



LICENCIATURA EM ENFERMAGEM

DESCRITOR DA UNIDADE CURRICULAR: COMUNICAÇÃO EM ENFERMAGEM

Ciclo de Formação: 1º	Ano: 1º	Semestre: 1º	Área (CNAEF): 723	ECTS: 5
---------------------------------	-------------------	------------------------	-----------------------------	-------------------

Horas de Trabalho do Estudante								
Horas Totais:	Contacto:							
	Teórico	Teórico/ Prática	Prática Laboratorial	Trabalho de Campo	Seminário	EC/ Estágio	Orientação Tutorial	Outras
140	24	24	6	0	0	0	0	0

Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

- Identificar os fatores intervenientes na comunicação
- Desenvolver as competências básicas da comunicação
- Perceber a importância da comunicação e da comunicação em enfermagem
- Apreender a importância da comunicação terapêutica
- Entender relação terapêutica e relação de ajuda no contexto de enfermagem
- Adquirir conhecimentos sobre técnicas facilitadoras da comunicação
- Promover o autoconhecimento
- Desenvolver capacidades interpessoais para o estabelecimento duma relação terapêutica
- Utilizar de uma forma eficaz a comunicação na equipa multidisciplinar
- Aplicar a comunicação em Enfermagem nas suas diferentes vertentes

As competências definidas pela Ordem dos Enfermeiros (OE) são adquiridas ao longo do curso de licenciatura em enfermagem, sendo a sua plenitude alcançada com o estágio profissionalizante.

As competências devem ser desenvolvidas de acordo com a capacidade, potencialidade e desenvolvimento esperado do estudante e tendo por base os objetivos da unidade curricular.

Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

- Identify the factors involved in communication
- Develop basic communication skills
- Understand the importance of communication and communication in nursing care
- Understand the importance of therapeutic communication
- Understand the therapeutic relationship and helping relationship in the context of nursing care
- Acquire knowledge on techniques that facilitate communication
- Promote self-knowledge
- Develop interpersonal skills to establish a therapeutic relationship
- Use an effective form of communication within the multidisciplinary team
- Apply communication in nursing care in its various aspects

The competencies defined by the *Ordem dos Enfermeiros* (OE) are acquired throughout the nursing graduation, and reached its fullness with the last clinical practice (estágio profissionalizante).

The competencies must be developed according to the capacity, capability and expected development of the student and based on the objectives of the graduation.

Conteúdo programático descritivo:

- Definir comunicação
- Níveis e formas de comunicação
- Fatores promotores da comunicação verbal e não verbal
- Fatores que influenciam a comunicação
- Competências na área da comunicação



Escola Superior
Saúde Santa Maria

LICENCIATURA EM ENFERMAGEM

DESCRITOR DA UNIDADE CURRICULAR: COMUNICAÇÃO EM ENFERMAGEM

- A comunicação e os processos sociais
- A influência das teorias da comunicação nos modelos conceptuais de enfermagem
- As funções da comunicação e da comunicação em enfermagem
- Definir comunicação terapêutica
- Estratégias de comunicação terapêutica
- Obstáculos à comunicação terapêutica e comunicação não terapêutica
- Relação terapêutica e a relação de ajuda
- Competências para o estabelecimento de relação de ajuda
- Técnicas de comunicação
- Fundamentos sobre o autoconhecimento
- Importância dos mecanismos de adaptação e de defesa
- As motivações na comunicação
- Exercícios para o autoconhecimento
- Características fundamentais da comunicação
- Comunicação funcional como ferramenta de contacto social e profissional
- Comunicação em grupos diferentes
- Comunicação e intervenção familiar
- Técnicas e métodos de apoio à comunicação
- Foco comunicação segundo a CIPE versão 2
- A assertividade e a comunicação

Descriptive syllabus:

- Definition of Communication
- Levels and forms of communication
- Push factors of verbal and nonverbal communication
- Factors influencing communication
- Skills in communication
- The communication and social processes
- The influence of communication: theories in conceptual models of nursing
- The functions of communication and communication in nursing
- Define therapeutic communication
- Therapeutic communication strategies
- Barriers to therapeutic communication and communication not therapeutic
- Therapeutic relationship and the relationship help
- Skills for the establishment of helping relationships
- Technical communication
- Basics concepts about self-knowledge
- The importance of coping mechanisms and the defense
- The motivations in communication
- Exercises for a better self-knowledge
- Essential features of communication
- Functional communication as a tool for social and professional contact
- Communication in different groups
- Communication and family intervention
- Techniques and methods to support communication
- The communication with CIPE Focus version 1.0
- The assertiveness and communication

Bibliografia principal/Principal Bibliography:

Segundo a norma americana APA – American Psychological Association (<http://www.apastyle.org>)



- Dohms, M., Gusso G. (2020). *Comunicação Clínica: Aperfeiçoando os Encontros em Saúde*. Artmed Editora. ISBN: 9786581335243.
- Phaneuf, M. (2005). *Comunicação, entrevista, relação de ajuda e validação*. Edições Técnicas e Científicas Lusociência. ISBN: 972-8383-84-3.
- Potter, P. A. & Perry, A. G. (2018). *Fundamentos de Enfermagem* (9ª edição). Edições Técnicas e Científicas Lusociência. ISBN: 972-8930-24-0.
- Riley, J. B. (2019). *Communication in Nursing*. 4ª edição. Elsevier. ISBN: 9780323625487.
- Wright, L.M. & Leahey, M. (2019). *Nurses and families: a guide to family assessment and intervention*. (7th ed.). F. A. Davis. ISBN: 978-0-8036-6962-8.

Complementar:

- Antai-Otong, D. (2007). *Nurse-Client Communication: A Life Span Approach*. Jones & Bartlett Learning. ISBN: 9780763735883
- Arnold, E. & Boggs, K. (2019). *Interpersonal Relationships. Professional Communication Skills for Nurses*. Elsevier. ISBN: 9780323544801
- Bolander, V. E. (1998). *Enfermagem fundamental*. Lusodidacta, ISBN: 972-966-10-6-5.
- Boyd, C. & Dare, J. (2014). *Communication skills for nurses*. Wiley Blackwell Edition. ISBN 978-1-118-76750-4.
- Carvalho, D. N.; Queiroz, Í. P.; Araújo, B. C. L.; Barbosa, S. L. E. S.; Carvalho, V. C. B.; & Carvalho, S. (2020). Augmentative and alternative communication with adults and elderly in the hospital environment: an integrative literature review. *Revista CEFAC*, 22(5). doi.org/10.1590/1982-0216/202022516019
- Durkin, M., Gurbutt, R., & Carson, J. (2019). Stakeholder perspectives of compassion in nursing: The development of the compassion strengths model. *Journal of Advanced Nursing*. doi:10.1111/jan.14134
- Ellis, R., Gates, B., Kenworthy, N. (2006). *Interpersonal Communication in Nursing*. Elsevier. ISBN: 9780443072703
- Marujo, H. Á. & Neto, L. M. & Perloiro, M. F. (2001). *Educar para o optimismo* (5ª edição). Editorial Presença. ISBN: 972-23-2516-7.
- Rispail, D. (2003). *Conhecer-se melhor para melhor cuidar*. Edições Técnicas e Científicas Lusociência. ISBN: 972-8383-42-8.
- Sequeira, C. (2016). *Comunicação clínica e relação de ajuda*. Edições Técnicas Lidel. ISBN: 978-989-752-168-3.
- Smith-Temple, J. & Johnson, J. Y. (2000). *Guia para procedimentos de enfermagem*. Artmed, 2000. ISBN: 85-7307-622-4.
- Watzlawick, P., Beavin, J. H., & Doln D. J.; trad. Álvaro C.I (2008). *Pragmática da comunicação humana: um estudo dos padrões, patologias e paradoxos da interação*. Culturix. ISBN: 85-316-0314-5.
- Wu, Y. (2021). Empathy in nurse-patient interaction: a conversation analysis. *BMC Nursing*, 20(1), 1–6. <https://doi.org/10.1186/s12912-021-00535-0>
- Younas, A., Rasheed, S. P., Sundus, A., & Inayat, S. (2020). Nurses' perspectives of self-awareness in nursing practice: A descriptive qualitative study. *Nursing & health sciences*, 22(2), 398–405. doi.org/10.1111/nhs.12671