

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2020/2021



Escola Superior
Saúde Santa Maria

A Escola Superior de Saúde de Santa Maria é uma instituição de ensino superior privado, propriedade da Província Portuguesa das Franciscanas Missionárias de Nossa Senhora, que desde 1952 é uma referência de qualidade de ensino e de uma formação pessoal ancorada na missão e no quadro de valores da sua matriz fundacional.

Este Relatório de Atividades reporta ao período 1 de setembro de 2020 a 31 de agosto de 2021.

Conselho de Direção:

Presidente: José Manuel Silva

Vice-Presidente: Ana Paula da Conceição

Vogal: Goreti Marques

SUMÁRIO

NOTA INTRODUTÓRIA.....	4
ENQUADRAMENTO HISTÓRICO	5
ENQUADRAMENTO LEGAL	5
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.....	6
MISSÃO.....	7
VISÃO.....	7
OBJETIVOS	7
RESPONSABILIDADE SOCIAL.....	8
ANÁLISE GLOBAL DO NÚMERO DE ESTUDANTES	10
ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	11
MEDIDAS DE APOIO AO ESTUDANTE	11
Bolsas de Estudo	11
Fundo de Apoio ao Estudante.....	11
Gabinete de Apoio ao Estudante	12
PROGRAMAS DE MOBILIDADE	14
INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO	14
Núcleo de Investigação e Projetos.....	14
Projetos em curso	15
ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	18
RECURSOS HUMANOS.....	19
DIVULGAÇÃO INSTITUCIONAL.....	19
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	21
PARCERIAS.....	22

NOTA INTRODUTÓRIA

O ano de 2020/2021 foi importantíssimo para a escola por se ter aprovado o novo Plano Estratégico 2018-2022. A linha de continuidade e desenvolvimento conheceu um reforço acentuado e o esforço coletivo para a elaboração do Plano estratégico resultado da participação de todos os elementos internos, parceiros externos, *stakeholders* permitiu passar a dispor de um instrumento onde se plasma um projeto coletivo partilhado com objetivos bem definidos.

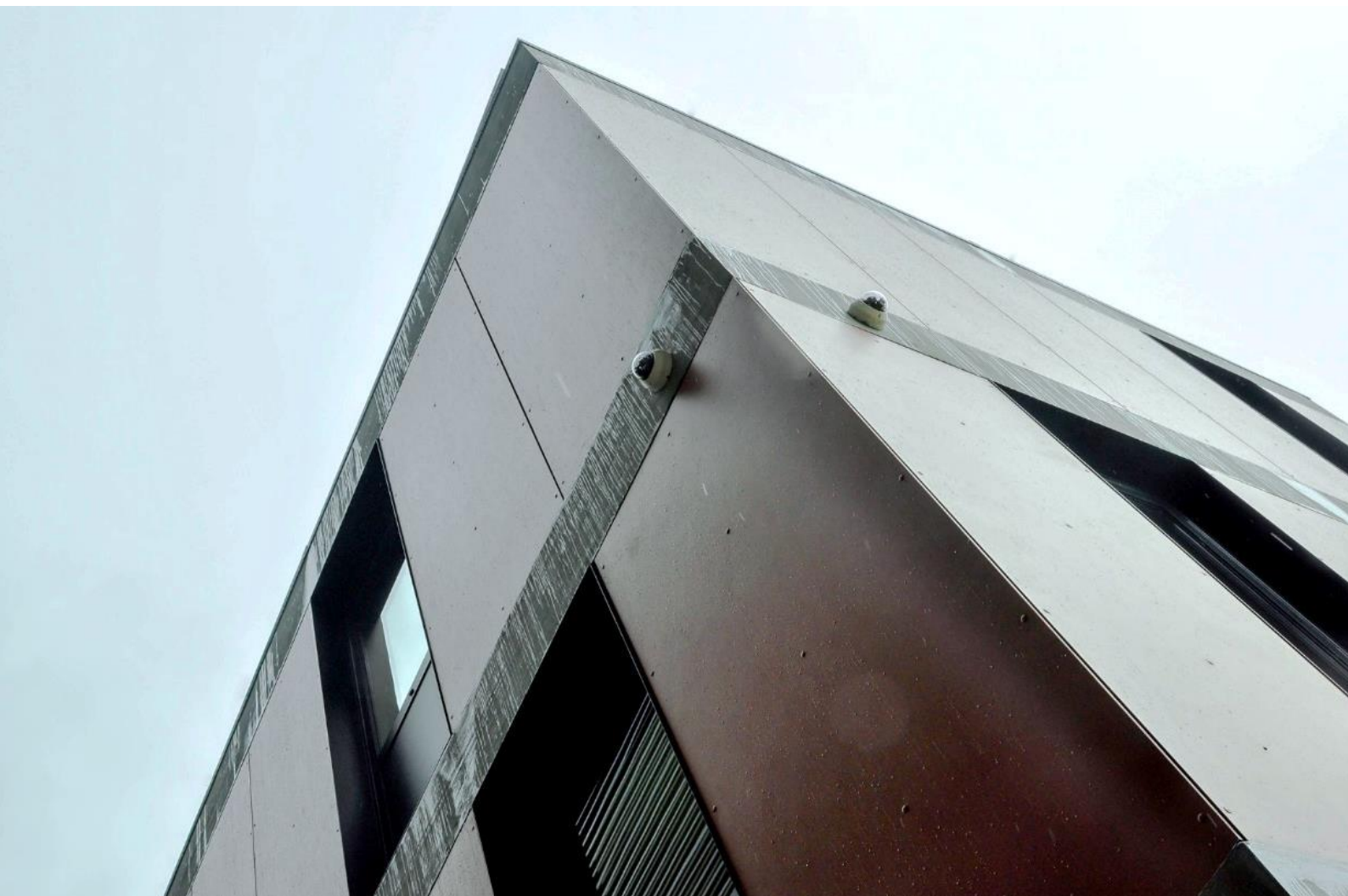


ENQUADRAMENTO HISTÓRICO

A ESSSM é uma instituição privada de ensino superior politécnico, propriedade da Província Portuguesa das Franciscanas Missionárias de Nossa Senhora, foi criada em 1952 como estabelecimento destinado à formação de profissionais de enfermagem, foi-se transformando ao longo do tempo de acordo com a evolução legal e científico técnica do ensino da enfermagem e desde 9 de junho de 2016, tornou-se Escola Superior de Saúde Santa Maria, acolhendo novas áreas de formação.

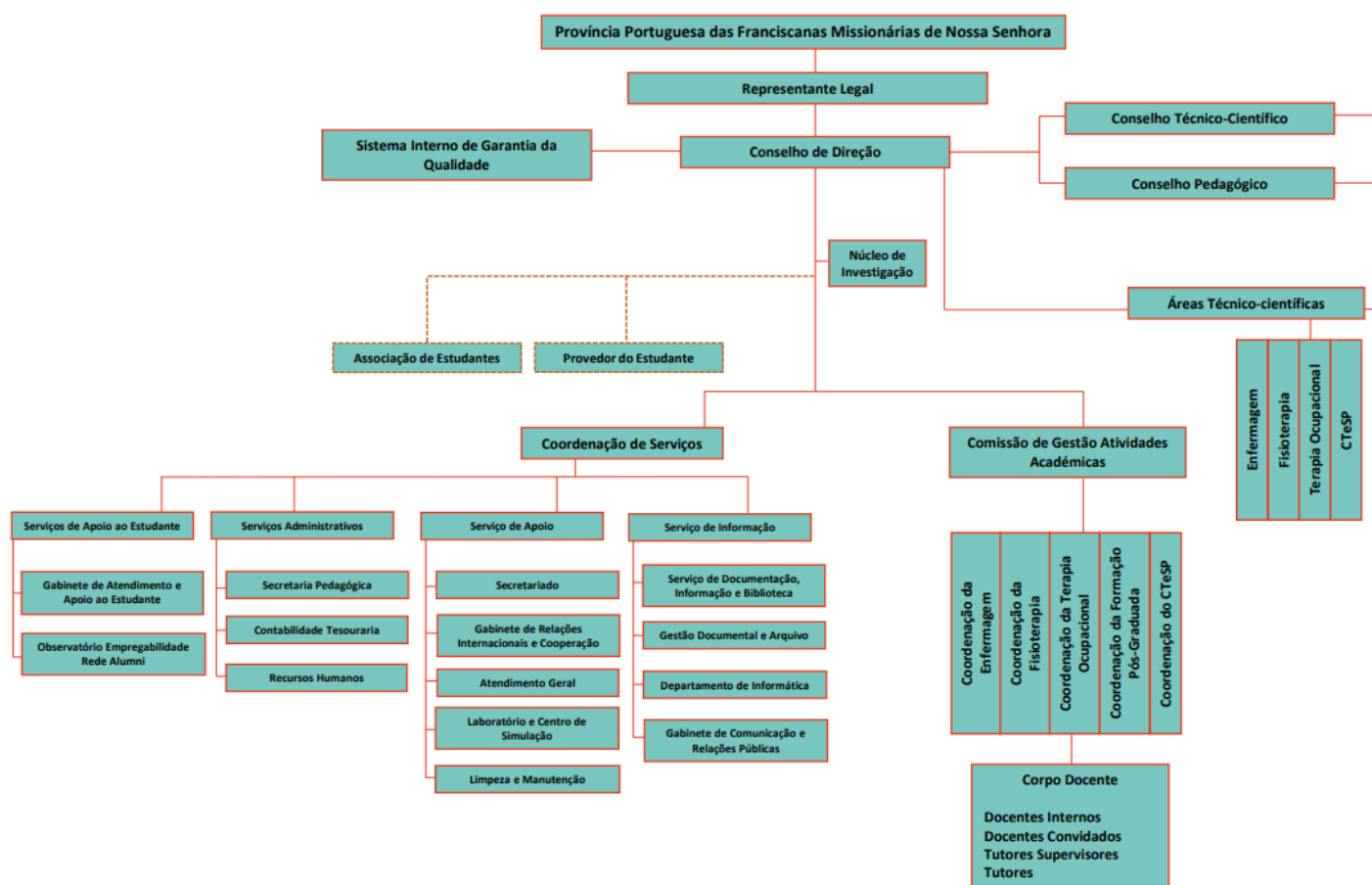
ENQUADRAMENTO LEGAL

A ESSSM tem como documento fundacional os Estatutos aprovados pelo Despacho n.º 4328/2019 de 24 de abril.



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A ESSSM, segundo os respetivos Estatutos, adota o modelo organizacional representado no seguinte organograma:



São órgãos de governo da ESSSM:

Conselho de Direção, composto por 3 membros: Presidente do Conselho de Direção, Vice-Presidente e Vogal, nomeados pela Entidade Instituidora.

Conselho Técnico-Científico, constituído por sete elementos: Presidente do Conselho de Direção, quatro docentes, eleitos pelos pares, e duas individualidades externas, com currículo profissional relevante, convidadas pelo Conselho de Direção.

Conselho Pedagógico, composto por oito elementos: quatro representantes do corpo docente e quatro representantes do corpo discente das diversas áreas técnico-científicas do conjunto dos cursos ministrados pela ESSSM, eleitos entre os seus pares.

MISSÃO

Formar profissionais de saúde altamente qualificados nas vertentes humana, científica, técnica e cultural, no quadro de valores ético-morais da matriz franciscana.

VISÃO

Ser reconhecida como uma escola de referência no âmbito da saúde e na área do envelhecimento ativo e saudável.

OBJETIVOS

Formar profissionais de qualidade, num quadro de referência internacional, nas diversas áreas e níveis de intervenção profissional;

Desenvolver investigação e difusão do conhecimento em saúde e áreas afins;

Promover a formação contínua e graduada dos diplomados, habilitando-os para a interdisciplinaridade e a cooperação;

Colaborar na prestação de serviços à comunidade, com vista ao desenvolvimento socioeconómico e cultural da região de implementação da ESSSM;

Apoiar ações, nomeadamente de formação, que a Entidade Instituidora entenda desenvolver nas diferentes áreas da sua intervenção;

Promover a cooperação e o intercâmbio cultural, científico e técnico com instituições congéneres nacionais e estrangeiras, públicas ou privadas, com vista à valorização mútua tendo em conta o quadro europeu de integração.



**NÃO BASTA
TER COMEÇADO,
É PRECISO
CONTINUAR!**

Irmã Louise Mabile
1.ª Geral das Franciscanas Missionárias de Nossa Senhora

RESPONSABILIDADE SOCIAL

A ESSSM contribui para o reforço da cidadania ativa, da coesão social e da realização pessoal, no sentido da consolidação dos avanços nas diversas áreas do saber para transformar a sociedade atual numa verdadeira sociedade do conhecimento e de participação, com espírito solidário e preocupações sociais. A realização de formação e de atividades, de que se destacam as enquadradas no programa de voluntariado – Santa Maria Solidária -, direcionadas para públicos não tradicionais e para responder a questões emergentes da comunidade envolvente que inclui grupos com expectativas sociais, familiares, profissionais e académicas específicas, corresponde a objetivos de responsabilidade social e de atenção a questões sociais a que a ESSSM pode responder, de forma qualificada e socialmente empenhada.

A ESSSM manteve, em 2020/2021, a sua participação no consórcio Porto4Ageing, como forma de colaborar no projeto de fazer da cidade do Porto um Centro de Excelência na Área do Envelhecimento Ativo e Saudável.

A ESSSM manteve, também, no presente ano letivo, a sua participação no Observatório de Responsabilidade Social das Instituições de Ensino Superior (ORSIES), da qual resultou a elaboração de autoavaliação dos Indicadores de Responsabilidade Social na ESSSM. Estes indicadores encontram-se agrupados em 4 dimensões: (1) campus socialmente responsável, (2) formação pessoal e profissional dos estudantes e relação com alumni; (3) gestão socialmente responsável da produção e difusão do conhecimento; (4) participação social na comunidade e foram avaliados em 5 níveis (fase inicial, nível 1 - atenção, nível 2 - formalização, nível 3 - implementação e nível 4 - monitorização e inovação). De uma forma geral conclui-se que a ESSSM se encontra nos níveis *Fase Inicial* e *Atenção* na maioria dos indicadores avaliados. Desta autoavaliação foi elaborado um relatório, que analisar em pormenor cada uma das dimensões e que poderá ser consultado para maior detalhe sobre a informação recolhida. Ainda neste âmbito, a ESSSM integrou o Conselho Local de Ação Social do Porto e o Núcleo de Planeamento e Intervenção Sem-Abrigo (NPISA), nos quais tem mantido um papel ativo, não só através da realização de atividades no âmbito destas temáticas, como através da participação em grupos de trabalho, no seio destes organismos.



Em 2020/2021 foram ministrados os seguintes tipos de cursos:

- Licenciaturas:
 - Licenciatura em Enfermagem
 - Licenciatura em Fisioterapia
- Cursos Técnicos Superiores Profissionais:
 - Gerontologia e Cuidados de Longa Duração
- Pós-Licenciaturas:
 - Enfermagem de Saúde Materna e Obstetrícia
 - Enfermagem Comunitária
 - Enfermagem de Reabilitação
- Pós-Graduações:
 - Cuidados Intensivos, Emergência e Doente Crítico
 - Gestão dos Serviços de Saúde
 - Instrumentação Cirúrgica
 - Cuidados Paliativos
- Mestrados:
 - Mestrado em Enfermagem de Reabilitação
 - Mestrado em Enfermagem de Saúde Infantil e Pediátrica

ANÁLISE GLOBAL DO NÚMERO DE ESTUDANTES

No ano letivo 2020/2021, a ESSSM tinha 728 estudantes, sendo que 34 encontravam-se a frequentar o CTESP em Gerontologia e Cuidados de Longa Duração, 327 a frequentar a Licenciatura em Enfermagem, 125 a frequentar a Licenciatura em Fisioterapia, 112 a frequentar cursos de Pós-Graduação e 130 a frequentar cursos de Pós-Licenciatura. Neste ano letivo graduaram 277 estudantes.

Curso	Inscritos	Graduados
Curso Técnico Superior Profissional		
Gerontologia e Cuidados de Longa Duração	16	14
Licenciatura		
Enfermagem	99	71
Fisioterapia	34	16
Pós-Licenciatura		
Reabilitação	29	29
Saúde Materna e Obstetrícia	21	--
Comunitária	23	23
Mestrado		
Enfermagem de Reabilitação	--	--
Enfermagem de Saúde Infantil e Pediátrica	22	--
Pós-Graduação		
Cuidados Intensivos, Emergência e Doente Crítico (2 turmas)	71	65
Gestão dos Serviços de Saúde	30	28
Instrumentação Cirúrgica	18	11
Cuidados Paliativos	21	20
Total		277

Fonte: SP/MM/20220304



ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Consulte aqui:

[Publicações e Comunicações - Escola Superior Saúde Santa Maria \(santamariasaude.pt\)](http://santamariasaude.pt)

MEDIDAS DE APOIO AO ESTUDANTE

Bolsas de Estudo

Os estudantes matriculados e inscritos na ESSSM podem candidatar-se à atribuição de bolsas de estudos comparticipadas integralmente pelo Estado, a fundo perdido, através da Direção Geral do Ensino Superior. No ano letivo de 2020/2021, foram apresentadas 255 candidaturas. Foram atribuídas 164 bolsas de estudo, sendo o valor médio de bolsa atribuído de 1492,82€ (sem complementos) e 1561,62€ (com complementos).

A escola candidata ainda os seus estudantes à Bolsa de Mérito do Ministério de Educação, regulamentada pelo Despacho n.º 13531/2009, de 9 junho, e alterado pelo Despacho n.º 7761/2017, de 4 de setembro, sendo atribuída à ESSSM, pelo seu número de estudantes, uma (1) bolsa.

Desde 2014 que a ESSSM integra o projeto Porto de Conhecimento, promovido pela Câmara Municipal do Porto, através do qual oferece três bolsas de estudo, distribuídas 1 para Licenciatura em Enfermagem, 1 para Licenciatura em Fisioterapia, e 1 para o CTeSP em Gerontologia e Cuidados de Longa Duração. Os estudantes abrangidos pela bolsa ficam isentos do pagamento de propinas durante o ciclo de ensino.

Os estudantes da ESSSM, na sequência do protocolo com o Santander Universidades, veem, também, reconhecido o seu mérito, com a atribuição de duas (2) bolsas por ano letivo.

Fundo de Apoio ao Estudante

No ano letivo 2013/2014 foi aprovado o FAE - Fundo de Apoio ao Estudante, através do qual se procura dar resposta a situações de carência reconhecida que não estejam contempladas no sistema de ação social estatal direto e/ou indireto. O objetivo do FAE é o de apoiar os estudantes que são confrontados com situações inesperadas de carência material, que interfiram no percurso escolar, por forma a evitar o insucesso e

abandono escolares. Podem candidatar-se ao FAE, todos os estudantes que frequentem cursos ministrados pela ESSSM, que reúnam condições de elegibilidade nos termos do regulamento. Em 2020/2021 foram apresentadas 4 candidaturas, que mereceram deferimento por parte do Conselho de Direção.

Gabinete de Apoio ao Estudante

A ESSSM dispõe de um Gabinete de Atendimento e Apoio ao Estudante (GAPE), visa facilitar a integração, sucesso académico e integração na vida profissional dos estudantes da Escola Superior Saúde Santa Maria, considerando as suas dimensões académica, pessoal e social. Da sua atividade, em 2020/2021, destaca-se o acompanhamento individual de 12 estudantes, sendo que cada acompanhamento teve uma duração mínima de 4 sessões. Os pedidos, realizados pelos estudantes ou por encaminhamento de docentes, tiveram, na sua maioria, base em problemas relacionados com ansiedade face a avaliações e/ou contextos de ensino clínico e/ou estágio. Destaca-se, ainda, a implementação de um Programa de Desenvolvimento de Competências Pessoais e Sociais em estudantes do Ensino Superior, em formato online, dirigido aos estudantes que se quisessem inscrever. Participaram no programa, constituído por 6 sessões, 66 estudantes, divididos em grupos, com um máximo de 20 estudantes. As avaliações realizadas ao programa foram muito positivas. Entre os benefícios mais mencionados pelos participantes estão a oportunidade de desenvolvimento pessoal, o autoconhecimento e a interação dinâmica entre participantes.

EMPREGABILIDADE

Em 2016, foi criado o Observatório da Vida Profissional dos Diplomados ([Link](#)) que frequentaram a ESSSM, sendo, neste âmbito, desenvolvido um inquérito, que pretende manter atualizada a base de dados da instituição, além de acompanhar o percurso profissional dos diplomados e promover o *networking* dos Alumni, bem como o seu contacto com a ESSSM.

Em 2020/2021 este inquérito foi aplicado aos diplomados que concluíram a sua licenciatura no ano letivo 2019/2020, via inquérito online. Foi colocado aos diplomados um conjunto de questões, que permitem avaliar, desde o seu percurso na ESSSM, às dificuldades sentidas no ingresso no mercado de trabalho, abordando, também, a sua situação profissional no momento do contacto. Dos resultados apurados, importa

salientar que: a taxa de empregabilidade é de 82%, tendo todos estes, iniciado o seu percurso profissional em território nacional. Constatou-se que os diplomados classificaram como boa (65%) e muito boa (30%) a sua formação na ESSSM, sendo que 78% recomendariam a ESSSM.



PROGRAMAS DE MOBILIDADE

Realizaram-se, em 2020/2021, 4 fluxos de mobilidade: 1 mobilidade de estudantes *incoming*; 0 mobilidades de docentes *outgoing*; 0 mobilidades de staff *outgoing* e 1 mobilidades de docentes *incoming*. Foi estabelecido, em 2020/2021, 1 protocolo de colaboração: Faculdade de Ciências Médicas de Minas Gerais. A quantidade limitada de mobilidades deveu-se às limitações causadas pela pandemia COVID-19.

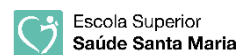
INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Núcleo de Investigação e Projetos

O Núcleo de Investigação e Projetos da Escola Superior de Saúde de Santa Maria (ESSSM), doravante designado por NIP, é uma estrutura permanente de investigação científica que tem como missão estimular e desenvolver a investigação na ESSSM, tendo em conta o aproveitamento integral das competências dos seus profissionais e estudantes, valorizando sinergias e rentabilizando os meios disponíveis, valorizando quer as vertentes técnico-científicas, quer a dimensão humana e cultural, garantindo o respeito pela Pessoa Humana e salvaguardando os valores morais e éticos.



NÚCLEO DE
INVESTIGAÇÃO
E PROJETOS



Escola Superior
Saúde Santa Maria

Tem como objetivos gerais:

- Promover e incentivar a investigação tendo por base os objetivos da ESSSM, criando linhas de investigação sobre problemáticas emergentes nas ciências da vida e da saúde;
- Contribuir para o aperfeiçoamento das competências investigativas dos colaboradores da ESSSM e para a promoção do pensamento crítico e espírito investigador dos estudantes, fomentando a prática baseada na evidência;
- Promover a consolidação das equipas de investigação, contrariando lógicas de fragmentação e assegurando a massa crítica interna;
- Desenvolver atividades de reflexão técnico-científica junto da comunidade académica;
- Fomentar o intercâmbio e cooperação científica com outras instituições de ensino superior, bem como parceiros relevantes das empresas e serviços;
- Estimular a inserção da ESSSM em redes de investigação internacionais;
- Assegurar e apoiar a divulgação dos resultados de investigação;
- Projetar a ESSSM como referência nacional e internacional na área da investigação em ciências da saúde.

De acordo com o plano estratégico desenhado para 2019-2022, definiram-se como eixos estratégicos:

- A. Linhas de investigação:** desenvolvimento de investigação científica no âmbito do envelhecimento ativo e saudável, dos cuidadores, responsabilidade social, inovação e tecnologia, ensino-aprendizagem, e **outras linhas que sejam propostas e consideradas pertinentes** e com enquadramento, no âmbito da missão, visão e valores desta unidade e do plano estratégico do ESSSM.
- B. Inovação e transferência de conhecimento:** desenvolvimento de atividades de reflexão técnico-científica e de divulgação do conhecimento.
- C. Ambientes potenciadores de investigação:** promoção de um ambiente criativo, inter e multidisciplinar, onde possam surgir novas ideias e onde os investigadores encontrem condições adequadas à realização de projetos científicos direcionados para os desafios sociais e ações relevantes de desenvolvimento profissional de alto nível.

Em [2020/2021](#), e comparativamente ao ano letivo transato, o NI3SM viu o seu número de investigadores integrados aumentar de 17 para 18 membros. Em contrapartida, o número de estudantes sofreu um decréscimo com a saída de três elementos, passando assim para 8 o número de estudantes que colaboram com o Núcleo. O número de colaboradores manteve-se inalterado. De referir ainda que dos 18 investigadores integrados, 14 são doutorados, o que corresponde a uma percentagem de cerca de 78% de investigadores integrados com o grau de doutor.

Projetos em curso

Consulte [aqui](#) o progresso das atividades previstas nos eixos estratégicos.

Projetos Financiados

Relativamente aos projetos financiados, desde 2018 e até ao presente, a ESSSM conta com seis projetos, dois dos quais ainda em curso: um projeto nacional e um internacional de consórcio, sendo que neste último a ESSSM participa como entidade promotora.

Estes projetos financiados por fundos externos acarretam uma mais-valia para uma instituição com a dimensão da ESSSM, mais ainda quando se tem em consideração o impacto social destes projetos que respondem a necessidades da população local e estão capacitados para serem replicados noutros locais, tanto ao nível nacional como internacional. As parcerias de cooperação com outras IES e Unidades de Investigação que derivam destes projetos, reforçam a imagem e a identidade das atividades de investigação e permitem o alavancar novas sinergias com resultados positivos no campo da investigação.

Vimos ainda uma candidatura em consórcio, liderada pela CESPU, ao Programa Impulso Jovens e Impulso STEAM, no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência, ser aceite mesmo no final do ano letivo de 2020/2021.

Por Mais Saúde

Data de início: 2017

Data de fim: 2019

Referência: NORTE-01-0145-FEDER-024116

Financiamento: 68.369,80

Porto Sentido

Data de início: 2020

Data de fim: 2022

Referência: POISE-03-4639-FSE-000678

Financiamento: 67.369,00

Cursos Técnicos Superiores Profissionais

Data de início: 2017

Data de fim: 2019

Referência: NORTE – 08-5368-FSE-000035

Financiamento: 138.233,70

GivingCare

Data de início: 2019

Data de fim: 2022

Referência: 2020-1-PT01-KA203-078360

Financiamento: 53.070,00

VintAGEING +felizes

Data de início: 2018

Data de fim: 2020

Referência: POISE-03-4639-FSE-000125

Financiamento: 40.386,91

PROJETOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

Embora alguns dos projetos financiados possam ser considerados de responsabilidade social, como é o caso do Porto Sentido, Por Mais Saúde e VintAGEING+ felizes, a ESSSM em estreita colaboração com membros do NI3SM, desenvolve outros projetos não financiados de caráter social, com grande impacto na população da área metropolitana do Porto, cuja sua importância é de referenciar.

VintAGEING FÉNIX

Dando continuidade ao projeto financiado VintAGEING +felizes, este é um programa de capacitação pessoal e profissional com recurso a voluntariado. Desde março de 2018 que este projeto de intervenção comunitária é assegurado pelos estudantes e docentes voluntários da ESSSM com o intuito de: promover a inclusão social capacitando a pessoa para o desenvolvimento pessoal e profissional; promover a saúde e bem-estar dos utentes, a literacia em saúde e a mudança de comportamentos para estilos de vida mais saudáveis.

Investigação Centro de Apoio à Vida Independente (ICAVI)

Este projeto, realizado em parceria com a Associação Portuguesa de Neuromusculares (APN) e a Caregivers Portugal – Associação Portuguesa de Cuidadores, pretende monitorizar e avaliar o processo de implementação do Centro de Apoio à Vida Independente (CAVI) da APN, inserido na estratégia nacional do Modelo de Apoio à Vida Independente (MAVI). Este projeto investigacional incide em três áreas fundamentais: modelo organizacional do CAVI, os Assistentes Pessoais e os utilizadores do serviço de assistência pessoal. Embora seja uma área onde existe um número significativo de experiências internacionais de vida independente muito diversas, neste projeto procuram-se os elementos de comparabilidade e de eficácia que contribuam para o reconhecimento de Portugal como um ator importante de modelos conhecidos.

OUTROS PROJETOS

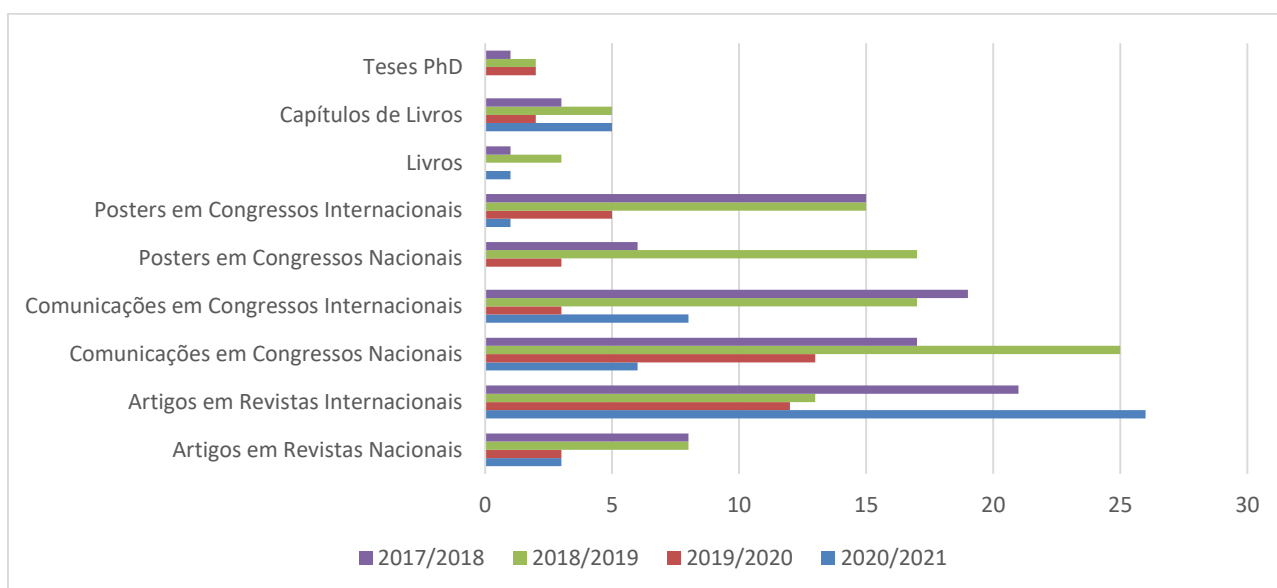
O Impacto da Pandemia do COVID-19 na Saúde Mental nos Estudantes do Ensino Superior

Este estudo surgiu no decorrer do ano de 2020, face à necessidade de compreendermos o impacto da pandemia ao nível da saúde mental dos estudantes do ensino superior, e prolongou-se para o ano letivo de 2020/2021. Para este projeto, foram definidos os seguintes objetivos:

- Caracterizar a população em estudo;
- Identificar os principais fatores indutores de stress em contexto universitário;
- Avaliar a perceção de qualidade de vida dos estudantes;
- Avaliar os níveis de ansiedade dos estudantes durante a pandemia;
- Estudar longitudinalmente em retrospectiva estes impactos.

Santa Maria Saúde – Be Health

A perda de produtividade devida ao absentismo e ao presentismo causados por stress e problemas de Saúde Psicológica pode custar às empresas portuguesas até €3,2 mil milhões por ano, estimando-se que, em Portugal, os trabalhadores falem, devido ao stress e a problemas de Saúde Psicológica até 6,2 dias por ano e o presentismo possa ir até 12,4 dias (OPP, 2020). A Pandemia COVID-19 veio agravar esta realidade, introduzindo alterações profundas em todas as dimensões da vida, com impacto particular na dimensão do trabalho, gerando e ampliando riscos psicossociais. Torna-se importante promover o bem-estar e saúde psicológica dos colaboradores. Neste sentido, a Coordenação de Serviços da ESSSM, visando a avaliação, prevenção e intervenção ao nível dos riscos psicossociais, promove o programa Santa Maria Saúde – Be Health, que será dinamizado em articulação com o GAAP.



A produção de I&D da ESSSM em 2020/2021, expressa na forma de publicações, comunicações ou posters, dá continuidade ao processo dos anos anteriores.

Evolução da produção de I&D dos docentes nos últimos quatro anos letivos.

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

A ESSSM apresenta um sistema de gestão da qualidade bem estruturado e de uma forma geral adequado à organização e aos serviços que presta (<https://www.santamariasaude.pt/sistema-interno-de-garantia-de-qualidade/comissao-gestao/>). A maturidade do sistema de gestão de qualidade,

liderança e recursos disponibilizados, continuam a demonstrar capacidade para o sistema dar cumprimento aos requisitos das partes interessadas relevantes no âmbito da certificação e acreditação.

Em 2020/ 2021 decorreram os processos de certificação pela APCER e, ainda, os processos de certificação do SIGQ pela A3ES (certificado por um período de 6 anos), de certificação institucional e de acreditação dos cursos de licenciatura e de mestrado ([Consulte aqui](#)).

RECURSOS HUMANOS

No ano letivo de 2020/2021, a ESSSM contou com o apoio de 20 docentes internos, entre os quais, 15 a tempo integral e 5 a tempo parcial de 50%. Acrescentam-se ainda mais 118 prestadores de serviços, em regime de atividade independente, em funções docentes, e/ou outras de protocolo institucional.

No que respeita especificamente ao pessoal docente interno, 12 docentes são detentores do grau académico de Doutor e 8 do grau académico de Mestre, sendo que, 5 possuem o título de Especialista na área da Enfermagem e 2 o título de Especialista na área da Fisioterapia.

Do grau académico do Pessoal de Administração e Serviços, a equipa integra um total de 27 colaboradores, dos quais 9 são detentores do grau académico de Mestre, 5 detentores do grau académico de Licenciatura, sendo os restantes 13 elementos da equipa possuidores de habilitação literária até ao 12.º ano de escolaridade.

DIVULGAÇÃO INSTITUCIONAL

O Gabinete de Comunicação, Imagem e Marketing da ESSSM é responsável por todo o processo e material de divulgação da Escola coordenado por uma equipa de três elementos.

Durante o ano letivo 2020/2021 com o fim de promover a ESSSM como uma instituição de referência no ensino superior pela sua qualidade global e pelas suas áreas de excelência, desenvolveu-se as seguintes atividades:

- Produção de conteúdos informativos promocionais da ESSSM e das suas diversas Áreas Científicas para inserção nos diversos canais digitais.

- Presença em feiras especializadas e em escolas secundárias para promoção dos cursos da ESSSM.
- Produção de comunicação de imprensa e gestão de relações com órgãos de comunicação social visando a divulgação de eventos e projetos da ESSSM.
- Gestão dos conteúdos da *webpage* e social media da ESSSM.
- Recrutamento de estudantes e respetivo acompanhamento desde o primeiro contacto através de atendimento presencial, telefónico, via e-mail, follow-up e retenção dos mesmos.
- Promover a instituição junto de entidades externas, através do envio regular de informações institucionais.
- Programa Dia Aberto;
- Flyers adaptados aos diferente públicos e diferentes línguas;
- Divulgações em Vídeo;
- Publicidade nos mapas do Metro do Porto;
- Publicidade nas brochuras da APESP;
- Publicidade em plataformas externas: Inspiring Future; ForumEstudante; Mais Educativa; Expresso
- Segundas d’Abril

O investimento rondou os 16632.44€, sendo que 2514.23€ para software, 2066.08€ para material de divulgação (flyers e brindes) e 12051.73€ para serviços de publicidade e propaganda.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano letivo de 2020/21 correspondeu ao planeado em termos de novas ofertas formativas, maior capacidade de atrair estudantes, reforço do corpo docente, incremento de projetos de investigação, voluntariado e extensão à Comunidade. Em termos organizacionais promoveram-se reestruturações internas de serviços no sentido de desburocratizar e agilizar, na perspetiva de melhorar o atendimento aos estudantes, aumentar o nível de digitalização das operações de registo, o rigor e controlo dos atos académicos.

Uma das preocupações permanentes ao longo dos últimos anos, a par da melhoria das infraestruturas formativas, da qualificação do corpo docente, da inovação pedagógica, tem sido o reforço das ações de desenvolvimento do SIGQ, considerado um elemento estratégico para a afirmação da escola e para os projetos futuros.

A Escola Superior Saúde Santa Maria tem vindo a percorrer um caminho que assenta em duas linhas muito claras, por um lado uma aposta na diferenciação pelas metodologias pedagógicas, por forma a que os estudantes que optam por estudar na escola saibam que vão poder seguir um programa ao nível do que de melhor e mais avançado se pratica nas áreas que a escola promove e por uma preocupação permanente com a melhoria da qualidade, elemento fundamental do progresso permanente que se procura, com atenção não apenas aos processos, mas sobretudo com a reflexão sobre os indicadores, a melhoria do desempenho e a criação de uma espiral que permita ir alcançando sempre objetivos mais ambiciosos.

A eclosão da pandemia Covid, em março de 2020, constituiu um enorme teste de stress à escola pelas mudanças súbitas a que obrigou, nomeadamente, a deslocalização das atividades, com todo o pessoal em teletrabalho e as aulas a distância.

Mas foi também a oportunidade que veio comprovar que a organização estava madura para se lançar no ensino a distância, não apenas como uma alternativa temporária, mas como um recurso do futuro.

#AQUISOMOSFELIZES é a inspiração para se superarem a cada momento os aspetos menos positivos e a inspiração da matriz franciscana das FMNS, a força propulsora do caminho para o futuro.

PARCERIAS

Consulte a lista completa aqui:

<https://www.santamariasaude.pt/afiliacoes/>

