

Relatório anual de Autoavaliação do Curso/Ciclo de Estudos 2023/2024

CTESPSC Curso Técnico Superior Profissional de Secretariado Clínico Código 467

Data de início:	01-07-2024
Data de finalização:	30-06-2025
Data da última alteração:	27-02-2025
Editado pelos coordenadores:	Sofia Saraiva
Data de obtenção dos dados:	20-06-2025 12:32
Aprovado por:	Ana Daniela Gomes Araújo Simões

Análise global do funcionamento do ciclo de estudos

Este relatório visa apresentar uma perspetiva geral sobre o trabalho desenvolvido no Curso Técnico Superior Profissional (CTESP) de Secretariado Clínico da Escola Superior de Saúde de Santa Maria (ESSSM), incluindo uma análise dos resultados dos relatórios das unidades curriculares elaborados pelos docentes, os dados provenientes da avaliação pedagógica realizada pelos estudantes, bem como outras informações relevantes.

Estudantes

1. Total de estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

15

2. Caracterização por género

Género	Total	%
Feminino	14	93.33%
Masculino	1	6.67%

3. Estudantes inscritos por ano curricular

Ano	Total	%
Estudantes de mobilidade incoming	0	0.00%

Ano	Total	%
Ano curricular 1	15	100.00%
Ano curricular 2	0	0.00%

4. Procura do ciclo de estudos

Procura do curso/ciclo de estudos nos últimos 3 anos	2021/2022	2022/2023	2023/2024
N.º de vagas	-	-	-
N.º de candidatos	0	0	19
N.º de colocados	0	0	19
N.º de inscritos no 1.º ano, 1.ª vez	0	0	15
Nota de candidatura do último colocado	-	-	100.00
Nota média de entrada	-	-	148.82

Resultados Académicos

1. Eficiência formativa

Eficiência formativa	2020/2021	2021/2022	2022/2023
N.º de diplomados	0	0	0
N.º de diplomados em N anos	0	0	0
N.º de diplomados em N+1 anos	0	0	0
N.º de diplomados em N+2 anos	0	0	0
N.º de diplomados em mais de N+2 anos	0	0	0

2. Sucesso Escolar

Sucesso escolar nas diferentes áreas científicas

Área científica	Aprovados	Avaliados	%
Ciências informáticas	7	9	77.78%
Direito	8	9	88.89%
Enfermagem	7	9	77.78%
Enquadramento na organização/empresa	8	9	88.89%
Estatística	8	9	88.89%
Gestão e administração	16	19	84.21%
Informática na ótica do utilizador	7	9	77.78%

Área científica	Aprovados	Avaliados	%
Língua e literatura materna	16	19	84.21%
Língua e literaturas estrangeiras	7	9	77.78%
Saúde - programas não classificados noutra área de formação	24	27	88.89%
Secretariado e trabalho administrativo	15	18	83.33%
Segurança e higiene no trabalho	8	9	88.89%

Sucesso escolar nas diferentes unidades curriculares

Unidade curricular	Código	Aprovados	Avaliados	%
Comportamento Organizacional	01101123	8	10	80.00%
Comunicação e relacionamento interpessoal	01103444	8	10	80.00%
Expressão Escrita	01101140	8	9	88.89%
Gestão de Processos e Proteção de Dados	01101177	8	9	88.89%
Gestão do Tempo e Agenda Pessoal	01101188	8	9	88.89%
Higiene e Segurança no Trabalho	01101155	8	9	88.89%
Humanização do atendimento em saúde	01101199	8	9	88.89%
Inglês Técnico	01103456	7	9	77.78%
Introdução ao Sistema de Saúde Português	01101200	8	9	88.89%
Logística em saúde	01101211	8	9	88.89%
Primeiros Socorros e Suporte Básico de Vida	01101222	7	9	77.78%
Princípios básicos de recolha e tratamento de dados	01101233	8	9	88.89%
Protocolos em saúde	01101244	8	9	88.89%
Segurança Informática em Saúde	01101256	7	9	77.78%
Tecnologias de informação e comunicação	01101278	7	9	77.78%
Terminologia das estruturas e funções do corpo humano	01101289	8	9	88.89%
Técnicas de secretariado clínico	01101267	7	9	77.78%

3. Abandono Escolar

Ano Curricular	Número
Ano curricular 1	0
Ano curricular 2	0
Total	0

Resultados dos Inquéritos Pedagógicos

1. Percentagem global de participação (n.º de respostas/ n.º de estudantes)

Dados referentes ao 1º semestre:

- N.º de alunos esperados: 9
- N.º de alunos que responderam aos questionários: 8
- Taxa de resposta: 89%

Dados referentes ao 2º semestre:

- Não existe registo relativo aos dados do 2º semestre

2. Itens avaliados com pontuação baixa

Nos resultados das UCs não se verificaram pontuações abaixo de 3,7 o que se traduz numa avaliação bastante positiva dos itens avaliados pelos inquiridos pedagógicos.

3. Permanência destes itens em relação à avaliação do ano curricular anterior

dado ser a 1º edição deste CTESP não existem dados relativos ao ano curricular anterior.

Resultados dos Relatórios de Unidades Curriculares

1. Recomendações relevantes para a melhoria do ciclo de estudos apresentadas pelos responsáveis das unidades curriculares

O/a utilizador/a selecionou a opção não preencher.

Outros Resultados

1. Atividades de investigação e extensão à comunidade

O/a utilizador/a selecionou a opção não preencher.

2. Internacionalização

O/a utilizador/a selecionou a opção não preencher.

3. Empregabilidade

Não aplicável uma vez que apenas este ano teve início o CTESP de Secretariado Clínico na ESSSM.

Síntese Final

1. Pontos Fortes

#	Ponto forte
---	-------------

#	Ponto forte
1	- Corpo docente altamente qualificado e com experiência profissional relevante para a área para a qual foram contratados. - Curso com uma componente prática elevada delineado para responder às atuais necessidades do mercado, dotando os profissionais de secretariado clínico de conhecimentos, competências, atitudes, métodos e instrumentos que fazem toda a diferença no desempenho das suas funções e que facilitam a comunicação com os utentes, familiares e profissionais de saúde.

2. Pontos Fracos

O/a utilizador/a selecionou a opção não preencher.

4. Proposta e ações de melhoria

4.1. Ações de melhoria do ciclo de estudos

O/a utilizador/a selecionou a opção não preencher.

4.2. Prioridade (Alta, Média, Baixa) e tempo de implementação da medida

O/a utilizador/a selecionou a opção não preencher.

4.3. Indicador(es) de implementação

O/a utilizador/a selecionou a opção não preencher.

5. Considerações Finais

O CTESP de Secretariado Clínico concluiu o 1º ano da 1ª turma inscrita. Encontra-se em fase de desenvolvimento e consolidação.