



MESTRADO
ANO LETIVO – 2020/2021



FICHA CURRICULAR

1. Identificação da Unidade Curricular														
Unidade curricular	Gestão de Cuidados de Saúde e de Enfermagem						ECTS		3					
Curso	Mestrado em Enfermagem de Saúde Infantil e Pediátrica				Ano	1	Semestre	1						
Área científica	Saúde				Subárea	Enfermagem								
Carga horária	T.Contacto	27		T.Ind.	54		T.Total	81						
Tipo de aula	T	19	TP	4	PL		OT	4	S		E		Av	

2. Equipa Docente

3. Objetivos

- Aprofundar os conhecimentos sobre os conceitos, princípios, objetivos, tendências, instrumentos e modelos de referência da Administração/Gestão dos Serviços de Saúde e de Enfermagem.
- Compreender a importância da liderança, da comunicação, motivação e os tipos e formas de lidar com os conflitos nos Serviços de Saúde e de Enfermagem.
- Compreender as funções e as competências dos gestores de Saúde/Enfermagem.
- Aprofundar conhecimentos sobre a conceção do Hospital e do Centro de Saúde como Sistemas Sociotécnicos e Adaptativos Complexos.
- Aprofundar conhecimentos sobre a Gestão de Serviços, a Gestão de Pessoas, a Gestão de Cuidados, a Informação, a Avaliação, a Decisão, a Governança e Liderança Clínica como essenciais ao eficiente funcionamento dos serviços de saúde.
- Aprofundar conhecimentos sobre a importância e processos da Gestão da Qualidade, da Produtividade, da Efetividade, da Segurança e do Valor em Saúde/ Enfermagem, respetivos conceitos, metodologias, instrumentos, avaliação, indicadores e fatores influenciadores.
- Compreender a importância do financiamento, Sustentabilidade e da Contratualização em Saúde/Enfermagem.
- Compreender a Responsabilidade Social, Ética e Legislação aplicável.

4. Conteúdos

- Administração/Gestão de Serviços de Saúde e de Enfermagem: conceitos, princípios, objetivos, tendências, instrumentos e modelos de referência;
- Liderança, Comunicação, Motivação e Conflitos;
- Funções de Gestão, Níveis Administrativos e Competências/ Habilidades dos Gestores de Saúde/ Enfermagem;
- O Hospital e o Centro de Saúde como Sistemas Sociotécnicos e Adaptativos Complexos;



MESTRADO
ANO LETIVO – 2020/2021



- Gestão de Serviços, Gestão de Cuidados, Informação, Avaliação, Decisão, Governança e Liderança Clínica;
- Gestão de Pessoas (delegação, dotações seguras, supervisão, gestão de conflitos, desempenho profissional e avaliação)
- Gestão da Qualidade, Produtividade, Efetividade, Segurança e Valor em Saúde/ Enfermagem: conceitos, metodologias, instrumentos, avaliação, indicadores e fatores que influenciam;
- Financiamento, Sustentabilidade, Contratualização em Saúde/ Enfermagem;
- Responsabilidade Social, Ética e Legislação aplicável.

5. Métodos e técnicas de ensino

6. Estratégias de avaliação

7. Bibliografia de referência

1. Benner, P. (2001). *De Iniciado a Perito*. Coimbra: Quarteto Editora.
2. Dubois et al. (2013). Conceptualizing performance of nursing care as a prerequisite for better measurement: a systematic and interpretive review. *BMC Nursing*, 12:7.
3. Dwyer et al (2013). *Project Management in Health and Community Services* (2nd Ed.). Sydney: Allen & Unwin
4. Kaufman J. (2015). *O meu MBA*. Publicações D. Quixote. 3ª ed., Alfragide, 441 p. ISBN 978-972-20-5538-3
5. Marques, B.L. & Huston C. J. (2010). *Administração e Liderança em Enfermagem – teoria e prática*. 6ª Edição. São Paulo: Artmed.
6. Menezes J.W. (2016). *Gestão de Organizações e Criação de Valor Partilhado*. Lisboa, Universidade Católica Editora.
7. Project Management Institute (2013). *A Guide to the Project Management Body of Knowledge* (5th Ed.). Philadelphia: PMI.
8. Tappen, R. (2005). *Liderança e Administração em Enfermagem, Conceitos e Prática*. 4ª Edição. Loures: Lusociência