

CONTEXTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), e do Regulamento da A3ES nº 392/2013 (publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 200, de 10 de outubro de 2013), todas as instituições de ensino superior deverão ser foco de uma avaliação institucional a cada seis anos.

O processo de avaliação institucional (Processo AINST) tem por elemento fundamental o Relatório de Autoavaliação Institucional, elaborado pela instituição avaliada, submetido na plataforma da Agência, e uma visita institucional, em que a CAE realiza uma visita à instituição a ser avaliada, e se reúne com vários intervenientes da instituição em reuniões de esclarecimento do conteúdo do relatório de autoavaliação institucional.

O relatório de autoavaliação institucional é avaliado por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por peritos(as) selecionados(as) pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório à luz dos critérios aplicáveis, publicitados, designadamente, em apêndice ao presente guião.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

A composição da CAE que avaliou o presente relatório de autoavaliação é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador Acreditação e Auditoria / Peritos):

Juan Carlos Hernández Buades

Joana Beatriz Antunes Moreira Carvalho Marques

José Carlos Quadrado

Ana Maria de Melo Sampaio de Freitas (Presidente)

1. Caracterização Geral

1.1. Instituição de Ensino Superior

[sem resposta]

1.2. Natureza da Instituição

[sem resposta]

1.3. Entidade instituidora (se aplicável)

[sem resposta]

1.4. Subsistema(s) de Ensino Superior

[sem resposta]

1.4.1. Tipo de instituição de ensino superior

[sem resposta]

1.5.1. Avaliação Institucional (PT)

A decisão do Conselho de Administração da A3ES (2018/09/18) foi de acreditar com condições, pelo período de 1 ano.

Condições a cumprir de imediato:

- Publicitar no sítio da internet da Escola os relatórios de autoavaliação (dos ciclos de estudo e da avaliação institucional), os relatórios de avaliação externa e as decisões do Conselho de Administração da A3ES.
- Adequar a composição do Conselho Pedagógico ao Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior (RJIES).

Condição a cumprir no prazo de 1 ano:

- Consolidar o Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) e demonstrar o seu funcionamento efetivo.

No prazo de 3 anos: - Melhorar a produção científica.

No portal da ESSSM não se encontra disponível o relatório de Autoavaliação Institucional (AINST/16).

O regulamento do Conselho Pedagógico homologado pelo Conselho de Direção em agosto de 2019 encontra-se implementado e cumpre o estabelecido no RJIES.

O SIGQ foi posteriormente acreditado pelo Conselho de Administração da A3ES em 2020/01/21, embora com condições a cumprir de imediato, no prazo de 1 ano e no prazo de 2 anos. O SIGQ será analisado em mais detalhe no ponto seguinte.

A ESSSM assume como uma prioridade, ao nível da sua estratégia de desenvolvimento, promover a investigação e melhorar a produção científica. Os resultados relativos à produção científica apresentados nos relatórios de atividades, bem como a informação recolhida durante a visita, permitem concluir que, embora haja ainda espaço para melhorar, a ESSSM melhorou de forma significativa o seu envolvimento em projetos com financiamento competitivo bem como a sua produção científica.

As condições estabelecidas na Avaliação Institucional encontram-se, na sua maioria, cumpridas.

1.5.1. Avaliação Institucional (EN)

The decision of the A3ES Board of Directors (2018/09/18) was to accredit with conditions, for a period of 1 year.

Conditions to be met immediately:

- Publicise on the School's website the ESSSM self-evaluation reports (of study cycles and institutional evaluation), external evaluation reports and the decisions of the A3ES Board of Directors.*
- Adapt the composition of the Pedagogical Council according to the Legal Framework for Higher Education Institutions (RJIES).*

Condition to be met within 1 year:

- Consolidate the Internal Quality Assurance System (SIGQ) and demonstrate its effective operation.*

Within 3 years: - Improve scientific production.

The Institutional Self-Assessment report (AINST/16) is not available on the ESSSM portal.

The regulations of the Pedagogical Council, approved by the Board of Directors in August 2019, have been implemented and comply with the RJIES.

The SIGQ was subsequently accredited by the A3ES Board of Directors on 2020/01/21, although with conditions to be met immediately, within 1 year and within 2 years. The SIGQ will be analysed in more detail in the next point.

ESSSM's development strategy prioritises promoting research and improving scientific production. The results regarding scientific production presented in the activity reports, as well as the information gathered during the visit, allow us to conclude that, although there is still room for improvement, ESSSM has significantly improved its involvement in competitively funded projects as well as its scientific production.

Most of the conditions established in the Institutional Assessment have been met.

1.5.2. Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia de Qualidade (PT)

A decisão do Conselho de Administração da A3ES (2020/01/21) foi de certificar o Sistema com condições, por 1 ano.

Condição a satisfazer de imediato: Implementar as recomendações imediatas da CAE, relativas à aplicação dos regulamentos de avaliação do pessoal docente e do pessoal não docente, assim como à publicitação, na página da Internet, da informação legalmente prevista.

Condições a satisfazer no prazo de um ano: Implementar as recomendações essenciais da CAE expressas no ponto 4.1 B (...) nomeadamente, às vertentes consideradas em desenvolvimento parcial (...).

Condições a satisfazer no prazo de dois anos: Implementar as recomendações da CAE relativas a uma maior integração das várias plataformas do sistema de informação (ponto 4.1 C do relatório de auditoria).(...).

A ESSSM dispõe de um regulamento de avaliação do desempenho dos seus docentes em vigor desde 2021/11/17. Conforme o artigo 1º aplica-se a docentes em regime de tempo completo ou que exerçam funções a 50%. A avaliação de desempenho foi implementada, sendo que os docentes convidados que exercem funções num regime de tempo inferior a 50% são avaliados com base nos resultados dos questionários aplicados aos estudantes e pelos responsáveis pelas Coordenações de Curso, não existindo um procedimento formal estabelecido para a avaliação destes docentes.

A ESSSM dispõe também de um regulamento de avaliação do desempenho do pessoal de administração e serviços aprovado a 2021/11/17, que se encontra implementado.

Embora tenha ocorrido uma evolução muito positiva, nem todas as recomendações consideradas essenciais na avaliação anterior encontram-se implementadas, atualmente, de entre as quais destacamos: (1) As FUC da maioria dos cursos não se encontram-se publicadas no portal (e.g. Terapia Ocupacional, Fisioterapia), nas que estão publicadas (e.g. enfermagem) não é indicado o ano letivo não sendo clara a sua atualidade. Durante a visita foi referido que esta situação decorria da transição para um novo sistema de gestão académica que ainda não se encontrava totalmente integrado com outros aplicativos; (2) A informação relativa à qualificação e seu regime de vínculo à instituição e de prestação de serviços encontra-se fracionada por curso, não permitindo uma visão global, alguns cursos apresentam esta informação incompleta; (3) o MQ foi revisto em 2023 e responde pelo menos em parte às recomendações da CAE, embora haja espaço para melhoria no que respeita a uma maior aproximação aos referenciais da A3ES e a uma mais fácil identificação do papel das diferentes partes interessadas no SIGQ; (4) O Relatório de revisão do SIGQ responde em parte ao solicitado, trata-se de um powerpoint de difícil análise e compreensão pelos membros da comunidade académica não diretamente envolvidos nas atividades de planeamento e monitorização do desempenho da IES, não contribuindo para uma política da qualidade perceptível por todos.

As condições estabelecidas para o SIGQ foram em parte cumpridas.

1.5.2. Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia de Qualidade (EN)

The decision of the A3ES Board of Directors (2020/01/21) was to certify the System with conditions, for a period of 1 year. Condition to be met immediately: Implement the External Evaluation Commission (CAE)'s immediate recommendations regarding the application of the evaluation regulations for teaching and non-teaching staff, as well as publicising the legally required information on the website.

Conditions to be met within one year: Implement the CAE's essential recommendations expressed in point 4.1 B (...), namely the aspects considered to be under partial development (...).

Conditions to be met within two years: Implement the CAE's recommendations regarding greater integration of the various information system platforms (point 4.1 C of the audit report) (...).

ESSSM has a regulation for assessing the performance of its teaching staff in force since 2021/11/17. According to Article 1, it applies to full-time teachers or those working 50% time. Performance evaluation has been implemented, but guest lecturers who work less than 50% time are evaluated based on the results of questionnaires administered to students and by the heads of Course Coordination, and there is no formal procedure established for evaluating these lecturers.

ESSSM also has a regulation for evaluating the performance of administrative and service staff, approved on 2021/11/17, which has been implemented.

Although there has been a very positive evolution, not all the recommendations considered essential in the previous evaluation have been implemented, among which we highlight: (1) The Curricular Unit Sheets (FUCs) of most courses are not published on the portal (e.g. Occupational Therapy, Physiotherapy), and those that are published (e.g. Nursing) do not indicate the academic year and their timeliness is unclear. During the visit, it was pointed out that this situation was due to the transition to a new academic management system that was not yet fully integrated with other applications; (2) The information on qualifications and their regime of attachment to the institution and the provision of services is broken down by course, not allowing for an overall view; some courses present this information incompletely; (3) the Quality Manual (MQ) was revised in 2023 and responds at least in part to the CAE's recommendations, although there is room for improvement in terms of closer alignment with the A3ES benchmarks and easier identification of the role of the different stakeholders in the SIGQ; (4) the SIGQ review report responds in part to what was requested, since it is a PowerPoint that is difficult to analyse and understand by members of the academic community who are not directly involved in planning and monitoring of the Higher Education Institution (HEI)'s performance, and does not contribute to a quality policy that is perceptible to all.

The conditions established for the SIGQ are partly met.

1.5.3. Novos ciclos de estudo acreditados (número - 2017-2022) (PT)

No período em avaliação, a ESSSM submeteu à A3ES 4 novos ciclos de estudos (NCE) (2 licenciaturas e 2 mestrados) tendo tido uma taxa de sucesso de 75% (1 licenciatura e 1 mestrado acreditados sem condições e 1 mestrado acreditado com condições). A taxa de sucesso de acreditação sem condições foi de 50%.

1.5.3. Novos ciclos de estudo acreditados (número - 2017-2022) (EN)

In the period under evaluation, ESSSM submitted 4 new cycles of studies (NCE) to A3ES (2 bachelor's degrees and 2 master's degrees) with a success rate of 75% (1 bachelor's degree and 1 master's degree accredited without conditions and 1 master's degree accredited with conditions). The success rate for accreditation without conditions was 50%.

1.5.4. Ciclos de estudos em funcionamento (número - 2017-2022) (PT)

No período em avaliação, a ESSSM tinha apenas 1 CE em funcionamento que foi avaliado (1 licenciatura), tendo sido acreditado sem condições: uma taxa de sucesso de 100% e taxa de sucesso de acreditação sem condições de 100%.

1.5.4. Ciclos de estudos em funcionamento (número - 2017-2022) (EN)

In the period under evaluation, ESSSM had only 1 CE in operation assessed (1 bachelor's degree) and it was accredited without conditions: a success rate of 100% and an accreditation success rate without conditions of 100%.

Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caracterização Geral da Instituição

Abordagem Insuficiente Abordagem Suficiente Abordagem Boa Abordagem Muito Boa

Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caracterização Geral da Instituição (PT)

As condições estabelecidas pela Avaliação Institucional e pela avaliação do SIGQ encontram-se, atualmente, parcialmente cumpridas. O desempenho da ESSSM na avaliação pela A3ES dos seus CE encontra-se entre o suficiente (NCE) e muito bom (ACEF). Globalmente, a instituição apresenta um desempenho suficiente.

Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caracterização Geral da Instituição (EN)

Currently, the conditions established by the Institutional Assessment and the SIGQ assessment are partially met. ESSSM's performance in the A3ES assessment of its CE is between sufficient (NCE) and very good (ACEF). Overall, the institution performs sufficiently.

2. Estratégia e Governança**2.1.1. Memória histórica (PT)**

A Escola Superior de Saúde de Santa Maria, doravante designada ESSSM, propriedade da Província Portuguesa das Franciscanas Missionárias de Nossa Senhora, foi criada em 2016 e herdou o património físico e formativo da Escola Superior de Enfermagem de Santa Maria, esta resultante da evolução da atividade do ensino da Enfermagem iniciado em 1952 para dar resposta a? necessidade de aperfeiçoar a formação, quase exclusivamente prática, ate? ai? ministrada às Irmãs enfermeiras que se dedicavam ao cuidado dos doentes e necessitados, embora sem reconhecimento profissional.

Desde então, a escola evoluiu e acompanhou o desenvolvimento do ensino da enfermagem tendo em 1991 passado a designar-se Escola Superior de Enfermagem de Santa Maria e iniciado o primeiro curso de Bacharelato em Enfermagem. Em 2000 inicia--se a licenciatura e mais tarde as pós-licenciaturas e pós--graduações.

Em 2014, face a desafios prementes decorrentes da necessidade de dar cumprimento às diretivas da A3ES, entretanto criada, de fazer face a necessidades crescentes de qualificação de docentes e à ameaça de diminuição de estudantes foi elaborado o primeiro documento estratégico "ESENfSM Que Futuro?", cujos pilares assentavam em duas alterações essenciais que teriam que ser atingidas simultaneamente: 1) a transformação da instituição em Escola Superior de Saúde; 2) A criação de novas ofertas formativas, ambas obrigando a mudanças estruturais e a novos estatutos.

Para alcançar os dois objetivos foi iniciado, em setembro de 2014, o projeto de criação do curso de licenciatura em Fisioterapia. Em maio 2016, o curso foi acreditado pela A3ES, tendo iniciado a sua atividade no ano letivo 2016-2017. A proposta de abertura deste curso associou-se a? alteração do reconhecimento de interesse público da instituição de ensino superior, aprovada pelo Decreto-Lei n.º 25/16 de 9 de junho, da qual resultou a alteração do nome da escola e, conseqüentemente, a publicação dos seus novos estatutos na Portaria n.º 205/2017 de 6 de julho (com posteriores alterações no Despacho n.º 4328/2019 de 24 de abril).

Atualmente a Escola Superior de Saúde e? uma instituição de Ensino Superior Politécnico que ministra cursos Técnicos Superiores Profissionais em Gerontologia e Cuidados de Longa Duração, Secretariado Clínico e Design Educacional e Tecnologias Digitais (este último em parceria com a Escola Superior de Educação Paula Frassinetti), cursos de Licenciatura em Enfermagem, Fisioterapia e Terapia Ocupacional, cursos de Mestrado em Enfermagem de Reabilitação, Enfermagem de Saúde Infantil e Pediátrica, Enfermagem Médico-Cirúrgica, em parceria com a Escola Superior de Enfermagem de São José de Cluny, e Fisioterapia em Condições Neuro-Músculo-Esqueléticas, além de pós-licenciaturas, pós-graduações e vários cursos livres.

2.1.1. Memória histórica (EN)

Santa Maria Health School, henceforth designated ESSSM, owned by the Portuguese Province of the Franciscan Missionaries of Our Lady, was created in 2016 and inherited the physical and educational heritage of Santa Maria Nursing School, which resulted from the evolution of nursing education which started in 1952 to meet the need to improve the almost exclusively practical training provided until then to the Sister nurses who dedicated themselves to caring for the sick and needy, although without professional recognition.

Since then, the school has evolved and accompanied the development of nursing education. In 1991, it became known as the Santa Maria Higher School of Nursing and began the first bachelor's degree in Nursing. In 2000, the undergraduate degree and, later, the postgraduate and post-graduate degrees began.

In 2014, in view of the pressing challenges arising from the need to comply with the directives of the A3ES, created in the meantime, to meet the increasing qualification needs of teachers and the threat of decreasing student numbers, the first strategic document "ESENfSM Which Future?" was prepared, whose pillars were based on two essential changes that would have to be achieved simultaneously: 1) the transformation of the institution into a Higher School of Health; 2) the creation of new training offers, both requiring structural changes and new statutes.

To achieve both objectives, in September 2014, the project for the creation of the degree course in Physiotherapy was initiated. In May 2016, the course was accredited by A3ES and began its activity in the academic year 2016-2017. The proposal to open this course was associated with the change in the recognition of public interest of the higher education institution, approved by Decree-Law No. 25/16 of 9 June, which resulted in the change of the name of the school and, consequently, the publication of its new statutes in Ordinance No. 205/2017 of 6 July (with subsequent changes in Order No. 4328/2019 of 24 April).

Currently, the School of Health is a Polytechnic Higher Education institution that provides Higher Technical Professional courses in Gerontology and Long-Term Care, Clinical Secretarial and Educational Design and Digital Technologies (the latter in partnership with Paula Frassinetti School of Education), degree courses in Nursing, Physiotherapy and Occupational Therapy, Master's courses in Rehabilitation Nursing, Child Health and Paediatric Nursing, Medical-Surgical Nursing, in partnership with the Nursing School of São José de Cluny, and Physiotherapy in Neuro-Musculoskeletal Conditions, as well as post-graduate and various free courses.

2.1.2. Missão e Visão da Instituição (PT)

A missão e a visão da ESSSM encontram-se claramente definidas e são adequadas ao tipo de instituição.

2.1.2. Missão e Visão da Instituição (EN)

ESSSM's mission and vision are clearly defined and appropriate to the type of institution.

2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (PT)

O Plano Estratégico integra o projeto educacional, científico e cultural da ESSSM e responde aos principais desafios nacionais e internacionais do ensino superior de desenvolvimento do ensino e da investigação, fomentando a internacionalização e a digitalização, contribuindo para o desenvolvimento da comunidade através da cooperação e para a sustentabilidade em geral. O Plano Estratégico integra os objetivos mas não estabelece indicadores ou metas de monitorização da sua prossecução. Os indicadores e as metas não se encontram integrados no Plano Anual de Atividades e o Relatório de Atividades integra resultados para alguns dos indicadores, mas em número reduzido e não apresenta séries temporais que permitam avaliar a evolução e desempenho da IES. Nas reuniões realizadas com a CAE foi referido que os indicadores e respetivas metas se encontram integrados num aplicativo de acesso interno, disponível apenas para os responsáveis e intervenientes no processo de monitorização do desempenho da IES. A ESSSM poderia beneficiar de uma maior integração do planeamento com a monitorização do seu desempenho, bem como numa maior transparência da sua estratégia de desenvolvimento e de divulgação dos resultados alcançados perante as partes interessadas internas e externas.

2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (EN)

The Strategic Plan integrates ESSSM's educational, scientific and cultural project and addresses the main national and international challenges in higher education of developing teaching and research, fostering internationalisation and digitalisation and contributing to the development of the community through cooperation and to sustainability in general. The Strategic Plan includes the objectives but does not set indicators or targets for monitoring their fulfilment. The indicators and targets are not included in the Annual Activities Plan and the Activities Report includes results for some of the indicators, but only a small number and does not present time series that allow the HEI's development and performance to be assessed. In the meetings held with the CAE, it was pointed out that the indicators and respective targets are integrated into an internally accessible application, available only to those responsible for and involved in the process of monitoring the HEI's performance. ESSSM could benefit from greater integration of planning with performance monitoring, as well as greater transparency in its development strategy and in publicising the results achieved to internal and external stakeholders.

2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (PT)

Os ciclos de estudo da ESSSM encontram-se alinhados com a sua missão de formação de profissionais de saúde. A oferta formativa encontra-se organizada em três áreas: Enfermagem, Fisioterapia e Terapia Ocupacional. A ESSSM oferece licenciaturas nestas áreas e três mestrados em Enfermagem, em parceria com a Escola Superior de Enfermagem de São José Cluny e um mestrado em Fisioterapia. A ESSSM disponibiliza também cursos Técnicos Superiores Profissionais (TeSP): Gerontologia e Cuidados de Longa Duração, Secretariado Clínico e Design Educacional e Tecnologias Digitais. Este último TeSP surge de uma parceria com a Escola Superior de Educação Paula Frassinetti e é referido que este TeSP pretende "contribuir para melhorar as sinergias com os processos de mudança pedagógica profundamente dependente de profissionais com este perfil quando alavancados pelas tecnologias digitais e pela formação recorrendo a distância e a formatos híbridos". Conforme refere a ESSSM, como não possui massa crítica neste domínio, associou-se com a Escola Superior de Educação Paula Frassinetti, organizando em comum o curso que ainda não esteve em funcionamento por falta de candidatos.

2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (EN)

ESSSM's study programmes are aligned with its mission to form health professionals. The training offer is organised into three areas: Nursing, Physiotherapy and Occupational Therapy. ESSSM offers bachelor's degrees in these areas and three master's degrees in Nursing, in partnership with Escola Superior de Enfermagem de São José Cluny, and a master's degree in Physiotherapy. ESSSM also offers Professional Higher Technical Courses (TeSP): Gerontology and Long-Term Care, Clinical Secretarial and Educational Design and Digital Technologies. This last TeSP is the result of a partnership with the Escola Superior de Educação Paula Frassinetti and it is stated that this TeSP aims to "contribute to improving synergies with the processes of pedagogical change that are deeply dependent on professionals with this profile when leveraged by digital and distance learning technologies and hybrid formats". As ESSSM points out, since it does not have a critical mass in this field, it joined forces with Escola Superior de Educação Paula Frassinetti to jointly organise the course, which has not yet run due to a lack of applicants.

2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (PT)

A ESSSM encontra-se comprometida com a sustentabilidade, sendo que este compromisso se torna mais visível no Plano Estratégico 2023-2027, tornando-se mais clara a sua preocupação em contribuir para os diferentes Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da ONU. Com este objetivo é referido que foi constituída "(...) uma equipa, que inclui elementos externos com perícia na área, para desenvolver atividades e estratégias que deem resposta aos "17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável" propostos pela Agenda 2030 (...)." Contudo, à semelhança do que se passa nas outras vertentes da atuação da ESSSM, o Plano Estratégico não concretiza indicadores ou metas que permitam monitorizar a prossecução deste objetivo e o Plano de Atividades 2022/2023 não se encontra articulado de forma direta com o Plano Estratégico, nem estabelece indicadores e metas para as ações previstas.

Salienta-se, no entanto, que as ações previstas no Plano de Atividades 2022/2023 demonstram poder contribuir, de forma direta ou indireta, para os ODS da Agenda 2030 da ONU. A monitorização da sua prossecução e impacto parecem, no entanto, encontrar-se comprometidas, dada a ausência de indicadores e metas.

2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (EN)

ESSSM is committed to sustainability, and this commitment becomes more visible in the 2023-2027 Strategic Plan, where its concern to contribute to the different Sustainable Development Goals (SDGs) of the UN's 2030 Agenda becomes clearer. To this end, it is stated that "(...) a team has been set up, including external members with expertise in the area, to develop activities and strategies that respond to the '17 Sustainable Development Goals' proposed by the 2030 Agenda (...)." However, as is the case with other aspects of the ESSSM's activities, the Strategic Plan does not specify indicators or targets to monitor the pursuit of this objective and the 2022/2023 Activities Plan is not directly linked to the Strategic Plan, nor does it establish indicators and targets for the planned actions.

It should be noted, however, that the actions set out in the 2022/2023 Activities Plan demonstrate that they can contribute, directly or indirectly, to the SDGs of the UN 2030 Agenda. However, monitoring their fulfilment and impact seems to be compromised, given the lack of indicators and targets.

2.1.6. Integridade académica (PT)

A ESSSM assume que a integridade académica é uma das suas preocupações, visível em diversos documentos. O Código de Ética e Conduta da ESSSM abrange todos os colaboradores da Escola, mas não os estudantes. Este documento data de 2019 e deveria ser atualizado, respondendo ao que é considerado como as melhores práticas na elaboração de um Código de Boa Conduta para a Prevenção e Combate ao Assédio no Trabalho, sendo separado do Código de Ética que deverá abranger também os estudantes. A ESSSM dispõe de um Regulamento Disciplinar do Estudante que tem por finalidades defender as liberdades de aprender e ensinar, garantir a integridade moral e física dos estudantes, docentes e funcionários e preservar o normal funcionamento e bens patrimoniais da Escola.

A fraude académica encontra-se prevista não só no Regulamento Disciplinar do Estudante, mas também no Regulamento de Frequência, Avaliação, Transição e Precedência e a partir de 2021 a ESSSM passou a utilizar um programa de deteção do plágio (Urkund).

A ESSSM promove o voluntariado sob uma estrutura com a designação de Santa Maria Solidária.

A ESSSM dispõe de uma política, regulamento e encarregado de proteção de dados.

2.1.6. Integridade académica (EN)

ESSSM assumes that academic integrity is one of its concerns, visible in various documents. ESSSM's Code of Ethics and Conduct covers all employees of the school, but not students. This document dates from 2019 and should be updated, responding to what is considered best practice in drawing up a Code of Good Conduct for Preventing and Combating Harassment at Work, and separate it from the Code of Ethics, which should also cover students. ESSSM has a Student Disciplinary Regulation whose purpose is to defend the freedom to learn and teach, guarantee the moral and physical integrity of students, teachers and staff and preserve the normal functioning and property of the school.

Academic fraud is covered not only in the Student Disciplinary Regulations but also in the Regulations on Attendance, Assessment, Transition and Precedence, and as of 2021, ESSSM has been using a plagiarism detection software (Urkund).

ESSSM promotes volunteering under a structure called Santa Maria Solidária.

ESSSM has a data protection policy and regulations, as well as a data protection officer.

2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos (PT)

Conforme refere a ESSSM, o Código de Ética e Conduta demonstra o seu comprometimento com o princípio de igualdade de oportunidades e a rejeição de qualquer tipo de discriminação contra a dignidade humana. Com base nestes princípios, a ESSSM delineou um Plano para a Igualdade (PI), para o período 2023-2027 que abrange cinco áreas temáticas: 1) Liderança e tomada de decisão; 2) Recrutamento, seleção e progressão na carreira; 3) Dimensão de género na investigação e na transferência de conhecimento; 4) Enviesamentos e estereótipos de género, Sexismo e Assédio; 5) Equilíbrio de género na conciliação entre vida profissional, familiar e pessoal. O PI é muito recente e encontra-se numa fase inicial de implementação. A ESSSM afirma no Relatório de Autoavaliação (RAA) não ter tido nos últimos anos estudantes identificados com necessidades educativas especiais (NEE), embora esteja previsto acompanhamento próximo, nomeadamente pelo Gabinete de Atendimento e Apoio ao Estudante. Durante a visita foi possível confirmar que os estudantes com NEE eram acompanhados num ambiente de proximidade com o apoio das Coordenações de Curso, embora não exista um regulamento ou estatuto que garanta igual procedimento de identificação, diagnóstico e acompanhamento para todos estes estudantes. Não existe uma estratégia clara da ESSSM no que respeita à integração de minorias e de grupos sociais desfavorecidos, embora existam diversas medidas de suporte à integração e suporte financeiro destes estudantes.

2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos (EN)

As ESSSM points out, the Code of Ethics and Conduct demonstrates its commitment to the principle of equal opportunities and the rejection of any kind of discrimination against human dignity. Based on these principles, ESSSM has drawn up an Equality Plan (PI) for the period 2023-2027, which covers five thematic areas: 1) Leadership and decision-making; 2) Recruitment, selection and career progression; 3) Gender dimension in research and knowledge transfer; 4) Gender bias and stereotypes, sexism and harassment; 5) Gender balance in reconciling professional, family and personal life. The PI is very recent and is at an early stage of implementation. ESSSM states in the Self-Assessment report (RAA) that in recent years it has not had any students identified with special educational needs (NEE), although close monitoring is planned, namely by the Student Care and Support Office. During the visit, it was possible to confirm that students with NEE were monitored in a proximity environment with the support of the Course Coordinators, although no regulation or statute guarantees equal identification, diagnosis and monitoring procedures for all these students.

There is no clear strategy of the institution regarding the integration of minorities and disadvantaged social groups, although there are various measures to support the integration and financial support of these students.

2.1.8. Mecanismos de divulgação da informação (PT)

A ESSSM refere no RAA que aposta fortemente na divulgação da informação, através do website, redes sociais, revistas, material gráfico e email marketing. No entanto, persistem falhas na comunicação e publicação externa já identificadas em avaliações anteriores, nomeadamente no que se refere às FUC, aos relatórios de autoavaliação e ao corpo docente da ESSSM (ver ponto 1.5.2.).

O website da Escola é também utilizado para divulgação de notícias institucionais, como eventos internos e externos em que a ESSSM esteja relacionada direta ou indiretamente. A ESSSM está também presente no Instagram, Facebook, LinkedIn e YouTube, existindo uma segmentação por público-alvo. Relativamente ao Instagram e Facebook, a comunicação é direta e próxima. No caso do LinkedIn, a comunicação é mais institucional, dirigida sobretudo aos parceiros, possíveis futuros colaboradores e possíveis candidatas a pós-graduações e mestrados. O YouTube é muitas vezes um complemento à informação das outras redes sociais, com rubricas em vídeos mais longos, como: Cuidadores à Conversa, apresentações de Comunicação, Podcast e vídeos breves informativos.

A ESSSM refere que o email é utilizado como meio de comunicação interna e também externa. A partilha permanente de informação que o Conselho de Direção considera relevante é um dos aspetos centrais da estratégia interna de comunicação da Escola, que utiliza para o efeito o email, bem como grupos de WhatsApp e aplicações internas.

2.1.8. Mecanismos de divulgação da informação (EN)

ESSSM states in the RAA that it invests heavily in publicising information through its website, social networks, magazines, graphic material and email marketing. However, there are still shortcomings in external communication and publication that have already been identified in previous evaluations, particularly concerning the FUC, self-evaluation reports and ESSSM's teaching staff (see point 1.5.2.).

The School's website is also used to publicise institutional news, such as internal and external events in which ESSSM is directly or indirectly involved. ESSSM is also present on Instagram, Facebook, LinkedIn and YouTube, segmented by target audience. On Instagram and Facebook, communication is direct and close. In the case of LinkedIn, communication is more institutional, aimed above all at partners, possible future employees and possible candidates for postgraduate and master's programmes. YouTube is often a complement to the information on the other social networks, with longer videos, such as: Carers in Conversation, Communication presentations, Podcasts and short informative videos.

ESSSM mentions that email is used as a means of internal and external communication. The permanent sharing of information that the Board of Directors considers relevant is one of the central aspects of the school's internal communication strategy, which uses email as well as WhatsApp groups and internal applications.

2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (PT)

De acordo com os seus estatutos, os órgãos de gestão da ESSSM são um Conselho de Direção, um Conselho Técnico-Científico e um Conselho Pedagógico. O Conselho de Direção é composto por um Presidente, um Vice-Presidente e um Vogal, nomeados pela Entidade Instituidora e com mandatos de 4 anos renováveis. Este órgão reúne mensalmente. O Conselho Técnico-Científico é constituído por sete elementos: o Presidente do Conselho de Direção, que preside por inerência de cargo; quatro docentes eleitos pelo conjunto dos seus pares, devendo assegurar-se a representação científica das várias áreas técnico-científicas do conjunto dos cursos ministrados pela ESSSM; duas individualidades externas com currículo profissional relevante, convidadas pelo Conselho de Direção; podem ainda ser convidados a participar nas reuniões deste órgão outros docentes, investigadores ou outras individualidades de reconhecida competência, sem direito a voto. O Conselho Técnico-Científico elege o seu vice-presidente de entre os seus membros e a duração do mandato é de quatro anos. O Conselho Técnico-Científico reúne, no mínimo, quatro vezes no ano letivo. O Conselho Pedagógico é composto por oito membros, sendo quatro representantes do corpo docente e quatro representantes do corpo discente, devendo assegurar-se a representação das várias áreas técnico-científicas do conjunto dos cursos ministrados pela ESSSM, eleitos entre os seus pares. A duração do mandato dos membros docentes é de quatro anos e dos membros discentes é de um ano. O Conselho Pedagógico reúne, ordinariamente, pelo menos uma vez em cada trimestre. As competências destes órgãos encontram-se estabelecidas nos estatutos da ESSSM. A ESSSM dispõe, ainda, de uma Comissão de Gestão das Atividades Académicas (CGAA) que, não sendo um órgão formal de governo da instituição, tem um papel fundamental na gestão diária e na articulação e melhoria contínua do ambiente de ensino e aprendizagem dos cursos. A CGAA é composta pelo coordenador de cada área técnico-científica da escola (Enfermagem, Fisioterapia e Terapia Ocupacional) e pelo coordenador da formação pós-graduada da área da Enfermagem. As suas competências são: gerir o planeamento, organização e funcionamento das atividades letivas, incluindo o trabalho docente, a organização das turmas, a gestão dos espaços e toda a logística necessária ao desenvolvimento de cada ano letivo; e assegurar a articulação com o Conselho de Direção, Conselho Técnico-Científico, Conselho Pedagógico e os serviços administrativos e de apoio. Conforme o RAA, as atas das reuniões do Conselho Técnico-Científico, Conselho Pedagógico e CGAA, são partilhadas com o Conselho de Direção, para que este tome conhecimento dos assuntos discutidos e respetivos pareceres. As decisões do Conselho de Direção são também registadas em ata, sendo que os envolvidos tomam conhecimento dos pareceres através de comunicado enviado pelo Secretariado da Direção.

2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (EN)

According to its statutes, ESSSM's management bodies are a Board of Directors, a Technical-Scientific Council and a Pedagogical Council. The Board of Directors is made up of a President, a Vice-President and a Member, appointed by the Founding Entity and with 4-year renewable terms. This body meets monthly. The Technical-Scientific Council is made up of seven members: the President of the Board of Directors, who presides by virtue of his office; four teachers elected by their peers, ensuring scientific representation of the various technical-scientific areas of all the courses offered by ESSSM; two external individuals with relevant professional CVs, invited by the Board of Directors; other teachers, researchers or other individuals of recognised competence may also be invited to take part in meetings of this body, without the right to vote. The Technical-Scientific Council elects its vice-president from among its members and the term of office is four years. The Technical-Scientific Council meets at least four times during the academic year. The Pedagogical Council is made up of eight members, four of whom are representatives of the teaching staff and four of whom are representatives of the student body, with a representation of the various technical-scientific areas of all the courses offered by ESSSM, elected among their peers. The term of office for faculty members is four years and for student members is one year. The Pedagogical Council meets ordinarily at least once every quarter. The competencies of these bodies are laid down in the ESSSM's statutes.

ESSSM also has an Academic Activities Management Committee (CGAA), which although not a formal governing body of the institution, plays a fundamental role in the day-to-day management, as well as articulation and continuous improvement of the teaching and learning environment of the courses. CGAA is made up of the coordinator of each technical-scientific area of the school (Nursing, Physiotherapy and Occupational Therapy) and the coordinator of postgraduate training in the area of Nursing. Its competencies are: to manage the planning, organisation and operation of teaching activities, including teaching work, class organisation, space management and all the logistics necessary for the development of each academic year; and to ensure coordination with the Board of Directors, Technical Scientific Council, Pedagogical Council and the administrative and support services.

According to the RAA, the minutes of the meetings of the Technical-Scientific Council, Pedagogical Council and CGAA are shared with the Board of Directors so that it is aware of the issues discussed and the respective opinions. The decisions of the Board of Directors are also recorded in the minutes, and those involved are made aware of the opinions via a communication sent by the Board Secretariat.

2.2.2. Participação da comunidade académica e dos elementos externos (PT)

A ESSSM valoriza a participação de toda a comunidade académica e stakeholders, dando-lhes uma voz ativa nos processos de decisão. Formalmente, os estudantes estão representados no Conselho Pedagógico e os elementos externos no Conselho Técnico-Científico. Os docentes estão representados em todos os órgãos de gestão.

A Coordenação de cada curso reúne com representantes dos estudantes, eleitos anualmente pelos pares (representantes de turma) sempre que necessitam de auscultar os estudantes sobre algum assunto em particular. Existe também uma relação próxima entre a Associação de Estudantes e o Conselho de Direção.

Os docentes, pessoal de administração e serviços, colaboradores externos, estudantes, stakeholders (nomeadamente Ordens e Associações Profissionais) e sociedade são chamados a participar no planeamento estratégico da ESSSM e também nos processos de autoavaliação da Escola e dos seus cursos.

2.2.2. Participação da comunidade académica e dos elementos externos (EN)

ESSSM values the participation of the entire academic community and stakeholders, giving them an active voice in decision-making processes. Formally, students are represented on the Pedagogical Council and the external elements on the Technical-Scientific Council. Teachers are represented on all management bodies.

The coordinators of each course meet with student representatives, elected annually by their peers (class representatives) whenever they need to hear from students on a particular issue. There is also a close relationship between the Students' Association and the Board of Directors.

Teachers, administrative and service staff, external collaborators, students, stakeholders (namely professional organisations and associations) and society are called upon to participate in ESSSM's strategic planning and also in the school's and its programmes' self-evaluation processes.

2.3.1. Política de Qualidade (PT)

Conforme o RAA, a política de Qualidade da ESSSM encontra-se definida no seu manual da qualidade e tem como base os objetivos estabelecidos pela Escola nos seus estatutos e Plano Estratégico.

O Sistema Interno de Gestão da Qualidade da ESSSM encontra-se certificado desde 2004 pela NP EN ISO 9001:2000, numa abordagem por processos. Posteriormente, o SIGQ evoluiu para se ajustar à evolução da NP EN ISO 9001:2015 e também aos referenciais para os Sistemas Internos de Garantia da Qualidade nas Instituições de Ensino Superior da A3ES. Em 2019, a ESSSM submeteu o seu SIGQ à certificação pela A3ES, tendo obtido uma certificação com condições a implementar de imediato, com o prazo de um ano e de dois anos. Em 16 de fevereiro de 2022, o Conselho de Administração da A3ES decidiu certificar a instituição, pelo período de 6 anos, contados desde a data de 23/01/2020.

Conforme o RAA, as evidências apresentadas antes e durante as reuniões com a CAE foi perceptível que existe uma cultura de melhoria contínua do desempenho da IES.

2.3.1. Política de Qualidade (EN)

According to the RAA, ESSSM's quality policy is defined in its quality manual and is based on the objectives established by the school in its statutes and Strategic Plan.

ESSSM's Internal Quality Management System has been certified since 2004 under the NP EN ISO 9001:2000 process approach. Subsequently, the SIGQ evolved to adapt to the evolution of NP EN ISO 9001:2015 and also to the A3ES references for Internal Quality Assurance Systems in Higher Education Institutions. In 2019, ESSSM submitted its SIGQ for certification by A3ES, having obtained certification with conditions to be implemented immediately, with a deadline of one year and two years. On 16 February 2022, the A3ES Board of Directors decided to certify the institution for 6 years from 23/01/2020.

According to the RAA, the evidence presented before and during meetings with the CAE, it was clear that there is a culture of continuous improvement in the HEI's performance.

2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão de qualidade da instituição (PT)

As estruturas de organização e planeamento da ESSSM são as que se encontram estabelecidas nos seus estatutos: órgãos de gestão (Conselho de Direção, Conselho Técnico-Científico e Conselho Pedagógico), os gabinetes (Gabinete de Acompanhamento e Apoio ao Estudante e Gabinete de Relações Internacionais e Cooperação) e os serviços (Serviços Administrativos, Serviços de Informação e Serviços de Apoio). As responsabilidades encontram-se definidas nos estatutos e nos regulamentos específicos de cada estrutura.

Além das estruturas estabelecidas nos estatutos, têm regulamento próprio as seguintes estruturas: Comissão de Ética, Serviço de Gestão Documental e Arquivo, Gabinete de Comunicação e Relações Públicas, Gabinete do Sistema Interno de Garantia da Qualidade, Núcleo de Investigação e Projetos, Serviço de Documentação, Informação e Biblioteca. O organograma da ESSSM não reflete todas estas estruturas e/ou designações, não estando totalmente de acordo com as já indicadas.

Conforme o RAA, compete ao Gabinete de Gestão do SIGQ, em estrita articulação com o Conselho de Direção, zelar pelo estabelecimento dos mecanismos de autoavaliação regular do desempenho da instituição, bem como das suas atividades científicas e pedagógicas, devendo garantir o cumprimento da lei e a colaboração com as instâncias competentes. A implementação dos mecanismos de garantia da qualidade é da responsabilidade do Gabinete de Gestão do SIGQ, tendo subjacente a missão, a visão, os objetivos e o Plano Estratégico da ESSSM. Este gabinete foi criado na sequência da avaliação externa do SIGQ pela A3ES, para dar resposta a uma recomendação de garantir a independência do SIGQ relativamente ao Conselho de Direção.

O Gabinete de Gestão do SIGQ integra três membros executivos (dois docentes e um colaborador da administração e serviços), um consultor externo (certificado pela APCER), um representante dos estudantes e um elemento externo à instituição, em representação das instituições parceiras. O gabinete apoia os Coordenadores de Curso em todo o processo de Gestão e de Garantia da Qualidade dos Ciclos de Estudos, em cooperação com o Conselho Pedagógico, o Conselho Técnico-científico e outros órgãos e serviços da ESSSM que intervêm na garantia da qualidade das atividades administrativas de suporte e nas atividades científicas e pedagógicas dos cursos.

As estruturas existentes são adequadas à organização e planeamento da qualidade da ESSSM.

2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão de qualidade da instituição (EN)

ESSSM's organisational and planning structures are those established in its statutes: management bodies (Board of Directors, Technical-Scientific Council and Pedagogical Council), offices (Student Support Office and International Relations and Cooperation Office) and services (Administrative Services, Information Services and Support Services). Responsibilities are defined in the statutes and in the specific regulations for each structure.

In addition to the structures set out in the statutes, the following structures have their own regulations: Ethics Committee, Document Management and Archive Service, Communication and Public Relations Office, Internal Quality Assurance System Office, Research and Projects Centre, Documentation, Information and Library Service. ESSSM's organisational chart does not reflect all of these structures and/or designations and is not fully in line with those already indicated.

According to the RAA, it is the responsibility of the SIGQ Management Office, in close liaison with the Board of Directors, to ensure the establishment of mechanisms for regular self-evaluation of the institution's performance, as well as its scientific and pedagogical activities, and to guarantee compliance with the law and collaboration with the competent bodies. The implementation of quality assurance mechanisms is the responsibility of the SIGQ Management Office, based on ESSSM's mission, vision, objectives and Strategic Plan. This office was created following the external evaluation of the SIGQ by A3ES, in response to a recommendation to guarantee the independence of the SIGQ from the Board of Directors.

The SIGQ Management Office is made up of three executive members (two teachers and an employee from the administration and services), an external consultant (certified by APCER), a student representative and a member from outside the institution, representing the partner institutions. The office supports the Course Coordinators in the entire process of Management and Quality Assurance of the Study Cycles, in co-operation with the Pedagogical Council, the Technical-Scientific Council and other ESSSM bodies and services involved in quality assurance of the administrative support activities and the scientific and pedagogical activities of the courses.

The existing structures are adequate for ESSSM's organisation and quality planning.

2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (PT)

O SIGQ da ESSSM baseia-se em processos: MP01 - Gestão do Sistema; MP02 - Gerir Pessoas; MP03 - Qualidade e Avaliação; MP04 - Cursos de Licenciatura; MP05 - Cursos de Pós-Licenciatura/Mestrado; MP06 - Cursos de Pós-graduação; MP07 - Processos Administrativos; MP08 - Sistemas de Informação; MP09 - Mobilidade/Extensão à Comunidade e MP10 - Sistemas de Apoio. Os Mapas de Processo estabelecem os objetivos, entradas, saídas, fluxograma com todas as atividades, sua descrição e responsáveis, modelos de registo de atividades e gestor do processo. A avaliação destes processos inclui um conjunto de indicadores, com monitorização periódica e análise de falha. Na avaliação e melhoria contínua são ainda considerados os resultados de auditorias internas de verificação da implementação da norma NP EN ISO 9001:2015, dos referenciais A3ES, entre outros aspetos do funcionamento da Escola. O relatório anual do SIGQ monitoriza o desempenho e a eficácia do sistema. O registo desta informação encontra-se numa plataforma interna do SIGQ, que é atualizada de forma contínua para permitir a monitorização e melhoria contínua.

O Gabinete de Gestão do SIGQ promove reuniões periódicas com os diferentes utilizadores do sistema. Existe um Boletim do SIGQ para comunicação interna das atualizações da documentação e dos processos.

A revisão do SIGQ é realizada anualmente com base num relatório que analisa e conclui sobre as expectativas das partes interessadas relevantes e eficácia do SIGQ na resposta a essas expectativas/ necessidades. O Relatório de Revisão do SIGQ apresentado como evidência trata-se de um PowerPoint que apresenta indicadores e resultados, mas não se trata de um verdadeiro relatório que integre uma análise aprofundada sobre o estado de desenvolvimento do SIGQ e medidas condicentes à sua melhoria contínua e monitorização da sua implementação e impacto.

2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (EN)

ESSSM's SIGQ is based on processes: MP01 - System Management; MP02 - Managing Staff; MP03 - Quality and Evaluation; MP04 - Undergraduate Courses; MP05 - Postgraduate/Master's Courses; MP06 - Postgraduate Courses; MP07 - Administrative Processes; MP08 - Information Systems; MP09 - Mobility/Community Outreach; and MP10 - Support Systems. The Process Maps set out the objectives, inputs, outputs, flowchart with all the activities, their description and those responsible, activity record models and the process manager. The evaluation of these processes includes a set of indicators, with periodic monitoring and failure analysis. The evaluation and continuous improvement also take into account the results of internal audits to verify the implementation of the NP EN ISO 9001:2015 standard and the A3ES benchmarks, among other aspects of the school's operation. The annual SIGQ report monitors the system's performance and effectiveness. This information is recorded on an internal SIGQ platform, which is continually updated to enable monitoring and continuous improvement.

The SIGQ Management Office organises regular meetings with the different users of the system. There is a SIGQ Bulletin for internal communication of updates to documentation and processes.

The SIGQ review is carried out annually based on a report that analyses and concludes on the expectations of the relevant stakeholders and the effectiveness of the SIGQ in meeting those expectations/needs. The SIGQ Review Report presented as evidence is a PowerPoint that presents indicators and results, but it is not a true report that includes an in-depth analysis of the state of development of the SIGQ and measures for its continuous improvement and monitoring of its implementation and impact.

2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (PT)

O SIGQ da ESSSM foi primeiramente certificado pela norma NP EN ISO 9001 e só posteriormente pela A3ES, sendo notório o seu alinhamento com a norma ISO e o esforço para dar resposta também aos referenciais da A3ES. A última versão do Manual da Qualidade data de 2023 e a ESSSM salienta no RAA que esta versão passou a considerar o Plano Estratégico da Instituição. No Manual da Qualidade encontra-se estabelecido que o SIGQ é aplicável a todos os processos da ESSSM, com o seguinte âmbito: "Conceção, desenvolvimento e realização de cursos de ensino com grau de licenciatura e mestrado, e investigação no âmbito destes mesmos cursos; conceção, desenvolvimento e realização de cursos de ensino sem grau: pós-graduações e outros cursos de formação específica." Esta visão do âmbito de um SIGQ parece ser redutora, cobrindo apenas a atividade de ensino e não refletindo a abrangência das atividades desenvolvidas por uma instituição de ensino superior.

A ausência de indicadores e metas no Plano Estratégico e também nos Planos de Atividades não permite uma monitorização eficaz da execução do Plano Estratégico, sendo que os Relatórios de Atividades apresentam alguns dados da ESSSM relativos ao ano em análise, mas não é realizada uma análise da evolução temporal e o SIGQ poderia contribuir de forma mais eficiente e eficaz para o planeamento, implementação, monitorização e melhoria contínua das atividades da ESSSM.

2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (EN)

ESSSM's SIGQ was first certified by the NP EN ISO 9001 standard and only later by A3ES, and its alignment with the ISO standard and efforts to meet the A3ES benchmarks are clear. The latest version of the Quality Manual dates from 2023 and ESSSM emphasises in the RAA that this version now takes into account the institution's Strategic Plan. The Quality Manual states that the SIGQ applies to all ESSSM processes, with the following scope: "Design, development and implementation of undergraduate and master's degree teaching courses, and research within the scope of these same courses; design, development and implementation of non-degree teaching courses: postgraduate courses and other specific training courses." This view of the scope of an SIGQ appears to be reductive, seeming to cover only teaching activities and not reflecting the breadth of activities carried out by a higher education institution.

The absence of indicators and targets in the Strategic Plan and also in the Activity Plans does not allow for effective monitoring of the implementation of the Strategic Plan, and the Activity Reports present some ESSSM data for the year under review, but there is no analysis of the evolution over time and the SIGQ could contribute more efficiently and effectively to the planning, implementation, monitoring and continuous improvement of ESSSM's activities.

2.3.5. Participação da comunidade académica na gestão da qualidade (PT)

O Gabinete de Gestão do SIGQ integra representantes dos docentes, colaboradores e estudantes da ESSSM. Os estudantes encontram-se representados também no Conselho Pedagógico e os representantes de cada turma, eleitos pelos pares, colaboram com a Coordenação de Curso sempre que necessário. A ESSSM refere no RAA que os estudantes participam também no SIGQ através do inquérito pedagógico, no inquérito anual de satisfação com os serviços, havendo reuniões periódicas informais entre a Associação de Estudantes e o Conselho de Direção.

Os docentes estão representados no Conselho Pedagógico, no Conselho Técnico-Científico e no Gabinete de Gestão do SIGQ.

Os colaboradores da administração e serviços estão representados no Gabinete de Gestão do SIGQ.

O RAA refere que toda a comunidade educativa (estudantes, pessoal docente e não docente, serviços e órgãos), sob coordenação do Gabinete de Gestão do SIGQ, é chamada a ser parte integrante no processo de implementação e melhoria contínua dos mecanismos de garantia da qualidade. Durante a visita foi possível confirmar que a comunidade académica da ESSSM participa nos processos de melhoria contínua da qualidade.

2.3.5. Participação da comunidade académica na gestão da qualidade (EN)

The SIGQ Management Office includes representatives of ESSSM teachers, staff and students. Students are also represented on the Pedagogical Council and the representatives of each class, elected by their peers, collaborate with the Course Coordination whenever necessary. ESSSM mentions in the RAA that students also participate in the SIGQ through the pedagogical survey, the annual satisfaction survey with services, and there are regular informal meetings between the Students' Association and the Board of Directors.

Teachers are represented on the Pedagogical Council, the Technical-Scientific Council and the SIGQ Management Office.

Administration and service employees are represented in the SIGQ Management Office.

The RAA states that the entire educational community (students, teaching and non-teaching staff, services and bodies), under the coordination of the SIGQ Management Office, is called upon to be an integral part of the process of implementing and continuously improving quality assurance mechanisms. During the visit, it was possible to confirm that the ESSSM's academic community participates in continuous quality improvement processes.

2.3.6. Eficácia do sistema de informação (PT)

Conforme o RAA, o sistema de informação da ESSSM integra uma plataforma de gestão documental (NAS e Komidoc). Para a análise dos principais indicadores de gestão do SIGQ é utilizado o PowerBI, sendo elaborados relatórios interativos, tal como para a divulgação dos resultados da avaliação pedagógica dos docentes. O sistema de informação de suporte ao SIGQ da ESSSM encontra-se em desenvolvimento e não abrange todas as áreas de atividade da Escola, havendo espaço para melhorar, quer no que respeita à integração de aplicativos e automatismos de recolha e disponibilização da informação, quer no que respeita à comunicação e divulgação dos resultados de forma a envolver toda a comunidade académica nos processos de monitorização e melhoria contínua das atividades da instituição.

2.3.6. Eficácia do sistema de informação (EN)

According to the RAA, ESSSM's information system includes a document management platform (NAS and Komidoc). PowerBI is used to analyse the main management indicators of the SIGQ, and interactive reports are produced, as well as to publicise the results of the teachers' pedagogical assessment. The information system supporting ESSSM's SIGQ is under development and does not cover all of the school's areas of activity. There is room for improvement, both in terms of integrating applications and automation for collecting and making information available and in terms of communicating and publicising the results in order to involve the entire academic community in the processes of monitoring and continuously improving the institution's activities.

Apreciação da análise SWOT da área de estratégia e governança (PT)

Como forças a ESSSM indica, entre outros: o forte compromisso com o Plano Estratégico Institucional; a transformação da Escola Superior de Enfermagem em Escola Superior de Saúde, potenciando sinergias entre os diferentes cursos; o Plano Estratégico, alinhado com a missão e visão da Escola e orientado para o futuro, elaborado com os contributos da comunidade académica e dos parceiros e stakeholders; o aumento da oferta formativa em consonância com o Plano Estratégico; a participação dos estudantes e das personalidades externas na vida académica e nos processos de tomada de decisão; e o facto de ser uma instituição pequena e ágil na resposta célere aos desafios e necessidades.

Como fraquezas indicadas pela IES destacam-se: a comunicação interna e por vezes informal; a sobrecarga do corpo docente e dos serviços administrativos, derivada do rápido crescimento; a monitorização dos indicadores da qualidade não se encontrar totalmente automatizada; e a percepção de que as vantagens de um SIGQ ainda não foram completamente interiorizadas por todos os membros da comunidade académica.

Como oportunidades a ESSSM refere, entre outras: o crescente reconhecimento da Escola, que se reflete nos seus indicadores de desempenho e numa maior procura por parte dos estudantes (a nosso ver esta é uma força atendendo a que a responsabilidade da sua existência/manutenção é interna); o reconhecimento internacional da qualidade do ensino superior português, que inclui a área da saúde, que poderá potenciar também o recrutamento de novos públicos; as potencialidades do desenvolvimento tecnológico, incluindo a inteligência artificial, no desenvolvimento do projeto educativo, científico e cultural da ESSSM; o potencial do ensino à distância para o desenvolvimento da oferta formativa; a disponibilidade de ferramentas e instrumentos digitais para melhorar os processos e procedimentos de monitorização e melhoria da qualidade.

Como ameaças destacam-se: a redução da taxa de natalidade com a redução do número de estudantes que concluem o ensino secundário; o aumento do custo de vida e a degradação da situação socioeconómica das famílias, o que poderá reduzir o investimento no ensino superior, em particular o privado; o estigma, que ainda existe em certos sectores da sociedade, relativamente ao ensino privado; e os desafios da inteligência artificial relativamente à integridade académica.

A SWOT apresentada pela IES encontra-se de acordo com o plano estratégico, o relatório de autoavaliação e as evidências recolhidas durante a visita da CAE.

Apreciação da análise SWOT da área de estratégia e governança (EN)

ESSSM's strengths include: the strong commitment to the Institutional Strategic Plan; the transformation of the School of Nursing into a School of Health, boosting synergies between the different courses; the Strategic Plan, aligned with the School's mission and vision and geared towards the future, drawn up with input from the academic community, partners and stakeholders; the increase in the training offer in line with the Strategic Plan; the participation of students and external personalities in academic life and decision-making processes; and the fact that it is a small and agile institution, responding promptly to challenges and needs.

Weaknesses indicated by the HEI include: internal and sometimes informal communication; the work overload of teaching staff and administrative services due to rapid growth; the monitoring of quality indicators is not fully automated; and the perception that the SIGQ's benefits have not yet been fully internalised by all members of the academic community.

As opportunities, ESSSM mentions, among others: the growing recognition of the School, which is reflected in its performance indicators and greater demand from students (in our view this is a strength, given that the responsibility for its existence/maintenance is internal); the international recognition of the quality of Portuguese higher education, which includes the health area, which could also boost the recruitment of new audiences; the potential of technological development, including artificial intelligence, in the development of ESSSM's educational, scientific and cultural project; the value of distance learning for the development of the training offer; the availability of digital tools and instruments to improve processes and procedures for monitoring and improving quality.

Threats include: the fall in the birth rate with a reduction in the number of students graduating from secondary school; the rise in the cost of living and the deterioration in the socio-economic situation of families, which could reduce investment in higher education, particularly private education; the stigma that still persists in certain sectors of society towards private education; and the challenges of artificial intelligence concerning academic integrity.

The SWOT presented by the HEI is in line with the strategic plan, the self-evaluation report and the evidence gathered during the CAE visit.

Desempenho sobre a Gestão da Qualidade (2.3)

[] Abordagem Insuficiente [] Abordagem Suficiente [X] Abordagem Boa [] Abordagem Muito boa

Avaliação da área de gestão da qualidade (PT)

A ESSSM dispõe de uma política para a qualidade e estruturas de suporte à qualidade. A integração da política da qualidade com os seus instrumentos pode ser melhorada. O sistema de informação, embora já dê suporte ao SIGQ, necessita de um maior desenvolvimento. Não obstante o mencionado, a apreciação global é boa.

Avaliação da área de gestão da qualidade (EN)

ESSSM has a quality policy and quality support structures. The integration of the quality policy with its instruments could be improved. Although the information system already supports the SIGQ, it needs further development. Nevertheless, the overall assessment is good.

Desempenho sobre a Estratégia e Governança (2.1, 2.2 e 2.4)

Abordagem Insuficiente Abordagem Suficiente Abordagem Boa Abordagem Muito boa

Avaliação da área de estratégia e governança (PT)

A visão e missão da ESSSM encontra-se bem definida. O Plano Estratégico encontra-se articulado com a visão e com os atuais desafios nacionais e internacionais, embora na maioria das situações a abordagem a estes desafios não seja abrangente e aprofundada, nomeadamente no que se refere à Estratégia 2030. O Plano Estratégico não integra indicadores e metas, que também não integram os Planos de Atividades, pelo que a sua ambição bem como a monitorização do grau da sua concretização ficam comprometidas. A integridade académica é assegurada, embora alguns aspetos necessitem de maior atenção. A informação pública apresenta algumas fragilidades. Existe um modelo de governança que é efetivo.

Avaliação da área de estratégia e governança (EN)

ESSSM's vision and mission are well defined. The Strategic Plan is articulated with the vision and with current national and international challenges, although in most cases the approach to these challenges is not comprehensive and in-depth, particularly with regard to Strategy 2030. The Strategic Plan does not include indicators and targets, which are also not included in the Activities Plans, so its ambition and the monitoring of the degree to which it is being realised are compromised. Academic integrity is ensured, although some aspects need more attention. Public information has some weaknesses. There is an effective governance model.

3. Ensino

3.1.1. Estratégia institucional e políticas de oferta educativa (PT)

A estratégia institucional da ESSSM, no que respeita à oferta formativa, passa pela consolidação e desenvolvimento de formação na área da saúde, que habilite profissionais com elevada competência técnica e científica.

No sentido de melhorar e implementar esta estratégia, o anterior plano estratégico 2014-2017 integrava o objetivo de transformar a Escola Superior de Enfermagem de Santa Maria numa Escola Superior de Saúde, e reforçar a oferta formativa. Desde o ano letivo 2016-2017 a procura dos cursos de formação que conferem grau tem sido elevada, sendo preenchidas todas as vagas disponibilizadas e com candidatos não colocados.

As evidências mostram que a empregabilidade dos estudantes diplomados pela ESSSM nunca foi um problema, pois a instituição sempre teve reputação e os seus estudantes sempre foram bem recebidos pelo mercado de trabalho.

A ESSSM tira partido das sinergias evidentes entre a escola e o Hospital de Santa Maria (Porto), propriedade da mesma congregação religiosa, localizado numa zona próxima da escola. Este hospital é uma estrutura moderna que presta cuidados de saúde de primeira linha, com um Serviço de Medicina Física e de Reabilitação de alto nível.

Apesar da ESSSM ter uma oferta formativa diversificada na área da saúde, a instituição está a procurar melhorar a sua oferta formativa com novas especialidades, em parceria com outras instituições.

A ESSSM tem também investido em cursos de pós-graduação e cursos de curta duração. Estes cursos surgem muitas vezes como propostas das próprias áreas técnico-científicas da escola, mas também como propostas de parceiros e colaboradores externos.

3.1.1. Estratégia institucional e políticas de oferta educativa (EN)

ESSSM's institutional strategy regarding the training offer passes through the consolidation and development of training in the health area, which enables professionals with high technical and scientific competence.

In order to improve and implement this strategy, the former strategic plan 2014-2017 transformed the Santa Maria School of Nursing into a Higher School of Health and strengthened the training offer. Since the 2016-2017 academic year, demand for degree courses has been high, with all available places being filled and candidates not being placed.

The evidence shows that the employability of students graduating from ESSSM has never been a problem, as the institution has always had a great reputation and its students have always been well received by the labour market.

ESSSM takes advantage of the evident synergies between the school and the Santa Maria Hospital (Oporto), owned by the same religious congregation, located in an area close to the school. This hospital is a modern structure providing first-class health care, with a top-level Physical Medicine and Rehabilitation Service.

Although ESSSM has a diverse educational offer in the health field, the institution is looking to improve its educational offer with new specialities, in partnership with other institutions.

ESSSM has also invested in postgraduate courses and short courses. These courses often arise as proposals from the school's own technical-scientific areas, as well as as proposals from external partners and collaborators.

3.1.2. Organização da oferta educativa (PT)

As estratégias de ensino à distância da ESSSM são adequadas. Apesar de na ESSSM a oferta formativa ser essencialmente presencial, tem havido uma preocupação em explorar as potencialidades do ensino à distância, circunstância acelerada pela pandemia ao obrigar todas as atividades pedagógicas a mudar para este formato. Para o efeito, a escola estabeleceu um protocolo com a Universidade Aberta para beneficiar de apoio técnico especializado aos projetos a implementar e contratualizou a formação de um conjunto de professores que frequentaram cursos de qualificação. Atualmente, a escola oferece dois cursos de pós-graduação em e-learning.

No que respeita à oferta conjunta de programas de estudo com outras instituições a nível nacional e internacional, a instituição está a procurar a parceria com outras escolas de pequena dimensão, com um corpo docente limitado, mas com níveis de especialização ao mais alto nível, como é o caso da Escola de Enfermagem de São José de Cluny (Funchal), também propriedade de uma congregação religiosa, a Congregação das Irmãs de São José de Cluny.

3.1.2. Organização da oferta educativa (EN)

ESSSM's distance learning strategies are adequate. Despite ESSSM's training offer being essentially face-to-face, there has been a concern to explore the potential of distance learning, a circumstance accelerated by the pandemic in forcing the entire pedagogical operation to change to this format. To this end, the school established a protocol with the Open University to benefit from specialized technical support for projects to be implemented and contracted the training of a set of teachers who attended qualification courses. Currently, the school offers two post-graduate courses in e-learning format.

On the other hand, regarding the joint offer of study programmes with other institutions at national and international levels, the institution is looking for partnerships with other small schools with limited teaching staff, but with levels of specialisation at the highest level, such as the Nursing School of São José de Cluny (Funchal), also owned by a religious congregation, the Congregation of the Sisters of São José de Cluny.

3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável

3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable

3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (PT)

Relativamente à adequação das principais metodologias de ensino, não são detetadas deficiências neste domínio. Assim, a instituição parece aplicar metodologias pedagógicas avançadas e adequadas de acordo com o seu modelo educativo de origem. Os ciclos de estudos da ESSSM possuem metodologias de ensino-aprendizagem diversificadas e adaptadas às características da formação em saúde e às especificidades das unidades curriculares (UC). No entanto, estas metodologias visam um processo de ensino centrado no estudante, que incentiva a autonomia em processos de aprendizagem interativos e colaborativos, bem como o desenvolvimento do pensamento crítico-reflexivo.

As metodologias de ensino e aprendizagem na ESSSM podem ser enquadradas em metodologias mais tradicionais, metodologias ativas e metodologias tecnológicas.

Por outro lado, verifica-se uma adequada integração das tecnologias digitais. Utilizam-se metodologias tecnológicas centradas no estudante (mapas mentais; mapas conceptuais; pesquisa eletrónica em bases de dados; resolução de casos clínicos com a gravação de vídeos com role-playing e observação e avaliação entre pares; projeto de investigação com transmissão do resultado através do YouTube; existência da plataforma Moodle para acesso a apresentações, materiais de apoio, informações diversas, possibilidade de criação de grupos de trabalho; entre outros).

3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (EN)

Regarding the adequacy of the main teaching methodologies, no deficiencies are detected in this area. So, the institution seems to apply advanced and appropriate pedagogical methodologies in accordance with its original educational model.

ESSSM's study cycles have diversified teaching-learning methodologies adapted to the characteristics of health education and the specificities of the course units (UC). Nevertheless, these methodologies aim at a student-centred teaching process that encourages autonomy in interactive and collaborative learning processes, as well as the development of critical-reflective thinking.

The teaching and learning methodologies at ESSSM can be framed into more traditional methodologies, active methodologies, and technological methodologies.

On the other hand, there is an adequate integration of digital technologies. They use technological methodologies focused on the student (mental maps; conceptual maps; electronic research in databases; resolution of clinical cases with the recording of videos with role-playing and observation and evaluation among peers; project work with transmission of the result through YouTube; existence of Moodle platform to access presentations, support materials, various information, possibility of creating working groups; and so on).

3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (PT)

O método de ensino-aprendizagem da instituição está orientado para as necessidades dos estudantes, tendo o corpo docente um papel facilitador no desenvolvimento pessoal e de competências profissionais na área da saúde.

Um dos aspetos que assume maior relevância é a possibilidade de exploração supervisionada da prática simulada em espaços físicos (laboratórios/centro de simulação/ginásios) adaptados às necessidades dos objetivos pedagógicos das unidades curriculares. A ESSSM ausculta os seus estudantes através de inquéritos pedagógicos. Adicionalmente, os representantes dos estudantes também expressam a sua opinião sobre este tema nas diferentes reuniões, promovendo momentos de avaliação, reflexão e ação. Assim, assumimos que o acompanhamento dos estudantes faz parte das metodologias do corpo docente, altamente valorizadas pelos estudantes.

Relativamente às metodologias de redução do insucesso escolar, estas estão em uso mas não estão documentadas. A ESSSM não é uma escola muito grande, o que facilita a proximidade do corpo docente e a adoção de medidas preventivas do insucesso escolar e do abandono dos estudantes.

Existe também um serviço de apoio psicopedagógico para os estudantes que dele necessitem.

3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (EN)

The teaching and learning method of the institution is oriented on the students' needs, with the teaching staff playing a facilitating role in the personal development and professional skills in health care.

One of the aspects that assumes more relevance is the possibility of supervised exploration of simulated practice in physical spaces (laboratories/simulation centre/gymnasiums) adapted to the needs of the pedagogical objectives of the curricular units.

ESSSM listens to its students with pedagogical surveys. Additionally, student representatives also express their opinion on this topic in the different meetings, promoting moments of evaluation, reflection and action. So, we assume that student accompaniment is part of the methodologies of the teaching staff, highly valued by the students.

Relating to the methodologies to reduce academic failure, they are in use but not documented. ESSSM is not a very big school, which facilitates the proximity of the teaching staff and the adoption of preventive measures for academic failure and student drop-out.

There is also a psycho-pedagogical support service for students who need it.

3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (PT)

Confirmou-se a existência de metodologias orientadas para a participação ativa dos estudantes. Existe um conjunto alargado de medidas orientadas para facilitar a intervenção dos estudantes.

A ESSSM é uma instituição de pequena dimensão, caracterizada por um ambiente familiar e próximo. Esta proximidade permite um ajuste contínuo nas metodologias de ensino e aprendizagem, que têm sido periodicamente atualizadas de acordo com o feedback dos estudantes.

Neste ponto, é de salientar a existência de inquéritos de avaliação pedagógica respondidos pelos estudantes. A instituição lança processos de consulta e inquéritos de satisfação aos estudantes, podendo a opinião dos estudantes ser expressa através do preenchimento dos questionários pedagógicos.

Confirmou-se a autonomia e liberdade dos estudantes para a seleção dos percursos académicos.

O plano de avaliação de desempenho dos docentes existe e é mais qualitativo e orientado para a melhoria contínua, promovendo as competências transversais.

3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (EN)

The existence of methodologies oriented to the active intervention of students was confirmed. There is a wide range of measures oriented to facilitate the intervention of the students.

ESSSM is a small institution characterised by a familiar and close atmosphere. This proximity allows a continuous adjustment in the teaching and learning methodologies, which have been periodically updated according to the students' feedback.

On this point, we have to highlight the existence of pedagogical assessment surveys answered by students. The institution launches consultation processes and satisfaction surveys with students, and the students' opinions can be expressed by filling in the pedagogical questionnaires.

Student autonomy and freedom for the selection of academic paths were confirmed.

The teacher performance evaluation plan exists and is more qualitative, and oriented towards continuous improvement, promoting soft skills.

3.2.4. Unidades orgânicas (PT)

Não aplicável

3.2.4. Unidades orgânicas (EN)

Not applicable

3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (PT)

Na ESSSM, a aprendizagem ao longo da vida é orientada para as necessidades dos respetivos profissionais e de acordo com as áreas técnico-científicas específicas.

São também oferecidos cursos livres que podem ser bastante diversificados e direcionados para públicos específicos. Neste domínio, a ESSSM tem organizado várias iniciativas que demonstram a sua flexibilidade formativa e abrangência de públicos-alvo.

A ESSSM organiza ações de formação especializadas com o objetivo de aumentar os conhecimentos dos estudantes.

A ESSSM dispõe do Regulamento Interno do Gabinete de Atendimento e Apoio ao Estudante, Regulamento do Fundo de Apoio ao Estudante, Regulamento das Bolsas de Estudo Impulso Jovem e Impulso Adulto e do Regulamento Santa Maria Solidária.

3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (EN)

In the ESSSM, lifelong learning is oriented to the needs of the respective professionals and according to the specific technical-scientific areas.

Free courses are also offered which can be quite diversified and aimed at specific audiences. In this field, ESSSM has organized several initiatives that demonstrate its training flexibility and scope of target audiences.

ESSSM organizes specialized training activities with the aim of increasing the knowledge of students.

ESSSM has an Internal Regulation for the Student Assistance and Support Office, Regulation for the Student Support Fund, Regulation for Impulso Jovem and Impulso Adulto scholarships, and the Santa Maria Solidarity Regulation.

3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (PT)

A ESSSM organiza os programas de aprendizagem ao longo da vida nas três áreas técnico-científicas da escola: Enfermagem, Fisioterapia e Terapia Ocupacional, com diferentes públicos envolvidos.

A ESSSM tem desenvolvido programas de formação que incentivam o gosto pelo estudo e pela investigação. Atualmente, o portfólio inclui: Mestrados (todos em parceria com a Escola Superior de Enfermagem de São José de Cluny); Mestrado em Enfermagem de Reabilitação (3 semestres, 90 ECTS); Mestrado em Enfermagem de Saúde Infantil e Pediátrica (3 semestres, 90 ECTS); Mestrado em Enfermagem Médico-Cirúrgica (3 semestres, 90 ECTS); Pós-Graduação em Enfermagem no Desporto (10 meses, 30 ECTS); Pós-graduação em Enfermagem em Nefrologia (10 meses, 30 ECTS); Pós-graduação em Enfermagem em Emergência Extra-hospitalar (10 meses, 30 ECTS); Pós-graduação em Instrumentação Cirúrgica (10 meses, 36 ECTS); Pós-graduação em Prevenção e Controlo de Infeção em Unidades de Saúde (10 meses, 30 ECTS); Pós-graduação em Supervisão Clínica em Enfermagem (10 meses, 30 ECTS).

Esta área oferece ainda cursos de pós-graduação multidisciplinares, para um público-alvo de profissionais de saúde: Pós-Graduação em Gestão dos Serviços de Saúde (10 meses, 30 ECTS); Pós-Graduação em Cuidados Intensivos, Emergência e Doença Crítica (10 meses, 30 ECTS); Pós-Graduação em Cuidados Paliativos (disponível ~à distância, 10 meses, 60 ECTS); Cursos de curta duração - por exemplo, Curso Básico de Acesso Vascular para Hemodiálise.

A oferta de formação ao longo da vida na área técnico-científica da Fisioterapia tem sido específica para os profissionais desta área e conta atualmente com a seguinte oferta: Mestrado em Fisioterapia em Condições Neuro-Músculo-Esqueléticas (3 semestres, 90 ECTS), disponível em português e inglês; Pós-graduação em Fisioterapia em Condições Neuro-Músculo-Esqueléticas (10 meses, 45 ECTS); Pós-graduação em Envelhecimento Saudável (em planeamento); Fisioterapia em Contextos de Emergência e Catastrofe. A área técnico-científica de Terapia Ocupacional é a mais recente da escola e centra-se essencialmente na consolidação do 1º ciclo de estudos.

3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (EN)

ESSSM organizes the lifelong learning programmes in the three technical and scientific areas of the school: Nursing, Physiotherapy and Occupational Therapy, with different audiences involved.

The ESSSM has developed training programmes that encourage a taste for study and research. Currently, the portfolio includes: Master's degrees (all in partnership with the São José de Cluny Nursing School); Master's in Rehabilitation Nursing (3 semesters, 90 ECTS); Master's in Child and Paediatric Health Nursing (3 semesters, 90 ECTS); Master's in Medical Surgical Nursing (3 semesters, 90 ECTS); Postgraduate Nursing in Sport (10 months, 30 ECTS); Postgraduate Nursing in Nephrology (10 months, 30 ECTS); Postgraduate Nursing in Extra-hospital Emergency (10 months, 30 ECTS); Postgraduate Nursing in Surgical Instrumentation (10 months, 36 ECTS); Postgraduate Nursing in Prevention and Control of Infection in Health Units (10 months, 30 ECTS); Postgraduate Nursing in Clinical Supervision (10 months, 30 ECTS).

This area also offers multidisciplinary postgraduate courses, for a target audience of health professionals: Post-Graduate course in Health Services Management (10 months, 30 ECTS); Post-Graduate course in Intensive Care, Emergency and Critical Illness (10 months, 30 ECTS); Post-Graduate course in Palliative Care (available through video attendance, 10 months, 60 ECTS); Short courses - e.g., Basic Course on Vascular Access for Haemodialysis.

The offer of lifelong training in the technical-scientific area of Physiotherapy has been specific for professionals in this area and currently has the following offer: Master's degree in Physiotherapy in Neuro-Musculoskeletal Conditions (3 semesters, 90 ECTS), available in Portuguese and English; Postgraduate course in Physiotherapy in Neuromusculoskeletal Conditions (10 months, 45 ECTS); Postgraduate course in Healthy Ageing (in planning); Physiotherapy in Contexts of Emergency and Catastrophe.

The technical-scientific area of Occupational Therapy is the school's most recent one and its focus is essentially on the consolidation of the 1st cycle of studies.

3.3.3. Reconhecimento e creditação de aprendizagens não formais e informais (PT)

A ESSSM tem vindo a reconhecer a aprendizagem não formal e informal de diferentes formas. Oficialmente, o reconhecimento e eventual creditação da aprendizagem não formal estão previstos no Regulamento de Creditação da Escola Superior de Saúde de Santa Maria (Regulamento n.º 435/2022, DR 2.ª série, n.º 89, de 9 de maio de 2022) e no Regulamento de Creditação da Experiência Profissional no CTeSP de Gerontologia e Cuidados de Longa Duração (Regulamento n.º 872/2021, DR 2.ª série, n.º 185, de 22 de setembro de 2021).

A creditação da experiência profissional consiste na atribuição de créditos (ECTS) correspondentes a unidades curriculares de cursos a decorrer na ESSSM, a partir da avaliação das competências do candidato adquiridas através da experiência profissional (verificada através de análise curricular e entrevista).

A atribuição de créditos por experiência profissional tem um limite máximo, definido em regulamento, e deve ser total ou parcialmente condicionada a uma avaliação em que sejam considerados: experiência profissional mínima de 5 anos, domínio de competências transversais, domínio de conhecimentos e domínio de atividades práticas na área da experiência profissional a creditar, mediante a apresentação, devidamente certificada, de elementos comprovativos.

De acordo com o RAA, outro momento de reconhecimento da aprendizagem não formal é feito no processo de candidatura e acesso dos candidatos com 23 anos de idade, através da realização de provas especialmente adequadas destinadas a avaliar a capacidade para a frequência do ensino superior destes candidatos.

Este regime contempla a possibilidade de acesso ao ensino superior, através da realização de provas e entrevistas que atestem os conhecimentos e competências indispensáveis à frequência de um determinado curso de ensino superior.

A ESSSM tem também uma política de reconhecimento da aprendizagem informal dos estudantes. Desta forma, todas as participações dos estudantes em projetos de intervenção social, projetos de investigação, voluntariado ou associação académica, são recolhidas, registadas e indicadas no suplemento ao diploma.

3.3.3. Reconhecimento e creditação de aprendizagens não formais e informais (EN)

ESSSM has been recognising non-formal and informal learning in different ways. Officially, the recognition and eventual crediting of non-formal learning are foreseen in the Crediting Regulation of the Santa Maria School of Health (Regulation No. 435/2022, DR 2nd series, No. 89, of 9 May 2022) and in the Regulation for the Crediting of Professional Experience in the CTeSP of Gerontology and Long-Term Care (Regulation No. 872/2021, DR 2nd series, No. 185, of 22 September 2021).

The crediting of professional experience consists in the attribution of credits (ECTS) corresponding to course units of courses running in ESSSM, from the assessment of the applicant's skills acquired through professional experience (verified through CV analysis and interview).

The attribution of credits for professional experience has a maximum limit, defined in the regulations, and should be totally or partially conditioned to an assessment in which the following are considered: minimum professional experience of 5 years, mastery of transversal skills, mastery of knowledge and mastery of practical activities in the area of professional experience to be credited, upon presentation, duly certified, of supporting elements.

According to the RAA, another moment of recognition of non-formal learning is made in the application and access process of 23-year-old candidates, through the especially adequate tests aimed at assessing the capacity to attend higher education of these candidates.

This regime contemplates the possibility of access to higher education, through tests and interviews that attest the knowledge and competences indispensable to the frequency of a specific course of higher education.

ESSSM also has a policy in recognising students' informal learning. In this way, all student participation in social intervention projects, research projects, volunteering, or academic association, are collected, registered, and indicated in the diploma supplement.

3.3.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável

3.3.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable

Comentário aos Dados Estatísticos (PT)

Os dados mais significativos são os seguintes:

- De acordo com os dados da plataforma, houve uma diminuição importante de 20/21 para 21/22 no número de alunos (de 543 para 289, correspondendo a -47%).
- No ano letivo 21/22, a instituição contou com 289 alunos, sendo 10 (3,5%) de outros países (principalmente do Brasil).
- No ano letivo 21/22, estavam matriculados 135 alunos em Licenciaturas, 80 em mestrados e 74 em especializações e outros cursos.
- O número de estudantes do sexo feminino (86%) é muito superior aos do sexo masculino (14%). A predominância do género feminino dá-se pela tradicional maior atração deste género pelos cursos de enfermagem.
- De acordo com dados da plataforma, a taxa de sucesso em 20/21 nas Licenciaturas corresponde a 86,87%, e nos Mestrados a 0% (esta informação está desatualizada).
- Os dados mais recentes sobre a taxa de progresso e a taxa de abandono também estão desatualizados (de 2019-2020 a 2020-2021).

Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

The most significant data are the following:

- According to data on the platform, there was an important decrease from 20/21 to 21/22 in the number of students (from 543 to 289, corresponding to -47%).
- In the 21/22 academic year, the institution had 289 students, 10 (3,5%) from other countries (mainly from Brazil).
- In the 21/22 academic year, 135 students were enrolled in Degrees, 80 in master's degrees and 74 in specializations and other courses.
- The number of female students (86%) is much higher than that of male students (14%). The predominance of the female gender is given by the traditional greater attraction of this gender towards nursing programs.
- According to data on the platform, the success rate in 20/21 in Degrees corresponded to 86,87%, and in Master's degrees to 0% (this information is outdated).
- The latest progress rate and dropout rate data are likewise outdated (from 2019-2020 to 2020-2021).

3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (PT)

A ESSSM tem crescido significativamente nos últimos anos, tendo efetuado um forte investimento na divulgação da formação e da própria marca da Escola: Parceria com a Associação Inspiring Future; Revistas e eventos desportivos; Merchandising; Open Day; Publicidade paga nas redes sociais.

A ESSSM tem também marcado presença no Qualifica e em exposições individuais, como as promovidas pelas Câmaras Municipais e pelas escolas secundárias e profissionais.

Nos últimos anos os eventos internos e externos têm sido também uma forte aposta da ESSSM, bem como a utilização dos media para divulgação. O objetivo desta iniciativa é promover a oferta formativa, mas também desenvolver um posicionamento/reconhecimento da marca dentro da área da saúde.

As redes sociais são um ótimo meio de comunicação na divulgação da oferta formativa, uma vez que são consumidas diariamente pelo público-alvo.

O Gabinete de Atendimento e Apoio ao Estudante tem como objetivo promover o acolhimento dos novos alunos, promovendo atividades dirigidas aos estudantes do primeiro ano, qualquer que seja o seu regime de admissão.

Apesar de todos estes esforços, a sua principal capacidade de atração de estudantes advém de recomendações individuais.

Nos últimos anos, não têm tido estudantes com Necessidades Educativas Especiais, embora esteja previsto um acompanhamento próximo no caso de existirem.

A nível internacional, a escola iniciou uma experiência de divulgação na Índia, no estado de Kerala, através de uma empresa portuguesa com ligações àquele país. O objetivo é a captação de estudantes para cursos de mestrado, nomeadamente Fisioterapia e a criação de parcerias com universidades e escolas de ensino superior da região.

Como se pode verificar, os processos de recrutamento são muito tradicionais. Sem duvidar da sua eficácia e mérito, mas faltam outras iniciativas como ações de marketing educacional, processos de data mining e marketing digital.

3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (EN)

ESSSM has grown significantly in recent years, having made a strong investment in the dissemination of training and the School's own brand: Partnership with the Inspiring Future Association; Magazines and sports events; Merchandising; Open Day; Paid advertising in social networks.

ESSSM has also marked its presence in Qualifica and in individual exhibitions, such as those promoted by City Halls and by secondary and vocational schools.

In the last years, internal and external events have also been a strong bet of ESSSM, as well as the use of the media for dissemination. This initiative aims to promote the training offer but also to develop a positioning/brand recognition within the health area.

Social networks are a great means of communication in the dissemination of the formative offer, as they are consumed daily by the target public.

The Student Attendance and Support Office aim to promote the welcoming of new students by promoting activities aimed at first-year students, whatever their admission regime.

Despite all these efforts, their main capacity to attract students comes from individual recommendations.

In the last few years, they have not had any students with Special Educational Needs, although a close follow-up is foreseen in case there are any.

Internationally, the school started a dissemination experience in India, in the state of Kerala, through a Portuguese company with ties to that country. The goal is to attract students for master's courses, namely Physiotherapy and the creation of partnerships with universities and higher education schools in the region.

As we can see, the recruitment processes are very traditional. Without doubting its effectiveness and merit, other initiatives such as educational marketing initiatives, data mining processes, and digital marketing are missed.

3.4.2. Promoção do sucesso escolar (PT)

Com o objetivo de promover o sucesso educativo e evitar o abandono da Escola, a ESSSM conta com o Gabinete de Atendimento e Apoio ao Estudante, que promove atividades tais como: A Semana de Acolhimento, constituída por atividades de integração; o programa de Mentoria de Pares, que visa a integração dos novos estudantes, através do acompanhamento de um par; o programa Riscos e Desafios que proporciona a promoção de competências de vida, com o objetivo de desenvolver competências transversais que permitam aos estudantes lidar com as novidades e desafios inerentes ao Ensino Superior; nas redes sociais da ESSSM são publicadas mensalmente "dicas" que promovem a literacia dos estudantes dentro de duas temáticas - saúde (física e mental) e empregabilidade; ao longo do ano, são promovidos workshops e seminários, alguns dos quais inseridos em atividades letivas, com o objetivo de promover competências pessoais; foi criado um programa de gestão da ansiedade, que visa promover a literacia sobre a ansiedade; desenvolver competências de gestão da ansiedade e estratégias de autocuidado; e promover o bem-estar dos estudantes. O Gabinete de Atendimento e Apoio ao Estudante está também disponível para o acompanhamento individual dos estudantes.

3.4.2. Promoção do sucesso escolar (EN)

In order to promote educational success and avoid the abandonment of the School, ESSSM counts on the Student Services and Support Office, which launches activities such as: The Welcome Week, consisting of integration activities; the Peer Mentoring programme, that aims at integrating new students, through the accompaniment of a peer; the Risks and Challenges programme which provides the promotion of life skills, to develop soft skills that allow students to deal with the novelties and challenges inherent to Higher Education; in the ESSSM social networks "tips" are published monthly, which promote student literacy within two themes - health (physical and mental) and employability; throughout the year, workshops and seminars are promoted, some of which are included in teaching activities, with the aim of promoting personal skills; an anxiety management programme was created, which aims to promote anxiety literacy; develop anxiety management skills and self-care strategies; and promote students' well-being. The Office of Attendance and Student Support is also available for individual monitoring of students.

3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (PT)

Neste ponto, importa justificar a avaliação do processo de monitorização e análise dos resultados do ensino em termos de sucesso educativo, bem como o eventual desenvolvimento e implementação de novas estratégias institucionais para melhorar os resultados e prevenir o insucesso escolar.

No final do semestre, é realizada a avaliação da eficiência académica e os estudantes que se encontram em risco de reprovação ou que apresentam uma eficiência académica abaixo do esperado são contactados, de forma a compreender as razões dos resultados académicos. Neste contexto, são disponibilizados os serviços do Gabinete de Atendimento e Apoio ao Estudante.

Em termos socioeconómicos, e para evitar que os estudantes considerem o abandono por razões financeiras, para além das bolsas de estudo disponibilizadas pelo Estado Português, a ESSSM disponibiliza o Fundo de Apoio ao Estudante, um auxílio de emergência, ao qual o estudante se pode candidatar para fazer face, por exemplo, a despesas adicionais com estágios e/ou formação clínica (ex.: renda de casa, transportes).

Com base nesta informação e nos resultados dos inquéritos pedagógicos aplicados aos estudantes, a Coordenação de Curso monitoriza o processo de ensino-aprendizagem e elabora um relatório de curso, onde são analisados dados relevantes sobre o sucesso académico. São analisadas as unidades curriculares com insucesso elevado ou classificações muito baixas. Com base nessa análise, podem ser definidas ações preventivas, corretivas ou de melhoria, que garantam a qualidade do processo de ensino-aprendizagem e, conseqüentemente, promovam o sucesso escolar. Estes relatórios são, posteriormente, enviados aos órgãos de gestão.

3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (EN)

On this point, it is important to justify the assessment of the monitoring process and analysis of teaching outcomes in terms of educational success, and of the possible development and implementation of new institutional strategies to improve outcomes and prevent academic failure.

At the end of the semester, the academic efficiency is evaluated and students who are at risk of failing or who present an academic efficiency below what is expected are contacted, in order to understand the reasons for the academic results. The services of the Student Attendance and Support Office are offered in this case.

In socio-economic terms, and to avoid that students consider dropping out for financial reasons, besides the scholarships provided by the Portuguese State, ESSSM provides the Student Support Fund, an emergency aid, to which the student can apply to face, for example, additional expenses for internships and/or clinical training (e.g., house rent, transportation).

Based on this information and the results of the pedagogical surveys applied to the students, the Course Coordination monitors the teaching-learning process and elaborates a course report, where relevant data on academic success are analysed. Curricular units with high failure or very low marks are analysed. Based on the analysis, preventive, corrective or improvement actions can be defined, which guarantee the quality of the teaching-learning process and consequently promote academic success. These reports are subsequently sent to the governing bodies.

3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (PT)

O Gabinete de Atendimento e Apoio ao Estudante presta apoio individualizado gratuito aos estudantes, nomeadamente:

- São dinamizados programas de intervenção em grupo (Riscos e Desafios), um programa validado e promovido pela ARS Norte. Um dos principais objectivos deste programa é a promoção de competências de vida, a par da prevenção do consumo de álcool e drogas.

- Está também a ser desenvolvido um programa com o objetivo de promover a literacia no âmbito da gestão do stress e ansiedade.

- É também desenvolvido o programa de Peer Mentoring, que tem como objetivo apoiar os novos estudantes na transição para o Ensino Superior.

- Ao longo do ano letivo, são realizadas algumas actividades, no âmbito da comemoração de dias temáticos, que visam a promoção do bem-estar dos estudantes (por exemplo, o Dia Mundial da Saúde Mental).

- A ESSSM apoia as iniciativas das associações de estudantes, nomeadamente a Associação de Estudantes, que promove iniciativas nas áreas desportiva e cultural.

- A ESSSM tem um programa de voluntariado (Santa Maria Solidária), através do qual promove oportunidades de voluntariado para os estudantes, quer internamente, quer em parceria com entidades externas.

3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (EN)

Student Attendance and Support Office provides free individual support to students, such as:

- Group intervention programmes are organized (Risks and Challenges), a validated programme promoted by ARS Norte. One of the main objectives of this programme is the promotion of life skills, together with the prevention of alcohol and drugs.*
- A programme is also being developed to promote literacy in the scope of stress and anxiety management.*
- The Peer Mentoring program has also been developed, which aims to support new students in the transition to Higher Education.*
- Throughout the school year, some activities are carried out, under the scope of the commemoration of theme days, which aim at the promotion of the students' well-being (for example, World Mental Health Day).*
- ESSSM supports the initiatives of the student bodies, namely the Students Association, which promotes initiatives in the sports and cultural areas.*
- ESSSM has a volunteering programme (Santa Maria Solidária) through which it promotes volunteering opportunities to students, both internally and in partnership with external entities.*

3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável

3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable

Comentário aos Dados Estatísticos (PT)

Os valores apresentados referem-se a um período de cinco anos, do ano letivo 16-17 ao ano letivo 20-21. Os dados mais recentes apresentados referem-se ao ano de 2021, ou seja, estão desatualizados.

Em todo o caso, a evolução dos diplomados é bastante estável (170 em 2019-20 e 163 em 2020-2021).

O número de desempregados está a diminuir (de 15 em 2017 para 9 em 2021).

O número é mais significativo entre os licenciados à procura de um novo emprego (3) e entre os que procuram o primeiro emprego (6).

A principal conclusão desta análise é que os valores, além de não refletirem a situação atual, são números tão pequenos que podem levar a uma análise tendenciosa.

Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

The values presented refer to a period of five years, from the 16-17 academic year to the 20-21 academic year. The most recent data presented refers to the year 2021, which means it is out of date.

In any case, the evolution of graduates is quite stable (170 in 2019-20 and 163 in 2020-2021).

The number of unemployed people is decreasing (from 15 in 2017 to 9 in 2021).

The number is more significant among graduates looking for a new job (3) and among those looking for their first job (6).

The main conclusion of this analysis is that the values, in addition to not reflecting the current situation, are so small numbers that they can lead to a biased analysis.

3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (PT)

Em relação à estratégia institucional e às políticas, mecanismos, iniciativas e atividades de apoio à integração, inclusão e adaptação socioprofissional dos diplomados e os seus resultados, a ESSSM presta especial atenção ao seguinte:

- *Estratégia institucional de apoio à integração dos diplomados. Este ponto é crucial para a instituição. Este objetivo é assumido por todos os elementos que compõem a comunidade educativa: professores, funcionários e diplomados.*
- *Estruturas afetas à adaptação profissional. Grande parte do apoio prestado pela ESSSM neste domínio provém da Coordenação de Curso, da Associação de Estudantes da ESSSM, do Gabinete de Apoio ao Estudante e do corpo docente.*
- *Projetos e programas de promoção da empregabilidade e integração socioprofissional. Estão atualmente num período de consulta aos estudantes e de redefinição de políticas a este nível. A ESSSM reconhece a importância do acompanhamento dos estudantes e o seu papel na entrada dos recém-licenciados no mercado de trabalho.*
- *O papel do apoio prestado pelos alumni para a integração socioprofissional. A participação dos Alumni, que partilharam a sua experiência de entrada no mercado de trabalho, é fundamental nas atividades que visam a empregabilidade.*
- *Parcerias com outras entidades com vista à empregabilidade dos diplomados, de acordo com os projetos lançados com outras instituições públicas e privadas.*

Como se pode constatar, a ESSSM demonstra proximidade e colaboração com entidades externas, nomeadamente no recrutamento de profissionais.

3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (EN)

Related to the institutional strategy and policies, mechanisms, initiatives, and activities to support the integration, inclusion and socio-professional adaptation of graduates and their results, ESSSM pays particular attention to the following:

- *Institutional strategy to support the integration of graduates. This point is crucial for the institution. This objective is assumed by all the elements that make up the educational community: teachers, employees and graduates.*
- *Structures assigned to professional adaptation. Much of the support offered by ESSSM in this field comes from the Course Coordination, ESSSM Students Association, Student Services and Support Office and teaching staff.*
- *Projects and programs promoting employability and socio-professional integration. We could verify that employability is one of the areas under constant development at ESSSM. They are now in a period of student consultation and redefinition of policies at this level. ESSSM recognises the importance of student monitoring and its role in the entry of recent graduates into the labour market.*
- *The role of the support provided by alumni for socio-professional integration. The participation of alumni, who shared their experience of entering the labour market, is critical in the activities that look for employability.*
- *Partnerships with other entities with a view to the employability of graduates, according to the projects launched with other public and private institutions.*

As shown above, ESSSM shows proximity and collaboration with external entities, namely in the recruitment of professionals.

3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável

3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable

Apreciação da análise SWOT da área de ensino (PT)

A análise SWOT da área da Educação identifica corretamente pontos fracos, pontos fortes, oportunidades e ameaças. Partilhamos com a instituição a análise dos seguintes aspetos:

Pontos Fortes: Planos curriculares e objetivos de aprendizagem atualizados; Planos curriculares com uma elevada componente prática; Contacto precoce dos estudantes com os contextos da prática clínica; Relação estreita com as instituições de ensino clínico e seus tutores; Parcerias institucionais; Acompanhamento dos (ex)estudantes; Empregabilidade dos diplomados; Oferta formativa avançada diversificada. Investimento na formação contínua de professores; Elevada satisfação dos estudantes, que se reflete no regresso dos ex-alunos para formação pós-graduada.

Pontos fracos: Oferta formativa avançada nas áreas técnico-científicas de Fisioterapia e Terapia Ocupacional ainda em construção;; Inexistência de plataformas de Ensino à Distância e de know-how especializado; Igualdade e inclusão ainda com potencial de melhoria, nomeadamente no acompanhamento de estudantes com necessidades especiais; A redução da participação dos estudantes em atividades extracurriculares, refletindo características geracionais; Inexistência de alojamento ou protocolos com residências universitárias para os estudantes; Divulgação da oferta formativa centrada no distrito do Porto; A comunicação externa tem um alcance reduzido em algumas áreas técnico científicas.

Oportunidades: Reconhecimento internacional da qualidade do ensino superior português; O aumento do custo de vida faz com que as famílias prefiram investir numa instituição de ensino superior privada próxima da sua área de residência; Reconhecimento, por parte das instituições de saúde, da formação dos diplomados da ESSSM; A crescente procura da ESSSM por estudantes de outros países; A crescente procura da ESSSM, particularmente por Enfermeiros, em áreas de formação para as quais existe pouca formação pós-graduada; Existência de plataformas colaborativas, de fácil acesso aos docentes;; Possibilidade de desenvolver o Ensino a Distância, nomeadamente em cursos não conferentes de grau; A globalização e a possibilidade de atrair candidatas internacionais permite aumentar a oferta formativa em língua inglesa..

Ameaças: Oferta formativa idêntica na área do grande Porto; Diminuição da vantagem salarial dos trabalhadores com formação superior, o que pode diminuir a procura; Instabilidade das políticas de saúde/empregabilidade, em Portugal e na Europa; Prioridade, nos grandes hospitais públicos, na colocação de estudantes de ensino clínico oriundos de instituições de ensino superior estatais; Estigma social relacionado com a solicitação de alguns estatutos;; Perfil e ligação digital da Geração Z, que dificulta a implementação de várias estratégias de ensino-aprendizagem;; Aumento dos custos de habitação na cidade do Porto.

Apreciação da análise SWOT da área de ensino (EN)

The SWOT analysis of the Educational area identify correctly weaknesses, strengths, opportunities and threats. We share with the institution the analysis of the following aspects worth highlighting:

Strengths: Curricular plans and updated learning objectives; Curricular plans with a high practical component;; Early contact of students with the contexts of clinical practice; Close relationship with clinical education institutions and their tutors; Strong institutional partnerships; High concern about the follow-up of (former) students; Employability of former students; Diversified advanced training offer; Investment in continuous teacher training; High student satisfaction, which is reflected in the return of alumni for postgraduate training.

Weaknesses: Advanced training offer in the technical-scientific areas of Physiotherapy and Occupational Therapy still under construction; Non-existence of Distance Learning platforms and specialised know-how; Equality and inclusion still with potential for improvement, including the criteria for monitoring students with special needs; Students' participation in extracurricular activities has been decreasing over the years, reflecting generational characteristics; Non-existence of students accommodation or protocols with university residences; The dissemination of the training offer is very focused on the district of Porto; External communication has a reduced reach in some technical scientific areas.

Opportunities: International recognition of the quality of Portuguese higher education; Increasing cost of living makes families prefer to invest in a private higher education institution near their area of residence; Recognition, by health institutions, of the training of ESSSM graduates; The increasing demand for ESSSM by students from other countries; The increasing demand for ESSSM, particularly from Nurses, in areas of training for which there is little post-graduate training available in the region; Existence of collaborative platforms, easily accessible to teaching staff; Possibility of developing Distance Learning, namely in non-degree courses; Globalisation and the possibility of attracting international candidates allows for an increase in the training offer in English language.

Threats: Offer of identical study cycles in the greater Porto area; Decrease of the wage gap between workers with and without higher education, which may decrease the number of candidates; nstability of health/employability policies, in Portugal and in Europe; Priority, in large public hospitals, in placing clinical education students from state higher education institutions; Social stigma related to the request of some statutes; Profile and digital connection of Generation Z, makes it difficult to implement several teaching-learning strategies; Increasing housing costs in the city of Porto.

Desempenho sobre a área de Ensino

Abordagem Insuficiente Abordagem Suficiente Abordagem Boa Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de ensino (PT)

A ESSSM tem uma oferta altamente especializada e de qualidade na área da Saúde, com elevada procura no mercado. É de valorizar o esforço da escola e da sua equipa de gestão e docentes em desenvolver uma atividade educativa com um elevado nível de especialização na área da saúde, o que fazem com sistemas de ensino adequados. Destacamos também o nível de proximidade do corpo docente com o estudante e o seu trabalho de apoio e acompanhamento do insucesso escolar a nível preventivo, bem como a satisfação geral dos estudantes e diplomados com o serviço prestado pela Escola, e o impacto meritório ao nível da empregabilidade dos seus diplomados nos centros de saúde, onde o nível de preparação dos formandos é muito valorizado. A sua oferta presencial é complementada com cursos de e-learning. Esta oferta é complementada pelo desenvolvimento de ações no âmbito da Aprendizagem ao Longo da Vida. Existe um processo adequado de monitorização do sucesso académico assente num elevado nível de proximidade entre docentes e estudantes e num método sistemático de monitorização e acompanhamento da evolução do estudante. A metodologia e os sistemas pedagógicos são adequados, respondendo à sua especialização no domínio da saúde.

Avaliação da área de ensino (EN)

ESSSM has a highly specialised and quality offer in the area of Health, which is in high demand in the market. We must value the efforts made by the school and its management and teaching team to develop an educational activity with a high level of specialisation in the health sector, which they do with appropriate teaching systems. We would also highlight the level of proximity of the teaching staff to the student and their work in supporting and monitoring school failure at a preventative level, as well as the general satisfaction of students and graduates with the service provided by the School, and the meritorious impact on the level of employability of its graduates in health centres, where the level of preparation of the trainees is highly valued. Its face-to-face offer is complemented by e-learning courses. This offer is complemented by the development of actions in the field of Life Long Learning. There is an adequate process for monitoring academic success based on a high level of proximity between teaching staff and students and a systematic method of monitoring and control of the student's evolution. The methodology and pedagogical systems are adequate, responding to its specialisation in the field of health.

4. Investigação e Transferência de Conhecimento

4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (PT)

A avaliação de uma estratégia institucional e políticas para a promoção da atividade científica envolve a análise de vários componentes, nomeadamente a infraestrutura que suporta a investigação e desenvolvimento, os objetivos estratégicos do centro e as colaborações, parcerias e os resultados de projetos. A criação do Núcleo de Investigação e Projetos (NIP) como uma unidade centralizada indica uma abordagem organizada para supervisionar atividades de investigação e colaborações em múltiplas escalas, do local ao internacional. A decisão de, em vez de criar um novo centro de investigação, integrar os já existentes sinaliza a intenção de usar os recursos e as competências disponíveis. Os objetivos do NIP são claros e específicos, visando impulsionar a investigação e fomentar ligações internacionais, com uma abordagem bem planeada para o progresso científico. No entanto, existem potenciais riscos na forma como o NIP interage com o CTC. A instituição iniciou vários projetos direcionados a diferentes segmentos sociais e âmbitos da saúde. Estas iniciativas têm objetivos claros e conseguiram obter financiamento externo com sucesso. Ao colaborar com diferentes unidades de investigação e ao estabelecer parcerias com organizações como a INOVA+, a instituição enfatiza a investigação interdisciplinar e recorre a conhecimento externo. Os seus esforços para se integrarem em redes internacionais mostram uma estratégia para expandir a sua influência em investigação a nível global. Os projetos detalhados têm diversos apoios financeiros, indicando a capacidade da instituição em gerir projetos de várias escalas. O relatório da ESSSM fornece uma visão abrangente através do NIP dos seus objetivos e iniciativas de investigação. O NIP opera com objetivos bem definidos e uma estratégia de crescimento colaborativo, tanto a nível nacional como internacional. Existem redes de investigação estabelecidas e a ciência aberta é priorizada. Os projetos, focados em abordar questões sociais e de saúde, têm resultados significativos para a sociedade.

4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (EN)

The evaluation of an institutional strategy and policies for the promotion of scientific activity involves assessing various components. This includes examining the infrastructure that supports research and development, understanding the center's strategic goals, and studying the collaborations, partnerships, and results from initiated and implemented projects.

The establishment of the Research and Projects Centre (NIP) as a centralized unit indicates an organized approach to overseeing research activities and collaborations on multiple scales, from local to international. Instead of starting a new research center, the decision to integrate with existing ones signifies an intention to use available resources and expertise. NIP's objectives are clear and specific, aiming to boost research and nurture international connections, showing a well-planned approach to scientific progress. However, there are potential risks in how NIP interacts with the CTC.

The institution has initiated several projects targeting various societal segments and health issues. These initiatives have clear objectives and have successfully obtained external funding. By collaborating with different research units and partnering with organizations like INOVA+, the institution emphasizes interdisciplinary research and taps into external knowledge. Their efforts to integrate into international networks show a strategy to expand their research influence globally.

The detailed projects have diverse financial support, indicating the institution's capability to manage projects of various scales. ESSSM's report via NIP provides an extensive overview of its research goals and initiatives. NIP operates with well-defined objectives and a collaborative growth strategy on both national and international fronts. They utilize established research networks and prioritize open science. The projects, focused on addressing societal and health issues, have outcomes that are significant for society.

4.1.2. Unidades de Investigação (PT)

Na avaliação da decisão da ESSSM de promover a integração em centros de investigação já existentes em vez de criar um novo, há que considerar as circunstâncias específicas da instituição, tais como o seu tamanho, estratégia, âmbito de ação e localização. Esta abordagem permite que a instituição use estrategicamente recursos nas unidades de investigação existentes, evitando os custos e esforços elevados na criação de novas unidades. Dado o tamanho da instituição, esta estratégia possibilita uma expansão da capacidade de investigação sem alocação de demasiados recursos, alinhando-se bem com o seu âmbito de ação.

Além disso, a integração em unidades de investigação existentes permite aproveitar uma vasta gama de especializações em diferentes áreas, melhorando a qualidade da investigação. Esta estratégia também promove as colaborações entre instituições, enriquecendo o ambiente de investigação através de perspetivas diversificadas. Este ambiente colaborativo oferece aos investigadores uma plataforma mais ampla para crescimento, e promove o desenvolvimento do ensino e da investigação, fornecendo variadas oportunidades nas ciências, artes e humanidades, elevando assim os padrões académicos.

No entanto, existem potenciais riscos nesta abordagem.. A integração em outras unidades de investigação pode limitar a autonomia da instituição na orientação das iniciativas de investigação, possivelmente tendo a agenda de investigação controlada por parceiros dominantes. Diferentes culturas institucionais podem levar a conflitos de interesse, tornando desafiante a harmonização de operações e a alinhamento de objetivos. Embora a integração possa oferecer mais vias de financiamento, também pode ser complexa, especialmente no alinhamento das estratégias de angariação de fundos de diferentes entidades.

Em conclusão, optar por integrar em vez de estabelecer um novo centro de investigação parece pragmático, especialmente considerando as circunstâncias da instituição. Esta abordagem utiliza eficazmente os recursos enquanto constrói um sólido caminho de carreira em investigação para os membros. Para o sucesso, é vital encontrar um equilíbrio que promova o crescimento colaborativo, mantendo a identidade e os valores da instituição. Um planeamento cuidadoso é necessário para garantir uma colaboração harmoniosa, maximizar as oportunidades de angariação de fundos e apoiar uma paisagem científica diversificada. Avaliações periódicas da colaboração são essenciais para garantir que o crescimento e desenvolvimento continuem no caminho certo.

4.1.2. Unidades de Investigação (EN)

Assessing the decision to integrate with existing research centers instead of establishing a new one involves considering the institution's specific circumstances, such as its size, strategy, scope of action, and location. The integration allows the institution to strategically use well-established resources in existing research units, avoiding the high costs and effort of starting new units. Given the institution's size, this strategy enables an expansion of research capacity without stretching resources too thin, aligning well with its action scope.

Moreover, integrating with existing research units provides opportunities to tap into a wide range of expertise across different areas, improving research quality. Such a strategy also encourages collaborations between institutions, enhancing the research environment through diverse perspectives. This collaborative environment offers researchers a broader platform and network for growth, and it promotes the professional development of teaching and research staff, providing varied opportunities in sciences, arts, and humanities, thereby elevating academic standards.

However, there are potential risks. The institution's identity might get overshadowed, as larger entities could predominantly influence research directions. The integration could also limit the institution's autonomy in steering research initiatives, possibly having the research agenda controlled by dominant partners. Different institutional cultures could lead to conflicts of interest, challenging harmonized operations and goal alignment. While integration may offer more fundraising avenues, it can also complicate matters, especially when aligning with different entities' fundraising strategies.

In conclusion, opting to integrate rather than establish a new research center seems pragmatic, especially considering the institution's circumstances. This approach effectively utilizes resources while building a solid research career pathway for members.

For success, it's vital to strike a balance that fosters collaborative growth while maintaining the institution's identity and values.

Careful planning is required to ensure harmonious collaboration, maximize fundraising opportunities, and support a diverse scientific landscape. Periodic assessments of the collaboration are essential to ensure growth and development remain on track.

4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na produção artística (PT)

Os esforços da ESSSM para promover a participação dos estudantes em investigação científica enfatizam métodos colaborativos e interdisciplinares, cultivando ativamente um ambiente de aprendizagem enriquecedor. O envolvimento dos estudantes em investigações em curso proporciona-lhes uma experiência real de investigação interdisciplinar, aperfeiçoando as suas capacidades analíticas e de resolução de problemas. Além disso, a aposta em colaborações entre estudantes e professores cria um espaço onde os estudantes podem aprender diretamente com investigadores experientes, melhorando os seus resultados académicos. A inclusão dos estudantes em dissertações e projetos finais de curso também lhes permite aplicar os conhecimentos teóricos adquiridos durante os seus cursos em situações práticas.

Existem, no entanto, alguns desafios. Um deles é a potencial dependência excessiva da orientação dos professores, que pode limitar a capacidade de inovação e de realização de investigação autónoma pelos os estudantes. Adicionalmente, considerando a amplitude dos projetos de investigação, garantir a correta alocação de recursos para incentivar a investigação de qualidade pode ser difícil.

Financeiramente, a ESSSM apoia os estudantes de várias formas. Os prémios não só reconhecem e honram os feitos dos estudantes, mas são também poderosos motivadores, incentivando-os a destacar-se nas suas áreas. Proporcionar oportunidades como inscrições em conferências internacionais pode expandir significativamente os horizontes dos estudantes, expondo-os a perspetivas globais e aos mais recentes desenvolvimentos nos seus campos. No entanto, os critérios estabelecidos para apoio financeiro podem inadvertidamente resultar em oportunidades desiguais entre os estudantes. Garantir um financiamento estável para estas iniciativas também pode ser um desafio, exigindo uma estratégia financeira cuidada e previsão.

Em termos de mobilização de estudantes, iniciativas como estágios e projetos cooperativos proporcionam aos estudantes experiências práticas únicas, contribuindo para o seu crescimento global. Os projetos que envolvem comunidades e empresas locais incutem um sentido de dever social nos estudantes e permitem-lhes perceber os impactos tangíveis da sua investigação. No entanto, manter a qualidade dos estágios e projetos cooperativos é fundamental e exige um sistema de supervisão forte. Medir os efeitos exatos destas parcerias é complexo e requer métodos de avaliação bem construídos.

Em conclusão, a ESSSM fez, indiscutivelmente, progressos significativos no estímulo ao envolvimento dos estudantes na investigação através de políticas abrangentes e apoios financeiros. O seu foco na investigação conjunta, com o apoio da NIP, encontra-se alinhado com o objetivo de melhorar o ensino através do envolvimento prático na investigação. Reconhecer os estudantes e proporcionar-lhes plataformas em eventos e cerimónias são ações louváveis, permitindo que os estudantes apresentem as suas contribuições e recebam reconhecimento. Contudo, é essencial garantir que, enquanto os estudantes recebem orientação suficiente, os seus talentos para a investigação independente não são suprimidos. As medidas financeiras devem ser sustentáveis e inclusivas, proporcionando perspetivas consistentes e iguais a todos os estudantes. A instituição também deve priorizar rigorosos controlos de qualidade nos esforços de mobilização de estudantes. Em geral, os passos proativos da ESSSM indicam uma direção promissora no estímulo à inclinação dos estudantes para a investigação. No entanto, ainda há espaço para melhorias para criar um ambiente de investigação dinâmico, inclusivo e estimulante

4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na produção artística (EN)

The efforts of ESSSM to promote student participation in scientific research emphasize collaborative and interdisciplinary methods, actively cultivating a rich learning environment. Engaging students in ongoing research provides a real-world interdisciplinary research experience, honing their analytical and problem-solving abilities. Further, the push for student-faculty collaborations creates a space where students can learn directly from seasoned researchers, augmenting their academic outcomes. Including students in dissertations and final degree projects also permits them to translate the theoretical insights they gain during their courses into practical applications.

However, there are some challenges. One is the potential overreliance on faculty guidance, which might limit student innovation and their ability to conduct independent research. Additionally, considering the breadth of research projects, ensuring the right allocation of resources to encourage quality research could be difficult.

Financially, ESSSM supports students in numerous ways. Awards not only recognize and honour student accomplishments but also serve as potent motivators, urging them to excel in their domains. Providing opportunities like registrations at international conferences can significantly expand students' horizons, exposing them to global viewpoints and the latest developments in their fields. Nevertheless, the criteria set for financial aid might inadvertently result in unequal opportunities among students. Ensuring steady funding for these endeavours can also be challenging, necessitating careful financial strategy and foresight.

In terms of student mobilization, initiatives like internships and cooperative projects grant students priceless practical experiences, contributing to their all-round growth. Projects that involve local communities and businesses inculcate a sense of societal duty in students and enable them to grasp the tangible impacts of their research. Yet, maintaining the quality of internships and cooperative projects is crucial and demands a strong oversight system. Measuring the exact effects of these collaborative endeavors is intricate and calls for well-constructed evaluation methods.

To conclude, ESSSM has undeniably made significant progress in fostering student engagement in research through comprehensive policies and financial aids. Their focus on joint research, with support from NIP, aligns well with their aim to enhance education via hands-on research involvement. Recognizing students and providing them with platforms at events and ceremonies are praiseworthy actions, letting students present their contributions and gain acknowledgment. Still, it's essential to ensure that while students get sufficient guidance, their independent research talents are not suppressed. Financial measures should be sustainable and inclusive, offering consistent and equal prospects to all students. The institution should also prioritize rigorous quality checks for student mobilization efforts. Overall, ESSSM's proactive steps indicate a hopeful direction in nurturing students' research inclination. Still, there is room for improvement to create a dynamic, inclusive, and stimulating research setting.

4.1.4. Integridade da investigação (PT)

A ESSSM tem demonstrado empenho em garantir a integridade da pesquisa e em manter os padrões éticos da prática científica através de várias medidas implementadas. Uma iniciativa importante é a formação da Comissão de Ética (CE), refletindo o compromisso da instituição em manter princípios éticos e bioéticos, especialmente na investigação e na prestação de cuidados de saúde. Esta Comissão não só garante a dignidade humana e os direitos fundamentais, como também proporciona um claro procedimento para os investigadores submeterem as suas atividades a um escrutínio do ponto de vista da ética, reduzindo potenciais negligências. A natureza consultiva da CE assegura que a investigação responde aos mais elevados padrões éticos, mantendo ao mesmo tempo a sua autonomia. Uma relação sinérgica entre a CE e o NIP garante ainda que todos os projetos recebam uma avaliação ética adequada, reforçando a confiabilidade dos procedimentos da ESSSM.

Para combater a fraude académica, a ESSSM introduziu o programa de deteção de plágio Urkund em 2021, demonstrando a sua postura proactiva na manutenção da integridade da escrita científica. Ao formar os seus professores neste programa, a ESSSM garante a honestidade académica em vários graus e disciplinas de ensino. A sua abertura para refinar a estratégia, evidente pela consideração da integração de outra plataforma como o Turnitin, destaca a sua postura adaptável e robusta na manutenção da autenticidade da pesquisa. No entanto, existem reconhecidas limitações no programa Urkund, e há um potencial perigo em tornar-se excessivamente dependente da tecnologia, que pode não detetar todas as formas de fraude académica.

Em conclusão, enquanto a ESSSM adotou uma abordagem estruturada para manter padrões éticos e combater a desonestidade académica, existem riscos inerentes a considerar. O seu compromisso contínuo com a melhoria e adaptabilidade sugere uma estrutura sólida em vigor. Para refinar ainda mais as suas estratégias, a ESSSM pode considerar obter feedback da sua comunidade de investigação e manter-se atualizada sobre o mais recente em integridade de pesquisa. As medidas que já tomaram, como a transparência sobre as limitações das ferramentas e a disposição para melhorar recursos digitais, mostram a sua estratégia em evolução e compromisso com os mais altos padrões de pesquisa. É um testemunho da sua dedicação em promover um ambiente de pesquisa eticamente robusto e garantir a confiabilidade das suas contribuições científicas.

4.1.4. Integridade da investigação (EN)

ESSSM has demonstrated its commitment to ensuring the integrity of research and maintaining the ethical standards of scientific practice through various measures implemented. One important initiative is the creation of the Ethics Commission (EC), reflecting the institution's commitment to upholding ethical and bioethical principles, especially in research and the provision of healthcare. This Commission not only ensures human dignity and fundamental rights, but also provides a clear procedure for researchers to submit their activities to scrutiny from an ethical point of view, reducing potential oversights. The EC's advisory nature ensures that research meets the highest ethical standards while maintaining its autonomy. A synergistic relationship between the EC and the NIP also ensures that all projects receive a proper ethical evaluation, reinforcing the reliability of ESSSM's procedures.

To combat academic dishonesty, ESSSM introduced the Urkund plagiarism detection software in 2021, demonstrating its proactive stance in maintaining the integrity of scientific writing. By training its professors in this programme, ESSSM ensures academic honesty across various grades and teaching disciplines. Its openness to refining the strategy, evident by the consideration of integrating another platform such as Turnitin, highlights its adaptable and robust stance in maintaining the authenticity of research. However, there are recognised limitations to the Urkund programme, and there is a potential danger in becoming over-reliant on technology, which may not detect all forms of academic dishonesty.

In conclusion, while ESSSM has adopted a structured approach to maintaining ethical standards and combating academic dishonesty, there are inherent risks to consider. Its ongoing commitment to improvement and adaptability suggests a solid framework in place. To further refine their strategies, ESSSM might consider seeking feedback from their research community and keeping up to date with the latest in research integrity. The steps they have already taken, such as transparency about the limitations of tools and a readiness to improve digital resources, show their evolving strategy and commitment to the highest research standards. It is a testament to their dedication to fostering an ethically robust research environment and ensuring the reliability of their scientific contributions.

4.1.5. Unidades Orgânicas (PT)

Não aplicável

4.1.5. Unidades Orgânicas (EN)

Not applicable

4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e de tecnologia (PT)

A ESSSM adotou uma estratégia e um quadro de políticas multifacetados para a transferência de conhecimento, enfatizando a educação e inovação nos setores científico, humanístico e cultural. Esta abordagem está alinhada com os objetivos da instituição e a sua eficácia pode ser avaliada considerando o tamanho da instituição, áreas de operação e localização. Foram adotadas várias medidas para garantir a implementação eficaz destas estratégias em diversos campos.

No que diz respeito à criação de materiais pedagógicos, a ESSSM direcionou os seus esforços para as faixas etárias mais jovens, com o objetivo de inculcar hábitos de vida mais saudáveis desde cedo. Esta abordagem beneficia não apenas a geração mais jovem, mas também tem o potencial de influenciar as gerações mais velhas. Os seus recursos educacionais abrangem uma vasta gama de tópicos, desde hábitos alimentares até à saúde postural, significando uma abordagem holística à educação em saúde. O compromisso da instituição em disseminar conhecimento para além do meio académico é evidente através da publicação de vários livros.

A organização de eventos científicos é outro aspeto onde o compromisso da ESSSM se destaca. A realização de eventos internacionais, como o Simpósio Luso-Brasileiro, promove uma troca global de ideias. Os estudantes também têm a oportunidade de organizar eventos, promovendo experiências práticas de aprendizagem e inculcando uma cultura de empreendedorismo e liderança. Através destes eventos, a ESSSM facilita consistentemente a troca de perspetivas variadas.

Workshops na ESSSM colmatam a lacuna tecnológica, especialmente à luz dos desafios colocados pela pandemia COVID-19. Ao familiarizar supervisores de estágios com novas ferramentas e técnicas, a ESSSM adota uma estratégia proativa e responsiva. Colaborações com parceiros nos setores educacional e clínico promovem este objetivo, incentivando a aprendizagem mútua e a partilha de recursos. Iniciativas como o Workshop de Fisioterapia Digital sublinham o compromisso da ESSSM em manter-se atualizada com o progresso tecnológico na educação em saúde.

Os esforços de consultoria e colaboração da instituição proporcionam apoio crucial para vários projetos, consolidando o lugar da ESSSM como um ator chave na comunidade de saúde. A sua prontidão em ajudar em diversas aplicações e apoiar projetos realça o seu ethos colaborativo. As parcerias frutíferas que têm cultivado ao longo do tempo reforçam ainda mais a dimensão de consultoria da estratégia da ESSSM.

No entanto, há espaço para maior clareza. Áreas como a regulamentação da propriedade intelectual, patentes, contratos de serviço e acordos de licenciamento poderiam beneficiar de mais transparência. Esclarecer a forma como o ESSSM lida com as regulamentações de propriedade intelectual, bem como destacar patentes registadas e outros desenvolvimentos de propriedade intelectual, pode fornecer uma imagem mais clara dos esforços inovadores da instituição. Além disso, a promoção de contratos de serviço e acordos de licenciamento de transferência de conhecimento pode ilustrar ainda mais o envolvimento do ESSSM com vários sectores. Em suma, embora as estratégias e políticas do ESSSM sejam extensas e abranjam diversos stakeholders, há potencial para serem aprofundadas em áreas específicas como start-ups e propriedade intelectual. Avaliar os resultados tangíveis e os impactos destas iniciativas oferecerá uma compreensão mais aprofundada da eficácia do ESSSM no domínio da transferência de conhecimento.

4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e de tecnologia (EN)

The ESSSM has adopted a multifaceted strategy and policy framework for the transfer of knowledge, emphasizing education and innovation in the scientific, humanistic, and cultural sectors. This approach is aligned with the institution's objectives, and its efficacy can be assessed by considering the institution's size, areas of operation, and location. Several measures have been taken to ensure the effective implementation of these strategies across various fields.

In terms of creating pedagogical materials, the ESSSM has directed its efforts towards younger demographics, aiming to instill healthier living habits early on. This approach not only benefits the younger generation but also has the potential to influence older generations. Their educational resources cover a vast array of topics, from dietary habits to postural health, signifying a holistic approach to health education. The institution's commitment to disseminating knowledge beyond academia is evident through the publication of several books.

The organization of scientific events is another avenue where ESSSM's commitment shines. Hosting international events, like the Luso-B

Brazilian Symposium, fosters a global exchange of ideas. Students are also given the opportunity to organize events, promoting hands-on learning experiences and instilling a culture of entrepreneurship and leadership. Through these events, ESSSM consistently facilitates the exchange of varied perspectives.

Workshops at ESSSM bridge the technology gap, especially in light of challenges posed by the COVID-19 pandemic. By acquainting internship supervisors with newer tools and techniques, ESSSM adopts a proactive and responsive strategy. Collaborations with partners in both the education and clinical sectors further this goal, promoting mutual learning and resource allocation. Initiatives like the Digital Physiotherapy Workshop underscore ESSSM's commitment to staying updated with technological progress in health education.

The institution's consultancy and collaboration endeavors provide crucial support for various projects, solidifying ESSSM's place as a key player in the healthcare community. Their readiness to assist in diverse applications and support projects accentuates their collaborative ethos. The fruitful partnerships they have nurtured over time further affirm the consultancy dimension of ESSSM's strategy.

Yet, there's room for more clarity. Areas such as intellectual property regulation, patents, service contracts, and licensing agreements could benefit from more transparency. Shedding light on how ESSSM deals with intellectual property regulations, as well as highlighting patents filed and other intellectual property developments, can provide a clearer picture of the institution's innovative endeavors. Additionally, promoting service contracts and knowledge transfer licensing agreements can further illustrate ESSSM's engagement with various sectors.

In summation, while ESSSM's strategies and policies are extensive and encompass diverse stakeholders, there's potential for deeper insight into specific areas like start-ups and intellectual property. Evaluating tangible results and impacts from these initiatives will offer a more thorough understanding of ESSSM's effectiveness in the realm of knowledge transfer.

4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa, redes e parcerias locais, regionais e nacionais (PT)

A informação recolhida sobre a participação ativa da ESSSM em diversos projetos e parcerias de responsabilidade social a nível local, regional e nacional, indica uma sólida cooperação com as comunidades externas, alinhada com a estratégia da instituição e políticas de transferência de tecnologia.

A ESSSM não participa em laboratórios colaborativos, mas deveria explorar como tais colaborações poderiam contribuir para as suas iniciativas de responsabilidade social. O NIP centraliza informações de projetos, simplificando as diferentes facetas da gestão e implementação de projetos, reforçando a consolidação da informação.

Embora a ESSSM esteja profundamente envolvida em empreendimentos de responsabilidade social, não apostaram no domínio empreendedor, evidente pela ausência de empresas spin-off ou estruturas de incubação. No que diz respeito a parcerias, têm um histórico consistente de colaborações duradouras, de entre as quais o projeto Maia. Estas alianças giram principalmente em torno de projetos focados na saúde que servem diferentes segmentos da comunidade. Além disso, a base estabelecida pela abordagem colaborativa da ESSSM oferece um terreno fértil para o surgimento de novas alianças.

A instituição também se envolve em diversas atividades sociais de forma esporádica, destacando o seu forte compromisso com o serviço à sociedade e a participação ativa. Este espírito de serviço comunitário também se reflete na participação voluntária de professores e estudantes em várias atividades orientadas para a comunidade.

Em resumo, a ESSSM demonstra um método sistemático de cultivar ligações com a comunidade, predominantemente através de projetos e parcerias de responsabilidade social centrados na saúde. Destacam-se na sensibilização comunitária e partilha de conhecimento através das colaborações existentes, mas o seu espectro de envolvimento é predominantemente orientado para iniciativas específicas de serviço comunitário. O foco da instituição é claro: priorizar a responsabilidade social e investigação centrada na saúde, em linha com a sua missão e estratégia. É de notar, no entanto, que não diversificaram em setores empreendedores ou inovadores mais amplos.

4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa, redes e parcerias locais, regionais e nacionais (EN)

The information gathered on ESSSM's active participation in various social responsibility projects and partnerships at local, regional and national level indicates solid co-operation with external communities, in line with the institution's strategy and technology transfer policies.

ESSSM does not participate in collaborative laboratories, but should explore how such collaborations could contribute to its social responsibility initiatives. The NIP centralises project information, simplifying the different facets of project management and implementation, reinforcing the consolidation of information.

Although ESSSM is deeply involved in social responsibility endeavours, have not invested in the entrepreneurial field, as evident by the absence of spin-off companies or incubation structures. As regards partnerships, they have a consistent track record of long-lasting collaborations, including the Maia project. These alliances mainly revolve around health-focused projects that serve diverse segments of the community. In addition, the foundation established by ESSSM's collaborative approach offers fertile ground for the emergence of new alliances.

The institution also engages in various social activities on a sporadic basis, emphasising its strong commitment to societal service and active involvement. This spirit of community service is also reflected in the voluntary participation of teachers and students in various community-orientated activities.

In summary, ESSSM demonstrates a systematic method of nurturing links with the community, predominantly through health-centred social responsibility projects and partnerships. They excel in community outreach and knowledge sharing through existing collaborations, but their spectrum of involvement is predominantly orientated towards specific community service initiatives. The institution's focus is clear: prioritising social responsibility and health-focused research, in line with its mission and strategy. It should be noted, however, that they have not diversified into broader entrepreneurial or innovative sectors.

4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (PT)

Com base na informação disponível, as estratégias e políticas da ESSSM orientadas para fomentar tanto o empreendedorismo empresarial como o social, bem como facilitar o autoemprego podem ser examinadas em detalhe.

Uma das estratégias louváveis da ESSSM é a sua ênfase na integração do empreendedorismo e da inovação numa variedade de programas de grau, incluindo o CTeSP, respondendo às necessidades em evolução do setor da saúde e promovendo o pensamento crítico e a criatividade nos estudantes. A ESSSM garante que os estudantes são bem preparados para iniciativas empreendedoras à medida que avançam nos seus estudos. Um testemunho deste compromisso é evidente no programa de Fisioterapia, onde os estudantes podem optar por um projeto empreendedor para concluir o curso.

A ESSSM criou também um ecossistema vibrante que encoraja os estudantes a participar em prémios de prestígio como o Prémio Universitário Angelini e o Health INNOVATION HUB. Estas iniciativas não só reconhecem os feitos dos estudantes, como também incutem um espírito de inovação e proatividade. O reconhecimento externo de iniciativas, como o projeto "Health on Wheels", sublinha a proficiência da ESSSM em promover o empreendedorismo socialmente relevante. A instituição criou o Gabinete de Apoio e Serviços ao Aluno, visando apoiar os estudantes do último ano e recém-graduados na procura de emprego ou na criação de autoemprego.

Embora a ESSSM tenha feito progressos significativos no fomento do empreendedorismo internamente, carece de uma estrutura que promova empreendedorismo em ligação com o exterior. O envolvimento em colaborações com a indústria, start-ups ou outras entidades neste âmbito, permitiria aos estudantes experiências valiosas no mundo real. Introduzir tais colaborações pode assegurar uma educação empreendedora mais completa, preparando os estudantes para desafios práticos que possam encontrar.

Em conclusão, a ESSSM demonstrou um sólido compromisso em integrar o empreendedorismo nas sua oferta educativa. Ao combinar iniciativas focadas no currículo com oportunidades de reconhecimento e apoio ao estudante, a instituição fornece um ambiente propício para futuros empreendedores. No entanto, para uma abordagem mais holística, a ESSSM poderia considerar expandir os seus esforços de colaboração externa, oferecendo aos estudantes uma exposição mais prática ao mundo empreendedor. No geral, a abordagem da ESSSM combina com sucesso conhecimentos teóricos com incentivos práticos, preparando os estudantes para serem profissionais de saúde competentes no domínio empreendedor.

4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (EN)

Based on the information available, ESSSM's strategies and policies geared towards fostering both business and social entrepreneurship, as well as facilitating self-employment, can be examined in detail.

One of ESSSM's commendable strategies is its emphasis on integrating entrepreneurship and innovation into a variety of degree programmes, including the CTeSP, responding to the evolving needs of the health sector and fostering critical thinking and creativity in students. ESSSM ensures that students are well prepared for entrepreneurial endeavours as they progress through their studies. A testament to this commitment is evident in the Physiotherapy programme, where students can opt for an entrepreneurial project to complete their degree.

ESSSM has also created a vibrant ecosystem that encourages students to take part in prestigious awards such as the Angelini University Prize and the Health INNOVATION HUB. These initiatives not only recognise students' achievements, but also instil a spirit of innovation and proactivity. External recognition of initiatives such as the "Health on Wheels" project underlines ESSSM's proficiency in promoting socially relevant entrepreneurship. The institution created the Student Support and Services Office, aimed at supporting final year students and recent graduates in finding employment or creating self-employment.

Although ESSSM has made significant progress in fostering entrepreneurship internally, it lacks a structure that promotes entrepreneurship in liaison with the outside world. Involvement in collaborations with industry, start-ups or other organisations in this field would give students valuable real-world experience. Introducing such collaborations can ensure a more rounded entrepreneurial education, preparing students for the practical challenges they may encounter.

In conclusion, ESSSM has demonstrated a solid commitment to integrating entrepreneurship into its educational offer. By combining curriculum-focused initiatives with opportunities for student recognition and support, the institution provides a favourable environment for future entrepreneurs. However, for a more holistic approach, ESSSM could consider expanding its external collaboration efforts, offering students more practical exposure to the entrepreneurial world. Overall, ESSSM's approach successfully combines theoretical knowledge with practical incentives, preparing students to be competent health professionals in the entrepreneurial field.

4.2.4. Unidades Orgânicas (PT)

Não aplicável

4.2.4. Unidades Orgânicas (EN)

Not applicable

Apreciação da análise SWOT da área de investigação e transferência de conhecimento. (PT)

Na análise SWOT, apresentada pela ESSSM para a área de investigação e transferência de conhecimentos, podemos reconhecer uma variedade de forças e oportunidades, a par de fraquezas e ameaças que moldam o panorama institucional, tal como se demonstra em seguida:

Pontos Fortes: Núcleo de Investigação e Projetos (NIP): A criação do NIP indica um compromisso sólido em fomentar a investigação e o empreendedorismo na comunidade académica.; Produção e Divulgação Científica: O envolvimento da ESSSM em investigação de alta qualidade e o estímulo aos estudantes para participarem ativamente na produção científica promove o pensamento crítico e capacidade analítica, essenciais para o empreendedorismo.; Investigação Colaborativa e Envolvimento Comunitário: Os esforços da instituição em envolver a comunidade académica em projetos de alto interesse social e a sua ligação com centros externos através de vários protocolos criam oportunidades para os estudantes desenvolverem e aperfeiçoarem habilidades empreendedoras; Apoio a Competições de Empreendedorismo: Apoiar os estudantes em competições de empreendedorismo encoraja-os a pensar de forma inovadora, cultivando assim uma cultura de empreendedorismo.

Pontos Fracos: Recursos Limitados: A reduzida dimensão da comunidade académica e a falta de pessoal dedicado à carreira de investigação são restrições significativas ao desenvolvimento da investigação e transferência de conhecimento. As restrições do orçamento disponível para atividades de investigação e a carga administrativa dos professores podem potencialmente inibir a inovação e o empreendedorismo; Compromisso Limitado dos Estudantes: A diminuição da participação dos estudantes em atividades de investigação extracurriculares indica uma lacuna na promoção de um ecossistema empreendedor dinâmico, fundamental para promover o empreendedorismo empresarial e social; Estruturas para Fomentar o Empreendedorismo (Dentro e Fora da Instituição).

Oportunidades: Iniciativas Colaborativas: O crescente reconhecimento da ESSSM a nível nacional e internacional apresenta uma excelente oportunidade para fomentar parcerias e projetos colaborativos, que podem ser aproveitados para construir um ecossistema empreendedor mais forte; Externalização de Serviços: A possibilidade de externalizar serviços como tradução pode aliviar alguns dos constrangimentos existentes, criando um ambiente mais propício ao desenvolvimento empreendedor.

Ameaças: Obstáculos Burocráticos e Desafios de Financiamento: A natureza burocrática da submissão de projetos a alguns avisos e a não elegibilidade devido à pequena dimensão da instituição podem atuar como barreiras na captação de oportunidades de crescimento e fomento do empreendedorismo; Ambiente Competitivo para Eventos Técnico-Científicos: O crescente número de congressos a níveis nacional e internacional representa uma ameaça para atrair um público significativo para os eventos da ESSSM, o que pode ser crucial para a apresentação de projetos empreendedores e networking.

Em conclusão, a ESSSM demonstrou um compromisso em fomentar um ambiente orientado para a investigação, propício ao cultivo de habilidades empreendedoras. Apesar dos pontos fortes, a instituição enfrenta desafios substanciais, principalmente derivados da sua pequena dimensão e restrições de recursos.

Apreciação da análise SWOT da área de investigação e transferência de conhecimento. (EN)

In the SWOT analysis presented by ESSSM for the area of research and knowledge transfer, we can recognise a variety of strengths and opportunities, along with weaknesses and threats that shape the institutional panorama, as shown below:

Strengths: Research and Projects Centre (NIP): The creation of the NIP indicates a firm commitment to fostering research and entrepreneurship in the academic community. Scientific Production and Dissemination: ESSSM's involvement in high-quality research and encouraging students to actively participate in scientific production promotes critical thinking and analytical skills, which are essential for entrepreneurship; Collaborative Research and Community Involvement: The institution's efforts to involve the academic community in projects of high social interest and its links with external centres through various protocols create opportunities for students to develop and hone entrepreneurial skills; Support for Entrepreneurship Competitions: Supporting students in entrepreneurship competitions encourages them to think innovatively, thus cultivating a culture of entrepreneurship.

Weaknesses: Limited resources: The small size of the academic community and the lack of staff dedicated to research careers are significant constraints on the development of research and knowledge transfer. Restrictions on the budget available for research activities and the administrative burden on professors can potentially inhibit innovation and entrepreneurship; Limited Student Commitment: Declining student participation in extracurricular research activities indicates a gap in fostering a dynamic entrepreneurial ecosystem, which is key to promoting business and social entrepreneurship; Structures to Foster Entrepreneurship (Inside and Outside the Institution).

Opportunities: Collaborative Initiatives: ESSSM's growing recognition at national and international level presents an excellent opportunity to foster partnerships and collaborative projects, which can be harnessed to build a stronger entrepreneurial ecosystem; Externalisation of Services: The possibility of externalising services such as translation can alleviate some of the existing constraints, creating an environment more conducive to entrepreneurial development.

Threats: Bureaucratic Obstacles and Funding Challenges: The bureaucratic nature of submitting projects to some calls and ineligibility due to the small size of the institution can act as barriers to capturing growth opportunities and fostering entrepreneurship; Competitive Environment for Technical-Scientific Events: The growing number of congresses at national and international levels poses a threat to attracting a significant audience to ESSSM events, which can be crucial for presenting entrepreneurial projects and networking.

In conclusion, ESSSM has demonstrated a commitment to fostering a research-orientated environment conducive to the cultivation of entrepreneurial skills. Despite its strengths, the institution faces substantial challenges, mainly stemming from its small size and resource constraints.

Desempenho sobre a área de Investigação e Transferência de Conhecimento

[] Abordagem Insuficiente [X] Abordagem Suficiente [] Abordagem Boa [] Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de Investigação e Transferência de Conhecimento (PT)

Estratégia pouco desenvolvida no domínio da investigação científica; sem unidades de investigação próprias ou participadas (gestão e/ou cogestão), avaliadas pela FCT, ainda que conversações estão em bom andamento para esta participação; participação moderada de estudantes nas atividades de investigação científica; preocupação com a integridade da investigação; algumas medidas de política e ações no domínio da transferência de conhecimento; promoção irregular do empreendedorismo

Avaliação da área de Investigação e Transferência de Conhecimento (EN)

Underdeveloped strategy in the field of scientific research; without own research units or participated ones (management and/or co-management), evaluated by FCT, although conversations are progressing well for this participation; moderate student participation in scientific research activities; concern for research integrity; some policy measures and actions in the field of knowledge transfer; irregular promotion of entrepreneurship.

5. Internacionalização e Cooperação

Comentário aos Dados Estatísticos (PT)

A ESSSM refere no RAA que os dados apresentados não se encontram corretos, devido a ter sido considerada a morada de residência dos estudantes durante o período de mobilidade no reporte RAIDES. A grande maioria dos estudantes é de nacionalidade portuguesa e existem alguns estudantes de outras nacionalidades, principalmente oriundos de países de língua portuguesa. Os estudantes de mobilidade incoming são em número reduzido e sobretudo de países europeus (programa ERASMUS+) e do Brasil (mobilidades Santander e AULP).

Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

ESSSM states in the RAA that the data presented is not correct because the students' home address during the mobility period was taken into account in the RAIDES report. The vast majority of students are Portuguese and there are some students of other nationalities, mainly from Portuguese-speaking countries. Incoming mobility students are few in number and mainly come from European countries (ERASMUS+ programme) and Brazil (Santander and AULP mobilities).

5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (PT)

A ESSSM está a investir significativamente na sua internacionalização através de diversos meios, incluindo intercâmbios académicos, colaborações de investigação, projetos de voluntariado e programas internacionais inovadores. A abordagem estratégica da ESSSM revela uma integração deliberada de perspetivas internacionais na sua governação e estruturas de gestão. A oferta simultânea de cursos em português e inglês não só aborda as barreiras linguísticas, mas também amplia a base potencial de estudantes e oportunidades de colaboração. Apesar dos desafios relacionados com a pandemia, o empenho da instituição em crescer continuamente as suas parcerias internacionais e programas de mobilidade reflete a sua governação resiliente.

A sua participação ativa em programas internacionais como o ERASMUS+ e parcerias com instituições globais poderão contribuir para o desenvolvimento do seu estatuto internacional. Os projetos internacionais da instituição, como os seus esforços de voluntariado em São Tomé e Príncipe, incutem responsabilidade e consciência globais tanto em estudantes como em pessoal. Esforços colaborativos, como os com a Universidade das Missionárias Franciscanas de Nossa Senhora, criam oportunidades académicas melhoradas e experiências.

Os resultados destes esforços são evidentes no aumento do número de parcerias e programas internacionais, como o curso internacional de curta duração em Envelhecimento Saudável. Interações regulares com académicos globais, como os da Universidade da Corunha, enriquecem as experiências de aprendizagem dos estudantes localmente. Perspetivas futuras incluem iniciativas de mobilidade de curto prazo, como o Programa Intensivo Misto e a Escola de Verão para 2024. Além disso, há um foco na "Internacionalização em Casa", com o objetivo de trazer visões globais a Escola.

Embora a pandemia pudesse ter limitado o foco da instituição, a ESSSM demonstrou a sua adaptabilidade, preservando a sua visão internacional. Em resumo, as estratégias da ESSSM para a internacionalização são abrangentes, enfatizando a inclusão e abordando desafios linguísticos e geográficos. A sua dedicação às colaborações globais e enriquecimento das experiências académicas denota uma abordagem de internacionalização bem-sucedida. À medida que a ESSSM prossegue neste caminho, é essencial adaptar-se às mudanças globais e assimilar lições de iniciativas anteriores para garantir que as suas estratégias estejam alinhadas com as tendências educacionais globais, promovendo um ambiente onde todos se vejam como cidadãos globais.

5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (EN)

ESSSM is significantly investing in its internationalisation through various means, including academic exchanges, research collaborations, volunteering projects and innovative international programmes. ESSSM's strategic approach reveals a deliberate integration of international perspectives into its governance and management structures. Offering simultaneous courses in Portuguese and English not only addresses language barriers, but also broadens the potential student base and opportunities for collaboration. Despite the challenges related to the pandemic, the institution's commitment to continuously growing its international partnerships and mobility programmes reflects its resilient governance. Its active participation in international programmes such as ERASMUS+ and partnerships with global institutions could contribute to the development of its international status. The institution's international projects, such as its volunteering efforts in São Tomé and Príncipe, instil global responsibility and awareness in both students and staff. Collaborative endeavors, such as those with the University of the Franciscan Missionaries of Notre Dame, create enhanced academic opportunities and experiences. The results of these efforts are evident in the increased number of international partnerships and programmes, such as the international short course in Healthy Ageing. Regular interactions with global academics, such as those from the University of A Coruña, enrich students' learning experiences locally. Future prospects include short-term mobility initiatives such as the Mixed Intensive Programme and the Summer School for 2024. In addition, there is a focus on "Internationalisation at Home", with the aim of bringing global visions to the School. Although the pandemic could have limited the institution's focus, ESSSM has demonstrated its adaptability while preserving its international vision. In summary, ESSSM's strategies for internationalisation are comprehensive, emphasising inclusion and addressing linguistic and geographical challenges. Its dedication to global collaborations and enriching academic experiences denotes a successful internationalisation approach. As ESSSM continues on this path, it is essential to adapt to global changes and assimilate lessons from previous initiatives to ensure that its strategies are aligned with global educational trends, fostering an environment where everyone sees themselves as global citizens.

5.1.2. Incentivos à internacionalização (PT)

Com base nas informações fornecidas, emergem vários elementos que destacam a abordagem da ESSSM à internacionalização: A ESSSM estabeleceu um enquadramento de apoio à mobilidade estudantil, introduzindo bolsas complementares. Esta ajuda financeira reconhece os desafios socioeconómicos que muitos estudantes enfrentam. Além disso, esta assistência financeira é estendida ao corpo docente e ao pessoal administrativo, com o objetivo de enriquecer suas experiências e base de conhecimento. No entanto, não parece haver colaboração com a Universidade Europeia. Para divulgar informações sobre o programa Erasmus+, a ESSSM organiza eventos promocionais como #ErasmusDays e "Faz-te ao Mundo". Estes eventos servem a um duplo propósito - dissipam dúvidas e fornecem clareza sobre o programa Erasmus+ e mostraram resultados muito positivos no fomento à compreensão entre potenciais beneficiários. Eventos como "Faz-te ao Mundo" não só oferecem clareza sobre o programa Erasmus+ como também têm como objetivo criar uma comunidade informada de participantes em potencial, partilhando experiências em primeira mão. A iniciativa da ESSSM de reconhecer e recompensar vias de aprendizagem informais encoraja os estudantes a participarem de experiências educacionais fora do currículo tradicional. A participação da instituição em colaborações internacionais indica uma abertura a diversas oportunidades de investigação. Embora a instituição aloque recursos financeiros para mobilidade através de bolsas, a informação disponibilizada não permite uma avaliação do seu impacto.. A ESSSM procura construir laços internacionais através de iniciativas académicas colaborativas. No entanto, a extensão e profundidade dessas parcerias não estão claramente definidas. Como nível fundamental de apoio, a ESSSM organiza eventos informativos para disseminar informação e esclarecer a comunidade académica, promovendo a adesão a programas internacionais. Em conclusão, a abordagem da ESSSM para promover a internacionalização consiste numa combinação de incentivos financeiros e colaborações educacionais. Os seus esforços proativos na promoção da internacionalização são evidentes, mas para uma compreensão holística do seu impacto, é essencial é crucial analisar os resultados alcançados até agora. A incorporação de métricas detalhadas e mecanismos de feedback proporcionaria conhecimento aprofundado sobre a verdadeira eficácia das estratégias de internacionalização implementadas.

5.1.2. Incentivos à internacionalização (EN)

Based on the information provided, several elements emerge that highlight ESSSM's approach to internationalisation: ESSSM has established a framework to support student mobility by introducing complementary scholarships. This financial aid recognises the socio-economic challenges that many students face. In addition, this financial assistance is extended to teaching and administrative staff, with the aim of enriching their experiences and knowledge base. However, there appears to be no collaboration with the European University.

To disseminate information about the Erasmus+ programme, ESSSM organises promotional events such as #ErasmusDays and "Make yourself known to the world". These events serve a dual purpose - they dispel doubts and provide clarity about the Erasmus+ programme and have shown very positive results in fostering understanding among potential beneficiaries. Events such as "Make yourself at home" not only provide clarity about the Erasmus+ programme but also aim to create an informed community of potential participants, sharing first-hand experiences.

ESSSM's initiative to recognise and reward informal learning pathways encourages students to participate in educational experiences outside the traditional curriculum. The institution's participation in international collaborations indicates an openness to diverse research opportunities. Although the institution allocates financial resources for mobility through scholarships, the information provided does not allow for an assessment of its impact.

ESSSM endeavours to build international links through collaborative academic initiatives. However, the extent and depth of these partnerships are not clearly defined. As a fundamental level of support, ESSSM organises information events to disseminate information and enlighten the academic community, promoting adherence to international programmes.

In conclusion, ESSSM's approach to promoting internationalisation consists of a combination of financial incentives and educational collaborations. Its proactive efforts to promote internationalisation are evident, but for a holistic understanding of their impact, it is crucial to analyse the results achieved so far. Incorporating detailed metrics and feedback mechanisms would provide in-depth knowledge about the true effectiveness of the internationalisation strategies implemented.

5.1.3. Instrumentos de internacionalização (PT)

Pelas ferramentas e mecanismos de internacionalização utilizados pela ESSSM, percebe-se um claro esforço para adotar uma abordagem abrangente, que vá além dos programas de mobilidade, incorporando áreas mais amplas, como colaborações internacionais em processos de ensino-aprendizagem, investigação, investigação e envolvimento com a comunidade.

A ESSSM integrou bem a mobilidade de estudantes, professores e staff, como reconhecido no RAA. No entanto, pode ser útil revisar periodicamente estes para garantir a sua relevância contínua. A iniciativa de voluntariado internacional, especialmente em São Tomé e Príncipe, oferece uma excelente oportunidade para uma experiência prática internacional.

Para a internacionalização do currículo, a introdução de formação em língua inglesa no programa de enfermagem é uma decisão estratégica. Não só melhora as habilidades de comunicação, mas também introduz vocabulário específico da indústria, oferecendo potencialmente aos estudantes uma perspetiva internacional. A colaboração com a Universidade das Missionárias Franciscanas de Nossa Senhora (FranU) é outro passo significativo para promover perspetivas internacionais na aprendizagem.

Em investigação, a ESSSM destaca-se nas suas colaborações internacionais, particularmente em projetos internacionais e publicações colaborativas. A presença de um professor e investigador internacional no corpo docente a tempo inteiro demonstra uma abordagem global inclusiva. Os esforços de envolvimento com a comunidade, como incentivar os estudantes a participar de conferências internacionais, promovem uma perspetiva global. O sucesso da ESSSM no voluntariado internacional ajuda na promoção da cidadania global.

Cooperativamente, a instituição tem feito avanços assertivos, estabelecendo parcerias com empresas internacionais e aderindo à Rede Europeia de Fisioterapia no Ensino Superior (ENPHE). A sua colaboração com a Rede de Estudantes Erasmus - Porto também contribui para criar um ambiente acolhedor para os estudantes que chegam.

Outros serviços notáveis incluem a sua associação com as Bolsas Santander e o apoio ao ensino da língua inglesa. No entanto, a procura por cursos de inglês poderia ter mais atenção. A sua assistência proativa para estudantes em mobilidade cria uma atmosfera internacional acolhedora. Em termos de integração da internacionalização na sua estratégia institucional, os planos futuros da ESSSM são progressivos. Estes incluem a inclusão da transformação digital no ensino e a expansão das oportunidades de aprendizagem em inglês. As suas associações em redes e consórcios internacionais estão alinhadas com os seus objetivos gerais de internacionalização. Contudo, uma análise mais aprofundada de como estes se encaixam estrategicamente poderia enriquecer o relatório. Embora os esforços da ESSSM sejam louváveis, seria benéfico ter métricas específicas para avaliar o impacto das suas iniciativas. Embora alguns projetos tenham recebido feedback positivo, um sistema estruturado para feedback contínuo e revisões ajudará a refinar e melhorar as suas abordagens de internacionalização.

Em resumo, a ESSSM está profundamente comprometida com a internacionalização, tanto externa quanto interna. As suas iniciativas abrangem programas de mobilidade, internacionalização do currículo e envolvimento da comunidade. A monitorização e melhoria contínua destas atividades, poderá fortalecer a sua estratégia institucional de internacionalização da ESSSM.

5.1.3. Instrumentos de internacionalização (EN)

From the internationalisation tools and mechanisms used by ESSSM, there is a clear effort to adopt a comprehensive approach that goes beyond mobility programmes, incorporating broader areas such as international collaborations in teaching-learning processes, research and community involvement.

ESSSM has integrated student, teacher and staff mobility well, as recognised in the RAA. However, it may be useful to periodically review these to ensure their continued relevance. The international volunteering initiative, especially in São Tomé and Príncipe, offers an excellent opportunity for international practical experience.

For the internationalisation of the curriculum, the introduction of English language training in the nursing programme is a strategic decision. Not only does it improve communication skills, but it also introduces industry-specific vocabulary, potentially offering students an international perspective. The collaboration with the University of the Franciscan Missionaries of Notre Dame (FranU) is another significant step towards promoting international perspectives in learning.

In research, ESSSM stands out in its international collaborations, particularly in international projects and collaborative publications. The presence of an international professor and researcher on the full-time faculty demonstrates an inclusive global approach.

Community engagement efforts, such as encouraging students to attend international conferences, promote a global perspective.

ESSSM's success in international volunteering helps in promoting global citizenship.

Cooperatively, the institution has made assertive advances, establishing partnerships with international companies and joining the European Network for Physiotherapy in Higher Education (ENPHE). Its collaboration with the Erasmus Student Network - Porto also contributes to creating a welcoming environment for incoming students.

Other notable services include its association with Santander Scholarships and support for English language teaching. However, more attention could be paid to the demand for English courses. The ESSSM's proactive assistance for incoming mobility students creates a welcoming international atmosphere. In terms of integrating internationalisation into its institutional strategy, ESSSM's future plans are progressive. These include the inclusion of digital transformation in teaching and the expansion of learning opportunities in English. Its associations in international networks and consortia are aligned with its general internationalisation objectives. However, a more in-depth analysis of how these fit together strategically could enrich the report. While ESSSM's efforts are commendable, it would be beneficial to have specific metrics to assess the impact of its initiatives. While some projects have received positive feedback, a structured system for continuous feedback and reviews will help refine and improve its internationalisation approaches.

In summary, ESSSM is deeply committed to internationalisation, both external and internal. Its initiatives cover mobility programmes, internationalisation of the curriculum and community involvement. Continuous monitoring and improvement of these activities could strengthen ESSSM's institutional internationalisation strategy.

5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (PT)

Diversas estruturas da ESSSM assumem responsabilidades na sua internacionalização.

O Gabinete de Relações Internacionais e Cooperação (GRIC) destaca-se pelas suas vastas responsabilidades, que incluem a gestão de projetos de mobilidade de incoming e outgoing, gestão de várias redes e apoio a candidaturas. Existe um canal de comunicação bem estabelecido no que diz respeito a programas de mobilidade, e o gabinete garante que os estudantes são informados sobre estas oportunidades. A promoção da inclusão de membros de diferentes nacionalidades, mesmo quando existem barreiras linguísticas, é louvável. Além disso, a organização de eventos como os Dias Erasmus demonstra uma proatividade na promoção da internacionalização a nível local. No entanto, oferecer um apoio linguístico estruturado para falantes não nativos de português poderia melhorar a sua integração na comunidade académica. Estabelecer um sistema formal de feedback também pode ajudar a melhorar os serviços prestados.

O Gabinete de Gestão de Projetos promove a concretização de consórcios nacionais e internacionais, sendo determinante na promoção de parcerias colaborativas. A criação de uma unidade dedicada a tarefas relacionadas com projetos, fora da mobilidade, sugere especialização e potencialmente maior eficiência. Contudo, uma descrição mais detalhada dos projetos e de como o gabinete fomenta a colaboração internacional proporcionaria uma visão mais clara das suas operações. Introduzir um sistema para medir e documentar periodicamente os resultados dos compromissos deste gabinete poderia lançar luz sobre a sua eficácia.

O NIP é competente em cultivar ligações com entidades de investigação e identificar novas oportunidades de colaboração, refletindo um compromisso em promover a internacionalização através de parcerias de investigação. Envolver o corpo docente em redes e avaliação de potenciais cooperações permite usufruir de colaborações individuais para uma vantagem institucional mais ampla. No entanto, para aumentar a sua presença global, a instituição poderia adotar uma estratégia sistemática para partilhar resultados de investigação a nível internacional. Implementar apoio dedicado para investigadores em início de carreira na promoção de parcerias globais poderia ser uma excelente melhoria. Numa nota mais ampla, alinhar estratégias entre estes gabinetes poderia resultar numa abordagem mais coesa à internacionalização. A análise de alguns projetos de colaboração bem-sucedidos poderá proporcionar uma compreensão mais aprofundada dos efeitos da internacionalização.

Em suma, a abordagem da ESSSM para promover a internacionalização é estruturada, com gabinetes específicos a supervisionar várias facetas dos compromissos internacionais. A estrutura existente é robusta, com funções bem definidas. No entanto, para elevar os esforços de internacionalização, pode ser benéfico melhorar a colaboração e as estratégias de comunicação entre estes gabinetes e incorporar um sistema de avaliação regular também se pode considerar a possibilidade de apoiar iniciativas de sucesso e promover um ambiente mais inclusivo para os não falantes de português.. Os esforços atuais são louváveis e, com avaliação crítica e aperfeiçoamentos consistentes, estes sistemas podem ser ajustados para um impacto ainda mais amplo.

5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (EN)

Various ESSSM structures are responsible for internationalisation.

The International Relations and Cooperation Office (GRIC) stands out for its extensive responsibilities, which include managing incoming and outgoing mobility projects, handling various networks and supporting applications. There is a well-established communication channel regarding mobility programmes, and the office ensures that students are informed about these opportunities. Promoting the inclusion of members of different nationalities, even when there are language barriers, is commendable. In addition, the organisation of events such as Erasmus Days demonstrates proactivity in promoting internationalisation at a local level. However, offering structured language support for non-native Portuguese speakers could improve their integration into the academic community. Establishing a formal feedback system could also help to improve the services provided.

The Project Management Office promotes the realisation of national and international consortia and is instrumental in fostering collaborative partnerships. The creation of a unit dedicated to project-related tasks, outside of mobility, suggests specialisation and potentially greater efficiency. However, a more detailed description of projects and how the office fosters international collaboration would provide a clearer view of its operations. Introducing a system to periodically measure and document the results of this office's commitments could shed light on its effectiveness.

The NIP is adept at cultivating links with research entities and identifying new opportunities for collaboration, reflecting a commitment to promoting internationalisation through research partnerships. Involving faculty in networking and assessing potential co-operations allows them to leverage individual collaborations to wider institutional advantage. However, to increase its global presence, the institution could adopt a systematic strategy to share research results at an international level. Implementing dedicated support for early career researchers in promoting global partnerships could be an excellent improvement. On a broader note, aligning strategies between these offices could result in a more cohesive approach to internationalisation. Analysing some successful collaborative projects could provide a deeper understanding of the effects of internationalisation.

In summary, ESSSM's approach to fostering internationalisation is structured, with specific offices overseeing various facets of international engagements. The existing structure is robust, with well-defined functions. However, in order to elevate internationalisation efforts, it may be beneficial to improve collaboration and communication strategies between these offices and to incorporate a regular evaluation system as well as the possibility of supporting successful initiatives and promoting a more inclusive environment for non-Portuguese speakers. The current efforts are commendable and, with critical evaluation and consistent improvements, these systems can be fine-tuned for an even broader impact.

5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (PT)

A participação da ESSSM em vários consórcios europeus e internacionais beneficiou significativamente a sua estratégia institucional de internacionalização de várias formas.

Em relação às Universidades Europeias no âmbito do programa Erasmus+, é importante destacar que a ESSSM atualmente não integra nenhum consórcio. Este facto pode representar uma perda de oportunidade para cultivar laços internacionais duradouros e para melhorar as experiências académicas dos estudantes e do corpo docente e não docente.

No entanto, a ESSSM tem usufruído de alguns benefícios das parcerias com outros consórcios europeus de universidades e entidades. Por exemplo, a adesão a entidades como a AEPC concedeu à ESSSM a possibilidade de consolidar conhecimentos especializados. Embora estas parcerias não promovam diretamente o intercâmbio de estudantes, oferecem uma oportunidade valiosa para a disseminação de conhecimento. O relacionamento emergente com a ENOTHE é promissor, abrindo portas para futuras parcerias e aprendizagem. É uma relação que ainda não consolidada, desconhecendo-se ainda, de uma forma completa, os seus benefícios. Adicionalmente, a participação da ESSSM no projeto GivingCare com várias organizações educacionais europeias demonstra a sua dedicação em cultivar colaborações internacionais de investigação, sendo necessário manter os esforços contínuos para maximizar este potencial.

O envolvimento da ESSSM em consórcios internacionais fora da Europa também traz vantagens notáveis. A sua parceria através da RACS, que une entidades de língua portuguesa a nível global, promove uma comunidade baseada na unidade linguística. O âmbito desta é sobretudo a investigação e não o intercâmbio educacional. Além disso, o envolvimento da ESSSM com a CERI/OCDE permite aprofundar conhecimento sobre as tendências educacionais e de investigação globais, mesmo sem laços formais com entidades educativas internacionais ao abrigo do programa Erasmus+. Algumas observações gerais incluem a capacidade da ESSSM em ganhar reconhecimento e construir redes na esfera internacional, mesmo sem laços diretos com o Erasmus+. A ESSSM estabeleceu uma presença através de várias redes e afiliações, embora a sua tradução numa maior internacionalização exija mais tempo. Os esforços de colaboração educativa com instituições como a Universidade da Corunha são um passo positivo para uma cultura de aprendizagem partilhada, mesmo fora do contexto do Erasmus+.

Em conclusão, embora a falta de envolvimento direto da ESSSM com as Universidades Europeias Erasmus+ seja uma lacuna importante na sua abordagem de internacionalização, a instituição encontrou formas de estabelecer ligações internacionais através de vias alternativas. Estes esforços, embora louváveis, mostram uma estratégia de internacionalização ainda em fase de formação. Para uma presença internacional abrangente, poderá ser necessária uma estratégia mais assertiva, sendo eventualmente de considerar a possibilidade de aderir a um consórcio de Universidades Europeias Erasmus+. As estratégias existentes representam tentativas fundamentais, sugerindo amplas oportunidades para crescimento e aprimoramento futuro.

5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (EN)

ESSSM's participation in various European and international consortia has significantly benefited its institutional internationalisation strategy in various ways.

Regarding the European Universities under the Erasmus+ programme, it is important to note that ESSSM is not currently part of any consortia. This may represent a missed chance to cultivate lasting international ties and to improve the academic experiences of students and teaching and non-teaching staff.

However, ESSSM has enjoyed some benefits from partnerships with other European consortia of universities and organisations. For example, joining organisations such as AEPC has given ESSSM the chance to consolidate specialised knowledge. Although these partnerships do not directly promote student exchanges, they offer a valuable opportunity for the dissemination of knowledge. The emerging relationship with ENOTHE is promising, opening doors for future partnerships and learning. It is a relationship that has not yet been consolidated, and its benefits are not yet fully realised. In addition, ESSSM's participation in the GivingCare project with various European educational organisations demonstrates its dedication to cultivating international research collaborations, and continued efforts are needed to maximise this potential.

ESSSM's involvement in international consortia outside Europe also brings notable advantages. Its partnership through RACS, which unites Portuguese-speaking organisations globally, promotes a community based on linguistic unity. The scope of this is primarily research rather than educational exchange. In addition, ESSSM's involvement with CER/IOECD allows it to deepen its knowledge of global educational and research trends, even without formal ties to international educational entities under the Erasmus+ programme. Some general observations include ESSSM's ability to gain recognition and build networks in the international sphere, even without direct ties to Erasmus+. ESSSM has established a presence through various networks and affiliations, although translating this into greater internationalisation requires more time. Educational collaboration efforts with institutions such as the University of A Coruña are a positive step towards a culture of shared learning, even outside the context of Erasmus+. In conclusion, although ESSSM's lack of direct involvement with Erasmus+ European Universities is a major gap in its approach to internationalisation, the institution has found ways to establish international links through alternative routes. These efforts, while commendable, show an internationalisation strategy that is still in its formative stages. For a comprehensive international presence, a more assertive strategy may be needed, with the possibility of joining a consortium of Erasmus+ European Universities possibly being considered. The existing strategies represent fundamental attempts, suggesting ample opportunities for future growth and improvement.

5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável

5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable

5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (PT)

A ESSSM desenvolveu estratégias e políticas para intensificar a cooperação com vários setores da sociedade, especialmente os setores de saúde. Este facto está em consonância com a sua missão e visão institucional. A instituição é conhecida pela sua política de porta aberta, que permite um envolvimento ativo com diferentes stakeholders. Ao tirar partido dos seus recursos, tem sido capaz de promover colaborações, aumentando assim a sua visibilidade e reconhecimento.

Entre os seus pontos fortes, a ESSSM possui uma gama diversificada de protocolos com várias organizações, que vão desde instituições de saúde a centros educacionais e entidades corporativas. Esta diversidade pode potencialmente levar a oportunidades de colaboração amplas e variadas. O papel ativo da instituição na APESP demonstra o seu compromisso com os objetivos mais amplos de melhorar o ensino superior privado. Além disso, a sua participação em redes como a Crithinknet destaca a sua intenção de abraçar iniciativas educacionais modernas que priorizam o pensamento crítico e a criatividade.

Se analisarmos os resultados alcançados pela ESSSM, verificamos que são vários os aspetos positivos. O estabelecimento de mais de 300 protocolos sublinha um compromisso contínuo em fomentar a colaboração com diferentes segmentos da sociedade. A sua participação em vários consórcios centrados na empregabilidade e responsabilidade social mostra o seu foco nos principais desafios sociais. Além disso, as colaborações com conselhos profissionais e associações realçam a sua dedicação em integrar perspetivas da indústria na sua oferta educativa.

Existem, no entanto, algumas áreas que poderiam beneficiar de uma atenção adicional. Embora a participação da ESSSM em consórcios seja louvável a apresentação de informações detalhadas sobre projetos específicos poderia proporcionar uma compreensão mais profunda dos resultados. A colaboração da instituição com instituições de ensino primário e secundário está nos seus estágios iniciais. O reforço desta colaboração poderia criar um percurso educativo mais unificado para os potenciais estudantes. Em conclusão, as evidências sugerem que a ESSSM tem sido proativa na iniciação de colaborações e parcerias em diversos setores. Guiada pela sua política de porta aberta, a instituição construiu uma vasta rede de associações, melhorando a sua proeminência no setor educacional. O seu envolvimento em várias redes e consórcios reflete uma abordagem inovadora às tendências e necessidades educacionais atuais. Embora a sua abordagem ampla de colaboração seja benéfica, a apresentação de resultados mais detalhados sobre os resultados do projeto poderia proporcionar uma compreensão mais rica dos impactos.

Aprofundar o envolvimento com as instituições de ensino primário e secundário também poderia ser fundamental para captar eficazmente o talento emergente. Em essência, a ESSSM mostra uma abordagem abrangente à estratégia e cooperação institucional, com espaço para mais profundidade e envolvimento com diferentes stakeholders externos.

5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (EN)

ESSSM has developed strategies and policies to intensify cooperation with various sectors of society, especially the health sectors. This is consistent with its institutional mission and vision. The institution is known for its open-door policy, which allows for active engagement with different stakeholders. By taking advantage of its resources, it has been able to promote collaborations, thus increasing its visibility and recognition.

Among its strengths, ESSSM has a diverse range of protocols with various organisations, ranging from healthcare institutions to educational centres and corporate entities. This diversity can potentially lead to wide and varied collaboration opportunities. The institution's active role in APESP demonstrates its commitment to the broader goals of improving private higher education.

Furthermore, its participation in networks such as Crithinknet highlights its intention to embrace modern educational initiatives that prioritise critical thinking and creativity.

If we analyse the results achieved by ESSSM, we see that there are many positive aspects. The establishment of more than 300 protocols underlines an ongoing commitment to fostering collaboration with different segments of society. Its participation in various consortia centred on employability and social responsibility shows its focus on the main social challenges. In addition, collaborations with professional councils and associations emphasise its dedication to integrating industry perspectives into its educational offer.

There are, however, some areas that could benefit from additional attention. While ESSSM's participation in consortia is commendable, presenting detailed information on specific projects could provide a deeper understanding of the results. The institution's collaboration with primary and secondary education institutions is in its early stages. Strengthening this collaboration could create a more unified educational pathway for potential students. In conclusion, the evidence suggests that ESSSM has been proactive in initiating collaborations and partnerships in various sectors. Guided by its open-door policy, the institution has built a vast network of associations, enhancing its prominence in the educational sector. Its involvement in various networks and consortia reflects an innovative approach to current educational trends and needs. While its broad approach to collaboration is beneficial, presenting more detailed results on the project's outcomes could provide a richer understanding of the impacts. Deepening engagement with primary and secondary education institutions could also be key to effectively capturing emerging talent. In essence, ESSSM shows a comprehensive approach to institutional strategy and cooperation, with room for more depth and engagement with different stakeholders in society.

5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (PT)

A ESSSM dá grande ênfase à importância do seu Conselho de Administração e aos coordenadores nas áreas técnico-científicas para estabelecer e manter parcerias sociais. O Secretariado da Direção e o Gabinete de Relações Internacionais e Cooperação desempenham um papel chave nesta colaboração, tratando dos protocolos interinstitucionais. Por outro lado, o Gabinete de Comunicação, Imagem e Marketing centra-se na comunicação com os parceiros. Esta estrutura de funcionamento é simples, com o objetivo de facilitar uma vasta gama de projetos e iniciativas.

A ESSSM favorece uma abordagem descentralizada na criação e manutenção das parcerias, que envolve ativamente vários departamentos e coordenadores. A dimensão da instituição ajuda a diminuir a burocracia, potencialmente levando à criação de parcerias mais ágeis e rápidas. Além disso, a ESSSM designou propositadamente gabinetes específicos para gerir diferentes aspetos da parceria, o que indica uma abordagem bem organizada. Esta estrutura organizacional também encoraja tanto o pessoal docente como o pessoal administrativo a tomar a iniciativa de sugerir e fomentar parcerias, promovendo um sentido de autonomia e inclusão. Contudo, há áreas que merecem atenção. Embora o sistema vise simplicidade, os processos de aprovação hierárquicos preexistentes podem inadvertidamente criar obstáculos burocráticos, atrasando a tomada de decisão e ações. Além disso, embora a ESSSM se orgulhe do impacto substancial das suas parcerias a várias escalas, é vital uma avaliação abrangente para determinar esse impacto. E, embora existam mecanismos para propor parcerias, a incorporação de um sistema de monitorização e avaliação estruturado pode ser benéfica. Tal sistema avaliaria continuamente a eficiência das parcerias em curso e o seu alinhamento com a missão da instituição.

Em resumo, a abordagem da ESSSM às parcerias sociais tende a favorecer a descentralização. Cada departamento e membro da equipa desempenha um papel crucial na construção destas relações. Embora este método tenha os seus méritos, como a rapidez e a promoção da responsabilidade individual, uma análise mais profunda do processo de aprovação pode ajudar a otimizar o sistema. Há necessidade de avaliar os resultados reais destas parcerias para se conhecer de forma clara a eficácia do sistema. A estrutura atual é prática, mas pode ser melhorada para um melhor alinhamento com os objetivos da instituição. No geral, é um modelo funcional com oportunidades para mais refinamento.

5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (EN)

ESSSM places great emphasis on the importance of its Board of Directors and the coordinators in the technical-scientific areas in establishing and maintaining social partnerships. The Board Secretariat and the International Relations and Cooperation Office play a key role in this collaboration, handling inter-institutional protocols. On the other hand, the Communication, Image and Marketing Office focuses on communication with partners. This operating structure is simple, with the aim of facilitating a wide range of projects and initiatives.

ESSSM favours a decentralised approach to creating and maintaining partnerships, which actively involves various departments and coordinators. The size of the institution helps to cut down on bureaucracy, potentially leading to the creation of partnerships in a more agile and rapid process. In addition, ESSSM has purposely designated specific offices to manage different aspects of the partnership, which indicates a well-organised approach. This organisational structure also encourages both teaching and administrative staff to take the initiative in suggesting and fostering partnerships, promoting a sense of autonomy and inclusion. However, there are areas that deserve attention. Although the system aims for simplicity, the prevailing hierarchical approval processes can inadvertently create bureaucratic obstacles, delaying decision-making and action. In addition, although ESSSM prides itself on the substantial impact of its partnerships at various scales, a comprehensive evaluation to determine this impact is vital. And while there are mechanisms for proposing partnerships, the incorporation of a structured monitoring and evaluation system could be beneficial. Such a system would continually assess the efficiency of ongoing partnerships and their alignment with the institution's mission.

In summary, ESSSM's approach to social partnerships tends to favour decentralisation. Each department and member of staff plays a crucial role in building these relationships. Although this method has its merits, such as speed and the promotion of individual responsibility, a more in-depth analysis of the approval process could help optimise the system. There is a need to evaluate the actual results of these partnerships in order to get a clear picture of the system's effectiveness. The current structure is practical, but could be improved to better align it with the institution's objectives. Overall, it is a functional model with opportunities for further improvement.

5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (PT)

A ESSSM estabeleceu uma extensa rede de parcerias e protocolos em vários setores, como saúde, educação e bem-estar social. Estas parcerias oferecem uma infinidade de oportunidades, incluindo o ensino clínico, colaborações de investigação e projetos comunitários.

Os indicadores de envolvimento da ESSSM realçam o seu compromisso. A IES estabeleceu 45 protocolos com hospitais, 56 com instituições de saúde e ainda mais com associações, municípios e empresas. A natureza abrangente destes acordos sublinha os esforços significativos da ESSSM na criação de ambientes colaborativos, oferecendo inúmeras oportunidades tanto para estudantes como para docentes.

No domínio da saúde, as colaborações da ESSSM com hospitais e instituições de saúde têm sido particularmente notáveis. Estas colaborações contribuem para reduzir a separação entre o conhecimento académico e a sua aplicação no mundo real. O envolvimento da IES com entidades como a Associação Portuguesa de Cuidados Paliativos e o IPSS indicam também uma abordagem abrangente à educação em saúde, introduzindo conhecimento especializado no currículo.

No âmbito académico, os ligações da ESSSM com outras IES catalisaram programas relevantes de investigação e académicos. Os mestrados em consórcio e colaborações em cursos, apresentados neste âmbito, são bons exemplos de uma relação simbiótica com a comunidade académica mais ampla, que pode potenciar as ofertas educativas da ESSSM. As suas colaborações internacionais, tais como as com a Universidade da Corunha e as Missionárias Franciscanas da Nossa Senhora, sublinham o compromisso da ESSSM em inculcar uma perspetiva global nos seus programas académicos.

Do ponto de vista comunitário, as parcerias da ESSSM com municípios locais são notáveis, impulsionando projetos que unem educação ao progresso e bem-estar social. As suas interações com escolas e institutos de formação podem estimular um interesse precoce na educação em saúde, fomentando a atração de potenciais futuros estudantes.

No entanto, embora o número de parcerias seja impressionante, o alcance e os resultados tangíveis de algumas destas colaborações não são claramente detalhados. Há um espectro de níveis de envolvimento com vários parceiros, desde mostras a programas educativos completos. Uma análise interna, aprofundada, do progresso e resultados destas iniciativas ofereceria uma imagem mais clara do seu estado de implementação e dos seus resultados.

Em conclusão, a ESSSM cultivou com sucesso uma extensa rede de parcerias e protocolos, abrangendo os setores educacional, científico e societal. Estas alianças oferecem oportunidades abundantes tanto para estudantes como para docentes. Contudo, é necessário um estudo mais aprofundado dos impactos qualitativos e quantitativos destes protocolos para uma compreensão holística. A ESSSM poderia beneficiar da introdução de mecanismos de monitorização estruturados para avaliar melhor a eficácia destas colaborações. A análise e atualização periódica destas parcerias poderia assegurar que se mantenham alinhadas com os objetivos e estratégias em evolução da ESSSM.

5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (EN)

ESSSM has built up an extensive network of partnerships and protocols across various sectors, such as health, education and social welfare. These partnerships offer a plethora of opportunities, including clinical teaching, research collaborations and community projects.

ESSSM's engagement indicators emphasise its commitment. The HEI has established 45 protocols with hospitals, 56 with health institutions and even more with associations, municipalities and companies. The comprehensive nature of these agreements underlines ESSSM's significant efforts to create collaborative environments, offering numerous opportunities for both students and teaching staff.

In the healthcare domain, ESSSM's collaborations with hospitals and healthcare institutions have been particularly noteworthy. Such collaborations contribute to reducing the separation between academic knowledge and its application in the real world. The HEI's involvement with entities such as the Portuguese Palliative Care Association and the IPSS also indicates a comprehensive approach to health education, introducing specialised knowledge into the curriculum.

In the academic realm, ESSSM's links with other HEIs have catalysed relevant research and academic programmes. The consortium master's degrees and course collaborations presented here are good examples of a symbiotic relationship with the wider academic community, which can enhance ESSSM's educational offer. Its international collaborations, such as those with the University of A Coruña and the Franciscan Missionaries of Our Lady, underscore ESSSM's commitment to instilling a global perspective in its academic programmes.

From a community standpoint, ESSSM's partnerships with local municipalities are impressive, driving projects that link education to progress and social welfare. Their interactions with schools and training institutes can stimulate an early interest in health education, fostering the ability to attract potential future students.

However, while the sheer number of partnerships is impressive, the depth and tangible outcomes of some of these collaborations are not clearly detailed. There is a spectrum of levels of involvement with various partners, from exhibitions to full educational programmes. An in-depth, internal analysis of the progress and results of these initiatives would offer a clearer picture of their implementation status and outcomes.

In conclusion, ESSSM has successfully cultivated an extensive network of partnerships and protocols, spanning the educational, scientific and societal sectors. These alliances offer abundant opportunities for both students and teaching staff. However, further study of the qualitative and quantitative impacts of these protocols is needed for a holistic understanding. ESSSM could benefit from introducing structured monitoring mechanisms to better evaluate the effectiveness of these collaborations. Periodically analysing and updating these partnerships could ensure that they remain aligned with ESSSM's evolving objectives and strategies.

5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável

5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable

Apreciação da análise SWOT da área de internacionalização e cooperação (PT)

Para avaliar a análise SWOT da área de internacionalização e cooperação da ESSSM, procedeu-se à análise individual dos pontos fortes e fracos, das ameaças e das oportunidades em relação à coerência com o seu RAA e com o plano estratégico, para depois sintetizar as conclusões.

Pontos Fortes

Parcerias e Envolvimento em Redes: A ESSSM integra um elevado número de parcerias nacionais e internacionais o que demonstra um vasto alcance nas suas relações, com uma boa relação com entidades profissionais, promovendo oportunidades e envolvimento colaborativos. Além disso, ter professores internacionais pode potencialmente ampliar o espectro educacional, oferecendo perspetivas diversificadas e enriquecendo a experiência de aprendizagem.

Compromisso Institucional: O compromisso da instituição com a internacionalização é visível através de iniciativas como bolsas suplementares para estudantes em mobilidade, incentivando a exposição global. A política de acolhimento bem estruturada para novos estudantes, corpo docente e parceiros cria um ambiente acolhedor e propício à integração de indivíduos na comunidade.

Envolvimento com a Comunidade: O envolvimento em atividades de serviço comunitário e a ênfase no desenvolvimento local e regional enriquece a sua abordagem de internacionalização, indicando uma estratégia assente, mas abrangente.

Pontos Fracos

Baixa Participação dos Estudantes em Programas de Mobilidade: Apesar dos esforços da ESSSM, influenciada por fatores como a complexidade dos planos de estudo, divulgação limitada das vagas de mobilidade e baixa proficiência em inglês entre os estudantes.

Infraestruturas e Apoio para Estudantes Internacionais: A ausência de soluções de alojamento estruturadas para estudantes em mobilidade e a não participação da Associação de Estudantes no processo de acolhimento indicam lacunas nas infraestruturas que apoiam a internacionalização.

Atividades Promocionais: A inexistência de atividades promocionais da ESSSM em feiras internacionais de formação representa uma oportunidade não aproveitada para melhorar a sua presença global e atrair talento diversificado.

Oportunidades

Crescente Reconhecimento Internacional: A ESSSM dispõe de uma base sólida para cultivar e expandir suas parcerias, integrar novos projetos e aumentar a sua influência global.

Avanços Tecnológicos: A adoção de meios de comunicação virtuais pode promover uma "internacionalização em casa", atenuando algumas das barreiras à internacionalização. Investigação e Desenvolvimento: A existência de diversos avisos para projetos de I&D aumenta as oportunidades para colaboração internacional e financiamento.

Ameaças

Contratempos da Pandemia: afetou indubitavelmente os esforços de internacionalização, causando cancelamentos e adiamentos em iniciativas chave.

Fatores Socioeconómicos: O aumento dos custos de vida e o contexto socioeconómico geral representam uma ameaça substancial à mobilidade estudantil, juntamente com a mudança geracional na participação social.

Barreira Linguística: A baixa proficiência em inglês é uma barreira tanto para a mobilidade outgoing como incoming.

A análise SWOT mostra uma reflexão coerente da atual posição da estratégia de internacionalização e cooperação da ESSSM. Os pontos fortes aproveitam a rica rede de associações e o compromisso institucional com a exposição internacional, alinhando-se bem com o plano estratégico. As fraquezas identificadas, no entanto, apontam para áreas que o plano estratégico poderia aprofundar, tais como o envolvimento dos estudantes em programas de mobilidade e o apoio infraestrutural para estudantes internacionais, para promover uma abordagem mais holística à internacionalização. Além disso, as oportunidades realçam os potenciais caminhos para aumentar uma presença global, pelo que uma ênfase estratégica na utilização da tecnologia e na promoção de I&D poderia ser fundamental. As ameaças, embora amplamente influenciadas por fatores externos, exigem uma estratégia resiliente e adaptativa, que o plano estratégico deve devidamente reconhecer e abordar, para promover uma trajetória de internacionalização bem-sucedida. Em suma, a análise SWOT fornece uma base substancial ilustrando os potenciais caminhos e obstáculos na internacionalização da ESSSM. No entanto, uma estratégia metódica para abordar as fraquezas e ameaças destacadas será determinante para orientar um caminho bem-sucedido.

Apreciação da análise SWOT da área de internacionalização e cooperação (EN)

In order to assess the SWOT analysis of ESSSM's internationalisation and cooperation area, the strengths, weaknesses, threats and opportunities were analysed individually in relation to their consistency with its AAR and strategic plan, and the conclusions were then summarised.

Strengths

Partnerships and Network Involvement : ESSSM has a large number of national and international partnerships, which demonstrates a broad scope in its relationships, with good relations with professional entities, fostering collaborative opportunities and engagements. Additionally, having international professors could potentially broaden the educational spectrum, offering diverse perspectives and enriching the learning experience.

Institutional Commitment: The institution's commitment to internationalisation is visible through initiatives like supplementary scholarships for mobile students, encouraging global exposure. The well-structured welcoming policy for new students, teaching staff and partners creates a warm environment that is propitious for the integration of individuals into the community.

Community Engagement: Involvement in community service activities and an emphasis on local and regional development enriches its approach to internationalisation, indicating a grounded but comprehensive strategy.

Weaknesses

Low Student Participation in Mobility Programmes: Despite ESSSM's efforts, influenced by factors such as the complexity of study plans, limited publicity of mobility vacancies and low English proficiency among students.

Infrastructures and Support for International Students: The lack of structured accommodation solutions for mobile students and the Student Association's non-involvement in the hosting process indicate gaps in the infrastructures that support internationalisation.

Promotional Activities: The lack of promotional activities for ESSSM at international training fairs represents an untapped opportunity to improve its global presence and attract diverse talent.

Opportunities

Growing International Recognition: ESSSM has a solid basis for cultivating and expanding its partnerships, integrating new projects and increasing its global influence.

Technological advances: The adoption of virtual means of communication can promote "internationalisation at home", mitigating some of the barriers to internationalisation. Research and Development: The existence of various calls for R&D projects increases opportunities for international collaboration and funding.

Threats

Pandemic setbacks: undoubtedly affected internationalisation efforts, causing cancellations and postponements in key initiatives.

Socio-economic factors: Rising living costs and the general socio-economic context pose a substantial threat to student mobility, along with the generational shift in social participation.

Language Barrier: Low English proficiency is a barrier to both outgoing and incoming mobility.

The SWOT analysis shows a coherent reflection of the current position of ESSSM's internationalisation and cooperation strategy.

The strengths capitalise on the rich network of associations and the institutional commitment to international exposure, aligning well with the strategic plan. The weaknesses identified, however, point to areas that the strategic plan could deepen, such as student involvement in mobility programmes and infrastructural support for international students, to promote a more holistic approach to internationalisation. In addition, the opportunities highlight potential avenues for increasing a global presence, so a strategic emphasis on utilising technology and promoting R&D could be key. Threats, although largely influenced by external factors, require a resilient and adaptive strategy, which the strategic plan must duly recognise and address in order to promote a successful internationalisation path. In short, the SWOT analysis provides a substantial basis illustrating the potential paths and obstacles in ESSSM's internationalisation. However, a meticulous strategy to address the weaknesses and threats highlighted will be decisive in guiding a successful path.

Desempenho sobre a área de Internacionalização e Cooperação

[] Abordagem Insuficiente [X] Abordagem Suficiente [] Abordagem Boa [] Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de internacionalização e cooperação (PT)

Estratégia de internacionalização pouco desenvolvida; poucos incentivos à internacionalização; número limitado de instrumentos próprios promotores da internacionalização; estruturas incipientes para a internacionalização; participação limitada em consórcios internacionais; estratégia de cooperação institucional nacional moderadamente desenvolvida; existem estruturas e parcerias, mas têm moderada expressão.

Avaliação da área de internacionalização e cooperação (EN)

Underdeveloped internationalization strategy; limited incentives for internationalization; limited number of proprietary tools to promote internationalization; initial structures for internationalization; limited participation in international consortia; moderately developed national institutional cooperation strategy; structures and partnerships with moderate expression.

6. Recursos

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal docente, Tabela 4. (PT)

De acordo com os dados estatísticos, a maioria dos docentes da IES é do género feminino, realidade que se tem verificado ao longo dos últimos anos (p.ex. em 2021/2022, 62% eram do género feminino) e que representa a realidade que se observa, em regra, nas áreas de saúde. O corpo docente é relativamente jovem, dado que a maioria dos docentes (84%) tem entre 30 e 49 anos. Em 2021/2022, existiam dois professores de nacionalidade brasileira na ESSSM, sendo os restantes portugueses, o tal como nos últimos 4 anos letivos. Relativamente aos graus académicos dos docentes, dois foram obtidos no Brasil, cinco em Espanha e os restantes em Portugal. 50% dos docentes possui o grau de mestre, seguido de 44% que possui o grau de doutor. O RAA refere que os dados estatísticos da DGEEC relativos às categorias profissionais, à modalidade de vinculação dos docentes e percentagem de tempo de docência contêm alguns erros, pelo que esses dados não serão analisados. A DGEEC reportou que 42% dos docentes realiza investigação, exclusivamente na área das ciências da saúde, sendo que a grande maioria destes (62%) dedica menos de 10% do seu tempo a investigação, e os restantes dedicam até 30%. Relativamente à endogamia académica, esta é inexistente na ESSSM dado que esta IES não leciona doutoramentos. Contudo, dado que os dados reportados pela DGEEC neste campo contêm também erros, tal como referido no RAA, não é possível verificar qual a percentagem de doutoramentos obtidos no estrangeiro.

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal docente, Tabela 4. (EN)

According to statistical data, the majority of the HEI's teaching staff are female, a reality that has been observed over the last few years (e.g. in 2021/2022, 62 per cent were female) and represents the reality that is generally observed in health areas. The teaching staff is relatively young, with the majority (84%) aged between 30 and 49. In 2021/2022, there were two teachers of Brazilian nationality at ESSSM, the remaining being Portuguese, as in the last 4 academic years. Concerning the teachers' academic degrees, two were obtained in Brazil, five in Spain and the others in Portugal. 50% of the teaching staff holds a master's degree, followed by 44 % who hold a PhD. The RAA states that the DGEEC's statistical data on professional categories, the type of contract held by teachers and the percentage of time spent teaching contains some errors, so this data will not be analysed. The DGEEC reported that 42% of teachers carry out research exclusively in the area of health sciences, with the vast majority of these (62%) dedicating less than 10% of their time to research, and the remainder dedicating up to 30%. With regard to academic inbreeding, this is non-existent at ESSSM as it does not offer doctoral programmes. However, since the data reported by DGEEC in this field also contains errors, as mentioned in the RAA, it is not possible to verify the percentage of doctorates obtained abroad.

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal investigador, Tabela 5. (PT)

Não aplicável

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal investigador, Tabela 5. (EN)

Not applicable

6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (PT)

A ESSSM cumpre com o rácio legalmente estabelecido nos artigos 52º, nº 2 e 49º, nº 1 b) do RJIES, possuindo 1 docente detentor de grau de doutor por cada 13 estudantes. Além disso, cerca de 35% dos docentes são doutorados em regime de tempo integral e, para além destes, 79% dos docentes são detentores do título de especialista ou do grau de doutor, estando ambos os valores bastante acima dos mínimos legalmente estabelecidos (15% e 35%, respetivamente).

A distribuição dos docentes pelas diferentes categorias profissionais é adequada, estando de acordo com o Regulamento da carreira docente da instituição (que à data do RAA aguardava parecer jurídico). No entanto, a percentagem atual de docentes de carreira na ESSSM (52%) está ainda abaixo do valor estabelecido no regulamento acima referido, que deverá ser, pelo menos, 70% do número de docentes da instituição. Apesar disso, é claro o esforço que a ESSSM tem feito nos últimos anos no sentido de aumentar o corpo docente de carreira, devendo continuar a sua estratégia nesse sentido.

A ESSSM não leciona doutoramentos, pelo que a endogamia académica a nível deste grau é inexistente. A estratégia de contratação do pessoal docente pode ser melhorada em dois aspetos, nomeadamente no sentido de aumentar o número de docentes em regime de tempo integral, como referido anteriormente, e também a percentagem de docentes estrangeiros (4% atualmente), tendo em vista o enriquecimento do corpo docente e do ensino na IES.

De acordo com os dados estatísticos, a maioria dos docentes da IES é do género feminino, e o corpo docente é relativamente jovem, dado que a maioria dos docentes (84%) tem entre 30 e 49 anos. Atualmente, a ESSSM não possui investigadores no seu quadro. Porém, os docentes produzem investigação científica em centros de investigação parceiros da ESSSM.

6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (EN)

ESSSM complies with the ratio legally established in articles 52, no. 2 and 49, no. 1 b) of RJIES, with 1 teacher holding a doctoral degree for every 13 students. In addition, around 35% of the teaching staff on a full-time basis holds a doctorate and 79% of the teaching staff holds a specialist or doctorate degree, both of which are well above the legally established minimums (15% and 35% respectively).

The distribution of teaching staff among the different professional categories is adequate and in line with the institution's teaching career regulations (which at the time of the RAA were awaiting legal advice). However, the current percentage of career teachers at ESSSM (52%) is still below the value established in the aforementioned regulation, which should be at least 70% of the number of teachers at the institution. Despite this, it is clear that ESSSM has made an effort in recent years to increase the number of tenure-track teaching staff and should continue its strategy in this direction.

ESSSM does not teach doctorates, so academic inbreeding at this degree level is non-existent. The strategy for hiring teaching staff could be improved in two respects, namely to increase the number of full-time lecturers, as mentioned above, and also the percentage of foreign lecturers (4% at present), with a view to enriching the teaching staff and teaching at the HEI.

According to statistical data, the majority of the HEI's teaching staff are female, and the teaching staff is relatively young, with the majority (84%) aged between 30 and 49. ESSSM currently has no researchers on its staff. However, the teaching staff produce scientific research in ESSSM's partner research centres.

6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (PT)

Dada a dimensão pequena da IES, o apoio oferecido ao pessoal docente é normalmente avaliado consoante as suas necessidades individuais, como por exemplo: a dispensa de atividade letiva para conclusão de doutoramento, apoio financeiro na inscrição e/ou despesas de deslocação para eventos científicos e cursos de formação e apoio ao teletrabalho. No entanto, a percentagem de participação financeira é definida caso a caso e não existe atualmente um regulamento que estipule os critérios para o acesso a este apoio financeiro para fins formativos. Embora os docentes tenham salientado a facilidade de acesso ao apoio financeiro à formação, a existência de um regulamento que uniformize o acesso a este mecanismo de apoio e aumenta a transparência é importante.

A IES refere desenvolve formações internas dirigidas ao corpo docente e também suporta despesas com cursos de formação através do protocolo estabelecido com a Universidade Aberta. Contudo, pelos documentos apresentados, verifica-se que o número de inscrições em formações da Universidade Aberta participadas pela instituição é reduzido face ao número total de docentes (numa das formações ofereceram três inscrições e noutra cinco). Resumidamente, nota-se um esforço da ESSSM em apostar na formação e qualificação do seu corpo docente, possuindo alguns mecanismos implementados na instituição que podem ainda ser melhorados e a formação oferecida também ser mais diversificada.

Por fim, é importante, também, mencionar a organização de algumas atividades sociais e de promoção do bem-estar para a comunidade académica ao longo do ano letivo.

6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (EN)

Given the small size of the HEI, the support offered to teaching staff is usually assessed according to their individual needs, such as: time off from teaching to complete a doctorate, financial support for registration and/or travel expenses to scientific events and training courses, and support for teleworking. However, the percentage of financial support is defined on a case-by-case basis and there is currently no regulation stipulating the criteria for access to this financial support for training purposes. Although the teachers emphasised the ease of access to financial support for training, the existence of a regulation that standardises access to this support mechanism and increases transparency is important.

The HEI mentions that it organises in-house training for its teaching staff and also pays for training courses through the protocol established with the Open University. However, the documents presented show that the number of enrolments in Open University training courses subsidised by the institution is small compared to the total number of teaching staff (in one case they offered three enrolments and in another five). To summarise, ESSSM is making an effort to invest in the training and qualification of its teaching staff, although there are some mechanisms in place at the institution that could still be improved and the training offered could also be more diversified.

Finally, it's also important to mention the organisation of some social and well-being activities for the academic community throughout the academic year.

6.1.3. Promoção do pessoal docente e investigador (PT)

Como referido anteriormente, de acordo com o "Regulamento da carreira docente da Escola Superior de Saúde de Santa Maria", que à data do RAA aguardava parecer jurídico, atualmente a percentagem de docentes de carreira na ESSSM (52%) não está em cumprimento com o mínimo estipulado (70%) no artigo 12º, nº 1 do referido regulamento. Relativamente aos restantes rácios definidos para as diferentes categorias profissionais, a ESSSM apresenta uma distribuição dos docentes adequada.

A ESSSM apresenta, também, mecanismos adequados para a avaliação de desempenho dos docentes, tendo implementado em 2021 o "Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes da Escola Superior de Saúde de Santa Maria" e tendo sido desenvolvido nesse âmbito um formulário para Avaliação de Progresso do docente. Através deste formulário, cada docente faz uma autoavaliação do seu desempenho em diferentes dimensões, que é analisada e discutida com o avaliador (hierarquicamente superior) e posteriormente analisada e homologada pelo Conselho de Direção da IES. Poderia ser também vantajoso incorporar na avaliação de desempenho dos docentes, o feedback dos estudantes, por exemplo através de informação recolhida nos inquéritos pedagógicos.

Apesar de a avaliação de desempenho dos docentes ter, naturalmente, reflexo na sua contratação e progressão na carreira, não existe ainda um plano de progressão na carreira do pessoal docente. Será expectável a criação deste plano de progressão de carreira após a implementação do "Regulamento da carreira docente da Escola Superior de Saúde de Santa Maria".

6.1.3. Promoção do pessoal docente e investigador (EN)

As previously mentioned, according to the "Regulations for the teaching career of the Escola Superior de Saúde de Santa Maria", which at the time of the RAA was awaiting legal approval, the percentage of career teachers at ESSSM (52%) does not currently comply with the minimum set (70%) in article 12, no. 1 of these regulations. With regard to the other ratios defined for the different professional categories, ESSSM has an adequate distribution of teaching staff.

ESSSM also has adequate mechanisms for evaluating the performance of teaching staff, having implemented the "Regulations for Evaluating the Performance of Teaching Staff at the Escola Superior de Saúde de Santa Maria" in 2021 and having developed a form for evaluating teaching staff progress. Through this form, each teacher makes a self-assessment of their performance in different dimensions, which is analysed and discussed with the evaluator (hierarchically superior) and then analysed and approved by the HEI's Board of Directors. It could also be advantageous to incorporate student feedback into the assessment of teaching staff performance, for example through information collected in teaching surveys.

Although the assessment of teaching staff performance naturally has an impact on their recruitment and career progression, there is still no career progression plan for teaching staff. It is expected that this career progression plan will be created once the "Regulations for the teaching career of the Santa Maria School of Health" have been implemented.

6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (PT)

No RAA, é referido que o Gabinete de Atendimento e Apoio ao Estudante (GAAPe) desenvolveu o programa de prevenção "Ansiedade para que te quero?" dirigido ao pessoal docente e técnico-administrativo, mas, de acordo com a página institucional, este programa é destinado a todos os estudantes da ESSSM. Desta forma, seria recomendável a organização de iniciativas de promoção da saúde e bem-estar dirigidas ao corpo docente e às exigências e stress inerentes ao seu trabalho.

6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (EN)

In the RAA, it is mentioned that the Student Assistance and Support Office (GAApE) has developed the prevention programme "Anxiedade para que te quero?" aimed at teaching and technical-administrative staff, but according to the institutional website, this programme is aimed at all ESSSM students. It would therefore be advisable to organise initiatives to promote health and well-being aimed at teaching staff and the demands and stress inherent in their work.

6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável

6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal não docente, Tabela 6. (PT)

É importante mencionar que os dados estatísticos mais recentes disponíveis dizem respeito ao ano letivo 2020/2021, ao contrário dos dados relativos ao corpo docente que estavam disponíveis até ao ano letivo 2021/2022.

De acordo com os dados estatísticos, o corpo não-docente da IES é relativamente jovem, dado que cerca de metade (48%) dos trabalhadores se insere na faixa etária "30-39" anos.

Relativamente às habilitações literárias, a maior percentagem do pessoal não-docente (44%) completou o ensino secundário, seguido do grau de mestre (28%) e licenciatura (16%).

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal não docente, Tabela 6. (EN)

It's important to mention that the most recent statistical data available relates to the 2020/2021 academic year, unlike the data on the teaching staff which was available until the 2021/2022 academic year.

According to the statistical data, the HEI's non-teaching staff is relatively young, as around half (48%) of the employees fall into the "30-39" age bracket.

In terms of educational qualifications, the largest percentage of non-teaching staff (44%) have completed secondary education, followed by master's degrees (28%) and bachelor's degrees (16%).

6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

O corpo do pessoal técnico, administrativo e de gestão da ESSSM parece ter o tamanho, estrutura, diversidade técnica e distribuição etária adequados à dimensão da IES. Além disso, os trabalhadores estão distribuídos pelas diferentes categorias profissionais e funções de forma ajustada aos níveis de qualificação que possuem, estando todos os trabalhadores (exceto dois) com funções a tempo integral.

6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

ESSSM's technical, administrative and management staff seems to be of the right size, structure, technical diversity and age distribution for the dimension of the HEI. In addition, the employees are distributed among the different professional categories and functions in a way that is adjusted to their qualification levels, with all employees (except two) working full-time.

6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

Dada a pequena dimensão da IES e à semelhança do que acontece com o corpo docente, o apoio oferecido ao pessoal não-docente é realizado da mesma forma, sendo normalmente avaliado consoante as suas necessidades individuais, como por exemplo: a dispensa e/ou apoio financeiro para a realização de formação, dispensas para progressão académica e apoio ao teletrabalho. No entanto, como referido anteriormente, não existe atualmente um regulamento que estipule os critérios para o acesso a este apoio financeiro, sendo recomendável a existência de um regulamento que uniformize e aumente a transparência no acesso a este mecanismo de apoio.

Relativamente às ações de formação orientadas para os trabalhadores não-docentes, além do apoio acima mencionado, a IES também oferece formações internas, em resposta a necessidades específicas identificadas. No entanto, através dos relatórios anuais de formação, é possível verificar que a oferta formativa poderia ser mais diversificada.

Resumidamente, nota-se um esforço da ESSSM em apostar na formação e qualificação dos seus trabalhadores, possuindo alguns mecanismos implementados na instituição que podem ainda ser melhorados.

6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

Given the small size of the HEI and as with the teaching staff, the support offered to non-teaching staff is carried out in the same way and is usually assessed according to their individual needs, such as: time off and/or financial support for training, time off for academic progression and support for teleworking. However, as mentioned above, there is currently no regulation stipulating the criteria for access to this financial support, and it is recommended that there is a regulation that standardises and increases transparency in access to this support mechanism.

With regard to training activities aimed at non-teaching staff, in addition to the support mentioned above, the HEI also offers in-house training in response to specific identified needs. However, the annual training reports show that the training on offer could be more diversified.

To summarise, ESSSM has made an effort to invest in the training and qualification of its employees, and there are some mechanisms in place at the institution that could still be improved.

6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

A ESSSM tem mecanismos adequados de avaliação de desempenho do pessoal técnico-administrativo, tendo implementado em 2021 o "Regulamento de Avaliação do Desempenho do Pessoal de Administração e Serviços da Escola Superior de Saúde de Santa Maria". Foi desenvolvido nesse âmbito um formulário para Avaliação de Progresso do Pessoal de Administração e Serviços, à semelhança do que foi instituído para o corpo docente. Através deste formulário, cada trabalhador faz uma autoavaliação do seu desempenho em diferentes dimensões, que é analisada e discutida com o avaliador (hierarquicamente superior) e, posteriormente, analisada e homologada pelo Conselho de Direção da IES. As principais diferenças entre os dois programas de avaliação residem na periodicidade (anual, para o pessoal não-docente) e nas competências avaliadas, que são adaptadas ao tipo de funções desempenhadas por cada um dos grupos de trabalhadores (docente vs não-docente). Por fim, os resultados da avaliação de desempenho refletem-se na renovação de contratos, alteração no posicionamento remuneratório na categoria e progressão na carreira. Contudo, não existe ainda um plano de progressão na carreira do pessoal técnico, administrativo e de gestão, o que seria desejável ser implementado.

Relativamente à dimensão formativa, não existe plano de formação implementado na IES para os seus trabalhadores, algo que seria recomendável ser implementado.

6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

ESSSM has adequate mechanisms for evaluating the performance of technical and administrative staff, having implemented the "Regulations for Evaluating the Performance of Administration and Services Staff at the Santa Maria School of Health" in 2021. Within this framework, a form was developed for the Evaluation of Progress of Administration and Services Staff, similar to the one established for teaching staff. Using this form, each employee makes a self-assessment of their performance in different dimensions, which is analysed and discussed with the evaluator (hierarchically superior) and then analysed and approved by the HEI's Board of Directors. The main differences between the two assessment programmes lie in the frequency (annual for non-teaching staff) and the competences assessed, which are adapted to the type of duties performed by each group of employees (teaching vs non-teaching). Finally, the results of the performance appraisal are reflected in the renewal of contracts, changes in pay and career progression. However, there is still no career progression plan for technical, administrative and management staff, which it would be desirable to implement.

With regard to the training dimension, there is no training plan in place at the HEI for its employees, something that should be implemented.

6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

A ESSSM promove também o desenvolvimento, saúde e bem-estar do pessoal não-docente através de iniciativas organizadas pelo Gabinete de Atendimento e Apoio ao Estudante (GAApE). A IES implementou o programa Be Health e, após sondagem do corpo não-docente, o GAApE elaborou uma proposta de intervenção para ir de encontro às necessidades assinaladas pelos trabalhadores. Assim, foram organizados encontros quinzenais, com data e hora previamente definida, e sessões de 1 hora para abordarem temas relacionados com as dimensões intrapessoais e interpessoais, iniciativas associadas à atividade física no local de trabalho (p.ex. aula de zumba), assim como a criação dos espaços de partilha e reflexão.

6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

ESSSM also promotes the development, health and well-being of non-teaching staff through initiatives organised by the Student Services and Support Office (GAApE). The HEI implemented the Be Health programme and, after surveying the non-teaching staff, the GAApE drew up an intervention proposal to meet the needs identified by the employees. Thus, fortnightly meetings were organised, with a previously defined date and time, and 1-hour sessions to address topics related to intrapersonal and interpersonal dimensions, initiatives associated with physical activity in the workplace (e.g. zumba class), as well as the creation of opportunities for sharing and reflection.

6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável

6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable

6.3.1. Adequação das instalações (PT)

A ESSSM possui relativamente espaços adequados à sua dimensão e à lecionação dos seus cursos (salas de aula, auditórios, laboratórios, centro de simulação médica, salas de reuniões, sala de informática, biblioteca, entre outros) e também espaços para atividades de convívio, lazer e/ou lúdicas (tal como, bar, espaço para a Associação de Estudantes, salas das tunas feminina e masculina e sala de convívio). As instalações estão em bom estado de conservação e algumas áreas foram recentemente modernizadas. Além disso, a ESSSM irá ampliar as suas instalações num futuro próximo, estando já adquirido o imóvel, mas ainda em fase de aprovação de projeto.

Atualmente, não existe nenhum espaço desportivo nem cantina na IES (como alternativa, têm parceria com o Hospital de Santa Maria, que fica localizado em espaço contíguo à ESSSM) e os estudantes salientaram, também, a falta de espaços de convívio exteriores - aspetos que deverão ser considerados na ampliação de instalações que será realizada em breve.

6.3.1. Adequação das instalações (EN)

ESSSM has relatively adequate spaces for its size and for teaching its courses (classrooms, auditoriums, laboratories, a medical simulation centre, meeting rooms, a computer room, a library, among others) and also spaces for social, leisure and/or recreational activities (such as a bar, a space for the Students' Association, rooms for the men's and women's groups and a lounge). The facilities are in a good state of repair and some areas have recently been modernised. In addition, ESSSM will be expanding its facilities in the near future. The property has already been purchased, but the project is still at the approval stage.

There is currently no sports facility or canteen at the HEI (as an alternative, they have a partnership with the Hospital de Santa Maria, which is located next to ESSSM) and the students also emphasised the lack of outdoor social spaces - aspects that will have to be taken into account in the expansion of facilities that will be carried out soon.

6.3.2. Adequação dos equipamentos (PT)

A ESSSM dispõe de diversos equipamentos essenciais e adequados para a sua atividade pedagógica, tanto equipamentos médicos, como também tecnológicos e digitais, destacando-se os laboratórios, centro de simulação clínica (com modelos de simulação de média e alta-fidelidade), ginásios e sala de Terapia Ocupacional e os softwares de ensino. Relativamente ao acervo documental (físico e digital), os estudantes destacaram a necessidade de este ser melhorado e mais alargado, sobretudo as bases de dados científicas.

Em suma, é claro o esforço e investimento que a ESSSM tem feito na melhoria, renovação e modernização dos espaços e equipamentos usados para fins pedagógicos, podendo haver melhorias no acervo bibliográfico.

6.3.2. Adequação dos equipamentos (EN)

ESSSM has a range of essential and appropriate equipment for its teaching activities, both medical and technological and digital, including laboratories, a clinical simulation centre (with medium and high-fidelity simulation models), gyms and an occupational therapy room, and teaching software. With regard to the documentary collection (physical and digital), the students emphasised the need for it to be improved and expanded, especially the scientific databases.

In short, the effort and investment that ESSSM has made in improving, renovating and modernising the spaces and equipment used for teaching purposes is clear, and there could be improvements in the bibliographic collection.

6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável

6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable

6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e relacionamento com a sociedade (PT)

A ESSSM assume também como prioridade a transformação digital da instituição com o intuito de desmaterializar processos, melhorar a gestão da IES e a qualidade do seu ensino, apresentando melhorias recentes que foram adotadas no seguimento de recomendações da A3ES na última avaliação.

Ao nível da gestão e organização, a ESSSM utiliza uma única plataforma de gestão académica e tesouraria (Nónio). No domínio da comunicação, a IES disponibiliza diferentes softwares, consoante o propósito a que se destinam, nomeadamente: email institucional e drive (Microsoft 365), para reuniões e transmissão de aulas (Zoom), para facilitar a comunicação sobre assuntos de gestão diária existe um chat interno (rocket.chat), além de website e redes sociais para comunicação com entidades e/ou pessoas externas à instituição. Por outro lado, a ESSSM utiliza o Moodle, como plataforma para dar apoio à atividade letiva, e os servidores NAS e Komidoc para armazenamento de dados.

Por fim, a ESSSM demonstra ainda preocupação com a cibersegurança e proteção de dados, dispondo de diversas estruturas de garantia da cibersegurança, assim como um "Regulamento Geral da Proteção de Dados", aprovado em agosto de 2018.

6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e relacionamento com a sociedade (EN)

ESSSM is also prioritising the institution's digital transformation in order to dematerialise processes, improve HEI management and the quality of its teaching, with recent improvements that were adopted following A3ES recommendations in the last evaluation. In terms of management and organisation, ESSSM uses a single academic and treasury management platform (Nónio). In the field of communication, the HEI makes different software available, depending on the purpose for which they are used, namely: institutional email and drive (Microsoft 365), for meetings and broadcasting classes (Zoom), to facilitate communication on daily management issues there is an internal chat (rocket.chat), as well as a website and social networks for communicating with organisations and/or people outside the institution. On the other hand, ESSSM uses Moodle as a platform to support teaching activities, and NAS and Komidoc servers for data storage.

Finally, ESSSM is also concerned about cybersecurity and data protection, and has various cybersecurity guarantee structures in place, as well as a "Data Protection Regulation", approved in August 2018.

6.4.2. Captação de fontes de financiamento (PT)

A principal fonte de financiamento da ESSSM provém das propinas. Além disso, a instituição obtém também alguma receita a partir da prestação de serviços, embora seja pouco significativa. De acordo com o RAA, apesar da IES ser privada, esta não tem fins lucrativos, sendo os lucros reinvestidos na própria instituição.

Por outro lado, a ESSSM tem também conseguido obter financiamento para algumas atividades a partir de programas e projetos tais como o Erasmus+, POISE, POCH, Compete 2020, Norte 2020, Erasmus+ KA203 e PRR (Plano de Recuperação e Resiliência). Resumidamente, a ESSSM apresenta várias fontes de financiamento, no entanto, relativamente à área de investigação o financiamento é um bastante incipiente, devendo ser investido mais esforço nesta área.

6.4.2. Captação de fontes de financiamento (EN)

ESSSM's main source of funding comes from tuition fees. In addition, the institution also receives some income from the provision of services, although it is not significant. According to the RAA, although the HEI is private, it is not for profit and profits are reinvested in the institution itself.

On the other hand, ESSSM has also been able to obtain funding for some activities from programmes and projects such as Erasmus+, POISE, POCH, Compete 2020, Norte 2020, Erasmus+ KA203 and PRR (Recovery and Resilience Plan).

To summarise, ESSSM has several sources of funding, however, in the area of research, funding is quite incipient and more effort should be invested in this area.

6.4.3. Sustentabilidade ambiental (PT)

A ESSSM demonstra preocupação com a sustentabilidade ambiental da instituição, assumindo o compromisso com os “17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável” (ODS). Nesse âmbito, foi criada a Comissão Instaladora do Campus Sustentável, composta por elementos da comunidade académica (estudantes, docentes e não-docentes). Foram desenvolvidas várias medidas e iniciativas para dar resposta aos ODS, sendo importante destacar as medidas no âmbito da sustentabilidade ambiental, nomeadamente: ações de sensibilização para o desperdício alimentar; substituição das torneiras por torneiras com temporizador e disponibilização de dispensadores de água filtrada para consumo de toda a comunidade académica; instalação de painéis solares; oferta de garrafas de vidro a todos os colaboradores, para reutilização nos dispensadores de água; estudo e implementação de ecopontos em todo o edifício em articulação com a LIPOR; substituição por lâmpadas LED e sensores de pontos de luz nas áreas comuns; desmaterialização e preferência pela comunicação digital, reduzindo o consumo de papel; ação de sensibilização sobre a limpeza da praia, promovida pela LPN, e limpeza de uma praia da região norte; plantação de árvores, em parceria com a LIPOR. O impacto de algumas destas medidas refletiu-se nos dados apresentados no relatório de sustentabilidade 2021-2023 da ESSSM, como por exemplo, a significativa diminuição do consumo energético da instituição em janeiro de 2023, face a períodos anteriores

6.4.3. Sustentabilidade ambiental (EN)

ESSSM is concerned about the environmental sustainability of the institution and is committed to the "17 Sustainable Development Goals" (SDGs). As part of this, the Sustainable Campus Installation Committee was set up, made up of members of the academic community (students, teachers and non-teaching staff). Various measures and initiatives have been developed in response to the SDGs, and it is important to highlight the measures in the area of environmental sustainability, namely: actions to raise awareness of food waste; replacing taps with timers and providing filtered water dispensers for consumption by the entire academic community; installing solar panels; offering glass bottles to all employees for reuse in water dispensers; study and implementation of recycling bins throughout the building in conjunction with LIPOR; replacement with LED bulbs and light point sensors in common areas; dematerialisation and preference for digital communication, reducing paper consumption; awareness-raising action on beach cleaning, promoted by LPN, and cleaning of a beach in the northern region; tree planting, in partnership with LIPOR. The impact of some of these measures was reflected in the data presented in ESSSM's 2021-2023 sustainability report, such as the significant decrease in the institution's energy consumption in January 2023 compared to previous periods

6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável

6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable

Apreciação da análise SWOT da área de recursos. (PT)

À semelhança das secções anteriores, para avaliar a análise SWOT da área de recursos da ESSSM, iremos primeiro analisar individualmente cada secção (Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças) e depois resumir as conclusões em relação à sua coerência com o relatório de autoavaliação (RAA) e o plano estratégico da instituição.

São apontadas como forças da ESSSM a adequação do corpo docente, assim como o sólido investimento na sua qualificação e consolidação; a oferta de formação interna aos colaboradores e o apoio financeiro da instituição na frequência de formação externa; a localização privilegiada, numa zona central da cidade com bons acessos; as instalações e equipamentos adequados à atividade letiva da instituição; pessoal técnico e administrativo especificamente alocado ao Centro de Simulação Clínica e Laboratórios; o reforço dos trabalhadores afetos ao Gabinete de Atendimento e Apoio ao Estudante, assim como a criação de um Gabinete de Gestão de Projetos, para agilizar a submissão de candidaturas de projetos; a modernização do sistema informático de gestão académica e implementação de um sistema de gestão documental. Por fim, no âmbito da sustentabilidade institucional, foi realçada a criação da Comissão Instaladora do Campus Sustentável.

Por outro lado, como fraquezas foram referidas a excessiva burocratização associada ao regime de teletrabalho na instituição; os atrasos que por vezes ocorrem na definição do plano anual de formação contínua; a inexistência de um estatuto de carreira aprovado; a necessidade de aumentar a retenção de docentes e pessoal administrativo na ESSSM; a existência de poucos espaços para estudo ou lazer; a necessidade de aumento das instalações, por estas estarem quase a atingir a sua capacidade máxima; a reduzida diversidade de equipamentos diferenciados de apoio à investigação; a inexistência de equipamento informático para ser usado em deslocações externas ou teletrabalho; a necessidade de aumentar o alcance da comunicação externa da IES; a ausência de restauração na ESSSM, estando esta totalmente dependente de parcerias externas.

Como oportunidades a ESSSM indica a boa localização das instalações, com bons acessos de transportes públicos e que, devido à localização central, existem bastantes opções de restauração próximas, havendo parcerias com os mesmos, oferecendo preços reduzidos para a comunidade académica da ESSSM; a promoção da existência de um campus livre de fumo, devido à nova legislação do tabaco; a possibilidade de os seus colaboradores proporem a frequência de formação externa relevante; a possibilidade de outras instituições (como por exemplo a LIPOR) darem apoio interno ao nível de questões ambientais da ESSSM. Por fim, as ameaças mencionadas pela ESSSM são: a maior atratividade das carreiras no ensino superior público face às do privado e a existência de IES concorrentes com políticas interessantes de captação de estudantes, por exemplo através da redução das propinas para estudantes que realizem determinadas tarefas ou se envolvam em projetos.

Em traços gerais, a análise SWOT da área de recursos apresenta uma reflexão ponderada sobre as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças da ESSSM. No entanto, apesar de grande parte da análise SWOT estar de acordo com as informações fornecidas nesta secção do RAA, há alguns aspetos que estão em falta na análise SWOT, nomeadamente a necessidade de reforço e diversificação das bases de dados científicas disponibilizadas e a inexistência de um regulamento interno para estabelecer os moldes de acesso ao apoio financeiro para ações de formação que a IES oferece aos seus colaboradores. Por outro lado, as fraquezas identificadas na análise SWOT, apontam para áreas onde o plano estratégico poderia focar-se mais, tais como a necessidade de captação de outras fontes de financiamento (p.ex. para investigação) e a implementação de um plano de progressão na carreira e também de um plano de formação anual para os seus colaboradores (docentes e não-docentes).

Apreciação da análise SWOT da área de recursos. (EN)

Similar to the previous sections, to assess the SWOT analysis of the resources area of ESSSM, each section will be first analysed individually (Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats) and then the conclusions will be summarised regarding their consistency with the institution's self-assessment report (SAR) and strategic plan.

ESSSM's strengths include the adequacy of the teaching staff, as well as the solid investment in their qualification and consolidation; the internal training offered to employees and the institution's financial support for attending external training; the privileged location, in a central area of the city with good access; the facilities and equipment suitable for the institution's teaching activity; technical and administrative staff specifically allocated to the Clinical Simulation Centre and Laboratories; the reinforcement of the staff assigned to the Student Services and Support Office, as well as the creation of a Project Management Office to speed up the submission of project applications; the modernisation of the academic management IT system and the implementation of a document management system. Finally, in the area of institutional sustainability, the creation of the Sustainable Campus Installation Commission was emphasised.

On the other hand, the following weaknesses were mentioned: the excessive bureaucratisation associated with the teleworking system at the institution; the delays that sometimes occur in defining the annual continuous training plan; the lack of an approved career statute; the need to increase the retention of teachers and administrative staff at ESSSM; the existence of few spaces for study or leisure; the need to increase facilities, as they are almost at maximum capacity; the limited diversity of differentiated equipment to support research activities; the lack of IT equipment to be used when travelling abroad or teleworking; the need to increase the scope of the HEI's external communication; the lack of catering at ESSSM, which is totally dependent on external partnerships.

As opportunities, ESSSM points to the good location of the facilities, with good public transport access and that, due to the central location, there are plenty of restaurant options nearby, having partnerships with them offering reduced prices for ESSSM's academic community; the promotion of a smoke-free campus, due to the new tobacco legislation; the possibility of its employees proposing to attend relevant external training; the possibility of other institutions (such as LIPOR) providing internal support on ESSSM's environmental issues.

Finally, the threats mentioned by ESSSM are: the greater attractiveness of careers in public higher education compared to those in the private sector and the existence of competing HEIs with interesting policies for attracting students, for example by reducing tuition fees for students who carry out certain tasks or get involved in projects.

In general terms, the SWOT analysis of the resources area presents a thoughtful reflection on ESSSM's strengths, weaknesses, opportunities and threats. However, although much of the SWOT analysis is in line with the information provided in this section of the RAA, there are some aspects that are missing from the SWOT analysis, namely the need to strengthen and diversify the scientific databases made available and the lack of internal regulations to establish how to access the financial support for training activities that the HEI offers its employees. On the other hand, the weaknesses identified in the SWOT analysis point to areas where the strategic plan could focus more, such as the need to find other sources of funding (e.g. for research) and the implementation of a career progression plan as well as an annual training plan for its employees (teaching and non-teaching staff).

Desempenho sobre a área de Recursos

Abordagem Insuficiente Abordagem Suficiente Abordagem Boa Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de recursos (PT)

O corpo docente da IES é qualificado e experiente, embora uma percentagem elevada dos docentes está ainda em regime de tempo parcial e haja pouca expressão internacional. Por outro lado, o corpo não docente é apropriado às atividades e dimensão da ESSSM, com a estrutura e diversidade técnica adequados. A IES demonstra interesse e preocupação pelo bem-estar dos seus colaboradores. No entanto, há aspetos a melhorar nas estratégias de formação e progressão de carreira, dada a inexistência de planos em ambas as áreas. As instalações e equipamentos são ajustados às necessidades da instituição, estando em ótimas condições, havendo a necessidade de melhorias no acervo bibliográfico. Por fim, a ESSSM demonstra preocupação com a sustentabilidade ambiental na instituição e promove-a junto da comunidade académica.

Avaliação da área de recursos (EN)

The HEI's teaching staff is qualified and experienced, although a high percentage of them are still part-time and there is little international exposure. On the other hand, the non-teaching staff is appropriate to ESSSM's activities and size, with the right structure and technical diversity. The HEI shows interest and concern for the well-being of its employees. However, there is room for improvement in training and career progression strategies, given the lack of plans in both areas. The facilities and equipment are suited to the needs of the institution and are in excellent condition, although there is a need to improve the bibliographic collection. Finally, ESSSM shows concern for environmental sustainability in the institution and promotes it among the academic community.

7. Tema de desenvolvimento selecionado pela instituição

Apreciação da relevância do tema para a estratégia institucional. (PT)

A visão da ESSSM é “ser reconhecida como uma escola de referência no âmbito da saúde e na área do envelhecimento ativo e saudável”. A Escola selecionou como tema mobilizador integrado no seu projeto de ensino, investigação e responsabilidade social, o envelhecimento ativo e saudável, alargando-o a todas as situações de pessoas que percam a autonomia, de forma temporária ou permanente.

Apreciação da relevância do tema para a estratégia institucional. (EN)

ESSSM's vision is "to be recognised as a school of reference in the field of health and active and healthy ageing". The school has chosen active and healthy ageing as the mobilising theme for its teaching, research and social responsibility project, extending it to all situations of people who lose their autonomy, either temporarily or permanently.

Apreciação do tema, dos seus objetivos, da sua implementação e do seu impacto na instituição (PT)

Sendo o envelhecimento populacional um desafio societal atual a ESSSM considera que contribuir para a saúde e bem estar da população, designadamente através de uma estratégia de envelhecimento ativo e saudável (EAS) é o seu desígnio, querendo ser reconhecida como uma Escola de referência neste âmbito.

Neste âmbito tem vindo a desenvolver um conjunto de atividades de ensino, com a criação do CTeSP de Gerontologia e cuidados de longa duração, que completa com os cursos de 1º ciclo na área da enfermagem, fisioterapia e terapia ocupacional e de 2º ciclo na área da enfermagem e da fisioterapia.

Ao nível da responsabilidade social, implementou projetos como o *Vintageing+felizes* (2016), com ações de prevenção, promoção e educação em saúde para capacitação em EAS de pessoas que habitavam o centro do Porto. Simultaneamente foram recolhidos dados promovendo uma linha de investigação em EAS. Este projeto foi desenvolvido em parceria com a *Caregivers Portugal- Associação Portuguesa de cuidadores*. Foi também desenvolvida formação para cuidadores familiares/informais e profissionais em conjunto com o mesmo parceiro. Posteriormente, com a *Caregivers Portugal* e a *Associação Portuguesa de Neuromusculares*, criou um Centro de Apoio à Vida Independente (CAVI) e tem vindo a assumir um papel pioneiro na formação de assistentes pessoais e no apoio a vários CAVI.

Em 2022, em parceria com a *Franciscan Missionaries of Our lady* (EUA) criou um curso internacional em Envelhecimento Saudável, dirigido a estudantes de Enfermagem e de Fisioterapia de ambas as instituições (10 estudantes de cada) com a duração de uma semana que irá ser replicado em 2023.

A ESSSM encontra-se a aguardar os resultados de uma candidatura de um projeto ERASMUS+: *Capacity Building in Higher Institutions – CAPAGE* (Sri-Lanka) em EAS.

Tendo presente a sua dimensão, a ESSSM parece-se estar a desenvolver de forma paulatina, através da integração do EAS na sua estratégia de desenvolvimento e de afirmação como uma escola de referência neste âmbito.

Apreciação do tema, dos seus objetivos, da sua implementação e do seu impacto na instituição (EN)

As population ageing is a current societal challenge, ESSSM considers that contributing to the health and well-being of the population, namely through an active and healthy ageing strategy (EAS), is its goal, and it wants to be recognised as a school of reference in this area.

In this context, it has been developing a range of teaching activities, with the creation of the CTeSP in Gerontology and long-term care, which it complements with 1st cycle courses in nursing, physiotherapy and occupational therapy and 2nd cycle courses in nursing and physiotherapy.

In terms of social responsibility, it has implemented projects such as *Vintageing+felizes* (2016), with prevention, promotion and health education actions to train people living in the centre of Porto in EAS. At the same time, data was collected to promote a line of research into EAS. This project was developed in partnership with *Caregivers Portugal - Portuguese Association of Carers*. Training for family/informal and professional carers was also developed in conjunction with the same partner. Subsequently, with *Caregivers Portugal* and the *Portuguese Neuromuscular Association*, it set up an *Independent Living Support Centre (CAVI)* and has taken on a pioneering role in training personal assistants and supporting various CAVIs.

In 2022, in partnership with the *Franciscan Missionaries of Our lady* (USA), created an international course in Healthy Ageing, aimed at Nursing and Physiotherapy students from both institutions (10 students from each), lasting one week, which will be replicated in 2023.

ESSSM is awaiting the results of an application for an ERASMUS+ project: *Capacity Building in Higher Institutions - CAPAGE* (Sri Lanka) in EAS.

Given its size, ESSSM seems to be developing its objective gradually, by integrating EAS into its development strategy and establishing itself as a school of reference in this field.

8. Apreciação Global da Instituição

8.1. Apreciação Global (PT)

A missão e a visão da ESSSM encontram-se claramente definidas e são adequadas ao tipo de instituição. O Plano Estratégico encontra-se articulado com a visão e com os atuais desafios nacionais e internacionais, embora na maioria das situações a abordagem a estes desafios não seja abrangente e aprofundada, nomeadamente no que se refere à Estratégia 2030. A ESSSM possui diversas medidas de suporte à integração de minorias e grupos sociais desfavorecidos. Embora não exista um regulamento ou estatuto para os estudantes NEE, a ESSSM promove o seu acompanhamento. O Plano Estratégico não integra indicadores e metas, tal como os Planos de Atividades; os Relatórios de Atividades apresentam resultados para alguns indicadores, não obstante a indicação da Escola de que os indicadores, metas e resultados se encontram numa aplicação de acesso restrito da Escola, a sua ambição bem como a monitorização do grau da sua concretização parecem comprometidas, no mínimo ao nível da transparência dos processos e dos seus resultados. A informação pública, bem como o sistema de informação apresentam algumas fragilidades. Existe um modelo de governança que é efetivo.

A ESSSM tem uma oferta formativa altamente especializada e de qualidade na área da Saúde, com elevada procura no mercado. Numa relação próxima com o estudante, monitoriza, acompanha e promove o sucesso escolar, bem como a satisfação geral dos estudantes e diplomados com o serviço prestado pela Escola. Tem vindo a desenvolver formação ao longo da vida e as metodologias e os sistemas pedagógicos são adequados, respondendo à sua especialização no domínio da saúde.

Ao nível da investigação e transferência de conhecimento existe uma estratégia de organização e desenvolvimento em curso que ainda não se encontra consolidada. Os estudantes têm a possibilidade de ser integrados em atividades de investigação, embora a sua adesão seja limitada, havendo espaço para melhorar. A ESSSM preocupa-se com a integridade da sua investigação e demonstra ter um método sistemático de cultivar ligações com a comunidade, predominantemente através de projetos e parcerias de responsabilidade social centrados na saúde. Embora existam progressos significativos ao nível da promoção do empreendedorismo, a Escola beneficiaria da criação de uma estrutura de suporte que o promovesse e sistematizasse, dotando-o de instrumentos efetivos de proteção e valorização da propriedade intelectual e do conhecimento.

A ESSSM está profundamente comprometida com a internacionalização, tanto externa quanto interna. As suas iniciativas abrangem programas de mobilidade, internacionalização do currículo e envolvimento da comunidade. Embora não integre ainda uma Universidade Europeia, a participação da ESSSM em vários consórcios europeus e internacionais contribuiu significativamente a sua estratégia institucional de internacionalização. Não obstante esta situação, os resultados práticos ao nível do ensino ainda são incipientes. A monitorização e melhoria contínua destas atividades, poderá contribuir para o desenvolvimento eficiente eficaz da sua estratégia institucional de internacionalização.

A ESSSM estabeleceu uma extensa rede de parcerias e protocolos em vários setores, como saúde, educação e bem-estar social. Estas parcerias oferecem uma infinidade de oportunidades, incluindo o ensino clínico, colaborações de investigação e projetos comunitários. O âmbito de uma parte substancial destas parcerias contribui para a estratégia de afirmação da Escola como uma referência no âmbito do seu contributo para o Envelhecimento Ativo e Saudável. É desejável a introdução de mecanismos de monitorização estruturados para avaliar melhor a eficácia destas colaborações.

8.1. Apreciação Global (EN)

ESSSM's mission and vision are clearly defined and appropriate to the type of institution. The Strategic Plan is articulated with the vision and with current national and international challenges, although in most cases the approach to these challenges is not comprehensive and in-depth, particularly with regard to Strategy 2030. ESSSM has various measures in place to support the integration of minorities and disadvantaged social groups. Although there is no regulation or statute for NEE students, ESSSM promotes their support. The Strategic Plan does not include indicators and goals, as do the Activity Plans; the Activity Reports present results for some indicators, despite the School's indication that the indicators, goals and results are in an application that the School has restricted access to, their ambition and the monitoring of the degree to which they have been realised appear to be compromised, at the very least in terms of the transparency of the processes and their results. Public information and the information system have some weaknesses. There is an effective governance model.

ESSSM has a highly specialised and high-quality training offer in the area of Health, with high demand in the market. In a close relationship with the student, it monitors, supports and promotes academic success, as well as the general satisfaction of students and graduates with the service provided by the School. It has been developing lifelong learning and the teaching methodologies and systems are appropriate, responding to its specialisation in the field of health.

In terms of research and knowledge transfer, there is an organisational and development strategy underway that has not yet been consolidated. Students have the opportunity to be involved in research activities, although their involvement is limited and there is room for improvement. ESSSM is concerned about the integrity of its research and demonstrates a systematic method of cultivating links with the community, predominantly through social responsibility projects and partnerships centred on health. Although there has been significant progress in promoting entrepreneurship, the School would benefit from the creation of a support structure to promote and systematise it, providing it with effective instruments to protect and enhance intellectual property and knowledge.

ESSSM is deeply committed to internationalisation, both external and internal. Its initiatives include mobility programmes, curriculum internationalisation and community involvement. Although it is not yet a European University, ESSSM's participation in various European and international consortia has significantly contributed to its institutional internationalisation strategy. Despite this, the practical results in terms of teaching are still incipient. Continuous monitoring and improvement of these activities could contribute to the efficient and effective development of its institutional internationalisation strategy.

ESSSM has established an extensive network of partnerships and protocols in various sectors, such as health, education and social welfare. These partnerships offer a multitude of opportunities, including clinical teaching, research collaborations and community projects. The scope of a substantial part of these partnerships contributes to the School's strategy of affirming itself as a benchmark in terms of its contribution to Active and Healthy Ageing. It is desirable to introduce structured monitoring mechanisms to better evaluate the effectiveness of these collaborations.

8.2. Pontos Fortes (PT)

Forte compromisso com o Plano Estratégico Institucional, alinhado com a missão e visão da Escola e orientado para o futuro, elaborado com os contributos das partes interessadas, interna e externa.

Estruturas adequadas à organização e planeamento da qualidade da ESSSM

Oferta formativa altamente especializada e de qualidade na área da Saúde, com elevada procura no mercado.

As metodologias de ensino são diversificadas e promovem a participação ativa dos estudantes

Estratégia de monitorização e melhoria contínua do sucesso académico

Proximidade e colaboração com entidades externas, nos domínios do ensino e da promoção da empregabilidade dos diplomados

Estratégia de desenvolvimento da investigação, suportada na integração em centros de investigação consolidados e reconhecidos, otimizando a utilização de recursos.

Política de integração dos estudantes em ambiente de investigação e sua capacitação para o empreendedorismo

Criação do Núcleo de Investigação e Projetos, de suporte à investigação

Forte aposta em colaboração com a comunidade, visível através da extensa rede de parcerias e protocolos em vários setores, como saúde, educação e bem-estar social

Investimento realizado e previsto na melhoria das infraestruturas da ESSSM e também nos equipamentos de suporte ao ensino.

8.2. Pontos Fortes (EN)

Strong commitment to the Institutional Strategic Plan, aligned with the School's mission and vision and orientated towards the future, drawn up with input from internal and external stakeholders.

Adequate structures for ESSSM's organisation and quality planning.

Highly specialised and quality training offer in the area of Health, with high demand from students.

Teaching methodologies are diversified and promote active student participation.

Strategy for monitoring and continuously improving academic success.

Proximity and collaboration with external organisations in the teaching sphere and in promoting the employability of graduates.

Research development strategy, supported by integration into consolidated research centres recognised by the FCT, optimising the use of resources.

Policy for integrating students into a research environment and training them for entrepreneurship.

Creation of the Research and Projects Centre to support research.

Strong commitment to collaboration with the community, visible through the extensive network of partnerships and protocols in various sectors, such as health, education and social welfare.

Investment made and planned in improving ESSSM's infrastructure and teaching support equipment.

8.3. Pontos Fracos (PT)

A ausência de indicadores e metas no Plano Estratégico e no Plano de Atividades.

O Relatório de Atividades integra resultados para alguns dos indicadores, em número reduzido e não apresenta séries temporais que permitam avaliar o desenvolvimento da ESSSM e a prossecução do seu Plano Estratégico.

Os mecanismos de divulgação da informação ainda apresentam falhas relevantes.

O sistema de informação de suporte ao SIGQ da ESSSM encontra-se em desenvolvimento e não abrange ainda todas as áreas de atividade da Escola.

Inexistência de mecanismos formais de suporte a estudantes com necessidades educativas especiais.

Inexistência de instrumentos de proteção da propriedade intelectual e de mecanismos formais de promoção e avaliação da transferência de conhecimento e colaboração com a sociedade.

A internacionalização ainda não se encontra consolidada, sendo os ainda incipiente ao nível do ensino (estudantes internacionais e de mobilidade, incoming e outgoing).

Inexistência de um plano de progressão (e consolidação) de carreira docente.

8.3. Pontos Fracos (EN)

The lack of indicators and targets in the Strategic Plan and Activity Plan.

The Activities Report includes results for some of the indicators, but only in a small number and does not present time series that allow ESSSM's development and the pursuit of its Strategic Plan to be assessed.

The mechanisms for publicising information still have significant shortcomings.

The information system supporting ESSM's SIGQ is under development and does not yet cover all of the school's areas of activity.

There are no formal support mechanisms for students with special educational needs.

There are no instruments for protecting intellectual property and no formal mechanisms for promoting and evaluating the transfer of knowledge and collaboration with society.

Internationalisation has not yet been consolidated, and is still incipient at teaching level (international and mobility students, incoming and outgoing).

Lack of a teaching career progression (and consolidation) plan.

8.4. Recomendações de melhoria (PT)

A ESSSM poderia beneficiar de uma maior integração do planeamento com a monitorização do seu desempenho, bem como de uma maior transparência da sua estratégia de desenvolvimento e de divulgação dos resultados alcançados perante as partes interessadas internas e externas.

O sistema de informação de suporte ao SIGQ da ESSSM deverá continuar a ser desenvolvido para uma maior integração dos aplicativos e automatismos de recolha e disponibilização da informação, facilitando os processos de monitorização, avaliação e melhoria contínua.

Integrar as diversas medidas de integração e suporte de minorias, grupos sociais desfavorecidos e para estudantes NEE numa política clara e perceptível por toda a comunidade académica.

Promover a elaboração do regulamento ou estatuto dos estudantes com NEE, de forma a garantir iguais procedimentos na identificação, diagnóstico e acompanhamento destes estudantes.

Desenvolver e consolidar mecanismos de monitorização, avaliação e melhoria contínua das atividades de transferência do conhecimento e de colaboração com a sociedade, para um melhor conhecimento do seu impacto, bem como da eficiência e eficácia dos projetos realizados e do seu real contributo para a estratégia de desenvolvimento da ESSSM.

Manter os esforços de consolidação do pessoal docente, sendo importante a existência de um plano de progressão de carreira.

Continuar a melhoria das infraestruturas e dos equipamentos, para que a ESSSM se possa continuar a desenvolver e afirmar na área da saúde.

8.4. Recomendações de melhoria (EN)

ESSSM could benefit from greater integration of planning with performance monitoring, as well as greater transparency of its development strategy and publicising the results achieved to internal and external stakeholders.

The information system supporting ESSM's SIGQ should continue to be developed with a view to greater integration of applications and automation for collecting and making information available, facilitating the processes of monitoring, evaluation and continuous improvement.

Integrate the various integration and support measures for minorities, disadvantaged social groups and NEE students into a policy that is clear and perceptible to the entire academic community.

Promote the development of regulations or statutes for students with NEE, in order to ensure equal procedures in the identification, diagnosis and support of these students.

Develop and consolidate mechanisms for monitoring, evaluating and continuously improving knowledge transfer activities and collaboration with society, in order to gain a better understanding of their impact, as well as the efficiency and effectiveness of the projects carried out and their real contribution to ESSSM's development strategy.

Maintain efforts to consolidate the teaching staff, with a career progression plan being important.

Continue to improve infrastructure and equipment so that ESSSM can continue to develop and become a leader in the field of health.

9. Recomendação Preliminar

9.1. Tipo de Acreditação

Acreditar Acreditar com condições Não acreditar

9.2. Período de acreditação

6.0

9.3. Condições (PT)

[sem resposta]

9.3. Condições (EN)

[sem resposta]

9.4. Fundamentação (PT)

Ver ponto 8.1.

9.4. Fundamentação (EN)

See point 8.1.

10. Análise da Pronúncia (se aplicável)

10. Análise da Pronúncia (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

10. Análise da Pronúncia (se aplicável) (EN)

[sem resposta]

11. Recomendação Final

11.1. Tipo de Acreditação

[sem resposta]

11.2. Período de acreditação

[sem resposta]

11.3. Condições (PT)

[sem resposta]

11.3. Condições (EN)

[sem resposta]

11.4. Fundamentação (PT)

[sem resposta]

11.4. Fundamentação (EN)

[sem resposta]