja a sua área de atividade, no contexto real das instituições.

A estrutura curricular articula-se, ainda, com as necessidades dos estudantes, das empresas e do mercado no seu global, procurando dar uma resposta inovadora às necessidades de qualificação especializada.

Neste designio a inserção de um estágio/projeto em cada um dos anos do ciclo de estudos, vai ao encontro da intenção de proporcionar experiência prática e possibilidade de aplicação do conhecimento teórico, incrementando desta forma as competências dos alunos e sua empregabilidade.

4.5.1.1. Justificar o desenho curricular. (EN)

The proposed structure for this Master's in Integrated Health Services Management program is based on a set of curriculum units that integrate and complement each other, providing uniformity and coherence. Regarding the scientific aspect, the curriculum development seeks to cover key areas considered essential for specialized training in the scientific fields of the study cycle.

The curriculum design prioritizes Management and Administration as well as Health areas, forming the basis of a study plan aimed at preparing professionals adapted to the emerging needs of a rapidly accelerating sector. It aims to empower a more effective, efficient, and patient-centered healthcare system capable of meeting the population's needs continuously and sustainably over time. This involves coordinating and integrating all components of the healthcare system, from primary care to specialized care, to ensure that patients receive continuous and well-coordinated care, helping to avoid service fragmentation and ensuring an integrated and collaborative approach to meeting community needs.

The curriculum design also emphasizes leadership, communication, networking skills, as well as ethics and privacy in healthcare, as these are particularly relevant when preparing professionals who will deal with sensitive personal data in their activities.

The study plan also seeks to incorporate a flexible component, composed of optional curriculum units, allowing students to partially design their own path and final profile, adapting it to their expectations or (in the case of students potentially already in the job market) to their area of activity, in the real context of institutions.

The curriculum structure is also aligned with the needs of students, companies, and the market as a whole, seeking to provide an innovative response to specialized qualification needs.

In pursuit of this goal, the inclusion of an internship/project in each year of the study cycle aims to provide practical experience and the opportunity to apply theoretical knowledge, thereby enhancing students' skills and employability.

4.5.1.2. Percentagem de créditos ECTS de unidades curriculares lecionadas predominantemente a distância.

0.0

4.5.2.1.1. Modelo pedagógico que constitui o referencial para a organização do processo de ensino e aprendizagem das unidades curriculares (PT)

O modelo pedagógico delineado pelas instituições associadas e adequado ao presente ciclo de estudos prioriza alguns princípios fundamentais para orientar o ensino e a aprendizagem de forma eficaz. Fundado num compromisso com a educação centrada no estudante e a melhoria contínua, este modelo incorpora uma abordagem

holística destinada a fomentar o envolvimento, a inclusão e a relevância do mundo real.

No cerne do modelo pedagógico está o reconhecimento de que a motivação é um impulsionador fundamental da aprendizagem, sobretudo tratando-se de um curso de 2.º ciclo no qual tendencialmente a exigência dos estudantes é maior. Como tal, o processo educativo é desenhado com o intuito de inspirar e sustentar a motivação dos estudantes em cada fase. Isto engloba não apenas a seleção de conteúdos envolventes e relevantes, mas também a disponibilização de apoio personalizado e feedback permanente e adequado. Estando comprovado que os estudantes estão mais inclinados a aprender quando motivados, as instituições associadas empregam metodologias que promovem experiências de aprendizagem significativas, seja através de atividades interativas, aplicações do mundo real ou da presença contínua dos professores tanto presencialmente como através de plataformas digitais.

A interação está, reconhecidamente, no centro do ensino e da aprendizagem eficazes. O modelo enfatiza a promoção de interações entre os estudantes, bem como entre os estudantes e o pessoal docente (e os especialistas convidados), em vários níveis do processo educativo. Através de abordagens de ensino centradas no estudante, o corpo docente proporciona atividades colaborativas e discussões, incentivando o envolvimento ativo e a partilha de conhecimento, potenciando o desenvolvimento o sentido crítico dos estudantes. Do mesmo modo, a integração de plataformas digitais como o Zoom e o Moodle (entre outras) melhora as interações síncronas e assíncronas, proporcionando oportunidades de envolvimento contínuo para além do ambiente tradicional da sala de aula. Ao priorizar a interação, o modelo visa criar um ambiente dinâmico e promotor do pensamento crítico, competências de comunicação e de construção de uma comunidade de aprendizagem.

A inclusão é um princípio orientador que permeia todos os aspetos do modelo pedagógico subjacente ao ciclo de estudos.

Reconhecendo as potenciais diversas necessidades e origens dos estudantes, as instituições associadas esforçam-se por criar um ambiente de aprendizagem inclusivo, no qual todos se sintam valorizados e apoiados. Isso inclui o apoio a estudantes com necessidades específicas, através do desenvolvimento de materiais educativos adaptados e da implementação de estratégias inclusivas. Além disso, é dada atenção ao apoio aos estudantes internacionais, especialmente aqueles provenientes de países de língua portuguesa, para garantir sua integração bem-sucedida na comunidade académica. Ao abraçar a diversidade e promover interações positivas, o modelo promove a equidade e acessibilidade para todos os alunos.

Central para o modelo pedagógico está a convicção de que a aprendizagem deve ser adaptada às necessidades, interesses e competências individuais de cada estudante, ainda mais tratando-se de um mestrado que potencialmente trará estudantes que já se encontram ativamente integrados no mercado de trabalho, e com atividade na área específica do curso. Esta abordagem centrada no estudante desloca o foco da instrução tradicional liderada pelo docente para o envolvimento e capacitação ativa dos estudantes. Através de uma variedade de estratégias de aprendizagem ativa, como a aprendizagem baseada em problemas, a aprendizagem baseada em projetos e metodologias de sala de aula invertida, os estudantes são incentivados a assumir o controlo do seu percurso de aprendizagem. São priorizadas as experiências autênticas e práticas que estabelecem a ponte entre a teoria e a prática, preparando os alunos para o sucesso no seu percurso profissional futuro.

O modelo preconizado pelas instituições associadas defende o uso de abordagens pedagógicas ativas que promovam a aprendizagem profunda e competências de pensamento e análise crítica. Ao ir além da mera aquisição de conhecimento passivo, os estudantes são incentivados a participar em atividades práticas, projetos colaborativos e exercícios de resolução de problemas do mundo real, particularmente através do envolvimento das organizações e empresas associadas a este projeto. Seja através de estudos de caso, simulações ou técnicas de gamificação, estas estratégias de aprendizagem ativa promovem competências de pensamento crítico e a retenção duradoura de conhecimento. Além disso, a integração de ferramentas de aprendizagem digital oferece oportunidades para experiências de aprendizagem interativas e imersivas, enriquecendo o percurso educativo dos estudantes.

Em resposta ao panorama educacional em acelerada evolução, o modelo pedagógico incorpora elementos de ensino híbrido e a distância para melhorar a flexibilidade e acessibilidade. Mantendo o foco no ensino presencial, o modelo reconhece o valor de oportunidades de aprendizagem síncronas e assíncronas, nomeadamente através de plataformas digitais e tecnologias educacionais, através das quais o corpo docente ministra sessões online interativas e fornece recursos pedagógicos para estudo e trabalho independente. Esta abordagem mista acomoda diversas preferências e horários de aprendizagem, permitindo que os estudantes participem em atividades de aprendizagem de acordo com o seu próprio ritmo e conveniência.

Para aproximar a aprendizagem académica da prática profissional, o modelo pedagógico inclui oportunidades de imersão em contextos reais. Estágios, projetos práticos e experiências em contextos reais permitem proporcionar aos estudantes uma valiosa experiência prática dentro das suas áreas específicas de interesse. Sob a orientação de profissionais da área, e do corpo docente, os estudantes adquirem competências práticas, desenvolvem redes profissionais e aplicam conhecimentos os teórico-práticos adquiridos, aos desafios do mundo real. Esta imersão em contextos profissionais não só aumenta a empregabilidade dos estudantes, mas também promove uma compreensão mais profunda das tendências e expectativas do mercado de trabalho.

Os métodos de avaliação dentro do modelo pedagógico estão alinhados com os princípios de aprendizagem centrada no estudante.

Em lugar de estar dependente somente de exames e testes tradicionais, as práticas de avaliação abrangem uma variedade de atividades formativas e sumativas. Estas podem incluir avaliações baseadas em projetos, apresentações, portfólios e avaliações entre pares, permitindo que os estudantes demonstrem seus conhecimentos e competências em contextos autênticos.

Os princípios acima descritos são compromissos assumidos pelas IES associadas que os implementam na sua prática quotidiana.

4.5.2.1.1. Modelo pedagógico que constitui o referencial para a organização do processo de ensino e aprendizagem das unidades curriculares (EN)

The pedagogical model outlined by the associated institutions and tailored to the present master's degree prioritizes fundamental principles to guide teaching and learning effectively. Founded on a commitment to student-centered

education and continuous improvement, this model incorporates a holistic approach aimed at fostering engagement, inclusion, and real-world relevance.

At the heart of the pedagogical model is the recognition that motivation is a key driver of learning, especially in the context of a second-cycle course where student demands are typically higher. Therefore, the educational process is designed to inspire and sustain student motivation at every stage. This includes not only selecting engaging and relevant content but also providing personalized support and ongoing, appropriate feedback. Recognizing that students are more inclined to learn when motivated, the associated institutions employ methodologies that promote meaningful learning experiences, whether through interactive activities, real-world applications, or the continuous presence of teachers both in-person and through digital platforms.

Interaction is acknowledged as central to effective teaching and learning. The model emphasizes promoting interactions among students, as well as between students and teaching staff (and invited experts), at various levels of the educational process. Through student-centered teaching approaches, the faculty provides collaborative activities and discussions, encouraging active engagement and knowledge sharing, enhancing students' critical thinking skills. Similarly, the integration of digital platforms like Zoom and Moodle (among others) improves both synchronous and asynchronous interactions, providing opportunities for continuous engagement beyond the traditional classroom environment. By prioritizing interaction, the model aims to create a dynamic environment that fosters critical thinking, communication skills, and the building of a learning community.

Inclusion is a guiding principle that permeates all aspects of the pedagogical model underlying the study cycle. Recognizing the potential diverse needs and backgrounds of students, the associated institutions strive to create an inclusive learning environment where everyone feels valued and supported. This includes supporting students with specific needs through the development of tailored educational materials and the implementation of inclusive strategies. Additionally, attention is given to supporting international students, especially those from Portuguese-speaking countries, to ensure their successful integration into the academic community. By embracing diversity and promoting positive interactions, the model promotes equity and accessibility for all students.

Central to the pedagogical model is the conviction that learning should be tailored to the individual needs, interests, and competencies of each student, especially in the context of a master's degree that potentially attracts students who are already actively integrated into the workforce and engaged in a specific area of study. This student-centered approach shifts the focus from traditional teacher-led instruction to active student engagement and empowerment. Through a variety of active learning strategies, such as problem-based learning, project-based learning, and flipped classroom methodologies, students are encouraged to take control of their learning journey. Authentic and practical experiences are prioritized, bridging the gap between theory and practice, preparing students for success in their future professional careers.

The model advocated by the associated institutions advocates the use of active pedagogical approaches that promote deep learning and critical thinking skills. Going beyond mere passive knowledge acquisition, students are encouraged to participate in practical activities, collaborative projects, and real-world problem-solving exercises, particularly through the involvement of organizations and companies associated with this project. Whether through case studies, simulations, or gamification techniques, these active learning strategies promote critical thinking skills and the lasting retention of knowledge. Additionally, the integration of digital learning tools offers opportunities for interactive and immersive learning experiences, enriching students' educational journey.

In response to the rapidly evolving educational landscape, the pedagogical model incorporates elements of hybrid and distance learning to improve flexibility and accessibility. While maintaining a focus on face-to-face teaching, the model recognizes the value of both synchronous and asynchronous learning opportunities, notably through digital platforms and educational technologies, through which the faculty delivers interactive online sessions and provides pedagogical resources for study and independent work. This blended approach accommodates diverse learning preferences and schedules, allowing students to engage in learning activities at their own pace and convenience.

To bridge academic learning with professional practice, the pedagogical model includes opportunities for immersion in real-world contexts. Internships, practical projects, and experiences in real-world settings provide students with valuable practical experience within their specific areas of interest. Under the guidance of industry professionals and faculty, students acquire practical skills, develop professional networks, and apply theoretical-practical knowledge to real-world challenges. This immersion in professional contexts not only enhances students' employability but also promotes a deeper understanding of market trends and expectations.

The assessment methods within the pedagogical model are aligned with the principles of student-centered learning. Instead of relying solely on traditional exams and tests, assessment practices encompass a variety of formative and summative activities.

These may include project-based assessments, presentations, portfolios, and peer assessments, allowing students to demonstrate their knowledge and skills in authentic contexts.

The principles described above are commitments made by the partner higher education institutions that implement them in their daily practice.

4.5.2.1.2. Anexos do modelo pedagógico

[sem resposta]

4.5.2.1.3. Adequação das metodologias de ensino e aprendizagem aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) definidos para o ciclo de estudos.(PT)

O ciclo de estudos utiliza uma variedade de metodologias de ensino adaptadas às necessidades de cada disciplina e dos alunos, com o objetivo de atingir os objetivos de aprendizagem estabelecidos.

Estas metodologias buscam promover uma compreensão clara dos conteúdos e estimular o pensamento crítico dos estudantes, através da utilização de casos de estudo e exemplos reais sempre que possível.

A abordagem STEAM é amplamente adotada para promover uma aprendizagem integradora. Tanto na parte teórica quanto na prática, são desenvolvidas competências técnicas e práticas, proporcionando aos alunos experiências

semelhantes ao mercado de trabalho. Essas metodologias enfatizam a interação, a inovação e a autonomia, alinhando-se com os objetivos do ciclo de estudos.

A discussão pública do relatório permite demonstrar criticamente o desenvolvimento das competências de Mestre em Gestão Integrada dos Serviços de Saúde, preparando os alunos para contribuir para o avanço científico nesta área.

4.5.2.1.3. Adequação das metodologias de ensino e aprendizagem aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) definidos para o ciclo de estudos. (EN)

The study program employs a variety of teaching methodologies tailored to the needs of each discipline and students, aiming to achieve the established learning objectives.

These methodologies seek to promote a clear understanding of the content and stimulate students' critical thinking, using case studies and real-life examples whenever possible.

The STEAM approach is widely adopted to foster integrated learning. Both in theory and practice, technical and practical skills are developed, providing students with experiences similar to those in the workforce. These methodologies emphasize interaction, innovation, and autonomy, aligning with the study program's objectives.

The public discussion of the report allows for a critical demonstration of the development of Master's competencies in Integrated Health Services Management, preparing students to contribute to scientific advancement in this field.

4.5.2.1.4. Identificação das formas de garantia da justeza, fiabilidade e acessibilidade das metodologias e dos processos de avaliação (PT)

Os princípios que regem o modelo pedagógico são a inclusão, aliado aos restantes princípios já identificados, mas também a transparência e o diálogo. Durante os semestres a coordenação realiza reuniões com docentes e estudantes, para a identificar qualquer problema, sendo disponibilizadas horários de atendimento para os estudantes.

Pretende-se que o processo de avaliação seja um processo equitativo e maioritariamente formativo, em linha com as metodologias ativas de aprendizagem. A avaliação da maioria das unidades curriculares inclui uma componente formativa, e uma componente sumativa realizada de acordo com os regulamentos das instituições, que preveem os procedimentos de avaliação, incluindo os que permitem aos estudantes verificar a justeza e clareza da classificação atribuída ou aqueles a que os estudantes podem recorrer nas situações em que considerem que essa justeza pode estar em causa.

Os respetivos SIGQ das IES também avaliam e monitorizam em permanência estas dimensões.

4.5.2.1.4. Identificação das formas de garantia da justeza, fiabilidade e acessibilidade das metodologias e dos processos de avaliação (EN)

The principles governing the pedagogical model include inclusivity, along with the previously identified principles, as well as transparency and dialogue. Throughout the semesters, the coordination holds meetings with both faculty and students to identify any issues, and office hours are provided for student support.

The evaluation process aims to be equitable and primarily formative, in line with active learning methodologies. Most of the curricular units' assessments include a formative component and a summative component conducted according to institutional regulations.

These regulations outline assessment procedures, including mechanisms for students to verify the fairness and clarity of their grades or to appeal if they believe their grades are unjust.

The respective Quality Management Systems (QMS) of the Higher Education Institutions (HEIs) also continuously evaluate and monitor these dimensions.

4.5.2.1.5. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes será feita em função dos objetivos de aprendizagem da unidade curricular (PT)

Os métodos de avaliação definidos para cada unidade curricular são definidos tendo em mente avaliar os objetivos de aprendizagem predefinidos para a unidade em questão. Os métodos e elementos de avaliação são analisados pela equipa docente e a coordenação do ciclo de estudos, sendo discutidos e aprovados pelos órgãos competentes de cada uma das instituições associadas, onde docentes e estudantes se pronunciam sobre os mesmos e aprovam a respetiva Ficha de Unidade Curricular.

Entre os diferentes elementos de avaliação salienta-se a avaliação com base em projetos que permite aprofundar competências técnicas, organizacionais, comunicacionais e sociais dos estudantes, promovendo competências para melhor enfrentarem e resolverem problemas reais nas organizações.

Complementarmente, promover-se-á a autonomia, uma atitude crítica e interventiva em que o estudante assumirá um papel ativo e central sobre o seu processo de aprendizagem, sendo estimulado a intervir e participar de forma crítica.

4.5.2.1.5. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes será feita em função dos objetivos de aprendizagem da unidade curricular (EN)

The assessment methods defined for each curricular unit are designed to evaluate the predefined learning objectives for that specific unit. The assessment methods and components are analyzed by the teaching team and the coordination of the study cycle, and they are discussed and approved by the competent bodies of each of the associated institutions. Both faculty and students have the opportunity to express their opinions and approve the respective Curricular Unit Sheet.

Among the various assessment elements, project-based assessment stands out as it allows for the deepening of technical, organizational, communicative, and social skills of students, promoting abilities to better address and solve real problems within organizations.

Additionally, autonomy will be fostered, encouraging a critical and proactive attitude in which the student takes an active and central role in their learning process, being stimulated to intervene and participate critically.

4.5.2.1.6. Demonstração da existência de mecanismos de acompanhamento do percurso e do sucesso académico dos estudantes (PT)

A deteção precoce do insucesso é priorizada, com orientações claras e análise de dados abrangente para garantir uma visão holística do panorama académico. Os processos de monitorização pedagógica permanentes visam garantir a qualidade, e sinalizar casos de desvios, introduzindo as correções necessárias. Esses resultados são partilhados com a comunidade académica para sustentar a implementação de planos de melhoria, visando aprimorar o desempenho dos estudantes.

São adotadas medidas abrangentes de integração e acompanhamento dos estudantes, desde eventos de boas-vindas até programas de apoio contínuo, como tutorias e apoio a estudantes com necessidades específicas.

Existem ainda apoios e programas de tutoria para promover a participação ativa dos estudantes na comunidade académica.

Destaca-se o estímulo à participação em atividades científicas, como projetos de investigação e eventos académicos, evidenciando um compromisso com o sucesso e desenvolvimento holístico dos estudantes.

4.5.2.1.6. Demonstração da existência de mecanismos de acompanhamento do percurso e do sucesso académico dos estudantes. (EN)

Early detection of academic challenges is prioritized, with clear guidelines and comprehensive data analysis to ensure a holistic view of the academic landscape. Continuous pedagogical monitoring processes aim to ensure quality and identify cases of deviation, introducing necessary corrections. These results are shared with the academic community to support the implementation of improvement plans aimed at enhancing student performance.

Comprehensive integration and support measures for students are adopted, ranging from welcome events to ongoing support programs such as tutoring and support for students with specific needs. Additionally, there are support and mentoring programs to promote active student participation in the academic community. Encouragement of involvement in scientific activities, such as research projects and academic events, underscores a commitment to student success and holistic development.

4.5.2.1.7. Metodologias de ensino previstas com vista a facilitar a participação dos estudantes em atividades científicas (quando aplicável) (PT)

De forma transversal, as várias unidades curriculares procuram desenvolver nos alunos capacidades de análise e pensamento crítico, de tomada de decisão, de criatividade na busca de soluções inovadoras, de investigação, de comunicação em ciência (através do rigor da escrita e técnicas de apresentação de trabalhos científicos).

Adicionalmente, os docentes do ciclo de estudos e que estão envolvidos em grupos de I&D promovem o envolvimento dos alunos nestas equipas e em projetos de I&D em curso. É ainda estimulada a comunicação de dados e resultados entre pares quer através de comunicações em congressos da especialidade quer através da publicação de artigos científicos. Tais metodologias são sempre desenvolvidas numa perspetiva de investigação aplicada e colaborativa, sendo que estas atividades promovidas junto dos alunos procuram uma relação estreita com as empresas e organizações, considerando a vasta lista de parcerias intervenientes na área do ciclo de estudo.

4.5.2.1.7. Metodologias de ensino previstas com vista a facilitar a participação dos estudantes em atividades científicas (quando aplicável) (EN)

Transversally, the various curricular units aim to develop in students skills such as critical thinking, decision-making, creativity in seeking innovative solutions, research abilities, and science communication (through writing rigor and techniques for presenting scientific work).

Additionally, the teachers involved in the study cycle and engaged in R&D groups promote student involvement in these teams and ongoing R&D projects. Encouragement of data and results communication among peers is also fostered through presentations at specialty congresses and publication of scientific articles. Such methodologies are always developed from an applied and collaborative research perspective, with these activities aimed at establishing a close relationship with companies and organizations, considering the extensive list of partnerships involved in the study cycle area.

4.5.2.2.1. Fundamentação do número total de créditos ECTS e da duração do ciclo de estudos (PT)

De acordo com o referido Decreto-Lei, o ciclo de estudos de mestrado, correspondente ao 2.º ciclo, tem uma duração mínima de três semestres letivos, o que equivale a 1,5 anos. Adicionalmente, conforme estipulado no mesmo documento legal, o número total de créditos ECTS para a conclusão do referido ciclo de estudos é de 90.

Assim, a duração de 1,5 anos e a alocação de 90 créditos ECTS para este mestrado encontram-se em conformidade com a legislação nacional vigente, garantindo assim a qualidade e a equivalência deste ciclo de estudos no contexto europeu.

4.5.2.2.1. Fundamentação do número total de créditos ECTS e da duração do ciclo de estudos (EN)

According to the aforementioned Decree-Law, the master's study cycle, corresponding to the 2nd cycle, has a minimum duration of three academic semesters, which equals 1.5 years. Additionally, as stipulated in the same legal document, the total number of ECTS credits required for the completion of said study cycle is 90.

Thus, the duration of 1.5 years and the allocation of 90 ECTS credits for this master's program are in accordance with the current national legislation, ensuring the quality and equivalence of this study cycle in the European context.

4.5.2.2.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho que será necessária aos estudantes corresponde ao estimado em créditos ECTS (PT)

Para a definição do número de ECTS e respetiva média de trabalho que será necessária aos estudantes, seguiram-se orientações europeias que definem o volume de horas de trabalho médio a que corresponde cada ECTS. Com efeito, desenvolveram-se os objetivos de aprendizagem de cada UC e os seus conteúdos programáticos de modo que, em termos médios, a carga de trabalho necessária fosse correspondente ao número estimado de ECTS.

Embora se trata de uma nova oferta, através da experiência do contacto com os estudantes de outros ciclos de estudo em funcionamento nas instituições associadas e com os professores, verifica-se que este número de horas corresponde às necessidades dos estudantes e dos objetivos de aprendizagem.

Foi ainda tido em conta na definição destas cargas de trabalho, a experiência e comparabilidade com outros ciclos de estudo, no mesmo nível de ensino, em funcionamento.

4.5.2.2.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho que será necessária aos estudantes corresponde ao estimado em créditos ECTS. (EN)

For the definition of the number of ECTS credits and the respective average workload required for students, European guidelines were followed, which define the average number of hours of work corresponding to each ECTS credit. Consequently, the learning objectives of each course unit (UC) and its syllabus were developed in such a way that, on average, the workload required corresponded to the estimated number of ECTS credits.

Although this is a new offering, based on the experience gained from interacting with students from other study cycles operating in the associated institutions and with professors, it was found that this number of hours meets the needs of students and the learning objectives.

Furthermore, in defining these workloads, the experience and comparability with other study cycles at the same level of education were taken into account.

4.5.2.2.3. Forma como os docentes foram consultados sobre a metodologia de cálculo do número de créditos ECTS das unidades curriculares (PT)

Foi criada uma comissão de trabalho coordenada pelos docentes responsáveis e por docentes especialistas nas áreas predominantes do ciclo de estudos e especialistas das mesmas áreas existentes nas instituições associadas, bem como especialistas externos.

Após consulta informal com os vários stakeholders identificados (estudantes, profissionais, empresas, etc.), e de acordo com a legislação em vigor, a comissão elaborou uma proposta que foi analisada por docentes da área científica de cada unidade curricular, para definirem a quantidade de horas de trabalho necessárias para atingir os objetivos.

Com todos estes elementos, a comissão preparou a proposta final. Esta proposta teve em conta as sugestões pertinentes que, entretanto, foram recolhidas.

A versão final mereceu o parecer favorável, dos órgãos próprios das instituições associadas: Presidente/ Diretor e dos Conselhos, Técnico-Científico e Pedagógico.

4.5.2.2.3. Forma como os docentes foram consultados sobre a metodologia de cálculo do número de créditos ECTS das unidades curriculares (EN)

A committee was formed, coordinated by the responsible faculty members and experts in the predominant areas of the study cycle, both from the associated institutions and external specialists. After informal consultation with various stakeholders (students, professionals, companies, etc.), and in accordance with current legislation, the committee drafted a proposal. This proposal was then reviewed by faculty members from the scientific area of each course unit to determine the amount of work hours needed to achieve the objectives.

Taking into account all these inputs, the committee prepared the final proposal, considering relevant suggestions collected along the way. The final version received favorable opinions from the competent bodies of the partner institutions: President/Director and the Technical-Scientific and Pedagogical Councils.

4.5.2.3. Observações (PT)

[sem resposta]

4.5.2.3. Observações (EN)

[sem resposta]

5. Pessoal Docente

5.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos.

- Beatriz da Graça Nunes Veiga Edra
- Ricardo Jorge Gomes Raimundo

5.2. Pessoal docente do ciclo de estudos

| Nome | Categoria | Grau | Vínculo | Especialista | Regime de | Informação |
|-----------------------------------|---|---|--|---|-----------|--|
| Paulo Gil Lopes Martins | Professor Adjunto ou equivalente | Licenciado Proteção Civil | Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018 | Sim 861 - Proteção de Pessoas e bens | 100 | Ficha Submetida OrCID |
| Beatriz da Graça Nunes Veiga Edra | Equiparado a Professor Coordenador ou equivalente | Doutor Ciências da Saúde | Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018 | Sim Enfermagem | 100 | Ficha Submetida CienciaVitae OrCID |
| Goreti Filipa Santos Marques | Equiparado a Professor Coordenador ou equivalente | Doutor Enfermagem | Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018 | Sim Enfermagem | 100 | Ficha Submetida CienciaVitae OrCID |
| Manuel João Morais Ribeiro | Professor Adjunto ou equivalente | Doutor Território, Risco e Políticas Públicas | Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018 | Sim 861 - Proteção de Pessoas e Bens | 100 | Ficha Submetida OrCID |
| Daniela Clara Silva França | Professor Adjunto ou equivalente | Doutor Ciências de Enfermagem | Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018 | | 100 | Ficha Submetida CienciaVitae OrCID |
| Abílio Cardoso Teixeira | Professor Adjunto ou equivalente | Doutor Ciências de Enfermagem | Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018 | Sim Ciências de Enfermagem | 100 | Ficha Submetida CienciaVitae OrCID |
| Ana Paula Eugénio de Oliveira | Professor Coordenador ou equivalente | Doutor Engenharia do Ambiente | Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018 | | 100 | Ficha Submetida OrCID |
| Carlos Alberto Tavares Salomão | Professor Adjunto ou equivalente | Doutor Administração Pública | Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018 | | 50 | Ficha Submetida OrCID |
| Ana Andreia Alves Garcia | Professor Adjunto ou equivalente | Doutor Ciências da Comunicação | Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018 | Sim Gestão Estratégica das Relações Públicas | 100 | Ficha Submetida CienciaVitae OrCID |

Apresentação do pedido | Novo ciclo de estudos

| Nome | Categoria | Grau | Vínculo | Especialista | Regime de | Informação |
|---|---|---|--|----------------|-------------|------------------------------------|
| Ana Cristina Cabrita Freitas | Professor Adjunto ou equivalente | Doutor Gestão | Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018 | | 75 | Ficha Submetida OrCID |
| João Paulo Rodrigues dos Santos | Professor Adjunto ou equivalente | Doutor Economia e Empresa | Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018 | | 100 | Ficha Submetida OrCID |
| Ricardo Jorge Gomes Raimundo | Professor Adjunto ou equivalente | Doutor Economia e Gestão de Empresas | Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018 | | 100 | Ficha Submetida OrCID |
| Maria Teresa Filipe de Moraes Sarmiento | Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente | Doutor Ciência Política | Outro vínculo | | 35 | Ficha Submetida CienciaVitae OrCID |
| Pierre Polzin | Assistente convidado ou equivalente | Doutor Engenharia Industrial e Gestão | Outro vínculo | | 25 | Ficha Submetida CienciaVitae OrCID |
| Joana Maria Correia Amaro | Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente | Doutor Saúde Pública Global | Outro vínculo | | 50 | Ficha Submetida CienciaVitae OrCID |
| Cesar Alberto dos Santos Carneiro | Professor Auxiliar convidado ou equivalente | Doutor Economia | Outro vínculo | | 25 | Ficha Submetida CienciaVitae |
| José Vicente Pereira dos Reis | Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente | Doutor Ciências e Tecnologias da Informação | Outro vínculo | | 50 | Ficha Submetida OrCID |
| Maria de Fátima dos Santos Ramalho Arrabaço | Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente | Mestre Comunicação em Saúde | Outro vínculo | Sim Enfermagem | 50 | Ficha Submetida OrCID |
| António Duarte Amaro | Equiparado a Professor Coordenador ou equivalente | Doutor Geografia, Geografia Humana | Outro vínculo | | 50 | Ficha Submetida OrCID |
| | | | | | Total: 1410 | |

5.2.1. Ficha curricular do docente

5.2.1.1. Dados Pessoais - Paulo Gil Lopes Martins

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Licenciatura - 1º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Proteção Civil

Área científica deste grau académico (EN)

Civil Protection

Ano em que foi obtido este grau académico

2008

Instituição que conferiu este grau académico

Instituto Politécnico de Leiria

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Sim

Área científica do título de especialista (PT)

861 - Proteção de Pessoas e bens

Área científica do título de especialista (EN)

861 - Protection of People and Property

Ano em que foi obtido o título de especialista

2013

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

-

Orcid

0000-0002-9449-6996

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Paulo Gil Lopes Martins

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Paulo Gil Lopes Martins

| Ano | Grau ou Título | Área | Instituição | Classificação |
|------|-------------------------|---|---|--------------------------|
| 2008 | Licenciatura | Proteção Civil | Instituto Politécnico de Leiria | 15 valores |
| 2013 | Especialista | Proteção de Pessoas e Bens - 861 | Instituto Politécnico de Castelo Branco | Aprovado por Unanimidade |
| 2022 | Doutorando (desde 2022) | Geografia Física e Estudos Ambientais, Tese: Proteção Civil - Políticas Públicas nas dinâmicas da segurança coletiva e da gestão de emergências complexas – Um desafio para Portugal. | Universidade do Minho | |

5.2.1.4. Formação pedagógica - Paulo Gil Lopes Martins

| |
|--|
| Formação pedagógica relevante para a docência |
| Ações de formação de curta duração - Pensar Investigação - ISEC Lisboa |
| Ações de formação de curta duração - Núcleo de Inovação Pedagógica - ISEC Lisboa |
| Formação em Docência em Ensino a Distância (90 horas), 3,5 ECTS, Universidade Aberta (LE@D), 2023 |
| Práticas Pedagógicas de EaD: Docência de Unidades Curriculares em regime de b-learning (MRPC e LEPC), desde 2021 |

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Paulo Gil Lopes Martins

| Unidade Curricular | Ciclo de estudos | Total horas contacto | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O |
|---------------------------|--|----------------------|------|------|----|----|---|---|----|---|
| Planeamento de Emergência | Gestão Integrada dos Serviços de Saúde | 60.0 | 24.0 | 36.0 | | | | | | |

5.2.1.1. Dados Pessoais - Beatriz da Graça Nunes Veiga Edra

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Equiparado a Professor Coordenador ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciências da Saúde

Área científica deste grau académico (EN)

Health sciences

Ano em que foi obtido este grau académico

2019

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Alcala de Henares

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Sim

Área científica do título de especialista (PT)

Enfermagem

Área científica do título de especialista (EN)

Nursing

Ano em que foi obtido o título de especialista

2011

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

A211-44A7-AC81

Orcid

0000-0001-5967-9634

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Beatriz da Graça Nunes Veiga Edra

| Unidades de Investigação | Classificação FCT | Instituição de ensino superior (IES) | Tipo unidade investigação | Docente Integrado |
|--|-------------------|---|---------------------------|-------------------|
| Centro de Investigação em Biociências e Tecnologias da Saúde (CBIOS) | Bom | COFAC, Cooperativa de Formação e Animação Cultural, CRL (COFAC) | | |
| Centro de Investigação em Tecnologias e Serviços de Saúde (CINTESIS) | Muito Bom | Faculdade de Medicina da Universidade do Porto (FM/UP) | | |

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Beatriz da Graça Nunes Veiga Edra

| Ano | Grau ou Título | Área | Instituição | Classificação |
|------|----------------|----------------------------|---|--|
| 1996 | Bacharel | Enfermagem | Escola Superior de Enfermagem de Bragança | 15 |
| 2004 | Licenciatura | Enfermagem | Escola Superior de Saúde de Santa | 16 |
| 2011 | Mestre | Saúde Ambiental | Universidade Catolica | Aprovada por unanimidade com distinção |
| 2019 | Doutoramento | Ciências da Saúde | Universidade de Alcala de Henares | Excelente com distinção |
| 2002 | Licenciatura | Gestão de Recursos Humanos | Instituto Universitário da Maia | 13 |

5.2.1.4. Formação pedagógica - Beatriz da Graça Nunes Veiga Edra

| |
|---|
| Formação pedagógica relevante para a docência |
| Curso Microcredencial de educação a distancia e Digital |

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Beatriz da Graça Nunes Veiga Edra

| Unidade Curricular | Ciclo de estudos | Total horas contacto | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O |
|---|--|----------------------|------|------|----|----|------|---|------|---|
| Mudança em Saúde | Gestão Integrada dos Serviços de Saúde | 108.0 | 48.0 | 60.0 | | | | | | |
| Políticas de Referência a Nível Internacional nas Organizações de Saúde | Gestão Integrada dos Serviços de Saúde | 30.0 | 12.0 | 18.0 | | | | | | |
| Trabalho de Projeto/Estágio/Dissertação | Gestão Integrada dos Serviços de Saúde | 45.0 | | | | | 15.0 | | 30.0 | |

5.2.1.1. Dados Pessoais - Goreti Filipa Santos Marques

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Equiparado a Professor Coordenador ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Enfermagem

Área científica deste grau académico (EN)

Nursing

Ano em que foi obtido este grau académico

2016

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade Católica Portuguesa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Sim

Área científica do título de especialista (PT)

Enfermagem

Área científica do título de especialista (EN)

Nursing

Ano em que foi obtido o título de especialista

2013

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

1B1D-12EF-9E26

Orcid

0000-0002-1342-4916

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Goreti Filipa Santos Marques

| Unidades de Investigação | Classificação FCT | Instituição de ensino superior (IES) | Tipo unidade investigação | Docente Integrado |
|--|-------------------|--|---------------------------|-------------------|
| Centro de Investigação em Tecnologias e Serviços de Saúde (CINTESIS) | Muito Bom | Faculdade de Medicina da Universidade do Porto (FM/UP) | | |

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Goreti Filipa Santos Marques

| Ano | Grau ou Título | Área | Instituição | Classificação |
|------|---|--|--|---------------|
| 2000 | Licenciatura | Enfermagem | Escola Superior de Saúde Jean Piaget | 16 |
| 2005 | Mestrado | Gestão e Administração dos Serviços de Saúde | Universidade Católica Portuguesa | Muito Bom |
| 2007 | Especialista em Saúde Infantil e Pediátrica | Enfermagem Pediátrica | Escola Superior de Enfermagem do Porto | 17 |
| 2019 | Pós-graduação | Pós-Graduação em Comunicação Empresarial | Porto Business School, Portugal | 17 |

5.2.1.4. Formação pedagógica - Goreti Filipa Santos Marques

| |
|--|
| Formação pedagógica relevante para a docência |
| Curso Básico de Instrutores em Simulação Clínica |
| Curso de Formação para a Docência Digital em Rede 2020 |
| Microcredencial em Educação a Distância e Digital: Projeto de UC em Ambiente Digital |
| E-Atividades no desenho de Cursos |
| Curso de formação profissional de Suporte Básico de Vida e DAE |

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Goreti Filipa Santos Marques

| Unidade Curricular | Ciclo de estudos | Total horas contacto | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O |
|---|--|----------------------|------|------|----|----|---|---|------|---|
| Gestão de Comunicação Política em Saúde | Gestão Integrada dos Serviços de Saúde | 30.0 | 12.0 | 18.0 | | | | | | |
| Planeamento em Saúde | Gestão Integrada dos Serviços de Saúde | 72.0 | 32.0 | 40.0 | | | | | | |
| Trabalho de Projeto/Estágio/Dissertação | Gestão Integrada dos Serviços de Saúde | 30.0 | | | | | | | 30.0 | |

5.2.1.1. Dados Pessoais - Manuel João Morais Ribeiro

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Território, Risco e Políticas Públicas

Área científica deste grau académico (EN)

Territory, Risk and Public Policies

Ano em que foi obtido este grau académico

2018

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Coimbra

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Sim

Área científica do título de especialista (PT)

861 - Proteção de Pessoas e Bens

Área científica do título de especialista (EN)

861 - Protection of People and Property

Ano em que foi obtido o título de especialista

2014

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

-

Orcid

0000-0002-0639-0121

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Manuel João Morais Ribeiro

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Manuel João Morais Ribeiro

| Ano | Grau ou Título | Área | Instituição | Classificação |
|------|----------------|------------|-------------|---------------|
| 1983 | Licenciado | Sociologia | ISCTE-IUL | 15 valores |

5.2.1.4. Formação pedagógica - Manuel João Morais Ribeiro

| |
|---|
| Formação pedagógica relevante para a docência |
| Ações de formação de curta duração - Núcleo de Inovação Pedagógica - ISEC Lisboa |
| Ações de formação de curta duração - Pensar Investigação - ISEC Lisboa |
| Formação em Docência em Ensino a Distância (90 horas), 3,5 ECTS, Universidade Aberta (LE@D), 2022 |
| Práticas Pedagógicas de EaD: Docência de Unidades Curriculares em regime de b-learning (LEPC), desde 2021 |

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Manuel João Morais Ribeiro

| Unidade Curricular | Ciclo de estudos | Total horas contacto | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O |
|--|--|----------------------|------|------|----|----|---|---|------|---|
| Análise, Perceção e Comunicação do Risco | Gestão Integrada dos Serviços de Saúde | 60.0 | 24.0 | 36.0 | | | | | | |
| Trabalho de Projeto/Estágio/Dissertação | Gestão Integrada dos Serviços de Saúde | 30.0 | | | | | | | 30.0 | |

5.2.1.1. Dados Pessoais - Daniela Clara Silva França

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciências de Enfermagem

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2022

Instituição que conferiu este grau académico

Instituto de Ciências Biomédicas de Abel Salazar

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

D11F-BF21-66E3

Orcid

0000-0002-3687-8312

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Daniela Clara Silva França

| Unidades de Investigação | Classificação FCT | Instituição de ensino superior (IES) | Tipo unidade investigação | Docente Integrado |
|---|-------------------|---|---------------------------|-------------------|
| Centro de Investigação do Instituto Português de Oncologia do Porto (CI-IPOP) | Excelente | Instituto Português de Oncologia do Porto Francisco Gentil, EPE (IPO Porto) | | |

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Daniela Clara Silva França

| Ano | Grau ou Título | Área | Instituição | Classificação |
|------|--------------------|------|--|---------------|
| 2009 | Mestre em Bioética | | Faculdade de Medicina da Universidade do Porto | Muito Bom |

5.2.1.4. Formação pedagógica - Daniela Clara Silva França

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Daniela Clara Silva França

| Unidade Curricular | Ciclo de estudos | Total horas contacto | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O |
|---|--|----------------------|------|------|----|----|---|---|------|---|
| Direito e Ética em Saúde | Gestão Integrada dos Serviços de Saúde | 36.0 | 16.0 | 20.0 | | | | | | |
| Trabalho de Projeto/Estágio/Dissertação | Gestão Integrada dos Serviços de Saúde | 30.0 | | | | | | | 30.0 | |

5.2.1.1. Dados Pessoais - Abílio Cardoso Teixeira

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciências de Enfermagem

Área científica deste grau académico (EN)

Nursing Sciences

Ano em que foi obtido este grau académico

2022

Instituição que conferiu este grau académico

Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Sim

Área científica do título de especialista (PT)

Ciências de Enfermagem

Área científica do título de especialista (EN)

Nursing Sciences

Ano em que foi obtido o título de especialista

2020

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

771B-F967-15DE

Orcid

0000-0003-3753-5714

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Abílio Cardoso Teixeira

| Unidades de Investigação | Classificação FCT | Instituição de ensino superior (IES) | Tipo unidade investigação | Docente Integrado |
|--|-------------------|--|---------------------------|-------------------|
| Centro de Investigação em Tecnologias e Serviços de Saúde (CINTESIS) | Muito Bom | Faculdade de Medicina da Universidade do Porto (FM/UP) | | |

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Abílio Cardoso Teixeira

| Ano | Grau ou Título | Área | Instituição | Classificação |
|------|----------------|------|---|---------------|
| 2022 | Doutoramento | | Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar - Universidade do Porto | |
| 2012 | Mestrado | | Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar - Universidade do Porto | |

5.2.1.4. Formação pedagógica - Abílio Cardoso Teixeira

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Abílio Cardoso Teixeira

| Unidade Curricular | Ciclo de estudos | Total horas contacto | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O |
|---|--|----------------------|------|------|----|----|---|---|------|---|
| Metodologias de Investigação Aplicada à Saúde | Gestão Integrada dos Serviços de Saúde | 90.0 | 30.0 | 60.0 | | | | | | |
| Trabalho de Projeto/Estágio/Dissertação | Gestão Integrada dos Serviços de Saúde | 30.0 | | | | | | | 30.0 | |

5.2.1.1. Dados Pessoais - Ana Paula Eugénio de Oliveira

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Coordenador ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Engenharia do Ambiente

Área científica deste grau académico (EN)

Environmental Engineering

Ano em que foi obtido este grau académico

2011

Instituição que conferiu este grau académico

Instituto Superior Técnico - Universidade de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

-

Orcid

0000-0003-0152-8141

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Ana Paula Eugénio de Oliveira

| Unidades de Investigação | Classificação FCT | Instituição de ensino superior (IES) | Tipo unidade investigação | Docente Integrado |
|---|-------------------|--|---------------------------|-------------------|
| Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Turismo (CITUR) | Bom | Instituto Politécnico de Leiria (IPLeiria) | Outro | Sim |

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Ana Paula Eugénio de Oliveira

| Ano | Grau ou Título | Área | Instituição | Classificação |
|------|----------------|---|--|---------------------------|
| 1998 | Mestre | Ecologia, Gestão e Modelação de Recursos Marinhos | Faculdade de Ciências e Tecnologia / Universidade Nova de Lisboa | Muito Bom por unanimidade |
| 1994 | Licenciada | Engenharia Química | Faculdade de Ciências e Tecnologia / Universidade Nova de Lisboa | 15 valores |

5.2.1.4. Formação pedagógica - Ana Paula Eugénio de Oliveira

| |
|---|
| Formação pedagógica relevante para a docência |
| Formação de e-Formadores (60 horas), ISEC Lisboa (NIP), 2020 |
| Formação em Docência em Ensino a Distância (90 horas), 3,5 ECTS, Universidade Aberta (LE@D), 2023 |
| Práticas Pedagógicas de EaD: Docência de Unidades Curriculares em regime de b-learning (Mestrado em Riscos e Proteção Civil, 2021 e Licenciatura em Proteção Civil, desde 2021) |
| Ações de formação de curta duração - Pensar Investigação - ISEC Lisboa |
| Ações de formação de curta duração - Núcleo de Inovação Pedagógica - ISEC Lisboa |

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Ana Paula Eugénio de Oliveira

| Unidade Curricular | Ciclo de estudos | Total horas contacto | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O |
|-------------------------------|--|----------------------|------|------|----|----|---|---|----|---|
| Sustentabilidade e Eficiência | Gestão Integrada dos Serviços de Saúde | 90.0 | 30.0 | 60.0 | | | | | | |

5.2.1.1. Dados Pessoais - Carlos Alberto Tavares Salomão

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Administração Pública

Área científica deste grau académico (EN)

Public Administration

Ano em que foi obtido este grau académico

2014

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

50

CienciaVitae

-

Orcid

0000-0002-8441-394X

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Carlos Alberto Tavares Salomão

| Unidades de Investigação | Classificação FCT | Instituição de ensino superior (IES) | Tipo unidade investigação | Docente Integrado |
|---|-------------------|--|---------------------------|-------------------|
| Centro de Investigação em Direito Europeu Económico Financeiro e Fiscal (CIDEEFF) | Bom | Instituto de Direito Económico Financeiro e Fiscal da Faculdade de Direito de Lisboa (IDEFF) | Outro | |

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Carlos Alberto Tavares Salomão

| Ano | Grau ou Título | Área | Instituição | Classificação |
|------|------------------|--|--------------------------------|---------------|
| 2023 | Pós-Doutoramento | Direito, especialidade Ciências Jurídicas e Económicas | Faculdade de Direito de Lisboa | Muito bom |
| 2004 | Mestrado | Gestão | Universidade Lusíada | 14 valores |
| 2000 | Licenciatura | Contabilidade e Auditoria | IPA | 12 valores |

5.2.1.4. Formação pedagógica - Carlos Alberto Tavares Salomão

| |
|---|
| Formação pedagógica relevante para a docência |
| Ações de formação de curta duração - Pensar Investigação - ISEC Lisboa |
| Ações de formação de curta duração - Núcleo de Inovação Pedagógica - ISEC Lisboa |
| Formação de e-Formadores (60 horas), ISEC Lisboa, Núcleo de Inovação Pedagógica, 2020 |
| Formação em Docência em Ensino a Distância (90 horas), 3,5 ECTS, Universidade Aberta (LE@D), 2022 |

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Carlos Alberto Tavares Salomão

| Unidade Curricular | Ciclo de estudos | Total horas contacto | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O |
|---|--|----------------------|------|------|----|----|---|---|----|---|
| Análise e Avaliação dos Impactos da Decisão | Gestão Integrada dos Serviços de Saúde | 60.0 | 24.0 | 36.0 | | | | | | |

5.2.1.1. Dados Pessoais - Ana Andreia Alves Garcia

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciências da Comunicação

Área científica deste grau académico (EN)

Communication Sciences

Ano em que foi obtido este grau académico

2020

Instituição que conferiu este grau académico

Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE - UL)

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Sim

Área científica do título de especialista (PT)

Gestão Estratégica das Relações Públicas

Área científica do título de especialista (EN)

Strategic Public Relations Management

Ano em que foi obtido o título de especialista

2021

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

AA18-FD88-8782

Orcid

0000-0002-4116-5667

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Ana Andreia Alves Garcia

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Ana Andreia Alves Garcia

| Ano | Grau ou Título | Área | Instituição | Classificação |
|------|----------------|-------------------------|--|---------------|
| 2004 | Licenciatura | Comunicação Empresarial | Instituto Politécnico de Lisboa, Escola Superior de Comunicação Social | 14 valores |
| 2009 | Mestrado | Comunicação em Saúde | Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa | 18 valores |

5.2.1.4. Formação pedagógica - Ana Andreia Alves Garcia

| |
|--|
| Formação pedagógica relevante para a docência |
| Certificado de Competências Pedagógicas de Especialização Formador a Distância (no FEe-f732719/2022) |
| Curso de Competências Pedagógicas de Tutor (n.o T698032/2020) |
| Curso de Formação Pedagógica Inicial de Formadores (n.o F647381/2016) |
| Irá realizar em 2024 a Formação em Docência em Ensino a Distância (90 horas), 3,5 ECTS, Universidade Aberta (LE@D) |

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Ana Andreia Alves Garcia

| Unidade Curricular | Ciclo de estudos | Total horas contacto | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O |
|---|--|----------------------|------|------|------|----|---|---|----|---|
| Comunicação Interna nas Unidades de Saúde | Gestão Integrada dos Serviços de Saúde | 60.0 | 24.0 | 18.0 | 18.0 | | | | | |

5.2.1.1. Dados Pessoais - Ana Cristina Cabrita Freitas

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão

Área científica deste grau académico (EN)

Management

Ano em que foi obtido este grau académico

2018

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

75

CienciaVitae

-

Orcid

0000-0002-1728-4500

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Ana Cristina Cabrita Freitas

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Ana Cristina Cabrita Freitas

| Ano | Grau ou Título | Área | Instituição | Classificação |
|------|----------------|----------------------|---|---------------|
| 1993 | Licenciatura | Ciências da Educação | Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade de Lisboa | 14 valores |
| 1998 | Mestrado | Ciências da Educação | Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade de Lisboa | Muito bom |

5.2.1.4. Formação pedagógica - Ana Cristina Cabrita Freitas

| |
|---|
| Formação pedagógica relevante para a docência |
| Formação em Docência em Ensino a Distância (90 horas), 3,5 ECTS, Universidade Aberta (LE@D), 2022 |
| Formação de e-Formadores (60 horas), ISEC Lisboa, Núcleo de Inovação Pedagógica, 2020 |
| Ações de formação de curta duração - Núcleo de Inovação Pedagógica - ISEC Lisboa |

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Ana Cristina Cabrita Freitas

| Unidade Curricular | Ciclo de estudos | Total horas contacto | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O |
|---------------------|--|----------------------|------|------|----|----|---|---|----|---|
| Gestão da Qualidade | Gestão Integrada dos Serviços de Saúde | 72.0 | 32.0 | 40.0 | | | | | | |

5.2.1.1. Dados Pessoais - João Paulo Rodrigues dos Santos

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Economia e Empresa

Área científica deste grau académico (EN)

Economy and Business

Ano em que foi obtido este grau académico

2014

Instituição que conferiu este grau académico

Universidad Europea (Madrid)

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

-

Orcid

0000-0002-6835-680X

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - João Paulo Rodrigues dos Santos

| Unidades de Investigação | Classificação FCT | Instituição de ensino superior (IES) | Tipo unidade investigação | Docente Integrado |
|--|-------------------|--|---------------------------|-------------------|
| Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento (CETRAD) | Bom | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro (UTAD) | Outro | Sim |

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - João Paulo Rodrigues dos Santos

| Ano | Grau ou Título | Área | Instituição | Classificação |
|------|----------------|----------------------------------|-------------------------------|---------------|
| 2004 | Licenciatura | Geografia e Planeamento Regional | Universidade Nova de Lisboa | Bom |
| 2012 | Mestrado | Segurança e Proteção Civil | Universidad Europea de Madrid | 8,26/10 |

5.2.1.4. Formação pedagógica - João Paulo Rodrigues dos Santos

| Formação pedagógica relevante para a docência |
|---|
| Certificado Laureate em Ensino e Aprendizagem no Ensino Superior, Módulo 1 - Orientação para o Sucesso em Ensino e Aprendizagem, Laureate International Universities, com duração de 20 horas. (2014) |
| Certificado Laureate em Ensino e Aprendizagem no Ensino Superior, Módulo 2 - Ensino Centrado no Aluno, Laureate International Universities, com duração de 20 horas. (2015) |
| Certificado Laureate em Ensino e Aprendizagem no Ensino Superior, Módulo 3 - Ferramentas de Aprendizagem, Laureate International Universities, com duração de 20 horas. (2015) |
| Certificado Laureate em Ensino e Aprendizagem no Ensino Superior, Módulo 4 - Ferramentas de Avaliação, Laureate International Universities, com duração de 20 horas. (2015) |
| Certificado Laureate em Ensino e Aprendizagem no Ensino Superior, Módulo 5 - Ferramentas Tecnológicas, Laureate International Universities, com duração de 20 horas. (2016) |
| Irá realizar em 2024 a Formação em Docência em Ensino a Distância (90 horas), 3,5 ECTS, Universidade Aberta (LE@D) |

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - João Paulo Rodrigues dos Santos

| Unidade Curricular | Ciclo de estudos | Total horas contacto | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O |
|---|--|----------------------|------|------|----|----|---|---|------|---|
| Gestão de Comunicação Política em Saúde | Gestão Integrada dos Serviços de Saúde | 30.0 | 12.0 | 18.0 | | | | | | |
| Trabalho de Projeto/Estágio/Dissertação | Gestão Integrada dos Serviços de Saúde | 30.0 | | | | | | | 30.0 | |

5.2.1.1. Dados Pessoais - Ricardo Jorge Gomes Raimundo

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Economia e Gestão de Empresas

Área científica deste grau académico (EN)

Economics and Business Management

Ano em que foi obtido este grau académico

2016

Instituição que conferiu este grau académico

Middlesex University Business School

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

-

Orcid

0000-0002-7022-9447

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Ricardo Jorge Gomes Raimundo

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Ricardo Jorge Gomes Raimundo

| Ano | Grau ou Título | Área | Instituição | Classificação |
|------|----------------|---------------------|-------------|---------------|
| 2004 | Mestrado | Gestão de Empresas | ISCTE | Muito bom |
| 1994 | Licenciatura | Antropologia Social | ISCTE | Bom |

5.2.1.4. Formação pedagógica - Ricardo Jorge Gomes Raimundo

| |
|---|
| Formação pedagógica relevante para a docência |
| Formação em Docência em Ensino a Distância (90 horas), 3,5 ECTS, Universidade Aberta (LE@D), 2023 |
| Ações de formação de curta duração - Pensar Investigação - ISEC Lisboa |
| Ações de formação de curta duração - Núcleo de Inovação Pedagógica - ISEC Lisboa |

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Ricardo Jorge Gomes Raimundo

| Unidade Curricular | Ciclo de estudos | Total horas contacto | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O |
|---|--|----------------------|------|------|----|----|---|---|------|---|
| Gestão, Análise e Visualização de Dados | Gestão Integrada dos Serviços de Saúde | 45.0 | 15.0 | 30.0 | | | | | | |
| Trabalho de Projeto/Estágio/Dissertação | Gestão Integrada dos Serviços de Saúde | 30.0 | | | | | | | 30.0 | |

5.2.1.1. Dados Pessoais - Maria de Fátima dos Santos Ramalho Arrabaço

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Mestrado - 2º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Comunicação em Saúde

Área científica deste grau académico (EN)

Health Communication

Ano em que foi obtido este grau académico

2008

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade Aberta

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Sim

Área científica do título de especialista (PT)

Enfermagem

Área científica do título de especialista (EN)

Nursing

Ano em que foi obtido o título de especialista

2022

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

50

CienciaVitae

-

Orcid

0000-0003-2216-9942

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Maria de Fátima dos Santos Ramalho Arrabaço

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Maria de Fátima dos Santos Ramalho Arrabaço

| Ano | Grau ou Título | Área | Instituição | Classificação |
|------|-------------------------|---|---|---------------|
| 2016 | Doutoranda (desde 2016) | Enfermagem, Gestão de Unidades de Saúde | Universidade Católica Portuguesa | |
| 2012 | Mestrado | Enfermagem de Saúde Comunitária | Universidade Católica Portuguesa | |
| 2001 | Licenciatura | Enfermagem | Escola Superior de Enfermagem de Maria Fernanda Resende | |

5.2.1.4. Formação pedagógica - Maria de Fátima dos Santos Ramalho Arrabaço

| |
|--|
| Formação pedagógica relevante para a docência |
| Ações de formação de curta duração - Pensar Investigação - ISEC Lisboa |
| Ações de formação de curta duração - Núcleo de Inovação Pedagógica - ISEC Lisboa |
| Irá realizar em 2024 a Formação em Docência em Ensino a Distância (90 horas), 3,5 ECTS, Universidade Aberta (LE@D) |
| Práticas Pedagógicas de EaD: Docência de Unidades Curriculares em regime de b-learning (LEPC), desde 2021 |

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Maria de Fátima dos Santos Ramalho Arrabaço

| Unidade Curricular | Ciclo de estudos | Total horas contacto | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O |
|---|--|----------------------|------|------|----|----|---|---|----|---|
| Políticas de Referência a Nível Internacional nas Organizações de Saúde | Gestão Integrada dos Serviços de Saúde | 30.0 | 12.0 | 18.0 | | | | | | |

5.2.1.1. Dados Pessoais - Maria Teresa Filipe de Moraes Sarmento

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciência Política

Área científica deste grau académico (EN)

Political Science

Ano em que foi obtido este grau académico

2015

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade Católica Portuguesa - Instituto de Estudos Políticos

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

35

CienciaVitae

DF19-0461-B266

Orcid

0000-0003-2171-921x

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Maria Teresa Filipe de Moraes Sarmento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Maria Teresa Filipe de Moraes Sarmento

| Ano | Grau ou Título | Área | Instituição | Classificação |
|------|----------------|----------------------------|---|---------------|
| 1990 | Licenciatura | Direito | Universidade Autónoma de Lisboa | 12 valores |
| 2005 | Pós-graduação | Contencioso Administrativo | Faculdade de Direito - Universidade Católica Portuguesa | |

5.2.1.4. Formação pedagógica - Maria Teresa Filipe de Moraes Sarmento

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Maria Teresa Filipe de Moraes Sarmento

| Unidade Curricular | Ciclo de estudos | Total horas contacto | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O |
|--------------------------|--|----------------------|------|------|----|----|---|---|----|---|
| Direito e Ética em Saúde | Gestão Integrada dos Serviços de Saúde | 35.0 | 15.0 | 20.0 | | | | | | |

5.2.1.1. Dados Pessoais - Pierre Polzin

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Assistente convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Engenharia Industrial e Gestão

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2015

Instituição que conferiu este grau académico

FEUP

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

25

CienciaVitae

C711-7DF7-AA49

Orcid

0009-0009-5791-5395

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Pierre Polzin

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Pierre Polzin

5.2.1.4. Formação pedagógica - Pierre Polzin

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Pierre Polzin

| Unidade Curricular | Ciclo de estudos | Total horas contacto | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O |
|---|--|----------------------|------|------|----|----|---|---|------|---|
| Instrumentos de Gestão em Saúde | Gestão Integrada dos Serviços de Saúde | 108.0 | 40.0 | 68.0 | | | | | | |
| Trabalho de Projeto/Estágio/Dissertação | Gestão Integrada dos Serviços de Saúde | 30.0 | | | | | | | 30.0 | |

5.2.1.1. Dados Pessoais - Joana Maria Correia Amaro

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Saúde Pública Global

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2022

Instituição que conferiu este grau académico

Faculdade de Medicina da Universidade do Porto

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

50

CienciaVitae

AB1C-F118-D6BE

Orcid

0000-0003-4499-5524

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Joana Maria Correia Amaro

| Unidades de Investigação | Classificação FCT | Instituição de ensino superior (IES) | Tipo unidade investigação | Docente Integrado |
|--|-------------------|--|---------------------------|-------------------|
| Unidade de Investigação em Epidemiologia - Instituto de Saúde Pública da Universidade do Porto (EPIUnit) | Excelente | Instituto de Saúde Pública da Universidade do Porto (ISPUP/UP) | Outro | |

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Joana Maria Correia Amaro

| Ano | Grau ou Título | Área | Instituição | Classificação |
|------|----------------------------|---------------|--|---------------|
| 2007 | Licenciatura em Enfermagem | Enfermagem | Escola Superior de Enfermagem do Porto | |
| 2013 | Mestrado em Epidemiologia | Epidemiologia | Faculdade de Medicina da Universidade do Porto | |

5.2.1.4. Formação pedagógica - Joana Maria Correia Amaro

| |
|--|
| Formação pedagógica relevante para a docência |
| 2007 – Certificação de Competências Pedagógicas de Formador, Instituto de Artes e Ciências |
| 2023 – ChatGPT - desafios para o Ensino e para a Investigação, Faculdade de Medicina da Universidade do Porto e CINTESIS |
| 2023 - ChatGPT - Que modelos de aprendizagem para o ensino superior?, Faculdade de Medicina da Universidade do Porto |
| 2023 - Introduction to Biomedical Data Science & Machine Learning, ISGlobal Summer School |
| 2023 - Active Learning em Educação Médica a Distância - Conceitos e Práticas, Faculdade de Medicina da Universidade do Porto |

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Joana Maria Correia Amaro

| Unidade Curricular | Ciclo de estudos | Total horas contacto | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O |
|---|--|----------------------|------|------|----|----|---|---|------|---|
| Instrumentos de Gestão em Saúde | Gestão Integrada dos Serviços de Saúde | 36.0 | 16.0 | 20.0 | | | | | | |
| Trabalho de Projeto/Estágio/Dissertação | Gestão Integrada dos Serviços de Saúde | 30.0 | | | | | | | 30.0 | |

5.2.1.1. Dados Pessoais - Cesar Alberto dos Santos Carneiro

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Economia

Área científica deste grau académico (EN)

Economics

Ano em que foi obtido este grau académico

2011

Instituição que conferiu este grau académico

Faculdade de Economia da Universidade do Porto

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

25

CienciaVitae

7A13-58DC-BC69

Orcid

-

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Cesar Alberto dos Santos Carneiro

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Cesar Alberto dos Santos Carneiro

5.2.1.4. Formação pedagógica - Cesar Alberto dos Santos Carneiro

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Cesar Alberto dos Santos Carneiro

| Unidade Curricular | Ciclo de estudos | Total horas contacto | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O |
|---|--|----------------------|------|------|----|----|---|---|------|---|
| Gestão e Administração em Saúde | Gestão Integrada dos Serviços de Saúde | 72.0 | 52.0 | 20.0 | | | | | | |
| Trabalho de Projeto/Estágio/Dissertação | Gestão Integrada dos Serviços de Saúde | 30.0 | | | | | | | 30.0 | |

5.2.1.1. Dados Pessoais - José Vicente Pereira dos Reis

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciências e Tecnologias da Informação

Área científica deste grau académico (EN)

Information Science and Technology

Ano em que foi obtido este grau académico

2022

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

50

CienciaVitae

-

Orcid

0000-0002-2505-9565

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - José Vicente Pereira dos Reis

| Unidades de Investigação | Classificação FCT | Instituição de ensino superior (IES) | Tipo unidade investigação | Docente Integrado |
|---|-------------------|---|---------------------------|-------------------|
| ISTAR-Iscte - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura | Muito Bom | Iscte-Instituto Universitário de Lisboa | Outro | Sim |

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - José Vicente Pereira dos Reis

| Ano | Grau ou Título | Área | Instituição | Classificação |
|------|----------------------------------|--|--|---------------|
| 2010 | Parte curricular do Doutoramento | Engenharia Informática (parte curricular) | Faculdade Ciências - Universidade Lisboa | |
| 1993 | Licenciatura | Engenharia eletrotécnica - Sistemas e Comunicações | Instituto Politécnico de Lisboa Instituto Superior de Engenharia de Lisboa | |
| 2008 | Mestrado | Engenharia Informática | Faculdade de Ciências e Tecnologia Universidade Nova de Lisboa | |
| 1991 | Bacharelato | Engenharia Electrónica e de Telecomunicações | Instituto Politécnico de Lisboa Instituto Superior de Engenharia de Lisboa | |

5.2.1.4. Formação pedagógica - José Vicente Pereira dos Reis

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - José Vicente Pereira dos Reis

| Unidade Curricular | Ciclo de estudos | Total horas contacto | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O |
|---|--|----------------------|------|------|----|----|---|---|----|---|
| Gestão, Análise e Visualização de Dados | Gestão Integrada dos Serviços de Saúde | 45.0 | 15.0 | 30.0 | | | | | | |

5.2.1.1. Dados Pessoais - António Duarte Amaro

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Equiparado a Professor Coordenador ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Geografia, Geografia Humana

Área científica deste grau académico (EN)

Geography, Human Geography

Ano em que foi obtido este grau académico

2010

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade do Porto

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

50

CienciaVitae

-

Orcid

0000-0002-6677-4637

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - António Duarte Amaro

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - António Duarte Amaro

| Ano | Grau ou Título | Área | Instituição | Classificação |
|------|----------------|-------------------------|--|---------------|
| 1981 | Licenciatura | Serviço Social | Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa | 15 valores |
| 1985 | Licenciatura | Sociologia | Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa | 14 valores |
| 1995 | Mestrado | Sociologia | Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas, Universidade Técnica de Lisboa | Muito Bom |
| 1995 | Pós-Graduação | Relações Internacionais | Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas, Universidade Técnica de Lisboa | 17 valores |

5.2.1.4. Formação pedagógica - António Duarte Amaro

| |
|--|
| Formação pedagógica relevante para a docência |
| Ações de formação de curta duração - Núcleo de Inovação Pedagógica - ISEC Lisboa |
| Irá realizar em 2024 a Formação em Docência em Ensino a Distância (90 horas), 3,5 ECTS, Universidade Aberta (LE@D) |

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - António Duarte Amaro

| Unidade Curricular | Ciclo de estudos | Total horas contacto | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O |
|--------------------|--|----------------------|------|------|----|----|---|---|----|---|
| Situações de Risco | Gestão Integrada dos Serviços de Saúde | 60.0 | 24.0 | 36.0 | | | | | | |

5.3. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

5.3.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

5.3.1.1. Número total de docentes.

19

5.3.1.2. Número total de ETI.

14.10

5.3.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos integrados na carreira docente ou de investigação (art.º 3 DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018).*

| Vínculo com a IES | % em relação ao total de ETI |
|---|------------------------------|
| Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018 | 79.79% |
| Investigador de Carreira (Art. 3º, alínea l) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018 | 0.00% |
| Outro vínculo | 20.21% |

5.3.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor*

| Corpo docente academicamente qualificado | ETI | Percentagem* |
|---|------|--------------|
| Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) | 1260 | 89.36% |

5.3.4. Corpo docente especializado

| Corpo docente especializado | ETI | Percentagem* |
|--|------|--------------|
| Doutorados especializados na(s) área(s) fundamental(is) do CE (% total ETI) | 8.25 | 58.51% |
| Não doutorados, especializados nas áreas fundamentais do CE (% total ETI) | 0.0 | 0.00% |
| Não doutorados na(s) área(s) fundamental(is) do CE, com Título de Especialista (DL 206/2009) nesta(s) área(s)(% total ETI) | 0.5 | 3.55% |
| % de docentes com título de especialista ou doutores especializados, na(s) área(s) fundamental(is) do ciclo de estudos (% total ETI) | | 62.06% |

5.3.5. Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados (art.º 29.º DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)

| Descrição | ETI | Percentagem* |
|--|-----|--------------|
| Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados | 0.0 | 0.00% |

5.3.6. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente.

| Estabilidade e dinâmica de formação | ETI | Percentagem* |
|--|------|--------------|
| Docentes do ciclo de estudos de carreira com uma ligação à instituição por um período superior a três anos | 8.25 | 58.51% |
| Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) | 1.0 | 7.09% |

5.4. Desempenho do pessoal docente**5.3.1.1 Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional (PT).**

As instituições associadas, em linha com os princípios constantes do artigo 35º-A do Estatuto da Carreira do Pessoal Docente de Ensino Superior Politécnico, dispõem de regulamentação própria relativa ao processo de avaliação do desempenho do pessoal docente, que visa promover a transparência e a imparcialidade da avaliação promovendo, a formulação de juízos de mérito sobre o desempenho dos docentes e bem assim, uma abordagem das expectativas individuais quanto à progressão na carreira académica. As instituições prosseguem também o desígnio de promover a permanente atualização técnico-científica e pedagógica dos seus docentes disponibilizando mecanismos de incentivo e apoios destinados à formação contínua, ao incremento da qualificação e especialização dos docentes, bem como todo um conjunto de medidas de apoio à melhoria das práticas pedagógicas e de práticas de I&D, não descurando a disponibilização de condições de trabalho que promovam um melhor desempenho docente.

5.3.1.1 Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional (EN).

The partner institutions, in line with the principles set forth in Article 35-A of the Statute of the Teaching Career of Polytechnic Higher Education Personnel, have their own regulations regarding the performance evaluation process of teaching staff. This aims to promote transparency and impartiality in evaluation by fostering the formulation of merit judgments on the performance of teachers and also addressing individual expectations regarding career progression in academia. The institutions also pursue the goal of promoting the continuous technical-scientific and pedagogical updating of their teaching staff by providing incentives and support mechanisms for continuous training, increasing qualification and specialization of teachers, as well as a set of measures to support the improvement of pedagogical practices and R&D practices, not neglecting the provision of working conditions that promote better teaching performance.

5.3.2.1. Observações (PT)

[sem resposta]

5.3.2.1. Observações (EN)

[sem resposta]

6. Pessoal técnico, administrativo e de gestão

6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à lecionação do ciclo de estudos. Apresentação da estrutura e organização da equipa que colaborará com os docentes do ciclo de estudos. (PT)

A ESSSM dispõe de um total de 28 colaboradores no pessoal técnico, administrativo e de gestão, distribuídos entre o pessoal técnico, administrativo e de gestão à lecionação do ciclo de estudos, em que 75% possui um vínculo contratual sem termo e apenas 25% é detentor de um contrato a termo certo. Apenas uma colaboradora se encontra em regime parcial, uma vez que a restante equipa trabalha em regime de full-time. A sua média de idades é de 36 anos, representada por 67,9% de elementos do género feminino e por 32,1% do género masculino.

A composição do corpo de pessoal técnico, administrativo e de gestão no ano letivo corrente é a seguinte: Manutenção, Económico e Limpeza (5); Monitores de Laboratório (2); Recepção (2); Biblioteca e Arquivo (2); Apoio informático (3); Serviços administrativos (5); Gabinetes técnicos (3); Comunicação (2); Psicologia (3); e Secretariado de direção (1)

O pessoal técnico, administrativo e de gestão do ISEC Lisboa totaliza 56 elementos. Do total dos 56 trabalhadores, apenas 2 têm um regime de dedicação de tempo parcial. A maioria pertence à Instituição há vários anos. O corpo técnico, administrativo e de gestão é único e presta apoio a todos os cursos do ISEC Lisboa, o que significa que todos os não docentes, de forma direta ou indireta, contactam com a comunidade docente, discente e com o ciclo de estudos. A composição do corpo técnico, administrativo e de gestão no ano letivo corrente é a seguinte: Auxiliares de Educação (3), Manutenção, Económico e Limpeza (14), Zeladores/Portaria (4), Serviços Administrativos, de Pessoal e Financeiros (4), Biblioteca e Serviço de Traduções (2), Gabinetes Técnicos (GRI/GIP/GCI/GAGQ/PE/NIP) (12), Direção, Secretário-Geral e Direção Financeira (5), Secretariado de Direção/Assessoria Jurídica (2), Técnicos dos Serviços Académicos (5), Apoio Informático (2), Monitores de Laboratório (3).

6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à lecionação do ciclo de estudos. Apresentação da estrutura e organização da equipa que colaborará com os docentes do ciclo de estudos. (EN)

ESSSM has a total of 28 employees in technical, administrative, and management positions, distributed among technical, administrative, and management staff for teaching in the study cycle, with 75% having permanent contracts and only 25% having fixed-term contracts. Only one employee works part-time, while the rest of the team works full-time. Their average age is 36, with 67.9% being female and 32.1% male.

The composition of the technical, administrative, and management staff for the current academic year is as follows: Maintenance, Office Supplies, and Cleaning (5); Laboratory Monitors (2); Reception (2); Library and Archives (2); IT Support (3); Administrative Services (5); Technical Offices (3); Communication (2); Psychology (3); and Management Secretariat (1).

The technical, administrative, and management staff at ISEC Lisbon totals 56 individuals. Out of the total, only 2 work part-time. Most have been with the institution for several years. The technical, administrative, and management staff is unique and provides support to all courses at ISEC Lisbon, meaning that all non-teaching staff, directly or indirectly, interact with the teaching and student community and the study cycle.

The composition of the technical, administrative, and management staff for the current academic year is as follows: Education Assistants (3), Maintenance, Office Supplies, and Cleaning (14), Janitors/Gatekeepers (4), Administrative, Personnel, and Financial Services (4), Library and Translation Service (2), Technical Offices (GRI/GIP/GCI/GAGQ/PE/NIP) (12), Management, General Secretary, and Financial Direction (5), Management Secretariat/Legal Advisory (2), Academic Services Technicians (5), IT Support (2), Laboratory Monitors (3).

6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (PT)

No caso da ESSSM, a qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão é: Mestrado (7); Licenciatura (4); Ensino Secundário (13); 3º Ciclo do Ensino Básico (2); 2º Ciclo do Ensino Básico (1) e 1º Ciclo do Ensino Básico – 1

A qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão do ISEC Lisboa é: 16 têm o Ens. Básico; 13 – o Ens. Secundário; 1 – CTeSP; 1 – Bacharel; 18 – a Licenciatura; 6 – o Mestrado; 1 o Doutoramento.

6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (EN)

In the case of ESSSM, the qualifications of technical, administrative, and management staff are distributed as follows: there are 7 employees with a Master, 4 with a Bachelor, 13 with Secondary Ed., 2 with the 3rd Cycle of Basic Ed., 1 with qualifications from the 2nd Cycle of Basic Ed., and 1 with qualifications from the 1st Cycle of Basic Ed..

As for the qualifications of technical, administrative, and management staff at ISEC, the breakdown is as follows: 16 have qualifications from Basic Ed., 13 from Secondary Ed., 1 from CTeSP, 1 with a Bachelor, 6 with a Master, and 1 with a Doctorate.

6.3. Procedimento de avaliação do pessoal técnico, administrativo e de gestão e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional. (PT)

As instituições associadas entendem a avaliação de desempenho do pessoal técnico, administrativo e de gestão como uma ferramenta de promoção da performance individual e por essa via da qualidade do desempenho das instituições e dos serviços prestados.

Também a atualização deste quadro de pessoal é uma preocupação contínua, pelo que o plano de formação das instituições reflete as necessidades detetadas na auscultação às direções intermédias e diretamente, aos

trabalhadores, permitindo reflexão, autoavaliação e avaliação.

A par da formação profissional, há uma constante preocupação com o bem-estar dos trabalhadores, pois o desenvolvimento profissional não pode apartar-se da serenidade e da tranquilidade do trabalhador. A par de uma relação de proximidade por parte das chefias e dos setores de recursos humanos, as instituições promovem a formação assumindo todos os custos inerentes quando ela realizada externamente.

6.3. Procedimento de avaliação do pessoal técnico, administrativo e de gestão e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional. (EN)

The partner institutions view the performance evaluation of technical, administrative, and managerial staff as a tool to promote individual performance and thereby enhance the quality of institutional performance and services provided.

Continuous updating of this staff framework is also a constant concern, reflected in the training plans of the institutions, which mirror the identified needs from consultations with middle management and directly with employees, allowing for reflection, self-assessment, and evaluation.

Alongside professional training, there is a constant concern for the well-being of employees because professional development cannot be separated from the serenity and tranquility of the worker. In addition to maintaining close relationships with management and human resources departments, institutions promote training by covering all associated costs when it is conducted externally.

7. Instalações e Equipamentos

7. 1. Instalações físicas afetas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos, se aplicável. (PT)

A ESSSM possui instalações próprias, situadas no Porto. As instalações da escola incluem 5 salas de aulas, 2 auditórios, 1 centro de simulação médica (com 2 salas de simulação), 4 laboratórios, 3 ginásios de Fisioterapia, 1 laboratório de terapia ocupacional, 1 sala de informática, 3 salas de apoio às atividades letivas (utilizadas para atendimento, reuniões, entre outros), 1 biblioteca, 1 centro de informática, Gabinete de Atendimento e Apoio ao Estudante e sala de docentes, refeitório/ bar, associação de estudantes, salas das tunas feminina e masculina e sala de convívio.

O ISEC Lisboa está implantado no Campus Académico do Lumiar, em Lisboa numa área total de cerca de 30 000 m2 por onde se distribuem 10 edifícios que compõem as instalações de serviços centrais, gabinetes técnicos de suporte às atividades de ensino e de investigação, nomeadamente 28 salas de aulas teórico-práticas, 4 salas/ateliers dedicados e 19 laboratórios. Dispõe ainda de 2 auditórios, 1 Biblioteca, 1 Sala de Recursos Educativos, 1 residência de estudantes; 2 Centros de I&D; gabinetes de docentes e de investigadores.

7. 1. Instalações físicas afetas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos, se aplicável. (EN)

The ESSSM has its own facilities, located in Porto. The school facilities include 5 classrooms, 2 auditoriums, 1 medical simulation center (composed of 2 simulation rooms), 4 laboratories, 3 physiotherapy gyms, 1 occupational therapy laboratory, 1 computer room, 3 support rooms for academic activities (used for meetings, tutoring, among others), 1 library, 1 computer center, Student Support and Assistance Office, faculty room, cafeteria/bar, student association, female and male choir rooms, and a socializing room.

ISEC Lisbon is located on the Lumiar Academic Campus, in Lisbon, with a total area of about 30,000 m2 spread over 10 buildings that make up the central service facilities, technical support offices for teaching and research activities, namely 28 theoretical-practical classrooms, 4 dedicated studios/workshops, and 19 laboratories. It also has 2 auditoriums, 1 Library, 1 Educational Resources Room, 1 student residence; 2 R&D Centers; faculty and researcher offices.

7. 2. Sistemas tecnológicos e recursos digitais de mediação afetos e/ou utilizados especificamente pelos estudantes do ciclo de estudos. (PT)

De forma transversal, as instituições associadas apresentam os sistemas digitais e os recursos digitais de mediação a ser utilizados especificamente pelos estudantes do ciclo de estudo que são comuns e estão em linha com aquelas que são as melhores. Desde logo a plataforma Moodle de apoio à aprendizagem com carácter obrigatório para todas as unidades curriculares, e na qual serão disponibilizados os conteúdos programáticos e interação, como na realização de atividades como fóruns, entregas de trabalhos, wikis, conteúdos interativos de H5P, teste, workshop, entre outros., e que servirá também como plataforma de partilha entre estudantes, e entre estes e os docentes.

Os estudantes encontrarão igualmente todas as salas equipadas com material multimédia e de projeção necessário, com possibilidade de ligação dos próprios dispositivos informáticos e acesso ilimitado à internet, em todos os campi, independentemente da instituição associada em que o estudante frequente o ciclo de estudos.

É igualmente disponibilizado acesso à plataforma de vídeo conferência Zoom para suporte das sessões síncronas a distância, bem como para eventuais comunicações (atendimento) entre docentes e estudantes.

Ao nível de software os estudantes terão acesso aos que se elencam abaixo: Microsoft Office Suites and Applications, Campus Agreement, EN/PT; Microsoft Virtual PC Win, Campus Agreement, EN; Microsoft Office 365, Campus Agreement, EN/PT; Microsoft SQL Server, Campus Agreement, EN/PT; Adobe Creative Cloud, Licença Educação, EN; Adobe Acrobat Professional, Licença Educação, EN; IBM SPSS, Licença Educação, EN; Open Office, Licença GNU, EN/PT; Open Project, Licença GNU, EN; Matlab, Licença Educação, EN.

Ao nível dos sistemas específicos da saúde, é de referir a disponibilização do acesso à versão de treino do SClínico Hospitalar.

Todos as necessidades de software e bases de dados específicos que venham a ser identificados como necessidades para a lecionação do ciclo de estudos que ainda não estejam disponíveis, serão adquiridos oportunamente pelas instituições associadas.

7. 2. Sistemas tecnológicos e recursos digitais de mediação afetos e/ou utilizados especificamente pelos estudantes do ciclo de estudos. (EN)

The partner institutions present the digital systems and digital mediation resources to be used specifically by students in the study cycle that are common and in line with the best practices. This includes the Moodle platform to support learning, which is mandatory for all curriculum units, where programmatic contents and interaction will be provided, such as forums, assignment submissions, wikis, interactive H5P content, tests, workshops, among others. It will also serve as a platform for sharing among students and between students and teachers.

Students will also find all classrooms equipped with necessary multimedia and projection materials, with the possibility of connecting their own computing devices and having unlimited internet access, on all campuses, regardless of the associated institution where the student attends the study cycle.

Access to the Zoom video conferencing platform is also provided for support of distance synchronous sessions, as well as for any communications (office hours) between teachers and students.

Regarding software, students will have access to the following: Microsoft Office Suites and Applications, Campus Agreement, EN/PT; Microsoft Virtual PC Win, Campus Agreement, EN; Microsoft Office 365, Campus Agreement, EN/PT; Microsoft SQL Server, Campus Agreement, EN/PT; Adobe Creative Cloud, Education License, EN; Adobe Acrobat Professional, Education License, EN; IBM SPSS, Education License, EN; Open Office, GNU License, EN/PT; Open Project, GNU License, EN; Matlab, Education License, EN.

Regarding specific healthcare systems, it's worth mentioning the provision of access to the training version of SClinico Hospitalar. Any specific software and databases needs identified for teaching the study cycle that are not yet available will be acquired by the associated institutions in due course.

7. 3. Principais equipamentos e materiais afetos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos. (PT)

A lecionação do ciclo de estudos proposto, pelas suas características, apresenta necessidades específicas ao nível dos equipamentos didáticos e científicos, materiais, sobretudo de base tecnológica e IT.

As instituições encontram-se equipadas, conforme referido acima com todos os equipamentos e software necessários à lecionação do curso, além das respetivas redes estarem equipadas com todos os dispositivos e softwares que garantem a segurança dos dados.

Deste modo, todas dispõe de laboratórios de informática equipados com equipamentos atuais e com capacidade de processamento adequada aos softwares gerais e específicos, tendo igualmente acesso, por via do Microsoft Campus Agreement, aos sistemas Windows Server, SQL Server, Azure DevOps Server, Exchange Server, SharePointServer, Windows 10/11, Project, Office 365, de forma gratuita para estudantes e docentes.

De forma transversal é ainda disponibilizado aos estudantes o acesso a bases de dados e recursos como a EBSCO.

Todos as necessidades de equipamento, software e bases de dados específicos que venham a ser identificados como necessidades para a lecionação do ciclo de estudos que ainda não estejam disponíveis, serão adquiridos oportunamente pelas instituições associadas.

7. 3. Principais equipamentos e materiais afetos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos. (EN)

The teaching of the proposed study cycle, due to its characteristics, presents specific needs in terms of didactic and scientific equipment, materials, especially those of a technological and IT nature. The institutions are equipped, as mentioned above, with all the necessary equipment and software for teaching the course, in addition to their respective networks being equipped with all the devices and software that guarantee data security. Thus, all have computer laboratories equipped with current equipment and with processing capacity suitable for general and specific software, also having access, through the Microsoft Campus Agreement, to systems such as Windows Server, SQL Server, Azure DevOps Server, Exchange Server, SharePointServer, Windows 10/11, Project, Office 365, provided free of charge for students and faculty.

In addition, students are also provided access to databases and resources such as EBSCO. Any equipment, software, and specific databases needs identified as necessary for teaching the study cycle that are not yet available will be acquired by the associated institutions in due course.

8. Atividades de investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível

8.1. Unidade(s) de investigação, no ramo de conhecimento ou especialidade do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica.

| Unidade de investigação | Classificação (FCT) | IES | Tipos de Unidade de Investigação | N.º total de docentes | N.º de docentes do ciclo de estudos integrados |
|-------------------------|---------------------|-----|----------------------------------|-----------------------|--|
| | | | | | |

| Unidade de investigação | Classificação (FCT) | IES | Tipos de Unidade de Investigação | N.º total de docentes | N.º de docentes do ciclo de estudos integrados |
|--|---------------------|--|----------------------------------|-----------------------|--|
| Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento (CETRAD) | Bom | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro (UTAD) | Outro | 1 | 1 |
| Centro de Investigação do Instituto Português de Oncologia do Porto (CI-IPOP) | Excelente | Instituto Português de Oncologia do Porto Francisco Gentil, EPE (IPO Porto) | | 1 | 0 |
| Centro de Investigação em Biociências e Tecnologias da Saúde (CBIOS) | Bom | COFAC, Cooperativa de Formação e Animação Cultural, CRL (COFAC) | | 1 | 0 |
| Centro de Investigação em Direito Europeu Económico Financeiro e Fiscal (CIDEEFF) | Bom | Instituto de Direito Económico Financeiro e Fiscal da Faculdade de Direito de Lisboa (IDEFF) | Outro | 1 | 0 |
| Centro de Investigação em Tecnologias e Serviços de Saúde (CINTESIS) | Muito Bom | Faculdade de Medicina da Universidade do Porto (FM/UP) | | 3 | 0 |
| Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Turismo (CITUR) | Bom | Instituto Politécnico de Leiria (IPLeia) | Outro | 1 | 1 |
| ISTAR-Iscte - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura | Muito Bom | Iscte-Instituto Universitário de Lisboa | Outro | 1 | 1 |
| Unidade de Investigação em Epidemiologia - Instituto de Saúde Pública da Universidade do Porto (EPIUnit) | Excelente | Instituto de Saúde Pública da Universidade do Porto (ISPUP/UP) | Outro | 1 | 0 |

8.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais (PT)

As instituições associadas estão envolvidas, de modo regular, em projetos e parcerias nacionais e internacionais que integram atividades científicas e tecnológicas, na área dos estudos do ciclo de estudos, complementando-se, cada uma na sua área específica de intervenção. A ESSSM participa ativamente em diversos projetos e parcerias internacionais de vanguarda na transdisciplinaridade entre as áreas da saúde e as áreas das tecnologias. Exemplo desse envolvimento é o projeto *ClinicalModelling*, liderado pela ESSSM e que reúne 9 parceiros de 4 países, focado em aprimorar as competências das equipas cirúrgicas e profissionais de saúde através de abordagens de telementoring e modelagem de vídeo, e no qual a componente de interligação entre tecnologias e saúde é muito forte, nomeadamente ao nível do desafio da necessidade de tratamento de elevados volumes de dados, bem como o seu tratamento de acordo com rigorosos princípios legais e éticos. A ESSSM desenvolve também o projeto *CAPAGE*, que tem como objetivo o aperfeiçoamento de competências profissionais em envelhecimento saudável e geriatria no Sri Lanka, numa dimensão que vai para além do espaço europeu. A colaboração com unidades de investigação de renome como o Centro de Investigação em Tecnologia e Serviços de Saúde (CINTESIS) e o Centro de Investigação em Reabilitação (CIR) facilita a investigação de ponta e o desenvolvimento tecnológico. O ISEC Lisboa apresenta igualmente um forte envolvimento em projetos e parcerias nacionais e internacionais, onde se destaca o “Projeto de Investigação em Computação para as Ciências Sociais”, com o objetivo de produzir visualização de dados de forma intuitiva em diversos suportes digitais. Destacam-se igualmente os projetos “Escape to Your Future”, “Entrepreneurial Women In ICT – Enhancing Skills to Bridge Digital Divide” e o Projeto Teaching to Be Erasmus+ KA3 que inclui o ISEC Lisboa e outras 9 instituições nacionais e internacionais. Acrescem ainda as parcerias de cada uma das instituições com o tecido empresarial e institucional envolvente e as no âmbito do programa ERASMUS (2021-2027) que envolvem cerca 200 protocolos de cooperação com IES europeias.

8.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais (EN)

The partner institutions are regularly involved in national and international projects and partnerships that integrate scientific and technological activities in the area of the study cycles, complementing each other, each in its specific area of intervention. ESSSM actively participates in various cutting-edge international projects and partnerships in

the transdisciplinarity between health and technology areas. An example of this involvement is the ClinicalModelling project, led by ESSSM, which brings together 9 partners from 4 countries, focused on enhancing the skills of surgical teams and healthcare professionals through telementoring and video modeling approaches, with a strong emphasis on the integration between technology and health, particularly in addressing the challenge of managing large volumes of data, as well as their treatment in accordance with rigorous legal and ethical principles. ESSSM also develops the CAPAGE project, which aims to improve professional skills in healthy aging and geriatrics in Sri Lanka, going beyond the European space dimension. Collaboration with renowned research units such as the Center for Research in Health Technology and Services (CINTESIS) and the Center for Rehabilitation Research (CIR) facilitates cutting-edge research and technological development. ISEC Lisboa also presents strong involvement in national and international projects and partnerships, with a focus on the "Research Project in Computing for the Social Sciences", aiming to produce data visualization intuitively on various digital media. Notable projects also include "Escape to Your Future", "Entrepreneurial Women In ICT – Enhancing Skills to Bridge Digital Divide", and the Teaching to Be Erasmus+ KA3 Project, which includes ISEC Lisboa and nine other national and international institutions. Furthermore, partnerships of each institution with the surrounding business and institutional fabric, as well as those within the scope of the ERASMUS program (2021-2027), involving approximately 200 cooperation protocols with European HEIs, are noteworthy.

9. Política de proteção de dados

9.1. Política de proteção de dados (Regulamento (UE) n.º 679/2016, de 27 de abril transposto para a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto)

[PPD_Assoc..pdf](#) | PDF | 897.4 Kb

10. Comparação com ciclos de estudos de referência no espaço europeu

10.1. Exemplos de ciclos de estudos existentes em instituições de referência (PT)

A crescente procura dos cuidados de saúde associada às questões de sustentabilidade e financiamento dos sistemas de saúde, a natureza complexa e a rápida evolução dos determinantes da saúde desafios globais associados, exigem que os profissionais da área da saúde desenvolvam um conjunto de competências específicas.

Esta preocupação é uma constatação a nível internacional evidenciada pela oferta formativa de cursos a nível do segundo ciclo que existem a nível internacional.

Como exemplo: Master in Health Management (Istanbul Medipol University)Health mangment and Clinical managementt (Universidade Internacional de Valência), MsC Global Health Mangment (Imperial College Business Scholl; Master in Performance and Health Management (Internacional Business School Barcelona;Master of Pyblic Health (Oxford Brookes University); Msc Global Health (Brighton and Sussex Medical School); MsC in Heath Care Policy and Manegment (University of Birmingham).

10.1. Exemplos de ciclos de estudos existentes em instituições de referência (EN)

A growing demand for healthcare services, coupled with sustainability and financing issues in healthcare systems, the complex nature, and rapid evolution of health determinants present global challenges. These factors necessitate that healthcare professionals develop specific competencies to address them effectively.

This concern is recognized internationally, as evidenced by the offering of second-cycle courses worldwide.

For example, programs like the Master in Health Management at Istanbul Medipol University, Health Management and Clinical Management at the International University of Valencia, MSc Global Health Management at Imperial College Business School, Master in Performance and Health Management at the International Business School Barcelona, Master of Public Health at Oxford Brookes University, MSc Global Health at Brighton and Sussex Medical School, and MSc in Healthcare Policy and Management at the University of Birmingham.

10.2. Comparação com objetivos de aprendizagem de ciclos de estudos análogos (PT)

As formações referidas no ponto anterior apresentam uma estrutura curricular que se assemelha muito à proposta em submissão, no que se refere à estrutura e duração. Assumem também uma formação técnico-científica tendo por base uma abordagem interdisciplinar, uma visão integrada, considerando um conjunto de fatores inter-relacionados como inovação e tecnologia, fatores socioeconómicos e ambientais, formulação de políticas, sustentabilidade e dados e análises para evoluir o futuro da saúde global. As formações apresentadas têm como objetivo primordial (similar ao desta proposta), formar os profissionais desta área complexa que é a da saúde com um novo conjunto de competências para desempenhar papéis globais desafiantes no ecossistema da saúde e dos cuidados de saúde, seja na indústria, em instituições governamentais, em organizações internacionais ou como prestadores de serviços de saúde.

10.2. Comparação com objetivos de aprendizagem de ciclos de estudos análogos (EN)

The training programs mentioned in the previous point have a curriculum structure that closely resembles the proposal under submission, concerning both structure and duration. They also provide technical-scientific training based on an interdisciplinary approach, an integrated vision, considering a set of interrelated factors such as innovation and technology, socioeconomic and environmental factors, policy formulation, sustainability, and data

and analysis to shape the future of global health. The primary objective of these programs (similar to that of this proposal) is to equip professionals in this complex field of healthcare with a new set of skills to take on challenging global roles in the healthcare ecosystem, whether in the industry, government institutions, international organizations, or as healthcare service providers.

11. Estágios-Formação

11.1. e 11.2 Estágios e/ou Formação em Serviço

Mapa VI - null

11.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

[sem resposta]

11.1.2. Protocolo:

[sem resposta]

11.2. Plano de distribuição dos estudantes

11.2. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio e/ou formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis:

[sem resposta]

11.3. Recursos institucionais

11.3. Recursos da instituição para o acompanhamento dos estudantes (PT):

[sem resposta]

11.3. Recursos da instituição para o acompanhamento dos estudantes (EN):

[sem resposta]

11.4. Orientadores cooperantes

11.4.1. Mecanismos de avaliação e seleção dos orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino superior e as instituições de estágio e/ou formação em serviço:

[sem resposta]

11.4.2. Mapa VII. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (obrigatório para ciclo de estudos com estágio obrigatório por Lei)

| Nome | Instituição | Categoria | Habilitação Profissional | Nº de anos de serviço |
|------|-------------|-----------|--------------------------|-----------------------|
| | | | | |

12. Análise SWOT do ciclo de estudos

12.1. Pontos fortes. (PT)

- *Abordagem inovadora e diferenciada, promotora de um novo perfil de profissionais no contexto atual da saúde, habilitado a intervir em áreas como a integração de cuidados, a sustentabilidade financeira e ambiental, e a eficácia dos serviços de saúde, tornando-o altamente pertinente para as necessidades do mercado atual.*
- *Associação de duas instituições de ensino superior com competências especializadas em saúde e tecnologias informáticas, proporcionando uma formação abrangente e multidisciplinar.*
- *Docentes com qualificação, especialização e experiência profissional nas áreas relevantes do curso;*
- *Existência de infraestruturas e recursos tecnológicos muito apropriados*
- *A presença de uma componente flexível no plano de estudos, que permite aos estudantes personalizarem parte do seu percurso, é um ponto forte, pois atende às diferentes expectativas e interesses dos alunos, assim como às*

exigências do mercado de trabalho.

12.1. Pontos fortes. (EN)

- *Innovative and differentiated approach, promoting a new profile of professionals in the current healthcare context, capable of intervening in areas such as care integration, financial and environmental sustainability, and healthcare service effectiveness, making it highly relevant to current market needs.*
- *Association of two higher education institutions with specialized competencies in healthcare and information technologies, providing comprehensive and multidisciplinary training.*
- *Faculty members with qualifications, specialization, and professional experience in relevant areas of the course.*
- *Existence of very suitable infrastructure and technological resources.*
- *The presence of a flexible component in the curriculum, allowing students to personalize part of their course, is a strong point as it meets the different expectations and interests of students, as well as the demands of the job market.*

12.2. Pontos fracos. (PT)

- *A necessidade de captar um público-alvo alternativo, além dos estudantes tradicionais, pode exigir uma estratégia de comunicação específica e recursos adicionais para alcançar eficazmente esse público.*
- *A existência de uma produção científica ainda abaixo do desejável, mas que será mitigada pelo potencial de geração das sinergias decorrentes da colaboração científica entre as IES associadas, e entre estas e o tecido empresarial e institucional*
- *Caracter inovador e diferenciador desta oferta formativa aconselha a uma muito bem estudada estratégia de comunicação, junto do público-alvo e dos empregadores*
- *A rápida evolução e complexidade do ambiente de saúde, juntamente com questões regulatórias e políticas em constante mudança, podem representar desafios em termos de manutenção da relevância e atualização do programa para refletir as necessidades emergentes do setor.*
- *Necessidade de reforço de assinatura de revistas científicas da especialidade e do reforço do acervo bibliográfico*

12.2. Pontos fracos. (EN)

- *The need to attract an alternative target audience, beyond traditional students, may require a specific communication strategy and additional resources to effectively reach this audience.*
- *The existence of scientific production still below desirable levels, but which will be mitigated by the potential for synergy generation resulting from scientific collaboration between the associated HEIs, and between these and the business and institutional fabric.*
- *The innovative and distinctive nature of this educational offering advises a carefully studied communication strategy aimed at the target audience and employers.*
- *The rapid evolution and complexity of the healthcare environment, along with constantly changing regulatory and policy issues, may pose challenges in terms of maintaining relevance and updating the program to reflect the emerging needs of the sector.*
- *Need for reinforcement of subscription to specialty scientific journals and strengthening of the bibliographic collection.*

12.3. Oportunidades. (PT)

- *Elevada atratividade das áreas relacionadas à saúde e as tecnologias de informação, com uma forte procura por profissionais habilitados, tanto no setor público como no setor privado*
- *Mudança nos processos de tomada de decisão, impulsionando a relevância deste perfil de formação.*
- *Potencial para interações entre as áreas da saúde, ciências exatas e informáticas, promovendo a inovação e a criação de valor.*
- *Oportunidades de internacionalização e mobilidades de estudantes entre academia e tecido institucional/empresarial.*
- *Incremento de competências para profissionais já integrados nas áreas da saúde e das tecnologias de informação.*

12.3. Oportunidades. (EN)

- *High attractiveness of areas related to healthcare and information technologies, with a strong demand for qualified professionals, both in the public and private sectors.*
- *Changes in decision-making processes, driving the relevance of this training profile.*
- *Potential for interactions between healthcare, exact sciences, and informatics, promoting innovation and value creation.*
- *Opportunities for internationalization and student mobility between academia and institutional/business environments.*
- *Enhancement of skills for professionals already integrated into healthcare and information technology fields.*

12.4. Constrangimentos. (PT)

- *Evolução demográfica e suas implicações no público do ensino superior em Portugal.*
- *Necessidade de captar público-alvo alternativo e realizar uma campanha de comunicação eficaz.*
- *Dificuldades causadas pela atual crise socioeconómica, dificultando o acesso ao ensino superior privado.*
- *Necessidade de garantir requisitos legais e éticos no acesso e uso de dados reais.*

- Potencial surgimento de cursos similares que poderá exigir delinear uma estratégia clara de diferenciação e comunicação eficaz.

12.4. Constrangimentos. (EN)

- *Demographic evolution and its implications for the higher education audience in Portugal.*
- *Need to attract an alternative target audience and carry out an effective communication campaign.*
- *Difficulties caused by the current socioeconomic crisis, hindering access to private higher education.*
- *Need to ensure legal and ethical requirements in accessing and using real data.*
- *Potential emergence of similar courses that may require outlining a clear differentiation strategy and effective communication.*

12.5. Conclusões. (PT)

A criação do Mestrado em Gestão Integrada dos Serviços de Saúde marca um importante avanço no panorama do ensino superior em Portugal, representando o resultado de um processo colaborativo e inovador. Este curso destaca-se pela sua abordagem diferenciada e pioneira, promovendo um novo perfil de profissionais de saúde capacitados para enfrentar os desafios complexos do setor.

O principal objetivo deste novo ciclo de estudo é desenvolver competências avançadas no campo da gestão de serviços de saúde, adotando uma abordagem holística e estratégica para a prestação de cuidados sustentáveis. Os profissionais formados serão capazes de equilibrar o acesso a cuidados de qualidade com a responsabilidade financeira e ambiental, contribuindo para um sistema de saúde mais eficaz, eficiente e centrado no paciente.

O perfil profissional deste mestrado é multifacetado, caracterizado por uma sólida formação em saúde pública, administração hospitalar e sistemas de saúde. Além disso, os profissionais serão dotados de habilidades de liderança, comunicação eficaz, pensamento analítico e resolução de problemas, ética e responsabilidade social, inovação e adaptação, entre outras.

O plano curricular abrange diversas áreas de ensino-aprendizagem, desde gestão em saúde, políticas de saúde, economia da saúde, até metodologias de investigação aplicadas à saúde. Além disso, os alunos terão a oportunidade de realizar estágios profissionais, projetos práticos e trabalhos em equipa, proporcionando uma experiência enriquecedora e prática.

Apesar dos desafios identificados, como a necessidade de atrair um público-alvo alternativo, a produção científica ainda abaixo do desejável, e as dificuldades impostas pela atual crise socioeconómica, estamos confiantes de que as estratégias delineadas garantirão o sucesso deste programa.

A colaboração entre as instituições de ensino superior associadas e o setor empresarial, juntamente com uma comunicação eficaz e a promoção da inovação, são fundamentais para superar esses obstáculos.

Em suma, o Mestrado em Gestão Integrada dos Serviços de Saúde representa uma resposta ativa às necessidades emergentes do setor, preparando profissionais qualificados e comprometidos com a melhoria contínua do sistema de saúde. Com uma abordagem inovadora e multidisciplinar, este curso posiciona-se como uma referência no campo da gestão de serviços de saúde, contribuindo para o desenvolvimento sustentável da sociedade e para o bem-estar da população.

12.5. Conclusões. (EN)

The creation of the Master's in Integrated Health Services Management marks a significant advancement in the landscape of higher education in Portugal, representing the result of a collaborative and innovative process. This course stands out for its differentiated and pioneering approach, promoting a new profile of healthcare professionals capable of facing the sector's complex challenges.

The main objective of this new study cycle is to develop advanced skills in the field of health services management, adopting a holistic and strategic approach to the provision of sustainable care. Graduates will be able to balance access to quality care with financial and environmental responsibility, contributing to a more effective, efficient, and patient-centered healthcare system.

The professional profile of this master's degree is multifaceted, characterized by a solid background in public health, hospital administration, and healthcare systems. Additionally, professionals will be endowed with leadership, effective communication, analytical thinking, problem-solving, ethics and social responsibility, innovation, and adaptation skills, among others.

The curriculum covers various areas of teaching and learning, from health management, health policies, health economics, to research methodologies applied to health. Furthermore, students will have the opportunity to undertake professional internships, practical projects, and teamwork, providing an enriching and practical experience.

Despite the identified challenges, such as the need to attract an alternative target audience, the scientific production still below desirable levels, and the difficulties imposed by the current socioeconomic crisis, we are confident that the outlined strategies will ensure the success of this program.

Collaboration between associated higher education institutions and the business sector, along with effective communication and the promotion of innovation, are essential to overcome these obstacles.

In summary, the Master's in Integrated Health Services Management represents an active response to the emerging needs of the sector, preparing qualified professionals committed to the continuous improvement of the healthcare system. With an innovative and multidisciplinary approach, this course positions itself as a reference in the field of health services management, contributing to the sustainable development of society and the well-being of the population.