

1. Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caracterização Geral da Instituição

1.1. Instituição de Ensino Superior

Escola Superior De Saúde De Santa Maria | Escola Superior De Saúde De Santa Maria

1.2. Natureza da Instituição

Ensino Privado | Private Education

1.3. Entidade instituidora (se aplicável)

Província Portuguesa Das Franciscanas Missionárias De Nossa Senhora | Província Portuguesa Das Franciscanas Missionárias De Nossa Senhora

1.4. Subsistema(s) de Ensino Superior

Politécnico | Polytechnic

1.4.1. Tipo de Instituição de Ensino Superior

[sem resposta]

1.5.1. Avaliação Institucional (AINST/16)

Acreditar com condições

1.5.1.1. Condições (se aplicável)

Condição a cumprir no imediato: - Publicitar no sítio da internet da Escola os relatórios de auto-avaliação (dos ciclos de estudo e da avaliação institucional), os relatórios de avaliação externa e as decisões do Conselho de Administração da A3ES. - Adequar a composição do Conselho Pedagógico ao RJIES. Condição a cumprir no prazo de 1 ano: - Consolidar o SIGQ e demonstrar o seu funcionamento efetivo. No prazo de 3 anos: - Melhorar a produção científica.

1.5.2. Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia de Qualidade

1.5.2.1. Instituição

Certificar com condições

1.5.2.2. Unidade(s) Orgânica(s) (se aplicável)

Escola Superior De Saúde De Santa Maria: Sem certificação

1.5.3. Novos ciclos de estudos (número)

Unidade Orgânica	Tipo de processo	Grau	Acreditado sem condições	Acreditado com condições	Não acreditado
Escola Superior De Saúde De Santa Maria	PAPNCE 2019	Licenciatura	0	0	1
Escola Superior De Saúde De Santa Maria	PAPNCE 2019	Mestrado	0	1	0
Escola Superior De Saúde De Santa Maria	PAPNCE 2020	Licenciatura	1	0	0
Escola Superior De Saúde De Santa Maria	PAPNCE 2021	Mestrado	1	0	0
Total - Instituição			2	1	1

1.5.3.1. Taxa de sucesso das creditações de novos ciclos de estudos

Unidade Orgânica	Grau	Taxa
Escola Superior De Saúde De Santa Maria	Licenciatura	50.00%
Escola Superior De Saúde De Santa Maria	Mestrado	100.00%
Total - Escola Superior De Saúde De Santa Maria		75.00%
Total - Instituição		75.00%

1.5.3.2. Taxa de sucesso das creditações sem condições de novos ciclos de estudos

Unidade Orgânica	Grau	Taxa
Escola Superior De Saúde De Santa Maria	Licenciatura	50.00%
Escola Superior De Saúde De Santa Maria	Mestrado	50.00%
Total - Escola Superior De Saúde De Santa Maria		50.00%
Total - Instituição		50.00%

1.5.4. Ciclos de estudos em funcionamento (número)

Unidade Orgânica	Tipo de processo	Grau	Acreditado sem condições	Acreditado com condições	Não acreditado
Escola Superior De Saúde De Santa Maria	ACEF 2020/21	Licenciatura	1	0	0
Total - Instituição			1	0	0

1.5.4.1. Taxa de sucesso das creditações de ciclos de estudos em funcionamento

Unidade Orgânica	Grau	Taxa
Escola Superior De Saúde De Santa Maria	Licenciatura	100.00%
Total - Escola Superior De Saúde De Santa Maria		100.00%
Total - Instituição		100.00%

1.5.4.2. Taxa de sucesso das creditações sem condições de ciclos de estudos em funcionamento

Unidade Orgânica	Grau	Taxa
Escola Superior De Saúde De Santa Maria	Licenciatura	100.00%
Total - Escola Superior De Saúde De Santa Maria		100.00%
Total - Instituição		100.00%

Observações (se aplicável) (PT)

Na avaliação institucional de 2016 (AINST), e face às sugestões da Comissão de Avaliação Externa (CAE), a recomendação do Conselho de Administração foi no sentido de acreditar condicionalmente a instituição por um ano, tendo sido esta acreditação prorrogada pelo período de dois anos, em reunião de 23 de junho de 2020. Nesta decisão, pode ler-se o seguinte: "Encontrando-se cumpridas, no essencial, as condições imediatas e as condições da acreditação condicional a um ano, e face às condições a cumprir em três anos, o Conselho de Administração, em reunião de 23 de junho de 2020, decidiu prorrogar a acreditação condicional da Escola Superior de Saúde de Santa Maria (ESSSM) pelo período de dois anos, contados a partir da data do termo da acreditação condicional por um ano". Posteriormente, após receção do relatório de follow-up, o Conselho de Administração da A3ES decidiu o seguinte: "Encontrando-se cumpridas as condições de cumprimento a 3 anos, o Conselho de Administração, em reunião de 2 de dezembro de 2021, decidiu acreditar a instituição até à próxima Avaliação Institucional". Atualmente, a ESSSM considera continuar a cumprir todas as condições anteriormente definidas na acreditação condicional, tendo ainda progredido visivelmente em vários outros aspetos. Este relatório de autoavaliação pretende refletir o crescimento institucional e o esforço coletivo realizado ao longo dos últimos anos. Uma amostra deste crescimento é a listagem de novos ciclos de estudos apresentados, que se exprime numa taxa de sucesso de creditações de novos ciclos de estudo de 75%, numa taxa de acreditação sem condições de novos ciclos de estudos de 50% e numa taxa de creditações sem condições de ciclos de estudos em funcionamento de 100%. Efetivamente, em 2016, a ESSSM dispunha apenas de duas licenciaturas – Enfermagem e Fisioterapia, encontrando-se esta última no primeiro ano de funcionamento. Desde aí, a ESSSM submeteu a acreditação prévia uma licenciatura, que, após um resultado negativo em 2019, foi reformulada e obteve parecer positivo em 2020. Foram ainda submetidos a acreditação prévia dois mestrados, um com acreditação sem condições e outro com condições. É ainda importante mencionar que a ESSSM participa, em consórcio, em dois outros mestrados, submetidos a acreditação prévia pela Escola Superior de Enfermagem de São José de Cluny, tendo ambos obtido acreditação sem condições. Na realidade, os três mestrados da área técnico-científica de Enfermagem são em parceria com a Escola Superior de Enfermagem de São José de Cluny e abrem em anos curriculares alternados, um ano em cada instituição de ensino superior.

Observações (se aplicável) (EN)

In the 2016 institutional assessment (AINST) and given the suggestions of the External Assessment Committee (CAE), the recommendation of the Administration Council was to conditionally accredit the institution for one year, and this accreditation was extended for a period of two years, at a meeting held on 23rd June 2020. In this decision, one can read the following: "Being fulfilled, in essence, the immediate conditions and the conditions of the conditional accreditation for one year, and considering the conditions to be fulfilled in three years, the Administration Council, in a meeting on 23rd June 2020, decided to extend the conditional accreditation of Santa Maria Health School (ESSSM) for a period of two years, counting from the date of expiry of the conditional accreditation for one year". Subsequently, after receiving the follow-up report, the A3ES Board of Directors decided the following: "Since the conditions for the 3-year compliance are met, the Board of Directors, in a meeting on December 2nd, 2021, decided to accredit the institution until the next Institutional Assessment". Currently, ESSSM considers that it continues to meet all the conditions previously defined in the conditional accreditation, having also visibly progressed in several other aspects. This self-assessment report intends to reflect the institutional growth and the collective effort made over the past years. A sample of this growth is the list of new study cycles presented, which is expressed in a success rate of accreditations of new study cycles of 75%, an unconditional accreditation rate of new study cycles of 50% and an unconditional accreditation rate of study cycles in operation of 100%. Effectively, in 2016, ESSSM had only two undergraduate degrees - Nursing and Physiotherapy, the latter being in its first year of operation. Since then, ESSSM submitted to prior accreditation one degree, which, after a negative result in 2019, was reformulated and obtained a positive opinion in 2020. Two master's degrees were also submitted to prior accreditation, one with accreditation without conditions and the other with conditions. It is also important to mention that ESSSM participates, in consortium, in two other master's degrees, submitted to prior accreditation by the Nursing School of São José de Cluny, both having obtained accreditation without conditions. In fact, the three master's degrees in the technical-scientific area of Nursing are in partnership with the Nursing School of São José de Cluny and open in alternate curricular years, one year in each higher education institution.

2. Estratégia e Governança

2.1.1. Memória histórica (PT)

A Escola Superior de Saúde de Santa Maria, doravante designada ESSSM, propriedade da Província Portuguesa das Franciscanas Missionárias de Nossa Senhora, foi criada em 2016 e herdou o património físico e formativo da Escola Superior de Enfermagem de Santa Maria, esta resultante da evolução da atividade do ensino da Enfermagem iniciado em 1952 para dar resposta a? necessidade de aperfeiçoar a formação, quase exclusivamente prática, ate? ai? ministrada às Irmãs enfermeiras que se dedicavam ao cuidado dos doentes e necessitados, embora sem reconhecimento profissional. Desde então, a escola evoluiu e acompanhou o desenvolvimento do ensino da enfermagem tendo em 1991 passado a designar-se Escola Superior de Enfermagem de Santa Maria e iniciado o primeiro curso de Bacharelato em Enfermagem. Em 2000 inicia-se a licenciatura e mais tarde as pós-licenciaturas e pós-graduações. Em 2014, face a desafios prementes decorrentes da necessidade de dar cumprimento às diretivas da A3ES, entretanto criada, de fazer face a necessidades crescentes de qualificação de docentes e à ameaça de diminuição de estudantes foi elaborado o primeiro documento estratégico "EEnfSM Que Futuro?", cujos pilares assentavam em duas alterações essenciais que teriam que ser atingidas simultaneamente: 1) a transformação da instituição em Escola Superior de Saúde; 2) A criação de novas ofertas formativas, ambas obrigando a mudanças estruturais e a novos estatutos. Para alcançar os dois objetivos foi iniciado, em setembro de 2014, o projeto de criação do curso de licenciatura em Fisioterapia. Em maio 2016, o curso foi acreditado pela A3ES, tendo iniciado a sua atividade no ano letivo 2016-2017. A proposta de abertura deste curso associou-se a? alteração do reconhecimento de interesse público da instituição de ensino superior, aprovada pelo Decreto-Lei n.º 25/16 de 9 de junho, da qual resultou a alteração do nome da escola e, consequentemente, a publicação dos seus novos estatutos na Portaria n.º 205/2017 de 6 de julho (com posteriores alterações no Despacho n.º 4328/2019 de 24 de abril). Atualmente a Escola Superior de Saúde e? uma instituição de Ensino Superior Politécnico que ministra cursos Técnicos Superiores Profissionais em Gerontologia e Cuidados de Longa Duração, Secretariado Clínico e Design Educacional e Tecnologias Digitais (este último em parceria com a Escola Superior de Educação Paula Frassinetti), cursos de Licenciatura em Enfermagem, Fisioterapia e Terapia Ocupacional, cursos de Mestrado em Enfermagem de Reabilitação, Enfermagem de Saúde Infantil e Pediátrica, Enfermagem Médico-Cirúrgica, em parceria com a Escola Superior de Enfermagem de São José de Cluny, e Fisioterapia em Condições Neuro-Músculo-Esqueléticas, além de pós-licenciaturas, pós-graduações e vários cursos livres.

2.1.1. Memória histórica (EN)

Santa Maria Health School, henceforth designated ESSSM, owned by the Portuguese Province of the Franciscan Missionaries of Our Lady, was created in 2016 and inherited the physical and educational heritage of Santa Maria Nursing School, which resulted from the evolution of nursing education which started in 1952 to meet the need to improve the almost exclusively practical training provided until then to the Sister nurses who dedicated themselves to caring for the sick and needy, although without professional recognition. Since then, the school has evolved and accompanied the development of nursing education. In 1991, it became known as the Santa Maria Higher School of Nursing and began the first bachelor's degree in Nursing. In 2000, the undergraduate degree and, later, the postgraduate and post-graduate degrees began. In 2014, in view of the pressing challenges arising from the need to comply with the directives of the A3ES, created in the meantime, to meet the increasing qualification needs of teachers and the threat of decreasing student numbers, the first strategic document "EEnfSM Which Future?" was prepared, whose pillars were based on two essential changes that would have to be achieved simultaneously: 1) the transformation of the institution into a Higher School of Health; 2) the creation of new training offers, both requiring structural changes and new statutes. To achieve both objectives, in September 2014, the project for the creation of the degree course in Physiotherapy was initiated. In May 2016, the course was accredited by A3ES and began its activity in the academic year 2016-2017. The proposal to open this course was associated with the change in the recognition of public interest of the higher education institution, approved by Decree-Law No. 25/16 of 9 June, which resulted in the change of the name of the school and, consequently, the publication of its new statutes in Ordinance No. 205/2017 of 6 July (with subsequent changes in Order No. 4328/2019 of 24 April). Currently, the School of Health is a Polytechnic Higher Education institution that provides Higher Technical Professional courses in Gerontology and Long-Term Care, Clinical Secretarial and Educational Design and Digital Technologies (the latter in partnership with Paula Frassinetti School of Education), degree courses in Nursing, Physiotherapy and Occupational Therapy, Master's courses in Rehabilitation Nursing, Child Health and Paediatric Nursing, Medical-Surgical Nursing, in partnership with the Nursing School of São José de Cluny, and Physiotherapy in Neuro-Musculoskeletal Conditions, as well as post-graduate and various free courses.

2.1.2. Missão e visão da Instituição (PT)

A ESSSM é? uma escola com autonomia cultural, científica e pedagógica. A sua missão é formar profissionais de saúde altamente qualificados nas vertentes humana, científica, técnica e cultural, no quadro de valores ético-morais da matriz franciscana que inspira a sua atividade. A visão é ser reconhecida como uma escola de referência no âmbito da saúde e na área do envelhecimento ativo e saudável. A missão e visão visam alcançar os seguintes objetivos: a) formar profissionais de saúde muito qualificados, num quadro de referência internacional, nas diversas áreas e níveis de intervenção profissional para as quais esta? habilitada; b) promover a difusão do conhecimento e realizar investigação, investigação orientada ou projetos de desenvolvimento experimental, em saúde e áreas afins, de forma autónoma ou em parceria com outras instituições c) promover a formação contínua e graduada dos licenciados, habilitando-os para a interdisciplinaridade e a cooperação, o desenvolvimento do espírito crítico e a prática investigativa; d) colaborar na prestação de serviços a? comunidade, com vista ao desenvolvimento socioeconómico e cultural. e) apoiar ações de formação em diferentes áreas de intervenção; f) promover a cooperação e o intercâmbio cultural, científico e técnico com instituições congêneres nacionais e estrangeiras, públicas ou privadas, num quadro de referência nacional e internacional. No futuro, a ESSSM pretende continuar a ser reconhecida como uma escola de referência na área da saúde, aumentando a sua oferta formativa, atualizando as metodologias de ensino de acordo com o conhecimento e práticas mais atuais das ciências da educação, das ferramentas digitais, dos modelos híbridos de ensino-aprendizagem, aprofundando as atividades de I&D, as relações internacionais e a mobilidade de estudantes e staff, os projetos de intervenção comunitária, assegurando a sustentabilidade da sua ação, garantindo a igualdade de género, promovendo o voluntariado e mantendo uma perspetiva solidária como base matricial do seu projeto formativo e de serviço.

2.1.2. Missão e visão da Instituição (EN)

ESSSM is a school with cultural, scientific and pedagogical autonomy. Its mission is to train highly qualified health professionals in human, scientific, technical and cultural aspects, within the framework of ethical and moral values of the Franciscan matrix that inspires its activity. The vision is to be recognised as a school of reference in health and in the area of active and healthy ageing. The mission and vision aim to achieve the following objectives: (a) to train highly qualified health professionals, within a framework of international reference, in the various areas and levels of professional intervention for which it is qualified; b) to promote the dissemination of knowledge and to carry out research, oriented research or experimental development projects, in health and related areas, autonomously or in partnership with other institutions c) to promote the continuous and graduate training of graduates, enabling them to interdisciplinary and cooperative training, to the development of critical spirit and to investigative practice; d) to collaborate in the provision of services to the community, with a view to socio-economic and cultural development e) to support training actions in different areas of intervention; f) to promote cooperation and cultural, scientific and technical exchange with similar national and foreign institutions, public or private, in a national and international reference framework. In the future, ESSSM intends to continue to be recognized as a reference school in the health area, increasing its training offer, updating the teaching methodologies according to the most state-of-the art knowledge and practices in educational sciences, digital tools, hybrid models of teaching-learning, deepening R&D activities, international relations and student and staff mobility, community intervention projects, ensuring the sustainability of its action, guaranteeing gender equality, promoting volunteering and maintaining a solidarity perspective as the basis of its training and service project.

2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (PT)

Respeitando a matriz inspiradora da *Província Portuguesa das Franciscanas Missionárias de Nossa Senhora*, o Projeto Educativo, Científico e Cultural da ESSSM e? um guia para a construção e consolidação de uma instituição educativa, científica e cultural integrada na comunidade que serve, mas aberta ao mundo, promovendo a sua ação em diálogo com os agentes económicos, sociais e culturais, visando assegurar elevados níveis de formação e amplas perspectivas de empregabilidade aos seus diplomados. Desde a última avaliação institucional, estiveram em vigor dois planos estratégicos. O plano “ESENfSM Que Futuro?” esteve em vigor de 2014 a 2017 e foi amplamente descrito na avaliação institucional de 2016. O plano estratégico 2018-2022 definiu a orientação estratégica para o período em análise neste relatório. Este plano estratégico foi realizado em articulação com a Entidade Instituidora e resultou de um conjunto de reuniões em formato “World Café” com todos os colaboradores, docentes (internos e externos), pessoal de administração e serviços, representantes dos estudantes, diplomados, stakeholders, de que resultaram todos os contributos que foram plasmados no plano. Contemplava 19 orientações fundamentais, que são indicadas de seguida, com menção ao seu nível de execução.

1. Aprofundamento da ação educativa e de intervenção social de acordo com a matriz inspiradora da fundação da escola e em articulação com a Entidade Instituidora. A orientação estratégica da escola funda-se nos princípios franciscanos que orientam toda a vida da escola dando-se primazia aos estudantes enquanto seres únicos, nas atividades de voluntariado organizadas sob a designação de Santa Maria Solidária e na ação social de proximidade realizada em colaboração com a Porta Solidária, obra social da Paróquia Senhora da Conceição, localizada na zona do Marquês, Porto.
2. Transformação progressiva do modelo de ensino, dando especial ênfase à autonomia dos estudantes enquanto primeiros responsáveis pelo seu processo de aprendizagem, cabendo aos docentes um papel, sobretudo, de mediadores e facilitadores. O que se tem conseguido colocando no centro do processo o estudante e rentabilizando o que sempre foi um lado muito positivo das aprendizagens em saúde, ou seja, a indispensabilidade da formação prática. Recentemente tem-se vindo a acelerar a utilização de formações em formato híbrido ou a distância.
3. Ação educativa privilegiando o desenvolvimento do pensamento crítico, da criatividade e da inovação. A escola definiu 4 eixos essenciais para a sua ação pedagógica: Desenvolvimento da autonomia dos estudantes, do pensamento crítico, da criatividade e da inovação. Para melhor responder a estes desafios a escola aproveitou a oportunidade de poder ser um dos parceiros do projeto *Fostering and assessing creativity and critical thinking in education: higher education strand*, (OCDE).
4. Aperfeiçoamento dos mecanismos de apoio aos estudantes, seja nas questões pessoais, seja nas dificuldades de estudo e ainda no apoio social. A Escola possui um Gabinete de Atendimento e Apoio aos Estudantes. Para além deste gabinete, toda a estrutura da escola, incluindo as coordenações de curso, prestam apoio aos estudantes. A escola também possui um Fundo de Apoio aos estudantes a que estes podem recorrer em caso de necessidades pontuais de natureza financeira ou outra.
5. Reforço da componente prática de todos os cursos com recurso às mais modernas técnicas de simulação, em alternância e complementaridade com a formação em contextos reais. Criação do Centro de Simulação Clínica e exploração de sinergias com contextos reais.
6. Novas áreas de formação de acordo com as necessidades futuras dos mercados e dos novos públicos a captar. Terapia Ocupacional, novas pós-graduações, mestrados em enfermagem e fisioterapia são novas apostas. A formação de cuidadores e assistentes pessoais tem vindo a ganhar importância. A criação de parcerias com outras escolas similares tem-se vindo a consolidar e a produzir frutos na organização conjunta de cursos. O mercado internacional também é um objetivo com a oferta de formações em língua inglesa.
7. Fomento da internacionalização em todas as suas formas, designadamente da mobilidade de estudantes, seja out going seja in coming e reforço dos apoios internos de acordo com as necessidades dos estudantes. O aproveitamento dos recursos disponibilizados pelo programa Erasmus+ tem sido a via mais utilizada, para a mobilidade, mas têm sido realizadas ações de cooperação com outras escolas e universidades parceiras. Também os projetos internacionais têm sido um importante contributo para a internacionalização, designadamente o GivingCare – empowering Caregivers, em fase de conclusão e o Clinical modeling (treino de cirurgiões e enfermeiros instrumentistas) em fase de arranque, ambos coordenados pela escola.
8. Desenvolvimento da investigação, aumento das publicações, da realização de projetos, da extensão de atividades à comunidade, das ações de voluntariado e de sustentabilidade a todos os níveis. Todos estes objetivos foram alcançados e podem ser avaliados noutros pontos do relatório.
9. Aprofundamento da coesão das equipas pedagógicas e serviços de apoio numa perspetiva de integração entre docentes internos, convidados e pessoal de administração e serviços, com uma aposta forte na formação contínua e graduada. A articulação pedagógica é feita, sobretudo ao nível das Áreas Técnico Científicas e a articulação com o staff em reuniões periódicas. Os docentes não possuidores de doutoramento estão a concluí-los e os restantes colaboradores têm vindo a obter graus académicos quando os não possuem.
10. Regulamentação do estatuto da carreira docente do ESSSM. Em desenvolvimento, embora a aguardar a regulamentação legal que ainda não existe.
11. Reforço da participação dos estudantes nos órgãos e atividades da escola. Participação no Conselho Pedagógico, nos termos legais, e chamados a participar em todas as atividades, investigação incluída.
12. Aprofundamento da democracia interna por via da participação empenhada de todos, estudantes, docentes, pessoal de administração e serviços, stakeholders, na vida da escola. O processo anteriormente descrito de elaboração dos planos estratégicos, bem como as reuniões de staff, são exemplos de como este objetivo tem sido conseguido.
13. Expansão das instalações por forma a acomodar o aumento de atividades e de estudantes, nomeadamente, continuando a desenvolver os esforços necessários para a utilização do antigo Presídio Militar do Porto, Quartel de São Brás. Este objetivo não foi cumprido, como previsto, por não ter sido possível a utilização deste edifício, mas foi adquirido um outro edifício pelo que a escola vai passar a dispor de um campus no centro da cidade do Porto.
14. Desenvolvimento da cooperação com outras instituições de ensino superior e outras, reforçando o estabelecimento de parcerias e de redes, seja na realização de cursos, projetos, ações de mobilidade e outras que se mostrem desejáveis e adequadas. Já anteriormente referenciada a parceria com outras instituições no desenvolvimento de cursos e atividades.
15. Compromisso com ações diversas de responsabilidade social, com particular ênfase no projeto de Desenvolvimento social intergeracional vintAGEING Santa Maria e os seus subprojectos. O projeto vintAgeing foi interrompido em virtude da pandemia, mas está a ser retomado. Outras ações de responsabilidade

Relatório Avaliação Institucional

social e voluntariado já foram referenciadas anteriormente. 16. Aposta no robustecimento do Sistema Interno de Garantia da Qualidade e da sua certificação pela A3ES. O sistema foi certificado e encontra-se em pleno funcionamento. 17. Novo logo e nova imagem institucional como marca de uma nova identidade. Concretizado. 18. Reforço dos mecanismos de apoio à profissionalização dos diplomados, nomeadamente às ações de transição escola-vida ativa, monitorização do seu percurso profissional e dinamização da rede alumni. Em desenvolvimento permanente com a realização de inquéritos e atividades de apoio ao processo de inserção profissional, diretamente ou em parceria com organizações externas. 19. Acompanhamento anual da evolução das ações previstas no Plano por forma a manter uma perspetiva crítica sobre o progresso e dificuldades de concretização. Reflexão realizada em permanência e, em particular, nos momentos de avaliação anual da APCER, que também certifica a atividade da escola, bem como da A3ES.

2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (EN)

Respecting the inspirational matrix of the Portuguese Province of the Franciscan Missionaries of Our Lady, the ESSSM Educational, Scientific and Cultural Project is a guide for the construction and consolidation of an educational, scientific and cultural institution integrated in the community it serves, but open to the world, promoting its action in dialogue with economic, social and cultural agents, aiming to ensure high levels of training and broad prospects of employability of its graduates. Since the last institutional assessment, two strategic plans have been in force. The plan "ESENFSM Which Future?" was in force from 2014 to 2017 and was extensively described in the 2016 institutional assessment. The strategic plan 2018-2022 defined the strategic orientation for the period under analysis in this report. This strategic plan was carried out in coordination with the Institution and resulted from a set of meetings in "World Café" format with all employees, teachers (internal and external), administration and services staff, student representatives, graduates, stakeholders, which resulted in all the contributions that were embodied in the plan. It contained 19 fundamental orientations, which are listed below, with an indication of their level of implementation.

1. Deepening of the educational action and of the social intervention according to the inspiring matrix of the school foundation and in articulation with the Institution. The strategic orientation of the school is based on the Franciscan principles that guide the entire life of the school, giving priority to the students as unique beings, in the voluntary activities organized under the designation of Santa Maria Solidária and in the outreach social action carried out in collaboration with Porta Solidária, a social work of the parish of Senhora da Conceição, located in the area of Marquês, Porto.
2. Progressive transformation of the teaching model, giving special emphasis to the students' autonomy as the first responsible for their learning process, with the teachers having a role, above all, as mediators and facilitators. This has been achieved by placing the student at the centre of the process and making the most of what has always been a very positive side of learning in health, i.e. the indispensability of practical training. Recently the use of hybrid or distance learning has been accelerating.
3. Educational action favouring the development of critical thinking, creativity and innovation. The school has defined 4 essential axes for its pedagogical action: Development of student autonomy, critical thinking, creativity and innovation. To better respond to these challenges, the school took the opportunity to be one of the partners of the project Fostering and assessing creativity and critical thinking in education: higher education strand, (OECD).
4. Improvement of the student support mechanisms, regarding personal issues and study difficulties and also in social support. The School has a Student Service and Support Office. Besides this office, the whole school structure, including the course coordinations, provides support to students. The school also has a Student Support Fund which students can use in case of financial or other specific needs.
5. Reinforcement of the practical component of all courses with recourse to the most modern simulation techniques, alternating and complementing training in real contexts. Creating the Clinical Simulation Centre and exploring synergies with real contexts.
6. New training areas in accordance with the future needs of the markets and the new publics to be attracted. Occupational Therapy, new post-graduate courses, master's degrees in nursing and physiotherapy are new areas of interest. The training of carers and personal assistants has been gaining importance. The creation of partnerships with other similar schools has been consolidating and bearing fruit in the joint organisation of courses. The international market is also an objective with the offer of training courses in the English language.
7. Fostering internationalisation in all its forms, namely student mobility, both outgoing and incoming, and reinforcing internal support according to students' needs. The use of the resources made available by the Erasmus+ programme has been the most used means for mobility, but there have been cooperation actions with other partner schools and universities. The international projects have also been an important contribution to internationalisation, namely GivingCare - empowering caregivers, nearing completion and Clinical modeling (training of surgeons and instrumentalist nurses) in its start-up phase, both coordinated by the school.
8. Development of research, increase of publications, implementation of projects, extension of activities to the community, volunteer actions and sustainability at all levels. All these objectives have been achieved and can be assessed elsewhere in the report.
9. Deepening the cohesion of pedagogical teams and support services in a perspective of integration between internal and guest lecturers and administration and services staff, with a strong focus on continuous and graduate training. The pedagogical articulation is done, mainly at the level of the Technical Scientific Areas and the articulation with the staff in periodic meetings. Teachers who do not have a doctorate are completing it and the remaining staff members have been obtaining academic degrees in case they do not have them.
10. Regulation of the ESSSM teaching career statute. In development, although still awaiting the legal regulation which does not exist yet.
11. Strengthening the students' participation in the school bodies and activities. Participation in the Pedagogical Council, in the legal terms, and called to participate in all activities, research included.
12. Deepening of internal democracy through the committed participation of all, students, teaching staff, administration and services staff, stakeholders, in the life of the school. The previously described process of elaboration of strategic plans, as well as the staff meetings, are examples of how this objective has been achieved.
13. Expansion of facilities to accommodate the increase in activities and students, namely by continuing to make the necessary efforts to use the former Military Prison of Porto, São Brás Barracks. This objective was not achieved, as planned, because it was not possible to use this building, but another building was acquired so that the school will now have a campus in the centre of Porto.
14. Development of cooperation with other higher education institutions and others, strengthening the establishment of partnerships and networks, whether in the implementation of courses, projects, mobility actions and others that prove desirable and appropriate. The partnership with other institutions in the development of courses and activities has already been mentioned.
15. Commitment to various social responsibility actions, with particular emphasis on the Intergenerational Social Development project vintAGEING Santa Maria and its sub-projects. The vintAgeing project was interrupted due to the pandemic, but it is being resumed. Other social responsibility and volunteering actions have already been referred to above.
16. Commitment to strengthening the Internal Quality Assurance System and its certification by A3ES. The system has been certified and is in full operation.
17. New logo and new institutional image as the mark of a new identity. Completed.
18. Reinforcement of the support mechanisms to the professionalization of graduates, namely to school-to-work life transition actions, monitoring of their professional path and dynamisation of the alumni network. In

permanent development with the carrying out of surveys and support activities to the professional integration process, directly or in partnership with external organisations. 19. Annual monitoring of the evolution of the actions foreseen in the Plan in order to keep a critical perspective on the progress and difficulties of implementation. Reflection carried out on an ongoing basis and, in particular, during the annual assessment by APCER, which also certifies the school's activity, as well as by A3ES.

2.1.3 Evidências

[Plano Estratégico 2018-2022](#) | PDF | 1.1 Mb

[Plano Estratégico 2023-2027](#) | PDF | 3.1 Mb

[Plano de Atividades 2022-2023](#) | PDF | 619.2 Kb

2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (PT)

Todos os novos ciclos de estudos propostos pela ESSSM estão claramente alinhados com a missão da instituição, que passa por “formar profissionais de saúde altamente qualificados nas vertentes humana, científica, técnica e cultural, no quadro de valores ético-morais da matriz franciscana que inspira a sua atividade”. A passagem da Escola Superior de Enfermagem de Santa Maria a Escola Superior de Saúde, ocorrida em 2016, fundamentou-se no facto de ser indispensável aumentar os ciclos de estudo de formação inicial na instituição, medida indispensável para dotar a escola da sustentabilidade necessária à sua continuidade. Para uma pequena escola com apenas um ciclo de estudos e que nunca poderia aspirar a ter mais do que cerca de 300 estudantes era impossível dar resposta às novas exigências da A3ES e à satisfação de condições de carreira para os seus profissionais. Por outro lado, diversificar a atividade seria sempre positivo do ponto de vista da cultura profissional dos futuros diplomados socializados num ambiente formativo pluridisciplinar, assim antecipando a realidade que se vive nos contextos profissionais. O objetivo estratégico claramente definido no plano “ESENfSM Que Futuro?” (2014-2017) passava pela abertura de um ciclo de estudos de licenciatura em Fisioterapia, dando início a uma nova área técnico-científica dentro da instituição. Obviamente, a passagem a Escola Superior de Saúde abriu o leque de possíveis áreas de formação, tendo havido sempre o objetivo de aumentar, ainda mais, a oferta formativa na área da saúde. Em 2019, dando cumprimento a uma das orientações do plano estratégico 2018-2022, que passava pela abertura de novas áreas de formação, foi submetido um novo pedido de acreditação prévia de ciclos de estudos, sendo este um curso de licenciatura em Terapia Ocupacional. Efetivamente, este ciclo de estudos não foi acreditado, mas a proposta foi melhorada e novamente submetida em 2020, tendo o mesmo sido acreditado sem condições. A partir do ano letivo 2021-2022, a oferta formativa passava assim a organizar-se em três áreas técnico-científicas – Enfermagem, Fisioterapia e Terapia Ocupacional. No período em análise neste relatório (2017-2021), a ESSSM submeteu ainda, para acreditação prévia, duas propostas de mestrado, sendo um dos mestrados da área técnico-científica de Enfermagem, em parceria com a Escola Superior de Enfermagem de São José de Cluny e o outro da área técnico-científica de Fisioterapia. Atualmente, a escola possui três mestrados em Enfermagem e um em Fisioterapia. Estes novos ciclos de estudos estão alinhados com o plano estratégico de abertura de novas áreas de formação, mas pretendem também aumentar a oferta formativa dentro das áreas já existentes, trazendo maior reconhecimento e opções formativas a cada uma das áreas. A ESSSM tem também apostado na abertura de cursos TeSP. Depois da abertura, com sucesso, do CTeSP em Gerontologia e Cuidados de Longa Duração, no ano letivo 2017-2028, a ESSSM viu também aprovados o CTeSP em Secretariado Clínico e o CTeSP em Design Educacional e Tecnologias Digitais (este último em parceria com a Escola Superior de Educação Paula Frassinetti). Convém sublinhar a importância das complementaridades pretendidas com os CTESP. Com Gerontologia e Cuidados de Longa Duração pretendeu-se completar o ciclo de assistência a pessoas com limitações de autonomia e que para além dos cuidados especializados, necessitam de cuidados gerais nas atividades de vida diária. Com o Secretariado Clínico visa-se formar profissionais que apoiam as atividades das organizações de saúde nos aspetos administrativos e burocrático, mas que fazem a sua formação em contexto de saúde, assim ficando muito mais habilitados a compreender a especificidade da sua atividade não apenas do ponto de vista administrativo, mas das interações com os atos clínicos. Com Design educacional e tecnologias digitais o objetivo foi contribuir para melhorar as sinergias com os processos de mudança pedagógica profundamente dependente de profissionais com este perfil quando alavancados pelas tecnologias digitais e pela formação recorrendo a distância e a formatos híbridos. Não possuindo a escola massa crítica neste domínio, associou-se com a Escola Superior de Educação Paula Frassinetti organizando em comum o curso e assegurando o seu funcionamento. Este curso é do interesse de todas as organizações educativas que necessitam, cada vez mais, de profissionais com este tipo de qualificações. Nos últimos anos a escola têm aberto novos cursos de Pós-Graduação, alinhados com as necessidades de mercado, seja nas áreas técnico-científicas existentes na escola, seja em parceria com outras instituições, aproveitando a experiência e o conhecimento mútuos. No próximo futuro a escola pretende abrir mais ciclos de formação inicial estando em aberto o processo de avaliação de possibilidades considerando a necessidade de antecipar o futuro, profundamente influenciado pela revolução digital e pela Inteligência Artificial, o que requer das instituições formativas capacidade para antecipar tendências e propor ciclos inovadores de formação que ainda não existam ou sejam insuficientes.

2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (EN)

All the new study cycles proposed by ESSSM are clearly aligned with the institution's mission, which is to "train highly qualified health professionals in human, scientific, technical and cultural aspects, within the ethical and moral values of the Franciscan matrix that inspires its activity". The transition of the Santa Maria School of Nursing to Santa Maria Health School, which occurred in 2016, was based on the fact that it was essential to increase the number of study cycles of initial training in the institution, an indispensable measure to provide the school with the necessary sustainability for its continuity. For a small school with only one study cycle and which could never aspire to have more than about 300 students it was impossible to meet the new demands of A3ES and the satisfaction of career conditions for its professionals. On the other hand, diversifying the activity would always be positive from the point of view of the professional culture of future graduates socialized in a multidisciplinary training environment, thus anticipating the reality experienced in professional contexts. The strategic objective clearly defined in the plan "ESEnfSM Which Future?" (2014-2017) was the opening of a cycle of undergraduate studies in Physiotherapy, initiating a new technical-scientific area within the institution. Obviously, the transition to a Higher School of Health opened the range of possible training areas, with the objective always being to further increase the training offer in the health area. In 2019, fulfilling one of the guidelines of the 2018-2022 strategic plan, which included the opening of new training areas, a new request for prior accreditation of study cycles was submitted, this being a degree course in Occupational Therapy. Effectively, this study cycle was not accredited, but the proposal was improved and resubmitted in 2020, and it was accredited without conditions. From the 2021-2022 academic year, the training offer was thus organized into three technical and scientific areas - Nursing, Physiotherapy and Occupational Therapy. In the period under analysis in this report (2017-2021), ESSSM also submitted, for prior accreditation, two master's degree proposals, one of which was in the technical-scientific area of Nursing, in partnership with São José de Cluny School of Nursing, and the other in the technical-scientific area of Physiotherapy. Currently, the school has three master's degrees in Nursing and one in Physiotherapy. These new study cycles are aligned with the strategic plan of opening new training areas, but also intend to increase the training offer within the existing areas, bringing greater recognition and training options to each of the areas. ESSSM has also invested in the opening of TeSP courses. After the successful opening of the CTeSP in Gerontology and Long-Term Care in the academic year 2017-2028, ESSSM also saw the approval of the CTeSP in Clinical Secretarial and the CTeSP in Educational Design and Digital Technologies (the latter in partnership with the Higher School of Education Paula Frassinetti). The importance of the complementarities intended with the CTEsPs should be underlined. The aim of Gerontology and Long-Term Care was to complete the cycle of assistance to people with limited autonomy and who, besides specialised care, need general care in daily life activities. With Clinical Secretarial the school aims to train professionals who support the activities of health organizations in administrative and bureaucratic aspects, but who do their training in a health context, thus becoming much more qualified to understand the specificity of their activity not only from an administrative point of view, but also in terms of interactions with clinical acts. With Educational design and digital technologies, the aim was to contribute to improve synergies with the processes of pedagogical change deeply dependent on professionals with this profile when leveraged by digital technologies and training using distance and hybrid formats. As the school does not have critical mass in this domain, it has associated itself with the Higher School of Education Paula Frassinetti by jointly organising the course and ensuring its operation. This course is of interest to all educational organisations which increasingly need professionals with this type of qualification. In recent years the school has opened new post-graduate courses, aligned with the needs of the market, either in the technical-scientific areas existing in the school, or in partnership with other institutions, taking advantage of the experience and mutual knowledge. In the near future the school intends to open more initial training cycles, and it is now considering possibilities taking into account the need to anticipate the future, deeply influenced by the digital revolution and by Artificial Intelligence, which requires from training institutions the capacity to anticipate trends and to propose innovative training cycles that do not exist yet or are insufficient.

2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (PT)

O Plano Estratégico 2018-22 foi realizado de forma colaborativa tendo sido convidados para partilhar a sua elaboração todos os docentes, pessoal de administração e serviços, estudantes, stakeholders, e experts em diversas áreas relacionados com as formações da escola. Neste documento foram identificados pontos fortes congruentes com os objetivos da Agenda 2030. A escola “possui excelentes instalações próprias (...) e acessos diversificados através de vários transportes públicos”, possibilitando uma resposta ao ODS4 (Educação de qualidade) e contribuindo para o uso da rede pública de transportes. A preocupação com o ODS4 está plasmada noutras afirmações, com uma “aposta na autonomia do estudante, na sua capacidade para gerir o seu próprio processo de desenvolvimento pessoal”. O projeto educativo da ESSSM está “aberto ao futuro e consolidado interna e externamente, com um alargado leque de parceiros ativos e empenhados”. Este estabelecimento de parcerias (ODS17) permite atingir o ODS4, contribuindo para a formação de “profissionais de saúde altamente qualificados, nas vertentes, humana, científica, técnica e cultural, no quadro dos valores ético-morais da matriz franciscana”, e permitem, ainda, o “reforço das atividades de investigação e/ou desenvolvimento experimental”. A ESSSM “assume um papel social ativo na comunidade em que se insere”, nomeadamente com “colaborações diversas com escolas, autarquias e empresas” possibilitam, a criação de “condições para que os estudantes possam desenvolver competência específicas de outra forma dificilmente alcançáveis, contribuindo, simultaneamente, para projetos com interesse formativo ou social para a comunidade”, que poderão ter focos variáveis: sensibilização para problemas de qualidade de vida, apoio a populações isoladas e carenciadas, com especial atenção aos mais envelhecidos, e projetos de desenvolvimento social (resposta a ODS1, ODS2, ODS3, ODS5, ODS8, ODS10). Considera-se importante para a obtenção de uma prática de qualidade, potenciando educação e saúde dos profissionais o “desenvolvimento pessoal de docentes, colaboradores e estudantes, nomeadamente no que diz respeito a competências de autoconhecimento e inteligência emocional”. A realização de “atividades de extensão à comunidade”, o “reforço das parcerias e do trabalho de extensão à comunidade” e de alguns “programas de voluntariado” permitem responder a diferentes objetivos, nomeadamente: ODS1 (Projeto “Porto Sentido”, workshop “Voluntariado: Aqui e Agora”), ODS2 (“Cantinho Solidário”), ODS3 (Projeto VintAGEING Fénix), ODS5 (Programa “Para um Mundo de mais Mundos”), ODS8 (Atividade “Make Sense Toolkit”), ODS9 (Projeto VintAGEING +felizes), ODS10 (Atividade “O Mundo num Concerto”), ODS14 (Ação de sensibilização “Limpeza da Praia”, em parceria com a Liga Proteção da Natureza), ODS15 (plantação de árvores, em parceria com a LIPOP), ODS16 (projeto “Violência no Namoro”). No mesmo documento, está descrita a preocupação com as “dificuldades de algumas famílias em financiarem o acesso dos seus educandos ao ensino superior privado”, sendo relevante a “existência de mecanismos que visam colmatar dificuldades económicas das famílias, nomeadamente o Fundo de Apoio ao Estudante” (respondendo aos ODS1, ODS4, ODS10 e ODS17). Em 2023, também numa atividade conjunta dos diferentes colaboradores da ESSSM, e com a presença de peritos externos, que participaram ativamente, foi elaborado o Plano Estratégico 2023-2027. Similarmente a planos anteriores, mantém-se a preocupação com o atingir de diferentes ODS, tal como descrito nos objetivos do plano e em capítulo próprio: “assumindo o processo educativo como essencial para despertar no outro a capacidade de viver e de se comprometer com a defesa do planeta e com o respeito pelos direitos humanos” é dever da ESSSM a criação de “uma atmosfera promotora de formação humanística na linha da matriz franciscana”, formando cidadãos e cidadãs conscientes do seu papel na transformação positiva das sociedades onde vivem e trabalham, sendo um alvo estratégico da escola as políticas de igualdade. Ainda, durante o processo de elaboração do Plano, foram descritas algumas tendências atuais/ futuras que deverão ser alvo de intervenção, nomeadamente: “envelhecimento e aumento das necessidades de serviços de conforto e saúde; ameaça climática; comunicação a distância; necessidade de alteração de novas formas de consumo energético”. Relativamente à aprendizagem, com foco na qualidade da mesma, considerou-se importante “consolidar as parcerias já existentes e promover novas relações de cooperação com instituições nacionais e internacionais” e “reforçar a oferta de formações em articulação com organizações profissionais e empregadores, nomeadamente da área da saúde e da ação social”, com o incremento do ensino a distância. Como já referido no plano anterior, mantém-se a aposta nas instalações: “laboratórios, ginásios, salas específicas, Centro de Simulação, e software já existentes”, otimizando estas e potenciando novas, “interativas e promotoras de maior autonomia dos estudantes”. De forma direta ou indireta, o cumprimento de todos os ODS é visado na atividade da escola que estabeleceu uma comissão interna com a missão específica de promover ações e propor medidas que visem aumentar a sustentabilidade de todas as atividades já hoje largamente asseguradas, por exemplo, pela produção própria de energia e pela substituição de todas as fontes de luz antigas por novas com tecnologia led.

2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (EN)

The Strategic Plan 2018-22 was made in a collaborative way and all teachers, administration and services staff, students, stakeholders, and experts in various areas related to the school's training were invited to be a part of its elaboration. In this document strengths were identified which are congruent with the goals of the 2030 Agenda. The school "has excellent facilities of its own (...) and diversified accesses through various public transports", enabling a response to SDG4 (Quality Education) and contributing to the use of the public transport network. The concern with SDG4 is reflected in other statements, with a "focus on student autonomy, in their ability to manage their own personal development process". The ESSSM educational project is "open to the future and consolidated internally and externally, with a wide range of active and committed partners". This establishment of partnerships (SDG17) allows the achievement of SDG4, contributing to enhance the training of "highly qualified health professionals, human, scientific, technical and cultural, in the framework of ethical and moral values of the Franciscan matrix", and allow the "strengthening of research activities and / or experimental development". ESSSM "assumes an active social role in the community where it belongs", namely with "various collaborations with schools, municipalities and companies" allowing the creation of "conditions for students to develop specific skills otherwise difficult to achieve, while contributing to projects with educational or social interest for the community", which may have variable focuses: raising awareness of quality of life problems, support for isolated and deprived populations, with special attention to the elderly, and social development projects (response to SDG1, SDG2, SDG3, SDG5, SDG8, SDG10). The "personal development of teachers, employees and students, particularly with regard to self-knowledge and emotional intelligence skills" is considered important for the achievement of a quality practice, enhancing education and health of professionals. The realization of "community outreach activities", the "strengthening of partnerships and outreach work to the community" and some "volunteering programs" allow to respond to different objectives, namely: ODS1 (Project "Porto Sentido", workshop "Volunteering: Here and Now"), SDG2 ("Cantinho Solidário"), SDG3 (vintAGEING Fénix Project), SDG5 (Programme "Para um Mundo de mais Mundos"), SDG8 (Activity "Make Sense Toolkit"), SDG9 (VintAGEING +felizes Project), SDG10 (Activity "The World in a Concert"), SDG14 (Awareness action "Clean the Beach", in partnership with the Nature Protection League), SDG15 (Tree planting, in partnership with LIPOR), SDG16 (project "Dating Violence"). In the same document, it is described the concern with the "difficulties some families have in financing the access of their children to private higher education", being relevant the "existence of mechanisms that aim to overcome the economic difficulties of families, namely the Student Support Fund" (responding to SDG1, SDG4, SDG10 and SDG17). In 2023, also in a joint activity of the different ESSSM employees, and with the presence of external experts, who participated actively, the Strategic Plan 2023-2027 was prepared. Similar to the previous plans, the concern with the achievement of different SDGs remains, as described in the objectives of the plan and in its own chapter: "assuming the educational process as essential to awaken in others the ability to live and commit to the defense of the planet and respect for human rights" it is the ESSSM's duty to create "an atmosphere that promotes humanistic training in line with the Franciscan matrix", forming citizens aware of their role in the positive transformation of societies where they live and work, being a strategic target of the school equality policies. Also, during the elaboration process of the Plan, some current/future trends that should be the target of intervention were described, namely: "ageing and the increase of the needs of comfort and health services; climate threat; distance communication; the need to change new forms of energy consumption". Regarding learning, focusing on its quality, it was considered important to "consolidate the already existing partnerships and promote new cooperation relations with national and international institutions" and "reinforce the offer of training in articulation with professional organizations and employers, namely in the area of health and social action", with the increase of distance learning. As already mentioned in the previous plan, the focus is maintained on the existing facilities: "laboratories, gyms, specific rooms, Simulation Centre and software", optimising these and enhancing new ones, "interactive and promoting greater student autonomy". Directly or indirectly, the fulfilment of all SDGs is targeted in the activity of the school that established an internal committee with the specific mission of promoting actions and proposing measures aimed at increasing the sustainability of all activities already largely ensured, for example, by the own production of energy and the replacement of all old light sources by new ones with led technology.

2.1.5 Evidências

[Organização e constituição do Campus Sustentável](#) | PDF | 667.5 Kb

2.1.6. Integridade académica (PT)

A integridade académica é uma das preocupações da ESSSM, estando este facto visível em diversos documentos. O Código de Ética e Conduta é o instrumento no qual se inscrevem os valores que pautam a atuação da ESSSM, bem como os princípios éticos e as normas de conduta a que os seus colaboradores, em concreto, se encontram sujeitos e assumem como intrinsecamente seus. No ponto 2.5 deste documento, relativo à integridade, pode ler-se o seguinte: "É interdita toda a prática de corrupção, ativa e passiva, por atos ou omissões, ou por via da criação e/ou manutenção de situações irregulares ou de favor". Outros princípios definidos neste documento são: cumprimento da legalidade, ausência de conflitos de interesse, igualdade de oportunidade e não discriminação, responsabilidade, lealdade, confidencialidade e sigilo profissional, relações interpessoais e ambiente de trabalho, divulgação e rigor da informação, responsabilidade social, desenvolvimento sustentável, salvaguarda do património, diálogo com os públicos interessados e relacionamento com outras entidades e comunicação social. A integridade académica do estudante é objeto de regulamento próprio, denominado Regulamento Disciplinar do Estudante. De acordo com o conteúdo do artigo 3.º deste regulamento, "considera-se infração disciplinar, o comportamento do estudante, por ação ou omissão, ainda que meramente culposos, que viole quaisquer deveres constantes da lei, de estatutos ou de qualquer regulamento existente na instituição". Um dos atos considerado infração disciplinar é a fraude académica, incluindo a obtenção fraudulenta de enunciados, simulação de identidade, falsificação de pautas, bem como cópias e plágios durante provas ou em trabalhos. A fraude académica é também mencionada no artigo 24.º do Regulamento de Frequência, Avaliação, Transição e Precedência, que estipula o seguinte: 1. A utilização pelos estudantes e/ou a cedência a terceiros, de informações, opiniões ou dados, por quaisquer meios, incluindo equipamento eletrónico, durante a realização da prova, desde que não autorizado, bem como as situações de plágio, consistindo estas na utilização de trabalho produzido por outros, com omissão da fonte de informação e outras, terão como consequência a anulação da prova. 2. Em face de uma situação de suspeita de cópia ou de plágio, deverá o docente adotar as soluções adequadas ao momento, designadamente solicitar um esclarecimento ao(s) estudante(s) e suspender a divulgação da avaliação em causa, até ao total esclarecimento. 3. Verificada a fraude, o docente deve anular a prova em causa e comunicar o facto ao Coordenador de Curso, para efeitos disciplinares, sendo que o estudante tem direito ao exercício do contraditório, e, se comprovada a fraude, o estudante ficará sujeito às sanções disciplinares em vigor na ESSSM. As sanções disciplinares estão definidas no Regulamento Disciplinar do Estudante, podendo ir desde a advertência à expulsão, mediante o número de infrações, a intensidade do dolo e as motivações/finalidades do estudante. Para desincentivar a fraude académica, foi ainda adquirido em 2021 um programa de deteção de plágio (Urkund) e fornecida formação aos docentes da ESSSM para submeterem para análise os trabalhos dos diversos graus e áreas de ensino. Mais informação sobre este software pode ser encontrada no ponto relativo à "integridade da investigação".

2.1.6. Integridade académica (EN)

Academic integrity is one of ESSSM's concerns and this fact is visible in several documents. The Code of Ethics and Conduct is the instrument which sets out the values that guide ESSSM's actions, as well as the ethical principles and standards of conduct to which its employees, specifically, are committed to and assume as intrinsically their own. Point 2.5 of this document, which refers to integrity, reads as follows: "All practice of corruption, active and passive, by acts or omissions, or through the creation and/or maintenance of irregular or favourable situations is prohibited". Other principles defined in this document are: compliance with legality, absence of conflicts of interest, equality of opportunity and non-discrimination, responsibility, loyalty, confidentiality and professional secrecy, interpersonal relationships and work environment, disclosure and accuracy of information, social responsibility, sustainable development, safeguarding heritage, dialogue with interested publics and relationships with other entities and the media. The student's academic integrity is the subject of its own regulation, called Student Disciplinary Regulation. According to the content of article 3 of this regulation, "it is considered a disciplinary infraction the student's behaviour, by action or omission, even if merely culpable, that violates any duties contained in the law, in the statutes or in any regulation existing in the institution". One of the acts considered a disciplinary infraction is academic fraud, including the fraudulent obtaining of enunciations, identity simulation, falsification of scores, as well as copying and plagiarism during exams or in assignments. Academic fraud is also mentioned in article 24 of the Regulation of Attendance, Assessment, Transition and Precedence, which stipulates the following: 1. The use by students and/or the transfer to third parties of information, opinions, or data, by any means, including electronic equipment, during the test, if not authorised, as well as situations of plagiarism, consisting in the use of work produced by others, with omission of the source of information and others, will result in the cancellation of the test. 2. In the face of a situation of suspected copying or plagiarism, the teacher must adopt the appropriate solutions for the moment, namely requesting clarification from the student(s) and suspending the distribution of the assessment in question until total clarification is obtained. 3. Once fraud is verified, the teacher shall cancel the test in question and communicate the fact to the Course Coordinator for disciplinary purposes. The student has the right to adversarial proceedings and, if fraud is proven, the student will be subject to the disciplinary sanctions in force in ESSSM. The disciplinary sanctions are defined in the Student Disciplinary Regulations and may range from a warning to expulsion, depending on the number of infractions, the intensity of the fraud and the student's motivations/goals. To discourage academic fraud, it was also acquired in 2021 a plagiarism detection software (Urkund) and provided training to ESSSM teachers to submit for analysis the works of the various degrees and teaching areas. More information about this software can be found in the section on "research integrity".

2.1.6 Evidências

[Código de Conduta](#) | PDF | 452.2 Kb

[Regulamento Geral de Frequência, Avaliação, Transição e Precedência](#) | PDF | 347.3 Kb

[Regulamento Disciplinar do Estudante](#) | PDF | 780.6 Kb

2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos (PT)

O Código de Ética e Conduta da Escola Superior de Saúde Santa Maria (ESSSM), sustentado numa matriz humanista, cristã e franciscana, demonstra o seu comprometimento com o princípio de igualdade de oportunidades e a rejeição de qualquer tipo de discriminação contra a dignidade humana (e.g., género, origem, etnia, confissão política, ideológica e/ou religiosa, ou a discriminação da pessoa com deficiência). Através destes princípios fundamentais, a ESSSM delineou um Plano para a Igualdade (PI), para o período 2023-2027, focando-se em cinco áreas temáticas: 1) Liderança e tomada de decisão; 2) Recrutamento, seleção e progressão na carreira; 3) Dimensão de género na investigação e na transferência de conhecimento; 4) Enviesamentos e estereótipos de género, Sexismo e Assédio; 5) Equilíbrio de género na conciliação entre vida profissional, familiar e pessoal. A ESSSM, com o seu PI, procura usar o seu papel privilegiado para ajudar a construir uma comunidade mais inclusiva e diversifica procurando responder aos objetivos por si delineados: a) a promoção de igualdade de oportunidades entre mulheres e homens; b) a promoção de uma comunidade mais inclusiva e consciente da diversidade; c) a promoção da consciencialização da importância desta temática junto da sua comunidade académica e pessoal de administração e serviços. Para a concretização destes objetivos, a ESSSM delineou algumas medidas/ações. Assim, relativamente à temática “Liderança e tomada de decisão” estão contempladas estratégias que impliquem os órgãos de governo da ESSSM nas políticas de igualdade de género e diversidade (por exemplo, divulgação do documento da política de compromisso da ESSSM sobre igualdade e diversidade e a aprovação do seu PI) e a demonstração de apoio e integração das questões de género na ESSSM (por exemplo, construção de uma equipa destinada à elaboração, implementação e monitorização do PI). Na segunda temática, “Recrutamento, seleção e progressão na carreira”, foram elaboradas algumas medidas que promovam a igualdade de género no recrutamento de pessoal de administração e serviços e de docentes, tais como: a promoção de sessões de formação e workshops sobre igualdade de género, preconceito e enviesamento inconsciente no recrutamento e a identificação de áreas de atividade com marcado desequilíbrio de género e apoiar a promoção do recrutamento/progressão do género minoritário. No que toca à terceira temática, “Dimensão de género na investigação e na transferência de conhecimento”, foram idealizadas ações que integrem a dimensão de género e diversidade em atividades pedagógicas e de formação (por exemplo, promoção do uso de linguagem inclusiva de género em trabalhos académicos (incluindo dissertações); adaptar os inquéritos pedagógicos para incluir a dimensão de género e diversidade na prática pedagógica), bem como promover momentos de formação para temáticas relacionadas com a igualdade de género e diversidade (por exemplo, realizar workshops e sessões de formação sobre a igualdade de género e a diversidade; realizar workshops e sessões de formação sobre linguagem inclusiva). Relativamente à temática “Enviesamentos e Estereótipos de Género”, a ESSSM tem pensadas algumas medidas que previnam e combatam a discriminação, o assédio e as violências de género ou de outra tipologia (por exemplo, divulgar documentos sobre igualdade de género, diversidade e não discriminação pela comunidade académica; capacitar docentes e pessoal de administração e serviços com competências para identificar e encaminhar situações de discriminação e assédio). Além disso, a ESSSM procurará promover um ambiente e uma cultura organizacional inclusiva através da utilização de linguagem/comunicação inclusiva (por exemplo, adotar uma linguagem e comunicação inclusiva de género na comunicação institucional (interna e externa) na ESSSM). Por último, relativamente à temática “Equilíbrio de género na conciliação entre vida profissional, familiar e pessoal”, a ESSSM tem como objetivo a promoção de medidas de flexibilização do espaço e do tempo (por exemplo, desenvolver uma política de trabalho remoto compatível com a partilha das responsabilidades familiares). Este primeiro PI da ESSSM assenta numa visão interseccional, uma vez que as ações/estratégias delineadas têm como objetivo mitigar os enviesamentos associados ao género, mas também de outras dimensões (por exemplo, a idade, a diversidade funcional, a orientação sexual e a etnia). A elaboração e a implementação deste PI afirmam e reforçam o compromisso da ESSSM na promoção de uma comunidade mais inclusiva. Desta forma, o PI da ESSSM procura estar alinhado com as exigências dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), nomeadamente o ODS 4, o ODS 5, o ODS 8, o ODS 10 e o ODS 16, da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU), mas também com a Comissão Europeia através das indicações apresentadas pelo programa Horizonte Europa. Em síntese, a ESSSM, com a elaboração, a implementação e a monitorização do seu PI, procurará dar uso do seu papel privilegiado, enquanto instituição de ensino superior, para influenciar o meio social em que se insere e desta forma contribuir para a construção de uma comunidade que valorize: a) a igualdade entre mulheres e homens; b) a diversidade existente em cada ser humano; c) e a inclusão de todos e todas, nas diferentes áreas e responsabilidades, como demonstração de acolhimento e integração.

2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos

The Code of Ethics and Conduct of the Santa Maria Health School (ESSSM), sustained by a humanist Christian and Franciscan matrix, demonstrates its commitment to the principle of equal opportunities and the disapproval of any type of discrimination against human dignity (e.g., gender, origin, ethnicity, political, ideological and/or religious confession, or discrimination against people with disabilities). Through these fundamental principles, ESSSM has outlined a Plan for Equality (PI), for the period 2023-2027, focusing on five thematic areas: 1) Leadership and decision making; 2) Recruitment, selection and career progression; 3) Gender dimension in research and knowledge transfer; 4) Gender biases and stereotypes, Sexism and Harassment; 5) Gender balance in the conciliation of professional, family and personal life. ESSSM, with its PI, seeks to use its privileged role to help build a more inclusive and diverse community in order to respond to the objectives outlined: a) promotion of equal opportunities between women and men; b) promotion of a more inclusive and diversity-aware community; c) promotion of awareness of the importance of this issue among its academic community and administration and services staff. To achieve these objectives, ESSSM has outlined some measures/actions. Thus, regarding the theme "Leadership and decision making" strategies are contemplated, involving ESSSM governing bodies, in gender equality and diversity policies (e.g., dissemination of ESSSM's commitment policy document on equality and diversity and the approval of its PI) and the demonstration of support and integration of gender issues in ESSSM (e.g., building a team for the development, implementation and monitoring of the PI). In the second theme, "Recruitment, selection and career progression", some measures were elaborated to promote gender equality in the recruitment of administration and services staff and teaching staff, such as: the promotion of training sessions and workshops on gender equality, prejudice and unconscious bias in recruitment and the identification of activity areas with marked gender imbalance and support the promotion of recruitment/progression of the minority gender. Regarding the third theme, "Gender dimension in research and knowledge transfer", actions were devised to integrate gender and diversity dimension in pedagogical and training activities (e.g. promoting the use of gender inclusive language in academic papers (including dissertations) adapting pedagogical surveys to include the gender and diversity dimension in pedagogical practice), as well as promoting training moments for themes related to gender equality and diversity (for example, conducting workshops and training sessions on gender equality and diversity; conducting workshops and training sessions on inclusive language). Regarding the theme "Gender Biases and Stereotypes", ESSSM has some measures planned to prevent and combat discrimination, harassment and gender or other types of violence (e.g., disseminate documents on gender equality, diversity, and non-discrimination among the academic community; train teachers and administration and services staff with skills to identify and address situations of discrimination and harassment). In addition, ESSSM is going to promote an inclusive organisational environment and culture using inclusive language/communication (e.g., adopt a gender inclusive language and communication in institutional communication (internal and external) in ESSSM). Finally, regarding the theme "Gender balance in conciling professional, family and personal life", ESSSM aims to promote measures to make space and time more flexible (e.g., develop a remote working policy compatible with the sharing of family responsibilities). This first PI of ESSSM is based on an intersectional vision, since the actions/strategies outlined aim to mitigate the biases associated with gender, but also other dimensions (e.g., age, functional diversity, sexual orientation, and ethnicity). The development and implementation of this Equality Plan affirms and reinforces ESSSM's commitment to the promotion of a more inclusive community. In this way, the ESSSM's PI seeks to be aligned with the requirements of the Sustainable Development Goals (SDGs), namely SDG 4, SDG 5, SDG 8, SDG 10 and SDG 16, of the United Nations (UN) Agenda 2030, but also with the European Commission through the indications presented by the Horizon Europe programme. In summary, ESSSM, with the development, implementation and monitoring of its PI, will seek to make use of its privileged role, as an institution of higher education, to influence the social environment in which it operates and thus contribute to the construction of a community that values: a) equality between women and men; b) the existing diversity in each human being; c) and the inclusion of all, in different areas and responsibilities, as a demonstration of welcoming and integration.

2.1.7 Evidências

[Plano para a Igualdade](#) | PDF | 2.5 Mb

[Política do Canal de Denúncia](#) | PDF | 522 Kb

2.1.8. Mecanismos de divulgação de informação (PT)

A ESSSM aposta fortemente na divulgação da informação, através do website, das redes sociais, revistas, material gráfico e email marketing. A informação é sempre distribuída de forma segmentada e em tempo real. O website institucional (www.santamariasaude.pt) é um reflexo de toda as atividades desenvolvidas na ESSSM e uma súmula da oferta formativa e atividades que decorrem na instituição. No website podemos encontrar tudo acerca da ESSSM. Para cada oferta formativa encontra-se disponível o corpo docente, plano de estudos, condições de acesso, propinas e taxas e outras informações relevantes a estudantes e candidatos. O website da Escola é também utilizado para divulgação de notícias institucionais, como eventos internos e externos em que a ESSSM esteja relacionada direta ou indiretamente. A ESSSM está presente no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube, existindo uma segmentação por target e público-alvo. Relativamente ao Instagram e Facebook a comunicação é direta e próxima do público-alvo, retratando essencialmente a vida académica e quotidiana da Escola, utilizando fotografias de estudantes e pessoal docente e não docente como meio de informação. Estas duas redes sociais são as mais utilizadas pela geração alvo. No caso do LinkedIn, a comunicação é mais institucional, pois trata-se de uma rede social com um tipo de comunicação e público mais institucional, como parceiros, possíveis futuros colaboradores e possíveis candidatos a pós-graduações e mestrados. O Youtube é muitas vezes um complemento à informação das outras redes sociais, onde se encontram rubricas em vídeos mais longos, como: Cuidadores à Conversa, apresentações de Comunicação, Podcast e vídeos breves informativos. A ESSSM também considera a comunicação tradicional e visual essencial no meio estudantil, como divulgação de cartazes na Escola e organização e participação em eventos. A comunicação interna tem como base o email institucional, tanto a nível de estudantes como corpo docente e não docente, e a comunicação externa através de email marketing, como meio de chegar mais facilmente a um público específico, parceiros e outras Instituições. Um dos aspetos centrais na estratégia interna de comunicação é a partilha permanente de informação que o Conselho de Direção considera relevante para um esclarecimento cabal da atividade da escola, em todos os domínios e para todos os colaboradores e estudantes, quando se justifica. O conceito de equipa é estruturante na organização e para se funcionar como tal é necessário que todos se sintam integrados, participativos e relevantes, desde a operadora de serviços gerais ao presidente da instituição. Por isso, todos possuem acesso direto a e-mail para que a comunicação possa fluir top down e bottom up em permanência; também existem grupos de WhatsApp e aplicações internas que permitem a comunicação intergrupos por especificidades.

2.1.8. Mecanismos de divulgação de informação (EN)

ESSSM strongly invests in the dissemination of information, through the website, social networks, magazines, graphic material, and email marketing. The information is always distributed in a segmented way and in real time. The institutional website (www.santamariasaude.pt) reflects all activities undertaken at ESSSM and a summary of the training offer and activities that take place in the institution. On the website you can find everything about ESSSM. For each training offer it's available the faculty, study plan, access conditions, tuition and fees and other relevant information to students and applicants. The School website is also used to disseminate institutional news, as well as internal and external events in which ESSSM is directly or indirectly related. ESSSM is on Instagram, Facebook, LinkedIn and Youtube, and there is a segmentation by target and target audience. Regarding Instagram and Facebook, the communication is direct and close to the target audience, essentially portraying the academic and daily life of the School, using photographs of students and teaching and non-teaching staff as a means of information. These two social networks are the most used by the target generation. In the case of LinkedIn, the communication is more institutional, as it is a social network with a more institutional type of communication and public, such as partners, possible future collaborators and possible candidates for post-graduate and master's degrees. Youtube is often a complement to the information on the other social networks, where you can find items in longer videos, such as: Cuidadores à Conversa (Talks with Carers), Communication presentations, Podcast, and brief informative videos. ESSSM also considers traditional and visual communication essential in the student environment, such as dissemination of posters in the School and organization and participation in events. Internal communication is based on institutional email, both for students and teaching and non-teaching staff, and external communication through email marketing, to reach a specific audience, partners, and other institutions more easily. One of the central aspects of the internal communication strategy is the permanent sharing of information that the Board of Directors considers relevant for a full clarification of the school's activity, in all domains and for all employees and students, when justified. The team concept is structural to the organisation and to function as such it is necessary that everyone feels integrated, participative, and relevant, from the general services operator to the institution's president. Therefore, everyone has direct access to e-mail so that communication can flow top down and bottom up at all times; there are also WhatsApp groups and internal applications that allow inter-group communication by specificities.

2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (PT)

São órgãos de governo da ESSSM o 1- Conselho de Direção, o 2- Conselho Técnico-Científico e o 3- Conselho Pedagógico. 1- O Conselho de Direção é composto por um Presidente, um Vice-Presidente e um Vogal, nomeados pela Entidade Instituidora. A duração do mandato é de quatro anos, podendo ser sucessivamente renovados. O Conselho de Direção reúne ordinariamente uma vez por mês e extraordinariamente sempre que convocado para o efeito pelo Presidente ou pela Entidade Instituidora. 2- O Conselho Técnico-Científico é constituído por sete elementos: a) Presidente do Conselho de Direção, que preside por inerência de cargo; b) Quatro docentes eleitos pelo conjunto dos seus pares nos termos da alínea a) do n.º 3 do artigo 102.º do Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior (RJIES), aprovado pela Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro, devendo assegurar -se a representação científica das várias áreas técnico-científicas do conjunto dos cursos ministrados pela ESSSM; c) Duas individualidades externas com currículo profissional relevante, convidadas pelo Conselho de Direção; d) Podem ainda ser convidados a participar nas reuniões do Conselho Técnico-Científico, quando os assuntos a debater assim o justifiquem, outros docentes, investigadores ou outras ou outras individualidades de reconhecida competência, sem direito a voto. O Conselho Técnico-Científico elege o seu vice-presidente de entre os seus membros, por maioria dos mesmos. A duração do mandato é de quatro anos. O Conselho Técnico-Científico reúne, no mínimo, quatro vezes no ano letivo. 3- O Conselho Pedagógico é composto por oito membros, sendo quatro representantes do corpo docente e quatro representantes do corpo discente, devendo assegurar-se a representação das várias áreas técnico-científicas do conjunto dos cursos ministrados pela ESSSM, eleitos entre os seus pares, nos termos do regulamento eleitoral. O Presidente será obrigatoriamente um docente com o grau de doutor e orientará as reuniões e o Conselho Pedagógico. O Vice-Presidente será obrigatoriamente um professor doutorado, mestre ou especialista. A duração do mandato dos membros docentes do conselho pedagógico é de quatro anos, cessando com a tomada de posse dos novos membros eleitos. A duração do mandato dos membros discentes do conselho pedagógico é de um ano, cessando com a tomada de posse dos novos membros eleitos. O Conselho Pedagógico reúne, ordinariamente, pelo menos, uma vez em cada trimestre e extraordinariamente sempre que convocado pelo seu Presidente, pelo Conselho de Direção ou por um terço dos seus membros. A ESSSM dispõe ainda de uma comissão, denominada Comissão de Gestão das Atividades Académicas (CGAA), que, não sendo um órgão formal de governo da instituição, tem um papel fundamental na gestão diária. Esta comissão é composta pelo coordenador de cada área técnico-científica da escola (Enfermagem, Fisioterapia e Terapia Ocupacional) e pelo coordenador da formação pós-graduada da área da Enfermagem. As suas competências são: gerir o planeamento, organização e funcionamento das atividades letivas, incluindo o trabalho docente, a organização das turmas, a gestão dos espaços e toda a logística necessária ao desenvolvimento de cada ano letivo; e assegurar a articulação com o Conselho de Direção, Conselho Técnico Científico, Conselho Pedagógico e os serviços administrativos e de apoio. A articulação efetuada nesta comissão, permite que todas as áreas técnico-científicas estejam alinhadas na gestão do dia a dia e sigam os mesmos requisitos em termos de planeamento letivo e gestão de corpo docente. Tipicamente, as Coordenadoras de Curso, organizadas em CGAA, enviam para Conselho Técnico-Científico e ou Conselho Pedagógico todos os documentos pedagógicos que necessitam de parecer e aprovação, nomeadamente, propostas de contratação, fichas de unidade curricular, horários e calendários de avaliação. Cada uma das áreas técnico-científicas também pode enviar para parecer do Conselho Técnico-Científico propostas de cursos (cursos breves, pós-graduações ou mestrados). O Conselho Técnico-Científico coordena a Comissão de Creditações. O Conselho Pedagógico tem autonomia nas propostas de calendário escolar e revisão de regulamentos pedagógicos, solicitando, sempre que necessário, pareceres à CGAA e homologação ao Conselho de Direção. O Conselho de Direção também pede pareceres ao Conselho Técnico-Científico e ou Conselho Pedagógico. As atas das reuniões do Conselho Técnico-Científico, Conselho Pedagógico e CGAA, são partilhadas com o Conselho de Direção, para que este tome conhecimento dos assuntos discutidos e respetivos pareceres. As decisões do Conselho de Direção são também registadas em ata, sendo que os envolvidos tomam conhecimento dos pareceres através de comunicado enviado pelo Secretariado da Direção. A atual composição e formatação dos órgãos de governo é adequada à realidade de uma instituição desta natureza, pois uma escola privada necessita de ter uma estratégia definida pela entidade instituidora e órgãos que a ponham em prática, respeitando o rumo definido e agindo quotidianamente para melhorar o funcionamento administrativo e as ações académicas aos objetivos traçados e que devem ser interiorizados por todos. Respeitando o carácter democrático da organização interna é necessário compatibilizar o respeito pela participação de todos com os objetivos definidos pela Entidade Instituidora, sendo que a unidade na ação é a melhor forma de alcançar o sucesso que assegure a sustentabilidade financeira e académica da escola.

2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (EN)

The ESSSM governing bodies are: 1- Board of Directors, 2- Technical and Scientific Council and 3- Pedagogical Council. 1- The Board of Directors is composed of a President, a Vice-President and a Board Member appointed by the institution. The term of office is four years and may be successively renewed. The Board of Directors meets ordinarily once a month and extraordinarily whenever called by the President or the Instituting Body. 2- The Technical and Scientific Council is made up of seven members: a) The Chairman of the Board of Directors, who inherently presides over his office; b) Four faculty members elected by their peers under the terms of paragraph a), number 3 of article 102 of the Legal Regime of Higher Education Institutions (RJIES), approved by Law n.º 62/2007, September 10. c) Two external individuals with relevant professional curricula, invited by the Board of Directors; d) Other teachers, researchers or other individuals of recognised competence may also be invited to participate in the meetings of the Scientific-Technical Council, when the issues to be discussed so justify, without the right to vote. The Scientific-Technical Council shall elect its Vice-Chairperson from among its members by a majority of the same members. The term of office is four years. The Scientific-Technical Council meets at least four times during the academic year. 3- The Pedagogical Council is composed of eight members, four of whom are representatives of the faculty and four of whom are representatives of the student body, ensuring the representation of the various technical and scientific areas of the courses offered by the ESSSM, elected from among their peers under the terms of the electoral regulations. The President must be a teacher with a doctoral degree and will guide the meetings and the Pedagogical Council. The Vice-Chairman shall be a teacher with a doctoral, master or specialist degree. The term of office of the teaching members of the Pedagogical Council shall be four years, expiring when the new elected members take office. The term of office of the student members of the Pedagogical Council shall be one year and shall end when the new elected members take office. The Pedagogical Council meets ordinarily at least once every quarter and extraordinarily whenever convened by its President, by the Board of Directors or by one third of its members. ESSSM also has a committee called the Management Committee of Academic Activities (CGAA), which, although not a formal governing body of the institution, plays a key role in the daily management. This committee is composed of the coordinator of each technical-scientific area of the school (Nursing, Physiotherapy and Occupational Therapy) and the coordinator of postgraduate training in the Nursing area. Its competencies are: to manage the planning, organization and functioning of teaching activities, including the teaching work, the organization of classes, the management of spaces and all the necessary logistics for the development of each academic year; and to ensure articulation with the Board of Directors, the Technical Scientific Council, the Pedagogical Council and the administrative and support services. The articulation made in this committee allows all the technical-scientific areas to be aligned in the day-to-day management and follow the same requirements in terms of school planning and management of the teaching staff. Typically, the Course Coordinators, organized in CGAA, send to the Scientific-Technical Council and/or to the Pedagogical Council all the pedagogical documents that need to be evaluated and approved, namely, hiring proposals, curricular unit sheets, timetables, and evaluation calendars. Each of the technical-scientific areas can also send the Scientific-Technical Council proposals for courses (short courses, postgraduate or masters). The Scientific-Technical Council coordinates the Crediting Commission. The Pedagogical Council has autonomy in the proposals of school calendar and revision of pedagogical regulations, requesting, whenever necessary, opinions from the CGAA and homologation to the Direction Council. The Direction Council also requests opinions from the Scientific-Technical Council and/or the Pedagogical Council. The minutes of the meetings of the Scientific-Technical Board, Pedagogical Board and CGAA are shared with the Direction Board, so that the latter is aware of the matters discussed and respective opinions. The Board of Directors' decisions are also recorded in minutes, and those involved are made aware of the opinions by means of a communication sent by the Board of Directors' Secretariat. The current composition and format of the governing bodies is appropriate to the reality of an institution of this nature, since a public school needs to have a strategy defined by the founding body and bodies that put it into practice, respecting the defined course and acting daily to improve the administrative functioning and academic actions to the objectives set and that should be internalised by all. Respecting the democratic character of the internal organization is necessary to make compatible the respect for the participation of all with the objectives defined by the Institution, being that unity in action is the best way to achieve success that ensures the financial and academic sustainability of the school.

2.2.1 Evidências

[Estatutos](#) | PDF | 297.8 Kb

[Regimento do Conselho de Direção](#) | PDF | 288.6 Kb

[Regulamento do Conselho Pedagógico](#) | PDF | 326.7 Kb

[Regulamento do Conselho Técnico-Científico](#) | PDF | 409.7 Kb

2.2.2. Participação da comunidade académica e dos elementos externos (PT)

A ESSSM valoriza a participação de toda a comunidade académica e stakeholders, dando-lhes voz uma voz ativa nos processos de decisão. Formalmente, os estudantes têm assento no Conselho Pedagógico (quatro discentes) e os elementos externos têm assento no Conselho Técnico-Científico (duas individualidades externas com currículo profissional relevante). Além disso, todos os anos de cada curso de formação, independentemente do nível, elegem os seus representantes de turma, que têm um papel fundamental junto dos Coordenadores de Curso. A Coordenação de cada curso reúne com os representantes sempre que necessita auscultar a opinião dos estudantes para algum assunto em particular. A Associação de Estudantes e o Conselho de Direção têm também uma relação de diálogo e proximidade. A ESSSM dispõe de uma caixa de sugestões e recomendações na entrada da escola, sendo que todas são objeto de análise e resposta. O Conselho de Direção está sempre aberto a receber estudantes e suas famílias, sempre que o solicitam, o mesmo acontecendo internamente. Há uma permanente atitude de diálogo e escuta ativa entre todos os elementos e órgãos. A definição da estratégia institucional é encarada como um projeto conjunto, sempre inspirado na sua matriz fundacional e nos princípios e práticas das Missionárias Franciscanas de Nossa Senhora, pelo que tem sido uma construção coletiva, onde todos têm sido convidados a participar: docentes, pessoal de administração e serviços, colaboradores externos, estudantes, stakeholders e sociedade. Exemplos disso são o plano estratégico 2018-2022 e o plano estratégico 2023-2027, cujo desenvolvimento foi colaborativo. A definição dos objetivos de cada plano estratégico começou com uma sessão de grupo, num local externo à instituição. Ambas contaram com parceiros institucionais relevantes, nomeadamente, representantes das Ordens/ Associações Profissionais das áreas de formação da escola. Para o plano estratégico 2018-2022, as linhas orientadoras de ações imediatas foram: pensar o futuro de cada curso com ambição; agir fora da caixa; pôr todos a participar; antecipar os desafios (formativos/tecnológicos/sociais); e construir um caminho de sucesso. Depois de uma reunião interna inicial, foi realizada uma segunda sessão de discussão, organizada por temas, em que cada participante foi convidado a dar as suas sugestões de objetivos e melhoria para futuro. Posteriormente, foi redigido o plano estratégico, que foi enviado para comentários e sugestões de melhoria. Depois do período de consulta, foi fechado o documento. Também no plano estratégico de 2023-2027, os participantes foram incentivados a pensar e repensar métodos de trabalho, discutir objetivos e a propor melhorias e iniciativas a implementar. A sessão de abertura envolveu todos os participantes, que foram, posteriormente, convidados a reunir por áreas técnico-científicas ou de desempenho de funções, colocando em cima da mesa aspetos a melhorar e apontar objetivos para o futuro. No final, de novo reunidos, de forma resumida, foram apresentados os aspetos gerais de todos os grupos de trabalho, tendo depois sido terminado o documento, à semelhança do que aconteceu para o plano de 2018-2022. Outro exemplo de participação da comunidade académica é a redação de todos os relatórios de autoavaliação enviados à A3ES (ACEF, PERA, ASIGQ e AINST). Em todos estes relatórios, foram realizadas reuniões com representantes de docentes, pessoal de administração e serviços, estudantes e, quando necessário, stakeholders, para recolher ideias, informações e opiniões. Este contributo é particularmente relevante na redação da análise SWOT e definição de propostas de melhoria. Uma das evidências mais fortes desta política de abertura e responsabilização coletiva é a estrutura e funcionamento da comissão de gestão de Sistema Interno de Garantia da Qualidade que funciona com total independência relativamente à direção, embora em articulação permanente. Um outro exemplo é a capacidade dos vários órgãos e coordenações resolverem todas as situações internas que envolvem estudantes e famílias, pois, embora a escola tenha um Provedor do Estudante, uma personalidade de grande notoriedade no Porto e no país, nunca foi necessária a sua intervenção. Também as estruturas académicas dos estudantes, associação e tunas académicas mantêm com os vários órgãos relações muito cordiais e de cooperação partilhando os objetivos e sendo divulgadores da filosofia formativa da escola.

2.2.2. Participação da comunidade académica e dos elementos externos (EN)

ESSSM values the participation of the whole academic community and stakeholders, giving them an active voice in decision-making processes. Formally, students sit on the Pedagogical Council (four students) and external elements sit on the Scientific-Technical Council (two external individuals with relevant professional experience). In addition, each year of each training course, regardless of the level, elects its class representatives, who have a fundamental role with the Course Coordinators. The Course Co-ordinators meet with the representatives whenever they need to hear the students' opinion on a particular subject. The Students' Association and the Board of Directors also have a relationship of dialogue and proximity. ESSSM has a suggestion and recommendation box at the entrance of the school, all of which are analysed and answered. The Board of Directors is always open to receive students and their families, whenever they request it, the same happening internally. There is a permanent attitude of dialogue and active listening among all elements and bodies. The definition of the institutional strategy is seen as a joint project, always inspired by its foundational matrix and the principles and practices of the Franciscan Missionaries of Our Lady, so it has been a collective construction, where everyone has been invited to participate: teachers, administration and services staff, external collaborators, students, stakeholders and society. Examples of this are the strategic plan 2018-2022 and the strategic plan 2023-2027, whose development has been collaborative. The definition of the objectives of each strategic plan began with a group session at a location external to the institution. Both had relevant institutional partners, namely, representatives of the Professional Orders/Associations of the school's training areas. For the strategic plan 2018-2022, the immediate action guidelines were: think the future of each course with ambition; act outside the box; get everyone involved; anticipate the challenges (formative/technological/social); and build a path for success. After an initial internal meeting, a second discussion session was held, organised by themes, in which each participant was invited to give their suggestions for objectives and improvement for the future. Subsequently, the strategic plan was drafted and sent out for comments and suggestions for improvement. After the consultation period, the document was closed. Also on the strategic plan 2023-2027, participants were encouraged to think, and rethink working methods, discuss objectives and propose improvements and initiatives to be implemented. The opening session involved all participants, who were then invited to meet by technical-scientific areas or job performance areas, setting aspects to be improved and pointing out objectives for the future. At the end, once again gathered in summary form, the general aspects of all the working groups were presented, and then the document was finalised, as it had happened for the 2018-2022 plan. Another example of participation of the academic community is the drafting of all the self-assessment reports sent to A3ES (ACEF, PERA, ASIGQ and AINST). In all these reports, meetings were held with representatives of teaching staff, administration and services staff, students and, when necessary, stakeholders, to collect ideas, information, and opinions. This contribution is particularly relevant in the drafting of the SWOT analysis and the definition of improvement proposals. One of the strongest pieces of evidence of this policy of openness and collective accountability is the structure and functioning of the management committee of the Internal Quality Assurance System that works with total independence from the management, although in permanent articulation. Another example is the capacity of the various bodies and co-ordinations to resolve all internal situations involving students and families, since, although the school has a Student Ombudsman, a well-known personality in Porto and in the country, his intervention was never necessary. Also, the academic structures of the students, the association and the academic students' musical groups have a very cordial and cooperative relationship with the various bodies, sharing the objectives and disseminating the educational philosophy of the school.

2.3.1. Política de qualidade (PT)

A ESSSM beneficiou da Visão da PPFMNS que, no ano de 1999, decidiu implementar sistemas de gestão da qualidade nas suas instituições. O primeiro hospital e colégio certificados em Portugal são propriedade da PPFMNS. Em 2003, a estratégia de certificação foi alargada à Escola Superior de Enfermagem de Santa Maria (atual ESSSM), que obteve, em 2004, a certificação segundo a norma internacional NP EN ISO 9001:2000, pela Associação Portuguesa de Certificação (APCER). Neste contexto, o Sistema Interno de Gestão da Qualidade (SIGQ) da Escola foi implementado com base nos oito princípios de gestão então consagrados nas normas ISO de sistemas de gestão. A aplicação dos princípios “Abordagem por Processos” e “Abordagem à Gestão como um Sistema” conduziu a que as atividades desta instituição fossem agrupadas nos seguintes “Processos”, que ainda hoje persistem: MP01-Gestão do Sistema; MP02- Gerir Pessoas; MP03-Qualidade e Avaliação; MP04-Cursos de Licenciatura; MP05-Cursos de Pós-Licenciatura/Mestrados; MP06- Cursos de Pós-graduação; MP07-Processos Administrativos; MP08-Sistemas de Informação; MP09- Mobilidade/Extensão à Comunidade; MP10-Sistemas de Apoio. Não obstante, foi definida a sequência e interação dos processos constituindo-se o “Sistema de Processos” que inclui toda a atividade da Escola. Sendo um dos requisitos inerentes à certificação o cumprimento dos requisitos regulamentares e outros que a entidade subscreva, foi estabelecida, em 2003, a primeira base de dados com toda a legislação aplicável e registo para controlo de aplicação, a qual é periodicamente revista. Em março de 2004 foi elaborada a primeira versão do Manual de Gestão do Sistema Interno de Garantia da Qualidade, doravante designado por Manual da Qualidade, no qual, entre outras informações, consta a política institucional para a garantia da qualidade. Em 2015, o SIGQ passou a considerar os requisitos da norma NP EN ISO 9001 de 2015, sendo a ESSSM a primeira instituição do ensino superior em Portugal a evoluir o seu sistema de garantia da qualidade para a atual versão da norma. Com a evolução da instituição, até então Escola Superior de Enfermagem, para Escola Superior de Saúde e a criação da A3ES, foram, em abril de 2016, ajustados todos os documentos e procedimentos, tendo em consideração não só os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2005, mas também, os referenciais para os Sistemas Internos de Garantia da Qualidade nas Instituições de Ensino Superior (IES) propostos pela A3ES, consoante expresso no Modelo 37 do SIGQ. Face ao exposto, o plano de atividades anual passou a integrar estes referenciais, sendo definidas ações, recursos, responsáveis e prazos para aplicação e melhoria de cada um dos referenciais. O reforço do SIGQ e a sua certificação foram objetivos consagrados no Plano Estratégico 2018-2022. Neste sentido, em 2018, e com o intuito de certificar o SIGQ da ESSSM pela A3ES foi constituída uma Comissão de Gestão, na qual foram integrados não só pessoal docente como, também, não docente, com vista à integração de toda a comunidade educativa nos processos de garantia da qualidade. De facto, em 2019, a certificação do SIGQ da ESSSM pela A3ES, em resposta ao processo número ASIGQ/19/0000008, constituiu mais um passo importantíssimo para o cumprimento de uma meta fundamental do Plano Estratégico da Escola. De facto, após uma creditação condicional, a ESSSM reuniu evidências da implementação das condições, tendo o Conselho de Administração da A3ES, em reunião de 16 de fevereiro de 2022, decidido certificar a instituição, pelo período de 6 anos, contados desde a data de 23/01/2020. Desde a data da submissão do relatório objetivo e sucinto sobre a adoção oportuna das referidas condições, a ESSSM tem mantido operacionais todos os processos, tendo ainda iniciado um processo de revisão de procedimentos por departamento. Neste contexto, e muito embora a certificação prévia deste SIGQ pela APCER, o processo de acreditação do SIGQ pela A3ES constituiu um enorme desafio para toda a comunidade académica ESSSM e, em particular, para o gabinete de gestão do SIGQ. Desde então, o esforço tem continuado e multiplicam-se as evidências de que a Escola e o seu SIGQ têm trabalhado no sentido do desenvolvimento e melhoria contínua. Não obstante, o trabalho realizado resulta também de um conjunto de sinergias e transformações profundas aos mais diversos níveis e que têm justificado o reconhecimento, por parte da Agência, das metas alcançadas pela ESSSM ao nível dos seus cursos, da instituição e, mais recentemente, do SIGQ.

2.3.1. Política de qualidade (EN)

ESSSM has benefited from the vision of PPFMNS which, in 1999, decided to implement quality management systems in its institutions. The first certified hospital and college in Portugal are owned by PPFMNS. In 2003, the certification strategy was extended to the Santa Maria Higher School of Nursing (now ESSSM), which obtained, in 2004, the certification according to the international standard NP EN ISO 9001:2000, by the Portuguese Certification Association (APCER). In this context, the School's Internal Quality Management System (SIGQ) was implemented based on the eight management principles then enshrined in the ISO standards for management systems. The application of the principles "Process Approach" and "Management as a System Approach" led to the activities of this institution being grouped into the following "Processes", which still persist today: MP01-Managing the System; MP02-Managing People; MP03-Quality and Evaluation; MP04-Undergraduate Degree Courses; MP05-Graduate/Master's Degree Courses; MP06-Postgraduate Courses; MP07-Administrative Processes; MP08-Information Systems; MP09-Mobility/Community Outreach; MP10-Support Systems. Nevertheless, the sequence and interaction of the processes were defined, constituting the "Process System" which includes all the School's activities. Since one of the requirements inherent to the certification is the compliance with the regulatory requirements and others that the entity subscribes, in 2003 the first database was established with all the applicable legislation and registration for application control, which is periodically reviewed. In March 2004 the first version of the Management Manual of the Internal Quality Assurance System was drawn up, hereinafter referred to as the Quality Manual, in which, among other information, the institutional policy for quality assurance is included. In 2015, SIGQ started to consider the requirements of the NP EN ISO 9001 2015 standard, being ESSSM the first higher education institution in Portugal to evolve its quality assurance system to the current version of the standard. With the evolution of the institution, until then School of Nursing, to Health School and the creation of A3ES, in April 2016, all documents and procedures were adjusted, considering not only the requirements of the NP EN ISO 9001:2005 standard, but also the benchmarks for Internal Quality Assurance Systems in Higher Education Institutions (IES) proposed by A3ES, as expressed in the SIGQ Model 37. In view of the above, the annual activity plan now includes these references, defining actions, resources, responsible persons and deadlines for the application and improvement of each of the references. The strengthening of the SIGQ and its certification were objectives enshrined in the Strategic Plan 2018-2022. In this sense, in 2018, and in order to certify the ESSSM SIGQ by A3ES, a Management Committee was formed, in which not only teaching staff, but also non-teaching staff were integrated, with a view to the integration of the entire educational community in the quality assurance processes. In fact, in 2019, the certification of the ESSSM SIGQ by A3ES, in response to the process number ASIGQ/19/0000008, was another important step towards the achievement of a key goal of the School's Strategic Plan. In fact, after a conditional accreditation, ESSSM gathered evidence of the implementation of the conditions, and the A3ES Board of Directors, in a meeting on February 16, 2022, decided to certify the institution for a period of 6 years, counting from the date of 23/01/2020. Since the date of submission of the objective and succinct report on the timely adoption of these conditions, ESSSM has kept all processes operational, having also initiated a review process of procedures by department. In this context, and despite the previous certification of this SIGQ by APCER, the SIGQ accreditation process by A3ES was a huge challenge for the entire ESSSM academic community and, in particular, for the SIGQ management office. Since then, the effort has continued and the evidence that the School and its SIGQ have been working towards the development and continuous improvement is multiplying. However, the work also results from a set of synergies and profound changes at various levels that have justified the recognition, by the Agency, of the goals achieved by ESSSM in terms of its courses, the institution and, more recently, the SIGQ.

2.3.1 Evidências

[Manual da Qualidade | PDF | 1.3 Mb](#)

[Relatório da última certificação da APCER | PDF | 67.8 Kb](#)

2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão da qualidade da instituição (PT)

As responsabilidades dos diferentes órgãos da ESSSM estão definidas nos Estatutos, nos Regulamentos específicos de cada órgão/serviço e, ainda, nos Manuais de Procedimentos dos diversos serviços, divulgados na rede interna e website da ESSSM. Compete ao Gabinete de Gestão do SIGQ, em estrita articulação com o Conselho de Direção, zelar pelo estabelecimento dos mecanismos de autoavaliação regular do desempenho da instituição, bem como das suas atividades científicas e pedagógicas, devendo garantir o cumprimento da lei e a colaboração com as instâncias competentes. É, assim, objetivo do SIGQ procurar a melhoria contínua da qualidade do ensino ministrado e demais atividades de gestão e de suporte. A implementação dos mecanismos de garantia da qualidade é da responsabilidade do gabinete de Gestão do SIGQ, tendo subjacente a missão, a visão, os objetivos e o Plano Estratégico da ESSSM. De facto, dando cumprimento a uma das recomendações da Comissão de Avaliação Externa do processo de Acreditação do SIGQ pela A3ES, que indicava que "a estrutura da organização estabelece uma dependência direta do SIGQ ao CD. A CAE considera que o modelo de gestão precisa de maior descentralização e mais alguma formalização, porque apesar da informalidade facilitar a gestão, reduz a eficácia e a eficiência do sistema e a participação das partes interessadas." a ESSSM passou a contar um Gabinete de Gestão do SIGQ que funciona com total independência relativamente ao Conselho de Direção, embora em articulação permanente. O Gabinete de Gestão do SIGQ é constituída por três membros executivos (coordenador e subcoordenador, que são docentes da instituição e um secretário, que é um colaborador da administração e serviços), um consultor externo (certificado pela APCER), um representante dos estudantes e um elemento externo à instituição, em representação das instituições parceiras. O Gabinete de Gestão do SIGQ apoia os Coordenadores de Curso em todo o processo de Gestão e de Garantia da Qualidade dos Ciclos de Estudos, em cooperação com o Conselho Pedagógico (CP), o Conselho Técnico-científico (CTC) e outros órgãos e serviços da ESSSM que intervêm na garantia da qualidade das atividades administrativas de suporte e nas atividades científicas e pedagógicas dos cursos. Importa realçar que toda a comunidade educativa – incluindo estudantes, pessoal docente e não docente, serviços e órgãos, sob coordenação do Gabinete de Gestão do SIGQ – é chamada a ser parte integrante no processo de implementação e melhoria contínua dos mecanismos de garantia da qualidade.

2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão da qualidade da instituição (EN)

The responsibilities of the different ESSSM bodies are defined in the Statutes, in the specific regulations of each body/department and, also, in the Procedural Manuals of the different services, disclosed in the ESSSM internal network and website. It is the responsibility of the SIGQ Management Office, in strict coordination with the Board of Directors, to ensure the establishment of mechanisms for regular self-assessment of the performance of the institution, as well as its scientific and educational activities, ensuring compliance with the law and collaboration with the competent authorities. Thus, the objective of the SIGQ is to seek continuous improvement in the quality of the teaching provided and other management and support activities. The implementation of quality assurance mechanisms is the responsibility of the SIGQ Management Office, considering the mission, vision, objectives, and Strategic Plan of ESSSM. In fact, fulfilling one of the recommendations of the External Evaluation Committee of the SIGQ Accreditation process by A3ES, which indicated that "the structure of the organization establishes a direct dependency of the SIGQ to the Board of Directors. The Commission considers that the management model needs greater decentralization and some more formalization, because although informality facilitates management, it reduces the effectiveness and efficiency of the system and the participation of stakeholders. The SIGQ Management Office consists of three executive members (coordinator and sub-coordinator, who are teachers of the institution and a secretary, who is a collaborator of the administration and services), an external consultant (certified by APCER), a student representative and an external element to the institution, representing the partner institutions. The SIGQ Management Office supports the Course Coordinators in the whole process of management and quality assurance of study cycles, in cooperation with the Pedagogical Council (PC), the Scientific-Technical Council (CTC) and other organs and services of ESSSM involved in quality assurance of administrative support activities and scientific and educational activities of the courses. It should be noted that the entire educational community - including students, teaching and non-teaching staff, services, and bodies, under the coordination of the SIGQ Management Office - is called to be an integral part of the process of implementation and continuous improvement of quality assurance mechanisms.

2.3.2 Evidências

[Organograma](#) | PDF | 62.1 Kb

2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (PT)

De modo a garantir a extensão e a eficácia dos procedimentos e das estruturas de garantia da qualidade, relacionadas com cada uma das vertentes nucleares da ESSSM, foram definidos os requisitos gerais e identificados os processos do SIGQ: MP01-Gestão do Sistema; MP02-Gerir Pessoas; MP03-Qualidade e Avaliação; MP04-Cursos de Licenciatura; MP05-Cursos de Pós-Licenciatura/Mestrado; MP06-Cursos de Pós-graduação; MP07-Processos Administrativos; MP08-Sistemas de Informação; MP09-Mobilidade/Extensão à Comunidade e MP10-Sistemas de Apoio. Os processos de suporte não têm uma sequência específica entre si e interagem fundamentalmente com os processos de gestão promovendo a sua melhoria contínua. Para cada processo é estabelecido um “Mapa de Processo” operacionalizado em objetivos, entradas, saídas, fluxograma com todas as atividades, sua descrição e responsáveis, modelos de registo de atividades e gestor do processo. O processo de avaliação destes processos inclui um conjunto de indicadores, com monitorização periódica e análise de falha. Para o processo de avaliação e de melhoria contínua são ainda considerados os resultados das auditorias internas realizadas pelo SIGQ que procuram, essencialmente, verificar a implementação dos requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015, dos referenciais A3ES, dos compromissos assumidos pela ESSSM, da satisfação dos requisitos das partes interessadas relevantes, dos requisitos regulamentares aplicáveis e dos objetivos da qualidade, as auditorias externas (ex: APCER, IGEC), a análise de eventuais reclamações de clientes ou de eventuais não conformidades decorrentes de ocorrências registadas. Estas ações são anualmente documentadas num relatório elaborado pelo SIGQ, que inclui, por ex., o estado das ações resultantes das revisões anteriores, informações quanto ao desempenho/eficácia do SIGQ, incluindo as tendências relativas à satisfação do cliente e retorno de informação de partes interessadas relevantes, medida em que os objetivos da qualidade foram cumpridos e desempenho dos processos e conformidade dos produtos e serviços. Todas estas informações estão descritas e operacionalizadas numa plataforma interna do SIGQ, disponibilizada na rede interna, cobrindo todos os processos nucleares da ESSSM. A atualização contínua desta plataforma permite monitorizar continuamente a resolução das não-conformidades ou das oportunidades de melhoria. O planeamento anual tem em consideração a avaliação dos riscos. A metodologia de avaliação do risco baseia-se na análise SWOT. Para os pontos fortes, pontos fracos, ameaças e oportunidades é avaliado o seu impacto no funcionamento e prestação do serviço (elevado, médio ou fraco) e qual a tendência (a melhorar, estável, a piorar). Desta análise resulta um nível de risco que pode requerer atuação “prioritária” “urgente” ou “secundária”, sendo identificados riscos e oportunidades e definidas ações para a sua mitigação ou implementação. A análise SWOT conta com a participação de elementos de toda a comunidade académica. A gestão do SIGQ encontra-se definida no processo “MP01-Gestão do Sistema”, que inclui a Política da Qualidade, com a missão, a visão, os objetivos e os referenciais de gestão (neste caso os referenciais dos Sistemas Internos de Garantia da Qualidade da A3ES), e a identificação das partes interessadas relevantes e respetivas expectativas. Para cada Referencial A3ES é estabelecido um plano de atividades com a definição de ações e recursos, responsáveis e prazos, bem como indicadores que monitorizam a aplicação, com definição de metas e periodicidade de avaliação. A maior e melhor articulação entre o SIGQ e os diversos órgãos de governo e gestão da ESSSM tem sido uma preocupação contínua e crescente, traduzindo-se, por ex., numa maior integração e aproximação entre os diversos órgãos e serviços da ESSSM ao Gabinete de Gestão do SIGQ. Prova deste esforço é a atual certificação do SIGQ pelo A3ES, a qual não seria possível sem o envolvimento e colaboração de toda a comunidade ESSSM. Este esforço parte, em primeira instância, dos objetivos institucionais que, entre outros, ambicionam um ensino de excelência e o renome da Escola perante a sociedade. Nesta linha de pensamento, que determinou um importante crescimento da Escola nos últimos anos (com o aumento do número de estudantes e abertura de novos cursos, alguns transdisciplinares), a Escola tem implementado – particularmente nos últimos anos – um conjunto de medidas que visam uma maior articulação e envolvimento de todos, nomeadamente: aposta no robustecimento do SIGQ e da sua certificação pela A3ES e reuniões periódicas do Gabinete de Gestão do SIGQ com os diferentes utilizadores do sistema. Para além destas estratégias, e numa política de aproximação aos colaboradores, existe um e-mail institucional do Gabinete de Gestão do SIGQ, através do qual se tem procurado tornar a comunicação mais fluída e célere, de modo a não atrasar a tomada de decisão. Em todas as decisões (por ex., alteração de modelos internos) são considerados os respetivos intervenientes, podendo estas alterações inclusive, decorrer mediante pedido das partes interessadas. Para esse efeito foi criada uma plataforma de comunicação interna (Boletim SIGQ), onde são divulgadas todas as alterações à documentação e/ou processos, podendo todos os intervenientes emitir a sua opinião ou sugestões de melhoria. Periodicamente, no mínimo anualmente, é efetuada uma revisão ao SIGQ, com base num relatório que analisa e conclui sobre as expectativas das partes interessadas relevantes e eficácia do SIGQ na resposta a essas expectativas/ necessidades.

2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (EN)

In order to ensure the extent and effectiveness of the procedures and quality assurance structures related to each of the ESSSM core areas, the general requirements were defined and the SIGQ processes were identified: MP01-Managing the System; MP02-Managing People; MP03-Quality and Evaluation; MP04-Undergraduate Degree Courses; MP05-Graduate/Master's Degree Courses; MP06-Postgraduate Courses; MP07-Administrative Processes; MP08-Information Systems; MP09-Mobility/Community Outreach and MP10-Support Systems. The support processes do not have a specific sequence among themselves and interact fundamentally with the management processes, promoting their continuous improvement. For each process a "Process Map" is established, operationalised in objectives, inputs, outputs, flowchart with all activities, their description and responsible persons, models for registering activities and process manager. The evaluation process of these processes includes a set of indicators, with periodic monitoring and failure analysis. For the evaluation process and continuous improvement are also considered the results of internal audits carried out by the SIGQ that seek, essentially, to verify the implementation of the requirements of NP EN ISO 9001:2015, the A3ES benchmarks, the commitments made by ESSSM, the satisfaction of the requirements of the relevant stakeholders, the applicable regulatory requirements and quality objectives, external audits (eg APCER, IGEC), the analysis of any customer complaints or possible non-compliances arising from occurrences recorded. These actions are documented annually in a report prepared by the SIGQ, which includes, for example, the status of actions resulting from previous reviews, information regarding the performance/effectiveness of the SIGQ, including trends relating to customer satisfaction and feedback from relevant stakeholders, the extent to which quality objectives have been met and the performance of processes and conformity of products and services. All this information is described and operationalised in an internal SIGQ platform, made available on the internal network, covering all ESSSM core processes. The continuous update of this platform allows the continuous monitoring of the resolution of non-conformities or improvement opportunities. The annual planning takes into consideration the risk assessment. The risk assessment methodology is based on SWOT analysis. For strengths, weaknesses, threats, and opportunities its impact on the operation and delivery of the service is evaluated (high, medium or weak) and what is the trend (improving, stable, worsening). This analysis results in a level of risk that may require "priority", "urgent" or "secondary" action, identifying risks and opportunities and defining actions for their mitigation or implementation. The SWOT analysis relies on the participation of elements of the whole academic community. The SIGQ management is defined in the process "MP01-Management of the System", which includes the Quality Policy, with the mission, vision, objectives, and management benchmarks (in this case the Internal Quality Assurance Systems of A3ES), and the identification of relevant stakeholders and their expectations. For each A3ES benchmark an activity plan is established with the definition of actions and resources, responsible persons, and deadlines, as well as indicators that monitor the application, with the definition of targets and periodicity of assessment. The greater and better coordination between the SIGQ and the various governing and management bodies of ESSSM has been a continuous and growing concern, resulting, for example, in greater integration and closeness between the various bodies and services of ESSSM to the SIGQ Management Office. Proof of this effort is the current certification of the SIGQ by A3ES, which would not be possible without the involvement and collaboration of the entire ESSSM community. This effort is based, in the first instance, on the institutional objectives that, among others, aim to provide excellent teaching and the reputation of the School before society. In this line of thought, which determined a significant growth of the School in recent years (with an increase in the number of students and the opening of new courses, some transdisciplinary), the School has implemented - particularly in recent years - a set of measures aimed at greater coordination and involvement of all, including: investment in strengthening the SIGQ and its certification by A3ES and regular meetings of the SIGQ Management Office with the different users of the system. In addition to these strategies, and as part of a policy to get closer to the employees, there is an institutional e-mail of the SIGQ Management Office, through which we have tried to make communication more fluid and rapid, so as not to delay decision-making. In all decisions (e.g., changes to internal models) the respective stakeholders are considered, and these changes may even occur at the request of the interested parties. For this purpose, an internal communication platform was created (SIGQ Bulletin), where all changes to documentation and/or processes are disclosed and where all stakeholders can give their opinion or suggestions for improvement. Periodically, at least annually, a review of the SIGQ is carried out, based on a report that analyses and concludes on the expectations of the relevant stakeholders and the effectiveness of the SIGQ in meeting those expectations/needs.

2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (PT)

O acompanhamento, monitorização, avaliação e melhoria contínua do SIGQ é da responsabilidade do Gabinete de Gestão do SIGQ. Estas ações estão previstas no Manual da Qualidade e, ainda, nos processos MP01-Gestão do Sistema e MP03-Qualidade e Avaliação. Anualmente são planeados os objetivos da qualidade, incluindo os associados aos referenciais A3ES, em documento próprio, sendo definidos, para cada referencial de gestão, ações, recursos, responsáveis, calendarização para a sua aplicação, modo de acompanhamento da implementação e indicadores associados para monitorizar a aplicação do objetivo. A política para a qualidade, bem como o Manual da Qualidade são periodicamente revistos, no sentido de acompanhar a evolução da Escola. Do processo de revisão constam as entradas e contributos provenientes da orientação estratégica, das diversas auditorias (internas e externas) realizadas à instituição, nomeadamente pela APCER, pela A3ES e pela IGEC. Atualmente, a informação referente à qualidade é disponibilizada a toda a comunidade educativa através do Manual da Qualidade, que se encontra disponível no website da ESSSM e, ainda, na rede interna da Escola. Do Manual da Qualidade constam informações referentes ao enquadramento histórico da ESSSM, organograma institucional, missão, visão, valores e, ainda, política institucional para a qualidade e objetivos de qualidade. A última versão do Manual da Qualidade passou, também, a considerar o Plano Estratégico da Instituição, também ele disponível a toda a comunidade educativa em versão impressa e no website da ESSSM. A monitorização do SIGQ realiza-se com base em indicadores de gestão, os quais são anualmente revistos, considerando todas as entradas previstas na norma NP ISO 9001:2015, nomeadamente: - Estado das ações resultantes das anteriores revisões pelo SIGQ; - Alterações em questões externas/internas relevantes para o SIGQ; - Informações quanto ao desempenho e eficácia do SIGQ, incluindo tendências relativas a satisfação do cliente e retorno de informação de partes interessadas relevantes, medida em que os objetivos da qualidade foram cumpridos, desempenho dos processos e conformidade dos produtos e serviços, não conformidades e ações corretivas, resultados de monitorização e medição, resultados das auditorias e desempenho de fornecedores externos; - Adequação dos recursos; - Eficácia das ações empreendidas para intervir nos riscos e nas oportunidades; - Oportunidades de melhoria. O resultado da revisão inclui decisões e ações relacionadas com necessidade de recursos, oportunidades de melhoria, e, ainda, quaisquer necessidades de alterações ao SIGQ. Está, assim, garantido o follow-up das medidas de melhoria adotadas, bem como a adesão à participação na aplicação dos instrumentos de garantia da qualidade e resultados obtidos. No final, é emitida uma conclusão sobre a adequabilidade e eficácia do SIGQ. Caso se verifique alguma falha, o SIGQ é revisto de modo a garantir a sua eficácia.

2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (EN)

The follow-up, monitoring, evaluation, and continuous improvement of the SIGQ is the responsibility of the SIGQ Management Office. These actions are foreseen in the Quality Manual and, also, in the processes MP01-Management of the System and MP03-Quality and Evaluation. The quality objectives are planned annually, including those associated with the A3ES benchmarks, in a specific document. For each management benchmark it is defined: actions, resources, responsible persons, deadlines for their application, method of monitoring the implementation and associated indicators to monitor the application. The quality policy and the Quality Manual are periodically reviewed in order to follow the evolution of the School. The review process includes inputs and contributions from the strategic orientation, the various audits (internal and external) carried out in the institution, namely by APCER, A3ES and IGEC. Currently, the information concerning quality is made available to the entire educational community through the Quality Manual, which is available on the ESSSM website and also on the School's internal network. The Quality Manual contains information about the ESSSM historical framework, organizational chart, mission, vision, values and the institutional policy for quality and quality objectives. The latest version of the Quality Manual also considers the institution's Strategic Plan, which is also available to the entire community in print and on the ESSSM website. The monitoring of the SIGQ is carried out based on management indicators, which are annually reviewed, considering all the inputs provided in the NP ISO 9001:2015 standard, namely: - Status of actions resulting from previous reviews by the SIGQ; - Changes in external/internal issues relevant to the SIGQ; - Information regarding the performance and effectiveness of the SIGQ, including trends regarding customer satisfaction and feedback from relevant stakeholders, the extent to which quality objectives have been met, process performance and product and service conformity, non-conformities and corrective actions, monitoring and measurement results, audit results and external supplier performance; - Accountability of resources; - Effectiveness of actions taken to intervene in risks and opportunities; - Opportunities for improvement. The result of the review includes decisions and actions related to the need for resources, opportunities for improvement, and any need for changes to the SIGQ. Thus, the follow-up of the improvement measures adopted is guaranteed, as well as the adherence to the participation in the application of the quality assurance instruments and results obtained. At the end, a conclusion is issued on the SIGQ's suitability and effectiveness. In case of any shortcomings, SIGQ is revised to guarantee its effectiveness.

2.3.5. Participação da comunidade acadêmica na gestão da qualidade (PT)

Formalmente, a comunidade acadêmica encontra-se representada no Gabinete de Gestão do SIGQ, pela presença de dois docentes, um membro do pessoal de administração e serviços, um estudante e um representante das instituições parceiras, externo à instituição. Esta estrutura, de atuação independente, pretende representar todos os intervenientes da comunidade acadêmica, dando resposta às suas necessidades nos processos do SIGQ através da presença de um interlocutor direto para cada segmento da comunidade. Outros exemplos de participação da comunidade acadêmica nos processos da qualidade, podem ser: participação dos estudantes no Conselho Pedagógico; eleição de representantes de ano/ curso e reuniões destes com a Coordenação de Curso; reunião anual dos estudantes com o Provedor do Estudante, que é uma personalidade externa à ESSSM, de forma que os estudantes encontrem neste uma figura imparcial; participação dos estudantes nos inquéritos pedagógicos e no inquérito de satisfação aos serviços (anual); reuniões periódicas (informais) entre a Associação de Estudantes e o Conselho de Direção; e auscultação dos recém-diplomados através do Inquérito de Empregabilidade no qual se procura analisar a empregabilidade e o grau de satisfação. Todas as partes interessadas dispõem, ainda, de uma caixa de reclamações sendo o seu conteúdo analisado pelo Conselho de Direção. A ligação ao exterior tem vindo a ser reforçada mediante reuniões com os parceiros, muito em parte impulsionadas pelos processos de avaliação pela A3ES. Regra geral, mesmo que não seja realizada ata de reunião, é realizada uma notícia pelo Gabinete de Comunicação, Imagem e Marketing.

2.3.5. Participação da comunidade acadêmica na gestão da qualidade (EN)

Formally, the academic community is represented in the SIGQ Management Office by two teachers, a member of the administration and services staff, a student, and a representative of the partner institutions, external to the institution. This structure, which acts independently, aims to represent all the stakeholders of the academic community, responding to their needs in the SIGQ processes through the presence of a direct interlocutor for each segment of the community. Other examples of participation of the academic community in the quality processes, can be: student participation in the Pedagogical Council; election of year/course representatives and their meetings with the Course Coordination; annual meeting of students with the Student Ombudsman, which is an external personality to ESSSM, so that students find in this an impartial figure; student participation in the pedagogical and service satisfaction surveys (annual); periodic (informal) meetings between the Student Association and the Board of Directors; and consultation with recent graduates through the Employability Survey, which aims to analyse their employability and level of satisfaction. All interested parties also have a complaints box, whose contents are analysed by the Board of Directors. External links have been strengthened through meetings with partners, driven in part by the A3ES assessment processes. As a rule, even if no minutes of the meeting are taken, the Communication, Image and Marketing Office writes a news report.

2.3.6. Eficácia do sistema de informação (PT)

Os mecanismos de recolha, análise e divulgação interna da informação, sua abrangência e relevância estão previstos no processo MP08-Sistemas de Informação. Cada vez mais, a ESSSM tem procurado envolver as partes interessadas na aferição, análise e melhoria dos resultados do SIGQ, tal como referido anteriormente, incluindo a sua participação em órgãos de governo, de gestão científica, consultivos ou mediante participação nas comissões de curso e nas equipas auditoras ao SIGQ. No que se refere aos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos serviços/ estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, existem diversos procedimentos de recolha de informação e que incluem os resultados dos inquéritos aos estudantes (pedagógicos e de satisfação com os serviços), monitorização do sucesso escolar, acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, bem como a discussão e utilização dos resultados dessas avaliações, nomeadamente em CP, CTC e CD, na definição de medidas de melhoria e acompanhamento da implementação dessas medidas. A recolha, gestão, tratamento e difusão da informação é da responsabilidade de diversos atores, envolvendo os docentes (relatórios das UCs), coordenadores de curso, órgãos académicos (que analisam a informação recolhida e emitem parecer sobre as ações necessárias) e SIGQ, que supervisiona o sistema e garante que as ações definidas são implementadas de forma eficaz. A gestão das infraestruturas informáticas necessárias compete ao Departamento de Informática, conforme previsto e planeado no processo MP08, competindo ao Serviço de Arquivo e Gestão Documental proceder ao arquivo ou à destruição documental, conforme previsto em Regulamento deste serviço e no próprio SIGQ. Relativamente ao sistema de informação, a ESSSM dispõe de uma plataforma de gestão documental adequada à estrutura da instituição (NAS e Komidoc). A ESSSM utiliza ainda o PowerBi para análise dos principais indicadores de gestão do SIGQ, sendo elaborados relatórios interativos, como por ex., para divulgação dos resultados da avaliação pedagógica aos docentes.

2.3.6. Eficácia do sistema de informação (EN)

The mechanisms of collection, analysis and internal dissemination of information, its scope and relevance are foreseen in the process MP08-Information Systems. Increasingly, the ESSSM has sought to involve stakeholders in the measurement, analysis, and improvement of the results of the SIGQ, as mentioned above, including their participation in governing bodies, scientific management, advisory or through participation in course committees and audit teams to the SIGQ. Regarding the quality assurance mechanisms of the study cycles and of the activities developed by the services/ structures supporting the teaching and learning processes, there are several procedures for information collection and that include the results of student surveys (pedagogical and of satisfaction with the services), monitoring of academic success, monitoring and periodic assessment of the study cycles, as well as the discussion and use of the results of those assessments, namely in CP, CTC and CD, in the definition of improvement measures and monitoring of the implementation of those measures. The collection, management, processing, and dissemination of the information is the responsibility of several actors, involving the teaching staff (CU reports), course coordinators, academic bodies (that analyse the information collected and issue an opinion about the necessary actions) and SIGQ, which supervises the system and ensures that the defined actions are effectively implemented. The management of the necessary computer infrastructures is the responsibility of the Department of Information Technology, as foreseen and planned in process MP08, and it is the responsibility of the Department of Archives and Document Management to archive or destroy documents, as foreseen in the Regulation of this service and in the SIGQ itself. Regarding the information system, ESSSM has a document management platform appropriate to the structure of the institution (NAS and Komidoc). ESSSM also uses PowerBi to analyse the main management indicators of the SIGQ and interactive reports are prepared, for example, to disseminate the results of the pedagogical assessment to teachers.

2.3.6 Evidências

[Revisão do Sistema 2022](#) | PDF | 1.7 Mb

[Exemplo Análise Relatórios Pedagógicos](#) | PDF | 402.8 Kb

2.4.1. Forças (PT)

- Forte compromisso da ESSSM e da Entidade Instituidora na concretização do Plano Estratégico institucional. - Transformação da Escola Superior de Enfermagem em Escola Superior de Saúde, possibilitando aos estudantes dos diferentes ciclos de estudos o contacto com outras áreas profissionais (existência de sinergias entre os diferentes planos de estudos). - Plano Estratégico claramente definido, alinhado com a Missão e Visão Institucional e orientado para o futuro. - Plano Estratégico desenvolvido colaborativamente, com a presença da comunidade académica (estudantes, docentes e pessoal de administração e serviços), parceiros e stakeholders. - Aumento da oferta formativa alinhada com o Plano Estratégico e com visão de crescimento. - Boa capacidade de acreditação prévia de ciclos de estudos. - Agenda 2030 implementada institucionalmente, com bom grau de atingimento dos ODS. - Existência de um Plano para a Igualdade, alinhado com a matriz fundacional. - Forte participação dos estudantes na vida académica e no processo de tomada de decisão (Representantes de Turma, Conselho Pedagógico, SIGQ, Associação de Estudantes). - Participação de personalidades externas na vida académica e no processo de tomada de decisão (CTC, SIGQ, Provedor do Estudante). - SIGQ certificado pela APCER, desde 2004, e pela A3ES, desde 2020. - Instituição pequena, com capacidade de resposta célere a todas as necessidades (expresso na reação rápida durante o confinamento derivado da pandemia de COVID-19).

2.4.1. Forças (EN)

- Strong commitment of ESSSM and the Founding Institution in the implementation of the institutional Strategic Plan. - Transformation of the School of Nursing into a Health School, enabling students from the different study cycles to have contact with other professional areas (existence of synergies between the different study plans). - Clearly defined Strategic Plan, aligned with the Institutional Mission and Vision and oriented towards the future. - Strategic Plan developed collaboratively, with the presence of the academic community (students, teaching and administrative staff and services), partners and stakeholders. - Increased training offer aligned with the Strategic Plan and with a vision for growth. - Good capacity for prior accreditation of study cycles. - Agenda 2030 institutionally implemented, with a good degree of achievement of the SDGs. - Existence of a Plan for Equality, aligned with the foundational matrix. - Strong participation of students in academic life and in the decision-making process (Class Representatives, Pedagogical Council, SIGQ, Students' Association). - Participation of external personalities in academic life and decision-making process (CTC, SIGQ, Student Ombudsman). - SIGQ certified by APCER, since 2004, and by A3ES, since 2020. - Small institution, with the ability to respond quickly to all needs (expressed in the quick reaction during the containment derived from the COVID-19 pandemic).

2.4.2. Fraquezas (EN)

- A dimensão e o contexto político e social do país. - A identificação externa ainda predominante com a Enfermagem, apesar dos imensos progressos já registados. - A comunicação interna, por vezes informal, gera algumas dificuldades pontuais na gestão diária. - O Plano para a Igualdade, em fase de implementação, ainda não está completamente interiorizado. - O crescimento rápido da instituição tem gerado sobrecarga nos docentes e pessoal de administração e serviços. - A monitorização de indicadores de qualidade ainda não está completamente automatizada. - A necessidade da garantia da qualidade é um desafio ainda não completamente interiorizado por todos.

2.4.2 Fraquezas (PT)

- *The size and political and social context of the country. - The still predominant external identification with Nursing, despite the immense progress already registered. - Internal communication, sometimes informal, generates some occasional difficulties in daily management. - The Plan for Equality, currently being implemented, is not yet completely internalised. - The rapid growth of the institution has generated an overload of work for teachers and administration and services staff. - Monitoring of quality indicators is not yet fully automated. - The need for quality assurance is a challenge not yet fully internalised by all.*

2.4.3. Oportunidades (EN)

- *Crescente reconhecimento da instituição, o que se traduz na melhoria dos indicadores de ingresso e numa elevada procura dos ciclos de estudos, com o preenchimento da grande maioria de vagas. - Reconhecimento internacional da qualidade do ensino superior português, nomeadamente na área da saúde. - Desenvolvimento tecnológico, nomeadamente a Inteligência artificial, pode vir a favorecer o projeto educativo, científico e cultural da instituição. - Crescimento e reconhecimento do Ensino a Distância pode abrir novas oportunidades na oferta formativa. - Aumento da oferta tecnológica que permite articular e monitorizar processos e procedimentos. - Recrutamento de novos públicos no mercado internacional. - Oferta formativa em língua inglesa.*

2.4.3. Oportunidades (PT)

- *Growing recognition of the institution, which translates into improved admission indicators and a high demand for the study cycles, with the vast majority of places being filled. - International recognition of the quality of Portuguese higher education, namely in the health area. - Technological development, namely artificial intelligence, may favour the educational, scientific, and cultural project of the institution. - Growth and recognition of Distance Learning may open new opportunities in the training offer. - Increase in the technological offer that makes it possible to articulate and monitor processes and procedures. - Recruitment of new publics in the international market. - Training offer in the English language.*

2.4.4. Ameaças (EN)

- *Decreasing birth rate and consequent reduction in the number of students graduating from secondary education. - Rising cost of living and socio-economic situation of families, which translates into difficulties in investing in higher education for the descendants, particularly in private education. - Social perception of private higher education which is still prejudiced in certain sectors of society. - Artificial intelligence, e.g. ChatGPT, may jeopardise academic integrity. - Conservative society with some reluctance towards some sustainability and gender equality issues.*

2.4.4. Ameaças (PT)

- *Diminuição da natalidade e conseqüente redução do número de estudantes que concluem o ensino secundário. - Aumento do custo de vida e situação socioeconómica das famílias, o que se traduz em dificuldades de investimento na formação superior dos descendentes, particularmente no ensino privado. - Perceção social do ensino superior privado ainda preconceituosa em certos setores da sociedade. - A inteligência artificial, por exemplo, ChatGPT, pode pôr em causa a integridade académica. - Sociedade conservadora e com alguma relutância para algumas questões de sustentabilidade e igualdade de género.*

3. Ensino

3.1.1. Estratégia institucional e políticas da oferta educativa (PT)

Tal como mencionado anteriormente, a ESSSM passou por um período de dificuldades, com baixa procura do curso de licenciatura em Enfermagem, consequência da situação económica do país, que influenciou a capacidade de algumas famílias financiarem o acesso dos seus dependentes ao ensino superior privado. Contudo, tudo se alterou quando se implementou o plano estratégico 2014-2017 “ESEnfSM Que Futuro?”. A partir da transformação da Escola Superior de Enfermagem de Santa Maria em Escola Superior de Saúde, a oferta formativa foi robustecida e o reconhecimento externo da escola aumentou substancialmente. Desde o ano letivo 2016-2017, a procura dos cursos de formação conferentes de grau tem sido imensa, sendo preenchidas todas as vagas disponibilizadas e candidatos não colocados. A empregabilidade dos estudantes licenciados na ESSSM nunca foi problema, pois a instituição sempre teve uma ótima reputação e os seus estudantes sempre foram bem acolhidos pelo mercado de trabalho. A missão da instituição é “formar profissionais de saúde altamente qualificados nas vertentes humana, científica, técnica e cultural, no quadro de valores ético-morais da matriz franciscana que inspira a sua atividade”, logo, a política relativa à oferta formativa, passa pela construção e desenvolvimento de formações, na área da saúde, que capacitem profissionais com uma elevada competência técnico-científica, assente numa reflexão crítica, com recurso à prática clínica baseada na evidência atual, e num constante desenvolvimento profissional. Sempre que é proposta uma nova área de formação conferente de grau (licenciatura ou mestrado), é feita uma análise de mercado, explorando a oferta já existente em instituições de ensino superior, analisando o tipo de instituição (pública vs. privada) e a sua área geográfica de atuação. Para os cursos de licenciatura, são ainda analisados dados de empregabilidade, como o número de desempregados da área no IEFP. Tem sido ainda pedida opinião aos parceiros e stakeholders, sobre o eventual interesse existente naquela formação específica. O aumento da oferta formativa tem tido em atenção as possíveis sinergias entre os cursos, nomeadamente, partilha de docentes, instalações e materiais. Inicialmente, foi aberto o curso de licenciatura em Fisioterapia. Esta área da saúde foi selecionada por ter potencial de formação, investigação e prestação de serviços a? comunidade que se enquadra totalmente nos objetivos e na missão da instituição. Foi ainda possível constatar a alta procura deste ciclo de estudos em outras instituições de ensino superior e a baixa empregabilidade registada no IEFP. Por outro lado, esta proposta pretendia aproveitar as sinergias evidentes entre a escola e o Hospital de Santa Maria (Porto), propriedade da mesma congregação religiosa, situado em espaço contíguo a? escola. Este hospital e? hoje uma estrutura prestadora de cuidados de saúde de primeiro plano, moderna e com um Serviço de Medicina Física e Reabilitação ao melhor nível. A opção de criação deste curso, para além de visar o reforço do projeto educativo da escola e a sua sustentabilidade, fundamentava-se nos ganhos de operacionalização da formação decorrentes da possibilidade de utilização dos serviços do hospital, para além das infraestruturas disponibilizadas pela própria escola. Não menos importante, e? a evolução esperada com o crescimento da população sénior, cada vez mais carente de cuidados especializados do domínio da Fisioterapia, e o aumento da procura destes cuidados por parte de todas as camadas e setores da população para quem esta especialidade oferece respostas progressivamente de maior qualidade e em muitos casos mais baratas do que as abordagens mais clássicas do ponto de vista medicamentoso ou da utilização de técnicas mais agressiva. Posteriormente, a abertura do curso de Terapia Ocupacional foi vista como complementar e sinérgica à Fisioterapia, sendo por isso a sua proposta vista como positiva. Todos os cursos de licenciatura da ESSSM funcionam sinergicamente, tendo unidades curriculares comuns, que visam o atingimento de competências transversais, e docentes partilhados. Adicionalmente, maioria dos protocolos e parcerias são partilhados, havendo instituições de saúde que acolhem estágios/ ensinamentos clínicos de todas as áreas de formação existentes na escola. A ESSSM tem vindo ainda a investir em cursos TeSP. Após uma aposta inicial no CTeSP de Gerontologia e Cuidados de Longa Duração, a ESSSM apostou em mais dois CTeSP, desta vez em parceria com outras instituições. O CTeSP de Secretariado Clínico, em parceria com o Hospital Santa Maria do Porto e a Escola Profissional Profitecla, que pretende dar resposta a uma necessidade de mercado sentido pelas instituições parceiras, que é a existência de pessoal administrativo qualificado para as áreas da saúde. O CTeSP de Design Educacional e Tecnologias Digitais, sediado na Escola Superior de Educação Paula Frassinetti, mas com a ESSSM como parceira, que pretende contribuir para a formação de pessoal especializado no apoio ao Ensino a Distância (EaD). Os cursos de mestrado da ESSSM pretendem dar resposta às necessidades de mercado, mas também utilizar as potencialidades (docentes, material e instalações) já existentes na instituição. Neste domínio é importante mencionar que a parceria existente com a Escola Superior de Enfermagem de São José de Cluny (Funchal), uma instituição com uma estrutura muito semelhante com a ESSSM. Esta parceria permitiu acreditar três mestrados na área técnico-científica de Enfermagem, com partilha de corpo docente e instalações. Por último, a ESSSM tem também investido em cursos de pós-graduações e cursos breves. Estes cursos surgem, muitas vezes, como propostas das próprias áreas técnico-científicas existentes na escola, mas também como propostas de parceiros e colaboradores externos. Neste domínio, a política da ESSSM é apoiar o desenvolvimento e submissão a CTC de todas as propostas que tenham alguma potencialidade e interesse de mercado. Posteriormente, cabe ao CTC e CP analisar a adequabilidade dos conteúdos programáticos e fazer eventuais propostas de melhoria. Atualmente a escola está empenhada em abrir novos ciclos formativos alinhados com a evolução que se vem verificando na área da saúde com a telemedicina, digitalização e, mais recentemente com a Inteligência Artificial. No entanto, ainda se está numa fase de prospeção pois é necessário apostar em áreas inexistentes ou que não correspondem às necessidades do mercado, nacional e internacional. A escola assume-se como “aberta ao mundo e sem fronteiras” pelo que a estratégia formativa não se limita às necessidades do mercado nacional e a aposta em cursos ministrados em língua inglesa está já a ser implementada. No futuro, os estudantes portugueses não vão ser suficientes para alimentar a capacidade instalada no país em oferta de ensino superior, razão que obriga as instituições a concorrerem no mercado internacional e não apenas em países de língua portuguesa. A ESSSM quer estar na linha da frente desta oferta internacional.

3.1.1. Estratégia institucional e políticas da oferta educativa (EN)

As previously mentioned, the ESSSM went through a period of difficulties, with low demand for the undergraduate Nursing degree, because of the country's economic situation, which influenced the ability of some families to fund their dependents' access to private higher education. However, everything changed when the strategic plan 2014-2017 "ESEnfSM Which Future?" was implemented. Following the transformation of the Santa Maria School of Nursing into a Higher School of Health, the training offer was strengthened, and the external recognition of the school increased substantially. Since the academic year 2016-2017, the demand for training courses which confer degree has been immense, being filled all vacancies made available and candidates not placed. The employability of students graduating from ESSSM has never been a problem, as the institution has always had a great reputation and its students have always been well received by the labour market. The mission of the institution is "to train highly qualified health professionals in human, scientific, technical and cultural aspects, within the framework of ethical and moral values of the Franciscan matrix that inspires its activity", therefore, the policy regarding the training offer, passes through the construction and development of training in the health area, which enables professionals with a high technical and scientific competence, based on a critical reflection, using clinical practice based on current evidence, and a constant professional development. Whenever a new degree (bachelor or master) is proposed, a market analysis is carried out, exploring the existing supply in higher education institutions, analysing the type of institution (public vs. private) and its geographical area of operation. For the degree courses, employability data is also analysed, such as the number of unemployed in the area at IEFP. Partners and stakeholders have also been asked for their opinion on the possible interest in that specific training. The increase in the training offer has considered the possible synergies between the courses, namely sharing teachers, facilities and materials. Initially, the degree course in Physiotherapy was opened. This area of health was selected for having training, research and community service provision potential that fully fits in with the objectives and mission of the institution. It was also possible to observe the high demand for this study cycle in other higher education institutions and the low employability registered in the IEFP. On the other hand, this proposal intended to take advantage of the evident synergies between the school and the Santa Maria Hospital (Oporto), owned by the same religious congregation, located in an area adjacent to the school. This hospital is now a modern structure providing first-class health care, with a top-level Physical Medicine and Rehabilitation Service. The option to create this course, besides aiming to reinforce the school's educational project and its sustainability, was based on the gains in the operationalization of the training resulting from the possibility of using the hospital's services, besides the infrastructures provided by the school itself. No less important is the expected evolution with the growth of the senior population, increasingly in need of specialized care in the field of Physiotherapy, and the increased demand for this care by all layers and sectors of the population for whom this specialty offers progressively higher quality responses and, in many cases, cheaper than the more classic approaches from the point of view of medication or the use of more aggressive techniques. Subsequently, the opening of the Occupational Therapy course was seen as complementary and synergistic to Physiotherapy, and therefore its proposal was seen as positive. All ESSSM degree courses operate synergistically, having common curricular units, aimed at the achievement of transversal competencies, and shared teaching staff. Additionally, most of the protocols and partnerships are shared, with health institutions hosting internships/clinical training in all the school's training areas. The ESSSM has also been investing in TeSP courses. After an initial CTeSP in Gerontology and Long-Term Care, ESSSM invested in two more CTeSP, this time in partnership with other institutions. The CTeSP in Clinical Secretarial, in partnership with Santa Maria Hospital in Porto and Profitecla Professional School, which aims to meet a market need felt by the partner institutions, which is the existence of qualified administrative staff for health areas. The CTeSP in Educational Design and Digital Technologies, based in Higher School of Education Paula Frassinetti, but with ESSSM as a partner, which aims to contribute to the training of specialized staff to support distance learning (EaD). The ESSSM master courses intend to respond to the market needs, but also to use the already existing potentialities (teachers, material and facilities) in the institution. In this domain it is important to mention the existing partnership with the São José de Cluny Higher School of Nursing (Funchal), an institution with a very similar structure to the ESSSM. This partnership has allowed the accreditation of three master's degrees in the technical-scientific area of Nursing, with the sharing of teaching staff and facilities. Finally, ESSSM has also invested in postgraduate courses and short courses. These courses often arise as proposals from the school's own technical-scientific areas, but also as proposals from external partners and collaborators. In this area, the ESSSM policy is to support the development and submission to the CTC of all proposals that have some potential and market interest. Subsequently, it is up to the CTC and PC to analyze the suitability of the syllabus and make any proposals for improvement. Currently the school is committed to opening new training cycles aligned with the evolution that has been taking place in the health area with telemedicine, digitalization and, more recently, Artificial Intelligence. However, it is still in a prospection phase because it is necessary to invest in areas that do not exist or that do not correspond to the national and international market needs. The school assumes itself as "open to the world and without borders", so the training strategy is not limited to the needs of the national market and the bet in courses taught in English is already being implemented. In the future, the Portuguese students will not be enough to feed the installed capacity in the country in higher education supply, reason that forces the institutions to compete in the international market and not only in Portuguese speaking countries. ESSSM wants to be at the forefront of this international supply.

3.1.2. Organização da oferta educativa (PT)

A oferta formativa da ESSSM encontra-se organizada por três áreas técnico-científicas correspondentes ao domínio das licenciaturas oferecidas: Enfermagem, Fisioterapia e Terapia Ocupacional. Cada uma destas áreas concentra a oferta específica, licenciatura, mestrados, pós-graduações e cursos breves. O CTeSP de Gerontologia e cuidados de longa duração está integrado na ATC de Terapia Ocupacional, o de Secretariado Clínico na ATC de Fisioterapia e o de Design Educacional e tecnologias digitais, cuja coordenação é da responsabilidade da Escola Superior de Educação Paula Frassinetti, está integrado nas estruturas académicas daquela escola e a articulação é feita a nível das direções. Apesar da organização em áreas técnico-científica, o seu funcionamento não é estanque, bem pelo contrário, procurando-se sempre criar sinergias. Estas ultrapassam as barreiras das áreas técnico-científicas, alguns exemplos disso são as aulas partilhadas entre os diferentes cursos de licenciatura, a partilha de docentes em cursos de mestrado ou pós-graduação formalmente pertencentes a outra área técnico-científica, a organização conjunta de atividades de apoio à comunidade e a transdisciplinaridade existente no ensino do suporte básico de vida a todos os estudantes, independentemente da sua área de formação base. A oferta formativa é essencialmente presencial, no entanto, desde 2014 que houve a preocupação de explorar as potencialidades do ensino a distância, circunstância acelerada pela pandemia ao obrigar a mudar toda a operação pedagógica para esse formato. Com esse objetivo a escola estabeleceu um protocolo com a Universidade Aberta para poder beneficiar do apoio técnico especializado para projetos a implementar e contratualizou a formação de um conjunto de docentes que frequentaram cursos de qualificação. Atualmente, a escola oferece dois cursos de pós-graduação em formato videopresencial, Cuidados Paliativos e Qualidade e Controlo de Infecções em Unidades de Saúde, com avaliação muito positiva por parte dos formandos, e que têm permitido a frequência de pessoas de diversos pontos do país, de outra forma impossibilitadas de aceder aos mesmos. Pelas suas características, estes cursos congregam profissionais com formações muito variadas, maioritariamente da área da saúde, mas não só, o que ultrapassa, significativamente, o público-alvo de uma escola de saúde pois tem havido médicos, psicólogos, assistentes sociais, até clérigos a frequentá-los. A escola criou também uma estrutura visando o aprofundamento desta oferta, seja através da aquisição de equipamento, seja da formação dos docentes, pois pretende apostar, progressivamente, nesta modalidade. O crescimento da oferta formativa tem decorrido de duas orientações complementares, a oferta de formação de primeiro ciclo, exclusiva da escola e a oferta de formações de segundo ciclo em enfermagem em parceria com outras escolas similares. Esta é a única estratégia possível para escolas com pequena dimensão, com quadros docentes limitados, mas com níveis de especialização ao mais alto nível. A Escola Superior de Enfermagem de São José de Cluny (Funchal), também propriedade de uma congregação religiosa, a Congregação das Irmãs de São José de Cluny, e cuja missão e objetivos convergem com os da ESSSM, tem sido um parceiro privilegiado. Esta parceria tem sido um sucesso, por permitir a duas instituições de pequena dimensão, atingir objetivos que sozinhas não conseguiriam. A abertura, com sucesso, de três mestrados na área técnico-científica da enfermagem, só foi possível pela partilha de corpo docente e instalações entre as instituições. Por razões que decorrem das características da área técnico-científica de Fisioterapia foi possível montar um mestrado exclusivamente interno, embora assegurando parcerias ao nível do funcionamento, quer com a Franciscan Missionaries of Our Lady University (FranU – Baton Rouge, Luisiana, EUA), quer com o Centro de Investigação em Reabilitação, da Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico do Porto. Relativamente à Terapia Ocupacional está-se em fase de consolidação da licenciatura e ainda sem condições para apostar em mestrados, embora já exista oferta de cursos breves e se esteja a programar uma participação numa pós-graduação multidisciplinar. A ESSSM quer continuar a crescer e a via das parcerias e consórcios é a única que pode assegurar sucesso num quadro cada vez mais competitivo e de escassez de estudantes, agravado por políticas que, sistematicamente, prejudicam o ensino privado.

3.1.2. Organização da oferta educativa (EN)

The ESSSM training offer is organized by three technical and scientific areas corresponding to the field of degrees offered: Nursing, Physiotherapy and Occupational Therapy. Each of these areas concentrates the specific offer, bachelor, master, postgraduate and short courses. The CTSeSP in Gerontology and long-term care is integrated in the Occupational Therapy ATC, the Clinical Secretarial in the Physiotherapy ATC and the Educational Design and digital technologies, whose coordination is the responsibility of the Higher School of Education Paula Frassinetti, is integrated in the academic structures of that school and the articulation is made at the level of the directorates. Despite the organisation in technical-scientific areas, its functioning is not hermetic, on the contrary, it is always trying to create synergies. These go beyond the barriers of the technical-scientific areas, some examples of which are the shared classes between the different degree courses, the sharing of teachers in master's or post-graduate courses formally belonging to another technical-scientific area, the joint organization of community support activities and the existing transdisciplinarity in the teaching of basic life support to all students, regardless of their area of basic training. The training offer is essentially face-to-face, however, since 2014 there has been a concern to explore the potential of distance learning, a circumstance accelerated by the pandemic in forcing the entire pedagogical operation to change to this format. To this end the school established a protocol with the Open University to benefit from specialized technical support for projects to be implemented and contracted the training of a set of teachers who attended qualification courses. Currently, the school offers two post-graduate courses in video-presential format, Palliative Care and Quality and Control of Infection in Health Units, with very positive evaluation by the trainees, and which have allowed the attendance of people from various parts of the country, otherwise unable to access them. Due to their characteristics, these courses bring together professionals with very varied backgrounds, mostly from the health area, but not only, which significantly exceeds the target public of a health school, as there have been doctors, psychologists, social workers and even clerics attending them. The school has also created a structure aiming at the deepening of this offer, either through the acquisition of equipment or the training of teachers, as it intends to progressively invest in this modality. The growth of the training offer has been the result of two complementary orientations, the offer of first cycle training, exclusive to the school, and the offer of second cycle training in nursing in partnership with other similar schools. This is the only possible strategy for small schools with limited teaching staff, but with levels of specialisation at the highest level. The Nursing School of São José de Cluny (Funchal), also owned by a religious congregation, the Congregation of the Sisters of São José de Cluny, and whose mission and objectives converge with those of ESSSM, has been a privileged partner. This partnership has been a success, allowing two small institutions to achieve objectives that they could not achieve alone. The successful opening of three master's degrees in the technical and scientific area of nursing was only possible by sharing teaching staff and facilities between institutions. For reasons arising from the characteristics of the technical-scientific area of Physiotherapy, it was possible to set up an exclusively internal master's degree, although partnerships were ensured in terms of functioning, either with the Franciscan Missionaries of Our Lady University (FranU - Baton Rouge, Louisiana, USA), or with the Centre for Rehabilitation Research of the Higher School of Health of the Polytechnic Institute of Porto. Concerning Occupational Therapy, we are in the consolidation phase of the degree course and still without conditions to invest in masters, although there are already short courses available, and we are planning to participate in a multidisciplinary post-graduation course. ESSSM wants to continue to grow, and partnerships and consortiums are the only way to ensure success in an increasingly competitive and shortage of students, aggravated by policies that systematically harm private education.

3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável / not applicable

3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Não aplicável / not applicable

3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (PT)

Os ciclos de estudo da ESSSM dispõem de metodologias de ensino-aprendizagem diversificadas e adaptadas às características do ensino na área da saúde e às especificidades das unidades curriculares (UCs). Não obstante, estas metodologias visam um ensino centrado no estudante, que incentiva a autonomia em processos interativos e colaborativos de aprendizagem, bem como o desenvolvimento de um pensamento crítico-reflexivo. As metodologias de ensino e aprendizagem na ESSSM podem ser enquadradas em metodologias mais tradicionais, metodologias ativas e metodologias tecnológicas: - Metodologias mais tradicionais: abordagem expositiva e interrogativa; análise e discussão de artigos científicos. - Metodologias ativas e centradas no estudante: role-playing; resolução de estudos de caso e casos clínicos escritos em grupo com apresentação em forma de trabalhos escritos, artigos e/ou apresentações orais com discussão; apresentação de relatórios, diários de bordo e portefólios escritos individuais; utilização de ginásios e laboratórios com recursos a materiais para simulação e treino de técnicas e procedimentos em pares ou grupos; participação em aulas ou atividades transdisciplinares; organização de eventos científicos e participação com pósteres e comunicações livres; projetos de inovação em empreendedorismo; situações de debate; formação na e para a comunidade; estágios e ensinamentos clínicos com supervisão e orientação de práticas de cuidados em contexto real; resolução de problemas; brainstorming; seminários. - Metodologias tecnológicas centradas no estudante: mapas mentais; mapas conceptuais; pesquisa eletrónica em bases de dados; resolução de casos clínicos com a gravação de vídeos com role-playing e observação e avaliação entre pares; trabalho de projeto com transmissão do resultado pelo Youtube; existência da plataforma Moodle para aceder às apresentações, materiais de apoio, informações diversas, possibilidade da criação de grupos de trabalho; submissão de trabalhos preconizados; utilização de quizzes; recurso a visualização e análise de filmes e outras matérias multimédia; centro de simulação com recursos tecnológicos diversificados e avançados; exercícios práticos com recurso ao SPSS. Das estratégias ativas de ensino e aprendizagem já anteriormente mencionadas, destaca-se: - A ação da ESSSM na prestação de serviços à comunidade, que é desenvolvida no âmbito da responsabilidade social, através de ações de voluntariado integradas no programa Santa Maria Solidária. Este programa promove a participação em projetos ou atividades pontuais ou recorrentes, solicitados pelos diversos parceiros da instituição (autarquias, paróquias, escolas, associações, entre outros). Todas as atividades realizadas pelos estudantes neste âmbito têm registo de horas e indicação para suplemento ao diploma. - A ESSSM dispõe de muitos outros projetos que contribuem para o desenvolvimento local, sendo alguns exemplos: Por mais saúde (promoção de hábitos de vida saudável no 1.º ciclo do ensino básico), Porto Sentido (projeto de reinserção social de pessoas em situação de desabrigo) e coordena o projeto internacional GivingCare - empower caregivers, financiado pelo Erasmus+. - Participação/ inscrição dos estudantes no Núcleo de Investigação e Projetos para desenvolvimento de atividades I&D, que fomentam o trabalho colaborativo para a produção científica e a criação de projetos de empreendedorismo diretamente ou indiretamente relacionados com as UCs dos ciclos de estudo. - O apoio e consequente motivação dos estudantes para a responsabilidade social e para o empreendedorismo destacou-se, com a obtenção, por dois estudantes, do 1.º prémio nos Angelini University Awards 2019/20, com o projeto "Saúde Sobre Rodas: Um Projeto Social". No âmbito da incorporação de novas tecnologias nos processos de ensino, a gamificação enquanto forma de conciliar o entretenimento com a aprendizagem tem vindo a ser incluída nos ciclos de estudo (por exemplo, parceria com a solução digital da Clynx). Além do mais, encontra-se planeada a aquisição de um recurso tecnológico de apoio à UC de anatomia, com recurso à realidade virtual, e que facilitará o processo de aprendizagem de uma área que é transversal a qualquer curso de saúde. Importa referir que a emergência decorrente da pandemia de COVID-19 decretou regras de isolamento social e a consequente suspensão das atividades letivas presenciais no ensino superior durante o 2.º semestre do ano letivo de 2019-2020 e todo o ano letivo de 2021-2022. Na ESSSM, as atividades letivas de ensino clínico/ estágio foram suspensas a 9 de março e as restantes atividades suspensas a 11 de março. Esta nova realidade trouxe uma alteração substancial nas atividades de ensino aprendizagem nos diferentes ciclos de estudo da ESSSM, tendo a maioria destas alterações passado pela inclusão de metodologias de ensino a distância, maioritariamente realizadas de forma síncrona via Zoom. Durante este período, existiu a tentativa de aumentar os recursos digitais de apoio à lecionação e à aprendizagem do estudo (p. ex., subscrição da plataforma Physioplus). O plano estratégico 2018-2022 objetivou assegurar que o processo de aprendizagem se centre nos estudantes, que estes têm de agir com autonomia, responsabilidade, desenvolver o pensamento crítico e a criatividade e a perspetiva do seu futuro profissional com uma atitude empreendedora, inovadora e sem temer riscos e desafios. Neste sentido, a participação da ESSSM no projeto (não-financiado), desenvolvido pela OCDE – CERI, teve como objetivo tornar mais visível e tangível, para docentes e estudantes, o que significa ensinar, avaliar, aprender e progredir no ensino-aprendizagem destas competências. Neste projeto estiveram envolvidas 11 UCs, que foram redesenhadas de forma a estimular a criatividade e o pensamento crítico (participação de 17 docentes) e lecionadas a cerca de 450 estudantes da instituição. Outro objetivo do plano estratégico transato, e no subsequente para o período de 2023-2027, foi introduzir as modalidades de ensino-aprendizagem online e a distância por forma a potenciar as condições de sucesso dos estudantes e alargar o âmbito de ação da escola. Neste sentido, e dada a emergente necessidade de desenvolvimento das novas tecnologias e do Ensino a Distância (EaD), em setembro de 2021 foi constituída uma Comissão Instaladora do Centro EaD da ESSSM que tem vindo a encetar esforços no sentido de reunir condições para o desenvolvimento e ofertas de Cursos de ensino à distância. A mesma Comissão reúne periodicamente com o grupo de trabalho Transição Digital/Ensino a Distância constituído pela Associação Portuguesa do Ensino Superior Privado (APESP), é representado por Docentes das seguintes Entidades que estão integradas. Nesse grupo de trabalho partilham-se experiências do ensino online em tempo de pandemia e de cursos Pós-graduações online, tal como a constatação da formação de docentes neste âmbito ao abrigo de protocolos da Universidade Aberta no qual docentes da ESSSM também frequentaram com êxito essas formações. Deste grupo de trabalho com as diversas instituições envolvidas resultou numa proposta de Modelo Pedagógico para o EaD - Proposta de Abordagem Pedagógica para a integração do Ensino a Distância no âmbito do Ensino Superior. Estando identificados as equipas, os recursos tecnológicos de ensino e de avaliação, princípios de funcionamento e constatação da necessidade de uma maior flexibilização das entidades reguladoras de acreditação dos cursos para

Relatório Avaliação Institucional

que a oferta formativa seja alargada a ciclos de ensino superior conferentes de grau. Posteriormente, dada a diversidade de recursos tecnológicos existentes no mercado, sentiu-se necessidade de desenvolver sinergias entre as diversas instituições para perceber quem teria recursos que poderia partilhar a sua experiência, quais os recursos que aconselhavam a adquirir e até perspetivar parcerias para aquisição de novas tecnologias adequadas ao ensino superior. Neste sentido, encontram-se em elaboração dois questionários (um para os docentes e outro para as instituições) para entender as dificuldades e as potencialidades para aumentar sinergias institucionais e partilha de conhecimentos e experiências neste âmbito digital entre docentes. No período de vigência do atual plano estratégico, a oferta EaD tem vindo a estar consolidada, quer em cursos novos, quer em cursos já existentes e que possam ser ministrados com recurso às metodologias do ensino a distância, de acordo com as condições de acreditação, a qualificação dos docentes e a tecnologia disponível. De facto, em conjunto com a Escola Superior Paula Frassinetti a ESSSM desenhou um CTeSP em Design Educacional e Tecnologias Digitais por forma a contribuir para a formação de pessoal especializado no apoio ao EaD.

3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (EN)

The ESSSM study cycles have diversified teaching-learning methodologies adapted to the characteristics of health education and the specificities of the course units (CUs). Nevertheless, these methodologies aim at a student-centred teaching process that encourages autonomy in interactive and collaborative learning processes, as well as the development of critical-reflective thinking. The teaching and learning methodologies at ESSSM can be framed into more traditional methodologies, active methodologies, and technological methodologies: - More traditional methodologies: expository and interrogative approach; analysis and discussion of scientific papers. - Active methodologies and student-centred: role-playing; resolution of case studies and written clinical cases in groups with presentation in the form of written papers, articles and/or oral presentations with discussion; presentation of reports, logbooks and individual written portfolios; use of gyms and laboratories with resources to materials for simulation and training of techniques and procedures in pairs or groups; participation in classes or transdisciplinary activities; organization of scientific events and participation with posters and free papers; innovation projects in entrepreneurship; debate situations; training in and for the community; internships and clinical teaching with supervision and guidance of care practices in a real context; problem solving; brainstorming; seminars. - Technological methodologies focused on the student: mental maps; conceptual maps; electronic research in databases; resolution of clinical cases with the recording of videos with role-playing and observation and evaluation among peers; project work with transmission of the result through Youtube; existence of Moodle platform to access presentations, support materials, various information, possibility of creating working groups; submission of recommended work; use of quizzes; viewing and analysis of films and other multimedia materials; simulation centre with diverse and advanced technological resources; practical exercises using SPSS. Of the active teaching and learning strategies previously mentioned, we highlight: - The ESSSM action in providing services to the community, which is developed within the scope of social responsibility, through volunteer actions integrated in the Santa Maria Solidária program. This program promotes participation in projects or one-off or recurring activities, requested by the various partners of the institution (municipalities, parishes, schools, associations, among others). All the activities carried out by students in this context have a record of hours and indication for diploma supplement. - ESSSM has many other projects that contribute to local development, some examples being Por mais saúde (promotion of healthy living habits in the 1st cycle of basic education), Porto Sentido (social reintegration project for homeless people) and coordinates the international project GivingCare - empower caregivers, funded by Erasmus+. - Participation/enrolment of students in the Research and Projects Centre for the development of R&D activities, which foster collaborative work for scientific production and the creation of entrepreneurship projects directly or indirectly related to the CUs of the study cycles. - The support and consequent motivation of students for social responsibility and entrepreneurship stood out, with two students obtaining 1st prize in the Angelini University Awards 2019/20, with the project "Health on Wheels: A Social Project". Within the scope of incorporating new technologies in teaching processes, gamification to reconcile entertainment with learning has been included in the study cycles (for example, partnership with the Clynx digital solution). Furthermore, the acquisition of a technological resource is planned to support the anatomy CU, using virtual reality, and that will facilitate the learning process of an area that is transversal to any health course. It should be noted that the emergency resulting from the pandemic of COVID-19 decreed social isolation rules and the consequent suspension of face-to-face teaching activities in higher education during the 2nd semester of the 2019-2020 academic year and the entire 2021-2022 academic year. In ESSSM, the clinical teaching/internship teaching activities were suspended on 9 March and the remaining activities suspended on 11 March. This new reality brought a substantial change in the teaching-learning activities in the different study cycles of ESSSM, with most of these changes involving the inclusion of distance learning methodologies, mostly carried out synchronously via Zoom. During this period, there was an attempt to increase the digital resources to support teaching and learning study (e.g., subscription to the Physioplus platform). The strategic plan 2018-2022 aimed to ensure that the learning process focuses on students, that they must act with autonomy, responsibility, develop critical thinking and creativity and envision their professional future with an entrepreneurial, innovative attitude and without fearing risks and challenges. In this sense, the participation of ESSSM in the project (not funded), developed by OECD - CERI, aimed to make more visible and tangible, for teachers and students, what it means to teach, evaluate, learn, and progress in the teaching-learning process of these skills. This project involved 11 CUs, which were redesigned to stimulate creativity and critical thinking (participation of 17 teaching staff members) and taught to around 450 students in the institution. Another objective of the past strategic plan, and the subsequent one for the period 2023-2027, was to introduce online and distance learning to enhance the conditions for student success and broaden the scope of action of the school. In this sense and given the emerging need for development of new technologies and Distance Learning (EaD), in September 2021 an Installation Committee of the ESSSM EaD Centre was formed and has been making efforts to gather conditions for the development and provision of distance learning courses. The same Commission meets periodically with the working group Digital Transition/Distance Learning constituted by the Portuguese Association of Private Higher Education (APESP), and it is represented by teachers from the entities that are integrated. In this working group experiences of online teaching in times of pandemic and online post-graduate courses are shared, as well as the observation of the training of teachers in this area under the protocols of the Open University in which ESSSM teachers also attended these courses successfully. From this working group with the different institutions involved resulted a proposal of a Pedagogical Model for EaD - Pedagogical Approach Proposal for the integration of Distance Learning in Higher Education. The teams, the technological resources for teaching and assessment, the operating principles, and the need for greater flexibility of the regulatory bodies for accreditation of courses so that the formative offer is extended to higher education cycles that confer a degree were identified. Subsequently, given the diversity of technological resources existing in the market, it was felt necessary to develop synergies among the different institutions to understand who had resources that could share their experience, which resources they would advise to acquire and even envisage partnerships for the acquisition of new technologies suitable for higher education. In this sense, two questionnaires are being prepared (one for teaching staff and another for institutions)

to understand the difficulties and potentials for increasing institutional synergies and sharing knowledge and experiences in this digital domain among teaching staff. During the period of validity of the current strategic plan, the EaD offer has been consolidated, both in new courses and in existing courses that can be delivered using distance learning methodologies, according to the accreditation conditions, the qualifications of the teaching staff and the available technology. In fact, together with Higher School of Education Paula Frassinetti, ESSSM has designed a CTeSP in Educational Design and Digital Technologies to contribute to the training of specialized staff to support EaD.

3.2.1. Evidências

[Plano Estratégico 2023-2027](#) | PDF | 3.1 Mb

[Regulamento Geral de Frequência, Avaliação, Transição e Precedência](#) | PDF | 347.3 Kb

[Centro de Produção EaD](#) | PDF | 994.2 Kb

[Centro de Simulação](#) | PDF | 762 Kb

[Memória Descritiva Projeto OCDE](#) | PDF | 776.8 Kb

3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (PT)

Nos ciclos de estudos da ESSSM, o método de ensino e aprendizagem é focado nas necessidades dos estudantes, tendo o corpo docente um papel de facilitador no desenvolvimento pessoal e de competências profissionais na área da saúde. Neste âmbito, um dos aspetos que assume particular relevância, nomeadamente em planos curriculares com elevada componente prática, é a possibilidade de exploração supervisionada da prática simulada, em espaços físicos (laboratórios/ centro de simulação/ ginásios) adaptados às necessidades dos objetivos pedagógicos das unidades curriculares. Não obstante, o horário de atendimento dos docentes, a possibilidade de utilização dos laboratórios/ ginásios para estudo autónomo e a integração dos estudantes em atividades de voluntariado e projetos de investigação são outros pontos que fomentam a aprendizagem ativa e o sucesso escolar. Apesar das metodologias de ensino/ aprendizagem e de avaliação serem definidas previamente ao início das unidades curriculares, estas são alvo de análise, reflexão e eventual reformulação, de acordo com as necessidades de cada coorte de estudantes. De facto, é solicitada anualmente pelo coordenador de curso a revisão das Fichas de Unidade Curricular aos responsáveis das unidades curriculares, considerando os constrangimentos/ oportunidades de melhoria considerados nos relatórios da unidade curricular (da responsabilidade do regente) e os resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes (os resultados destes instrumentos encontram-se anualmente sumariados no relatório de curso). As Fichas de Unidade Curricular são posteriormente alvo de análise pelo Conselho Pedagógico/ Conselho Técnico-Científico. A carga média de trabalho é verificada previamente pela coordenação de curso e pelo Conselho Pedagógico e, posteriormente, pelos estudantes que frequentaram a unidade curricular. Anualmente, a coordenação ao rever e validar as metodologias de ensino/ aprendizagem e de avaliação propostas nas Fichas de Unidade Curricular, verifica inclusivamente o volume de trabalho exigido ao estudante extra-aula. Considerando que a relação entre horas de contacto e horas de trabalho total deve situar-se entre 1/3 e 2/3, unidades curriculares com uma proporção maior de horas de contacto devem exigir menos trabalho extra-aula e vice-versa. Caso seja verificado um desajuste é solicitada revisão. Os inquéritos pedagógicos aos estudantes incluem também uma pergunta relativa à adequação do “volume de trabalho exigido em função dos objetivos e créditos da unidade curricular”, sendo os resultados analisados pela coordenação. Considerando que, na ESSSM, a avaliação contínua é obrigatória, é também analisado o equilíbrio entre o número de momentos de avaliação existentes em cada unidade curricular e o trabalho solicitado ao estudante em tarefas de avaliação realizadas extra-aula (p. ex. trabalhos de grupo ou individuais). Havendo necessidade de reformulação, estas são discutidas com a equipa docente. Este aspeto também é analisado em Conselho Pedagógico. No âmbito dos inquéritos pedagógicos, os estudantes também são inquiridos sobre a “adequação da modalidade de avaliação aos objetivos da unidade curricular”. Os representantes dos estudantes também manifestam a sua opinião sobre este tópico nas diferentes reuniões. Importa também referir que todos os estudantes com necessidades específicas de aprendizagem ou em situação recorrente ou pontual de fragilidade, são sempre encaminhados para uma avaliação personalizada pelo Gabinete de Atendimento e Apoio ao Estudante.

3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (EN)

In the ESSSM study programmes, the teaching and learning method is focused on the students' needs, with the teaching staff playing a facilitating role in the personal development and professional skills in health care. In this context, one of the aspects that assumes relevance, particularly in curricular plans with a high practical component, is the possibility of supervised exploration of simulated practice, in physical spaces (laboratories/simulation centre/gymnasiums) adapted to the needs of the pedagogical objectives of the curricular units. Nevertheless, the teachers' office hours, the possibility of using the laboratories/gymnasiums for autonomous study and the integration of students in voluntary activities and research projects are other points that foster active learning and academic success. Although the teaching/learning and assessment methodologies are defined before the beginning of the curricular units, they are subject to analysis, reflection, and eventual reformulation, according to the needs of each cohort of students. In fact, it is requested annually by the course coordinator the revision of the Curricular Unit Records to those responsible for the curricular units, considering the constraints/opportunities for improvement considered in the reports of the curricular unit (the regent is responsible for it) and the results of the pedagogical surveys to the students (the results of these instruments are annually summarized in the course report). The Curricular Unit Files are later analysed by the Pedagogical Council / Scientific-Technical Council. The average workload is previously checked by the course coordination and by the Pedagogical Council and, afterwards, by the students who attended the curricular unit. Every year, when reviewing and validating the teaching/learning and assessment methodologies proposed in the Curricular Unit Placements, the coordination team will also verify the amount of extra-class work required from the students. Considering that the relation between contact hours and total working hours should be between 1/3 and 2/3, curricular units with a higher proportion of contact hours should demand less extra-class work and vice-versa. If a mismatch is found, a revision is requested. The pedagogical student surveys also include a question regarding the adequacy of the "amount of work required in relation to the objectives and credits of the course unit", and the results are analysed by the coordination. Considering that, in ESSSM, continuous assessment is mandatory, it is also analysed the balance between the number of assessment moments in each course unit and the work required from students in assessment tasks performed outside the classroom (e.g., group or individual work). If there is a need for reformulation, this is discussed with the teaching team. This aspect is also analysed in the Pedagogical Council. In the pedagogical surveys, students are also asked about the "adequacy of the modality of evaluation to the curricular unit objectives". The student representatives also express their opinion on this topic in the different meetings. It is also important to mention that all students with specific learning needs or in recurring or occasional situations of weakness are always referred for a personalised assessment by the Attendance and Student Support Office.

3.2.2. Evidências

[Exemplo Relatório Curso](#) | PDF | 225.3 Kb

[Exemplo Análise Relatórios Pedagógicos](#) | PDF | 402.8 Kb

[Exemplo Relatório Unidade Curricular](#) | PDF | 74.3 Kb

3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (PT)

A ESSSM é uma instituição pequena que se caracteriza por um ambiente familiar e de proximidade. Todos os anos curriculares do ciclo de estudos dispõem de dois representantes de turma, que participam ativamente em reuniões com a coordenação de curso. Esta proximidade permite um ajuste contínuo nas metodologias de ensino e aprendizagem, que têm vindo a ser atualizadas periodicamente, de acordo com o feedback dos estudantes (este ajuste pode traduzir-se em adaptações na metodologia de ensino, na metodologia de avaliação ou na aquisição de material). Sempre que não é possível ir ao encontro das necessidades do estudante no imediato, e se verifica que os objetivos de aprendizagem não estão a ser atingidos (por ex., após um 1.º momento de avaliação contínua), são definidas estratégias complementares como aulas de compensação ou sessões de esclarecimento de dúvidas/ treino supervisionado pelo docente (os docentes dispõem de um horário de atendimento semanal para este efeito). Não obstante, a opinião do estudante sobre a estrutura da unidade curricular, a sua relevância para o desenvolvimento pessoal, profissional e científico, e a adequação no número de horas letivas/ trabalho pode ser expressa no preenchimento dos inquéritos pedagógicos.

3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (EN)

ESSSM is a small institution characterised by a familiar and close atmosphere. All curricular years of the study cycle have two class representatives, who actively participate in meetings with the course coordination. This proximity allows a continuous adjustment in the teaching and learning methodologies, which have been periodically updated according to the students' feedback (this adjustment may translate into adaptations in the teaching methodology, in the assessment methodology or in the acquisition of material). Whenever it is not possible to meet the students' needs immediately, and it is verified that the learning objectives are not being met (e.g., after a 1st moment of continuous assessment), complementary strategies are defined as compensation classes or sessions for clarification of doubts/coaching supervised by the teacher (teachers have weekly office hours for this purpose). Nevertheless, the student's opinion on the curricular unit structure, its relevance for personal, professional, and scientific development, and the adequacy of the number of hours of teaching/work can be expressed by filling in the pedagogical questionnaires.

3.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável / not applicable

3.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Não aplicável / not applicable

3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (PT)

Numa escola de saúde as aprendizagens ao longo da vida têm de ser, necessariamente, orientadas para as necessidades dos respetivos profissionais e de acordo com as áreas técnico-científicas específicas, embora também sejam oferecidos cursos livres que podem ser bastante diversificados e destinados a públicos específicos. Inspiradas nos quatro eixos pedagógicos fundamentais que moldam a atividade da escola – desenvolver a autonomia dos estudantes, o pensamento crítico, a criatividade e a inovação, as atividades de formação contínua são planeadas e realizadas de forma a estimular a consecução de objetivos congruentes com aqueles eixos e recorrendo a formatos híbridos mais ajustados às condições dos profissionais, sobretudo, flexibilizando o acesso e diminuindo as deslocações, assim, alargando substancialmente os públicos alcançados. Para além do Gabinete de Atendimento e Apoio ao Estudante, que presta informações gerais, compete aos coordenadores das pós-graduações e mestrados o esclarecimento mais fino de todas as questões colocadas pelos interessados e relativa a cada um dos cursos ou formações. Um dos princípios que a escola segue nas suas relações com os estudantes ou interessados nos cursos e atividades é a personalização da comunicação, por um lado, e a permanente ligação às empresas e serviços potenciais interessados em poderem contar com colaboradores com mais e melhor formação. Além da oferta formativa existente ao nível das áreas técnico-científicas da escola e que se encontra amplamente descrita no próximo ponto, a ESSSM tem organizado diversas iniciativas que demonstram a sua flexibilidade formativa e abrangência de públicos-alvo. Alguns exemplos são descritos de seguida: Como complemento à formação ministrada pelo curso Superior Profissional de Gerontologia e cuidados de longa duração, a ESSSM tem realizado diversos cursos de formação para cuidadores profissionais e familiares e para assistentes pessoais. Aliás, desde que se iniciou a implementação do Movimento de Apoio à Vida Independente (MAVI) que a escola integra uma parceria com a Associação Portuguesa de Neuromusculares (APN) e a Caregivers Portugal, Associação Portuguesa de Cuidadores, relativa ao Centro de Apoio à Vida Independente da responsabilidade da APN. No âmbito desta iniciativa, foi realizada a formação inicial dos assistentes pessoais daquele CAVI e também a sua formação contínua, esta em modelo a distância e aberta à participação de profissionais de todo o país. Como parceiro do consórcio Platform For a Global Health – Qualification of Human Health Resources (PRR), a escola tem coordenado a realização de cursos de formação de cuidadores e implementado cursos de Introdução à Saúde no ensino secundário. Como entidade contratante e coordenadora do projeto GivingCare – empowering Caregivers a escola liderou a realização de cursos de formação de cuidadores em Portugal, Eslovénia, Espanha, Polónia, bem como a elaboração de um perfil profissional europeu. Enquanto parceira da Franciscan Missionaries of Our Lady University (FranU – Baton Rouge, Luisiana, EUA), a ESSSM organizou e recebeu a 1.ª edição do Curso internacional em Envelhecimento Saudável, um curso disponível para estudantes de ambas as instituições de ensino superior. No âmbito do Projeto CAPAGE - Promoting academic and professional excellence in health care to meet the challenges of aging in Sri Lanka, que se encontra em fase de apreciação, estão previstas várias ações de formação para capacitação dos docentes e profissionais de saúde do Sri-Lanka nas temáticas do envelhecimento ativo e saudável. Por último, a ESSSM está a candidatar-se à Age Friendly University Global Network, uma rede organizada pela The Gerontological Society of America, que prevê a inclusão de um público-alvo mais velho nas atividades da instituição. A ESSSM encontra-se a trabalhar na sua carta de motivação e no processo de candidatura. Sendo aceite nesta rede, será a primeira instituição portuguesa.

3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (EN)

In a health school, lifelong learning must necessarily be oriented towards the needs of the respective professionals and according to the specific technical-scientific areas, although free courses are also offered which can be quite diversified and aimed at specific audiences. Inspired by the four fundamental pedagogical axes that shape the school's activity - developing student's autonomy, critical thinking, creativity and innovation, continuous training activities are planned and carried out in order to stimulate the achievement of objectives congruent with those axes and resorting to hybrid formats better adjusted to the conditions of the professionals, above all, making access more flexible and reducing travel, thus substantially widening the audiences reached. Besides the Student Attendance and Support Office, which provides general information, the postgraduate and master's degree coordinators are responsible for providing the finest clarification of all the questions asked by those interested in each course or training. One of the principles that the school follows in its relations with the students or those interested in the courses and activities is the personalisation of communication, on the one hand, and, on the other hand, the permanent connection with companies and services potentially interested in having more and better trained employees. In addition to the existing training offer at the level of technical and scientific areas of the school and which is widely described in the next point, ESSSM has organized several initiatives that demonstrate its training flexibility and scope of target audiences. Some examples are described below: As a complement to the training provided by the Higher Professional Degree in Gerontology and long-term care, ESSSM has conducted several training courses for professional caregivers, personal assistants, and members of the family. In fact, since the implementation of the Support for Independent Living Movement (MAVI) began, the school is part of a partnership with the Portuguese Neuromuscular Association (APN) and Caregivers Portugal, the Portuguese Association of Caregivers, regarding the Support for Independent Living Centre under the responsibility of the APN. Within the scope of this initiative, the initial training of the personal assistants of that CAVI was carried out, as well as its continuous training, the latter in a distance learning model and open to professionals from all over the country. As a partner of the consortium Platform For a Global Health - Qualification of Human Health Resources (PRR), the school has coordinated the holding of training courses for caregivers and implemented courses regarding Introduction to Health in secondary education. As a contracting and coordinating body of the project GivingCare - empowering caregivers, the school has led the implementation of training courses for caregivers in Portugal, Slovenia, Spain, Poland, as well as the elaboration of a European professional profile. As a partner of the Franciscan Missionaries of Our Lady University (FranU - Baton Rouge, Louisiana, USA), ESSSM organized and hosted the 1st edition of the International Course in Healthy Ageing, a course available to students from both institutions of higher education. In the framework of the CAPAGE Project - Promoting academic and professional excellence in health care to meet the challenges of aging in Sri Lanka, which is currently under evaluation, several training actions are planned to build the capacity of Sri Lankan teachers and health professionals in what concerns active and healthy aging. Finally, ESSSM is applying for the Age Friendly University Global Network, a network organized by The Gerontological Society of America, which provides for the inclusion of an older target audience in the institution's activities. ESSSM is working on its motivation letter and application process. If accepted in this network, it will be the first Portuguese institution.

3.3.1. Evidências

[Regulamento Interno do Gabinete de Atendimento e Apoio ao Estudante](#) | PDF | 204.8 Kb

[Regulamento do Fundo de Apoio aos Estudantes](#) | PDF | 251.2 Kb

[Regulamento Bolsas Impulso Jovem e Impulso Adulto](#) | PDF | 214.5 Kb

[Regulamento Santa Maria Solidária](#) | PDF | 285.7 Kb

3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (PT)

Tal como já mencionado para oferta formativa conferente de grau, também a oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida se encontra organizada pelas três áreas técnico-científicas existentes na escola: Enfermagem, Fisioterapia e Terapia Ocupacional. A área mais antiga da escola e que lhe esteve na origem é a Enfermagem, é natural que seja nesta que há uma oferta maior e mais diversificada. A escola começou por realizar apenas pós-graduações, num tempo em que ainda não reunia condições para ministrar mestrados. Mais tarde, iniciou a oferta de mestrados em associação com outras IES. Atualmente o portefólio nesta ATC inclui: Mestrados (todos em parceria com a Escola Superior de Enfermagem de São José de Cluny) – Mestrado Enfermagem de Reabilitação (3 semestres, 90 ECTS), Mestrado Enfermagem de Saúde Infantil e Pediátrica (3 semestres, 90 ECTS) e Mestrado Enfermagem Médico Cirúrgica (3 semestres, 90 ECTS). Pós-graduações – Pós-Graduação Enfermagem do Desporto (10 meses, 30 ECTS), Pós-Graduação Enfermagem em Nefrologia (10 meses, 30 ECTS), Pós-Graduação Emergência Extra-hospitalar (10 meses, 30 ECTS), Pós-Graduação Instrumentação Cirúrgica (10 meses, 36 ECTS), Pós-Graduação Prevenção e Controlo de Infeções em Unidades de Saúde (disponível regime videopresencial, 10 meses, 30 ECTS) e Pós-Graduação Supervisão Clínica (10 meses, 30 ECTS). Esta área disponibiliza ainda pós-graduações multidisciplinares, para um público-alvo de profissionais de saúde: Pós-Graduação Gestão dos Serviços de Saúde (10 meses, 30 ECTS), Pós-Graduação Cuidados Intensivos, Emergência e Doente Crítico (10 meses, 30 ECTS) e Pós-Graduação Cuidados Paliativos (disponível em regime videopresencial, 10 meses, 60 ECTS). Cursos breves – Por exemplo, Curso básico de Acesso Vascular para Hemodiálise. A oferta de formação ao longo da vida da área técnico-científica de Fisioterapia, tem sido específica para profissionais desta área e, atualmente, conta com a seguinte oferta: Mestrado – Mestrado em Fisioterapia em Condições Neuro-Músculo-Esqueléticas (3 semestres, 90 ECTS), disponível em português e em inglês. Pós-graduações – Pós-Graduação em Fisioterapia em Condições Neuro-Músculo-Esqueléticas (10 meses, 45 ECTS) e Pós-Graduação em Envelhecimento Saúde (em planeamento), que é uma formação lecionada em inglês e oferecida em modelo de ensino a distância, sendo o público-alvo multidisciplinar. Cursos breves – Por exemplo, Fisioterapia em Contextos de Emergência e Catástrofe. A área técnico-científica de Terapia Ocupacional é a mais recente da escola e o seu foco é, essencialmente, a consolidação do 1º ciclo de estudos. Ainda assim, já tem oferecido, aos profissionais da área, a seguinte formação: Cursos breves – Tecnologias e Produtos de Apoio, Atuação da Terapia Ocupacional em Contextos Hospitalares e Atuação Clínica com Atividades Promotoras de Felicidade, sendo esta última formação multidisciplinar. Paralelamente à oferta proposta, desenvolvida e planeada pelas áreas técnico-científicas, a ESSSM tem desenvolvido formações que ultrapassam os limites das áreas técnico-científicas, sendo a sua grande aposta na formação de cuidadores/ assistentes pessoais e na área do envelhecimento ativo e saudável, como se pode constatar pelas iniciativas mencionadas no ponto anterior.

3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (EN)

As already mentioned for the degree programmes, the lifelong learning programmes are organised by the three technical and scientific areas of the school: Nursing, Physiotherapy and Occupational Therapy. The oldest area of the school and that represents its origin is Nursing, so it is natural that this is the one with the biggest and most diversified offer. The school started by offering only post-graduate courses, at a time when it did not have the conditions to offer master's degrees. Later on, it started offering master's degrees in association with other HEIs. Currently, the portfolio at this ATC includes: Master's degrees (all in partnership with the São José de Cluny Nursing School) - Master in Rehabilitation Nursing (3 semesters, 90 ECTS), Master in Child and Paediatric Health Nursing (3 semesters, 90 ECTS) and Master in Medical Surgical Nursing (3 semesters, 90 ECTS). Postgraduate Studies - Postgraduate Nursing in Sport (10 months, 30 ECTS), Postgraduate Nursing in Nephrology (10 months, 30 ECTS), Postgraduate Nursing in Extra-hospital Emergency (10 months, 30 ECTS), Postgraduate Nursing in Surgical Instrumentation (10 months, 36 ECTS), Postgraduate Nursing in Prevention and Control of Infection in Health Units (available through video attendance, 10 months, 30 ECTS) and Postgraduate Nursing in Clinical Supervision (10 months, 30 ECTS). This area also offers multidisciplinary post-graduate courses, for a target audience of health professionals: post-Graduate course in Health Services Management (10 months, 30 ECTS), Post-Graduate course in Intensive Care, Emergency and Critical Illness (10 months, 30 ECTS) and Post-Graduate course in Palliative Care (available through video attendance, 10 months, 60 ECTS). Short courses - e.g., Basic Course on Vascular Access for Haemodialysis. The offer of lifelong training in the technical-scientific area of Physiotherapy has been specific for professionals in this area and currently has the following offer: Masters - master's degree in Physiotherapy in Neuro-Musculoskeletal Conditions (3 semesters, 90 ECTS), available in Portuguese and English. Postgraduate courses - Postgraduate course in Physiotherapy in Neuro-Musculoskeletal Conditions (10 months, 45 ECTS) and Postgraduate course in Healthy Ageing (in planning), which is taught in English and offered in a distance learning model, with a multidisciplinary target audience. Short courses - For example, Physiotherapy in Contexts of Emergency and Catastrophe. The technical-scientific area of Occupational Therapy is the school's most recent one and its focus is essentially on the consolidation of the 1st cycle of studies. Nevertheless, it has already offered the following training to professionals in the area: Short Courses - Technologies and Support Products, Occupational Therapy Performance in Hospital Contexts and Clinical Performance with Activities which promote Happiness, the latter consisting in multidisciplinary training. In parallel to the offer proposed, developed, and planned by the technical-scientific areas, ESSSM has developed training that goes beyond the limits of the technical-scientific areas, being its major focus on the training of caregivers / personal assistants and in the area of active and healthy aging, as evidenced by the initiatives mentioned in the previous point.

3.3.2. Evidências

[Projeto Maia, melhor postura mais saúde](#) | PDF | 257.6 Kb
[Formação GivingCare](#) | PDF | 1.7 Mb
[Plano de Estudos - Impulso Adultos](#) | PDF | 1.1 Mb
[Plano de Estudos - Impulso Jovem](#) | PDF | 848.9 Kb
[International Healthy Aging Course Daily Agenda](#) | PDF | 102.5 Kb

3.3.3. Reconhecimento e creditação de aprendizagens não formais e informais (PT)

A ESSSM tem vindo a reconhecer as aprendizagens não formais e informais de diversas formas. Oficialmente, o reconhecimento e eventual creditação das aprendizagens não formais, está previsto no Regulamento de Creditação da Escola Superior de Saúde de Santa Maria (Regulamento n.º 435/2022, DR 2.ª série, N.º 89, de 9 de maio de 2022) e no Regulamento de Creditação da Experiência Profissional no CTeSP de Gerontologia e Cuidados de Longa Duração (Regulamento n.º 872/2021, DR 2.ª série, N.º 185, de 22 de setembro de 2021). A creditação da experiência profissional consiste na atribuição de créditos (ECTS) correspondentes a unidades curriculares de cursos em funcionamento na ESSSM, a partir da avaliação das competências do requerente adquiridas através da experiência profissional (verificadas através de análise curricular e entrevista). A atribuição de créditos por experiência profissional tem um limite máximo, definido nos regulamentos, e deverá ser total ou parcialmente condicionada a uma avaliação em que sejam considerados: experiência profissional mínima de 5 anos, domínio de competências transversais, domínio de conhecimentos e domínio de atividades práticas na área da experiência profissional a creditar, mediante apresentação, devidamente certificada, de elementos comprovativos. No ano letivo 2021/2022 foram atribuídas creditações por experiência profissional a 4 estudantes (1 estudante de Mestrado e 3 estudantes de CTeSP) e no ano letivo 2022/2023 foram atribuídas creditações por experiência profissional a 13 estudantes (10 estudante de Mestrado e 3 estudantes do CTeSP). Outro momento de reconhecimento das aprendizagens não formais está no processo de candidatura e acesso dos candidatos maiores de 23 anos, através das provas especialmente adequadas destinadas a avaliar a capacidade para a frequência do ensino superior destes candidatos. Este regime contempla a possibilidade de acesso ao ensino superior, através da realização de provas e entrevistas que atestem os conhecimentos e competências indispensáveis à frequência de um curso específico de ensino superior. A ESSSM tem preenchido, todos os anos, as vagas disponibilizadas neste regime, sendo a taxa de conclusão dos ciclos de estudos por estes estudantes, bastante elevada. Estes dados demonstram a boa capacidade de integração, inclusão e acompanhamento destes estudantes ao longo do seu percurso académico. A ESSSM tem ainda uma política forte no reconhecimento da aprendizagem informal dos estudantes. Desta forma, todas as participações de estudantes em projetos de intervenção social, projetos de investigação, voluntariado ou associações académicas, são reunidos, registados e têm indicação para suplemento ao diploma. Com este facto, pretende-se enaltecer o percurso dos estudantes, reconhecendo os conhecimentos e aptidões adquiridos no acompanhamento natural da sua vida académica.

ESSSM has been recognising non-formal and informal learning in different ways. Officially, the recognition and eventual crediting of non-formal learning is provided for in the Crediting Regulation of the Santa Maria School of Health (Regulation No. 435/2022, DR 2nd series, No. 89, of 9 May 2022) and in the Regulation for the Crediting of Professional Experience in the CTeSP of Gerontology and Long-Term Care (Regulation No. 872/2021, DR 2nd series, No. 185, of 22 September 2021). The crediting of professional experience consists in the attribution of credits (ECTS) corresponding to course units of courses running in ESSSM, from the assessment of the applicant's skills acquired through professional experience (verified through CV analysis and interview). The attribution of credits for professional experience has a maximum limit, defined in the regulations, and should be totally or partially conditioned to an assessment in which the following are considered: minimum professional experience of 5 years, mastery of transversal skills, mastery of knowledge and mastery of practical activities in the area of professional experience to be credited, upon presentation, duly certified, of supporting elements. In the academic year 2021/2022 credit for professional experience was granted to 4 students (1 Master's student and 3 CTeSP students) and in the academic year 2022/2023 credit for professional experience was granted to 13 students (10 Master's students and 3 CTeSP students). Another moment of recognition of non-formal learning is in the application and access process of candidates over 23 years old, through the especially adequate tests aimed at assessing the capacity to attend higher education of these candidates. This regime contemplates the possibility of access to higher education, through the realization of tests and interviews that attest the knowledge and competences indispensable to the frequency of a specific course of higher education. ESSSM has filled, every year, the vacancies available in this scheme, and the completion rate of the study cycles by these students is quite high. These data demonstrate the good capacity of integration, inclusion, and monitoring of these students throughout their academic career. ESSSM also has a strong policy in recognising students' informal learning. In this way, all student participation in social intervention projects, research projects, volunteering, or academic associations, are collected, registered, and indicated for supplementation to the diploma. With this fact, it is intended to enhance the students' path, recognising the knowledge and aptitudes acquired in the natural accompaniment of their academic life.

3.3.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável / not applicable

Não aplicável / not applicable

Observações (se aplicável) (PT)

Após análise dos dados relativos aos indicadores da DGEEC sobre os estudantes, foi possível constatar a existência de um erro nos dados do ano letivo 2021-2022. O número de estudantes apresentados (n=289) representa apenas os estudantes matriculados no 1.º ano e não a totalidade dos estudantes. A ESSSM encontra-se em comunicação com a DGEEC, para retificação da informação. Efetivamente, desde o ano letivo 2016-2017, o número de estudantes tem vindo a aumentar de forma sustentável, situando-se no ano letivo 2021-2022 nos 673 estudantes (dados de 1 de junho de 2022). Destes estudantes, 27 são de CTeSP, 501 são de Licenciatura, 82 de Mestrado e 63 de Especialização (Pós-Licenciaturas da área técnico-científica de Enfermagem). Destes, 543 são do sexo feminino e 130 do sexo masculino. A distribuição por sexo é representativa da realidade nas áreas de saúde, com muitos mais estudantes do sexo feminino do que do sexo masculino e a forma de acesso tem vindo a ser, na sua grande maioria, pelo regime geral. O reporte de estudantes bolseiros também se encontra com dados errados e não se percebe a sua proveniência. No ano letivo 2021-2022, por exemplo, foram apresentadas 276 candidaturas às bolsas de estudos da DGES (52,2% dos estudantes elegíveis), tendo sido concedidas 159 bolsas (57,6%). Adicionalmente, os estudantes da ESSSM beneficiaram de 5 Bolsas Porto de Conhecimento, de 1 Bolsa de Mérito do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, de 2 Bolsa de Mérito Santander Universidades e de 5 apoios no âmbito do Fundo de Apoio ao Estudante. As taxas de sucesso e de progressão têm sido positivas, salientando-se que os Mestrados em parceria com a Escola Superior de Enfermagem de São José de Cluny abrem apenas em anos alternados, o que leva a que não existam estudantes matriculados/ graduados de Mestrado em todos os anos. A taxa de abandono apresentada também não nos parece estar correta, não sendo os valores da transição do ano 2019-2020 para 2020-2021 nulos, como indicado. Considerando que a grande maioria dos cursos de Pós-licenciatura de Especialização têm duração de apenas um ano, os números de abandono também não nos parecem fazer sentido. Os dados relativos à taxa de colocação, taxa de sucesso e taxa de progressão não são autoexplicativos e não conseguimos perceber a sua origem ou forma de cálculo, visto que os dados não são reportados desta forma no RAIDES. Num futuro relatório seria muito importante identificar a proveniência de todos os dados, com uma nota explicativa dos seus cálculos ou eventuais fórmulas aplicadas.

Observações (se aplicável) (EN)

After analysing the data regarding the DGEEC indicators on students, it was possible to verify the existence of an error in the data for the 2021-2022 academic year. The number of students shown (n=289) represents only the students enrolled in the 1st year and not all students. ESSSM is in communication with DGEEC to rectify the information. In fact, since the academic year 2016-2017, the number of students has been increasing steadily, reaching 673 students in the academic year 2021-2022 (data from 1st June 2022). Of these students, 27 are CTeSP students, 501 are Bachelor's degree students, 82 Master's degree students and 63 Specialization students (postgraduate degrees in the technical and scientific area of Nursing). Of these, 543 are female and 130 are male. The distribution by gender is representative of the reality in the health areas, with many more female than male students and the form of access has mostly been through the general regime. The reporting of scholarship students also has erroneous data, and it is not clear where they come from. In the 2021-2022 academic year, for example, 276 applications were submitted for DGES scholarships (52.2% of eligible students), and 159 scholarships (57.6%) were granted. Additionally, ESSSM students benefited from 5 "Porto de Conhecimento" Grants, 1 Merit Grant from the Ministry of Science, Technology and Higher Education, 2 Santander Universities Merit Grants and 5 grants under the Student Support Fund. The success and progression rates have been positive, although it should be noted that the Masters in partnership with the São José de Cluny Higher School of Nursing only open in alternate years, which means that there are no students enrolled/graduating from the Masters in all years. The dropout rate presented also does not seem correct to us, with the values for the transition from 2019-2020 to 2020-2021 not being null, as indicated. Considering that most Postgraduate Specialization courses have a duration of only one year, the dropout figures also do not seem to make sense to us. The data regarding the placement rate, success rate and progression rate are not self-explanatory, and we cannot understand their origin or way of calculation, since the data are not reported this way in RAIDES. In a future report it would be very important to identify the provenance of all the data, with a note explaining their calculation or formula applied.

3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (PT)

A ESSSM cresceu significativamente nos últimos anos, tendo feito uma forte aposta na divulgação formativa e da própria marca da Escola. O investimento foi notório, por exemplo, no caso da parceria com a Associação Inspiring Future, revistas e eventos desportivos, merchandising, Dia Aberto e publicidade paga nas redes sociais. O projeto com a Associação Inspiring Future trata-se de um plano organizado com inúmeras escolas secundárias de norte a sul do país e ilhas, onde a ESSSM marca presença através do Gabinete de Comunicação, Imagem e Marketing, em parceria com a Associação de Estudantes, com flyers e merchandising, e ainda fazendo uma breve palestra de apresentação da Escola, da oferta formativa e da vida académica. O foco principal é divulgar a Escola na área metropolitana do Porto, de modo a futuramente ser possível expandir para o resto do país. Este projeto permite-nos chegar a milhares de alunos do ensino secundário, muitos deles interessados na área da saúde. Além da Inspiring Future, a ESSSM também marcou presença na Qualifica e em mostras individuais, como aquelas promovidas por Câmaras Municipais e por escolas secundárias e profissionais. Nos últimos anos os eventos internos e externos também foram uma forte aposta da ESSSM, assim como a utilização dos meios de comunicação social para divulgação. Esta aposta tem como objetivos a divulgação da oferta formativa, mas também o desenvolvimento de um posicionamento/ reconhecimento da marca dentro da área da saúde. A ESSSM esteve em destaque em revistas como a "Mais Magazine" e "EDP Magazine", além de ter participado em inúmeros eventos na área da saúde. Os Dias Abertos são também uma iniciativa essencial na divulgação da oferta formativa. Este evento baseia-se em dias em que as portas da ESSSM são abertas a alunos do ensino secundário. Durante esses dias, os alunos conseguem ter uma aproximação da realidade de um dia no ensino superior, sendo disponibilizados workshops dos vários cursos TeSP e Licenciaturas e apresentados os serviços. Este dia conta ainda com a presença da Associação de Estudantes e das Tunas Académicas, que divulgam o seu trabalho. Os candidatos têm assim, oportunidade de contactar com a ESSSM e as pessoas que a constituem, pois acreditamos que as relações pessoais e de proximidade são um ponto forte da nossa Escola. Ao longo do ano, este evento é divulgado nas presenças nas escolas secundárias e mostras, além das redes sociais. O investimento em materiais de apoio, como flyers e merchandising, é também um dos meios de divulgação de oferta formativa. A distribuição deste material, mais apelativo e simplificado, permite que os estudantes propaguem a imagem da ESSSM em objetos simples como canetas, fitas, lápis, cadernos e sacos. Apesar de parecer simples, são estes pequenos investimentos que levam a marca da Escola até aos pais, que poderão também ser futuros estudantes no ensino pós-graduado ou mestrado. O facto de passarmos a utilizar os nossos estudantes como meio de divulgação também é positivo, pois são estes que estão mais próximos da realidade. Recorrentemente, os nossos estudantes acompanham o Gabinete de Comunicação, Imagem e Marketing às escolas secundárias e mostras, com o intuito de aproximar os futuros estudantes da realidade, contando experiências fidedignas e com uma relação de proximidade. As redes sociais são um grande meio de comunicação na divulgação da oferta formativa, sendo que estas são diariamente consumidas pelo nosso público-alvo. Nas redes sociais existe uma segmentação, pois cada rede social tem, de forma geral, o seu consumidor. O Instagram é muitas vezes utilizado para atingir as faixas etárias mais novas, como jovens e jovens adultos, com o intuito de ingressar em CTeSP, Licenciaturas, Pós-Graduações e Mestrados. O Facebook e LinkedIn são redes sociais com um consumidor mais adulto, onde além da oferta anterior, é também feito um reforço para o ingresso de Maiores de 23 anos, sendo também possível atingir o público das Pós-Graduações e Mestrados. Apesar da segmentação, a informação é transversal a todas as redes sociais, assim como ao Website da ESSSM. A divulgação da oferta formativa, independentemente do grau, não faz distinção de destinatários em termos económicos, sociais ou culturais, procurando chegar a todos os estudantes de igual forma. Nesse sentido, explicamos, independentemente do meio, que existem bolsas de estudo, tais como, a Bolsa da DGES, abrangida tanto pelo ensino público como privado, a Bolsa Porto de Conhecimento - em Parceria com a Câmara do Porto, as Bolsas Santander e o Fundo Apoio ao Estudante. A ESSSM disponibiliza à comunidade académica apoio psicológico, nomeadamente através do Gabinete de Atendimento e Apoio ao Estudante. Através deste Gabinete pretende-se, também, promover o acolhimento de novos estudantes, com a promoção de atividades dirigidas aos estudantes do 1.º ano, qualquer que seja o regime de ingresso. Não temos tido, nos últimos anos, estudantes com Necessidades Educativas Especiais, embora esteja previsto o acompanhamento próximo no caso de virem a existir. Apesar de todos estes esforços, temos consciência que muito da nossa capacidade de atração de estudantes, vem das recomendações individuais. Efetivamente, a satisfação dos nossos estudantes e das suas famílias, assim como a satisfação dos nossos parceiros, principalmente aqueles que recebem diariamente os nossos estudantes em educação clínica, tem sido o nosso maior potenciador de atração. Atualmente, muitos estudantes procuram a ESSSM por esta ser uma referência no ensino privado de proximidade na área da saúde. Recentemente, a escola iniciou uma experiência de divulgação na Índia, no estado de Kerala, através de uma empresa portuguesa com ligação àquele país. Recorde-se que foi a esta região que Vasco da Gama aportou em 1498, o que tem um importante significado simbólico. O objetivo é a captação de estudantes para cursos de mestrado, designadamente, Fisioterapia e a criação de parcerias com universidades e escolas superiores da região.

3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (EN)

ESSSM has grown significantly in recent years, having made a strong investment in the dissemination of training and the School's own brand. The investment was evident, for example, in the case of the partnership with the Inspiring Future Association, magazines and sports events, merchandising, Open Day and paid advertising in social networks. The project with Inspiring Future Association is a plan organized with numerous high schools from north to south of the country and islands, where ESSSM is present through the Office of Communication, Image and Marketing, in partnership with the Students Association, with flyers and merchandising, and also making a brief presentation of the School, the training offer and academic life. The main focus is to promote the School in the metropolitan area of Porto, in order to be able to expand to the rest of the country in the future. This project allows us to reach thousands of secondary school students, many of them interested in the health area. Besides Inspiring Future, ESSSM has also marked its presence in Qualifica and in individual exhibitions, such as those promoted by City Halls and by secondary and vocational schools. In the last years internal and external events have also been a strong bet of ESSSM, as well as the use of the media for dissemination. The aim of this initiative is to promote our training offer, but also to develop a positioning/brand recognition within the health area. The ESSSM has been highlighted in magazines such as "Mais Magazine" and "EDP Magazine" and has participated in numerous events in the health area. The Open Days are also an essential initiative in the dissemination of the training offer. This event is based on days when the doors of the ESSSM are opened to high school students. During these days, students can have a closer look at the reality of a day in higher education, where workshops of the various TeSP and Degree courses are offered, and services are presented. The Student's Association and the Academic Tunas are also present on this day, divulging their work. Candidates can get in touch with ESSSM and its people, as we believe that personal and close relationships are a strong point of our School. Throughout the year, this event is disseminated in attendances at secondary schools and shows, in addition to social networks. The investment in support materials, such as flyers and merchandising, is also one of the means of dissemination of the training offer. The distribution of this material, more appealing and simplified, allows students to propagate the ESSSM image in simple objects such as pens, ribbons, pencils, notebooks, and bags. Although it seems simple, it is these small investments that take the ESSSM brand to the parents, who may also be future students in post-graduate or master's education. The fact that we are using our students as a means of dissemination is also positive, as they are the closest to reality. Our students often accompany the Communication, Image and Marketing Office to secondary schools and exhibitions, with the aim of bringing future students closer to reality, telling reliable experiences, and having a close relationship. The social networks are a great means of communication in the dissemination of the formative offer, as they are consumed daily by our target public. In social networks there is segmentation, as each social network has, in general, its consumer. Instagram is often used to reach the younger age groups, such as youth and young adults, to enter CTeSP, Undergraduate, Postgraduate and Masters. Facebook and LinkedIn are social networks with a more adult consumer, where besides the previous offer, it is also reinforced for the entry of people older than 23 years old, and it is also possible to reach the post-graduation and master's degree public. Despite the segmentation, the information is transversal to all social networks, as well as the ESSSM website. The dissemination of the educational offer, regardless of the degree, does not distinguish recipients in economic, social, or cultural terms, seeking to reach all students equally. In this sense, we explain, regardless of the medium, that there are scholarships such as the DGES Scholarship, covered both by public and private education, the Porto Knowledge Scholarship - in partnership with the Porto City Hall, the Santander Scholarships, and the Student Support Fund. ESSSM provides the academic community with psychological support, namely through the Student Attendance and Support Office. Through this Office we also aim to promote the welcoming of new students by promoting activities aimed at first year students, whatever their admission regime. In the last few years, we have not had any students with Special Educational Needs, although a close follow-up is foreseen in case there are any. Despite all these efforts, we are aware that much of our capacity to attract students comes from individual recommendations. Indeed, the satisfaction of our students and their families, as well as the satisfaction of our partners, especially those who receive our students daily in clinical education, has been our greatest attraction driver. Nowadays, many students come to ESSSM because it is a reference in private health care education. Recently, the school started a dissemination experience in India, in the state of Kerala, through a Portuguese company with ties to that country. Remember that it was in this region that Vasco da Gama arrived in 1498, which has an important symbolic meaning. The goal is to attract students for master's courses, namely Physiotherapy and the creation of partnerships with universities and higher education schools in the region.

3.4.2. Promoção do sucesso escolar (PT)

O (in)sucesso e abandono escolares tem sido tema de preocupação e atenção na ESSSM. Tendo em consideração que o maior risco de abandono ocorre no 1.º ano, a ESSSM, através do Gabinete de Atendimento e Apoio ao Estudante, promove a Semana de Acolhimento, constituída por atividades de integração, na qual, além da apresentação dos órgãos, serviços e grupos estudantis, se trabalham competências de autoconhecimento, empatia e relações interpessoais, por se acreditar que o desenvolvimento destas competências é importante enquanto promoção da capacidade de adaptação à mudança, tomada de decisão e resolução de problemas. O programa de Mentoria por pares é outra das iniciativas que tem como objetivo a integração dos novos estudantes, através do acompanhamento de um par, estudante de anos posteriores, que irá acompanhar o mentorado durante um ano letivo ou durante o tempo em que, para os dois, fizer sentido. O mentor tem como dever, além de facilitar a integração do novo estudante, poder orientar e apoiar em termos académicos, nomeadamente através da partilha da sua experiência. É, ainda, dinamizado o programa Riscos e Desafios, em parceria com a ARS Norte, que prevê a promoção de competências de vida, com o objetivo de desenvolver soft skills que permitam aos estudantes lidar com as novidades e desafios inerentes ao Ensino Superior. Nas redes sociais da ESSSM são divulgadas, mensalmente, "dicas", que promovem a literacia dos estudantes no âmbito de duas temáticas - saúde (física e mental) e empregabilidade. Assim, são abordados temas como gestão de tempo, construção de CV, gestão de stress e ansiedade, métodos de estudo, procrastinação, burnout, produtividade, de uma forma assíncrona, de forma que os estudantes possam aceder, no seu tempo e no espaço que mais lhe convém. Ao longo do ano vão sendo promovidos workshops e seminários, alguns dos quais inseridos em atividades letivas, com o objetivo de promover competências pessoais que potenciem o sucesso académico. São exemplo disso, a participação nas aulas de empreendedorismo, com a exploração de temas como trabalho em equipa, inteligência emocional e gestão de tempo, e a promoção de seminários, em parceria com entidades externas, tendo em vista o desenvolvimento de soft e hard skills que permitem aos estudantes diversificar e diferenciar o seu curriculum. Tendo em consideração as necessidades manifestadas pelos estudantes, nomeadamente no que respeita à dificuldade sentida na gestão das emoções, foi criado um programa de gestão da ansiedade, constituído por 12 sessões, que tem como objetivos (1) promover a literacia no âmbito da ansiedade; (2) desenvolver competências de gestão de ansiedade e estratégias de autocuidado; (3) promover o bem-estar nos estudantes. O Gabinete de Atendimento e Apoio ao Estudante está também disponível para acompanhamento individual de estudantes, sendo que este pode ser solicitado individualmente pelo estudante ou por encaminhamento dos docentes. Casos de estudantes com reprovações consecutivas nas mesmas unidades curriculares ou com dificuldades específicas de aprendizagem ou integração, por exemplo, em contexto de ensino clínico ou estágio, são, por norma, alvo de encaminhamento pelo docente ou pela Coordenadora de Curso.

3.4.2. Promoção do sucesso escolar (EN)

The school (in)success and dropout has been a subject of concern and attention at ESSSM. Taking into account that the highest risk of dropout occurs in the first year, ESSSM, through the Student Services and Support Office, promotes the Welcome Week, consisting of integration activities, in which, in addition to the presentation of the organs, services and student groups, skills of self-knowledge, empathy and interpersonal relationships are approached, as it is believed that the development of these skills is important in promoting the ability to adapt to change, decision-making and problem solving. The Peer Mentoring programme is another initiative that aims at integrating new students, through the accompaniment of a peer, a student from subsequent years, who will accompany the mentee during one academic year or for as long as it makes sense for both. The mentor's duty is not only to facilitate the integration of the new student but also to provide guidance and support in academic terms, namely by sharing their experience. The Risks and Challenges programme is also promoted, in partnership with ARS Norte, which provides the promotion of life skills, with the aim of developing soft skills that allow students to deal with the novelties and challenges inherent to Higher Education. In the ESSSM social networks "tips" are published monthly, which promote student literacy within two themes - health (physical and mental) and employability. Topics such as time management, CV building, stress and anxiety management, study methods, procrastination, burnout, and productivity are addressed in an asynchronous way, so that students can access them in the time and space that suits them best. Throughout the year, workshops and seminars are promoted, some of which are included in teaching activities, with the aim of promoting personal skills that enhance academic success. Examples of this are the participation in entrepreneurship classes, with the exploration of themes such as teamwork, emotional intelligence and time management, and the promotion of seminars, in partnership with external entities, aiming at the development of soft and hard skills that allow students to diversify and differentiate their curriculum. Taking into consideration the needs expressed by students, namely regarding the difficulty felt in managing emotions, an anxiety management programme was created, consisting of 12 sessions, which aims to (1) promote anxiety literacy; (2) develop anxiety management skills and self-care strategies; (3) promote students' well-being. The Office of Attendance and Student Support is also available for individual monitoring of students, which can be requested individually by the student or by referral from the teachers. Cases of students with consecutive failures in the same curricular units or with specific learning or integration difficulties, for example, in clinical teaching or internship contexts, are, as a rule, referred by the teacher or the Course Coordinator.

3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (PT)

O acompanhamento dos estudantes durante o percurso académico é uma das preocupações da ESSSM. Neste sentido, no final do semestre, é avaliada a eficiência académica e são contactados os estudantes que se encontram em risco de reprovação e/ ou que apresentam uma eficácia académica abaixo do que seria esperado. Procura-se compreender a que se devem os resultados académicos e são oferecidos os serviços do Gabinete de Atendimento e Apoio ao Estudante, seja em termos de acompanhamento individual, seja em termos de apoio ao nível de métodos de estudo, gestão de tempo ou outras necessidades que os estudantes possam demonstrar. Em termos socioeconómicos, e de forma a evitar que os estudantes ponderem o abandono por razões financeiras, além das bolsas de estudo previstas pelo Estado português, a ESSSM disponibiliza o Fundo de Apoio ao Estudante, um auxílio de emergência, pontual, ao qual o estudante se pode candidatar para fazer face, por exemplo, a despesas adicionais no âmbito da realização de estágios e/ ou ensinos clínicos (ex. renda de casa, transportes). Prevê-se que a publicação das Pró Dicas (no âmbito da empregabilidade) e das Be Health Dicas (no âmbito da promoção de saúde) sejam, também, uma forma de promover a literacia dos estudantes em áreas que podem potenciar o desempenho académico dos estudantes. Adicionalmente, como já mencionado anteriormente, no final de cada semestre letivo, o regente de cada unidade curricular, de cada curso de formação, elabora um relatório sobre funcionamento da unidade referindo: atividades pedagógicas realizadas e sua integração no programa, dados estatísticos sobre avaliação, nomeadamente taxa de aprovação, apreciação global do processo pedagógico e propostas de melhoria. Com base nesta informação e nos resultados dos inquéritos pedagógicos aplicados aos estudantes, a Coordenação de Curso monitoriza o processo de ensino-aprendizagem, e procede a? elaboração de um relatório de curso, onde são analisados dados relevantes de sucesso escolar. Unidades curriculares com elevada reprovação ou notas muito baixas, são analisadas. Mediante a análise efetuada, podem ser definidas ações preventivas, corretivas ou de melhoria, que garantem a qualidade do ensino→aprendizagem e, consecutivamente, promovem o sucesso escolar. Estes relatórios são posteriormente remetidos aos órgãos de governo.

3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (EN)

The monitoring of students during their academic career is one of ESSSM's concerns. In this sense, at the end of the semester, the academic efficiency is evaluated and students who are at risk of failing and/or who present an academic efficiency below what is expected are contacted. An attempt is made to understand the reasons for the academic results and the services of the Student Attendance and Support Office are offered, whether in terms of individual follow-up, or in terms of support regarding study methods, time management or other needs that the students may demonstrate. In socio-economic terms, and to avoid that students consider dropping out for financial reasons, besides the scholarships provided by the Portuguese State, ESSSM provides the Student Support Fund, an emergency aid, to which the student can apply to face, for example, additional expenses for internships and/or clinical training (e.g., house rent, transportation). It is foreseen that the publication of the Pro Tips (within the scope of employability) and Be Health Tips (within the scope of health promotion) are also a way of promoting student literacy in areas that may enhance students' academic performance. Additionally, as previously mentioned, at the end of each academic semester, the regent of each curricular unit, of each training course, prepares a report on the operation of the unit referring to: pedagogical activities carried out and their integration in the programme, statistical data on assessment, namely approval rate, global appreciation of the pedagogical process and proposals for improvement. Based on this information and on the results of the pedagogical surveys applied to the students, the Course Coordination monitors the teaching-learning process and elaborates a course report, where relevant data on academic success are analysed. Curricular units with high failure or very low marks are analysed. Based on the analysis, preventive, corrective or improvement actions can be defined, which guarantee the quality of the teaching-learning process and consequently promote academic success. These reports are subsequently sent to the governing bodies.

3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (PT)

Tal como já mencionado, a ESSSM dispõe de um Gabinete de Atendimento e Apoio ao Estudante, através do qual disponibiliza acompanhamento individual aos estudantes, de forma gratuita. A sinalização pode ser realizada pelo próprio docente estudante e/ou por referência de docentes. São dinamizados programas de intervenção em grupo, nomeadamente o Riscos e Desafios, um programa validado, e que é promovido pela ARS Norte. Um dos objetivos centrais deste programa é a promoção de competências de vida, a par da prevenção de consumos de substâncias, nomeadamente álcool e drogas. Atualmente, está também a ser desenvolvido um programa, com o objetivo de promover a literacia no âmbito da gestão de stress e ansiedade. É, também, desenvolvido o programa de Mentoria por pares, que tem como objetivos apoiar os novos estudantes na transição para o Ensino Superior; promover o bem-estar pessoal e sentimento de pertença à ESSSM; promover competências de desenvolvimento pessoal e social dos estudantes; promover o sucesso académico, prevenindo o abandono do(s) curso(s) por motivos de insucesso e/ou dificuldades de adaptação; promover o desenvolvimento global do/a estudante; promover dinâmicas de convívio e partilha de experiências. Ao longo do ano letivo são feitas algumas atividades, no âmbito da comemoração de dias temáticos, que têm em vista a promoção do bem-estar dos estudantes. A título de exemplo, a oferta do Mental-u-ron, no Dia Mundial da Saúde Mental, que teve como objetivo sensibilizar para a importância do autocuidado, através do qual se sugeriram estratégias de autocuidado diário. A ESSSM apoia as iniciativas dos órgãos estudantis, nomeadamente a Associação de Estudantes, que promove iniciativas no âmbito desportivo e cultural. Assim, a ESSSM apoia, através da Associação de Estudantes, as equipas de futsal masculino, andebol masculino, futsal feminino voleibol feminino, andebol feminino e basquetebol masculino. A ESSSM tem um programa de voluntariado – Santa Maria Solidária - através do qual divulga oportunidades de voluntariado aos estudantes, quer a nível interno, quer em parceria com entidades externas. Durante a pandemia este programa não teve participação e, neste momento, estão a ser revistos os moldes de funcionamento, no sentido de poder estabelecer parcerias que permitam um voluntariado mais consistente ao longo do ano letivo e não pontual, como tem sido tradição. O Santa Maria Solidária promoveu, em 2018, uma experiência de voluntariado internacional, em São Tomé e Príncipe, que pretende voltar a promover no próximo ano letivo. Alguns exemplos de iniciativas apoiadas pelo programa Santa Maria Solidária, são: - Projeto vintAGEING +Felizes, um projeto de envelhecimento ativo e saudável, que traz à escola uma “classe” de idosos residentes no centro histórico do Porto. Os docentes e estudantes dos ciclos de estudos são responsáveis pela avaliação física dos idosos, assim como pela operacionalização de classes de exercícios ajustadas aos resultados da avaliação inicial. Os resultados recolhidos no âmbito das avaliações permitem a aproximação dos estudantes à investigação científica. Após quatro edições, este projeto tem-se mostrado um sucesso para os idosos envolvidos, que veem na ESSSM uma segunda casa. Este projeto teve financiamento no âmbito da capacitação para o investimento social. - Projeto Maia, melhor Postura, uma colaboração com a Câmara Municipal da Maia (CMM). No âmbito deste projeto, docentes e estudantes deslocam-se às escolas do 1.º ciclo do ensino básico daquele município para desenvolver sessões de educação postural. Estas sessões refletem-se positivamente nas crianças e nos professores, motivo pelo qual a CMM continua a apostar no projeto e na parceria, que já se prolonga há 5 anos. - Apoio a atividades desportivas diversas, como por exemplo: Ultra Trail Medieval 2019, 2020, Hand’Gaia 2019, Privas MIAC 2022, Torneio Multidesportos Eixo Atlântico 2022 e Vouga Trail 2020, 2023. Além do impacto positivo nos atletas, estas são atividades que os estudantes gostam particularmente, devido à sua aproximação à prática clínica. - Apoio aos peregrinos de Fátima, em colaboração com a Câmara Municipal da Vila Nova de Gaia. Além de todas as atividades desenvolvidas institucionalmente, existem muitas outras iniciativas promovidas pelas Coordenações de Curso, que promovem a interação entre os estudantes, a sua satisfação e, conseqüentemente, o seu bem-estar. Estas iniciativas, passam por aulas abertas com convidados, visitas ao exterior, organização de eventos, entre outros. A ESSSM acredita que, ao promover um sentimento de proximidade e pertença, conseguirá incentivar os seus estudantes, promover o seu bem-estar e prevenir o insucesso escolar.

3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (EN)

As already mentioned, ESSSM has a Student Attendance and Support Office, which provides free individual support to students. The signaling can be done by the student teacher and/or by referral of teachers. Group intervention programmes are dynamised, namely *Riscos e Desafios (Risks and Challenges)*, a validated programme promoted by ARS Norte. One of the main objectives of this programme is the promotion of life skills, together with the prevention of substance abuse, namely alcohol and drugs. Currently, a programme is also being developed with the aim of promoting literacy in the scope of stress and anxiety management. It is also developed the Peer Mentoring program, which aims to support new students in the transition to Higher Education; promote personal well-being and a sense of belonging to ESSSM; promote personal and social development skills of students; promote academic success, preventing the dropout of the course(s) for reasons of failure and/or adaptation difficulties; promote the overall development of the student; promote social dynamics and sharing of experiences. Throughout the school year, some activities are carried out, under the scope of the commemoration of theme days, which aim at the promotion of the students' well-being. As an example, the offer of the Mental-u-ron, on the World Mental Health Day, which aimed to raise awareness of the importance of self-care, through which daily self-care strategies were suggested. ESSSM supports the initiatives of the student bodies, namely the Student Association, which promotes initiatives in the sports and cultural areas. Thus, ESSSM supports, through the Students' Association, the male futsal, male handball, female futsal, female volleyball, female handball, and male basketball teams. ESSSM has a volunteering programme - Santa Maria Solidária - through which it promotes volunteering opportunities to students, both internally and in partnership with external entities. During the pandemic this programme did not have participants and now, the way it operates is being reviewed in order to establish partnerships that allow a more consistent volunteering throughout the academic year and not punctually, as it has been the tradition. Santa Maria Solidária promoted, in 2018, an international volunteering experience in São Tomé and Príncipe, which intends to promote again in the next academic year. Some examples of initiatives supported by the Santa Maria Solidária programme, are: - Project vintAGEING +Felizes, an active and healthy ageing project, which brings to school a "class" of elderly residents in the historic centre of Porto. The teachers and students of the study cycles are responsible for the physical assessment of the elderly, as well as for the operationalization of exercise classes adjusted to the results of the initial assessment. The results collected from the assessments allow students to get closer to scientific research. After four editions, this project has proven to be a success for the elderly involved, who see in ESSSM a second home. This project was funded under the Social Investment Empowerment Programme. - Maia Project, better Posture, a collaboration with Maia City Hall (CMM). Under this project, teachers and students go to schools in the 1st cycle of basic education in that municipality to develop postural education sessions. These sessions are reflected positively in the children and teachers, which is why the CMM continues to support the project and the partnership, which has already lasted for 5 years. - Support for various sports activities, such as: Ultra Trail Medieval 2019, 2020, Hand'Gaia 2019, Privas MIAC 2022, Torneio Multidesportos Eixo Atlântico 2022 and Vouga Trail 2020, 2023. In addition to the positive impact on the athletes, these are activities that students particularly enjoy because of their closeness to clinical practice. - Support to the pilgrims in Fátima, in collaboration with Vila Nova de Gaia City Hall. Besides all the activities developed institutionally, there are many other initiatives promoted by the Course Coordinations, which promote interaction among the students, their satisfaction and, consequently, their well-being. These initiatives include open classes with guests, visits abroad, organization of events, among others. ESSSM believes that by promoting a sense of closeness and belonging, it will be able to encourage its students, promote their well-being and prevent academic failure.

3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável / not applicable

3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Não aplicável / not applicable

Observações (se aplicável) (PT)

Os dados dos diplomados parecem globalmente corretos. Até ao ano 2017-2018, todos os diplomados eram da licenciatura em Enfermagem ou das Pós-licenciaturas de Especialização em Enfermagem. No ano letivo 2018-2019 surgiram os primeiros diplomados de CTeSP e em 2019-2020 os primeiros diplomados da licenciatura em Fisioterapia e do primeiro Mestrado na área de Enfermagem. O número de desempregados apresentado, que pensamos ser proveniente dos inscritos no IEF, vai ao encontro do esperado, sendo residual.

Observações (se aplicável) (EN)

The data on graduates seem to be globally correct. Until the year 2017-2018, all graduates were from the undergraduate Nursing degree or the Postgraduate Nursing Specialization Degrees. In the academic year 2018-2019, the first CTeSP graduates appeared and in 2019-2020 the first graduates from the degree in Physiotherapy and the first Master's degree in Nursing. The number of unemployed people presented, which we believe comes from those enrolled in the IEF, is as expected, residual.

3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (PT)

A empregabilidade é uma das áreas em constante desenvolvimento na ESSSM. Após um período conturbado, durante a pandemia de COVID-19, em que a ESSSM teve dificuldade no acompanhamento dos diplomados, encontramos-nos agora num período de auscultação dos estudantes e redefinição das políticas a este nível. A ESSSM reconhece a importância do acompanhamento dos estudantes e do seu papel no ingresso dos recém-diplomados no mercado de trabalho. Muito do apoio oferecido pela ESSSM, maioritariamente através da Coordenação de Curso e dos docentes, é informal e individualizado, surgindo como solicitação específica dos estudantes (por exemplo, através da redação de cartas de recomendação) e também como solicitação específica dos parceiros de Ensino Clínico/ Estágio, que pedem divulgação de ofertas profissionais aos recém-diplomados ou identificação de estudantes com perfis específicos. Não obstante, a ESSSM também desenvolve iniciativas generalizadas de preparação e apoio aos diplomados. Dando resposta a uma das medidas definidas no plano estratégico 2018-2022, a ESSSM participou no projeto OCDE – CERI “Fostering and Assessing Creativity and Critical Thinking in Higher Education”, através do qual se pretendeu a revisão de metodologias pedagógicas que permitam o desenvolvimento de competências de pensamento crítico e criatividade, que se acredita serem competências de relevo para o mercado de trabalho. Foram também realizadas, nos últimos anos, sessões individuais de apoio a construção de CV e realizadas sessões de preparação para entrevistas de emprego. Nos dois últimos anos foi realizado um workshop de preparação para a entrada no mercado de trabalho aos estudantes finalistas, que, além de estratégias mais práticas, incluíram a participação de Alumni, que partilharam a sua experiência de entrada no mercado de trabalho. A ESSSM é uma das instituições fundadoras da Rede Portuguesa de Pensamento Crítico - Crithinknet, estando presente nas reuniões de constituição e definição de objetivos desta Rede, de forma ativa. Este ano letivo, esta área passou a integrar o Gabinete de Atendimento e Apoio ao Estudante, que delineou uma estratégia, que está no início da sua implementação. São publicadas, de forma bimensal, nas redes sociais da ESSSM, dicas no âmbito da promoção de competências nesta área. Serão, também, dinamizados dois seminários, integrados em atividades letivas, nomeadamente Seminário Empreende 4.0 e Não basta empreender, é preciso crescer, em parceria com uma entidade externa. Todos os ciclos de estudo de formação inicial da ESSSM contam ainda com uma unidade curricular de Empreendedorismo, que pretende capacitar os estudantes para o autoemprego. De forma a auscultar os diplomados, será enviado um questionário, aos diplomados que concluíram os seus cursos na ESSSM em 2022, no sentido de apurar a sua condição atual face ao trabalho e/ ou outras formações de nível superior. A ESSSM participou no projeto Graduate Tracking Portugal 2022, promovido pelo MCTES. Neste sentido, foram atualizados os contactos dos diplomados que terminaram os seus cursos em 2016-2017 e em 2020-2021, a quem foi enviado o questionário elaborado no âmbito deste projeto. A ESSSM está representada no Consórcio Maior Empregabilidade, promovido pela Fórum Estudante, sendo uma das instituições aderentes ao Estudo sobre Levantamento de Necessidades de Apoio ao desenvolvimento de carreira dos estudantes do ensino superior, cuja implementação se prevê decorra ainda este ano letivo e que pretende auscultar os estudantes, através de questionário e realização de focus group, sobre as suas necessidades no âmbito do desenvolvimento de competências de empregabilidade. Está prevista a realização da iniciativa Career Days, em parceria com a Associação de Estudantes da ESSSM, na qual se prevê a realização de workshops de promoção de competências de empregabilidade e de uma feira de emprego. Esta iniciativa, apesar de ser aberta a todos os estudantes, será mais direcionada a estudantes finalistas e a recém-diplomados. A ESSSM tem ainda desenvolvido diversas iniciativas com a MEERU, nomeadamente as ImpacTalks, o programa de capacitação social e o Comunidade LAB, iniciativas que pretendem sensibilizar, educar e intervir para o diálogo e proximidade, tornando todos os envolvidos em agentes de transformação social.

3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (EN)

Employability is one of the areas under constant development at ESSSM. After a turbulent period during the COVID-19 pandemic, in which ESSSM had difficulties in monitoring graduates, we are now in a period of student consultation and redefinition of policies at this level. ESSSM recognises the importance of student monitoring and its role in the entry of recent graduates into the labour market. Much of the support offered by ESSSM, mostly through the Course Coordination and teaching staff, is informal and individualized, arising as a specific request from students (e.g., through the writing of letters of recommendation) and as a specific request from the Clinical Training/Internship partners, who ask for the dissemination of professional offers to recent graduates or identification of students with specific profiles. Nevertheless, ESSSM also develops generalized initiatives for graduate preparation and support. Responding to one of the measures defined in the strategic plan 2018-2022, ESSSM participated in the OECD - CERI project "Fostering and Assessing Creativity and Critical Thinking in Higher Education", through which it aimed to review pedagogical methodologies that allow the development of critical thinking and creativity skills, which are believed to be relevant skills for the labour market. In recent years, individual sessions were also held to support the construction of CVs and preparation sessions for job interviews. In the last two years a workshop on preparation for entering the labour market was held for final-year students, which, besides more practical strategies, included the participation of Alumni, who shared their experience of entering the labour market. ESSSM is one of the founding institutions of the Portuguese Critical Thinking Network - Crithinknet, being present in the meetings for the constitution and definition of objectives of this network, in an active way. This year, this area has been integrated in the Student Services and Support Office, which has outlined a strategy, which is in the beginning of its implementation. Bimonthly tips on the promotion of skills in this area will be published in the ESSSM social networks. Two seminars, integrated in teaching activities, will also be promoted, namely Seminário Empreede 4.0 (Seminar on entrepreneurship) and Não basta empreender, é preciso crescer (Entrepreneurship is not enough, we must grow), in partnership with an external entity. All ESSSM initial training study cycles also have a curricular unit on Entrepreneurship, which aims to empower students for self-employment. To survey the graduates, a questionnaire will be sent to graduates who have completed their courses at ESSSM in 2022, in order to ascertain their current status in relation to work and/or other higher education training. ESSSM has participated in the project Graduate Tracking Portugal 2022, promoted by MCTES. In this sense, we have updated the contacts of graduates who finished their courses in 2016-2017 and 2020-2021, to whom the questionnaire prepared within this project was sent. ESSSM is represented in the Consórcio Maior Empregabilidade, promoted by Fórum Estudante, as one of the institutions participating in the Study on the Survey on Career Development Support Needs of Higher Education Students, whose implementation is expected to take place later this academic year and which aims to survey students, through a questionnaire and focus group, about their needs in the development of employability skills. The Career Days initiative is also planned in partnership with the ESSSM Students Association, which will include workshops to promote employability skills and a job fair. This initiative, despite being open to all students, will be more directed to final year students and recent graduates. ESSSM has also developed several initiatives with MEERU, namely the ImpacTalks, the social empowerment programme and the LAB Community, initiatives that aim to raise awareness, educate, and intervene for dialogue and proximity, making all involved agents of social transformation.

3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável / not applicable

3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Não aplicável / not applicable

3.6.1. Forças (PT)

- Planos curriculares e objetivos de aprendizagem atualizados, que refletem o estado da arte das respetivas áreas técnico-científicas. - Planos curriculares com elevada componente prática, o que permite aos estudantes a exploração supervisionada da prática simulada. - Contacto precoce dos estudantes com os contextos da prática clínica (início no 1.º ou 2.º ano, dependendo do ciclo de estudos). - Relação de proximidade com as instituições de educação clínica e os seus tutores. - Parceria com a FMUP, para a lecionação da unidade curricular Anatomia. - Existência de parcerias institucionais fortes, que permitem reforçar e alargar a oferta formativa. - Propina com bom custo-benefício. - Instituição com elevada preocupação com o acompanhamento dos (ex-)estudantes (Gabinete de Apoio ao Estudante, Fundo de Apoio ao Estudante, Bolsa Porto de Conhecimento e Observatório da Vida Profissional). - Elevada taxa de empregabilidade dos ex-estudantes. - Oferta formativa de formação avançada diversificada, o que potencia a formação contínua. - Investimento na formação contínua de docentes, nomeadamente em sobre Ensino a Distância e metodologias de ensino ativo, pensamento crítico e criatividade. - Aposta nas competências de vida, como a criatividade e o pensamento crítico. - Reconhecimento de aprendizagens informais, através de indicação para suplemento ao diploma. - Elevada satisfação dos estudantes, que se reflete no regresso de alumni para realização de formação pós-graduada.

3.6.1. Forças (EN)

- Curricular plans and updated learning objectives, which reflect the state of the art of the respective technical and scientific areas. - Curricular plans with a high practical component, which allows students to explore supervised simulated practice. - Early contact of students with the contexts of clinical practice (beginning in the 1st or 2nd year, depending on the study cycle). - Close relationship with clinical education institutions and their tutors. - Partnership with FMUP, for the teaching of the curricular unit Anatomy. - Existence of strong institutional partnerships that allow the reinforcement and expansion of the training offer. - Good cost-benefit tuition fee. - Institution with a high concern about the follow-up of (former) students (Student Support Office, Student Support Fund, "Porto de Conhecimento" Grant and Work Life Observatory). - High rate of employability of former students. - Diversified advanced training offer, which promotes continuous training. - Investment in continuous teacher training, namely in distance learning and active teaching methodologies, critical thinking, and creativity. - Investment in life skills, such as creativity and critical thinking. - Recognition of informal learning, through the indication of a supplement to the diploma. - High student satisfaction, which is reflected in the return of alumni for postgraduate training.

3.6.2. Fraquezas (PT)

- Oferta formativa avançada das áreas técnico-científicas de Fisioterapia e Terapia Ocupacional, áreas mais recentes na instituição, ainda em construção. - Formação ao longo da vida (para outro público-alvo), ainda escassa. - Inexistência de plataformas de Ensino a Distância e know-how especializado (recursos técnicos e humanos). - Igualdade e inclusão ainda com potencial de melhoria, incluindo a definição de critérios de acompanhamento de estudantes com NEE ou a existência de oportunidades em língua gestual portuguesa. - Adesão de estudantes em atividades extracurriculares tem vindo a diminuir ao longo dos anos, reflexo das características geracionais. - Não existe um método formal de avaliação do bem-estar dos estudantes. - Inexistência de alojamento ou de protocolos com residências universitárias para acolhimento dos estudantes. - Divulgação da oferta formativa é muito focada no distrito do Porto, não tendo alcance nacional. - Comunicação externa (mailing lists e redes sociais) tem um alcance reduzido nas áreas técnico-científicas de Fisioterapia e Terapia Ocupacional, dificultando a divulgação de alguns eventos e oferta formativa nestas áreas. - Dificuldade em incentivar e acompanhar o percurso de algumas coortes de estudantes licenciados.

3.6.2. Fraquezas (EN)

- Advanced training offer in the technical-scientific areas of Physiotherapy and Occupational Therapy, more recent areas in the institution, still under construction. - Lifelong training (for another target public), still scarce. - Non-existence of Distance Learning platforms and specialised know-how (technical and human resources). - Equality and inclusion still with potential for improvement, including the definition of criteria for monitoring students with special needs or the existence of opportunities in Portuguese sign language. - Students' participation in extracurricular activities has been decreasing over the years, reflecting generational characteristics. - There is no formal method for assessing student well-being. - Non-existence of accommodation or protocols with university residences to receive students. - The dissemination of the training offer is very focused on the district of Porto and does not have a national scope. - External communication (mailing lists and social networks) has a reduced reach in the technical-scientific areas of Physiotherapy and Occupational Therapy, making it difficult to disseminate some events and training offer in these areas. - Difficulty in encouraging and following the path of some cohorts of graduate students.

3.6.3. Oportunidades (PT)

- Reconhecimento internacional da qualidade do ensino superior português, nomeadamente na área da saúde. - Aumento do custo de vida faz com que as famílias prefiram apostar numa instituição de ensino superior privado perto da área de residência. - Reconhecimento, pelas instituições de saúde, do bom nível de formação dos graduados da ESSSM. - A crescente procura da ESSSM por estudantes de outros países, nomeadamente pelos provenientes dos Países de Língua Oficial Portuguesa. - A crescente procura da ESSSM, particularmente por parte de Enfermeiros, em áreas de formação para as quais existe pouca oferta formativa pós-graduada na região, como por ex., para os cursos de pós-graduação em Emergência, Trauma e Catástrofe ou Instrumentação Cirúrgica. - Existência de plataformas colaborativas, facilmente acessíveis a docentes, para discussão, reflexão e formação sobre metodologias de ensino-aprendizagem. - Possibilidade de desenvolvimento do Ensino a Distância, nomeadamente nos cursos não conferentes de grau. - Globalização e possibilidade de captar candidatos internacionais, permite aumentar a oferta formativa em língua inglesa. - Existência de financiamento pelo IPDJ, o que pode ajudar os estudantes, nomeadamente a Associação de Estudantes, na captação de fundos.

3.6.3. Oportunidades (EN)

- International recognition of the quality of Portuguese higher education, namely in the health area. - Increasing cost of living makes families prefer to invest in a private higher education institution near their area of residence. - Recognition, by health institutions, of the good level of training of ESSSM graduates. - The increasing demand for ESSSM by students from other countries, namely from Portuguese-speaking countries. - The increasing demand for ESSSM, particularly from Nurses, in areas of training for which there is little post-graduate training available in the region, such as post-graduate courses in Emergency, Trauma and Disaster or Surgical Instrumentation. - Existence of collaborative platforms, easily accessible to teaching staff, for discussion, reflection and training on teaching-learning methodologies. - Possibility of developing Distance Learning, namely in non-degree courses. - Globalisation and the possibility of attracting international candidates allows for an increase in the training offer in English language. - Existence of funding by IPDJ, which can help students, namely the Student's Association, in raising funds.

3.6.4. Ameaças (PT)

- Oferta de ciclos de estudo idênticos na área do grande Porto. - Diminuição do gap salarial entre trabalhadores com e sem habilitações superiores, o que pode diminuir o número de candidatos ao ensino superior. - Aumento do desemprego jovem, o que diminui a procura de ciclo de estudos por trabalhadores-estudantes, que pretendam suportar o custo da sua formação. - Instabilidade das políticas de saúde/ empregabilidade, em Portugal e na Europa, e consequente dificuldade na obtenção de emprego estável em algumas áreas da saúde. - Prioridade, nos grandes hospitais públicos, na colocação de estudantes em educação clínica provenientes das instituições de ensino superior estatal, o que já motivou uma tomada de posição discordante junto das instâncias próprias. - Estigma social relacionado com o pedido de alguns estatutos, nomeadamente aqueles relacionados com Necessidades Educativas Especiais. - Perfil e conexão digital da Geração Z, dificulta a implementação de diversas estratégias de ensino-aprendizagem, sendo difícil captar o interesse dos estudantes desta geração. - Aumento do custo com a habitação na cidade do Porto, pode diminuir a procura por estudantes de outras áreas do país.

3.6.4. Ameaças (EN)

- Offer of identical study cycles in the greater Porto area. - Decrease of the wage gap between workers with and without higher education, which may decrease the number of candidates to higher education. - Increase in youth unemployment, which decreases the demand for study cycles by student-workers, who want to support the cost of their training. - Instability of health/employability policies, in Portugal and in Europe, and consequent difficulty in obtaining stable employment in some areas of health. - Priority, in large public hospitals, in placing clinical education students from state higher education institutions, which has already led to a discordant position being taken with the appropriate bodies. - Social stigma related to the request of some statuses, namely those related to Special Educational Needs. - Profile and digital connection of Generation Z, makes it difficult to implement several teaching-learning strategies, being difficult to capture the interest of students of this generation. - Increasing housing costs in the city of Porto, may decrease the demand for students from other areas of the country.

4. Investigação e Transferência de Conhecimento

4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (PT)

As atividades de investigação, bem como a elaboração e gestão de projetos encontram-se centralizados no Núcleo de Investigação e Projetos (NIP), cuja função é articular as atividades de investigação e/ou projetos realizadas pelos docentes e estudantes, servindo de ponte entre os centros de investigação com os quais a escola tem protocolos e os parceiros com quem já existe trabalho colaborativo, bem como identificar novas parcerias. A dimensão da ESSSM ditou a adoção de uma estratégia de (re)estruturação da sua atividade científica, tecnológica e artística tendo em conta as recomendações da A3Es. Desta forma, foi sugerido que os seus docentes e colaboradores, pudessem integrar Centros de Investigação já existentes e reconhecidos pela FCT, numa perspetiva de crescimento sinérgico e evitando mais fragmentação através da criação de um novo Centro de investigação próprio. Nesse seguimento, o NIP foi reorganizado contemplando agora os seguintes objetivos específicos: 1. Promover e incentivar a investigação e a implementação de projetos tendo por base os objetivos da ESSSM, criando linhas de investigação sobre problemáticas emergentes no domínio das ciências da vida e da saúde e das ciências sociais e humanidades; 2. Contribuir para o aperfeiçoamento das competências dos colaboradores da ESSSM e análise crítica dos estudantes, fomentando a prática baseada na evidência; 3. Promover a consolidação das equipas de investigação, contrariando lógicas de fragmentação e assegurando a massa crítica interna; 4. Desenvolver atividades de reflexão técnico-científica junto da comunidade académica; 5. Fomentar o intercâmbio e cooperação científica com outras instituições de ensino superior, bem como parceiros relevantes das empresas e serviços. 6. Estimular a inserção da ESSSM em redes de investigação internacionais; 7. Assegurar e apoiar a divulgação dos resultados de investigação; 8. Projetar a ESSSM como referência nacional e internacional na investigação e intervenção no domínio das ciências da vida e da saúde e das ciências sociais e humanidades. O NIP está atualmente organizado em 3 três níveis (do mais abrangente para o mais específico): I. Ciências da Vida e da Saúde a) Neurociências, Envelhecimento e Doenças degenerativas i. Neurociências, Sistemas, Clínica e Comportamento ii. Biologia do Envelhecimento b) Diagnóstico, Terapêutica e Saúde Pública i. Saúde pública e Fatores Ambientais ii. Fisiologia do Exercício e Ciências do Desporto iii. Reabilitação II. Ciências Sociais e Humanidades a) Ciências da Educação i. Formação, Pedagogia e Didática ii. Formação de Cuidadores Com base nestas subáreas científicas foram definidos grupos de interesse que promovem reuniões regulares, de modo a potenciarem a sua atividade científica. Em cada reunião dos diferentes grupos de interesse é elaborado (em formato livre) um registo dos conteúdos mais importantes e transmitido a todos os membros do NIP. Os membros do NIP são investigadores integrados, maioritariamente, no CINTESIS – Centro de Investigação em Tecnologias e Serviços de Saúde e no CIR – Centro de Investigação em Reabilitação. Contudo, existem ainda alguns membros integrados noutros centros, como é o caso da EPIUnit – Unidade de Investigação em Epidemiologia (membro do Laboratório associado para a Investigação Integrativa e Translacional em Saúde Populacional – ITR) e do Lab3R – Laboratório de Investigação e Reabilitação Respiratória, entre outros. A ESSSM tem revelado ao longo do tempo várias estratégias/iniciativas que espelham a sua política de promoção de atividade científica. Desde logo, é importante destacar a estreita relação com a INOVA+, empresa especializada na consultoria de apoio à inovação, promoção de projetos de I&DT e acesso a financiamento. A parceria com este tipo de empresas vem reforçar a aposta no desenvolvimento de projetos de cariz científico, mas também de atuação social. Paralelamente, a criação do Gabinete de Gestão de Projetos e a contratação de uma gestora de Projetos a tempo integral é uma demonstração do compromisso da instituição com a produção científica. Por outro lado, o Conselho de Direção da ESSSM, autoriza, incentiva e apoia (financeiramente) submissões a calls, representações em Congressos, bem como o intercâmbio de docentes para lecionação em programas Doutorais, com vista a aumento da rede de contactos e interações com outros investigadores e instituições. No seguimento das políticas de promoção de atividade científica, o tema Ciência Aberta tem sido uma preocupação interna, estando espelhado, por exemplo, nas duas formações proporcionadas pela ESSSM para todos os membros do NIP: 1) Webinar - As métricas na publicação científica e a ciência aberta e 2) “Apoio à publicação - meios para a seleção de revistas e publicação em acesso aberto”, ambos ministrados por um formador externo, mais concretamente, da Universidade de Aveiro. Concomitantemente, e no sentido de responder a um levantamento interno de necessidades, a ESSSM adquiriu recentemente o programa NVIVO (Análise Qualitativa de dados), reforçando a oferta interna já existente (SPSS) de programas de Análise Estatística de apoio à Investigação. De uma forma indireta, mas igualmente importante, tem sido prática comum da ESSSM e dos seus investigadores, procurarem-se incorporar em Redes Científicas Internacionais, como são exemplo, RACS, FUDEN, CRITHINKNET, ENPHE ou ENOTHE, bem como desenvolver parcerias com outras instituições com motivações similares em termos de promoção de atividade científica, nomeadamente a Faculdade de Ciências Médicas de Minas Gerais, onde alguns dos membros de NIP fazem parte da Comissão Editorial da Revista de Extensão. No que diz respeito à investigação com impacto social, a ESSSM adquiriu já alguma experiência, nomeadamente no desenvolvimento e implementação de projetos como: Por Mais Saúde - Objetivo: Caracterização dos estilos de vida das crianças em idade escolar, estimar a prevalência do excesso de peso e obesidade e dinamizar ações de sensibilização sobre hábitos de vida saudáveis e equilibrados por crianças do 1º ciclo de ensino básico. 2017-2019. Referência: NORTE-01-0145-FEDER-024116. Financiamento: 68.369,80 € Porto Sentido - Objetivo: Dar respostas adequadas às necessidades das pessoas que se encontram em situação de desabrigo ajudando-as num processo de reinserção social. 2020-2023. Referência: POISE-03-4639-FSE-000678. Financiamento: 67.369,00 € Cursos Técnicos Superiores Profissionais - Objetivo: Visa aumentar a proporção da população com o ensino superior ou equivalente, através de uma formação com uma componente geral e científica, uma componente de formação técnica e uma componente de formação em contexto de trabalho, no quadro dos Cursos Técnicos Superiores Profissionais (TeSP). 2017-2019. Referência: NORTE-08-5368-FSE-000035. Financiamento: 138.233,70 € GivingCare - Objetivo: Desenvolvimento de um curso de formação para cuidadores formais, profissionais e assistentes pessoais e tem como objetivo o formal reconhecimento destas profissões como sendo ocupações profissionais. 2019-2023. Referência: 2020-1-PT01-KA203-078360. Financiamento: 53.070,00 € Platform For a Global Health - Qualification of Human Health Resources - Objetivo: Garantir um esforço coletivo e um impulso para uma maior qualificação da população, promovendo o desenvolvimento social e económico, a modernização e capacitação dos recursos humanos intervenientes no sector da saúde por via pública, instituições privadas ou individuais, em regiões de Portugal particularmente afetadas pela emergente crise social e crise pandémica. 2022-2026. Financiamento: 321.275,00 € VintAGEING +felizes - Objetivo: Promoção de hábitos de vida

Relatório Avaliação Institucional

saudáveis com conseqüente prevenção e controlo de doenças crónicas não transmissíveis e as suas complicações na população idosa, além da socialização dos mesmos na sua comunidade local. Com ações de orientação para uma mudança no estilo de vida através de intervenção educativa interdisciplinar e de incentivo à prática de exercício físico, de forma estruturada e orientada, com vista à manutenção da funcionalidade e independência, utilizando, para tal, recursos locais, académicos, institucionais, políticos, sociais e comerciais. 2018-2020. Referência: POISE-03-4639-FSE-000125. Financiamento: 40.386,91 € VintAGEING FÉNIX - Objetivo: Dando continuidade ao projeto financiado VintAGEING +felizes, este é um programa de capacitação pessoal e profissional com recurso a voluntariado que pretende: promover a inclusão social capacitando a pessoa para o desenvolvimento pessoal e profissional; promover a saúde e bem-estar dos utentes, a literacia em saúde e a mudança de comportamentos para estilos de vida mais saudáveis. Investigação Centro de Apoio à Vida Independente (ICAVI) - Objetivo: Pretende monitorizar e avaliar o processo de implementação do Centro de Apoio à Vida Independente (CAVI) da APN, inserido na estratégia nacional do Modelo de Apoio à Vida Independente (MAVI).

4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (EN)

Research activities, as well as the development and management of projects are centralized in the Research and Projects Centre (NIP), whose function is to articulate the research activities and/or projects undertaken by teachers and students, serving as a bridge between research centres with which the school has protocols with and partners with whom collaborative work already exists, as well as to identify new partnerships. The size of ESSSM dictated the adoption of a strategy to (re)structure its scientific, technological, and artistic activity taking into account the recommendations of A3Es. Thus, it was suggested that its teachers and collaborators could integrate existing Research Centres recognised by FCT, in a perspective of synergistic growth and avoiding further fragmentation through the creation of a new research centre of its own. Following that, NIP was reorganized contemplating now the following specific objectives: 1. To promote and encourage research and the implementation of projects based on the ESSSM objectives, creating lines of research on emerging issues in the field of life and health sciences and social sciences and humanities; 2. Contribute to the improvement of ESSSM staff skills and critical analysis of students, fostering evidence-based practice; 3. Promote the consolidation of research teams, counteracting fragmentation and ensuring internal critical mass; 4. Develop activities of technical and scientific reflection within the academic community; 5. To foment the exchange and scientific cooperation with other institutions of higher education, as well as relevant partners of companies and services. 6. Stimulate the ESSSM insertion in international research networks; 7. Ensure and support the dissemination of research results; 8. Project the ESSSM as a national and international reference in research and intervention in the field of life and health sciences and social sciences and humanities. NIP is currently organized in 3 levels (from the most comprehensive to the most specific): I. Life and Health Sciences a) Neurosciences, Aging and Degenerative Diseases i. Neurosciences, Systems, Clinical and Behavioural ii. Biology of Aging b) Diagnosis, Therapeutics and Public Health i. Public Health and Environmental Factors ii. Exercise Physiology and Sport Sciences iii. Rehabilitation II. Social Sciences and Humanities a) Educational Sciences i. Education, Pedagogy and Didactics ii. Training of Carers Based on these scientific sub-areas, interest groups were defined that promote regular meetings in order to enhance their scientific activity. At each meeting of the different interest groups a record of the most important contents is elaborated (in free format) and transmitted to all members of NIP. The members of NIP are researchers integrated, for the most part, in CINTESIS - Center for Research in Health Technologies and Services and CIR - Center for Rehabilitation Research. However, there are also some members integrated in other centres, such as EPIUnit - Epidemiology Research Unit (member of the associated Laboratory for Integrative and Translational Research in Population Health - ITR) and Lab3R - Laboratory for Respiratory Research and Rehabilitation, among others. ESSSM has revealed over time several strategies/initiatives that reflect its policy of promoting scientific activity. First, it is important to highlight the close relationship with INOVA+, a company specialized in innovation support consulting, promotion of R&TD projects and access to funding. The partnership with this type of company reinforces the focus on the development of scientific projects, but also of social action. In parallel, the creation of the Project Management Office and the hiring of a full-time Project manager is a demonstration of the institution's commitment to scientific production. On the other hand, the ESSSM Board of Directors authorizes, encourages, and supports (financially) submissions to calls, representation in conferences, as well as the exchange of teachers for teaching in doctoral programs to increase the network of contacts and interactions with other researchers and institutions. Following the policies of promoting scientific activity, the theme Open Science has been an internal concern, being mirrored, for example, in the two training courses provided by ESSSM to all members of NIP: 1) Webinar - The metrics in scientific publishing and open science and 2) "Support for publication - means for journal selection and publication in open access", both taught by an external trainer, specifically, from the University of Aveiro. At the same time, and in order to respond to an internal survey of needs, ESSSM has recently acquired the NVIVO program (Qualitative Data Analysis), reinforcing the already existing internal offer (SPSS) of Statistical Analysis programs to support Research. In an indirect way, but equally important, it has been a common practice of ESSSM and its researchers, to try to incorporate themselves in International Scientific Networks, as for example, RACS, FUDEN, CRITHINKNET, ENPHE or ENOTHE, as well as to develop partnerships with other institutions with similar motivations in terms of promotion of scientific activity, namely the Faculty of Medical Sciences of Minas Gerais, where some of the members of NIP are part of the Editorial Board of the Extension Journal. Regarding research with social impact, ESSSM has already acquired some experience, namely in the development and implementation of projects such as: Por Mais Saúde - Objective: To characterize the lifestyles of school-age children, estimate the prevalence of overweight and obesity and promote awareness-raising activities on healthy and balanced lifestyles with children from the 1st cycle of basic education. 2017-2019. Reference: NORTE-01-0145-FEDER-024116. Financing: 68,369.80 euros Porto Sentido - Objective: To provide adequate responses to the needs of people who are homeless by helping them in a process of social reintegration. 2020-2023. Reference: POISE-03-4639-FSE-000678. Financing: 67,369.00 euros. Higher Technical Professional Courses - Objective: To increase the proportion of the population with higher education or equivalent, through training with a general and scientific component, a technical training component and a work-related training component, in the framework of the Higher Technical Professional Courses (TeSP). 2017-2019. Reference: NORTE-08-5368-FSE-000035. Funding: 138,233.70 euros GivingCare - Objective: Development of a training course for formal, professional carers and personal assistants and it aims at the formal recognition of these professions as professional occupations. 2019-2023. Reference: 2020-1-PT01-KA203-078360. Funding: €53,070.00 Platform For a Global Health - Qualification of Human Health Resources - Objective: To ensure a collective effort and impulse towards greater qualification of the population, promoting social and economic development, modernization and empowerment of human resources intervening in the health sector by public, private or individual institutions, in regions of Portugal particularly affected by the emerging social crisis and pandemic crisis. 2022-2026. Financing: 321,275.00 euros VintAGEING +felizes - Objective: Promotion of healthy living habits with the consequent prevention and control of non-transmissible chronic diseases and their complications in the elderly population, as well as socialising them in their local community. With guidance actions for a change in lifestyle through interdisciplinary educational intervention and encouragement of physical exercise, in a structured and targeted way, with a view to maintaining functionality

and independence, using local, academic, institutional, political, social, and commercial resources. 2018-2020. Reference: POISE-03-4639-FSE-000125. Funding: €40,386.91 VintAGEING FÉNIX - Objective: Following on from the VintAGEING +felizes funded project, this is a personal and professional empowerment programme using volunteering that aims to: promote social inclusion by empowering the person for personal and professional development; promote users' health and well-being, health literacy and behaviour change for healthier lifestyles. Research Centre for the Support of Independent Living (ICAVI) - Aim: To monitor and evaluate the implementation process of the APN's Centre for the Support of Independent Living (CAVI), as part of the national strategy of the Support Model for Independent Living (MAVI).

4.1.1. Evidências

[Regulamento do Núcleo de Investigação e Projetos](#) | PDF | 186.7 Kb
[Regulamento Interno para Atribuição de Bolsas de Estudo por Mérito](#) | PDF | 213.9 Kb
[Regulamento Bolsas de Mérito Santander Universidades](#) | PDF | 134.3 Kb
[Regulamentos Bolsa Porto de Conhecimento](#) | PDF | 653.6 Kb
[Projeto GivingCare](#) | PDF | 157.9 Kb
[Projeto POCH - CTeSP](#) | PDF | 917.6 Kb
[Projeto Norte 2020 - CTeSP](#) | PDF | 891.1 Kb
[Projeto Por mais Saúde](#) | PDF | 1.2 Mb
[Projeto Porto Sentido](#) | PDF | 50.7 Kb
[Projeto Vintageing +Felizes](#) | PDF | 141 Kb

4.1.2. Unidades de Investigação

[sem resposta]

4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na

A ESSSM pretende reforçar a investigação colaborativa, especializada e interdisciplinar, com maior envolvimento de estudantes nas linhas de investigação já em desenvolvimento, estimulando a interação com dissertações/projetos de final de curso e melhorando a articulação com instituições do sector social e do tecido empresarial da comunidade local para medição de impacto de projetos e intervenções colaborativas. Neste sentido, o NIP apoia formações e eventos científicos internos à ESSSM, ao nível nacional e internacional com oferta de inscrições em congressos internacionais, com o objetivo de aproximar os estudantes à investigação, sempre em articulação com o corpo docente. Os eventos científicos apoiados apresentam três tipologias: a) apoiados e organizados pelo NIP; b) organizados pelos estudantes, mas com o apoio do NIP e, o mais incentivado, c) eventos com a organização conjunta de estudantes e docentes, com o apoio do NIP. Os estudantes envolvidos pertencem aos diversos níveis de ensino da área de formação da ESSSM e alguns fazem parte dos grupos de investigação existentes nas diferentes linhas de investigação. Os estudantes e Alumni são incentivados a participar em eventos científicos nacionais e internacionais, na divulgação de trabalhos efetuados sob a orientação dos docentes nomeadamente, em formato de pôsteres, comunicações orais, com publicação em atas de congresso e artigos em revistas científicas. Alguns estudantes têm recebido reconhecimento através de prémios de entidades e associações. Um exemplo disso mesmo foi a candidatura aos Angelini University Awards 2019/20, onde dois estudantes do curso de licenciatura em Fisioterapia conseguiram ficar entre os semifinalistas do concurso, tendo posteriormente arrecadado o primeiro prémio, com o projeto "Saúde sobre Rodas: um projeto social". Outro exemplo, foi a participação de equipas de estudantes da área técnico-científica de Fisioterapia no European Petrha Cup, tendo uma das equipas arrecadado o primeiro lugar na resolução de casos clínicos na área das condições Neuro-músculo-esqueléticas. Com o aumento da oferta formativa de Mestrado, pretende-se incentivar o envolvimento destes estudantes, melhorando a articulação destes com o NIP e aumentando as publicações em revistas científicas Petrha nacionais e internacionais. A participação dos estudantes na investigação científica verifica-se não só no aumento da produção científica conjunta entre docentes e estudantes, como no aumento de estudantes e Alumni como membros do NIP.

4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na

ESSSM intends to strengthen collaborative, specialized, and interdisciplinary research, with greater involvement of students in research lines already under development, stimulating interaction with dissertations / final degree projects and improving the articulation with institutions in the social sector and the business fabric of the local community to measure the impact of collaborative projects and interventions. In this sense, NIP supports training and scientific events internal to ESSSM, nationally and internationally with the offer of registrations at international conferences, with the aim of bringing students closer to research, always in conjunction with the faculty. The supported scientific events have three types: a) supported and organized by NIP; b) organized by students, but with the support of NIP and, the most encouraged, c) events with the joint organization of students and faculty, with the support of NIP. The students involved belong to the different levels of education in the ESSSM training area and some are part of the existing research groups in the different research lines. Students and Alumni are encouraged to participate in national and international scientific events, in the dissemination of work done under the guidance of teachers, namely in the format of posters, oral communications, with publication in conference proceedings and articles in scientific journals. Some students have received recognition through awards from entities and associations. An example of this was the application to the Angelini University Awards 2019/20, where two students from the Physiotherapy degree course managed to be among the semi-finalists of the competition, having subsequently won first prize, with the project "Health on Wheels: a social project". Another example was the participation of teams of students from the technical-scientific area of Physiotherapy in the European Petrha Cup, with one of the teams winning first place in the resolution of clinical cases in the field of Neuro-musculoskeletal conditions. With the increase in the Masters' training offer, the aim is to encourage the involvement of these students, improving their articulation with the NIP and increasing the publications in national and international scientific journals. The participation of students in scientific research is verified not only in the increase of joint scientific production between teachers and students, but also in the increase of students and Alumni as members of NIP.

4.1.3. Evidências

[Prémio Young Investigator Award EuroELSO 2023](#) | PDF | 451 Kb

[Prémio NursID 2023](#) | PDF | 484.6 Kb

[Prémio NursID 2018](#) | PDF | 396.8 Kb

[Prémio Angelini Awards](#) | PDF | 253.4 Kb

[Prémio Medbox e Care to Care](#) | PDF | 380 Kb

[Prémio Petrha CUP II](#) | PDF | 592.3 Kb

4.1.4. Integridade da investigação (PT)

A ESSSM tem, desde sempre, a preocupação de fomentar uma prática de investigação primando pelos princípios éticos inerentes à atividade científica. Assim sendo, a ESSSM dispõe de uma Comissão de Ética (CE), naturalmente, dotada de independência técnica e científica, de natureza consultiva, que visa contribuir para a observância de princípios da ética e da bioética nas atividades desenvolvidas, na prestação de cuidados de saúde e na realização de investigação clínica, em especial no exercício das ciências da saúde, à luz do princípio da dignidade da pessoa humana, como garante do exercício dos seus direitos fundamentais, bem como a integridade, confiança e segurança dos procedimentos em vigor na ESSSM. Neste sentido, existe um fluxo de ações definido para auxiliar os investigadores a submeter os seus projetos a esta comissão. Desta forma, os projetos internos propostos a serem integrados no Núcleo de Investigação e Projetos (NIP), são remetidos pelo investigador principal (IP) do projeto para a Coordenação do NIP, que, em articulação com a Comissão de Ética, regista a solicitação e a entrega dos documentos solicitados (ver no site) e que posteriormente serão alvo de análise pela Comissão de Ética. Os procedimentos a adotar aquando de uma submissão estão explícitos no site da ESSSM (<https://www.santamariasauade.pt/nucleo-de-investigacao/submissao-de-projetos/>). A articulação do NIP e da CE torna-se essencial para determinar quais os projetos que necessitam de parecer ético, aqueles que já apresentam parecer de outras instituições e aqueles que não necessitam de parecer ético (por exemplo, projetos cujo objetivo é a realização de revisões sistemáticas de literatura). Por outro lado, e sempre com o intuito de garantir a integridade da Investigação, foi adquirido em 2021 um programa de deteção de plágio (Urkund) e fornecida formação aos docentes da ESSSM para submeterem para análise os trabalhos dos diversos graus e áreas de ensino. A procura constante pela integridade da escrita científica fez-nos detetar fragilidades no referido programa, o que exigiu da nossa parte o agendamento de uma reunião com o representante para indexação de mais repositórios. O representante informou que o Urkund iniciou a fusão com outra plataforma, o Turnitin, que apresenta outro tipo de potencialidades, mas também fragilidades, pelo que a melhor solução será operar com os dois programas em conjunto. A ESSSM continuará a reunir esforços para que em estreita articulação com o Conselho de Direção possa disponibilizar a toda a comunidade a melhor ferramenta possível.

4.1.4. Integridade da investigação (EN)

ESSSM has always been concerned with promoting a research practice based on ethical principles inherent to scientific activity. Therefore, ESSSM has an Ethics Committee (EC), naturally endowed with technical and scientific independence, of consultative nature, which aims to contribute to the observance of ethical and bioethical principles in the activities developed, in the provision of health care and clinical research, especially in the exercise of health sciences, in the light of the principle of human dignity, as a guarantee of the exercise of their fundamental rights, as well as the integrity, trust and safety of procedures in force in ESSSM. In this sense, there is a defined flow of actions to assist researchers in submitting their projects to this committee. Thus, internal projects proposed to be integrated in the Research and Projects Centre (NIP), are sent by the principal investigator (PI) of the project to the NIP Coordination, which, in conjunction with the Ethics Committee, records the request and the delivery of the requested documents (see website) and that subsequently will be subject to review by the Ethics Committee. The procedures to be adopted when applying are explained in the ESSSM website (<https://www.santamariasaude.pt/nucleo-de-investigacao/submissao-de-projetos/>). The articulation of the NIP and the EC becomes essential to determine which projects require an ethical opinion, those that have already submitted an opinion from other institutions and those that do not need an ethical opinion (for example, projects whose objective is to conduct systematic literature reviews). On the other hand, and always with the aim of ensuring the integrity of research, in 2021 a plagiarism detection program (Urkund) was acquired, and training provided to ESSSM teachers to submit for analysis the papers of the various degrees and teaching areas. The constant demand for the integrity of scientific writing made us detect weaknesses in the program, which required us to schedule a meeting with the representative for the indexing of more repositories. The representative informed us that Urkund began the fusion with another platform, Turnitin, which presents another type of potential, but also weaknesses, so the best solution will be to operate with the two programs together. ESSSM will continue to gather efforts so that in close coordination with the Board of Directors the school is able to provide the whole community the best possible tool.

4.1.4. Evidências

[Código de Conduta](#) | PDF | 452.2 Kb

[Regulamento Comissão de Ética](#) | PDF | 403.3 Kb

[Licença Urkund \(software plágio\)](#) | PDF | 86.7 Kb

4.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável / not applicable

4.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Não aplicável / not applicable

4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e tecnologia (PT)

A estratégia institucional e políticas transferência de conhecimento é feita a vários níveis, nomeadamente através da criação de material pedagógico, da organização de eventos científicos e dinamização de workshops para estudantes e parceiros de ensino clínico. Tal como já foi mencionado, a ESSSM tem, em todos os cursos de formação inicial, uma unidade curricular de empreendedorismo que aborda conceitos relacionados com a criação de autoempregos, mas também a criação de produtos inovadores, que visam colmatar as necessidades da população. A transmissão de conhecimento, nomeadamente de hábitos de vida saudável, prevenção de diversas condições de saúde, tem forçosamente maior impacto se for veiculada através da população mais jovem. Sendo assim, é política da ESSSM incentivar a criação de material pedagógico infantil com vista a aumentar a literacia em saúde da população mais jovem, com o intuito que possam influenciar as gerações mais velhas e desta forma mudar efetivamente comportamentos. Exemplos destas estratégias são os livros publicados "Aprende a Ser Saudável... com o Joca e a Maria" e "Com o Mundo às Costas". O primeiro transmite conhecimentos sobre hábitos alimentares e de atividade física, sendo que o segundo pretende informar sobre fundamentalmente sobre higiene postural, escolha e melhor utilização das mochilas escolares. No que respeita a eventos científicos a ESSSM tem um grande historial neste campo, uma vez que organiza anualmente diversos eventos, nacionais e internacionais. A título de exemplo, mencionamos alguns que decorreram este ano: Transição para Enfermagem - II Congresso Científico 2023; II Simpósio Internacional de Extensão e Educação em Saúde; e Simpósio Luso-Brasileiro – Inovações e Tecnologias em Saúde 2023. A política da ESSSM prevê e incentiva os estudantes a organizar e dinamizar este tipo de eventos, tal como é exemplo o evento "Mesa Redonda – O mundo do Atleta no Universo do Desporto" 2023, organizado pela Associação de Estudantes, com o apoio do corpo docente. A dinamização de Workshops especialmente para aproximar os parceiros de educação clínica e as instituições do ensino superior tem vindo a ser uma preocupação. A título de exemplo, tendo como pano de fundo a pandemia de COVID-19, foi organizado um Workshop sobre Fisioterapia Digital, no sentido de transmitir e dar a conhecer novas ferramentas a orientadores de estágio, diminuindo assim, a distância entre parceiros tecnológicos (CLYNX) e os locais de estágio. A ESSSM tem tido também um papel fundamental na consultoria oferecida aos seus parceiros, na fundamentação e apoio metodológico a projetos. Vários têm sido os parceiros que têm procurado a ESSSM para apoio a candidaturas diversas, tendo a ESSSM apoiado os mesmos dentro das suas possibilidades.

4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e tecnologia (EN)

The institutional strategy and knowledge transfer policies are carried out at various levels, namely through the creation of pedagogical material, the organisation of scientific events and the organisation of workshops for students and clinical teaching partners. As already mentioned, ESSSM has, in all initial training courses, a curricular unit of entrepreneurship that addresses concepts related to the creation of self-employment, but also the creation of innovative products that aim to meet the needs of the population. The transmission of knowledge, namely about healthy living habits, prevention of various health conditions, has necessarily greater impact if it is transmitted through the younger population. Therefore, it is ESSSM policy to encourage the creation of educational materials for children to increase health literacy among the younger population, with the aim that they can influence the older generations and thus effectively change behaviors. Examples of these strategies are the published books "Learn to be Healthy... with Joca and Maria" and "With the World on your Back". The former transmits knowledge about eating habits and physical activity, while the latter aims to inform about fundamental postural hygiene, and how to choose the better use of school bags. In what concerns scientific events ESSSM has a great history in this field since it annually organizes several national and international events. As an example, we mention some that took place this year: Transition to Nursing - II Scientific Congress 2023; II International Symposium on Extension and Health Education; and Luso-Brazilian Symposium - Innovations and Technologies in Health 2023. The ESSSM policy provides and encourages students to organize and promote this type of events, such as the event "Round Table - The World of the Athlete in the Sports Universe" 2023, organized by the Students Association, with the support of the faculty. The dynamisation of Workshops specially to bring together clinical education partners and higher education institutions has been a concern. For example, against the backdrop of the COVID-19 pandemic, a Workshop on Digital Physiotherapy was organized to transmit and make new tools known to internship supervisors, thus reducing the distance between technological partners (CLYNX) and the internship sites. ESSSM has also played a key role in the consultancy offered to its partners, in the substantiation and methodological support to projects. Several partners have approached ESSSM for support in various applications and ESSSM has supported them within its possibilities.

4.2.1. Evidências

[Projeto Por mais Saúde](#) | PDF | 1.2 Mb

[Notícia lançamento livro "Aprende a ser saudável"](#) | PDF | 310.5 Kb

[Notícia lançamento livro "Com o mundo às costas"](#) | PDF | 418.9 Kb

[Notícia workshop "Clynx"](#) | PDF | 843.2 Kb

4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa e redes e parcerias locais, regionais e nacionais

A ESSSM colabora com diversos parceiros locais, regionais e nacionais. Devido à pequena dimensão da instituição, muitas destas colaborações são sugeridas e mantidas pelo Conselho de Direção ou pelas Coordenadoras das áreas técnico-científicas, quando sejam parcerias específicas. O Núcleo de Investigação e Projetos é responsável pela concentração de toda a informação relativa a projetos terminados, em curso ou propostos, contribuindo também nas diferentes fases do mesmo. Neste domínio, a ESSSM não participa em laboratórios colaborativos ou empresas spin-off, mas tem tido uma presença muito forte em projetos de responsabilidade social com impacto local, regional e nacional. Um exemplo é o trabalho desenvolvido pela ESSSM, em colaboração com a APN – Associação Portuguesa de Neuromusculares, no projeto ICAVI, que pretende avaliar a implementação do Centro de Apoio à Vida Independente, acompanhando o seu desenvolvimento desde o primeiro momento, por forma a produzir conhecimento sobre a sua concretização, contribuindo para uma melhor fundamentação das medidas de política geral relativas a esta área específica, bem como a projetos concretos de aprofundamento, que se espera venha a ocorrer, do Modelo de apoio à vida independente. Também o projeto VintAGEING e os seus dois ramos, VintAGEING +felizes e VintAGEING FÉNIX são um bom exemplo de projetos de cariz social. Estes projetos são, respetivamente, para um público-alvo de idosos e de utentes da Porta Solidária (um projeto da Paróquia Nossa Senhora da Conceição), tendo sido o impacto social destes projetos muito positivo. O projeto Porto Sentido, em parceria com a SAOM – Serviço de Assistência Organizações de Maria e a Santa Casa da Misericórdia do Porto, é um projeto de intervenção altamente inovador pois consegue concetualizar um vasto leque de respostas, adequadas às necessidades das pessoas que se encontram em situação de desabrigo, ajudando-as num processo de reinserção social, tendo em conta todas as dimensões da pessoa. O projeto Maia, melhor postura mais saúde, pretende levar hábitos de educação postural, gratuitamente, a todas as crianças do 4.º ano do 1.º ciclo do Ensino Básico do Município da Maia. Este projeto é um exemplo de parceria duradoura e sustentável, indo já em 9 anos de colaboração. Todos estes projetos descritos apresentam, além da dimensão social, uma dimensão de investigação, contribuindo para o aumento e transferência de conhecimento. Considerando a missão da instituição, esta transferência de conhecimento ocorre, na sua grande maioria, nas temáticas e problemáticas da saúde da população. Além destes projetos estruturados (alguns deles com financiamento), a ESSSM conta ainda com imensas participações ad hoc na sociedade, como a presença em eventos desportivos, em iniciativas de apoio a peregrinos, em feiras de saúde e muitas outras atividades. Todas estas atividades são realizadas, por docentes e estudantes, em regime de voluntariado, demonstrando o cariz solidário e envolvimento social de toda a comunidade académica.

4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa e redes e parcerias locais, regionais e nacionais

ESSSM collaborates with several local, regional and national partners. Due to the small size of the institution, many of these collaborations are suggested and maintained by the Board of Directors or by the Coordinators of the technical and scientific areas, when they are specific partnerships. The Research and Projects Centre is responsible for the concentration of all information regarding completed, ongoing or proposed projects, also contributing in the different phases of the same. In this domain, ESSSM does not participate in collaborative laboratories or spin-off companies, but it has had a very strong presence in social responsibility projects with local, regional and national impact. One example is the work developed by ESSSM, in collaboration with the APN - Portuguese Neuromuscular Association, in the ICAVI project, which aims to evaluate the implementation of the Support Centre for Independent Living, monitoring its development from the first moment, in order to produce knowledge about its implementation, contributing to a better foundation for general policy measures regarding this specific area, as well as for concrete projects of deepening, which is expected to occur, of the Support Model for Independent Living. Also the VintAGEING project and its two branches, VintAGEING +felizes and VintAGEING FÊNIX, are a good example of social projects. These projects are, respectively, for an elderly target audience and for users of the Porta Solidária (a project of the Nossa Senhora da Conceição Parish), and the social impact of these projects has been very positive. The Porto Sentido project, in partnership with SAOM - Serviço de Assistência Organizações de Maria and Santa Casa da Misericórdia do Porto, is a highly innovative intervention project as it manages to conceptualise a wide range of responses, appropriate to the needs of people who are homeless, helping them in a process of social reintegration, taking into account all the dimensions of the person. The Maia project, better posture, better health, aims to take postural education habits, free of charge, to all children in the 4th year of the 1st cycle of basic education in the municipality of Maia. This project is an example of a long-lasting and sustainable partnership, already on its way for 9 years of collaboration. All these projects have, besides their social dimension, a research dimension, contributing to the increase and transfer of knowledge. Considering the mission of the institution, this transfer of knowledge occurs, in its great majority, in the thematic and problematic areas of the population's health. In addition to these structured projects (some of them funded), ESSSM also has many ad hoc participations in society, such as presence in sporting events, initiatives to support pilgrims, health fairs and many other activities. All these activities are carried out by teachers and students on a voluntary basis, demonstrating the solidarity and social involvement of the entire academic community.

4.2.2. Evidências

[Projeto Maia, melhor postura mais saúde](#) | PDF | 257.6 Kb

[Projeto ICAVI](#) | PDF | 593.4 Kb

[Projeto Porto Sentido](#) | PDF | 50.7 Kb

[Projeto Vintageing +Felizes](#) | PDF | 141 Kb

[Projeto Vintageing fénix](#) | PDF | 419.4 Kb

4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (PT)

Numa era onde o pensamento crítico e a criatividade têm um enorme destaque na sociedade, a ESSSM acompanha as necessidades dos profissionais de saúde do futuro, tendo, de forma transversal a todos os cursos de licenciatura e CTeSP, unidades curriculares de Empreendedorismo e Inovação (Enfermagem – unidade curricular Empreendedorismo, no 2.º ano; Fisioterapia – unidade curricular Empreendedorismo, Inovação e Internacionalização em Fisioterapia, no 4.º ano; Terapia Ocupacional – unidade curricular Empreendedorismo e Inovação em Terapia Ocupacional, no 3.º ano; TeSP em Gerontologia e Cuidados de Longa Duração – unidade curricular Empreendedorismo e Projetos de Intervenção Social, no 1.º ano). Ao nível da inclusão destes conteúdos programáticos dentro dos planos de estudos, o curso de licenciatura em Fisioterapia, oferece ainda a possibilidade aos seus estudantes de realizarem o projeto de final de curso, na unidade curricular Projeto de Intervenção Profissional, nas opções de investigação científica ou projeto de empreendedorismo, o que demonstra a importância desta temática na formação dos futuros Fisioterapeutas. Além do conteúdo programático estar presente em todos os cursos de formação inicial, a ESSSM e os seus docentes incentivam a submissão de projetos a prémios como os Angelini University Award ou Health INNOVation HUB. O incentivo para a proatividade e para a criação de soluções inovadoras tem sido reconhecido em diversas oportunidades, como foi o caso do projeto “Saúde Sobre Rodas: Um Projeto Social”, que obteve o 1.º prémio nos Angelini University Awards 2019/20. Adicionalmente, o Gabinete de Atendimento e Apoio ao Estudante tem desenvolvido imensas iniciativas para estudantes finalistas e diplomados, sendo várias elas sobre a procura de emprego ou a análise da opção de autoemprego.

4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (EN)

In an era where critical thinking and creativity have an enormous importance in society, ESSSM follows the needs of health professionals of the future, having, transversally to all degree courses and CTeSP, Entrepreneurship and Innovation curricular units (Nursing - Entrepreneurship curricular unit in the 2nd year; Physiotherapy - Entrepreneurship, Innovation and Internationalization in Physiotherapy, in the 4th year; Occupational Therapy - Entrepreneurship and Innovation in Occupational Therapy curricular unit in the 3rd year; TeSP in Gerontology and Long-Term Care - curricular unit Entrepreneurship and Social Intervention Projects, in the 1st year). Regarding the inclusion of these syllabuses in the syllabus, the degree course in Physiotherapy also offers its students the possibility of doing the end-of-course project, in the curricular unit Professional Intervention Project, in the options of scientific investigation or entrepreneurship project, which shows the importance of this theme in the training of future physiotherapists. Besides the programmatic content being present in all the initial training courses, ESSSM and its teachers encourage the submission of projects to achieve prizes such as the Angelini University Award or the Health INNOVATION HUB. The incentive for proactivity and the creation of innovative solutions has been recognized in several opportunities, as was the case of the project "Health on Wheels: A Social Project", which obtained the 1st prize in the Angelini University Awards 2019/20. Additionally, the Student Services and Support Office has developed many initiatives for final-year students and graduates, several of which are about job search or analysis of the self-employment option.

4.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável / not applicable

4.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Não aplicável / not applicable

4.3.1. Forças (PT)

- Forte compromisso no desenvolvimento de atividades I&D, com a criação do Núcleo de Investigação e Projetos (NIP) e a celebração de protocolos que permitem a integração dos docentes em centros I&D de elevada qualidade. - Capacidade de captação de financiamento através de projetos nacionais e internacionais a aumentar significativamente. - Aumento relevante da produção científica, nomeadamente em revistas com bom fator de impacto. - Elevada participação e apresentação de comunicações em congressos a nível nacional e internacional. - Possibilidade de toda a comunidade académica integrar o NIP. - Boa comunicação entre o NIP e a Comissão de Ética. - Dinamização de cursos breves, pelo NIP, de forma gratuita, para toda a comunidade académica. - Participação em projetos de elevado interesse social, associando o apoio à comunidade com a investigação científica. - Envolvimento de estudantes em produção científica e existência de eventos internos para posterior divulgação dos resultados em forma de poster, comunicação e/ou artigo. - Existência de projetos de investigação e conteúdos de empreendedorismo inseridos na oferta formativa de 1.º e 2.º ciclo. - Existência de um repositório científico institucional e ligação do mesmo ao RCAAP. - Apoio financeiro e logístico para os grupos sociais e artísticos, como Tunas e Associação de Estudantes. - Existência de um programa de deteção de plágio. - Apoio à participação de estudantes em concursos de empreendedorismo.

4.3.1. Forças (EN)

- Strong commitment to the development of I&D activities, with the creation of the Research and Projects Centre (NIP) and the signing of protocols that allow for the integration of teaching staff in high quality I&D centres. - Capacity to attract funding through national and international projects to increase significantly. - Relevant increase in scientific production, namely in journals with a good impact factor. - High participation and presentation of communications in national and international congresses. - Possibility of the whole academic community integrating NIP. - Good communication between NIP and the Ethics Committee. - Promotion of short courses, by NIP, free of charge, for the whole academic community. - Participation in projects of high social interest, associating community support with scientific research. - Involvement of students in scientific production and the existence of internal events for the subsequent dissemination of the results in the form of posters, communications and/or articles. - Existence of research projects and entrepreneurship contents included in the 1st and 2nd cycle educational offer. - Existence of an institutional scientific repository and its connection to RCAAP. - Financial and logistical support for social and artistic groups, such as the Tunas and the Students' Association. - Existence of a plagiarism detection programme. - Support for student participation in entrepreneurship competitions.

4.3.2. Fraquezas (PT)

- Apesar do bom nível de produção científica dos docentes, muitos dos projetos ainda ocorrem externamente a? instituição, embora em articulação com o NIP. - Comunidade académica (docentes e pessoal de administração e serviços) é pequena, o que não permite aumentar exponencialmente a produção científica e a participação em projetos. - Tempo de dedicação dos docentes à investigação é reduzido, devido à inexistência de redução de componente letiva para esse efeito. - Inexistência de pessoal na carreira de investigação. - Inexistência de orçamento anual para apoio à produção e divulgação científica, com distribuição equilibrada pela áreas técnico-científicas e acessível a todos os docentes investigadores. - Trabalho administrativo associado ao NIP e à Comissão de Ética é assegurado pelos docentes investigadores, aumentando a carga de trabalho. - Inexistência de apoio na análise estatística, tradução e submissão de artigos científicos. - Dificuldade de apoio informático na gestão do repositório científico institucional. - Adesão de estudantes em atividades de investigação extracurriculares, nomeadamente, eventos técnico-científicos, tem vindo a diminuir ao longo dos anos, reflexo das características geracionais.

4.3.2. Fraquezas (EN)

- Despite the good level of scientific production of the teaching staff, many of the projects still occur externally to the institution, although in articulation with the NIP. - The academic community (teaching staff and administration and services staff) is small, which does not allow for an exponential increase in scientific production and participation in projects. - Teachers' time dedicated to research is reduced, due to the inexistence of a reduction of the teaching component for that purpose. - Non-existence of research career staff. - Non-existence of an annual budget to support scientific production and dissemination, with balanced distribution by technical-scientific areas and accessible to all teaching researchers. - Administrative work associated with NIP and the Ethics Committee is assured by the research professors, increasing the workload. - Lack of support in statistical analysis, translation, and submission of scientific articles. - Difficulty of computer support in managing the institutional scientific repository. - Student participation in extracurricular research activities, namely technical-scientific events, has been decreasing over the years, reflecting generational characteristics.

4.3.3 Oportunidades (PT)

- Crescente reconhecimento da ESSSM a nível nacional e internacional, o que se traduz no aumento das parcerias e projetos em colaboração. - Existência de serviços externos, como serviços de tradução, que podem ser subcontratados externamente. - Possibilidades de aquisição de plataformas, programas ou equipamentos, em consórcio com outras instituições de pequena dimensão, potenciando sinergias e rentabilizando o investimento.

4.3.3. Oportunidades (EN)

- Growing recognition of ESSSM at national and international level, which translates into increased partnerships and collaborative projects. - Existence of external services, such as translation services, which can be outsourced. - Possibilities of acquiring platforms, programs, or equipment, in consortium with other small institutions, enhancing synergies and making the investment more profitable.

4.3.4. Ameaças (PT)

- Elevada oferta de congressos a nível nacional e internacional, aumentando a concorrência aos eventos técnico-científicos institucionais. - Submissões de projetos a determinadas calls é muito burocrática, o que condiciona o acesso das instituições pequenas a determinados financiamentos. - Não elegibilidade da instituição a determinadas calls, devido, por exemplo, à pequena dimensão da instituição/ número de estudantes. - Conjuntura económica e social dificulta a implementação de projetos de empreendedorismo desenvolvidos.

4.3.4. Ameaças (EN)

- High offer of congresses at national and international level, increasing competition for technical-scientific institutional events. - Submission of projects to certain calls is very bureaucratic, which limits the access of small institutions to certain funding. - Non-eligibility of the institution to certain calls, due, for example, to the small size of the institution/number of students. - Economic and social environment hinders the implementation of developed entrepreneurship projects.

5. Internacionalização e Cooperação

As respostas às próximas perguntas devem ter em consideração os dados na seguinte ligação:

Observações (se aplicável) (PT)

Os estudantes da ESSSM são, na sua grande maioria, portugueses. Apesar de existirem alguns estudantes de outras nacionalidades (principalmente de países de língua oficial portuguesa), estes residem permanentemente em Portugal. Os estudantes em mobilidade incoming vêm, principalmente, através do programa Erasmus+, sendo provenientes de países como Espanha, França, Áustria e Itália. Através das mobilidades Santander e AULP, maioria dos estudantes em mobilidade incoming são brasileiros. As mobilidades têm ocorrido principalmente nas licenciaturas. Nos dados apresentados, foi detetado que alguns estudantes de mobilidade se encontram identificados como vivendo permanentemente em Portugal. Este facto é incorreto, mas deve-se à utilização da morada de residência do estudante durante a mobilidade no reporte dos dados ao RAIDES. Por exemplo, no ano letivo 2021-2022, o país de residência permanente dos 4 estudantes em mobilidade era Brasil (n=3) e Itália (n=1) e não apenas um do Brasil, como indicado. No ano 2020-2021, todas as mobilidades incoming e outgoing foram interrompidas, devido à pandemia de COVID-19.

Observações (se aplicável) (EN)

Students at ESSSM are, in their vast majority, Portuguese. Although there are some students of other nationalities (mainly from Portuguese-speaking countries), they live permanently in Portugal. Incoming students come mainly through the Erasmus+ programme, and from countries like Spain, France, Austria, and Italy. Through Santander and AULP mobilities, most of the incoming students are Brazilian. Mobility has occurred mainly in the undergraduate courses. In the data presented, it was detected that some mobility students are identified as living permanently in Portugal. This fact is incorrect, but it is due to the use of the student's residence address during mobility when reporting the data to RAIDES. For instance, in the academic year 2021-2022, the permanent country of the incoming students is Brasil (n=3) and Italy (n=1), and not just Brasil, has mentioned. In the year 2020-2021, all incoming and outgoing mobility was interrupted, due to the COVID-19 pandemic.

5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (PT)

A ESSSM encara a internacionalização com uma valorização da aquisição de conhecimento e o desenvolvimento de novas competências, focando-se na dimensão humana, mas sem descurar as atividades académicas de intercâmbio. A dimensão organizacional é também valorizada, com o intuito de olhar para o futuro com uma perspetiva permeável à mudança derivada de um ambiente dinâmico e diversificado. Num país como Portugal, a oferta de cursos para estudantes internacionais poderá ser um meio para subjugar a diminuição do número de estudantes que ingressam no Ensino Superior, sobretudo para as instituições privadas, e aumentando/ expandindo a ideia da inclusão. Seja para cativar públicos de língua portuguesa, como é o caso dos/as estudantes dos países de língua oficial portuguesa ou para falantes de inglês, é possível compreender que uma oferta formativa mais direcionada para estudantes estrangeiros, pode trazer benefícios, não só financeiros, mas, principalmente, culturais para qualquer instituição de ensino superior e para toda a (sua) comunidade. Neste sentido, uma das estratégias a ESSSM tem sido na aposta no crescimento da instituição com uma oferta formativa de cursos que possam ser ministrados em português e/ou inglês para estudantes provenientes de outros países e que não se limitam à sua zona de conforto e a qualquer constrangimento da barreira linguística. A internacionalização assume uma importância decisiva nas diversas atividades das instituições de ensino superior, desde logo na formação, pela diversificação de contributos e experiências que fomenta e desenvolve, seja através da mobilidade de estudantes, docentes e outro pessoal, seja pelo recurso a contratações e contributos de docentes e técnicos de outros países, cujo potencial de enriquecimento é significativo pelos conhecimentos, experiências e perspetivas diferenciadas que aportam à organizações. Mas não é só na oferta formativa que se foca a ESSSM. Desde o ano letivo 2013-2014 que a instituição participa no Programa ERASMUS+. Por isso, os programas de Intercâmbio e os acordos de cooperação internacionais para todos os cursos conferentes de grau na nossa instituição são também uma forte aposta. Já nos é possível contar com cerca de 20 protocolos de cooperação com instituições de Espanha, Itália, Brasil, Áustria, Irlanda, Luxemburgo, Bélgica, Estados Unidos da América, entre outros. A intenção das mobilidades é proporcionar um ambiente de experiência e aprendizagem/ conhecimento que permita ao estudante explorar e desenvolver os próprios interesses, competências, tolerâncias e habilidades, que são valorizados no mercado de trabalho cada vez mais internacional, sem impor qualquer tipo de limitações ou restrições durante o seu percurso académico, trabalhando a autonomia necessária para que o estudante escolha os seus próprios passos nesta fase. Quanto às mobilidades de pessoal docente e outro pessoal, pretende-se aumentar a partilha de diferentes experiências e melhorar a qualidade do ensino e da pesquisa, ao trazer novas perspetivas, métodos e abordagens para o contexto em sala de aula e para o ambiente profissional. Por outro lado, tem-se trabalhado e aumentado o número de mobilidades incoming, de forma a proporcionar experiências internacionais internamente. A cooperação que se tem vindo a desenvolver com a Universidade da Coruña, no âmbito das licenciaturas em Fisioterapia e Terapia Ocupacional, tem sido extremamente enriquecedora e permite evidenciar como podem ser produtivas estas formas de associação internacional. Esta parceria permite aos estudantes da ESSSM, terem contacto com docentes internacionais, sem saírem da escola. Em 2018 a ESSSM desenvolveu um projeto de voluntariado internacional, em parceria com a comunidade das Franciscanas Missionárias de Nossa Senhora de São Tome? e Príncipe. Os voluntários, estudantes e docentes da ESSSM, estiveram em São Tome? e Príncipe durante um mês, tendo acompanhado famílias, jovens e crianças, e desenvolvido ações nas áreas do planeamento familiar e saúde reprodutiva e outros temas relacionados. Esta colaboração mantém-se ativa e novas ações de voluntariado internacional estão a ser preparadas. Desde 2019 que a ESSSM tem fortalecido a sua aliança estratégica com a Franciscan Missionaries of Our Lady University (Baton Rouge, Louisiana - USA), escola com grande similitude com a ESSSM e propriedade das FMOL, braço americano das Franciscanas Missionárias de Nossa Senhora. Com esta instituição têm sido desenvolvidos diversos projetos de cooperação, tendo já ocorrida diversas mobilidades de docentes entre as duas instituições. Um dos frutos mais visíveis desta parceria é a criação do curso breve internacional em Envelhecimento Saudável. Este curso é dirigido a estudantes de Enfermagem e Fisioterapia de ambas as instituições (20 vagas - 10 para cada instituição) e tem a duração de uma semana. A primeira edição deste curso ocorreu em 2002, depois de diversos adiamentos devido à pandemia de COVID-19. A segunda edição está já agendada para novembro 2023. Este programa foi uma mais-valia para os 10 estudantes da ESSSM que tiveram a oportunidade de o frequentar. Futuramente, pretende-se que o conceito de internacionalização em casa seja mais explorado e esteja mais presente na instituição. Ainda assim, o reconhecimento e divulgação de diferentes programas de mobilidades, nas mais diversas tipologias e fluxos, mantêm-se e é cada vez mais ambicioso. A problemática da pandemia veio, de certa forma, acentuar a zona de conforto geográfica na maioria das pessoas, por outro lado, as mesmas tiveram de se adaptar a novas realidades e novos métodos de trabalho e o sentimento de receio era constante, pelo que foi uma grande adversidade. Para ultrapassar este obstáculo é necessário que a Escola seja um meio estimulante, de divulgação e de consciencialização de possibilidades internacionais, desafiando regularmente os estudantes a sentirem-se cidadãos do mundo, não permitindo que a limitação geográfica e cultural seja impedimento para estes futuros profissionais, que têm competências para trabalharem em qualquer ambiente. A ESSSM pretende passar a explorar as mobilidades de curta duração, como os Blended Intensive Program, e encontra-se a preparar uma Summer School para 2024.

5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (EN)

ESSSM sees internationalisation as valuing the acquisition of knowledge and the development of new skills, focusing on the human dimension, but without neglecting academic exchange activities. The organisational dimension is also valued, in order to look to the future with a perspective permeable to the change derived from a dynamic and diverse environment. In a country like Portugal, offering courses for international students may be a means to subdue the decrease in the number of students entering Higher Education, especially for private institutions, and increasing/expanding the idea of inclusion. Whether it is to attract Portuguese-speaking publics, as is the case of students from Portuguese-speaking countries, or English speakers, it is possible to understand that a formative offer more directed towards foreign students, can bring benefits, not only financial, but mainly cultural, to any higher education institution and to the whole community. In this sense, one of the strategies of ESSSM has been to bet on the growth of the institution with a supply of courses that can be taught in Portuguese and/or English for students from other countries and that are not limited to their comfort zone and any constraints of the language barrier. Internationalisation is of decisive importance in the different activities of higher education institutions, starting with training, through the diversification of contributions and experiences that it encourages and develops, whether through the mobility of students, teachers and other staff, or through the use of hiring and contributions from teachers and technicians from other countries, whose potential for enrichment is significant for the knowledge, experiences and differentiated perspectives that they bring to the organisations. But it is not only in the training offer that ESSSM focuses on. Since the academic year 2013-2014 the institution participates in the ERASMUS+ Programme. Therefore, the Exchange programmes and international cooperation agreements for all degree courses in our institution are also a strong bet. We already have about 20 cooperation protocols with institutions in Spain, Italy, Brazil, Austria, Ireland, Luxembourg, Belgium, and the United States of America, among others. The intention of the mobility programmes is to provide an environment of experience and learning/knowledge that allows the student to explore and develop their own interests, competences, tolerance, and skills, which are valued in the increasingly international labour market, without imposing any kind of limitations or restrictions during their academic path, working on the necessary autonomy for the student to choose their own steps in this phase. As for the mobility of teaching and other staff, the aim is to increase the sharing of different experiences and to improve the quality of teaching and research by bringing new perspectives, methods, and approaches into the classroom context and into the professional environment. On the other hand, we have been working on and increasing the number of incoming mobilities, in order to provide international experiences internally. The cooperation that has been developed with the University of A Coruña, in the context of the degrees in Physiotherapy and Occupational Therapy, has been extremely enriching and shows how productive these forms of international association can be. This partnership allows ESSSM students to have contact with international teachers, without leaving the school. In 2018, ESSSM developed an international volunteering project, in partnership with the Franciscan Missionary Sisters of Our Lady of São Tomé and Príncipe. The volunteers, ESSSM students and teachers, were in São Tomé and Príncipe for a month, having accompanied families, youth and children, and developed actions in the areas of family planning and reproductive health and other related topics. This collaboration remains active and new international volunteering actions are being prepared. Since 2019, ESSSM has strengthened its strategic alliance with the Franciscan Missionaries of Our Lady University (Baton Rouge, Louisiana - USA), a school with great similarity to ESSSM and owned by FMOL, the American arm of the Franciscan Missionaries of Our Lady. Several cooperative projects have been developed with this institution and several mobility of teachers between the two institutions has already occurred. One of the most visible fruits of this partnership is the creation of the international short course in Healthy Ageing. This course is directed to Nursing and Physiotherapy students from both institutions (20 vacancies - 10 for each institution) and has a duration of one week. The first edition of this course took place in 2002, after several postponements due to the COVID-19 pandemic. The second edition is already scheduled for November 2023. This program was an added value for the 10 ESSSM students who had the opportunity to attend it. In the future, it is intended that the concept of internationalization at home will be further explored and be more present in the institution. Still, the recognition and dissemination of different mobility programmes, in the most diverse typologies and flows, remains and is increasingly ambitious. The problem of the pandemic has to some extent accentuated the geographical comfort zone in most people, on the other hand, they had to adapt to new realities and new working methods and the feeling of fear was constant, so it was a great adversity. To overcome this obstacle, it is necessary for the School to be a stimulating means, of dissemination and awareness of international possibilities, regularly challenging students to feel as citizens of the world, not allowing the geographical and cultural limitation to be an impediment for these future professionals, who have the skills to work in any environment. ESSSM intends to explore short-term mobility opportunities, such as the Blended Intensive Program, and it is preparing a Summer School for 2024.

5.1.1. Evidências

[Plano Estratégico 2023-2027](#) | PDF | 3.1 Mb

5.1.2. Incentivos à internacionalização (PT)

O reforço das ações de internacionalização nas suas várias vertentes e a utilização das diversas possibilidades dos programas de mobilidade tem sido um desafio para a ESSSM. As razões são várias e, entre elas, destacam-se o baixo nível de conhecimento de línguas pelos estudantes, a situação socioeconómica das famílias e a especificidades dos cursos de saúde, que muitas vezes dificultam as creditações em mobilidade para estudos. Neste sentido, têm sido adotadas medidas que visam aumentar a mobilidade de estudantes, docentes e pessoal de administração e serviços. A ESSSM tem uma política interna de apoio suplementar sob a forma de bolsas complementares que facilitem, sobretudo, a mobilidade dos estudantes. Também para os docentes e pessoal de administração e serviços está disponível um apoio pecuniário extra à bolsa atribuída. Disseminar e esclarecer dúvidas no que respeita ao Programa ERASMUS+ é também uma estratégia de incentivo às mobilidades. A 14 de outubro de 2022 foi assinalado o evento "Faz-te ao Mundo" em comemoração dos #ErasmusDays, iniciativa europeia destinada a promover o Programa Erasmus+ em todo o mundo e que tem como objetivo dar visibilidade às atividades organizadas pelos beneficiários do programa. Foi assim possível participar, numa sessão comemorativa, durante a qual, a comunidade académica presente teve a oportunidade de conhecer o testemunho de uma estudante incoming e ouvir uma pequena palestra do Presidente da Erasmus Student Network - Porto. Houve também um momento para os estudantes partilharem algumas das suas dúvidas, curiosidades e expectativas sobre o que significa o Programa Erasmus+ e compreenderem todo o processo que este programa de mobilidade envolve durante o seu percurso académico. Outros instrumentos de internacionalização, que não as mobilidades, têm também sido aplicados na ESSSM. Um exemplo é a participação da ESSSM no Educational Barter Program Initiative, um programa da European University (Tbilisi, Georgia). Este programa contou com seis palestras dirigidas a estudantes, sendo três asseguradas por docentes da ESSSM e outras três asseguradas por docentes da European University. À semelhança do que acontece em outras iniciativas do género, a presença dos estudantes nestas palestras, tem indicação para suplemento ao diploma. Esta é uma outra forma de incentivo à participação nestes eventos, reconhecendo as aprendizagens informais adquiridas nestes contextos.

5.1.2. Incentivos à internacionalização (EN)

The reinforcement of internationalization actions in its various aspects and the use of the various possibilities of mobility programmes has been a challenge for the ESSSM. There are several reasons for this, among which are the low level of knowledge of languages by students, the socio-economic situation of families and the specificities of health courses, which often make it difficult to get accreditations for students in mobility. In this sense, measures have been adopted to increase the mobility of students, teachers and administration and services staff. ESSSM has an internal policy of supplementary support in the form of complementary grants that facilitate, above all, the mobility of students. For teachers and administration and services staff an extra monetary support is also available. Disseminating and clarifying doubts about the Erasmus+ Programme is also a strategy to encourage mobility. On 14th October 2022 the event "Faz-te ao Mundo" was marked in commemoration of #ErasmusDays, a European initiative aimed at promoting the Erasmus+ Programme worldwide and which aims to give visibility to the activities organised by the beneficiaries of the programme. It was thus possible to participate in a commemorative session, during which, the academic community had the opportunity to get to know the testimony of an incoming student and listen to a short talk from the President of the Erasmus Student Network - Porto. There was also a moment for students to share some of their doubts, curiosities, and expectations about what the Erasmus+ Programme means and to understand the whole process that this mobility programme involves during their academic path. Other instruments of internationalisation, other than mobility, have also been applied in ESSSM. One example is ESSSM's participation in the Educational Barter Program Initiative, a program of the European University (Tbilisi, Georgia). This program included six lectures to students, three given by ESSSM teachers and three by European University teachers. As it happens in other initiatives of this kind, the presence of the students in these lectures has an indication for diploma supplement. This is another way of encouraging participation in these events, recognizing the informal learning acquired in these contexts.

5.1.3. Instrumentos de internacionalização (PT)

Ao longo dos anos, os instrumentos de internacionalização disponíveis na ESSSM têm vindo a sofrer diversas adaptações. Depois de uma época em que a internacionalização era reconhecida, de forma redutora, apenas pelas mobilidades, a ESSSM tem conseguido ganhar terreno noutros domínios. Ainda assim, esta mudança de paradigma é ainda recente, sendo necessário mais tempo para desenvolver novas parcerias e projetos. ENSINO-APRENDIZAGEM Ao nível do ensino-aprendizagem, têm sido implementados programas de mobilidade de estudantes, docentes e pessoal de administração e serviços. Estas mobilidades já são amplamente descritas em outros pontos deste relatório. A ESSSM tem ainda desenvolvido oportunidades de voluntariado internacional, como é o caso do projeto de voluntariado internacional decorrido em São Tomé e Príncipe. Atualmente, está a ser estudada a hipótese de existência de um curso de pós-graduação, em consórcio com uma instituição de ensino superior internacional. Este projeto ainda não foi confirmado, estando as instituições em conversações. Em termos de internacionalização em casa, a ESSSM tem sido capaz de atrair estudantes internacionais, estando em cima da mesa a possibilidade de se abrir uma edição do Mestrado em Fisioterapia em Condições Neuro-Músculo-Esqueléticas totalmente lecionada em Inglês. Além disso, este mestrado, tem uma unidade curricular lecionada em parceria com a Franciscan Missionaries of Our Lady University (FranU – Baton Rouge, Luisiana, EUA). A lecionação da unidade curricular é assegurada por um docente da ESSSM e outro da FranU, em modelo de Ensino a Distância. A unidade curricular é ainda oferecida na FranU como unidade curricular optativa do Doctor of Physical Therapy. A lecionação da língua inglesa faz parte do curso de licenciatura em Enfermagem. Esta unidade curricular pretende aprimorar as habilidades de comunicação em inglês dos estudantes fundamentalmente no contexto de enfermagem, proporcionando-lhes uma compreensão mais aprofundada do vocabulário especializado em enfermagem, aprofundar a compreensão do vocabulário de enfermagem num idioma estrangeiro e ampliar os conhecimentos sobre tópicos relacionados à comunicação entre pacientes e profissionais da área da saúde para que possam comunicar de forma mais efetiva e assertiva na sua prática profissional futura. A ESSSM tem também recebido algumas visitas de estudo internacionais, como é o caso da visita de cerca de 50 estudantes do curso de licenciatura em Fisioterapia da Universidade da Coruña. Estes estudantes passaram uma manhã na instituição, tendo oportunidade de conhecer os docentes e as instalações. Ao abrigo do protocolo com esta mesma universidade, a ESSSM tem a oportunidade de receber, anualmente, docentes desta instituição, como docentes convidados. Estes docentes passam entre dois dias e uma semana na instituição, lecionando nas mesmas condições que os outros docentes. Neste ano letivo, a ESSSM participou no Educational Barter Program Initiative, um programa da European University (Tbilisi, Georgia), tendo sido possível aos estudantes, assistirem a palestras de docentes estrangeiros, de forma gratuita. Este projeto teve um feedback muito positivo, estando a ESSSM a pensar organizar novas iniciativas do género. No âmbito da sua participação no grupo académico de Fisioterapia da RACS - Rede Académica das Ciências da Saúde da Lusofonia, a ESSSM está ainda a preparar a integração do projeto Pontes Atlânticas. Este projeto prevê a interação online de estudantes de diversas universidades de países de língua oficial portuguesa, com o objetivo de permitir uma reflexão acerca do contexto educativo e profissional da Fisioterapia numa perspetiva internacional. Outro exemplo de internacionalização em casa foi a participação de equipas de estudantes da área técnico-científica de Fisioterapia no European Petra Cup, tendo uma das equipas arrecadado o primeiro lugar na resolução de casos clínicos na área das condições Neuro-músculo-esqueléticas. Este torneio tem o objetivo de melhorar o raciocínio clínico dos estudantes, através de um jogo de simulação em suporte digital. A ESSSM participou neste projeto nas três áreas de domínio existentes, condições Neuro-músculo-esqueléticas, condições Neurológicas e condições Cardiorrespiratórias. As equipas de estudantes (cada uma constituída por três estudantes), tiveram oportunidade de interagir online com outras equipas de estudantes internacionais. INVESTIGAÇÃO No domínio da Investigação, a ESSSM participa em projetos internacionais já descritos, como o GivingCare (projeto financiado ERASMU+) e o Fostering and Assessing Creativity and Critical Thinking in Higher Education (projeto não financiado CERI-OCDE). A ESSSM conta, no seu corpo docente a tempo integral, com uma docente e investigadora de nacionalidade brasileira, demonstrando que o seu projeto é atrativo para docentes e investigadores internacionais. Analisando a produção científica dos docentes, é possível encontrar diversos exemplos de publicações científicas com colaboração internacional. Estas publicações são em inglês e, maioritariamente, publicadas em revistas com fator de impacto relevante. Os docentes da ESSSM participam ainda como revisores de diversas revistas internacionais. Têm também participado em comissões científicas e em revisões para congressos internacionais. A ESSSM tem também organizado eventos internacionais, como é o caso da ENPHE Conference 2022, da 1.ª Conferência Ibero-Americana de Gestão de Serviços de Saúde, do I Seminário Luso-brasileiro de reprocessamento de dispositivos médicos e contaminação do ambiente e do Simpósio Luso-Brasileiro – Inovações e Tecnologias em Saúde – Edição 2023. Ao longo dos anos a ESSSM tem incentivado a presença de estudantes em congressos internacionais. Exemplo disso foi a participação de estudantes no I Congresso Internacional de Investigación, Formación & Desarrollo Enfermero e na ENPHE Conference 2022, tendo a instituição suportado as despesas. No âmbito da sua participação na ENPHE - European Network of Physiotherapy in Higher Education, a ESSSM tem também participado anualmente na candidatura ao prémio de “melhor tese de licenciatura”. Desta forma, o estudante do curso de licenciatura em Fisioterapia, que apresente o trabalho de investigação mais coerente e interessante para a área, é convidado, pelo equipa docente, a submeter o seu trabalho. Esta candidatura passa pelas fases típicas de submissão de um trabalho científico e pela preparação de um poster. Mais do que o prémio em si, a possibilidade do estudante ter esta experiência de submissão internacional é valiosa. A ESSSM tem ainda investido na formação no modelo videopresencial. Este facto tem permitido aumentar o leque de candidatos, nomeadamente aqueles provenientes de países de língua oficial portuguesa. No futuro, a ESSSM pretende avançar para oferta não só videopresencial, mas num modelo efetivo de Ensino a Distância, podendo esta ser oferecida em língua inglesa. COOPERAÇÃO COM A SOCIEDADE A ESSSM tem parcerias com diversas empresas internacionais, como é o caso da Physitrack ou da Spotahome. Adicionalmente, é membro de diversas redes e consórcios internacionais, cuja descrição se encontra num dos tópicos infra. Uma informação relevante é o facto da ESSSM ter sido, juntamente com instituições dos Países Baixos, Islândia, Croácia e

Relatório Avaliação Institucional

Portugal, um dos fundadores da ENPHE - European Network of Physiotherapy in Higher Education. Esta rede internacional funcionava de uma forma informal, tendo agora sido constituída como uma organização sem fins lucrativos. Os projetos de voluntariado internacional, como aquele decorrido em São Tomé e Príncipe e que já foi anteriormente descrito, é um bom exemplo de cooperação com a sociedade internacional. Ao nível da internacionalização em casa, a cooperação com a Erasmus Student Network – Porto, pretende facilitar o acolhimento dos estudantes em mobilidade incoming. Adicionalmente, todos os estudantes, docentes e pessoal de administração e serviços, que se encontrem nesta mobilidade, são recebidos pelo Gabinete de Relações Internacionais e Cooperação, sendo-lhes entregue um “welcome kit”. OUTROS SERVIÇOS A ESSSM tem uma forte parceria com as Bolsas Santander. No âmbito desta cooperação, são divulgadas aos estudantes as diferentes oportunidades, nomeadamente as bolsas suplementares de ERASMUS ou os cursos online de inglês. A instituição também já promoveu, recorrendo a parceiros externos, diversos cursos de inglês nas instalações da escola. Contudo, a adesão dos estudantes tem sido muito reduzida, não viabilizando o arranque dos mesmos. A ESSSM acompanha de perto os estudantes em mobilidade incoming, ajudando-os de perto na sua integração na instituição e na comunidade local. Recentemente, a ESSSM realizou uma parceria com a Spotahome, de forma a auxiliar os estudantes em mobilidade na procura de alojamento.

5.1.3. Instrumentos de internacionalização (EN)

Over the years, the internationalisation instruments available to ESSSM have undergone several adaptations. After a time when internationalisation was recognised, in a reductive way, only by mobility, ESSSM has managed to get advantage in other domains. Still, this paradigm shift is still recent, and more time is needed to develop new partnerships and projects. TEACHING-LEARNING PROCESS At the teaching-learning level, mobility programmes for students, teachers and administrative staff have been implemented. These mobilities are already widely described elsewhere in this report. ESSSM has also developed international volunteering opportunities, such as the international volunteering project in São Tomé and Príncipe. Currently, the hypothesis of a postgraduate course, in consortium with an international higher education institution, is being studied. This project has not yet been confirmed, as the institutions are currently in talks. In terms of internationalization at home, ESSSM has been able to attract international students, and it is considering the possibility of opening an edition of the Master in Physiotherapy in Neuro-Musculoskeletal Conditions taught entirely in English. In addition, this master's has a curricular unit taught in partnership with the Franciscan Missionaries of Our Lady University (FranU - Baton Rouge, Louisiana, USA). The curricular unit is taught by a teacher from ESSSM and another one from FranU, in a distance learning model. The curricular unit is also offered at FranU as an optional course unit of the Doctor of Physical Therapy. The teaching of the English language is part of the degree course in Nursing. This curricular unit aims to improve students' English communication skills fundamentally in the nursing context, providing them with a deeper understanding of specialised nursing vocabulary, to deepen their understanding of nursing vocabulary in a foreign language and to extend their knowledge on topics related to communication between patients and health professionals so that they can communicate more effectively and assertively in their future professional practice. ESSSM has also received some international study visits, such as the visit of about 50 students from the Physiotherapy degree course of the University of A Coruña. These students spent a morning at the institution, having the opportunity to meet the teachers and the facilities. Under the protocol with this university, ESSSM has the opportunity to receive, annually, teachers from this institution, as guest teachers. These lecturers spend between two days and one week at the institution, teaching under the same conditions as the other lecturers. In this academic year, ESSSM participated in the Educational Barter Program Initiative, a program of the European University (Tbilisi, Georgia), allowing students to attend lectures by foreign teachers, free of charge. This project had very positive feedback and ESSSM is planning to organize new initiatives of this kind. In the context of its participation in the RACS - Academic Network of Health Sciences in Lusophony, ESSSM is also preparing the integration of the Atlantic Bridges project. This project provides online interaction between students from several universities from Portuguese-speaking countries, with the aim of allowing reflection on the educational and professional context of Physiotherapy from an international perspective. Another example of internationalisation at home was the participation of teams of students from the technical-scientific area of Physiotherapy in the European Petra Cup, with one of the teams winning first place in the resolution of clinical cases in the field of Neuro-musculoskeletal conditions. This tournament aims to improve the students' clinical reasoning through a simulation game in digital support. ESSSM participated in this project in the three existing domain areas, Neuro-musculoskeletal conditions, Neurological conditions, and Cardiorespiratory conditions. The student teams (each composed by three students), had the opportunity to interact online with other international student teams. RESEARCH In the field of Research, ESSSM participates in international projects already described, such as GivingCare (ERASMU+ funded project) and Fostering and Assessing Creativity and Critical Thinking in Higher Education (non-funded CERI-OCDE project). The ESSSM has, in its full-time teaching staff, a Brazilian teacher and researcher, demonstrating that its project is attractive to international teachers and researchers. Analysing the scientific production of the teaching staff, it is possible to find several examples of scientific publications with international collaboration. These publications are in English and mostly published in journals with relevant impact factor. ESSSM teachers also participate as reviewers in several international journals. They have also participated in scientific committees and in reviews for international conferences. ESSSM has also organized international events, such as the ENPHE Conference 2022, the 1st Ibero-American Conference on Health Services Management, the 1st Luso-Brazilian Seminar on reprocessing of medical devices and environmental contamination and the Luso-Brazilian Symposium - Innovations and Technologies in Health - 2023 Edition. Over the years ESSSM has encouraged the presence of students in international congresses. An example of this was the participation of students in the 1 International Congress on Research, Training & Nursing Development and in the ENPHE Conference 2022, having the institution supported the expenses. Within the scope of its participation in ENPHE - European Network of Physiotherapy in Higher Education, ESSSM has also participated annually in the application for the "best graduation thesis" award. This way, the student who presents the most coherent and interesting research work is invited by the faculty to submit his/her work. This application goes through the typical stages of submitting a scientific work and the preparation of a poster. More than the award itself, the possibility for the student to have this international submission experience is valuable. ESSSM has also invested in training in the video-presential model. This has allowed us to increase the number of candidates, namely those coming from Portuguese-speaking countries. In the future ESSSM intends to move towards not only a videopresencial offer, but also an effective distance learning model, which can be offered in the English language. COOPERATION WITH SOCIETY The ESSSM has partnerships with several international companies, such as Physitrack or Spotahome. Additionally, it is a member of several international networks and consortia, which are described in one of the topics below. One relevant piece of information is the fact that ESSSM was, together with institutions from the Netherlands, Iceland, Croatia, and Portugal, one of the founders of ENPHE - European Network of Physiotherapy in Higher Education. This international network operated informally and has now been established as a non-profit organisation. The international volunteering projects, such as the one in São Tomé and Príncipe described above, are a good example of cooperation with international society. In terms of internationalisation at home, the cooperation with the Erasmus Student Network - Porto intends to facilitate the reception of students in incoming mobility. Additionally, all the students, teachers and administration and services staff, who are in mobility, are received by the International

Relations and Cooperation Office and they are given a "welcome kit". OTHER SERVICES ESSSM has a strong partnership with Santander Scholarships. In the scope of this cooperation, students are informed about the different opportunities available to them, namely the ERASMUS supplementary grants or the online English courses. The institution has also promoted, through external partners, several English courses in the school premises. However, the adhesion of students has been very low, not allowing the start of these courses. ESSSM closely follows incoming mobility students, helping them in their integration in the institution and in the local community. Recently, ESSSM has established a partnership with Spotahome, to assist mobility students in finding accommodation.

5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (PT)

A ESSSM dispõe de um Gabinete de Relações Internacionais e Cooperação, sendo este responsável pelos projetos de mobilidade incoming e outgoing. Este gabinete gere os contactos com a rede Erasmus+, a Erasmus Student Network, a AULP - Associação das Universidades de Língua Portuguesa e as Bolsas Santander. A par da criação deste gabinete, a ESSSM apostou na qualificação interna dos seus recursos humanos na área da internacionalização. Formalmente, estes programas de mobilidade são comunicados aos estudantes, sendo o Gabinete de Relações Internacionais e Cooperação responsável pelo apoio às candidaturas. Este gabinete também receciona os pedidos de mobilidade incoming, organizando os programas de visita em colaboração com a comunidade académica. Apesar da língua oficial de lecionação na ESSSM ser o português, recebemos estudantes, docentes e convidados de todas as nacionalidades, havendo sempre um grande apoio e abertura de toda a comunidade académica. Ao longo do ano, o Gabinete de Relações Internacionais e Cooperação desenvolve diversas iniciativas de divulgação, como os Erasmus Days, e promoção de outras atividades de internacionalização no âmbito da internacionalização em casa. A ESSSM dispõe também de um Gabinete de Gestão de Projetos, sendo este gabinete responsável pelos contactos com os consórcios, nacionais e internacionais, criados para efeitos de investigação ou candidaturas a projetos. Este gabinete responde sobre os projetos Erasmus+ não relacionados com mobilidades. Em termos de investigação, a perspetiva internacional é cada vez mais insubstituível. Com a globalização, os temas e problemas ganham ao serem trabalhados colaborativamente, por investigadores integrados em redes. O Núcleo de Investigação e Projetos é outra estrutura interna, que colabora de perto com o Gabinete de Gestão de Projetos e cujo objetivo é articular as atividades de investigação e/ou projetos realizados pelos docentes e estudantes, relacionar-se com os centros de investigação com os quais a escola tem protocolos e com os parceiros com quem já existe trabalho colaborativo, bem como identificar novas parcerias. A presença em algumas redes e consórcios internacionais, representativos de algumas áreas técnico-científicas, é assegurada por docentes, sendo estes responsáveis pelo networking e análise de possíveis cooperações.

5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (EN)

ESSSM has an International Relations and Cooperation Office, which is responsible for incoming and outgoing mobility projects. This office manages contacts with the Erasmus+ network, the Erasmus Student Network, AULP - Association of Portuguese Speaking Universities and Santander Scholarships. In addition to the creation of this office, ESSSM invested in the internal qualification of its human resources in the internationalization area. Formally, these mobility programmes are communicated to the students and the International Relations and Cooperation Office is responsible for supporting the applications. This office also receives the incoming mobility requests, organising the programmes of the visits in collaboration with the academic community. Although the ESSSM official language is Portuguese, we welcome students, teachers and guests of all nationalities and there is always a great support and openness from the whole academic community. Throughout the year, the International Relations and Cooperation Office develops several dissemination initiatives, such as Erasmus Days, and promotes other internationalization activities in the scope of internationalization at home. ESSSM also has a Project Management Office, responsible for the contacts with the consortia, national and international, created for research purposes or project applications. This office answers about Erasmus+ projects not related with mobility. In terms of research, the international perspective is increasingly irreplaceable. With globalisation, themes and problems gain by being worked on collaboratively, by researchers integrated in networks. The Research and Projects Centre is another internal structure, which collaborates closely with the Project Management Office and whose objective is to articulate the research activities and/or projects carried out by teachers and students, to relate with research centres with which the school has protocols and with partners with whom collaborative work already exists, as well as to identify new partnerships. The presence in some international networks and consortia, representative of some technical and scientific areas, is ensured by teaching staff members, who are responsible for networking and analysing possible cooperation.

5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (PT)

Atualmente, a ESSSM está presente em diferentes redes e associações internacionais, sendo as mais relevantes: - RACS - Rede Académica das Ciências da Saúde da Lusofonia: a RACS tem a missão de promover a formação e a cooperação científica na área das ciências da saúde entre instituições do ensino superior e centros de investigação de países e comunidades de língua portuguesa. Nesta rede a ESSSM está representada nos grupos científicos específicos das áreas de Enfermagem, Fisioterapia e Terapia Ocupacional. Diversas atividades e possibilidades de parceria têm surgido. - AEPC – European Association for Palliative Care (AEPC): associação que suporta o desenvolvimento dos cuidados paliativos na Europa. Os docentes da ESSSM têm estado presentes nas diferentes iniciativas da associação. - ENPHE - European Network of Physiotherapy in Higher Education: rede representativa do ensino superior da Fisioterapia a nível europeu. Reúne duas vezes por ano, estando presentes docentes e estudantes da ESSSM. Um dos docentes da ESSSM foi eleito Presidente do Conselho Fiscal. Esta parceria tem aberto portas para projetos internacionais e outras possibilidades de cooperação estão a ser exploradas, tanto no âmbito científico como pedagógico. - ENOTHE - European Network of Occupational Therapy in Higher Education: estrutura muito semelhante à descrita para a área da Fisioterapia. A participação da ESSSM nesta rede começou neste ano letivo, não tendo ainda resultados visíveis. - CERI/OCDE - Centre for Educational Research and Innovation: a participação no projeto “Fostering and Assessing Creativity and Critical Thinking in Higher Education” permitiu à ESSSM o desenvolvimento das competências de criatividade e pensamento crítico em docentes e estudantes e abriu portas a parcerias com 25 instituições de ensino superior de todo o mundo. A ESSSM é responsável pelo projeto financiado GivingCare – Empowering Caregivers, em parceria com a instituições de ensino superior de Espanha, Polónia e Eslovénia. Conta ainda com um protocolo de colaboração com a Universidade da Coruña, que permite aos docentes desta universidade a lecionação na ESSSM, nas mesmas condições que qualquer outro docente, contribuindo para o aumento dos contactos internacionais dos estudantes. Todas estas redes e consórcios internacionais têm permitido o atingimento de diversos objetivos institucionais como: aumentar o reconhecimento internacional da ESSSM; incentivar a mobilidade internacional; organizar e/ou participar em eventos e projetos internacionais; e aumentar o networking internacional de toda a comunidade académica. A presença nestas redes e consórcios e a cooperação daí resultante é um elemento crucial para o sucesso da internacionalização e fundamental para garantir que a ESSSM possa apresentar e viabilizar, aos docentes e estudantes, experiências de aprendizagem internacional enriquecedoras, funcionais e de alta qualidade.

5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (EN)

Currently, ESSSM is present in different international networks and associations, the most relevant are: - RACS - Lusophone Academic Network of Health Sciences: RACS has the mission to promote training and scientific cooperation in the field of health sciences between higher education institutions and research centres from Portuguese-speaking countries and communities. In this network ESSSM is represented in the specific scientific groups of Nursing, Physiotherapy and Occupational Therapy. Several activities and partnership possibilities have arisen. - AEPC - European Association for Palliative Care: an association that supports the development of palliative care in Europe. ESSSM teachers have been present in the different initiatives of the association. - ENPHE - European Network of Physiotherapy in Higher Education: network representing higher education in Physiotherapy at a European level. It meets twice a year and both ESSSM teachers and students are present. One of the ESSSM teachers was elected President of the Supervisory Board. This partnership has opened doors for international projects and other possibilities of cooperation are being explored, both in the scientific and pedagogical fields. - ENOTHE - European Network of Occupational Therapy in Higher Education: structure very similar to the one described for the Physiotherapy area. The participation of ESSSM in this network started this academic year, not having yet visible results. - CERI/OCDE - Centre for Educational Research and Innovation: participation in the project “Fostering and Assessing Creativity and Critical Thinking in Higher Education” has allowed ESSSM to develop creativity and critical thinking skills in teachers and students and has opened doors to partnerships with 25 higher education institutions around the world. ESSSM is responsible for the funded project GivingCare - Empowering Caregivers, in partnership with higher education institutions from Spain, Poland and Slovenia. It also has a collaboration agreement with the University of A Coruña, which allows teachers from this university to teach in ESSSM, in the same conditions as any other teacher, contributing to the increase of international contacts of students. All these international networks and consortia have allowed the achievement of several institutional objectives such as: increasing the international recognition of ESSSM; encouraging international mobility; organizing and/or participating in international events and projects; and increasing the international networking of the entire academic community. The presence in these networks and consortia and the resulting cooperation is a crucial element for the success of internationalisation and fundamental to ensure that ESSSM can present and enable enriching, functional and high-quality international learning experiences for teachers and students.

5.1.5. Evidências

[Protocolo Universidade Coruña](#) | PDF | 110.9 Kb

[Protocolo Franciscan Missionaries of Our Lady University](#) | PDF | 66.3 Kb

[Fundador ENPHE](#) | PDF | 297.2 Kb

[Projeto Fostering and Assessing Creativity and Critical Thinking in Higher Education](#) | PDF | 639.3 Kb

[Projeto GivingCare](#) | PDF | 157.9 Kb

5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável / not applicable

5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Não aplicável / not applicable

5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (PT)

Como já descrito anteriormente, a ESSSM tem um forte compromisso de cooperação com a sociedade em geral. Esta cooperação não é restrita a um domínio de atuação, mas ocorre primordialmente na área da saúde, em ligação à missão e visão institucional. Acima de tudo, a ESSSM tem uma política de porta aberta aos parceiros e sociedade, estando sempre disponível para colaborar, mediante os recursos disponíveis no momento. Esta política tem aumentado a presença da instituição em diversos sectores de atividade, o que tem aumentado a visibilidade e reconhecimento institucional. Uma clara evidência desta política de cooperação é o número elevado de protocolos celebrados. No total a ESSSM dispõe de cerca de 45 protocolos com Hospitais; 56 protocolos com outras instituições de saúde; 56 protocolos com instituições particulares de solidariedade social (IPSS), 29 protocolos com associações; 5 protocolos com autarquias; 33 protocolos com empresas; 1 protocolo com instituição religiosa; 41 protocolos com outras instituições de ensino superior nacionais e centros de investigação; 27 protocolos com instituições de ensino superior internacionais, 13 protocolos com escolas de ensino básico e secundário e ensino profissional; 6 protocolos com centros/ empresas de formação e ainda 23 protocolos com outras entidades diversas. Alguns exemplos de protocolos e seus fins, encontram-se descritos num dos pontos infra. A presença da ESSSM em algumas redes nacionais e internacionais, tem tido um papel primordial na divulgação da ESSSM e dos seus projetos. Aqui podemos destacar algumas afiliações que não foram destacadas em outros pontos deste relatório. Uma das afiliações que se tem demonstrado muito importante para a ESSSM é a APESP - Associação Portuguesa de Ensino Superior Privado. Neste âmbito, a ESSSM tem demonstrado um claro compromisso com a união das instituições de ensino superior privado, participando ativamente nas suas atividades, realizando estudos e colaborando no desenvolvimento de iniciativas que visem a melhoria do sistema de ensino superior. Atualmente, a ESSSM conta com o seu Presidente do Conselho de Direção, como Presidente do Colégio Politécnico. Uma outra rede nacional que ainda não foi mencionada neste relatório, é a Crithinknet - Rede Portuguesa de Pensamento Crítico. Esta rede surgiu como uma resposta das instituições de ensino superior portuguesas envolvidas no projeto OCDE – CERI Fostering and Assessing Creativity and Critical Thinking in Higher Education, que pretenderam dar seguimento aos objetivos do projeto no âmbito nacional. Nesta rede, tem sido havido cooperação de docentes de diversas instituições, sendo um ótimo exemplo de cooperação pedagógica com um reflexo importante nas comunidades académicas. A ESSSM participa ainda nos consórcios Maior Empregabilidade, no ORSIES - Observatório de Responsabilidade Social & Instituições de Ensino Superior, na CS/11 - Comissão Setorial para a Educação e Formação e no Porto4ageing – Centro de excelência em envelhecimento ativo e saudável do Porto. Por último, é de salientar a relação de proximidade que a ESSSM tem com as Ordens e associações representativas dos cursos existentes na escola, Ordem dos Enfermeiros, Ordem dos Fisioterapeutas e Associação Portuguesa de Terapeutas Ocupacionais, tendo a escola, inclusivamente, um docente na Comissão Técnica de Admissões da Ordem dos Fisioterapeutas.

5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (EN)

As described above, ESSSM has a strong commitment to cooperation with society in general. This cooperation is not restricted to one field of action, but occurs primarily in the field of health, in connection with the institutional mission and vision. Above all, ESSSM has an open-door policy to partners and society, always willing to collaborate, depending on the resources available at the time. This policy has increased the presence of the institution in various sectors of activity, which has increased visibility and institutional recognition. Clear evidence of this cooperation policy is the high number of protocols signed. In total the ESSSM has about 45 protocols with hospitals; 56 protocols with other health institutions; 56 protocols with private social solidarity institutions (IPSS), 29 protocols with associations; 5 protocols with municipalities; 33 protocols with companies; 1 protocol with a religious institution; 41 protocols with other national higher education institutions and research centres; 27 protocols with international higher education institutions, 13 protocols with primary and secondary schools and vocational education; 6 protocols with training centres/companies and also 23 protocols with other various entities. Some examples of protocols and their purposes are described in one of the points below. The presence of ESSSM in some national and international networks has played a key role in the dissemination of ESSSM and its projects. Here we can highlight some affiliations that have not been highlighted elsewhere in this report. One of the affiliations that has proved to be very important for ESSSM is APESP - Portuguese Association of Private Higher Education. In this context, ESSSM has shown a clear commitment to the union of private higher education institutions, actively participating in their activities, conducting studies, and collaborating in the development of initiatives aimed at improving the higher education system. Currently, the ESSSM has its President of the Board of Directors as President of the Polytechnic College. Another national network that has not yet been mentioned in this report is Crithinknet - Portuguese Network of Critical Thinking. This network emerged as a response from the Portuguese higher education institutions involved in the OECD - CERI Fostering and Assessing Creativity and Critical Thinking in Higher Education project, which intended to follow up on the objectives of the project at national level. In this network, there has been cooperation of teachers from different institutions, constituting a great example of pedagogical cooperation with an important reflection on the academic communities. ESSSM also participates in the consortia Maior Empregabilidade (Greater Employability), ORSIES - Social Responsibility Observatory & Higher Education Institutions, CS/11 - Sectorial Commission for Education and Training and Porto4ageing - Centre of excellence in active and healthy ageing of Porto. At last, we want to mention the close relation between ESSSM and the Boards or Associations that represents the professions and degrees present in the School: Board of Nurses, Board of Physiotherapist and Portuguese Association of Occupational Therapy (inclusively, the School has one of the faculty members in the Admissions Committee of the Board of Physiotherapist).

5.2.1. Evidências

[Protocolo Escola Superior de Enfermagem de São José de Cluny](#) | PDF | 169.5 Kb
[Protocolo Escola Superior de Educação Paula Frassinetti](#) | PDF | 119.2 Kb
[Projeto Stop Solidão](#) | PDF | 298.7 Kb
[ORSIES](#) | PDF | 335.6 Kb
[Consórcio Maior Empregabilidade](#) | PDF | 331.8 Kb
[Porto4Ageing](#) | PDF | 260 Kb

5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (PT)

Devido à pequena dimensão da instituição, maioria das parcerias com a sociedade são sugeridas e mantidas pelo Conselho de Direção ou pelas Coordenadoras das áreas técnico-científicas, quando sejam parcerias específicas. Todos os docentes e pessoal de administração e serviços tem um papel importante na identificação de parcerias alinhadas com o propósito da instituição e com o seu plano estratégico. Muitas destas parcerias acabam por ser importantes a nível social, tendo um elevado impacto local, regional e nacional. Formalmente, o Secretariado da Direção e o Gabinete de Relações Internacionais e Cooperação fazem a gestão dos protocolos interinstitucionais. O Gabinete de Comunicação, Imagem e Marketing gere a mailing list de parceiros, enviando informação institucional relevante, sempre que necessário. Isto não invalida que cada instituição protocolada tenha um elo de ligação mais direto com a instituição, contactando diretamente essa pessoa, sempre que pretenda propor uma parceria. Estas propostas são sempre remetidas superiormente, seguindo-se as hierarquias necessárias, acompanhadas de um parecer fundamentado e sujeitas a autorização superior. Para a dimensão da escola, esta forma pouco burocrática de gestão das parcerias e de cooperação com a sociedade, tem permitido aumentar o número de projetos, atividades e iniciativas, dando aos docentes e pessoal de administração e serviços uma sensação de pertença, autonomia e alguma autoridade.

5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (EN)

Due to the small size of the institution, most partnerships with society are suggested and maintained by the Board of Directors or by the Coordinators of the technical-scientific areas, when they are specific partnerships. All the teaching and administrative staff and services have an important role in identifying partnerships aligned with the purpose of the institution and with its strategic plan. Many of these partnerships turn out to be important at a social level, having a high local, regional, and national impact. Formally, the Direction's Secretariat and the Office of International Relations and Cooperation manage the inter-institutional protocols. The Communication, Image and Marketing Office manages the partners' mailing list, sending relevant institutional information whenever necessary. This does not invalidate the fact that each protocolled institution has a more direct link with the institution, contacting that person directly whenever it intends to suggest a partnership. These proposals are always sent to a superior, following the necessary hierarchies, accompanied by a reasoned opinion, and subjected to a superior authorisation. Given the size of the school, this unbureaucratic way of managing partnerships and cooperation with society has allowed the number of projects, activities, and initiatives to increase, giving the teachers and administrative staff a sense of belonging, autonomy and some authority.

5.2.2. Evidências

[Regulamento Gabinete de Relações Internacionais e Cooperação](#) | PDF | 89.7 Kb

5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (PT)

Tal como identificado anteriormente, a ESSSM dispõe de parcerias e protocolos em grande quantidade e nas mais diversas áreas. Alguns exemplos de protocolos relevantes e resultados atingidos, são os seguintes: - **Hospitais:** nos 45 protocolos com unidades hospitalares, destacam-se parcerias com os principais hospitais e centros hospitalares do norte do país. Estas parcerias são utilizadas, primordialmente, para os ensinamentos clínicos/estágios. Em alguns hospitais as parcerias estendem-se de acordo com as necessidades múltiplas, com docentes da ESSSM a dar formações breves nos hospitais e alguns hospitais a receber visitas da ESSSM, no âmbito da formação graduada, pós-graduada e mobilidades internacionais. Destaca-se ainda o papel fulcral do Hospital Santa Maria – Porto, na Pós-graduação de Instrumentação Cirúrgica. - **Instituições de Saúde e IPSS:** a ESSSM conta com 56 protocolos de saúde com instituições de saúde (clínicas, gabinetes e unidades de saúde) e com 56 protocolos com IPSS. Na sua grande maioria, estes protocolos são usados no âmbito dos ensinamentos clínicos/estágios e no desenvolvimento de trabalho de campo de algumas unidades curriculares. Algumas destas instituições têm alargado a sua colaboração com a ESSSM das mais diversas formas. Nomeando alguns exemplos: participação nos Career Days, a feira de empregabilidade direcionada aos estudantes finalistas; resposta a pedidos de auxílio em eventos desportivos de grande dimensão, como foi o caso da Maratona do Porto 2022; colaboração dos docentes no plano de formação contínua dos seus profissionais; consultoria científica na submissão de candidaturas SIFIDE – Sistema de Incentivos Fiscais à I&D Empresarial; e cedência de instalações para os mais diversos eventos. - **Associações:** os 29 protocolos com associações têm permitido alguns apoios importantes. Por exemplo, a Associação Portuguesa de Cuidados Paliativos é parceira científica da Pós-graduação em Cuidados Paliativos e a Associação Portuguesa de Enfermeiros de Diálise e Transplantação tem uma parceria na Pós-graduação em Enfermagem em Nefrologia. Além disso, as atividades desenvolvidas com as associações, vão ao encontro daquelas já descritas para as instituições de saúde, sendo sempre realizadas mediante solicitação e interesses mútuos. - **Instituições de ensino superior (IES):** os 41 protocolos com outras IES nacionais e centros de investigação têm permitido à ESSSM um trabalho colaborativo importante. Neste âmbito, destaca-se a Escola Superior de Enfermagem de São José de Cluny, com quem a ESSSM tem três mestrados em consórcio, a Faculdade de Medicina da Universidade do Porto (FMUP), com quem tem um protocolo para a lecionação da unidade curricular de Anatomia, nas mesmas condições das existentes para os estudantes da própria FMUP, e a Escola Superior de Educação Paula Frassinetti, parceira no desenvolvimento do CTeSP em Design Educacional e Tecnologias Digitais. Foi também devido às parcerias com outras IES, que a ESSSM entrou no consórcio Platform For a Global Health – Qualification of Human Health Resources (PRR). As parcerias com centros de investigação relevantes, nos quais se destaca o CINTESIS – Centro de Investigação em Tecnologias e Serviços de Saúde e o CIR – Centro de Investigação em Reabilitação, permitem aos docentes da ESSSM estar presentes em centros de investigação de renome, nas suas respetivas áreas técnico-científicas. A ESSSM destaca ainda a colaboração de alguns seus docentes em outras IES, mencionando os convites para lecionação no Doutoramento em Fisioterapia da Faculdade de Desporto da Universidade do Porto (FADEUP) ou no Mestrado de Educação para a Saúde da FMUP. Os 27 protocolos com IES internacionais são relevantes, sobretudo, nas mobilidades, salientando-se aqui as parcerias com a Universidade da Coruña e a Franciscan Missionaries of Our Lady University (FranU – Baton Rouge, Luisiana, EUA), parcerias amplamente descritas noutros pontos deste relatório. - **Autarquias:** os 5 protocolos com autarquias apresentam também resultados interessantes, destacando-se a parceria com a Câmara Municipal do Porto, na qual se incluem as bolsas Porto de Conhecimento, e a parceria com a Câmara Municipal da Maia, na qual se incluem diversos projetos sociais, sendo o mais duradouro o projeto Maia, melhor postura mais saúde. - **Escolas e centros de formação:** os 19 protocolos com diversas escolas e centros/empresas de formação têm também tido resultados positivos. Muitas destas escolas recebem atividades letivas no âmbito de trabalho de campo necessário às unidades curriculares de Enfermagem V – Família e Comunidade e Fisioterapia na Comunidade e foram parceiras na implementação do curso de Introdução à Saúde, no âmbito do Impulso Jovem (Platform For a Global Health – Qualification of Human Health Resources (PRR)). Destaca-se aqui a parceria com a Escola Profissional Profitecla, que permitiu o desenvolvimento do CTeSP em Secretariado Clínico, e a parceria com a Bwizer, no âmbito da Pós-graduação em Enfermagem em Emergência Extra-hospitalar. Muitas são ainda parceiras importantes na divulgação da nossa oferta formativa, recebendo o nosso roadshow (iniciativa de divulgação junto das escolas) e têm outros projetos pontuais de colaboração com a ESSSM. - **Empresas e outros:** a ESSSM conta com 56 protocolos com empresas e outras entidades diversas. Neste âmbito existe muita diversidade de empresas e objetivos, mas podemos destacar as empresas Harmonia Laboriosa, que presta apoio no recrutamento de estudantes internacionais, a Simbox, empresa de formação na área de emergência médica com recurso a Simulação de Alta Fidelidade, a Clynx, empresa tecnológica na área da reabilitação digital, e o hotel M.Ou.Co, que conta com um projeto inovador de acompanhamento da saúde dos músicos. Com todos estes parceiros têm sido desenvolvidos projetos diferenciadores, que têm capacidade de aportar valor a nível pedagógico, técnico, científico e social.

5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (EN)

As identified above, ESSSM has many partnerships and protocols in a wide range of areas. Some examples of relevant protocols and results achieved are the following: - Hospitals: in the 45 protocols with hospital units, partnerships with major hospitals and hospital centres in the north of the country stand out. These partnerships are used primarily for clinical teaching / internships. In some hospitals the partnerships are extended according to multiple needs, with ESSSM teachers giving short training courses in hospitals and some hospitals receiving visits from ESSSM, in the scope of undergraduate and postgraduate training and international mobility. The Santa Maria Hospital - Porto has also played an important role in the Post-Graduation in Surgical Instrumentation. - Health Institutions and IPSS: ESSSM has 56 protocols with health institutions (clinics, offices, and health units) and 56 protocols with IPSS. Most of these protocols are used in the scope of clinical teaching/internships and in the development of field work in some curricular units. Some of these institutions have extended their collaboration with ESSSM in several ways. To name a few examples: participation in Career Days, the employability fair aimed at final-year students; response to requests for assistance in major sporting events, as was the case of the Porto Marathon 2022; collaboration of teachers in the continuing training plan of their professionals; scientific advice in the submission of applications to SIFIDE - Sistema de Incentivos Fiscais à I&D Empresarial (Tax Incentives System for Business R&D); and provision of facilities for various events. - Associations: the 29 protocols with associations have allowed some important support. For example, the Portuguese Association of Palliative Care is a scientific partner of the Postgraduate Degree in Palliative Care and the Portuguese Association of Dialysis and Transplantation Nurses has a partnership in the Postgraduate Degree in Nephrology Nursing. Furthermore, the activities developed with the associations meet those already described elsewhere in this report. - Higher education institutions (HEIs): The 41 protocols with other national HEIs and research centres have allowed ESSSM to perform important collaborative work. In this context, we highlight the Nursing School of São José de Cluny, with whom the ESSSM has three Masters in consortium, the Faculty of Medicine of the University of Porto (FMUP), with whom we have a protocol for the teaching of the Anatomy course unit, in the same conditions as those existing for students of the FMUP, and the Paula Frassinetti School of Education, partner in the development of the CTeSP in Educational Design and Digital Technologies. It was also due to partnerships with other HEIs that ESSSM joined the consortium Platform For a Global Health - Qualification of Human Health Resources (PRR). The partnerships with relevant research centres, such as CINTESIS - Health Technologies and Services Research Centre and CIR - Rehabilitation Research Centre, allow ESSSM teachers to be present in renowned research centres in their respective technical and scientific areas. ESSSM also highlights the collaboration of some of its teachers in other HEIs, mentioning the invitations to teach in the PhD in Physiotherapy at the Faculty of Sport of the University of Porto (FADEUP) or in the Master of Health Education at FMUP. The 27 protocols with international HEIs are relevant, above all, in terms of mobility, highlighting here the partnerships with the University of A Coruña and the Franciscan Missionaries of Our Lady University (FranU - Baton Rouge, Louisiana, USA), partnerships widely described elsewhere in this report. - Municipalities: the 5 protocols with municipalities also show interesting results, highlighting the partnership with Porto City Hall, which includes the "Porto de Conhecimento" grants, and the partnership with Maia City Hall, which includes various social projects, the longest-lasting of which is the Maia project, better posture more health. - Schools and training centres: the 19 protocols with various schools and training centres/companies have also had positive results. Many of these schools receive teaching activities within the scope of the fieldwork required for the curricular units of Nursing V - Family and Community and Physiotherapy in the Community and were partners in the implementation of the Introduction to Health course, under Impulso Jovem (Platform For a Global Health - Qualification of Human Health Resources (PRR)). One must highlight the partnership with Profitecla Professional School, which allowed the development of the CTeSP in Clinical Secretarial, and the partnership with Bwizer, within the scope of the Postgraduate Course in Nursing in Out-of-hospital Emergencies. Many of them are also important partners in the dissemination of our training offer, receiving our roadshow (an initiative to disseminate information to schools) and have other occasional projects in collaboration with ESSSM. - Companies and others: ESSSM has 56 protocols with companies and other various entities. In this scope there is a great diversity of companies and objectives, but we can highlight the companies Harmonia Laboriosa, which provides support in the recruitment of international students, Simbox, a training company in the area of medical emergency using High Fidelity Simulation, Clynx, a technological company in the area of digital rehabilitation, and the hotel M.Ou.Co, which has an innovative project of monitoring the health of musicians. With all these partners, differentiating projects have been developed, which have the capacity to contribute value on an educational, technical, scientific, and social level.

5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável / not applicable

5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Não aplicável / not applicable

5.3.1. Forças (PT)

- Elevado número de parcerias nacionais e internacionais, nomeadamente para educação clínica, investigação e mobilidade internacional (Erasmus+ e Bolsas Santander). - Presença em redes e associações nacionais e internacionais, como ENPHE – European Network of Physiotherapy in Higher Education (tendo um dos docentes sido eleito Presidente do Conselho Fiscal), ENOTHE - European Network of Occupational Therapy in Higher Education, RACS - Rede Académica das Ciências da Saúde da Lusofonia, CERI/OCDE - Centre for Educational Research and Innovation, Consórcio Maior Empregabilidade, entre outros. - Boa relação com as Ordens profissionais, Ordem dos Enfermeiros e Ordem dos Fisioterapeutas, e associações profissionais, como a Associação Portuguesa de Terapeutas Ocupacionais. - Inclusão de docentes internacionais no corpo docente. - Elevando compromisso institucional com a internacionalização, tendo como exemplo a existência de uma bolsa suplementar para os estudantes em mobilidade. - Elevado número de atividades de prestação de serviço a? comunidade, com particular impacto no desenvolvimento local e regional. - Ótima política de acolhimento de estudantes, docentes e parceiros. - Boa integração dos estudantes nas atividades de prestação de serviço a? comunidade e outras atividades internas, incluindo divulgação de oferta formativa. - Existência de descontos para profissionais que exerçam a sua atividade em instituições parceiras.

5.3.1. Forças (EN)

- High number of national and international partnerships, namely for clinical education, research and international mobility (Erasmus+ and Santander Scholarships). - Presence in national and international networks and associations, such as ENPHE - European Network of Physiotherapy in Higher Education (one of the teaching staff was elected President of the Supervisory Board), ENOTHE - European Network of Occupational Therapy in Higher Education, RACS - Lusophone Academic Network of Health Sciences, CERI/OCDE - Centre for Educational Research and Innovation, Consortium Maior Empregabilidade, among others. - Good relationship with professional associations, such as the Order of Nurses and the Order of Physiotherapists, and professional associations, such as the Portuguese Association of Occupational Therapists. - Inclusion of international lecturers in the teaching staff. - High institutional commitment with internationalisation, having as an example the existence of a supplementary scholarship for students in mobility. - High number of community service activities, with particular impact on local and regional development. - Excellent policy for welcoming students, teaching staff and partners. - Good integration of students in community service activities and other internal activities, including dissemination of the training offer. - Existence of discounts for professionals who work in partner institutions.

5.3.2. Fraquezas (PT)

- Apesar da crescente motivação do corpo docente e pessoal de administração e serviços, verifica-se uma baixa participação dos estudantes em programas de mobilidade internacional (Incoming e Outgoing), situação que tem vindo a ser objeto de estudo, concedendo a escola bolsas suplementares para minorar o esforço financeiros dos estudantes. - Devido à complexidade e diversidade dos planos de estudos nas áreas da saúde, a mobilidade para fins de estudos fica condicionada em termos de creditações. - Reduzida divulgação de vagas de mobilidade a docentes e pessoal de administração e serviços. - Devido ao baixo número de mobilidades, não tem sido possível investir em parcerias com instituições europeias situadas em cidades mais centrais e cosmopolitas (mais atrativas para os estudantes). - Nível de inglês dos estudantes é reduzido, diminuindo a participação em eventos internacionais e mobilidades. - Inexistência de divulgação institucional em feiras de formação internacionais. - Não envolvimento da Associação de Estudantes no acolhimento dos estudantes de mobilidade. - Inexistência de alojamento ou de protocolos com residências universitárias para acolhimento dos estudantes em mobilidade incoming.

5.3.2. Fraquezas (EN)

- Despite the growing motivation of the teaching staff and administrative and service staff, there is a low participation of students in international mobility programmes (Incoming and Outgoing), a situation that has been the subject of study, with the school granting supplementary scholarships to reduce the financial effort of the students. - Due to the complexity and diversity of the study plans in the areas of health, mobility for study purposes is conditioned in terms of accreditations. - Reduced dissemination of mobility vacancies to teaching and administrative staff and services. - Due to the low number of mobilities, it has not been possible to invest in partnerships with European institutions located in more central and cosmopolitan cities (more attractive to students). - The students' level of English is low, decreasing the participation in international events and mobility. - Non-existence of institutional promotion in international training fairs. - Non-involvement of the Students' Association in receiving mobility students. - Non-existence of accommodation or protocols with university residences for incoming mobility students.

5.3.3. Oportunidades (PT)

- Crescente reconhecimento da ESSSM a nível internacional, o que se traduz no aumento das parcerias, projetos e incentivo aos programas de mobilidade internacional. - A forte colaboração com hospitais e outras entidades da área da saúde e do apoio social, autarquias e empresas. - Existência de diversas calls a projetos de Investigação & Desenvolvimento, o que aumenta as possibilidades de financiamento. - Disseminação da comunicação videopresencial é um incentivo à internacionalização virtual/ em casa. - Existência de muitos eventos científicos, que permitem alavancar a presença e divulgação da instituição internacionalmente.

5.3.3. Oportunidades (EN)

- Growing recognition of ESSSM at an international level, which translates into increased partnerships, projects and encouragement of international mobility programs. - The strong collaboration with hospitals and other entities in the area of health and social support, municipalities and companies. - Existence of several calls for Research & Development projects, which increases the possibilities of funding. - Dissemination of video-presential communication is an incentive for virtual/at-home internationalisation. - Existence of many scientific events, which allow leveraging the presence and dissemination of the institution internationally.

5.3.4. Ameaças (PT)

- Pandemia de COVID-19, que veio dificultar o alcance de alguns objetivos institucionais, nomeadamente ao nível da internacionalização (cancelamento de mobilidades e adiamento da realização de curso de formação em parceria com a Franciscan Missionaries of Our Lady University (FranU)). - Baixa participação social da Geração Z, pode condicionar alguns projetos de cooperação com a comunidade. - Aumento do custo de vida e situação socioeconómica das famílias, diminui a possibilidade dos estudantes realizarem mobilidades. - Baixo nível de inglês da população em geral, dificulta a alocação de estudantes em mobilidade de estágio incoming.

5.3.4. Ameaças (EN)

- Pandemic COVID-19, which hindered the achievement of some institutional objectives, namely in terms of internationalisation (cancellation of mobility and postponement of a training course in partnership with the Franciscan Missionaries of Our Lady University (FranU)). - Low social participation of Generation Z, which may condition some cooperation projects with the community. - Rising cost of living and socio-economic situation of families decreases the possibility of students' mobility. - Low level of English of the general population, hinders the allocation of students in incoming internship mobility.

6. Recursos

As respostas às próximas perguntas devem ter em consideração os dados na seguinte ligação:

Observações (se aplicável) (PT)

A ESSSM tem vindo a aumentar o corpo docente a tempo integral ao longo dos anos, o que resulta na diminuição global do número de docentes, por se prescindir da colaboração de vários docentes a tempo parcial. Na avaliação institucional de 2016, o número de docentes a tempo integral era de apenas 11 docentes, tendo subido agora para 21 docentes. De facto, o número elevado de docentes ao longo dos anos, deve-se à presença de vários docentes a prestação de serviços, que lecionam unidades curriculares pontuais, em temáticas de nicho, que não justificam a contratação em outros moldes. O grupo de dedicação da docência >90% parecem estar sobrestimados, possivelmente devido à contabilização de horas de docentes tutores, o que acontece no curso de licenciatura em Enfermagem. Em futuros relatórios, tentaremos retificar a conversão de horas de tutoria para horas de lecionação, para não sobrestimar a dedicação destes profissionais. A distribuição dos docentes por sexo, grupo etário, país de nacionalidade, país de grau ou diploma e nível de formação encontram-se corretos. As categorias profissionais parecem ter sido reportadas erradamente em alguns anos, visto que a escola tem vindo a aumentar o número de professores nas categorias de Coordenação, contando agora com um Professor equiparado a Professor Coordenador Principal e dois Professores Coordenadores. Também a modalidade de vinculação parece ter erros no ano de 2021-2022, pois a escola conta com alguns docentes a contrato de trabalho a termo certo e o docente em comissão de serviços encontra-se na ESSSM desde a última avaliação institucional. A dedicação à investigação não apresenta erros nos anos mais recentes. Efetivamente, maioria dos docentes fazem investigação na área das ciências da saúde e numa percentagem até 30%. Tipicamente, esta investigação é realizada em centros de investigação parceiros da ESSSM. A ESSSM não leciona doutoramentos e, por esse motivo, não tem endogamia académica. Os números apresentados neste ponto não parecem corretos, visto que o número total de doutoramentos reportados ultrapassa os docentes doutorados em funções na instituição. Em futuras submissões dos dados estatísticos dos recursos humanos do ensino superior, teremos atenção às questões que agora surgiram, de forma a compreender o motivo pelo qual estão a ser reportados erros em alguns campos. A descrição atual do pessoal docente está descrita nos textos infra.

Observações (se aplicável) (EN)

The full-time teaching staff of ESSSM's has been increasing over the years, which results in an overall decrease in the number of teaching staff, as several part-time teaching staff are no longer required. In the 2016 institutional assessment, the number of full-time faculty members was only 11 and has now increased to 21. In fact, the high number of teaching staff over the years is due to the presence of several teachers that merely provide services and teach specific curricular units in niche subjects that do not justify hiring in other ways. The group of teaching dedication >90% seems to be overestimated, possibly due to the counting of hours of tutor teachers, which happens in the undergraduate Nursing degree course. In future reports, we will try to rectify the conversion of tutoring hours to teaching hours so as not to overestimate the dedication of these professionals. The distribution of teaching staff by gender, age group, country of nationality, country of degree or diploma and level of training are correct. The professional categories seem to have been wrongly reported in some years, since the school has been increasing the number of teachers in the Co-ordination categories, and now has one Principal Co-ordinating Teacher and two Co-ordinating Teachers. Also, the modality of contracting seems to have errors in the year 2021-2022, since the school has some teachers on fixed-term contracts and the teacher on service commission is in ESSSM since the last institutional evaluation. The dedication to research does not show errors in recent years. In fact, most of the teachers do research in the field of health sciences and in a percentage of up to 30%. Typically, this research is carried out in ESSSM's partner research centres. ESSSM does not teach PhD's, and, for this reason, there is no academic endogamy. The figures presented in this point do not seem correct, as the total number of PhDs reported exceeds the PhD lecturers employed at the institution. In future submissions of the higher education human resources statistics data, we will pay attention to the issues that have now arisen to understand why errors are being reported in some fields. The current description of teaching staff is described in the texts below.

As respostas às próximas perguntas devem ter em consideração os dados na seguinte ligação:

Observações (se aplicável) (PT)

A ESSSM não conta com pessoal investigador no seu quadro de pessoal, por ainda não estarem cumpridas as condições necessárias para o fazer. Com o crescimento do número de projetos financiados, é possível que isto venha a acontecer no futuro.

Observações (se aplicável) (EN)

ESSSM does not have research staff on its staff, as the necessary conditions for this have not yet been met. With the growth in the number of funded projects, it is possible that this will happen in the future.

6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (PT)

Desde 2014 que a ESSSM tem reforçado o seu corpo docente, com professores academicamente qualificadas e motivados para o projeto coletivo de transformação da escola. Atualmente, a ESSSM conta com 23 docentes contratados, dos quais 21 se encontram a tempo integral e 2 a tempo parcial a 50% (22 ETIs). O restante corpo docente da ESSSM colabora em regime de prestação de serviços, sendo, a grande maioria, colaborações de curta duração (<20%). A ESSSM assegura que o corpo docente próprio é constituído por 60% de docentes de carreira, para os cursos de licenciatura, e por 75% de docentes de carreira, para os cursos de mestrado. No total do corpo docente existem 18 docentes com doutoramento (um com provas públicas agendadas para o próximo mês) (18 ETIs) e 5 docentes com título de especialista obtido em provas públicas pelo DL 206/2009 (4 ETIs). Este rácio garante que, para todos os cursos conferentes de grau, o corpo docente é especializado, ou seja, é constituído por, pelo menos, 50% de especialistas de reconhecida experiência e competência profissional na área ou áreas de formação fundamentais do ciclo de estudos ou por doutores especializados nessa área ou áreas. O corpo docente próprio da ESSSM está dividido da seguinte forma: 11,5 ETIs na área técnico-científica de Enfermagem, 6,5 ETIs na área técnico-científica de Fisioterapia, 2 ETIs na área técnico-científica de Terapia Ocupacional e 1 ETI transversal a todas as áreas. A diferença de rácios por área técnico-científica deve-se às características das áreas, nomeadamente: 1) número de estudantes – a área técnico-científica de Enfermagem tem 90 vagas e as áreas técnico-científicas de Fisioterapia e Terapia Ocupacional têm 40 vagas; e 2) oferta formativa - a área técnico-científica de Enfermagem tem licenciatura e três mestrados, a área técnico-científica de Fisioterapia tem licenciatura e um mestrado e a área técnico-científica de Terapia Ocupacional tem apenas dois anos de licenciatura, visto que só iniciou funcionamento em 2021-2022. Do total de docentes contratados, 18 docentes (17 ETIs) colaboram com a ESSSM há mais de 3 anos, o que demonstra a estabilidade do corpo docente. Ainda assim, tem havido alguma dificuldade na retenção de talento, muito devido ao aliciamento de docentes que tem surgido do Ensino Politécnico Público, que se encontra com vários concursos de recrutamento abertos nas áreas técnico-científicas da ESSSM. Todos os docentes da ESSSM produzem investigação científica, de acordo com as áreas de formação e de lecionação. A investigação desenvolvida pelos docentes é adequada ao perfil de escola existente, sendo a produção científica bastante positiva. Até à data, a ESSSM não conta com investigadores no seu quadro de pessoal. Com o aumento dos projetos financiados, esta estratégia poderá vir a mudar num futuro próximo, com a contratação de investigadores qualificados. Considerando que na avaliação institucional de 2016, a ESSSM contava com 11 docente a tempo integral e que apenas 3 ETIs tinham doutoramento na área fundamental do ciclo de estudos, os números atuais da ESSSM representam um claro avanço na qualificação do corpo docente, o que demonstra o forte compromisso da ESSSM neste domínio.

6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (EN)

Since 2014, ESSSM has strengthened its faculty, with academically qualified and motivated teachers for the collective project of transforming the school. Currently, ESSSM has 23 contracted teachers, of whom 21 are full-time and 2 part-time at 50% (22 FTEs). The remaining ESSSM teaching staff collaborates on a contractual basis, the vast majority of which are short term collaborations (<20%). The ESSSM guarantees that its own teaching staff is made up of 60% career teachers for the undergraduate courses and 75% career teachers for the master's degree courses. There are 18 PhD teachers (one with public examinations scheduled for next month) (18 FTEs) and 5 teachers with a specialist title obtained through public examinations according to Decree-Law 206/2009 (4 FTEs). This ratio ensures that, for all degree courses, the teaching staff is specialized, i.e., it is composed of at least 50% of specialists with recognized experience and professional competence in the fundamental training area or areas of study or by PhDs specialized in this area or areas. The ESSSM teaching staff is divided as follows: 11.5 FTEs in the technical-scientific area of Nursing, 6.5 FTEs in the technical-scientific area of Physiotherapy, 2 FTEs in the technical-scientific area of Occupational Therapy and 1 FTE transversal to all areas. The difference in ratios by technical-scientific area is due to the characteristics of the areas, namely: 1) number of students - the technical-scientific area of Nursing has 90 vacancies and the technical-scientific areas of Physiotherapy and Occupational Therapy have 40 vacancies; and 2) training offer - the technical-scientific area of Nursing has a degree and three master's degrees, the technical-scientific area of Physiotherapy has a degree and a master's degree and the technical-scientific area of Occupational Therapy has only two years of degree, since it only began operating in 2021-2022. Of the total number of contracted teachers, 18 teachers (17 FTEs) have been working with ESSSM for more than 3 years, which demonstrates the stability of the teaching staff. Nevertheless, there has been some difficulty in retaining talent, largely due to the enticement of teachers that has emerged from Public Polytechnic Education, which has several open recruitment processes regarding ESSSM's technical-scientific areas. All ESSSM teachers produce scientific research, according to their training and teaching areas. The research developed by the teachers is adequate to the existing school profile, and the scientific production is quite positive. To date, ESSSM has no researchers on its staff. With the increase in funded projects, this strategy may change soon, with the hiring of qualified researchers. Considering that in the 2016 institutional assessment ESSSM had 11 full-time faculty members and that only 3 FTEs had a PhD in the fundamental area of the study cycle, ESSSM's current figures represent a clear advance in the qualification of the faculty, which demonstrates ESSSM's strong commitment in this area.

6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (PT)

A ESSSM tem uma estrutura pequena e, por isso, o apoio aos docentes acaba por ser decidido de acordo com as necessidades de apoio de cada um. Desta forma, qualquer docente com uma necessidade particular de apoio, dirige os seus pedidos ao Conselho de Direção que, após auscultação dos Coordenadores das áreas técnico-científicas, toma uma decisão. Ao longo dos anos, este apoio tem sido muito diversificado e alguns exemplos são: dispensa de atividade letiva para conclusão de doutoramento (entre 30% e 100%), apoio financeiro na inscrição em eventos científicos e cursos de formação, apoio nas despesas de deslocação para eventos científicos ou cursos de formação e apoio ao teletrabalho. A ESSSM tem também apoiado a participação dos docentes em parcerias e projetos de investigação, suportando despesas relacionadas com a divulgação dos projetos e dando apoio administrativo, através do Gabinete de Gestão de Projetos, do Núcleo de Investigação e Projetos (NIP) e/ou da Comissão de Ética. Internamente, a ESSSM tem também disponibilizado formação nas áreas que são consideradas relevantes. No âmbito do projeto da OCDE – CERI “Fostering and Assessing Creativity and Critical Thinking in Higher Education” foram planeadas sessões com vista ao desenvolvimento profissional dos docentes nas áreas de pensamento crítico e criatividade. Foram também suportadas despesas com cursos de qualificação na área do ensino a distância, através de um protocolo estabelecido com a Universidade Aberta. Através do NIP, têm sido também desenvolvidas diversas formações internas, muitas delas nas áreas de interesse identificadas pelos docentes, como é o caso da ciência aberta ou da análise qualitativa de dados. O investimento em material pedagógico de apoio ao ensino tem também surgido por solicitação dos docentes. A aposta no software NVIVO, no Physioplus ou no Physitrack, foi despoletada pelos docentes, mas inteiramente suportada pelo Conselho de Direção. Resumidamente, a ESSSM tem um forte compromisso com o pessoal docente e com as suas necessidades. Todos os mecanismos necessários à promoção de uma atividade pedagógica e científica de qualidade estão montados e são eficientes. Devido à pequena dimensão institucional, existe alguma desburocratização nos processos, o que facilita o diálogo e comunicação interna.

6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (EN)

ESSSM has a small structure and, therefore, the support to teachers is decided according to the support needs of each one. Thus, any teacher with a particular need for support, directs their requests to the Board of Directors that, after consultation with the Coordinators of the technical and scientific areas, makes a decision. Over the years, this support has been very diverse and some examples are: exemption from teaching activities for completion of doctoral studies (between 30% and 100%), financial support for enrollment in scientific events and training courses, support in travel expenses to scientific events or training courses and support for telework. ESSSM has also supported the participation of faculty members in partnerships and research projects, supporting expenses related to the dissemination of projects and providing administrative support, through the Project Management Office, the Research and Projects Centre (NIP) and / or the Ethics Committee. Internally, ESSSM has also provided training in areas that are considered relevant. In the scope of the OECD - CERI project "Fostering and Assessing Creativity and Critical Thinking in Higher Education" sessions have been planned for the professional development of teachers in the areas of critical thinking and creativity. Expenses with qualification courses in the field of distance learning were also supported through a protocol established with Universidade Aberta. Through NIP, several internal training courses have also been developed, many of them in the areas of interest identified by the teachers, such as open science or qualitative data analysis. The investment in pedagogical material to support teaching has also emerged at the request of the teachers. The investment in NVIVO software, Physioplus or Physitrack, was triggered by teachers, but fully supported by the Board of Directors. In summary, ESSSM has a strong commitment to the teaching staff and their needs. All the necessary mechanisms to promote a quality pedagogical and scientific activity are in place and have proved efficient. Due to the small institutional size, there is some unbureaucratization in the processes, which facilitates internal dialogue and communication.

6.1.2. Evidências

[Protocolo Universidade Aberta](#) | PDF | 242.1 Kb
[Curso Digital em Rede \(Universidade Aberta\)](#) | PDF | 98.3 Kb
[Formação EaD \(Universidade Aberta\)](#) | PDF | 60.6 Kb
[Webinars Projeto OCDE](#) | PDF | 84.1 Kb
[Formação Projeto OCDE](#) | PDF | 508.3 Kb

6.1.3. Promoção do pessoal docente e do investigador (PT)

O desenvolvimento dos colaboradores da ESSSM é um dos eixos fundamentais no do Projeto Santa Maria Futuro. Neste âmbito, foi desenvolvido um sistema de gestão de progresso, focado na maximização das forças de cada colaborador, minimização dos pontos fracos e estabelecimento de objetivos e compromissos futuros. Os princípios gerais da avaliação de desempenho são: universalidade, flexibilidade, transparência, objetividade, imparcialidade, coerência, obrigatoriedade e previsibilidade. Este sistema foi desenvolvido com o apoio de uma empresa de consultoria externa. Foi definido um conjunto de competências, transversais e específicas, assumidas como fundamentais para o pessoal docente. As competências transversais incluem a dimensão individual, a dimensão coletiva e a dimensão institucional. As competências específicas estão organizadas em dimensão ensino, dimensão científica, dimensão comunidade e dimensão gestão. Para cada uma destas dimensões, o colaborador faz uma autoavaliação, que é analisada e discutida com o avaliador (normalmente o colaborador hierarquicamente superior) e posteriormente remetida para análise e homologação do Conselho de Direção. A avaliação é feita a cada triénio e tem reflexo na contratação e progressão na carreira do docente. O pessoal docente contratado da ESSSM (22 ETIs) está afeto a uma de três categorias profissionais: professor adjunto (19 ETIs), professor coordenador (2 ETIs) e professor coordenador principal (1 ETI). A definição do número de vagas existente em cada categoria profissional tem vindo a ser definida pelo Conselho de Direção, em articulação com a entidade instituidora, a Província Portuguesa das Franciscanas Missionárias de Nossa Senhora. Efetivamente, tal como mencionado anteriormente, a definição do estatuto da carreira docente da ESSSM é um objetivo estratégico desde o plano 2018-2022. A versão preliminar deste estatuto já foi redigida e encontra-se para parecer jurídico. À semelhança de outras instituições de ensino superior privadas, a entidade instituidora da ESSSM tem aguardado a eventual publicação de legislação regulamentar para a Carreira do Pessoal Docente do Ensino Superior Politécnico Privado, pois esta documentação poderá vir a alterar aquilo que é a proposta já existente.

6.1.3. Promoção do pessoal docente e do investigador (EN)

The development of ESSSM employees is one of the fundamental axes of Projeto Santa Maria Futuro (Santa Maria Future Project). In this context, a progress management system was developed, focused on maximising the strengths of each employee, minimising the weaknesses, and establishing future objectives and commitments. The general principles of performance evaluation are: universality, flexibility, transparency, objectivity, impartiality, coherence, obligation and predictability. This system was developed with the support of an external consulting company. A set of competences was defined, both transversal and specific, assumed as fundamental for the teaching staff. The transversal competences include the individual dimension, the collective dimension, and the institutional dimension. The specific competences are organised into teaching dimension, scientific dimension, community dimension and management dimension. For each of these dimensions, the employee makes a self-assessment, which is analysed and discussed with the assessor (normally the hierarchically superior employee) and then sent for analysis and approval to the Board of Directors. The evaluation is done every three years and it is reflected in the hiring and career progression of the teacher. The ESSSM contracted teaching staff (22 FTEs) is assigned to one of three professional categories: assistant professor (19 FTEs), coordinating professor (2 FTEs) and principal coordinating professor (1 FTE). The definition of the number of vacancies in each professional category has been defined by the Board of Directors, in articulation with the instituting entity, the Portuguese Province of the Franciscan Missionaries of Our Lady. Indeed, as mentioned above, the definition of the ESSSM teaching career statute is a strategic objective since the 2018-2022 plan. The draft version of this statute has already been drafted and is currently awaiting legal opinion. Similarly to other private higher education institutions, the ESSSM founding body has been waiting for the eventual publication of regulatory legislation for the Careers of Teaching Staff in Private Polytechnic Higher Education, as this documentation may change what is the existing proposal.

6.1.3. Evidências

[Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes](#) | PDF | 656.3 Kb

[Formulário de Avaliação do Desempenho dos Docentes](#) | PDF | 823.8 Kb

[Proposta do Estatuto da Carreira Docente \(versão em trabalho\)](#) | PDF | 389 Kb

6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (PT)

Os estudos sobre stress e saúde mental nos funcionários do ensino superior, são escassos, priorizando-se outras questões como o corporativismo ou a satisfação dos estudantes. Negligenciam-se o impacto do bem-estar, ou a falta de bem-estar, dos funcionários nestas instituições (Ohadomere & Ogamba, 2021). O stress laboral tem sido objeto de interesse e estudo, com maior intensificação desde a pandemia COVID-19. Em 2020 quase 50% dos profissionais de saúde apresentavam sinais de sofrimento psicológico (Almeida et al., 2020). Um dos setores onde se intensificam as problemáticas associadas ao stress e burnout, são os contextos educativos, especificamente no corpo docente. Em 2021, o relatório da Eurydice, colocou os professores europeus no primeiro lugar no ranking de stress no local de trabalho. Portugal apresenta mais do dobro dos relatos da União Europeia (16% na União Europeia e 35% em Portugal) (European Commission, European Education and Culture Executive Agency, 2021). Num estudo da Faculdade de Medicina da Universidade do Porto, do Centro de Investigação em Tecnologias, e da Escola Superior de Educação do Politécnico do Porto, os resultados apontam para a urgência de respostas por parte das instituições de ensino superior para este grupo profissional (Naves, 2020). Tendo em conta este panorama, o Gabinete de Atendimento e Apoio ao Estudante, desenvolveu o programa de prevenção Ansiedade para que te quero?! como resposta de intervenção psicoterapêutica e de psicoeducação. O programa, dirigido a docentes e pessoal de administração e serviços, tem como objetivos: promover literacia no âmbito da perturbação da ansiedade e sintomatologias associadas; desenvolver competências de gestão de ansiedade e estratégias de autocuidado; promover bem-estar no local de trabalho. Pretende possibilitar um espaço de diálogo sobre temas como ansiedade; gestão de tempo; gestão de stress; pensamentos, emoções e comportamentos; crenças (negativas); estados de tensão e de relaxamento; autocuidado; regulação emocional; assertividade; comunicação; autocompaixão; fatores de risco; e fatores de proteção. Pretende, ainda, dotar os participantes de estratégias adaptativas. O programa é composto por 12 sessões, com a duração de 90 minutos, com periodicidade semanal. Todas as sessões seguem um esquema semelhante composto por: acolhimento; partilha de trabalhos individuais realizados extra sessão; psicoeducação; reflexões individuais e/ou grupo; espaços de partilha; dinâmica de encerramento. A eficácia do programa é monitorizada pela aplicação da Escala de Ansiedade, Depressão e Stress de 21 itens, que avalia os seguintes fatores: Ansiedade, Depressão e Stress, e será também aplicado um questionário de satisfação.

6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (EN)

Studies on stress and mental health among higher education staff are scarce, prioritising other issues such as corporatism or student satisfaction. The impact of the well-being, or lack of well-being, of employees in these institutions is neglected (Ohadomere & Ogamba, 2021). Work stress has been the subject of interest and study, with greater intensification since the COVID-19 pandemic. By 2020 almost 50% of healthcare workers showed signs of psychological distress (Almeida et al., 2020). One of the sectors where the problems associated with stress and burnout intensity are the educational contexts, specifically in the teaching staff. In 2021, the Eurydice report, placed European teachers in first place in the ranking of workplace stress. Portugal has more than double the reports of the European Union (16% in the European Union and 35% in Portugal) (European Commission, European Education and Culture Executive Agency, 2021). In a study by the Faculty of Medicine of the University of Porto, the Technology Research Centre, and the School of Education of the Polytechnic of Porto, the results point to the urgency of responses by higher education institutions for this professional group (Naves, 2020). Taking this scenario into account, the Office of Assistance and Support to Students developed the prevention program "Anxiety, why do I want you? The programme, addressed to teachers and administration and services staff, aims at: promoting literacy in the scope of anxiety disorders and associated symptoms; developing anxiety management skills and self-care strategies; promoting well-being in the workplace. It aims to provide a space for dialogue on topics such as anxiety; time management; stress management; thoughts, emotions, and behaviours; (negative) beliefs; tension and relaxation states; self-care; emotional regulation; assertiveness; communication; self-compassion; risk factors; and protective factors. It also aims to equip participants with adaptive strategies. The programme is composed of 12 sessions, lasting 90 minutes, on a weekly basis. All sessions follow a similar scheme composed of: welcome; sharing of individual work carried out outside the session; psychoeducation; individual and/or group reflections; sharing spaces; closing dynamics. The effectiveness of the programme is monitored by applying the 21-item Anxiety, Depression and Stress Scale, which assesses the following factors: Anxiety, Depression and Stress, and a satisfaction questionnaire will also be applied.

6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável / not applicable

6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Não aplicável / not applicable

As respostas às próximas perguntas devem ter em consideração os dados na seguinte ligação:

Observações (se aplicável) (PT)

A descrição do pessoal de administração e serviços apresentada nas tabelas encontra-se correta. A descrição atual deste pessoal está descrita nos textos infra.

Observações (se aplicável) (EN)

The description of the administrative and service staff given in the tables is correct. The current description of these staff members can be found in the texts below.

6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

A ESSSM conta atualmente com a colaboração de 27 colaboradores entre pessoal de administração e serviços, distribuído por diversos setores: Gabinete de Apoio ao Estudante (2), Gabinete de Relações Internacionais (1), Serviço de Documentação, Informação e Biblioteca (1), Secretaria Pedagógica e Gabinete de Apoio ao Docente (3), Informática (2), Laboratórios e Centro de Simulação (2), Gabinete de Gestão de Projetos (1), Secretariado (1), Gabinete de Comunicação e Relações Públicas (2), Contabilidade (1), Tesouraria (1), Pastoral Universitária (1), Serviço de Gestão Documental e Arquivo (1), Sistema Interno de Garantia da Qualidade (1), Higiene e Segurança no Trabalho (1), Serviços de Apoio (4), Atendimento (1) e Manutenção (1). Do total de funcionários, 25 exercem funções a tempo integral (92,6%) e um exerce funções em regime de tempo parcial. Do total de funcionários, 77,8% (n=21) desempenham funções na instituição há mais de 3 anos. Alguns serviços, como o caso dos Recursos Humanos, Serviços de Gestão e DPO, representam serviços partilhados pelas diversas instituições da Entidade Instituidora, não sendo pessoal afeto à ESSSM. Alguns outros serviços, como a Assessoria Jurídica, são asseguradas por avenças com empresas ou profissionais externos. Relativamente às habilitações académicas do pessoal não docentes, oito têm mestrado (29,6%), quatro são licenciados (14,8%), 12 completaram o ensino secundário (44,4%) e 3 terminou o 3.º ciclo do ensino básico (3,7%), um o 2.º ciclo do ensino básico (3,7%) e um o 1.º ciclo do ensino básico (3,7%). Neste momento, três colaboradores (11,1%) encontram-se em progressão académica (dois a frequentar mestrado e um a frequentar doutoramento), sendo-lhes garantidas condições para o fazerem. Os colaboradores com menores habilitações académicas estão maioritariamente afetos, por exemplo, aos Serviços de Apoio, Atendimento, Manutenção e Serviço de Gestão Documental e Arquivo. A adequação do perfil e qualificação do pessoal de administração e serviços ao posto de trabalho é garantido no processo de contratação. Os anúncios de recrutamento definem sempre o perfil de candidato ao cargo, garantindo que este apresenta as características essenciais para o cumprimento das funções.

6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

ESSSM currently has 27 employees among administration and services staff, distributed by various sectors: Student Support Office (2), International Relations Office (1), Documentation, Information and Library Service (1), Pedagogical Secretary and Faculty Support Office (3), Computing (2), Laboratories and Simulation Centre (2), Project Management Office (1), Secretariat (1), Communication and Public Relations Office (2), Accounting (1), Treasury (1), University Pastoral Care (1), Document and Archive Management Service (1), Internal Quality Assurance System (1), Occupational Health and Safety (1), Support Services (4), Customer Service (1) and Maintenance (1). Of the total number of employees, 25 are full-time (92.6%) and one is part-time. Of the total number of employees, 77.8% (n=21) have worked in the institution for more than 3 years. Some services, such as Human Resources, Management Services and DPO, represent services shared by the various institutions of the Founding Body and are not ESSSM staff. Some other services, such as Legal Services, are assured by agreements with external companies or professionals. Regarding the academic qualifications of non-teaching staff, eight have a master's degree (29.6%), four have a degree (14.8%), 12 have completed secondary education (44.4%), one has completed the 3rd cycle of basic education (3.7%), one the 2nd cycle of basic education (3.7%) and one the 1st cycle of basic education (3.7%). At this moment, three employees (11.1%) are in academic progression (two attending masters' degrees and one attending doctoral studies), and the conditions for them to do so are guaranteed. The employees with the lowest academic qualifications are mostly assigned, for example, to the Support, Customer Service, Maintenance and Document Management and Archive Services. The adequacy of the profile and qualification of the administration and services staff to the job is guaranteed in the hiring process. The recruitment announcements always define the candidate profile for the position, ensuring that the candidate has the essential characteristics to fulfil the functions.

6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

O acesso às estruturas de apoio pelo pessoal de administração e serviços é realizado da mesma forma que para os docentes. Assim, qualquer necessidade sentida pelo colaborador é remetida para os Recursos Humanos e/ou Conselho de Direção, havendo uma decisão posterior. Os apoios solicitados pelos trabalhadores são, na grande maioria, relacionados com dispensas e/ou apoio financeiro para a realização de formação, dispensas para progressão académica e opção de teletrabalho. Ao nível de formação orientada para o pessoal de administração e serviços, as propostas podem surgir de duas formas: 1) através de solicitação individual do trabalhador, que pretende aprofundar conhecimento em determinada área, e que dirige a proposta aos Recursos Humanos e/ou Conselho de Direção; 2) por proposta da instituição, como resposta a uma necessidade específica apresentada, podendo esta formação ser interna ou com contratualização externa. Alguns exemplos das formações internas desenvolvidas nos últimos anos foram: separação de resíduos; funcionamento do canal de denúncia; higiene e segurança no trabalho, inglês, Excel ou construção e análise de indicadores.

6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

The access to the support structures by the administration and services staff is carried out in the same way as for the teaching staff. Thus, any need felt by the employee is referred to Human Resources and/or the Board of Directors, with a subsequent decision. The support requested by the employees is mostly related to dispensations and/or financial support for training, dispensations for academic progression and the option to telework. As far as training for administration and service staff is concerned, proposals may arise in two ways: 1) through the individual request of the employee, who wishes to deepen knowledge in a specific area, and who directs the proposal to Human Resources and/or the Direction Council; 2) by proposal of the institution, as a response to a specific need presented, and this training may be internal or with external contracting. Some examples of the internal training developed in recent years have been: waste separation; operation of the complaining channel; hygiene and safety at work, English, Excel or construction and analysis of indicators.

6.2.2. Evidências

[Extrato Plano Formação 2019](#) | PDF | 152.4 Kb

[Extrato Plano Formação 2020](#) | PDF | 220.1 Kb

[Extrato Plano Formação 2021](#) | PDF | 182.4 Kb

[Extrato Plano Formação 2022](#) | PDF | 84.3 Kb

6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

O programa desenvolvido para a avaliação de desempenho do pessoal de administração e serviços, denominado sistema de gestão de progresso, é muito semelhante ao que foi instituído e já descrito para o pessoal docente. No caso do pessoal de administração e serviços, as competências avaliadas são as seguintes: competências transversais - dimensão individual, dimensão coletiva e dimensão institucional; competências específicas - dimensão técnico funcional. Para cada uma destas dimensões, o colaborador faz uma autoavaliação, que é analisada e discutida com o avaliador (normalmente o colaborador hierarquicamente superior) e posteriormente remetida para análise e homologação do Conselho de Direção. A avaliação é anualmente e tem reflexo na renovação de contratos e alteração no posicionamento remuneratório na categoria e para progressão na carreira. Ao nível de categorias profissionais, o pessoal de administração e serviços é categorizado em assistente operacional (n=7), técnico (n=9), técnico superior (n=7) e técnica especialista (n=2). Adicionalmente, os psicólogos afetos ao Gabinete de Atendimento e Apoio ao Estudante estão posicionados numa categoria específica (n=2). A categoria é definida de acordo com as habilitações académicas e as funções desempenhadas. A progressão horizontal está prevista e é realizada periodicamente. A progressão horizontal decorre, normalmente, da conclusão de graus académicos ou alteração de funções/ responsabilidades.

6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

The programme developed for the performance assessment of the administration and services staff, called progress management system, is very similar to the one established and already described for teaching staff. In the case of administration and services staff, the competences assessed are the following: transversal competences - individual dimension, collective dimension, and institutional dimension; specific competences - technical-functional dimension. For each of these dimensions, the employee makes a self-assessment, which is analysed and discussed with the assessor (normally the hierarchically superior employee) and then sent for analysis and approval by the Direction Council. The evaluation takes place annually and it is reflected in the renewal of contracts and changes in remuneratory positioning in the category and for career progression. In terms of professional categories, the administration and services personnel are classified as operational assistants (n=7), technicians (n=9), senior technicians (n=7) and specialist technicians (n=2). Additionally, the psychologists assigned to the Student Attendance and Support Office are positioned in a specific category (n=2). The category is defined according to the academic qualifications and functions performed. Horizontal progression is planned and is carried out periodically. Horizontal progression normally results from the completion of academic degrees or change of functions/responsibilities.

6.2.3. Evidências

[Regulamento de Avaliação do Desempenho do Pessoal de Administração e Serviços | PDF | 653.6 Kb](#)
[Formulário de Avaliação do Desempenho do Pessoal de Administração e Serviços | PDF | 798.1 Kb](#)

6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

De acordo com o último relatório da Ordem de Psicólogos Portugueses, é cada vez mais urgente que o setor laboral tome consciência da importância da avaliação, prevenção e intervenção no que respeita as consequências dos riscos psicossociais através da promoção da Saúde Psicológica: o bem-estar e práticas de gestão e liderança eficazes podem traduzir-se num conjunto de benefícios associados à diminuição do surgimento de problemas ao nível do bem-estar físico, psicológico e emocional, de problemas associados aos conflitos laborais, e, conseqüentemente no aumento da produtividade, desempenho e valorização e problemas de saúde mental do trabalhador, assim como para as organizações e a sociedade em geral (Ordem dos Psicólogos Portugueses, 2023). A literatura sobre a saúde mental dos colaboradores não-docentes no ensino superior, confirma a elevada prevalência de ansiedade e depressão nestes profissionais, justificando-se a mesma urgência indicada anteriormente relativamente à investigação, prevenção e intervenção nos fatores associados à promoção da saúde mental, física e socioemocional (Ferrinho, 2014). No âmbito do Programa Be Health, o Gabinete de Atendimento e Apoio ao Estudante elaborou uma proposta para a promoção da saúde mental para o Pessoal de Administração e Serviços (PAS), com o qual se pretende: a) reforçar a literacia em tópicos de saúde mental; b) reforçar a importância da saúde mental no contexto laboral; c) prevenir problemas de saúde mental; d) reconhecer e sinalizar sinais de transtorno individuais; e) contribuir para uma boa integração social; f) promover o trabalho em equipa. Para a realização desta proposta foi criado um questionário online e disponibilizado ao PAS, e com as respostas obtidas avançou-se com a planificação dos temas, das atividades e dos horários. As respostas aos questionários sobre temáticas e atividades de interesse neste âmbito foram as seguintes: 1) momentos de atividade física; 2) convívio entre colegas e 3) espaço de autorreflexão e de partilha. No seguimento da escuta aos PAS, o gabinete usou o lema "Aqui podemos ser felizes" e apresentou uma proposta de intervenção no local de trabalho composta por encontros quinzenais, com data e hora previamente definida, e sessões de 1 hora nas quais seriam abordadas temáticas e dinâmicas relacionadas com as dimensões intrapessoais e interpessoais, iniciativas associadas à atividade física no local de trabalho e a criação dos espaços seguros de partilha e reflexão. Ao longo do ano foram realizadas sessões sobre: autoconhecimento; gestão/resolução de problemas; e atividade física - aula de zumba.

6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

According to the latest report of the Portuguese Psychologists' Association, it is increasingly urgent that the labour sector becomes aware of the importance of assessment, prevention and intervention regarding the consequences of psychosocial risks through the promotion of Psychological Health: well-being and effective management and leadership practices can translate into a set of benefits associated with the reduction of the emergence of problems at the level of physical, psychological and emotional well-being, of problems associated with work conflicts, and, consequently, in the increase of productivity, performance and appreciation and mental health problems of the employee, as well as for organisations and society in general (Ordem dos Psicólogos Portugueses, 2023). The literature on the mental health of non-teaching staff in higher education confirms the high prevalence of anxiety and depression in these professionals, justifying the same urgency indicated above regarding the research, prevention and intervention in the factors associated with the promotion of mental, physical, and socioemotional health (Ferrinho, 2014). Within the scope of the Be Health Programme, the Student Care and Support Office developed a proposal for the promotion of mental health for the Administration and Services Staff (PAS), which aims to: a) strengthen literacy in mental health topics; b) reinforce the importance of mental health in the work context; c) prevent mental health problems; d) recognize and signalize individual signs of disorder; e) contribute to a good social integration; f) promote teamwork. To carry out this proposal an online questionnaire was created and made available to PAS, and with the answers obtained the planning of the themes, activities and schedules went ahead. The answers to the questionnaires about themes and activities of interest in this area were as follows: 1) moments of physical activity; 2) socializing among colleagues and 3) space for self-reflection and sharing. Following the consultation of the PAS, the office used the motto "Here we can be happy" and presented a proposal for intervention in the workplace consisting of fortnightly meetings, with a previously defined date and time, and 1-hour sessions in which themes and dynamics related to intrapersonal and interpersonal dimensions, initiatives associated with physical activity in the workplace and the creation of safe spaces for sharing and reflection would be approached. Throughout the year, sessions were held on: self-knowledge; management/problem solving; and physical activity - zumba class.

6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável / not applicable

6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Não aplicável / not applicable

6.3.1. Adequação das instalações (PT)

A ESSSM possui instalações próprias, situadas na Travessa Antero de Quental n.º 173-175, 4049-024 Porto. Todos os cuidados de manutenção do edifício são assegurados regularmente por um funcionário a tempo integral. Sempre que é necessário, são contratados serviços externos de acordo com as necessidades. O edifício da escola é constituído por 4 pisos (cave, rés-do-chão, piso 1 e piso 2), sendo que na cave se situam maioritariamente espaços de convívio para os estudantes e espaços de arrumação, no rés-do-chão encontram-se os serviços administrativos e de apoio ao ensino e nos pisos 1 e 2 se situam os espaços para atividades letivas. A última intervenção estrutural realizada ao edifício terminou em 2018, tendo sido contruídas novas instalações para atividades letivas. As instalações da escola distribuem-se da seguinte forma: - Instalações para atividades letivas: cinco salas de aulas, dois auditórios, um centro de simulação médica, quatro laboratórios, três ginásios de Fisioterapia, um laboratório de terapia ocupacional, uma sala de informática e três salas de apoio às atividades letivas (utilizadas para atendimento, reuniões, entre outros); - Instalações de apoio ao ensino: uma biblioteca, um centro de informática, Gabinete de Atendimento e Apoio ao Estudante e sala de docentes; - Instalações de apoio social: refeitório/ bar, associação de estudantes, salas das tunas feminina e masculina e sala de convívio; - Instalações para serviços de administração e gestão: gabinetes da direção, secretaria pedagógica, contabilidade e tesouraria, recursos humanos, apoio aos projetos, SIGQ, atendimento e armazéns e oficina de manutenção. Nas instalações da ESSSM tem vindo a ser progressivamente disponibilizados espaços para investigação, de acordo com a necessidade de estudantes e docentes. A utilização de todos os espaços fora do período letivo e? gerido através de um portal próprio, quer para efeitos de prática livre dos estudantes, quer para fins de investigação. Considerando que todos os docentes internos se encontram afetos a Centros de Investigação Externos, vários projetos de investigação acabam por acontecer nas instalações destes centros, sendo possível a integração de estudantes nestes projetos ao abrigo de protocolos interinstitucionais. Ainda assim, a ESSSM conta atualmente com um plano de ampliação de instalações, que consiste no restauro de um palacete situado na imediação da escola e construção de um edifício nos jardins desse mesmo palacete. A entidade instituidora já adquiriu o imóvel, estando a remodelação em fase de aprovação de projeto. Estes novos edifícios irão permitir a ampliação dos espaços afetos aos serviços e às atividades letivas. É ainda necessário referir que as aulas práticas de anatomia são lecionadas nos laboratórios de anatomia da Faculdade de Medicina da Universidade do Porto, no âmbito de um protocolo, já existente, que permite o acesso dos estudantes em condições idênticas a? dos estudantes da própria instituição. Outras atividades letivas ocorrem em colaboração com o Hospital de Santa Maria (Porto), propriedade da mesma congregação religiosa, situado em espaço contíguo a? escola, que e? um dos hospitais mais antigos e de referência da cidade do Porto. Estas colaborações permitem que os estudantes realizem aprendizagens específicas em colaboração com outras instituições e tenham contacto na formação em serviço com utentes em contextos reais, tanto na reabilitação a nível hospitalar, como na promoção de saúde a nível de centros de saúde, autarquias, lares e escolas. A ESSSM beneficia ainda de uma estreita colaboração com outras entidades, públicas e privadas, nacionais e internacionais, como sejam, centros de saúde, hospitais, autarquias, instituições privadas de solidariedade social e escolas, com destaque para a Universidade da Coruña e a Franciscan Missionaries of Our Lady University (Baton Rouge, Louisiana - USA).

6.3.1. Adequação das instalações (EN)

ESSSM has its own facilities, located at Travessa Antero de Quental no 173-175, 4049-024 Porto. All building maintenance is regularly assured by a full-time employee. Whenever necessary external services are contracted according to needs. The school building has four floors (basement, ground floor, first floor and second floor). The basement has student common rooms and storage areas, the ground floor has administrative and teaching support services and the first and second floors have spaces for teaching activities. The last structural intervention made to the building was finished in 2018, and new facilities for teaching activities were built. The school facilities are distributed as follows: - Facilities for teaching activities: five classrooms, two auditoriums, a medical simulation centre, four laboratories, three physiotherapy gyms, an occupational therapy laboratory, a computer room and three rooms to support teaching activities (used for attendance, meetings, among others); - Teaching support facilities: a library, a computer centre, a Student Attendance and Support Office and a teachers' room. - Social support facilities: cafeteria/bar, students' association, male and female students' musical groups' rooms and social room; - Facilities for administration and management services: administration offices, pedagogical secretariat, accounting and treasury, human resources, project support, QISMS, customer service and warehouses and maintenance workshop. In ESSSM facilities spaces for research have been progressively made available, according to the needs of students and teachers. The use of all spaces outside the academic period is managed through a specific portal, either for free practice of students or for research purposes. Considering that all internal teachers are assigned to External Research Centers, several research projects end up taking place in the facilities of these centres, and the integration of students in these projects is possible under inter-institutional protocols. Still, ESSSM currently has a plan to expand its facilities, which consists of the restoration of a palace located near the school and construction of a building in the gardens of that same palace. The founding entity has already acquired the property, and the remodelling is in the project approval phase. These new buildings will allow the expansion of the spaces allocated to services and teaching activities. It is also necessary to mention that the anatomy practical classes are taught in the anatomy laboratories of the Faculty of Medicine of the University of Porto, under an existing protocol that allows the access of students in identical conditions to the students of that institution. Other teaching activities take place in collaboration with Santa Maria Hospital (Porto), owned by the same religious congregation, located in the area next to the school, which is one of the oldest and most important hospitals in the city of Porto. These collaborations allow students to perform specific learning activities in collaboration with other institutions and to have contact in in-service training with users in real contexts, both in hospital rehabilitation and in health promotion in health centres, municipalities, nursing homes and schools. ESSSM also benefits from a close collaboration with other entities, public and private, national and international, such as health centres, hospitals, municipalities, private institutions of social solidarity and schools, with emphasis on the University of A Coruña and the Franciscan Missionaries of Our Lady University (Baton Rouge, Louisiana - USA).

6.3.2. Adequação dos equipamentos (PT)

Todas as instalações da ESSSM se encontram devidamente equipadas, de forma a garantir a eficiência da atividade letiva e de todas as atividades de apoio. As salas de aulas e auditórios dispõem de mobiliário e material informático adequados. Todas as salas estão equipadas com sistemas de imagem e som, que permite a lecionação videopresencial em sistema híbrido, através do Zoom para educação. Os laboratórios, centro de simulação, ginásios e sala de Terapia Ocupacional encontram-se equipados com todo o material e equipamento necessário à prática simulada, que permite formar profissionais de saúde altamente qualificados. A ESSSM tem investido muito neste sentido, estando em constante renovação e modernização de material e equipamentos. Um dos exemplos neste domínio é a existência de um Centro de Simulação Clínica, equipado com bonecos de simulação de média e alta-fidelidade e tecnologia de ponta. Também os ginásios e sala de Terapia Ocupacional foram construídos e equipados de raiz para uma prática de reabilitação diferenciada. Além do material/ equipamento referido anteriormente, a ESSSM investiu na aquisição gradual de acervo bibliográfico, com particular atenção para as obras de referência e para a literatura recomendada nas diversas unidades curriculares. Atualmente, o Serviço de Documentação, Informação e Biblioteca da ESSSM conta com diversos livros específicos das áreas técnico-científicas de Enfermagem, Fisioterapia e Terapia Ocupacional, além de diversos livros das áreas transversais a todos os ciclos de estudos (Anatomia, Psicologia, Fisiologia, Bioquímica, Nutrição, Patologia, Farmacologia, Investigação, Estatística, Gestão, entre outros). No que se refere às bases de dados científicas, a Escola disponibiliza o acesso a? CINAHL Plus with Full Text, estando em curso alguns trials de outras bases de dados, para avaliação e eventual subscrição. No início da pandemia de COVID-19, a ESSSM também apostou na aquisição de obras em formato digital (assinou a eBook Clinical Collection, que disponibiliza cerca de 4 mil ebooks da área da saúde), incluindo vídeos de demonstração de execução técnica, que foram disponibilizadas aos estudantes num sistema interno de consulta que garante os direitos de autor. Adicionalmente, foi subscrita temporariamente a plataforma Physioplus, que foi utilizada, de forma positiva, para complemento ao ensino videopresencial. A ESSSM continua comprometida em melhorar o acervo bibliográfico e, particularmente, o acesso a bases de dados eletrónicas. A instituição possui diversos equipamentos informático, wireless, servidor de domínio, servidor de proxy, Internet, website, secretaria digital e Moodle. A nível de equipamentos e material didático de suporte pedagógico, a instituição tenta sempre responder às sugestões dos regentes das unidades curriculares. Alguns exemplos de parcerias estabelecidas por recomendação dos docentes são a parceria com a PhysiTrack (<https://www.physitrack.com/>) e a Clynx (<https://www.clynx.io/>), que têm contribuído com materiais e conteúdos digitais relevantes para a introdução a? telereabilitação. No domínio da investigação, a ESSSM tem investido em equipamentos essenciais à investigação orientada para a prática clínica, tendo adquirido equipamentos tecnológicos que são usados em sala de aula e em recolhas de dados de projetos científicos. Considerando que os docentes da ESSSM, membros do NIP, são investigadores integrados em centros de investigação externos à instituição, usufruem, no âmbito de protocolos institucionais realizados, da possibilidade de realizar investigação nas instalações desses centros ou requisitar os equipamentos para uso na ESSSM.

6.3.2. Adequação dos equipamentos (EN)

All ESSSM facilities are properly equipped to ensure the efficiency of teaching and support activities. The classrooms and auditoriums have adequate furniture and computer equipment. All classrooms are equipped with image and sound systems, which allow face-to-face video teaching in a hybrid system, through Zoom for education. The laboratories, simulation centre, gymnasiums and Occupational Therapy room are equipped with all the necessary material and equipment for simulated practice, which allows training highly qualified health professionals. ESSSM has invested heavily in this sense, being in constant renewal and modernization of material and equipment. An example of this is the Clinical Simulation Centre, equipped with medium and high-fidelity simulation dummies and state-of-the-art technology. The gyms and Occupational Therapy room were also built and equipped from scratch for a differentiated rehabilitation practice. In addition to the material/equipment mentioned above, ESSSM invested in the gradual acquisition of bibliographic collection, with particular attention to reference works and recommended literature in the various courses. Currently, the Documentation, Information and Library Service of the ESSSM has several specific books of the technical-scientific areas of Nursing, Physiotherapy and Occupational Therapy, as well as several books of the transversal areas to all study cycles (Anatomy, Psychology, Physiology, Biochemistry, Nutrition, Pathology, Pharmacology, Research, Statistics, Management, among others). Regarding scientific databases, the School provides access to CINAHL Plus with Full Text, and some trials of other databases are in progress, for evaluation and eventual subscription. At the beginning of the COVID-19 pandemic, ESSSM also invested in the acquisition of works in digital format (subscribed the eBook Clinical Collection, which provides about 4 thousand ebooks in the health area), including demonstration videos of technical execution, which were made available to students in an internal consultation system that guarantees copyrights. Additionally, the Physioplus platform was temporarily subscribed, which was used, in a positive way, as a complement to the video teaching. ESSSM remains committed to improving the bibliographic collection and, particularly, the access to electronic databases. The institution has several computer equipment, wireless, domain server, proxy server, Internet, website, digital office, and Moodle. In terms of equipment and didactic material for pedagogical support, the institution always tries to respond to the suggestions of the regents of the curricular units. Some examples of partnerships established on the recommendation of the teachers are the partnership with PhysiTrack (<https://www.physitrack.com/>) and Clynx (<https://www.clynx.io/>), which have contributed with materials and digital content relevant to the introduction to telerehabilitation. In the field of research, ESSSM has invested in essential equipment for research oriented to clinical practice, having acquired technological equipment that is used in the classroom and in data collection for scientific projects. Considering that the ESSSM faculty members are integrated researchers in research centres outside the institution, they enjoy, under institutional protocols, the possibility of conducting research in the facilities of these centres or request the equipment for use in ESSSM.

6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável / not applicable

6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Não aplicável / not applicable

6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e do

Nos últimos anos, a ESSSM tem passado por um processo de transformação digital que pretende a desmaterialização de processos e procedimentos. Esta transformação começou por ser feita ad hoc, para cada serviço ou necessidade reportada, o que tornou o sistema de informação institucional pesado e fragmentado. Após a proposta de Acreditação do Sistema Interno de Garantia de Qualidade pela A3ES, em que uma das recomendações da CAE foi serem "...desenvolvidas as aplicações necessárias para automatizar procedimentos e rotinas em algumas áreas, e melhorados os circuitos de informação para conseguir uma maior integração das várias plataformas e aplicações do sistema de informação...", a ESSSM reorganizou e concentrou os sistemas de informação. Atualmente, a ESSSM conta com as seguintes plataformas: - Nónio – plataforma que suporta todos os processos de gestão académica e tesouraria, disponibilizando também funcionalidades para apoio pedagógico; - Moodle – continua a ser usado como plataforma preferencial de apoio pedagógico à atividade letiva; - NAS e Komidoc – servidores de armazenamento de dados de computador, usado para toda a gestão documental. O NAS tem um sistema de backup remoto e o Komidoc encontra-se em fase de implementação; - Zoom – usado para reuniões online e transmissão de aulas videoconferenciais; - Firewall SOPHOS – para garantir cibersegurança. Adicionalmente, a escola disponibiliza, a todos os estudantes e colaboradores, um e-mail institucional e drive (Microsoft 365), sendo esta a forma preferencial de contacto com o exterior. A escola dispõe ainda de um chat interno (rocket.chat), que foi implementado para diminuir o fluxo de e-mails para assuntos de gestão diária da instituição. A comunicação com os parceiros e a sociedade é efetuada através de e-mail, quando é de carácter específico, ou através do website ou redes sociais, quando é de carácter geral ou informativo. Através do website a ESSSM disponibiliza acesso ao livro de reclamações e ao canal de denúncias.

6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e do

In recent years, ESSSM has undergone a digital transformation process that aims to dematerialise processes and procedures. This transformation started by being executed ad hoc, for each service or reported need, which made the institutional information system cumbersome and fragmented. After the proposal of Accreditation of the Internal Quality Assurance System by A3ES, in which one of the recommendations of CAE was to "...develop the necessary applications in order to automatize procedures and routines in some areas and improve the information circuits to achieve greater integration of the various platforms and applications of the information system...", ESSSM reorganized and concentrated the information systems. Currently, ESSSM has the following platforms: - Nónio - platform that supports all academic management and treasury processes, also providing functionalities for pedagogical support; - Moodle - continues to be used as the preferred platform for pedagogical support to the teaching activity; - NAS and Komidoc - computer data storage servers, used for all document management. The NAS has a remote backup system and Komidoc is currently being implemented; - Zoom - used for online meetings and transmission of video-face-to-face classes; - SOPHOS Firewall - to guarantee cyber security. Additionally, the school provides to all students and employees an institutional email and drive (Microsoft 365), this being the preferred form of contact with the outside world. The school also has an internal chat room (rocket.chat), which was implemented in order to reduce the flow of e-mails on matters of daily management of the institution. Communication with partners and society is done through e-mail, when it is of specific character, or through the website or social networks, when it is of general or informative character. Through the website ESSSM provides access to the complaints book and to the channel for complaints (whistleblower system).

6.4.1. Evidências

[Regulamento Geral de Proteção de Dados | PDF | 168.5 Kb](#)
[Firewall Sophos | PDF | 106.2 Kb](#)

6.4.2. Captação de fontes de financiamento (PT)

Como escola privada, a ESSSM financia-se, sobretudo, através das propinas e receitas de atos administrativos. Apesar de privada a escola não tem fins lucrativos e todos os proveitos são reinvestidos na própria escola. A prestação de serviços é uma fonte adicional de receita, embora pouco expressiva. O financiamento de atividades através de programas e projetos, seja o Erasmus+ ou outros, nacionais e internacionais, tem vindo a crescer de forma expressiva à medida que a escola se tem robustecido e participado em redes internacionais. A título de exemplo, podem nomear-se o POISE – Programa Operacional Inclusão Social e Emprego, POCH – Programa Operacional Capital Humano, Compete 2020, Norte 2020, Erasmus+ KA203 e PRR - Plano de Recuperação e Resiliência. A criação do Núcleo de Investigação e Projetos e o aumento do número de docentes doutorados a tempo integral, permitiram estabelecer condições mais adequadas às necessidades de uma ação consistente de pesquisa de oportunidades e candidaturas, apoiada por consultoras com vasta experiência, ações que, conjugadas, têm permitido alcançar taxas de sucesso bastante elevadas nas candidaturas. A área dos projetos é uma aposta estratégica da escola pois o mercado é aberto e a concorrência livre, o que não acontece na oferta de licenciaturas e mestrados, com propinas políticas e constrangimentos de toda a ordem.

6.4.2. Captação de fontes de financiamento (EN)

As a public school, ESSSM finances itself mainly through tuition fees and revenues from administrative acts. Although it is private, the school is non-profit, and all profits are reinvested in the school. The provision of services is an additional source of income, although not significant. The financing of activities through programmes and projects, either Erasmus+ or others, national and international, has been growing significantly as the school has become more robust and participated in international networks. As an example, we can name POISE - Social Inclusion and Employment Operational Programme, POCH - Human Capital Operational Programme, Compete 2020, Norte 2020, Erasmus+ KA203 and PRR - Recovery and Resilience Plan. The creation of the Research and Projects Centre and the increase in the number of full time PhD teaching staff have allowed the establishment of conditions that are more adequate to the needs of a consistent search for opportunities and applications, supported by consultants with vast experience. The area of projects is a strategic focus of the school because the market is open and competition is free, which does not happen in the supply of bachelor's and master's degrees, with political fees and constraints of all kinds.

6.4.3. Sustentabilidade ambiental (PT)

O nosso planeta está a sofrer inúmeras pressões que estão a originar diversas alterações: crise climática, degradação da biosfera e, conseqüente, aumento do nível do mar, ocorrências de fenómenos extremos, e extinção de animais e plantas. Paralelamente, um grande número de pessoas que vive em pobreza extrema, são alvo de trabalho infantil ou forçado, e estão desnutridas ou em risco, agravando-se as desigualdades sociais. Assim, assumindo o processo educativo como essencial para despertar no outro a capacidade de viver e se comprometer com os direitos humanos, não nos podemos imiscuir de responsabilidades e devemos criar uma atmosfera promotora da formação dentro de uma cultura humana, com profundo espírito cristão e franciscano. A preparação para a profissão e, conseqüente, aquisição de competências técnicas e instrumentais, não pode ser o fim último ou o centro da nossa atuação. E porque “não basta ter começado é preciso continuar”, a adoção de estratégias de gestão e pedagogia sustentável constituem uma preocupação da nossa equipa e de toda a comunidade académica. Pretendemos formar profissionais e cidadãos de excelência e pretendemos inculcar, em todos, a necessidade de responder a problemas que são preocupações para a sociedade, construindo no presente o futuro de todos, tendo como linhas mestras a matriz da pedagogia franciscana: a atitude de serviço; a vivência ativa e comprometida das virtudes teologais [fé, esperança e caridade]; a partilha da alegria e da sabedoria; e a humildade. Para tal, foi criada uma Comissão Instaladora do Campus Sustentável, constituída por 12 elementos da comunidade académica (estudantes, docentes e pessoal de administração e serviços), que está responsável por desenvolver atividades e estratégias para dar resposta aos “17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)” propostos pela Agenda 2030, adotada por todos os Estados-Membros das Nações Unidas em 2015. Algumas iniciativas desenvolvidas neste âmbito e que visam responder aos ODS, são: ODS1 “Erradicar a pobreza” – Projeto “Porto Sentido”; Workshop “Voluntariado: Aqui e Agora”. ODS2 “Erradicar a fome” – Sensibilização para o desperdício alimentar; Sensibilização e consciencialização sobre Desnutrição, Obesidade e Desperdício Alimentar; Implementação do “Cantinho Solidário”, com monitorização mensal dos bens doados (projeto dinamizado pela Pastoral Universitária). ODS3 “Saúde de qualidade” – Projeto “BE Health”, que visa a promoção do bem-estar, a saúde psicológica e satisfação dos estudantes e colaboradores; Projeto sociais vintAGEING Fénix e VintAGEING +felizes. ODS4 “Educação de qualidade” – Adesão recente à Nurses for Climate Challenge e à Environmental Physiotherapy Agenda 2023; Participação no projeto da OCDE – CERI “Fostering and Assessing Creativity and Critical Thinking in Higher Education”; Projeto Comunidade LAB, promovendo a criatividade, o pensamento crítico, a cooperação e a colaboração como valores essenciais no processo de resolução de problemas; Programa “Para um Mundo de mais Mundos”, onde se abordaram temas como Interculturalidade, Sustentabilidade, Direitos Humanos e Cidadania, Questões de Género e Literacia para os Media. ODS5 “Igualdade de Género” – Criação e divulgação do Plano de Igualdade de Género da ESSSM. ODS6 “Água potável e saneamento” – Substituição das torneiras por torneiras com temporizador e disponibilização de dispensadores de água filtrada para consumo de toda a comunidade académica. ODS7 “Energias renováveis e acessíveis” – Colocação de painéis solares. ODS8 “Trabalho digno e crescimento económico” – Atividade “Make Sense Toolkit”; Projeto “Consórcio Maior Empregabilidade”; Monitorização anual da empregabilidade dos recém-licenciados. ODS9 “Indústria, Inovação e Infraestruturas” – Parceria com empresas tecnológicas como CLYNX, Physioplus ou Physitrack; Apoio aos projetos de empreendedorismo e inovação de estudantes e Alumni; ODS10 “Reduzir as desigualdades” – Atividade “O Mundo num Concerto”, visando a promoção de proximidade entre todos os membros da comunidade académica, através do diálogo em volta de tópicos como a interculturalidade e os Direitos Humanos; adesão à bolsa “Porto de Conhecimento”, em parceria com a Câmara Municipal do Porto; Existência do “Fundo de Apoio ao Estudante”, que pode ser requerido por estudantes em situação de fragilidade económica. ODS 11 “Cidades e comunidades sustentáveis” e ODS12 “Produção e consumo sustentáveis” – Oferta de garrafas de vidro a todos os colaboradores, para reutilização nos dispensadores de água; Estudo e Implementação de ecopontos em todo o edifício em articulação com a LIPOR; Substituição por lâmpadas LED e sensores de pontos de luz nas áreas comuns; Produção de materiais de merchandising com materiais recicláveis (papel reciclado), sustentável e biodegradável (fibras de aveia); Processo de desmaterialização e preferência pela comunicação digital, reduzindo o consumo do papel. ODS13 “Ação climática” – Resposta a este ODS incluída noutros. ODS14 “Proteger a vida marinha” – Ação de sensibilização sobre a Limpeza da praia, promovida pela LPN, e limpeza de uma praia da região norte. ODS15 “Proteger a vida terrestre” – Plantação de árvores, em parceria com a LIPOR. ODS16 “Paz, justiça e instituições eficazes” – Implementação do projeto “Violência no Namoro” ODS17 “Parcerias para a implementação dos objetivos” – Projeto GivingCare, um projeto internacional que visa criar e implementar um Programa de Educação Contínua e um guia de boas práticas para cuidadores /assistentes pessoais/ profissionais de saúde; Projeto Comunidades de Impacto, com o objetivo de promover o Diálogo e Proximidade, abordando questões da Interculturalidade e dos Direitos Humanos.

6.4.3. Sustentabilidade ambiental (EN)

Our planet is experiencing numerous pressures that are leading to various changes: climate crisis, degradation of the biosphere and, consequently, rising sea levels, occurrences of extreme phenomena, and the extinction of animals and plants. At the same time, many people live in extreme poverty, are subject to child or forced labour, are malnourished or at risk, and social inequalities are aggravated. Thus, assuming the educational process as essential to awaken in others the ability to live and commit themselves to human rights, we cannot shirk responsibility and we must create an atmosphere that promotes formation within a human culture, with a profound Christian and Franciscan spirit. The preparation for the profession and, consequently, the acquisition of technical and instrumental skills, cannot be the goal or the centre of our action. And because "it is not enough to have started, we must continue", the adoption of management strategies and sustainable pedagogy is a concern of our team and of the entire academic community. We intend to form professionals and citizens of excellence and we intend to instil in everyone the need to respond to problems that are concerns for society, building in the present the future of all, having as main guidelines the matrix of Franciscan pedagogy: the attitude of service; the active and committed living of the theological virtues [faith, hope and charity]; the sharing of joy and wisdom; and humility. To this end, an Installing Committee for the Sustainable Campus was created, consisting of 12 elements of the academic community (students, teaching staff and administration and services staff), which is responsible for developing activities and strategies to respond to the "17 Sustainable Development Goals (SDGs)" proposed by the 2030 Agenda, adopted by all United Nations Member States in 2015. Some initiatives developed in this scope and aimed at responding to the SDGs, are: SDG1 "Eradicate poverty" - "Porto Sentido" Project; Workshop "Volunteering: Here and Now". SDG2 "Eradicate hunger" - Awareness raising on food waste; Awareness raising on Malnutrition, Obesity and Food Waste; Implementation of the "Solidarity Corner", with monthly monitoring of donated goods (project promoted by the University Pastoral Care). SDG3 "Quality Health" - "BE Health" project, which aims to promote well-being, psychological health and satisfaction of students and employees; VintAGEING Fénix and VintAGEING +felizes social projects. SDG4 "Quality Education" - Recent adherence to Nurses for Climate Challenge and Environmental Physiotherapy Agenda 2023; Participation in the OECD - CERI project "Fostering and Assessing Creativity and Critical Thinking in Higher Education"; LAB Community Project, promoting creativity, critical thinking, cooperation and collaboration as essential values in the process of problem solving; Program "For a World of more Worlds", in which topics such as Interculturality, Sustainability, Human Rights and Citizenship, Gender Issues and Media Literacy were addressed. SDG5 "Gender Equality" - Creation and dissemination of the ESSSM Gender Equality Plan. SDG6 "Drinking Water and Sanitation" - Replacement of taps with timer taps and availability of filtered water dispensers for consumption by the entire academic community. SDG7 "Renewable and affordable energy" - Installation of solar panels. SDG8 "Decent work and economic growth" - "Make Sense Toolkit" activity; "Greater Employability Consortium" project; Annual monitoring of the employability of recent graduates. SDG9 "Industry, Innovation and Infrastructures" - Partnership with technological companies such as CLYNX, Physioplus or Physitrack; Support to entrepreneurship and innovation projects of students and Alumni; SDG10 "Reducing Inequalities" - Activity "The World in a Concert", aimed at promoting proximity among all members of the academic community, through dialogue around topics such as interculturality and Human Rights; Membership of the scholarship "Porto de Conhecimento", in partnership with Porto City Hall; Existence of the "Student Support Fund", which may be requested by students in a situation of economic fragility. SDG 11 "Sustainable cities and communities" and SDG 12 "Sustainable production and consumption" - Offer of glass bottles to all employees, for reuse in water dispensers; Study and implementation of ecopoints throughout the building in articulation with LIPOR; Replacement by LED lamps and light point sensors in common areas; Production of merchandising materials with recyclable materials (recycled paper), sustainable and biodegradable (oat fibres); Dematerialisation process and preference for digital communication, reducing paper consumption. SDG13 "Climate action" - Response to this SDG included in others. SDG14 "Protect marine life" - Awareness-raising action on Beach Clean-up, promoted by LPN, and cleaning of a beach in the northern region. SDG15 "Protect life on land" - Tree planting, in partnership with LIPOR. SDG16 "Peace, justice and effective institutions" - Implementation of the "Dating Violence" project SDG17 "Partnerships for the implementation of the objectives" - GivingCare Project, an international project that aims to create and implement a Continuous Education Programme and a guide of good practices for caregivers/personal assistants/health professionals; Communities of Impact Project, with the objective of promoting Dialogue and Proximity, addressing issues of Interculturality and Human Rights.

6.4.3. Evidências

[Relatório de Sustentabilidade 2021-2023](#) | PDF | 497 Kb

6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável / not applicable

6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Não aplicável / not applicable

6.5.1. Forças (PT)

- Forte investimento na qualificação e consolidação do corpo docente, contando atualmente com uma equipa jovem, com formação académica elevada e com experiência pedagógica e profissional adequadas. - Pessoal de Administração e Serviços (PAS) empenhado, resiliente e alinhado com a visão e missão institucional. - Forte sentimento de pertença, visível em toda a comunidade académica. - Formação interna de qualidade e possibilidade de frequência de formação externa, com o apoio da escola. - Localização privilegiada, no centro da cidade do Porto, com grande oferta de transportes e de serviços de apoio. - Instituição com instalações próprias, com intenção de ampliação, através da construção de um segundo polo. - Existência de material, equipamento e espaços físicos, adequados a? lecionação autónoma das aulas core de cada área técnico-científica. - Existência de PAS afetos ao Centro de Simulação Clínica e Laboratórios. - Possibilidade de acolhimento de eventos técnico-científicos ou de formação externos. - Existência de um Gabinete de Atendimento e Apoio ao Estudante, que foi reforçado em termos de recursos humanos, de forma a dar resposta eficiente às necessidades de estudantes, docentes e PAS. - Criação de um Gabinete de Gestão de Projetos, que veio facilitar a submissão de projetos às mais diversas calls. - Alteração do sistema informático de gestão académica para um mais funcional. - Implementação de um sistema de gestão documental. - Criação do grupo Campus Sustentável.

6.5.1. Forças (EN)

- Strong investment in the qualification and consolidation of the teaching staff, currently counting on a young team, with high academic training and appropriate pedagogical and professional experience. - Administration and Services Staff (PAS) committed, resilient and aligned with the institutional vision and mission. - Strong sense of belonging, visible throughout the academic community. - Quality in-house training and the possibility of attending external training, with the school's support. - Privileged location in the centre of Porto, with a wide range of transport and support services. - Institution with its own facilities, with the intention of expanding through the construction of a second pole. - Existence of material, equipment, and physical spaces, suitable for the autonomous teaching of core classes in each technical and scientific area. - Existence of PAS allocated to the Clinical Simulation Centre and Laboratories. - Possibility of hosting external technical-scientific or training events. - Existence of a Student Service and Support Office, which was reinforced in terms of human resources, in order to provide an efficient response to the needs of students, teaching staff and PAS. - Creation of a Project Management Office, which facilitated the submission of projects to the most diverse calls. - Alteration of the academic management computer system to a more functional one. - Implementation of a document management system. - Sustainable Campus creation.

6.5.2 Fraquezas (PT)

- A instituição prevê a possibilidade de teletrabalho, mas este necessita de solicitação e aprovação para cada período/ dia. - Apesar de existir formação interna de qualidade, o plano de formação contínua nem sempre é definido atempadamente. - O plano de crescimento institucional prevê o aumento da oferta formativa, o que tem gerado pressão para o atingimento de objetivos. - Inexistência de um estatuto da carreira aprovado. - Retenção de docentes e pessoal de administração tem sofrido algumas dificuldades. - Atuais instalações estão a alcançar a capacidade máxima, embora já tenha sido adquirido um novo edifício e o projeto esteja em fase de aprovação pela autarquia. - Espaços de estudo ou lazer são reduzidos. - Pouca diversidade de equipamento diferenciados de apoio às atividades de investigação. - Inexistência de equipamento informático para utilização em deslocações ao exterior ou em teletrabalho. - Comunicação externa (mailing lists e redes sociais) tem alcance reduzido. - Restauração está dependente de parcerias externas.

6.5.2. Fraquezas (EN)

- The institution provides the possibility of teleworking, but this requires request and approval for each period/day. - Although there is quality internal training, the continuous training plan is not always defined in a timely manner. - The institutional growth plan foresees an increase in the training offer, which has generated pressure for the achievement of objectives. - Non-existence of an approved career statute. - Retention of teaching and administrative staff has experienced some difficulties. - Current facilities are reaching maximum capacity, although a new building has already been acquired and the project is in the process of being approved by the local city hall. - Spaces for study or leisure are reduced. - Little diversity of differentiated equipment to support research activities. - Lack of computer equipment for use when travelling abroad or teleworking. - External communication (mailing lists and social networks) has a reduced reach. - Catering is dependent on external partnerships.

6.5.3. Oportunidades (PT)

- A instituição está bem localizada, sendo facilmente acessível através de transportes públicos. - Devido à sua localização, a instituição tem muitas opções de restauração nas proximidades, sendo disponibilizados preços de parceria para a comunidade académica. - A nova legislação relativa ao tabaco, irá promover a existência de um campus livre de fumo. - Existência de formação externa relevante, sendo possível os docentes e pessoal de administração e serviços propor a sua frequência. - Existência de instituições que podem dar apoio interno, como o caso da LIPOR, nas questões da sustentabilidade ambiental.

6.5.3. Oportunidades (EN)

- The institution is well located, being easily accessible by public transport. - Due to its location, the institution has many dining options nearby, and partnership prices are available to the academic community. - The new tobacco legislation will promote a smoke-free campus. - Existence of relevant external training, and it is possible for lecturers and administration and services staff to suggest their attendance. - Existence of institutions that can provide internal support, such as LIPOR, on environmental sustainability issues.

6.5.4. Ameaças (PT)

- Carreiras no ensino superior público mais atrativas para docentes e pessoal de administração e serviços. - Existência de instituições concorrentes com políticas interessantes para captação de estudantes, como a redução de propinas para estudantes que participam em projetos e/ ou na realização de tarefas em alguns serviços (por exemplo, aumentar o horário da biblioteca).

- More attractive careers in public higher education for teachers and administration and services staff. - Existence of competing institutions with interesting policies for attracting students, such as the reduction of fees for students who participate in projects and/or perform tasks in some services (for example, increasing the library schedule).

7. Tema de desenvolvimento selecionado pela instituição

7.1. Tema (PT)

A visão da ESSSM é “ser reconhecida como uma escola de referência no âmbito da saúde e na área do envelhecimento ativo e saudável (EAS).” Para além das atividades na área da saúde, o EAS tem sido um tema que tem mobilizado a escola, através da realização de diversas iniciativas como cursos, projetos, conferências e publicações, estratégia que se tem vindo a alargar a todas as situações de pessoas que percam autonomia, temporária ou permanente, o que constitui uma abordagem original e inovadora.

7.1. Tema (EN)

The ESSSM vision is "to be recognized as a school of reference in health and in the area of active and healthy ageing (AHA)". In addition to the activities regarding health, the AHA has been a theme that has mobilized the school, through the implementation of various initiatives such as courses, projects, conferences and publications, a strategy that has been extended to all situations of people who lose autonomy, temporarily or permanently, which is an original and innovative approach

7.2. Descrição detalhada (PT)

“Saúde” refere-se ao bem-estar físico, psíquico e social, conforme definição da Organização Mundial da Saúde (OMS). “Ativo” refere-se a uma participação contínua em assuntos sociais, econômicos, culturais, espirituais e cívicos, bem como a capacidade de ser fisicamente ativo ou de participar do mercado de trabalho. Atualmente, é senso comum que um indivíduo (ou população) envelhece bem quando se mantém ativo. Uma pessoa que envelhece de maneira saudável é aquela que continua a trabalhar mesmo que se tenha aposentado ou que ainda não o fez porque se sente bem a realizar o seu trabalho, também a pessoa que mantém rotinas sociais, participa em atividades de voluntariado, cuida das suas coisas e pratica algum tipo de atividade física, entre outras. O conceito de EAS sublinha a importância de se adotarem estilos de vida suscetíveis de garantirem uma boa saúde, o que pressupõe a criação de condições de bem-estar pessoal que podem ser alcançadas com uma alimentação saudável, equilíbrio psicológico e exercício adequado. Para isso, alguns fatores são importantes. Uma parte destes está fora do controle individual direto como: i) Determinantes econômicos – salário, emprego e proteção social; ii) Qualidade do Sistema Público de Saúde; iii) Qualidade ambiental. Outros fatores são diretamente influenciados pelas ações e escolhas individuais: i) Ambiente Social. ii) Valores e princípios individuais, muito influenciados pela educação e pelo contexto cultural. iii) Autocuidado – alimentação equilibrada, rotina de exercícios físicos, socialização. A concretização deste princípio de EAS é tanto mais importante quanto é sabido que o envelhecimento da sociedade portuguesa é galopante estimando-se que em 2050 um terço dos portugueses terá mais de 65 anos, cerca de 3,3 milhões de pessoas, e cerca de 1,5 milhões, mais de 80 anos. Atualmente há cerca de 180 idosos por cada 100 jovens, situação que se agravará nas próximas décadas, salvo se a imigração conseguir inverter esta tendência. Para além de muitos outros desafios, esta situação provoca uma excessiva pressão sobre os sistemas de saúde e de segurança social, hoje já bem presente no quotidiano de todos e de que as dificuldades de resposta do SNS para atender todos os que o procuram e de rotura nas instituições de acolhimento de idosos incapazes de dar resposta a todos os que delas necessitam, são exemplos bem elucidativos. Por tudo isto ganham importância acrescida todas as ações que contribuam para o EAS, única estratégia capaz de assegurar em envelhecimento com mais saúde, com menos pressão sobre o sistema de saúde e com menos custos para o erário público. Foi a partir desta análise que a ESSSM inseriu na sua estratégia institucional a visão de “ser reconhecida como uma escola de referência no âmbito da saúde e na área do envelhecimento ativo e saudável.” Partindo da experiência matriz em Enfermagem, a escola reinventou-se como escola de saúde, agregando formações complementares e que dão respostas a grande parte das necessidades das pessoas idosas ou com défices de autonomia, necessitando de ajuda para as suas atividades de vida diária. Nesta linha, têm vindo a ser desenvolvidas um conjunto de atividades, cursos, formação contínua, projetos, atividades de intervenção na comunidade de que se dá conta a seguir: CTeSP de Gerontologia e Cuidados de Longa Duração (2014) - Nesta última fase é indispensável a assistência pessoal prestada por cuidadores familiares/ informais ou profissionais, razão que determinou a opção da escola pela formação de cuidadores muito qualificados através da criação do curso CTeSP de Gerontologia e cuidados de longa duração, que completa os cursos de licenciatura existentes, fechando um ciclo de cuidados que abrange a maior parte das necessidades de quem vai envelhecendo. Vintageing+ felizes (2016) - Nesta linha de desenvolvimento, foi criado o projeto Vintageing+ felizes “cujo nome se inspira na tradição da designação das colheitas especiais de vinho do Porto, vintage, e na palavra inglesa, ageing, e constitui uma forma de afirmação do envelhecimento como um processo que apura a qualidade dos seres humanos, potenciando experiências únicas que só a idade pode permitir”. O projeto fundamentou-se em princípios de responsabilidade social, compartilhando com a comunidade o conhecimento académico e a realização de ações técnicas e de socialização decorrentes da atividade da escola e no desejo de contribuir para os objetivos traçados pela ONU para a área do EAS. Em termos práticos, realizaram-se ações de prevenção, promoção e educação em saúde visando capacitar pessoas idosas, que habitavam no centro do Porto, para formas mais ajustadas de envelhecimento e manutenção da saúde, através de atividades de diagnóstico do estado de saúde, educação para a saúde, atividade física e socialização. Simultaneamente, recolheram-se dados da monitorização de todos os participantes que serviram de base a publicações, assim se associando objetivos de investigação no âmbito de uma linha de investigação sobre EAS. O projeto foi desenvolvido em conjunto com parceiros locais e, paralelamente promoveram-se ações de formação de cuidadores familiares/ informais e profissionais em conjunto com a Caregivers Portugal - Associação Portuguesa de Cuidadores. Modelo de Apoio à Vida Independente (2017) - Na sequência de parcerias entretanto desenvolvidas e da preocupação em associar às estratégias de EAS as preocupações com o apoio à manutenção da autonomia individual, a escola associou-se à Associação Portuguesa de Neuromusculares e à Caregivers Portugal na criação de um Centro de Apoio à Vida independente (CAVI), tendo desde então assumido um papel pioneiro na formação de assistentes pessoais e no apoio a vários CAVI, ações que visam alcançar, simultaneamente, objetivos que promovam o EAS e melhorem os apoios a quem tem limitações de autonomia. Curso Internacional em Envelhecimento Saúde?(2022) - A ESSSM e a Franciscan Missionaries of Our Lady University (FranU – Baton Rouge, Luisiana, EUA) planearam um curso breve internacional em Envelhecimento Saudável. Este curso foi dirigido a estudantes de Enfermagem e Fisioterapia de ambas as instituições (20 vagas - 10 para cada instituição) e teve a duração de uma semana. A ESSSM foi o anfitrião e responsável local pela organização. O curso foi organizado com sessões teóricas, análise de casos em grupo e visitas a instituições que trabalham nesta área. Foram abordados temas como o envelhecimento saudável na Europa e nos EUA, os modelos de atuação interdisciplinar, os modelos de ocupação e habitação existentes em ambos os países, a espiritualidade e a cultura no envelhecimento e no sofrimento. O curso será replicado anualmente, estando já agendada uma nova edição para novembro de 2023. Projeto CAPAGE (Sri-Lanka) (submetido e a aguardar resposta) - A ESSSM participa num projeto Erasmus+: Capacity Building in Higher Educations, que se encontra em fase de apreciação. Este projeto, denominado CAPAGE - Promoting academic and professional excellence in health care to meet the challenges of aging in Sri Lanka pretende capacitar docentes e instituições de ensino superior do Sri-Lanka nas temáticas do envelhecimento ativo e saudável. Este projeto é multidisciplinar, abrangendo as áreas técnico-científicas de Fisioterapia e Enfermagem. Pós-Graduação (PG) em?Envelhecimento Saudável (em planeamento) - A escola encontra-se a planejar uma PG?em Envelhecimento?Saudável.

Relatório Avaliação Institucional

Resumidamente, a PG será lecionada em inglês e oferecida em modelo EaD, sendo o público-alvo multidisciplinar. Esta PG resulta de um trabalho colaborativo interessante, entre todas as áreas técnico-científicas da ESSSM. A PG está organizada em 9 módulos: envelhecimento e saúde; envelhecimento e saúde mental; envelhecimento e estilo de vida saudável; envelhecimento, sociedade e políticas de saúde; envelhecimento e funcionalidade; envelhecimento, inclusão e igualdade; envelhecimento e tecnologia, novas abordagens no envelhecimento; envelhecimento sustentável e produtivo. Espera-se que esta arranque durante o ano letivo 2023/2024. Candidatura a Age Friendly University Global Network (em submissão) - A ESSSM está em processo de candidatura à Age Friendly University Global Network, uma rede organizada pela The Gerontological Society of America. Esta adesão é atribuída às instituições que cumpram ou apresentem um plano relativo a 10 princípios relevantes (consultar aqui: <https://www.geron.org/programs-services/education-center/age-friendly-university-afu-global-network>). A ESSSM encontra-se a trabalhar na sua carta de motivação e no processo de candidatura, com o apoio da FranU. Sendo aceite nesta rede, será a primeira instituição portuguesa. Com a realização de todas estas atividades e iniciativas, a ESSSM pretende atingir o reconhecimento na área do envelhecimento ativo e saudável, tornando-se uma referência nesta área a nível nacional.

7.2. Descrição detalhada (EN)

"Health" refers to physical, psychological, and social well-being, as defined by the World Health Organization (WHO). "Active" refers to continuous participation in social, economic, cultural, spiritual, and civic affairs, as well as the ability to be physically active or to participate in the labour market. It is now common sense that an individual (or population) ages well when they remain active. A person who ages healthily is one who continues to work even if they have retired or have not yet done so because they feel good about doing their job, also the person who maintains social routines, participates in voluntary activities, takes care of their things, and practices some kind of physical activity, among others. The concept of AHA underlines the importance of adopting lifestyles that can guarantee good health, which presupposes the creation of conditions of personal well-being that can be achieved with a healthy diet, psychological balance, and adequate exercise. For this, some factors are important. Some of these are beyond direct individual control, such as: i) Economic determinants - salary, employment, and social protection; ii) Quality of the Public Health System; iii) Environmental quality. Other factors are directly influenced by individual actions and choices: i) Social Environment. ii) Individual values and principles, greatly influenced by education and cultural context. iii) Self-care - balanced diet, exercise routine, socialization. The materialisation of this principle of AHA is more important as it is known that the ageing of Portuguese society is rampant, estimating that in 2050 one third of the Portuguese will be over 65 years old, around 3.3 million people, and around 1.5 million will be over 80 years old. Currently there are about 180 elderly people for every 100 young people, a situation that will worsen in the coming decades, unless immigration manages to reverse this trend. In addition to many other challenges, this situation causes excessive pressure on the health and social security systems, which is already present in everyone's daily life and of which the difficulties experienced by the NHS in responding to all those who seek it and the breakdown of elderly care institutions, which are unable to respond to all those who need them, are clear examples. For all this, all the actions that contribute to the AHA, the only strategy capable of ensuring healthier ageing, with less pressure on the health system and with less costs for the public funds, gain added importance. It was from this analysis that ESSSM inserted in its institutional strategy the vision of "being recognised as a school of reference in the field of health and in the area of active and healthy ageing." Starting from the matrix experience in Nursing, the school reinvented itself as a health school, adding complementary training courses that provide answers to most of the needs of the elderly or people with autonomy deficits, requiring help for their daily life activities. Along these lines, a series of activities, courses, continuous training, projects, and community intervention activities have been developed, as described below: CTeSP in Gerontology and Long-Term Care (2014) - In this last phase, personal assistance provided by family/informal or professional caregivers is indispensable, reason that determined the school's option for the training of highly qualified caregivers through the creation of the CTeSP course in Gerontology and Long-Term Care, which completes the existing degree courses, closing a care cycle that covers most of the needs of those who are getting older. Vintageing+ felizes (2016) - In this line of development, it was created the Vintageing+ felizes project "whose name is inspired in the tradition of the designation of special port wine vintages, vintage, and in the English word, ageing, and constitutes a way of affirming ageing as a process that refines the quality of human beings, enhancing unique experiences that only age can allow". The project was based on principles of social responsibility, sharing academic knowledge with the community, and carrying out technical and socialisation actions arising from the school's activity and the desire to contribute to the objectives set by the UN in the field of AHA. In practical terms, prevention, promotion, and health education actions were carried out with a view to empowering elderly people living in the centre of Porto towards more adjusted forms of ageing and health maintenance, through activities of diagnosis of the state of health, health education, physical activity, and socialisation. Simultaneously, monitoring data was collected from all participants and used as a basis for publications, thus linking research objectives within a line of research on AHA. The project was developed together with local partners and, in parallel, training actions for family/informal and professional caregivers were promoted together with Caregivers Portugal - Portuguese Association of Caregivers. Support Model for Independent Living (2017) - Following partnerships developed in the meantime and the concern to associate to the AHA strategies the concerns with the support to the maintenance of individual autonomy, the school joined the Portuguese Neuromuscular Association and Caregivers Portugal in the creation of a Support Centre for Independent Living (CAVI), having since then assumed a pioneering role in the training of personal assistants and in the support to several CAVI, actions that aim to simultaneously achieve objectives that promote the AHA and improve the support to those with autonomy limitations. International Course on Healthy Aging (2022) - ESSSM and the Franciscan Missionaries of Our Lady University (FranU - Baton Rouge, Louisiana, USA) planned an international short course on Healthy Aging. This course was directed to Nursing and Physical Therapy students from both institutions (20 vacancies - 10 for each institution) and lasted for one week. ESSSM was the host and locally responsible for the organization. The course was organized with theoretical sessions, group case analysis and visits to institutions working in this area. Topics such as healthy ageing in Europe and in the USA, interdisciplinary action models, occupation and housing models in both countries, spirituality and culture in ageing and suffering were addressed. The course will be replicated annually, with a new edition already scheduled for November 2023. CAPAGE Project (Sri-Lanka) (submitted and awaiting response) - ESSSM participates in an Erasmus+ project: Capacity Building in Higher Educations, which is under appreciation. This project, called CAPAGE - Promoting academic and professional excellence in health care to meet the challenges of aging in Sri Lanka aims to train Sri Lankan teachers and higher education institutions in the themes of active and healthy aging. This project is multidisciplinary, covering the technical and scientific areas of Physiotherapy and Nursing. Postgraduate (PG) in Healthy Ageing (in planning) - The school is planning a PG in Healthy Ageing. In short, the PG will be taught in English and offered on an EaD model, with a multidisciplinary target audience. This PG is the result of an interesting collaborative work between all ESSSM technical-scientific areas. The PG is organised in 9 modules: ageing and health; ageing and mental health; ageing and healthy lifestyle; ageing, society, and health policies; ageing and functionality; ageing, inclusion, and equality; ageing and technology, new approaches in ageing; sustainable and productive ageing. This is expected to start during the academic year 2023/2024. Application to Age Friendly University Global Network (under submission) -

Relatório Avaliação Institucional

ESSSM is in the process of applying to the Age Friendly University Global Network, a network organized by The Gerontological Society of America. This membership is awarded to institutions that comply or submit a plan regarding 10 relevant principles (see here: <https://www.geron.org/programs-services/education-center/age-friendly-university-afu-global-network>). ESSSM is working on its motivation letter and application process, with the support of FranU. If it is accepted in this network, it will be the first Portuguese institution. With the implementation of all these activities and initiatives, ESSSM intends to achieve recognition in the field of active and healthy ageing, becoming a national reference in this area.