



**PÓS-GRADUAÇÃO EM PÓS-GRADUAÇÃO QUALIDADE E CONTROLO DE INFEÇÕES
EM UNIDADES DE SAÚDE – VÍDEO PRESENCIAL**

**DESCRITOR DO MÓDULO IV: - INTRODUÇÃO À GESTÃO DA QUALIDADE COM
INTERFACE NO CONTROLO DAS INFEÇÕES ASSOCIADAS AOS CUIDADOS EM
SAÚDE.**

Horas Totais:	120	ECTS: 4.5	Horas Práticas Laboratoriais:	
Horas Contato:	40		Horas Estágio:	
Horas Trabalho Autónomo:	80		Horas Seminário:	

Competências a desenvolver:

- Adquirir conhecimentos e aptidões no âmbito da certificação versus acreditação em saúde, vantagens e desvantagens.
- Aquisição de conhecimentos nos pilares do Modelo Nacional e Oficial de Certificação de Unidades de Saúde (Modelo ASCA).
- Adquirir conhecimentos e aptidões para o desenvolvimento, implementação e manutenção de um Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2015.
- Capacidade para reconhecer as vantagens da implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade numa Unidade de Saúde:
 - Melhorar o desempenho da Unidade de Saúde;
 - Melhorar a capacidade de fornecer, de forma consistente, serviços que satisfaçam tanto os requisitos dos clientes como as exigências estatutárias e regulamentares aplicáveis;
 - Orientar o foco das Unidades de Saúde no aumento da satisfação do cliente.
- Adquirir competências para identificar os processos de uma organização;
- Entender os processos, definir objetivos, definir indicadores de monitorização:
- Tipos de indicadores, método de cálculo e de análise;
- Entender e tomar decisões em função dos resultados.
- Adquirir competências para identificar os riscos associados às atividades em saúde.
- Identificar os passos para gestão do risco em saúde.
- Avaliar a eficácia das medidas de controlo implementadas na Gestão do Risco em Saúde.
- Atuar de forma eficaz na gestão de risco nas Unidades de Saúde e na prestação de cuidados.
- Adquirir conhecimentos e aptidões para a realização das atividades de programação, planeamento e execução de auditorias da Qualidade segundo o referencial normativo NP EN ISO 19011:2019

Objetivos da unidade curricular/módulo:

- Conhecer e identificar as vantagens dos modelos de Acreditação e Certificação em Saúde
- Identificar e aplicar os fundamentos, conceitos, princípios e requisitos da Norma ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestão da Qualidade.
- Identificar metodologias de abordagem e implementação dos requisitos da Norma ISO 9001:2015.



**PÓS-GRADUAÇÃO EM PÓS-GRADUAÇÃO QUALIDADE E CONTROLO DE INFEÇÕES
EM UNIDADES DE SAÚDE – VÍDEO PRESENCIAL**

**DESCRITOR DO MÓDULO IV: - INTRODUÇÃO À GESTÃO DA QUALIDADE COM
INTERFACE NO CONTROLO DAS INFEÇÕES ASSOCIADAS AOS CUIDADOS EM
SAÚDE.**

- Identificar os benefícios para as Unidades de Saúde na implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade.
- Identificar e definir os processos de uma organização.
- Definir indicadores de monitorização dos processos.
- Identificar riscos associados às atividades de saúde.
- Implementar medidas de controlo dos riscos associados às atividades de saúde.
- Gerir um programa de auditorias, planear e conduzir as atividades de auditorias internas ao Sistema de Gestão da Qualidade com valor acrescentado.

Conteúdos:

- **Modelos de acreditação de qualidade em saúde – Formadora: Dr^a Luisa Ferreira (3h)**
 1. Certificação Versus Acreditação.
 2. O Início da Acreditação das Unidades de Saúde em Portugal.
 3. As Vantagens de um Programa Nacional de Acreditação em Saúde.
 4. Os Pilares do Modelo Nacional e Oficial de Certificação de Unidades de Saúde (Modelo ACSA).
- **A ISO9001 – Sistemas de Gestão da Qualidade – Formadora: Dr^a Carolina Mosca (9h)**
 - A evolução da Norma ISO 9001 – Sistema de Gestão da Qualidade.
 - Vantagens inerentes à implementação de sistemas de gestão da qualidade.
 - A estrutura de alto nível (anexo SL).
 - A Norma ISO 9000:2015 – Fundamentos, conceitos e princípios dos sistemas de gestão da qualidade.
 - Os requisitos da Norma ISO 9001:2015 – abordagem aos requisitos +Exemplos de metodologias + Exercícios práticos de aplicação das metodologias:
 1. Análise do Contexto.
 2. Liderança.
 3. Planeamento.
 4. Suporte.
 5. Operacionalização.
 6. Avaliação do desempenho.
 7. Melhoria.
 - Conclusões.
- **Indicadores e gestão por processos – Formador: Eng^o Brandão Guerreiro (6h)**
 1. Estratégia da organização e processos
 2. Modelo de organização – processos do negócio e de suporte / gestão



**PÓS-GRADUAÇÃO EM PÓS-GRADUAÇÃO QUALIDADE E CONTROLO DE INFEÇÕES
EM UNIDADES DE SAÚDE – VÍDEO PRESENCIAL**

**DESCRITOR DO MÓDULO IV: - INTRODUÇÃO À GESTÃO DA QUALIDADE COM
INTERFACE NO CONTROLO DAS INFEÇÕES ASSOCIADAS AOS CUIDADOS EM
SAÚDE.**

3. Gestão por processos
4. Monitorização dos processos
5. Monitorização dos objetivos
6. Interpretação de resultados
7. Tomada de decisão

• **Gestão do Risco em Saúde – Formadora: Dr^a Luisa Ferreira (7h)**

1. Conceitos de Qualidade em Saúde.
2. Da Qualidade à Gestão do Risco em Saúde.
3. Gestão do Risco e Segurança do Doente nas Organizações de Saúde.
4. Análise de situações de risco na prática do profissional de saúde.
5. Avaliação e melhoria de práticas de gestão de riscos nas Organizações de Saúde.
6. Controlo do Risco e Segurança do Doente e do Profissional de Saúde.
7. Melhoria contínua nos Serviços de Saúde.

• **Boas Práticas de Auditorias – Formadora: Dr^a Carolina Mosca (10h)**

Metodologias de auditoria de acordo com a NP EN ISO 19011:2019:

- Estrutura e conteúdo da Norma.
- Termos e definições.
- Abordagem baseada no risco em auditoria.
- Gestão de um programa de auditorias (objetivos, estabelecimento, implementação, monitorização e revisão).
- Metodologias de realização de auditorias (as fases da auditoria).
- Competências e avaliação dos auditores
- Atributos e comportamentos dos auditores.

Bibliografia:

Segundo a norma americana APA – American Psychological Association (<http://www.apastyle.org>)

- Instituto Português da Qualidade, IPQ. (2015). NP EN ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestão da Qualidade -Requisitos
- Instituto Português da Qualidade, IPQ. (2015). NP EN ISO 9000:2015 – Sistemas de Gestão da Qualidade -Fundamentos e vocabulário
- Associação Portuguesa Certificação, APCER. (2015). Guia do Utilizador ISO 9001:2015
- Instituto Português da Qualidade, IPQ. (2019). NP EN ISO 19011:2019 – Linhas de orientação para auditorias a sistemas de gestão



**PÓS-GRADUAÇÃO EM PÓS-GRADUAÇÃO QUALIDADE E CONTROLO DE INFEÇÕES
EM UNIDADES DE SAÚDE – VÍDEO PRESENCIAL**

**DESCRITOR DO MÓDULO IV: - INTRODUÇÃO À GESTÃO DA QUALIDADE COM
INTERFACE NO CONTROLO DAS INFEÇÕES ASSOCIADAS AOS CUIDADOS EM
SAÚDE.**

- Instituto Português da Qualidade, IPQ. (2018). NP EN ISSO/IEC 17021-1:2018 - Avaliação da conformidade; Requisitos para organismos que procedem à auditoria e à certificação de sistemas de gestão; Parte 1: Requisitos
- Cruz, Carlos Pereira da, - Balanced Scorecard – Concentrar uma organização no que é essencial – PORTO Vida Económica, (2005).
- Modelo de Acreditação do Ministério da Saúde – <http://www.dgs.pt/qualidade-e-seguranca/reconhecimento-da-qualidade/acreditacao-em-saude.aspx/>
- Unidades de Saúde Acreditadas – <http://www.dgs.pt/qualidade-e-seguranca/reconhecimento-da-qualidade/acreditacao-em-saude/unidades-de-saude-acreditadas.aspx>
- Direção Geral de Saúde, DGS, Lisboa – Portugal (2016). Programa de Prevenção e Controlo de Infeções e de Resistência aos Antimicrobianos.
- Direção Geral de Saúde, DGS, Lisboa – Portugal (2020). Prevenção e Controlo de Infeção por SARS-CoV-2: Blocos Operatórios e Procedimentos Cirúrgicos.
- Direção Geral de Saúde, DGS, Lisboa – Portugal (2007). Plano Operacional de Controlo de Infecção para os Cuidados de Saúde Primários.
- Direção Geral de Saúde, DGS, Lisboa – Portugal (2007). Plano Operacional de Controlo de Infecção para as Unidades de Cuidados Continuados Integrados
- Direção Geral de Saúde, DGS, Lisboa – Portugal (2019). Plano Nacional De Combate À Resistência Aos Antimicrobianos 2019-2023.
- Direção Geral de Saúde, DGS, Lisboa – Portugal (2007). Programa Nacional De Prevenção E Controlo Da Infecção Associada Aos Cuidados De Saúde.
- Direção Geral de Saúde, DGS, Lisboa – Portugal (2020). Prevenção e Controlo de Infeção por SARS-CoV-2 (COVID-19): Equipamentos de Proteção Individual (EPI).
- World Health Organization (WHO), World Alliance for Patient Safety. Who guidelines on hand hygiene in health care: a summary clean hands are safer hands. World Health Organization. Geneva. 2005.
- Suetens, Carl. IPSE. European Surveillance of ICU-acquired infections and Surgical Site Infections (HELICS-ICU and HELICS-SSI), Scientific Institute of Public Health, Brussels. <http://helics.univ-lyon1.fr>.2006.
- Suetens, Carl et al, and national Hand Hygiene Working Group. National Campaign for Handhygiene Promotion. Methods and Results. Scientific Institute of Public Health, Brussels. 2006. <http://helics.univ-lyon1.fr>.