



Escola Superior  
Saúde Santa Maria

# PLANO DE ATIVIDADES

**2021/2022**

1 de setembro 2021



## SUMÁRIO

NOTA INTRODUTÓRIA.....	3
Enquadramento Legal .....	3
Missão .....	3
Objetivos .....	3
Visão .....	3
Enquadramento histórico .....	4
EIXOS DE DESENVOLVIMENTO .....	4
Eixo pedagógico .....	4
Eixo de investigação .....	4
Eixo de administração .....	5
Eixo de internacionalização.....	6
Eixo de responsabilidade social.....	7
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.....	7
ENSINO E FORMAÇÃO .....	9
Conferências, Workshops e Seminários.....	9
AÇÃO SOCIAL ESCOLAR .....	10
SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE .....	11
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	12
PARCERIAS.....	13

## NOTA INTRODUTÓRIA

As principais atividades a realizar em 2021/2022 que não constituam a rotina habitual de um ano letivo são as seguintes:

1. Mestrado em Enfermagem Médico-Cirúrgica;
2. Pós-graduação em Cuidados Paliativos em blend learning;
3. Aperfeiçoamento do Sistema Interno de Garantia da Qualidade, passagem de todo o sistema para a plataforma PowerBI.

### Enquadramento Legal

A ESSSM tem como documento fundacional os Estatutos aprovados pelo Despacho n.º 4328/2019 de 24 de abril.

### Missão

Formar profissionais de saúde altamente qualificados nas vertentes humana, científica, técnica e cultural, no quadro de valores ético-morais da matriz franciscana.

### Objetivos

Formar profissionais de qualidade, num quadro de referência internacional, nas diversas áreas e níveis de intervenção profissional;

Desenvolver investigação e difusão do conhecimento em saúde e áreas afins;

Promover a formação contínua e graduada dos diplomados, habilitando-os para a interdisciplinaridade e a cooperação;

Colaborar na prestação de serviços à comunidade, com vista ao desenvolvimento socioeconómico e cultural da região de implementação da ESSSM;

Apoiar ações, nomeadamente de formação, que a Entidade Instituidora entenda desenvolver nas diferentes áreas da sua intervenção;

Promover a cooperação e o intercâmbio cultural, científico e técnico com instituições congéneres nacionais e estrangeiras, públicas ou privadas, com vista à valorização mútua tendo em conta o quadro europeu de integração.

### Visão

Ser reconhecida como uma escola de referência no âmbito da saúde e na área do envelhecimento ativo e saudável.

## Enquadramento histórico

A ESSSM é uma instituição privada de ensino superior politécnico, propriedade da Província Portuguesa das Franciscanas Missionárias de Nossa Senhora, foi criada em 1952 como estabelecimento destinado à formação de profissionais de enfermagem, foi-se transformando ao longo do tempo de acordo com a evolução legal e científico técnica do ensino da enfermagem e desde 9 de junho de 2016, tornou-se Escola Superior de Saúde Santa Maria, acolhendo novas áreas de formação.

## EIXOS DE DESENVOLVIMENTO

### Eixo pedagógico

1. Para além da revisão de todos os regulamentos e das necessárias adaptações à nova realidade formativa, com novos cursos, docentes com outras formações, novas práticas de ensino/aprendizagem, é indispensável aprofundar os mecanismos de garantia de qualidade, robustecendo o papel dos vários órgãos e serviços, reforçando a importância do papel dos coordenadores dos cursos e a articulação do trabalho pedagógico, tornando mais significativa a análise e resultados dos inquéritos pedagógicos, instrumentos decisivos para aferir a satisfação dos estudantes com a escola e com o trabalho realizado por cada docente, a avaliação dos docentes e do pessoal de administração e serviços, e conferir expressão prática aos resultados com consequências a todos os níveis.
2. As pós-licenciaturas e pós-graduações existentes continuarão a ser oferecidas e funcionarão de acordo com a respetiva procura, mantendo uma avaliação permanente sobre as diversas edições, ajustando-as em função do *feedback* recebido e das novas aportações da investigação e evolução dos mercados e serviços.
3. Os cursos livres são uma forma de disponibilizar a formadores qualificados, em áreas não desenvolvidas nos planos académicos atuais, a possibilidade de oferecerem formações satisfazendo interesses de públicos diversificados pelo que continuarão a ser acolhidas novas propostas e realizados novos cursos de acordo com o interesse manifestado.

### Eixo de investigação

1. A atividade do Núcleo de Investigação e Projetos vai continuar a desenvolver-se, robustecida pelos projetos nacionais Porto Sentido e Impulso Jovem e Adultos e internacionais Fostering and assessing creativity and critical thinking in

higher education e GivingCare, bem como através dos trabalhos pessoais e de áreas técnico-científicas. Será promovida a integração dos estudantes nos projetos desenvolvidos.

2. A investigação promovida deve ser orientada numa perspetiva *practice-based research*, conforme orientação definida pelo Ministério do Ensino Superior e Ciência e pela FCT para as instituições de natureza politécnica.
3. A investigação é uma área a desenvolver em articulação com parceiros que permitam acrescentar valor à capacidade de investigação da ESSSM pelo que será prosseguida a política de estabelecimento de acordos de cooperação e de consórcios com entidades que constituam mais-valias para a concretização dos objetivos institucionais.

## **Eixo de administração**

1. O aprofundamento da promoção da escola na comunidade próxima e junto dos estudantes do ensino secundário potencialmente interessados é decisiva para a sustentabilidade do projeto da ESSSM pois é por esta via que se garantem parcerias virtuosas para reforçar o trabalho pedagógico e simultaneamente se aumenta a base de recrutamento de futuros estudantes.
2. A aproximação da escola a outras instituições de ensino superior português, particularmente das que têm com a ESSSM proximidade de oferta formativa, é indispensável para alargar o potencial de parcerias formativas e científicas.
3. O Sistema Interno de Garantia da Qualidade é o mais importante instrumento de monitorização e correção de todas as atividades e ações da escola, razão para reforçar o seu papel no apoio aos diferentes setores, órgãos pedagógicos, de administração, docentes e pessoal de administração e serviços, estudantes, no sentido de assegurar a melhoria contínua da qualidade da formação ministrada, das condições pedagógicas e de acolhimento e, sobretudo, contribuir para que a ESSSM seja cada vez mais uma organização de referência.
4. A certificação candidatura à acreditação pela A3ES do Sistema Interno de Garantia da Qualidade foi a concretização de um objetivo essencial para a escola se afirmar, definitivamente, como uma instituição madura na nova fase de Escola de Saúde.
5. O caminho que tem vindo a ser seguido nos últimos anos, de modernização, qualificação dos recursos humanos, reorganização dos vários serviços de administração e apoio é para continuar, a par da desburocratização, desmaterialização e informatização, nomeadamente na Secretaria Pedagógica, Recursos Humanos, Tesouraria e Contabilidade.

6. O Gabinete de Relações Internacionais e Cooperação (GRIC) aprofundará as ações visando o reforço da internacionalização e mobilidade e fará o esforço necessário para aprofundar a divulgação da escola e a captação de novos estudantes, designadamente no Brasil e nos PALOP.
7. O Gabinete de Atendimento e Apoio aos Estudantes (GAAP) Prestará apoio aos estudantes promovendo a sua integração, o acompanhamento permanente, a melhoria do seu rendimento escolar, ações indispensáveis a realizar de forma muito pró-ativa, em articulação com o corpo docente e, quando adequado, com as respetivas famílias. Integrado no gabinete, o Observatório da Vida Profissional aprofundará a sua capacidade para seguir os percursos profissionais dos diplomados, ferramenta muito importante para ajustar a formação às necessidades do mercado.
8. O Serviço de Documentação, Informação e Biblioteca e o Serviço de Gestão Documental e Arquivo manterão as ações em curso com reforço do acervo bibliográfico *online*, digitalização de processos no arquivo intermédio e destruição da documentação sem interesse académico ou histórico.
9. O Departamento de Informática terá de responder aos desafios crescentes e tornar-se uma ferramenta fundamental da modernização dos meios pedagógicos. A qualificação permanente do parque informático e dos meios audiovisuais que também lhe estão adstritos são indispensáveis para um melhor desempenho académico da escola no seu conjunto.
10. O Gabinete de Comunicação, Imagem e Marketing é decisivo para a afirmação da escola, para a dinamização das redes sociais e para a captação de estudantes. É necessário que cultivem uma interação permanente com todos os serviços, docentes, organizações de alunos (tunas, Associação de Estudantes, Comissão de Praxe), parceiros e entidades externas mantendo uma ação permanente de divulgação e de reforço da imagem positiva da escola junto da comunidade em geral.
11. Os Serviços de Apoio e Limpeza continuarão a assegurar a manutenção da escola de acordo com os mais elevados padrões de exigência, como é amplamente reconhecido.

### **Eixo de internacionalização**

1. O reforço das ações de internacionalização nas suas várias vertentes e a utilização das diversas possibilidades do Programa Erasmus+ e outros programas de mobilidade internacional são decisivas para aumentar o número de estudantes, docentes e outros colaboradores empenhados em ações internacionais, mantendo-se a política interna de apoio suplementar

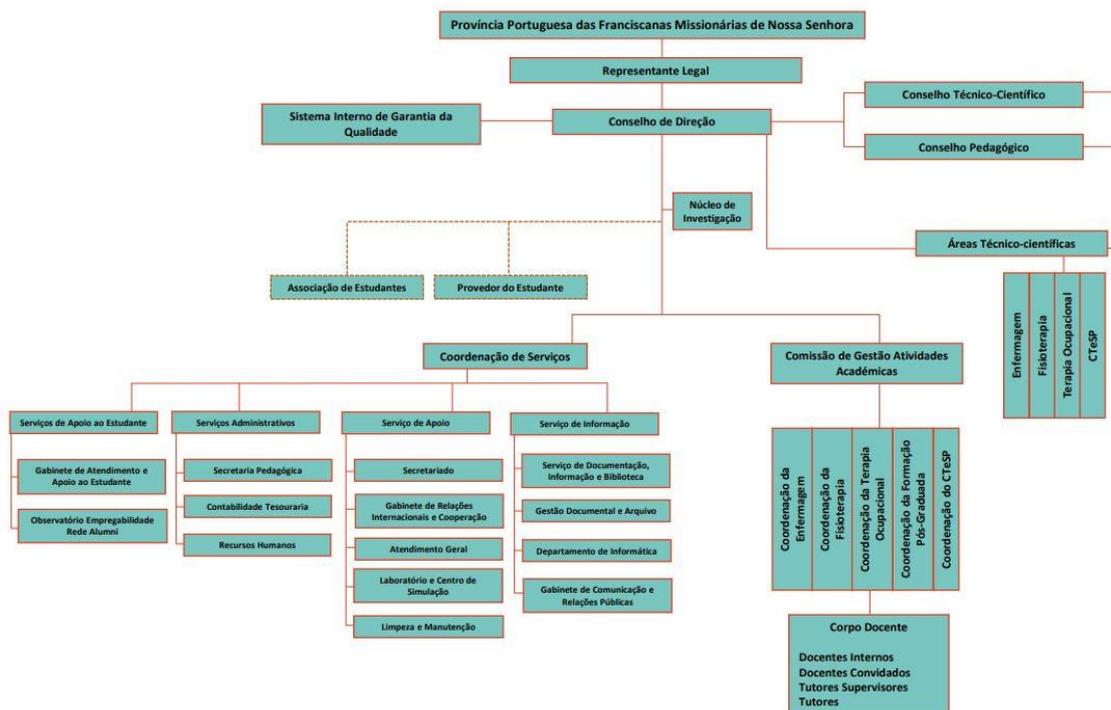
- sob a forma de bolsas complementares que facilitem, sobretudo, a mobilidade dos estudantes.
2. A internacionalização é um objetivo estratégico fundamental e deve ser encarada como uma responsabilidade transversal e uma preocupação de todos os docentes que devem aproveitar todas as oportunidades para motivar os estudantes para as experiências internacionais, durante o curso ou no final, sob a forma de estágios.
  3. A internacionalização deve também refletir-se na atividade do NIP, sobretudo sob a forma de parcerias para o desenvolvimento de projetos conjuntos, que acrescentem valor aos já existentes.

### **Eixo de responsabilidade social**

1. O Fundo de Apoio ao Estudante (FAE) da ESSSM continuará a ser o instrumento privilegiado à disposição dos estudantes para acorrer a necessidades que os coloquem em situação de carência económica e fragilidade social.
2. O Programa de bolsas de estudo para estudantes carenciados, que vem sendo desenvolvido em colaboração com a Câmara Municipal do Porto, acompanhará o crescimento da oferta formativa da escola e estender-se-á aos cursos Licenciatura em Fisioterapia, Terapia Ocupacional e CTeSP em Gerontologia e cuidados de longa duração.
3. O programa Santa Maria Solidária desenvolverá as ações em curso e promoverá novas iniciativas, designadamente com a Paróquia Senhora da Conceição, numa perspetiva de apoio a iniciativas já em curso, mas em que a intervenção da escola possa constituir uma mais valia qualificadora.

### **ESTRUTURA ORGANIZACIONAL**

A ESSSM, segundo os respetivos Estatutos, adota o modelo organizacional representado no seguinte organigrama:



São órgãos de governo da ESSSM:

**Conselho de Direção**, é composto por três membros: Presidente do Conselho de Direção, um vice-presidente e um vogal, nomeados pela Entidade Instituidora.

**Conselho Técnico-Científico**, é composto por sete elementos: O Presidente do Conselho de Direção, a quem compete a presidência por inerência do cargo, quatro docentes e/ou investigadores, eleitos pelos pares, e duas individualidades externas membros externos convidados pelo Conselho de Direção.

**Conselho Pedagógico**, é composto por oito elementos, quatro representantes do corpo docente eleitos pelos pares, e quatro representantes do corpo discente, eleitos pelos pares.

## ENSINO E FORMAÇÃO

Na ESSSM estão em funcionamento os seguintes cursos:

- Licenciaturas:
  - Licenciatura em Enfermagem
  - Licenciatura em Fisioterapia
  - Licenciatura em Terapia Ocupacional
  
- Cursos Técnicos Superiores Profissionais:
  - Gerontologia e Cuidados de Longa Duração
  
- Pós-Licenciaturas:
  - Enfermagem de Saúde Materna e Obstetrícia
  - Enfermagem Comunitária
  - Enfermagem de Reabilitação
  
- Pós-Graduações:
  - Cuidados Intensivos, Emergência e Doente Crítico
  - Gestão dos Serviços de Saúde
  - Instrumentação Cirúrgica
  - Cuidados Paliativos
  - Enfermagem em Nefrologia
  - Enfermagem em Emergência Extra-Hospitalar
  - Qualidade e Controlo de Infeções em Unidades de Saúde
  
- Mestrados:
  - Mestrado em Enfermagem de Reabilitação
  - Mestrado em Enfermagem de Saúde Infantil e Pediátrica
  - Mestrado em Enfermagem Médico-Cirúrgica

## Conferências, Workshops e Seminários

Em 2021/2022 prevê-se a realização de conferências, workshops e seminários, subordinados a várias temáticas e dirigidas a diferentes públicos-alvo.

## AÇÃO SOCIAL ESCOLAR

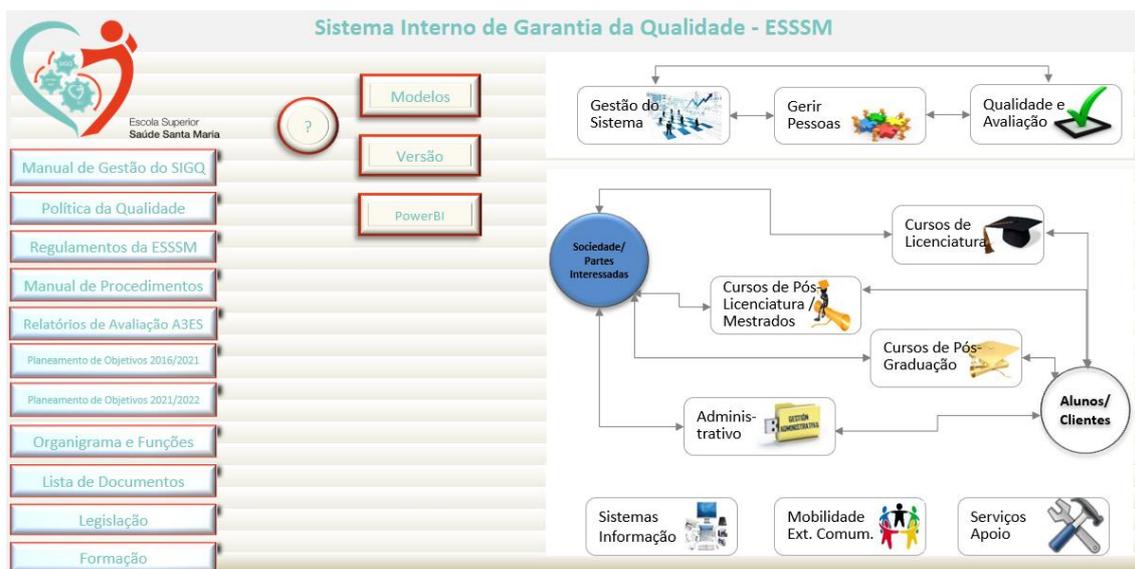
A Ação Social Escolar é um importante recurso na criação de condições de frequência para estudantes com dificuldades económicas e um instrumento para que possa ser assegurado o princípio constitucional de “educação para todos”. A ESSSM tem a particularidade de, em caso de necessidade comprovada, analisar individualmente, a situação do/a estudante, definindo, inclusive, planos de pagamento de propinas e/ou outras prestações obrigatórias. Para além dos instrumentos de apoio de carácter nacional geridos pela Direção Geral do Ensino Superior (DGES), a ESSSM criou um fundo próprio de apoio ao estudante, o FAE, e participa num programa de apoio social sob a forma de concessão de bolsas de estudo em parceria com a Câmara Municipal do Porto.

Os principais objetivos e atividades são:

- Atribuir bolsas de estudo da DGES a estudantes economicamente carenciados, através da análise das candidaturas de estudo;
- Promover mérito dos estudantes da ESSSM, dando informação à DGES do/a estudante beneficiário da bolsa de estudo por mérito (01 bolsa por ano) e atribuindo bolsa de mérito fornecida no âmbito da parceria com o Santander Universidades (mínimo de 02 bolsas por ano);
- Promover acesso ao ensino superior de estudantes do Porto economicamente carenciados, atribuindo bolsa de estudos no âmbito do Projeto Porto de Conhecimento, uma parceria com a Câmara Municipal do Porto (01 bolsa por ano);
- Promover e dinamizar o FAE da ESSSM, analisando e decidindo sobre pedidos dos estudantes, além de recolha de fundos para sustentabilidade do FAE.

## SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE

A ESSSM encontra-se certificada pela norma NP EN ISSO 9001:2015, que assenta no estabelecimento de um sistema de gestão da Qualidade orientado para uma abordagem por processos. Neste momento, a ESSSM encontra-se organizada em 10 processos, sendo os mesmos reagrupados em processos de gestão, de realização e de suporte.



O objetivo estratégico é articular os procedimentos decorrentes dos requisitos para a manutenção da certificação de qualidade por parte da APCER com os referenciais de qualidade propostos pela A3ES no documento *“Manual de Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia da Qualidade nas Instituições de Ensino Superior”*, nesse sentido, a ESSSM alcançou a certificação do SIGQ pela A3ES por um período de 6 anos.

O compromisso e envolvimento quer da gestão de topo, quer da comunidade académica, assim como de toda comunidade institucional representam o fator chave para a melhoria contínua e robustez do sistema de gestão da qualidade, cuja acreditação pela A3ES é um objetivo estratégico a alcançar.

Sendo que no âmbito das políticas de qualidade, a ESSSM continua a integrar o **Grupo da Qualidade para o Ensino Superior (GT2)**, do qual faz parte desde 2014, com o objetivo de aumentar a sua rede de contactos numa área crítica para a manutenção da qualidade das atividades das instituições do Ensino Superior, ter oportunidade de participar em estudos e eventos que acrescentem valor ao conhecimento disponível na escola e como forma de partilhar a sua experiência, dificuldades e expectativas com parceiros diversificados, nos distintos trabalhos que são propostos pelo GT2.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este Plano de Atividades dá continuidade às atividades que constituem rotinas permanentes, mas sinalizando mudanças em curso e novos objetivos estratégicos a alcançar ou desenvolver durante o ano em curso.

No domínio da gestão do capital humano, destaque para formação contínua aos colaboradores da área administrativa e dos serviços de apoio e à continuação de uma política de contratações privilegiando docentes habilitados com o grau de doutor, incentivando a conclusão dos cursos de doutoramento por parte dos docentes já inseridos em programas deste nível, não descurando a importância e colaboração de especialistas.

Manter a aposta na internacionalização deverá também ser um foco, através da mobilidade de estudantes *outgoing* e *incoming*, reforçando o apoio aos *outgoing* como forma de superar as dificuldades económicas de alguns, cujo desejo de realizar uma experiência no estrangeiro encontra como obstáculo a fragilidade económica da família. O incentivo através de bolsas complementares é uma excelente forma de contribuir para assegurar uma maior igualdade de oportunidades

No entrosamento com a comunidade, mantém-se a orientação de fortalecer a rede de parcerias com instituições que possam considerar-se como uma mais-valia para os objetivos da escola e que possam contribuir positivamente para a melhoria da qualidade do trabalho pedagógico, científico e de extensão realizado e aumentar a notoriedade e a capacidade de recrutamento de novos estudantes.

No âmbito da Ação Social Escolar, continuará a ser dinamizado o FAE da ESSSM com o objetivo de acorrer a situações de carência pontual de estudantes e a funcionar como um instrumento supletivo da Ação Social do Estado.

Para dar resposta às necessidades identificadas pela sociedade atual na área do envelhecimento ativo e saudável, numa perspetiva de rentabilização de meios, num esforço de parcerias públicas, privadas, IPSS, universidades/politécnicos-operadores, a ESSSM, dando continuidade à sua missão e inspirada na história, valores e carisma da sua Entidade Instituidora, a congregação das Franciscanas Missionárias de Nossa Senhora continuarão a ser desenvolvidos projetos de intervenção comunitária num trabalho multidisciplinar e interligando as várias áreas técnico-científicas da escola, disponibilizando conhecimento científico e recursos próprios, em parceria com os poderes públicos e instituições de referência.

A elaboração de um novo Plano Estratégico permitirá à escola dotar-se de um instrumento de planeamento indispensável para definir o rumo futuro.

## PARCERIAS

Consulte a lista completa aqui:

<https://www.santamaria.saude.pt/afiliacoes/>

