



**PÓS-GRADUAÇÃO EM PÓS-GRADUAÇÃO QUALIDADE E CONTROLO DE INFEÇÕES  
EM UNIDADES DE SAÚDE – VÍDEO PRESENCIAL**

**DESCRITOR DO MÓDULO VI: - PROJETO FINAL – COM CASO PRÁTICO DE AUDITORIA**

Horas Totais:	<b>45</b>	<b>ECTS: 1,5</b>	Horas Práticas Laboratoriais:	
Horas Contato:	<b>15</b>		Horas Estágio:	
Horas Trabalho Autónomo:	<b>30</b>		Horas Seminário:	

**Competências a desenvolver:**

- Analisar a documentação de um SG face aos requisitos normativos e dos requisitos legais;
- Elaborar um programa de auditorias, o plano de uma auditoria interna, cumprindo o previsto na norma NP EN ISO 19011:2018 e a lista de comprovação;
- Identificar os comportamentos em situação de auditoria;
- Realizar a auditoria in situ (Reunião de abertura, condução da auditoria e reunião de encerramento).
- Elaborar um relatório de auditoria.

**Objetivos da unidade curricular/módulo:**

- Planear e conduzir auditorias ao SGQ, elaborar o relatório da auditoria e efetuar o seu seguimento para estabelecer a conformidade ou não conformidade com a ISO 9001 de acordo com a ISO 19011 e ISO/IEC 17021-1, conforme aplicável.

**Conteúdos:**

- Caso Prático de Auditoria Controlo de Qualidade com Interface nos Processos de Controlo das Infecções Associadas aos Cuidados em Saúde.

**Bibliografia:**

Segundo a norma americana APA – American Psychological Association (<http://www.apastyle.org>)

- Instituto Português da Qualidade, IPQ. (2015).NP EN ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestão da Qualidade -Requisitos
- Instituto Português da Qualidade, IPQ. (2015).NP EN ISO 9000:2015 – Sistemas de Gestão da Qualidade -Fundamentos e vocabulário
- Associação Portuguesa Certificação, APCER. (2015). Guia do Utilizador ISO 9001:2015
- Instituto Português da Qualidade, IPQ. (2019).NP EN ISO 19011:2019 – Linhas de orientação para auditorias a sistemas de gestão