

# AINST/16/00064 — Relatório de autoavaliação institucional

---

## I - A Instituição de Ensino Superior

### Perguntas A1 a A6

---

#### A1.1 Instituição de ensino superior:

*Escola Superior De Saúde De Santa Maria*

#### A1.2 Entidade Instituidora:

*Província Portuguesa Das Franciscanas Missionárias De Nossa Senhora*

#### A2. Natureza da Instituição:

*Outro Politécnico*

#### A3. Informação sobre o processo de auto avaliação:

*O processo de autoavaliação institucional desenrolou-se entre os meses de abril e junho de 2017, tendo sido constituída, pelo Conselho de Direção, em reunião de 27 de abril de 2017 (ata nº 44 do CD), uma comissão encarregue de organizar e desenvolver este processo. Esta comissão, constituída por 5 docentes da ESSSM com as mais diversas responsabilidades, reuniu regularmente para refletir e discutir sobre a informação solicitada no relatório de autoavaliação. Simultaneamente, foram realizadas reuniões com cada um dos responsáveis institucionais de cada setor em avaliação, nomeadamente com o responsável pela comissão da qualidade e avaliação, com a responsável pelo gabinete de relações internacionais, com a responsável pelo gabinete de atendimento e apoio ao estudante, com a responsável pela rede Alumni e com os responsáveis pelos serviços administrativos e de apoio.*

*A Associação de Estudantes foi informada sobre o processo de autoavaliação.*

*Os órgãos institucionais de governo foram auscultados sempre que necessário, sendo o Conselho de Direção o órgão mais envolvido no processo.*

*O relatório final da autoavaliação foi aprovado pelo Conselho de Direção, em reunião de dia 28 de junho de 2017 (ata nº 46 do CD).*

#### A3. Information about the self-assessment process:

*The institutional process of self-evaluation took place between April and June 2017.*

*A commission responsible for organizing and carrying out this process was set up in the meeting of 27th April 2017 (meeting record no.44 of the BD) by the Board of Directors. This commission, made up of five teachers of the ESSSM, with different responsibilities, met regularly to think matters over and discuss about the requested information in the self-evaluation report.*

*Simultaneously, several meetings were held with the institutional heads for each of the department under evaluation, namely with the head of the quality and evaluation committee, with the head of the international relations cabinet, with the head of student support cabinet, with the head of the Alumni network and with the head of the administrative and support services.*

*The Student Association was informed about the self-evaluation process.*

*The institutional members of the government were heard whenever thought necessary, being the Council of Directors the most involved entity in the process.*

*The final report of the self-evaluation was approved by the Board of Directors, in the meeting of the 28th June 2017 (meeting record no. 46 of the B.D.).*

#### A4. Memória histórica:

*A Escola Superior de Saúde de Santa Maria, doravante designada ESSSM, propriedade da Província Portuguesa das Franciscanas Missionárias de Nossa Senhora, foi criada em 2016 e herdou o património físico e formativo da Escola Superior de Enfermagem de Santa Maria, esta resultante da evolução da atividade do ensino da enfermagem iniciado em 1949 no Hospital de Santa Maria (Porto) para dar resposta à necessidade de aperfeiçoar a formação, quase exclusivamente prática, até aí ministrada às irmãs enfermeiras que se dedicavam ao cuidado dos doentes e necessitados, embora sem reconhecimento profissional.*

*A institucionalização académica acabou por acontecer apenas em 1952, ano em que a congregação obteve autorização governamental para abrir a Escola de Enfermagem das Irmãs Franciscanas de Calais, como era então designada a congregação, passando a ministrar o curso de Auxiliar de Enfermagem, aberto apenas a alunas mas não exclusivamente da comunidade Franciscana.*

*Com o aumento considerável da procura, a Província decidiu construir um edifício próprio destinado à escola, localizado nos anexos do Hospital de Santa Maria (Porto), inaugurado em 1960. Este novo edifício determinou a autonomia da Escola em relação ao Hospital e viu por isso as suas instalações serem progressivamente aumentadas durante os anos de 1962-1963 e 1968-1969.*

*Em 1965, em consequência da mudança da designação da Província, a Escola de Enfermagem adotou o nome de Escola de Enfermagem das Franciscanas Missionárias de Nossa Senhora.*

*Em 1991 a Escola passa a designar-se Escola Superior de Enfermagem de Santa Maria e inicia o primeiro curso de Bacharelato em Enfermagem. Em 2000 inicia-se a licenciatura em enfermagem e mais tarde as pós-licenciaturas e pós-graduações também em enfermagem.*

*Atualmente a Escola Superior de Saúde é uma instituição de Ensino Superior Politécnico, ministra cursos de licenciatura em enfermagem e em fisioterapia, TeSP em Gerontologia e cuidados de longa duração, pós-licenciaturas e pós-graduações várias, para além de cursos livres. A escola é certificada pela APCER, Associação Portuguesa de Certificação, e os seus cursos de licenciatura são acreditados pela A3ES, Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior.*

#### **A4. Historical memory:**

*Santa Maria Health School, hereafter referred to as ESSSM, owned by the Portuguese Province of the Franciscan Missionaries of Our Lady, was created in 2016 and inherited the historical and educational legacy of ESESM (Nursing School of Santa Maria), the latter being the result of the evolution of the activity of teaching Nursing, since 1949, in Santa Maria Hospital (Porto), addressing the need to improve the training, almost exclusively practical-based, delivered until then to the nurses who were Sisters dedicated to treating the ones in need, without professional recognition. The scholar institutionalisation only happened in 1952, when the congregation obtained governmental authorisation to open the Nursing School of the Franciscan Sisters of Calais, as the congregation was then called, and started to teach the degree in Nursing Assistance, opened only to female students but not exclusively to the Franciscan community. With a considerable increase in the demand, the Province decided to construct a building just for the school, located in an adjacent area of Santa Maria Hospital (Porto), inaugurated in 1960. This new building determined the autonomy of the School in relation to the Hospital and it was, since then, gradually expanded during the years 1962-1963 and 1968-1969.*

*In 1965, as a result of the change in the designation of the Province, the Nursing School adopted the name of “Nursing School of the Franciscan Missionaries of Our Lady”.*

*In 1991, it became “Santa Maria Nursing School” and the first undergraduate degree in Nursing started being taught. In 2000, the Nursing degree began and later the post-graduations, regarding the same area.*

*Nowadays, Santa Maria Health School is part of the higher education polytechnic system, and offers Nursing and Physiotherapy degrees, as well as TeSP (Higher Professional Training Courses) in Gerontology and Long-term care, several post-graduations, and other free courses. The school is certified by APCER, the Portuguese Association for Certification and its higher education degrees are certified by A3ES, the Assessment and Accreditation Agency for Higher Education.*

#### **A5. Missão da Instituição:**

*A ESSSM é uma escola com autonomia cultural, científica e pedagógica e tem como missão formar e qualificar profissionais de saúde, valorizando as vertentes científica, técnica, cultural e humana, sempre no respeito pela Pessoa Humana e salvaguarda dos valores morais e éticos, visando alcançar os seguintes objetivos:*

- a) formar profissionais de saúde muito qualificados, num quadro de referência internacional, nas diversas áreas e níveis de intervenção profissional para as quais está habilitada;*
- b) promover a difusão do conhecimento e realizar investigação, investigação orientada ou projetos de desenvolvimento experimental, em saúde e áreas afins, de forma autónoma ou em parceria com outras instituições*
- c) promover a formação contínua e graduada dos licenciados, habilitando-os para a interdisciplinaridade e a cooperação, o desenvolvimento do espírito crítico e a prática investigativa;*
- d) colaborar na prestação de serviços à comunidade, com vista ao desenvolvimento socioeconómico e cultural.*
- e) apoiar ações de formação em diferentes áreas de intervenção;*
- f) promover a cooperação e o intercâmbio cultural, científico e técnico com instituições congéneres nacionais e estrangeiras, públicas ou privadas, num quadro de referência nacional e internacional.*

*É ainda de salientar que as atividades formativas da ESSSM se desenvolvem em estreita colaboração com o Hospital de Santa Maria (Porto), propriedade da mesma congregação religiosa, situado em espaço contíguo à escola, que é um dos hospitais mais antigos e de referência da cidade do Porto e do país.*

*A ESSSM beneficia ainda de uma estreita colaboração com outras entidades, públicas e privadas, nacionais e internacionais, como sejam, centros de saúde, hospitais, autarquias, instituições privadas de solidariedade social e escolas, com destaque para a Faculdade de Medicina da Universidade do Porto, Universidade da Coruña e Franciscan Missionaries of our Lady University (Baton Rouge, Louisiana). Estas colaborações permitem que os estudantes realizem aprendizagens específicas em colaboração com outras instituições e tenham contacto na formação em serviço com utentes em contextos reais, tanto na reabilitação a nível hospitalar, como na promoção de saúde a nível de centros de saúde, autarquias, lares e escolas.*

#### **A5. Institution's Mission:**

*ESSSM is a school with cultural, scientific and pedagogical autonomy and its mission is to train and qualify healthcare professionals, valuing the scientific, technical, cultural and human aspects, in the respect of the dignity of the Human Person and safeguarding moral and ethical standards, aiming to reach the following objectives:*

- a) to train highly qualified healthcare professionals, in an international reference framework, in several areas and levels of professional intervention for which the school is empowered to implement;*
- b) to promote the dissemination of knowledge and to carry out research, oriented research or experimental development projects, regarding Health and similar areas, autonomously or in partnership with other institutions;*
- c) to promote continuous and graduated training of the graduates, empowering them to interdisciplinarity and cooperation, to the development of critical spirit and investigative practice;*
- d) to collaborate in the provision of services to the community, targeting the social, economic and cultural development;*
- e) to support training in different areas of intervention;*
- f) to promote the cooperation and the cultural, scientific and technical exchange with similar institutions, national and international, public or private, in a national or international reference framework.*

*It should also be noted that the educational activities of ESSSM are developed in close cooperation with Santa Maria*

*Hospital (Porto), owned by the same religious congregation, located in an adjoining area to the school, which is one of the oldest reference hospitals of the city of Porto and of the country.*

*ESSSM also benefits from a close partnership with other entities, public and private, national and international, such as, health centres, hospitals, local municipalities, private social solidarity institutions and schools, with particular reference to the Faculty of Medicine of the University of Porto, University of Coruña and Franciscan Missionaries of our Lady University (Baton Rouge, Louisiana). These partnerships enable students to carry out specific learning in cooperation with other institutions and allows them, during their training, to be in contact with real patients in actual professional context, not only in what concerns rehabilitation in the hospital, but also in the promotion of health in health centres, local municipalities, nursing homes and schools.*

#### **A6. Projeto educativo, científico e cultural (artigo 11º, nº 3, da LBSE; artigo 3.º, artigo 40.º do RJIES)**

*Respeitando a matriz inspiradora da Província Portuguesa das Franciscanas Missionárias de Nossa Senhora, o Projeto Educativo, Científico e Cultural da ESSSM é um guia para a construção e consolidação de uma instituição educativa, científica e cultural integrada na comunidade que serve, mas aberta ao mundo, promovendo a sua ação em diálogo com os agentes económicos, sociais e culturais, visando assegurar elevados níveis de formação e amplas perspetivas de empregabilidade aos seus diplomados.*

*Educação: A ESSSM promove uma formação de qualidade, suportada por um corpo docente academicamente qualificado e com grande experiência prática em contextos diversos empenhado no aperfeiçoamento pessoal e profissional e na melhoria contínua de procedimentos e métodos, reforçado com as colaborações dos parceiros universitários, nacionais e internacionais.*

*Oferta formativa: A oferta formativa tem vindo a diversificar-se, expandindo-se segundo uma estratégia de rentabilização do seu capital formativo, recursos humanos, instalações e rede de formação estabelecida com parceiros privilegiados, tirando partido das sinergias intercursos e potenciando as parcerias interinstitucionais, assim se explicando a opção pela Fisioterapia, aproveitando a existência de um excelente Serviço de Medicina Física e Reabilitação no HSM e o TeSP em Gerontologia e cuidados de longa duração, na linha da tradição assistencial da Instituição Instituidora e fazendo valer os contributos da Enfermagem e da Fisioterapia.*

*O recentemente acreditado Mestrado em Enfermagem de Reabilitação, realizado em parceria com a Escola Superior de Enfermagem de São José de Cluny e da Escola Superior de Enfermagem Montalvão Machado, corresponde à evolução desejável e necessária de uma instituição que necessita aumentar a sua massa crítica e robustecer a sustentabilidade do seu projeto de desenvolvimento e corresponde a uma forma cooperativa e de desenvolvimento em rede de um setor do ensino superior que necessita de encarar o futuro de forma mais organizada e menos atomizada.*

*As pós-licenciaturas de especialização estão em fase de progressão para propostas de mestrado e as pós-graduações e cursos livres respondem a necessidades do mercado e correspondem a formações com dinâmicas muito próprias, flexíveis, adaptativas e com públicos alvo muito definidos.*

*Uma questão relevante é a consolidação da ação formativa através de mecanismos de avaliação longitudinal do percurso dos diplomados, alumni, e de um Observatório da Vida Profissional que permite recolher, tratar e interpretar dados sobre o percurso dos diplomados e antecipar tendências de mercado, extremamente úteis para permitirem ir respondendo por antecipação aos novos desafios que se vão definindo como tendência de futuro.*

*Outras atividades de formação e projetos de intervenção comunitária: A ESSSM faz da responsabilidade social uma das suas preocupações estratégicas, desenvolvendo um conjunto vasto de ações de intervenção na comunidade apoiadas no movimento voluntário Santa Maria Solidária que agrupa docentes, pessoal de administração e serviços e, sobretudo, estudantes, responsável pela realização de inúmeras ações e eventos ao longo do ano, a maioria em contexto não académico. Atualmente a escola tem em desenvolvimento um grande projeto de Desenvolvimento Social Intergeracional vintAGEING, que partindo do contexto académico visa intervir de forma decisiva na resolução de problemas sociais ao nível do Envelhecimento Ativo e Saudável de cidadãos do Porto.*

*A sustentabilidade ambiental numa perspetiva de ecologia humana articula-se com toda a ação académica e é transversal a todas as atividades da escola.*

*Prática pedagógica: A ESSSM desenvolve atividades de práticas diversas em contexto real, visando desenvolver competências técnicas e profissionais de alto nível para responder às exigências crescentes do mercado de trabalho.*

*Envolver os estudantes em projetos de investigação orientada e desenvolvimentos de projetos experimentais: O objetivo prioritário é a consolidação de práticas de cooperação com redes nacionais e internacionais visando o desenvolvimento de projetos conjuntos e de participação em grupos de pesquisa, linhas e centros de investigação numa base de parcerias com interesse mútuo, nomeadamente no âmbito da Enfermagem e da Fisioterapia, sendo exemplos protocolos celebrados com várias instituições de ensino superior.*

*Cultura: A ESSSM contribui para a projeção cultural da região onde se insere, assumindo-se como parceiro de instituições públicas e privadas no desenvolvimento de projetos em torno de temáticas e preocupações relacionadas com as áreas existentes na escola e inspirados numa noção alargada de cultura e de saúde.*

*Internacionalização: A internacionalização é um pilar fundamental e decisivo da estratégia de desenvolvimento e afirmação da Escola, e o reforço das ações de mobilidade com a atribuição de bolsas adicionais às concedidas pelo programa Erasmus, traduzem a preocupação de estimular os estudantes a enriquecerem o seu currículo com experiências de internacionalização. As parcerias internacionais são outro exemplo da busca de suportes alargados para enriquecer o trabalho formativo, criando novos horizontes e linhas de reflexão e experimentação.*

#### **A6. Educational, scientific and cultural project (article 11th, no. 3 of LBSE; article 3rd, article 40th of RJIES):**

*Respecting the founding inspiring matrix of the Portuguese Province of the Franciscan Missionaries of Our Lady, the Educational, Scientific and Cultural project of ESSSM is a guide to the construction and consolidation of an educational, scientific and cultural institution, integrated in a community but open to the world, promoting its action in dialogue with the economic, social and cultural agents, in order to ensure a high level of training and broad perspectives concerning the employability of its graduates.*

*Education: ESSSM promotes quality training, supported by a highly qualified academic staff with vast practical experience in several contexts, committed to the personal and professional development and to the continuous improvement of methods and procedures, strengthened with the cooperation of the national and international university partners.*

*Educational offer: The educational offer has been widening and diversifying, following a strategy of seizing the school's formative capital, the human resources, facilities, and the training network established with privileged partners, making the most of the synergies among courses and capitalising institutional partnerships. This explains the option for Physiotherapy, taking advantage of the existence of an excellent Service of Physical and Rehabilitation Medicine in HSM and for the TESP in Gerontology and Long-Term Care, in the tradition of assistance of its Founding Institution and upholding the contribution of Nursing and Physiotherapy.*

*The recently approved master's degree in Nursing in Rehabilitation, carried out in partnership with São José de Cluny Nursing School and Montalvão Machado Nursing School, is in the line of the desirable and needed evolution of an institution that aims to increase its critical mass and fortify the sustainability of its development project and consists of a cooperative and networked development of a higher education area that needs to face the future in a more organized and less atomised way.*

*The post-graduation degrees of specialisation have been progressing into proposals for masters and the post graduations and free courses respond to the needs of the market as they consist of training courses with a very particular dynamic, which is flexible, easily adaptable and for very specific target groups.*

*A relevant issue is the consolidation of the formative process by means of longitudinal evaluation mechanisms of the academic journey of the graduates, alumni, and of a Professional Life Observatory which allows to collect, process and interpret data about the graduates' academic journey and therefore anticipate the market trends, which is extremely useful so that one can respond to new challenges that represent future trends by anticipation.*

*Other training activities and Community Intervention Projects: ESSSM regards social responsibility as one of its strategic concerns, and it has developed a considerable number of intervention actions within the community, supported by the voluntary movement "Santa Maria Solidária" which gathers teachers, administration services and service staff and, most importantly, students, responsible for the execution of numerous actions and events throughout the school year, most of which developed in a non-academic context. Currently, the school is developing a major project of Intergenerational Social Development called vintAGEING, stemming from an academic context, which aims to intervene in a decisive way in the resolution of social problems concerning Active and Healthy Ageing of the citizens of Porto.*

*Environmental sustainability in a perspective of human ecology is closely articulated with all the academic action and it is transversal to all the school activities.*

*Pedagogical Practice: ESSSM develops activities that contemplate various practices in real context, in order to refine high-level professional and technical skills to respond to the increasing market requirements.*

*To engage the students in oriented research projects and in the development of experimental projects: The main goal is the consolidation of cooperation practices with national and international networks that enable the development of joint projects and the participation in research groups, research centres and lines, based on strong partnerships with mutual interest, mainly within the scope of Nursing and Physiotherapy. The protocols signed with several higher-education institutions are an example of this.*

*Culture: ESSSM contributes to the cultural projection of the region where it is located, assuming itself as a partner of public and private institutions in the development of projects regarding topics and concerns related to the existing areas in the school and inspired by a wide notion of culture and health.*

*Internationalisation: Internationalisation is a key and decisive pillar in the development strategy and in the reaffirming role of the School in its context. Moreover, the reinforcement of the mobility programmes and the awarding of additional scholarships to the ones offered by the Erasmus programme, translate the concern to stimulate the students to enrich their curricula with experiences of internationalisation. The international partnerships are another example of the search for enhanced support in order to enrich the educational work, to create new horizons and lines of thinking and experimentation.*

## **A7. Organização e gestão**

---

### **A7.1. Órgãos de governo:**

*São órgãos de governo da ESSSM o Conselho de Direção, o Conselho Técnico-Científico e o Conselho Pedagógico. O Presidente do Conselho de Direção, a Vice-Presidente, nomeados pela Entidade Instituidora, e um docente, eleito pelos pares, compõem o Conselho de Direção.*

*O Conselho Técnico-Científico é constituído por cinco elementos: quatro docentes e ou investigadores, eleitos pelos pares, nos termos legais e o Presidente do Conselho de Direção, sendo-lhe atribuída a presidência por inerência do cargo.*

*O Conselho Pedagógico é composto por dois representantes do corpo docente, eleitos por este, dois estudantes do curso conferente de grau académico, eleitos pelos seus pares, e o Presidente do Conselho de Direção, sendo-lhe atribuída a presidência por inerência do cargo.*

### **A7.1. Management bodies:**

*The governing body of ESSSM is composed by the Board of Directors, the Scientific Technical Council and the Pedagogic Council.*

*The President of the Board of Directors, the Vice President, nominated by the Founding Body, and a teacher, elected by his or her peers, form the Board of Directors.*

*The Scientific Technical Council is constituted by five members: four teachers and/or researchers, elected by their peers, under the terms of the applicable legislation, and the President of the Board of Directors. The latter is inherently assigned the Presidency of this council.*

*The Pedagogic Council comprises two representatives of the academic staff, elected by their peers, two students from a graduate degree, elected by their peers, and the president of the Board of Directors, inherently the President of this council.*

### **A7.2. Adequação dos órgãos de governo (artigo 40.º e f) do RJIES):**

*A atual composição e formatação dos órgãos de governo é adequada à realidade de uma instituição desta natureza, pois uma escola privada necessita de ter uma estratégia definida pela entidade instituidora e órgãos que a ponham em prática, respeitando o rumo definido e agindo quotidianamente para melhorar o funcionamento administrativo e as ações académicas aos objetivos traçados e que devem ser interiorizados por todos. Respeitando o carácter democrático da organização interna é necessário compatibilizar o respeito pela participação de todos com os objetivos definidos pela Entidade Instituidora, sendo que a unidade na ação é a melhor forma de alcançar o sucesso que assegure a sustentabilidade financeira e académica da escola.*

#### **A7.2. Adequacy of the management bodies (article 40th e) and f) of RJIES):**

*The current composition and format of the governing body is suitable for the reality of an institution such as this one, since a private school needs to have a strategy defined by its Founding Body and bodies that can put it into practice, respecting the outlined direction and acting on a daily basis to improve the administrative operation and the academic actions to accomplish the established goals that should be internalized by all. Respecting the democratic character of the internal organization, it is necessary to reconcile the respect for the participation of everybody with the goals established by the Founding Body, bearing in mind that the unity in the action is the best way to achieve the success that ensures the financial and academic sustainability.*

#### **A7.3. Sistema interno de garantia da qualidade (artigo 4º, nº 1 c) do RJAES):**

*Existe, a nível institucional, não estando certificado pela A3ES (segue para A7.3.2)*

##### **A7.3.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES):**

*Não aplicável.*

##### **A7.3.1. System evolution (when system certified by A3ES)**

*Not applicable.*

##### **A7.3.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES):**

*O Sistema de Gestão da Qualidade da ESSSM está implementado de acordo com os requisitos da norma NP EN ISO 9001 de 2015 e com os Referenciais para os Sistemas Internos e Garantia da Qualidade nas Instituições de Ensino Superior, versão de outubro de 2016.*

*O sistema de gestão compreende os seguintes processos:*

*MP01-Gestão do sistema, MP02-Gerir pessoas, MP03-Qualidade e avaliação, MP04-Cursos de Licenciatura, MP05-Cursos de Pós-licenciatura, MP06-Cursos de Pós-graduação e Cursos Breves, MP07-Processo Administrativo, MP08-Sistemas de Informação, MP09-Mobilidade e Extensão à Comunidade e MP10-Serviços de Apoio.*

*No âmbito do MP01-Gestão do sistema é efetuado o planeamento estratégico, documentado no modelo 37-Planeamento de objetivos, que inclui a Política da Qualidade, com a Missão, Visão, Objetivos e Referenciais de Gestão, neste caso os Referenciais SIGQ da A3ES.*

*Inclui a identificação das partes interessadas relevantes e respetivas expectativas.*

*Para cada Referencial A3ES é estabelecido um plano de atividades com a definição de ações e recursos, responsáveis e prazos, bem como indicadores que monitorizam a aplicação, com definição de metas e periodicidade de avaliação.*

*Os processos MP04-Cursos de Licenciatura, MP05-Cursos de Pós-licenciatura, MP06-Cursos de Pós-graduação e Cursos Breves definem as metodologias e estratégias para a garantia da qualidade do ensino e investigação e o processo MP09-Mobilidade e Extensão à Comunidade define as metodologias a aplicar nas relações com o exterior.*

*Para avaliação dos riscos foi realizada reunião alargada e efetuada uma análise SWOT. Para os pontos fracos, ameaças e oportunidades foram definidas ações para a sua mitigação ou implementação. Esta reunião contou com a participação de elementos de toda a comunidade académica.*

*O sistema está suportado numa plataforma informática acessível aos utilizadores, com a descrição dos processos, instruções sobre cada fase dos processos, disponibilização de formulários aplicáveis, acesso ao planeamento e indicadores de monitorização.*

*Anualmente é definido um programa de auditoria internas para avaliação do grau de implementação do sistema, no que se refere à ISO 9001:2015 e Referenciais A3ES.*

*Sendo um sistema de gestão da qualidade certificado, é sujeito a auditorias externas pela entidade certificadora.*

*Periodicamente efetua-se a revisão do sistema, de acordo com os requisitos da norma de referência, sendo efetuado o follow-up das medidas de melhoria adotadas bem como a adesão à participação na aplicação dos instrumentos de garantia da qualidade e resultados obtidos. No final é emitida uma conclusão sobre a adequabilidade e eficácia do sistema. Caso se verifica alguma falha, o sistema será revisto de modo a garantir a sua eficácia. A informação sobre a sistema de qualidade é disponibilizada no sítio web da escola, em sobre nós >> estatutos e documentos >>*

*certificados de qualidade.*

##### **A7.3.2. Brief description of system (when system not certified by A3ES):**

*ESSSM's Quality Management System is implemented in compliance with the requirements of the standard NP EN ISO 9001: 2015 and with the Referrals for Quality Assurance Systems in Higher Education, version of October 2016.*

*The management system comprises the following processes:*

*MP01- System management, MP02-Manage people, MP03-Quality assurance and evaluation, MP04-Graduate degrees, MP05-Post-graduation degrees, MP06-Post Graduation Courses and Brief Courses, MP07- Administrative process, MP08- Information Systems, MP09-Mobility and Extension to the Community and MP10-Support Services.*

*Within the scope of MP01-System management, a strategic planning is carried out, documented in model 37-Planning of Objectives, which includes the Quality Policy, with the Mission, Vision, Objectives and Management procedure, in this case the Referrals SIGQ of A3ES.*

*It also includes the identification of all the interested parts and their expectations.*

*For each A3ES referral a plan of activities is established with the definition of the actions and resources, the responsible workers and the deadlines, as well as the indicators that allow us to monitor its execution, with defined targets and the periodicity of evaluation.*

*The processes MP04-Graduate Degrees, MP05-Post-Graduate degrees, MP06-Post-Graduate Degrees and Brief Courses define the methodologies and strategies that assure the quality of the teaching process and of the research process; the process MP09-Mobility and Extension to the Community defines the methodologies and procedures regarding external relations.*

*For the risk assessment an extended meeting took place and a detailed SWOT analyses was done. For the weaknesses, threats and opportunities, actions were set in order to mitigate risks and implement improvements. This meeting was attended by representatives of the entire academic community.*

*The system is backed by an IT platform, accessible to users, with the description of all the processes, instructions about each phase of the processes, with online availability of Forms, access to the planning and to the monitoring indicators.*

*Annually, a programme of internal audits is set in order to evaluate the level of implementation of the system, regarding ISO 9001:2015 and A3ES referrals.*

*Since it is a certified quality management system, it is subject to external audits by the Certifying Authority.*

*Periodically, a revision of the system is undertaken, in compliance with the requisites of the reference standard. There is also a follow-up of the adopted improvement measures, and of the participation levels on the appliance of the tools that assure the quality and the desired results. By the end of this process, a report is issued, containing a conclusion about the suitability and efficiency of the system. If there is a flaw, the system will be revised in a way that its efficiency can be assured. The information about the quality system is available on the school's web site in "nós >> estatutos e documentos >> certificados de qualidade."*

#### **A7.3.2.1 Link para o manual de qualidade:**

<https://www.santamariasau.de.pt/sgc/AboutUs/DocumentsRecords/DOCS/b4a2d598e3ba59f38055b560c8a4b6ce.pdf>

## **A8. Ensino**

### **A8.1. Procura e acesso (artigo 4º, nº 2 c) do RJAES):**

*Depois de um declínio marcado na procura do curso de licenciatura em enfermagem, consequência da situação económica do país, que influenciou a capacidade de algumas famílias financiarem o acesso dos seus dependentes ao ensino superior privado, a ESSSM registou em 2016-2017, pelo segundo ano consecutivo, uma grande afluência de candidaturas. Enquanto em 2015-2016 se registaram 145 candidaturas, a todos os regimes do curso de licenciatura em enfermagem, em 2016-2017 registaram-se 178 candidaturas ao curso de licenciatura em enfermagem e 42 candidaturas ao curso de licenciatura em fisioterapia. Em 2016-2017 o curso de licenciatura em enfermagem preencheu todas as suas vagas dos regimes geral, maiores de 23, reingresso e mudança de par instituição/curso e titulares de outros cursos superiores, sendo que o curso de licenciatura em fisioterapia preencheu mais de 80% das suas vagas do regime geral. É importante salientar que o curso de licenciatura em fisioterapia só foi acreditado a 20 de maio de 2017, não se tendo aberto vagas em regimes especiais e não se tendo feito divulgação suplementar. A ESSSM tem ainda alguns estudantes a frequentar Unidades Curriculares Isoladas, sendo-lhes garantidas gratuitamente aulas de Biologia (prova de ingresso comum a todos os cursos de licenciatura) para preparação para o exame nacional.*

*O aumento de procura coincidiu com a alteração da política institucional de promoção do recrutamento de novos estudantes. Atualmente, a promoção do recrutamento inicia-se vários meses antes das candidaturas, sendo realizado um roadshow pelas escolas secundárias do distrito do Porto. De acordo com o interesse das escolas secundárias, este roadshow pode ser realizado numa sessão promovida exclusivamente para a divulgação da escola, no âmbito de feiras das profissões ou no âmbito de feiras da saúde. Adicionalmente, a ESSSM tenta estar presente na proximidade das escolas secundárias da cidade do Porto, nos dias dos exames nacionais do ensino secundário, de forma a entregar folhetos aos possíveis interessados.*

*A ESSSM tem ainda participado em inúmeras feiras da saúde, abertas à população em geral, onde são divulgados os seus cursos e os regimes especiais de acesso.*

*No caso específico de promoção de recrutamento de estudantes para o TeSP em Gerontologia e cuidados de longa duração, optou-se por uma divulgação de proximidade, sendo contactados diretamente lares e outras instituições de solidariedade social de apoio à terceira idade. O curso TeSP oferecido pela ESSSM apenas irá abrir no próximo ano letivo, não havendo ainda dados concretos sobre a eficácia desta estratégia de divulgação.*

*A ESSSM também investe em divulgação regional, em eventos organizados por autarquias, pelo Hospital de Santa Maria (Porto), tendo também recorrido ao canal do Metro do Porto e a folhetos de divulgação domiciliária.*

*A base de recrutamento da ESSSM continua a ser maioritariamente regional, sendo o único canal de divulgação nacional a internet. Nesta via, a ESSSM publica regularmente informação no seu sítio web, facebook, linkedin e instagram, e utiliza a sua mailing list para envio de uma newsletter mensal.*

### **A8.1. Demand and admission (article 4th, no. 2 c) of RJAES):**

*After a decline in the demand for the Degree in Nursing, as a consequence of the economical situation of the country, which affected the capability of some families of paying for the access to private higher education, the ESSSM registered in 2016-2017, for the 2nd year in a row, a great number of applications. While in 2015-2016, there had been 145 applications to all systems of the Degree in Nursing, in 2016-2017 we had 178 applications for the same degree and 42 for the degree in Physiotherapy. In 2016-2017, the degree in Nursing, filled all its vacancies in the general system, in the Over 23, in the Re-entrances and Change of Institution/ Course and holders of higher degree courses, and the Degree in Physiotherapy filled 80% of its vacancies in the general system. It's important to point out that the Degree in Physiotherapy was only accredited on May 29th 2017, not having opened any vacancies in the special system and not having made any supplementary publicity. The ESSSM also has students attending isolated Curricular Units and they are given free biology lessons (common entry examination for all degrees) in order to prepare them for the national exam.*

*The increase in demand coincided with a change in the institutional politics in the promotion of the recruitment of new*



students. Currently, the promotion of the recruitment begins several months before the applications, through a roadshow in the high schools in the district of Porto. Depending on their interest, this roadshow may take place in one session in which the sole aim is to make the school known in the Job Fair or in the Health Fair. Moreover, the ESSSM tries to be close to the high schools in the city of Porto, during the days of the national exams, by distributing flyers to those who appear to be interested. The ESSSM also participates in several Health Fairs, open to the population in general where its courses / degrees are publicized.

*In the specific case of the promotion of the recruitment of students for TeSP in*

*Gerontology and Long-term Care, we opted for close-range dissemination, having, thus, contacted old-people's homes and social solidarity institutions which support the old-aged. The course TeSP offered by ESSSM will only open next year and there is not yet concrete information regarding the effectiveness of this dissemination technique.*

*The ESSSM also invests in regional dissemination, in events organised by the local councils, by the Hospital of Santa Maria (Porto), having also made use of the Porto Underground's Channel and flyers of household dissemination.*

*The recruitment basis of the ESSSM is still mostly regional, having the internet as the only national channel of dissemination. Via the net, the ESSSM publishes regularly in its website, facebook, linkedIn and Instagram and uses its mailing list to send its monthly newsletter.*

#### **A8.2. Sucesso escolar (artigo 4º, nº 2 d) e e) do RJAES):**

*A ESSSM lecionava, até ao ano letivo 2015-2016, apenas o curso de licenciatura em Enfermagem. Nesse ano letivo, tal como em anos anteriores, verificou-se uma elevada percentagem de aproveitamento escolar (92% no 1º ano curricular, 94% no 2º ano curricular, 98% no 3º ano curricular e 100% no 4º ano curricular). O abandono/desistências ocorrem maioritariamente no 1º ano curricular e devem-se, na sua maioria, ao ingresso dos estudantes no ensino superior público na 2ª ou 3ª fases do concurso nacional. No ano letivo 2015-2016, registaram-se 14 desistências no 1º ano curricular e duas no 2º ano curricular. O tempo médio de conclusão do curso de licenciatura em enfermagem é, até à data, de 4 anos letivos.*

*No final de cada semestre letivo, o regente elabora um relatório sobre funcionamento da UC referindo: atividades pedagógicas realizadas e integração no programa da UC, dados estatísticos sobre avaliação, nomeadamente taxa de aprovação, apreciação global do processo pedagógico e propostas de melhoria. Com base nesta informação e nos resultados dos inquéritos pedagógicos aplicados aos estudantes, a coordenação de curso monitoriza o processo de ensino/aprendizagem, e procede à elaboração de um relatório único, definindo, sempre que necessário, ações preventivas, corretivas ou de melhoria, que garantem a qualidade do ensino-aprendizagem e, consecutivamente, promovem o sucesso escolar. Estes relatórios escolares são posteriormente remetidos aos órgãos de governo, nomeadamente Conselho Pedagógico e Conselho de Direção.*

*As estratégias específicas de promoção do sucesso escolar são maioritariamente promovidas pelo Gabinete de Atendimento e Apoio ao Estudante (GAAPe), que presta apoio individual ao estudante, visando o seu bem-estar pessoal, a sua integração e o sucesso académico. O atendimento individual promovido por este gabinete pode ser requerido pelo estudante ou ocorrer, mais frequentemente, por indicação do coordenador de curso. Casos de estudantes com reprovações consecutivas nas mesmas unidades curriculares ou com dificuldades específicas, por exemplo, em contexto de ensino clínico ou estágio, são, por norma, alvo de uma atenção especial do coordenador de curso, que, em caso de necessidade, encaminha para o GAAPe.*

*Adicionalmente, a responsável pelo GAAPe promove regularmente workshops de métodos de estudo, gestão de emoções e gestão de tempo, abertos a todos os estudantes interessados. Durante as épocas de exame são ainda enviados e-mails aos estudantes com "dicas de sucesso", com vista à promoção do estudo e incentivo ao sucesso escolar.*

#### **A8.2. Academic success (article 4th, no. 2 d) and e) of RJAES):**

*The ESSSM only taught, until the year 2015-2016, the degree in nursing. There was during that year, as well as in the previous years, a high percentage of passing levels (92% in the 1st curricular year, 94% in the 2nd curricular year, 98% in the 3rd curricular year and 100% in the 4th curricular year). The dropouts occur predominantly during the 1st year and are mostly due to the entry of students in public higher education in the 2nd or 3rd phase of the national admission to higher education. In the year 2015-2016 there were 14 dropouts in the 1st curricular year and 2 in the 2nd curricular year. The average time for the conclusion of the degree in nursing is, so far, 4 years.*

*At the end of each semester, the professor writes a report regarding the functioning of the UC referring to: pedagogical activities implemented and integration in the programme of the UC, statistical data regarding evaluation, namely approval rates, global assessment of the pedagogical process and improvement suggestions.*

*Bearing in mind this information as well as the results of the pedagogical surveys given to the students, the course management monitors the teaching/ learning process, and writes a report, defining, whenever necessary, preventive and remedial actions which guarantee the quality of the teaching-learning process and ultimately the educational success.*

*These school reports are later sent to the members of government, as well as the board of directors and the pedagogical committee. The specific strategies of the promotion of educational success are mostly promoted by the Student's Support Office (GAAPe), which give individual help to the student, aiming his well-being, his integration and academic success. The individual support given by this office can be requested by the student or occur, more frequently, by indication of the course coordinator. Cases of students with consecutive failures in the same curricular units or with specific difficulties, as for example, in the context of clinical practice or internship are, by norm, the target of a special attention of the course coordinator, who may, in special cases, send the matter to the GAAPe. Moreover, the head of the GAAPe regularly promotes workshops dealing with the studying methods, management of emotions and management of time, open to all students who may be interested. During the examination periods students are also sent emails which contain "success tips", hoping to promote the study and to motivate towards success.*

#### **A8.3. Ligação à investigação orientada (artigo 4º, nº 2 h) do RJAES):**

*A ESSSM teve desde sempre a preocupação de promover a ligação dos seus docentes e estudantes à investigação orientada. Desde o 1º ano curricular, os estudantes têm contacto com conteúdos programáticos de investigação*

*orientada, clínica e científica, nas unidades curriculares Investigação em Enfermagem (curso de licenciatura em enfermagem) ou Prática Baseada na Evidência em Fisioterapia (curso de licenciatura em fisioterapia), o que lhes permite desenvolver competência de pesquisa científica e leitura crítica de evidência.*

*Adicionalmente, as unidades curriculares específicas são pensadas, avaliadas e ajustadas às atualizações científicas periodicamente, com conteúdos teóricos e teórico-práticos que incentivam a participação dos docentes e estudantes na produção de conteúdos de investigação relacionados com temas abordados em sala de aula. Em algumas destas unidades curriculares são promovidas aulas abertas, sendo convidados profissionais externos para apresentação dos mais diversos tópicos de relevância clínica e científica. Os trabalhos desenvolvidos pelos estudantes em algumas unidades curriculares, são muitas vezes apresentados sob a forma de poster nas instalações da ESSSM, sendo os melhores trabalhos selecionados para apresentação em eventos e reuniões científicas.*

*Um bom exemplo desta metodologia é a unidade curricular Empreendedorismo, que incentiva os estudantes a desenvolverem projetos empreendedores na área da saúde. Este ano letivo, 2016-2017, os melhores projetos apresentados, MedBox e 24 Nanny, foram incentivados e auxiliados pela ESSSM na participação na 1ª Mostra Nacional de Jovens Empreendedores, que se realizou no dia 07 de Junho, no Centro de Congressos da Alfândega do Porto, tendo sido distinguidos com 6 prémios, um dos quais o 1º prémio do Ensino Superior. Já no ano letivo 2015-2016, um dos projetos resultante desta unidade curricular foi selecionado e apresentado no Master.Spitch, promovido pela Cidade das Profissões.*

*Ao longo do ano letivo, são ainda promovidos, em colaboração com a Associação de Estudantes, cursos e seminários de complemento curricular, no âmbito dos seus cursos de licenciatura.*

*No ano de 2016 foi realizado um diagnóstico sobre a investigação na ESSSM, tendo sido criado um núcleo de investigação e elaboradas estratégias de formação específica para docentes e estudantes (ver ponto A10.1). Para além disto, no âmbito do programa de voluntariado Santa Maria Solidária (ver ponto A10.2 e C9), os estudantes são integrados em projetos de voluntariado e de investigação orientada, desde o 1º ano curricular.*

### **A8.3. Link to oriented research (article 4th, no. 2 h) of RJAES):**

*ESSSM has always had the gold of promoting the connection of its teachers and students to the oriented research. Since the first curricular year, the students get in contact with programme contents for oriented, clinical and scientific research in the curricular units of Research in Nursing (graduate degree in Nursing) or Practice Based on Evidence in Physiotherapy (graduate degree in Physiotherapy). This allows them to develop skills regarding the scientific research, critical reading / evaluation of the evidence.*

*What is more, the specific curricular units are thought of, evaluated and adjusted to the scientific updates, periodically, with theoretical and practical contents that encourage the participation of teachers and students to the production of research contents related to the topics approached in class.*

*In some of these curricular units, the school promotes open classes, and invites external professionals to present different topics that have clinical and scientific relevance.*

*The project works developed by the students in some curricular units are often presented in the form of poster in the facilities of ESSSM and the best are selected to be presented in events and scientific meetings.*

*A good example of this approach is the course unit of entrepreneurship which encourages students to develop entrepreneurial projects in Health. This academic year 2016-2017 the best entrepreneurial projects presented, MedBox and 24 Nanny were stimulated and supported by ESSSM and participated in the 1st National Showcase of Young Entrepreneurs held on 7th June, at the Alfandega da Fé Congress Centre in Porto and won six awards among a first prize award in Higher Education. In the former academic year of 2015-2016 one of the projects that result from this course unit was chosen and presented in Master.Spitch and promoted by "Cidade das Profissões" (Career city).*

*Throughout the academic year the school promotes complementary courses and seminars in the area of the graduate degrees in cooperation with the Students' Academic Association.*

*In the year 2016 a diagnose on research has been conducted in ESSSM and a research centre was created along with elaborated and specific training strategies for professors and students ( see point A10.1). Moreover, the volunteering program 'Santa Maria Solidária (see point A10.2 and C9), the students are integrated in volunteering services and in targeted research since the first year of studies.*

### **A8.4. Inserção dos diplomados no mercado de trabalho (artigo 4º, nº 2 f) do RJAES):**

*É oferecido acompanhamento personalizado aos finalistas, através do apoio na elaboração do Curriculum Vitae e preparação para entrevistas de trabalho. São fornecidas ferramentas de procura ativa de emprego, quer através de atendimento individual, quer através da promoção de workshops sobre esta temática e realização de um Career Day. Ao longo do ano são divulgadas ofertas de emprego e qualquer finalista ou Alumní pode recorrer à Escola no sentido de receber orientação nesta área. A ESSSM promove, ao longo de todo o curso, o desenvolvimento de soft skills, sensibilizando o estudante para a sua valorização no mercado de trabalho. Para a realização de atividades na comunidade, a ESSSM tem como política contratar Alumní que estão desempregados ou em regimes de part-time, de forma a potenciar as suas competências profissionais e a contribuir para a sua experiência profissional.*

*Em 2016 foi criado o Observatório de Inserção na Vida Profissional, que pretende acompanhar os percursos dos diplomados. Desde então, tem sido realizada uma atualização dos contactos da base de dados dos Alumní, aos quais se dirige um inquérito sobre a situação profissional. Numa primeira fase, este inquérito é feito via email. Em caso de ausência de resposta, efetua-se contacto telefónico. Os resultados relativos aos diplomados de 2014-2015 revelam que 92% dos diplomados estão, atualmente, a trabalhar, sendo que 15% se encontram a trabalhar fora do país e 85% trabalham em Portugal; 6% encontram-se desempregados, à data atual, e 2% encontram-se a estudar, frequentando mestrado; 16% dos diplomados referem que tiveram entrada direta no mercado de trabalho; 47% tiveram a sua primeira experiência de trabalho após 3 meses da conclusão do curso, 27% ao fim de 6 meses e 10% ao fim de 9 meses. Os dados mostram ainda que 65% dos diplomados desse ano letivo tiveram a sua primeira experiência profissional na área do ciclo de estudos, ou seja, na enfermagem; 20% começaram a trabalhar fora de Portugal e 5% dos diplomados que estavam a trabalhar no estrangeiro, estão, à data atual, a regressar a Portugal; 49% dos diplomados mantêm-se, atualmente, no primeiro emprego.*

*Está, neste momento, em desenvolvimento, uma nova metodologia de acompanhamento dos diplomados, que passa, não só por acompanhar os seus trajetos profissionais, como também por promover projetos de mentoria, quer com os*



*diplomados que se encontram a trabalhar em Portugal, quer com os que estão no mercado estrangeiro, com uma forte predominância para o Reino Unido.*

*Refira-se, ainda, a este nível, a adesão, em 2017, ao Consórcio Maior Empregabilidade, constituído em 2013, por instituições de ensino superior, como resposta a um desafio lançado pela Fórum Estudante para realizar um conjunto de Estudos, Conferências e Iniciativas que visam promover a maior empregabilidade dos jovens recém-diplomados do Ensino Superior. A ESSSM pretende, através desta adesão, alcançar os objetivos definidos pelo próprio consórcio, nomeadamente, enfrentar a mais alta taxa de desemprego juvenil (16/35 anos) nos últimos 30 anos; apostar na valorização de competências transversais para uma maior empregabilidade, nomeadamente identificando lacunas existentes na perspetiva do mercado de trabalho e dos recém-diplomados; desenvolver uma lógica cooperativa e complementar entre membros do consórcio, mobilizando recursos próprios disponíveis e correspondendo aos interesses e prioridades dos seus membros, no que se refere ao reforço da sua oferta formativa.*

#### **A8.4. Integration of graduates in the job market (article 4th, no. 2 f) of RJAES):**

*An individual follow-up is provided to our graduates providing support in the drafting of their curriculum vitae and in the preparation for job interviews. The students are provided with the necessary tools for the search for employment, through not only an individual attendance but also with workshops on this issue and the organization of a Career Day. Throughout the academic year, several job offers are released and any graduate or Alumni can consult the school for guidance in this area.*

*ESSSM promotes the development of soft skills to make the student aware of their importance in the labour market. For many activities promoted in the community, the school hires Alumni that are unemployed or working part-time, in order to maximize their professional skills and contribute for their professional experience.*

*In 2016, the school created the Observatory for Professional Integration that aims to follow up the career path of the graduates. Since then, there has been an update of the data about the Alumni that answered our inquiries about their professional life. First, we send a survey via email. If there is no answer, we call the students. The results about the graduates from 2014-15 show that 92% of the graduates are currently working, 15% of them abroad and 85% in Portugal; 6% are unemployed and 2% are studying, attending a master degree course; 16% of the graduates say that they immediately started working after the course; 47% only started working 3 months after the conclusion of the course, 27% after 6 months and 10% after 9 months. The data show that 65% of those graduates had their first professional experience in their area, nursing; 20% started working abroad and 5% of the graduates that were working abroad are now coming back to Portugal. 49% of the graduates keep, at present, the same first job.*

*Currently, we are developing a new methodology in order to follow up on our graduates. We not only wish to follow their career path, but we would also like to promote mentoring projects, with the graduates that are working in Portugal and the ones that are working abroad, the majority of which are in the UK.*

*In 2017, the school became part of a Consortium for More Employment, created in 2013 by higher education institutions to carry out a group of studies, conferences and other initiatives in order to promote the employability of recent graduates.*

*ESSSM would like to accomplish the objectives defined by the mentioned Consortium, namely, to fight the highest youth unemployment rate (16/35 years old) in the last 30 years; to invest on the importance of transversal skills for a greater employability; to identify the needs of the labour market; to develop partnerships among the members of the consortium, mobilising resources, sharing and making them available to its members, therefore reinforcing their educational offer.*

## **A9. Corpo Docente**

### **A9. O corpo docente (artigo 4º, nº 1 b) do RJAES, artº 44, 45 e 49 do RJIES):**

*O corpo docente em funções na ESSSM no letivo 2015-2016, representava os docentes afetos apenas ao ciclo de estudos de licenciatura em enfermagem, e contava com um total de 30 docentes (14,85 ETI). Destes, 11 docentes estavam a tempo integral na instituição, 10 deles há mais de 3 anos (3 docentes há mais de 25 anos). Quanto às qualificações, 15 docentes eram doutorados (5,5 ETI), 3 eram doutorados na área científica do ciclo de estudos (3,0 ETI) e 9 tinham o título de especialista obtido em provas públicas - DL 206/2009 (7,8 ETI). Seis docentes (4,7 ETI) encontram-se inscritos em programa de doutoramento, estando três destes docentes (1,7 ETI) já a aguardar data de defesa.*

*Realizando uma reflexão crítica sobre a dotação global do corpo docente da instituição, é possível verificar que são pontos fortes o vínculo estável dos docentes à instituição e o elevado número de docentes doutorados e especialistas. Apesar do número de docentes doutorados ser elevado, é possível constatar que os docentes doutorados se encontram maioritariamente afetos às unidades curriculares do ciclo básico, havendo uma necessidade de mais doutorados nas áreas específicas dos ciclos de estudos, o que já está a ser concretizado. Esta necessidade pretende também acompanhar o aumento da procura e acesso aos cursos da ESSSM.*

*Com a abertura de novos cursos em 2016-2017 e 2017-2018 (curso de licenciatura em Fisioterapia, TeSP em Gerontologia e cuidados de longa duração e Mestrado em Enfermagem de Reabilitação), o Conselho de Direção apostou na captação de docentes doutorados para os seus quadros. Desde setembro 2016 já foram contratados ou estão em processo de contratação, três docentes doutorados para o curso de licenciatura em fisioterapia, duas docentes doutorados para o curso de licenciatura em enfermagem, e a alteração da percentagem de dedicação de uma docente que irá prestar provas de doutoramento em enfermagem no mês de julho de 2017 (esta docente encontrava-se a 60% e irá passar a 100%).*

*A ESSSM reconhece como ponto fraco do seu corpo docente o baixo número de publicações, mas considera, porém, que o esforço para a contratação de docentes com maior qualificação e os incentivos que tem dado aos docentes que se encontram a realizar doutoramento (nomeadamente redução da carga letiva) irão contribuir para o aumento do número de pessoas a realizar investigação e do número de publicações.*

### **A9. The teaching staff (article 4th, no. 1 b) of RJAES, 44th, 45th and 49th articles of RJIES):**

*The academic staff in ESSSM in the academic year 2015-2016 comprised teachers from the nursing graduation degree and it was constituted by 20 professors (14,85 ETI). 11 worked full time in the institution, 10 of them for over three years (3 teachers for more than 25 years).*

*Regarding their qualifications, 15 professors had a doctorate degree (5,5 ETI), 3 in the scientific area of the course of study (3,0 ETI) and 9 were awarded the title of specialist, obtained from public examinations - DL 206/2009 (7,8 ETI). Six professors (4,7 ETI) are already enrol to attend a PHD, and three of them (1,7 ETI) are already concluding it.*

*If we conduct a critical reflection about the academic staff, we may easily come to the conclusion that the stable link to the institution and the great number of very qualified teachers are very positive aspects.*

*Despite the number of teachers with a PHD, it is possible to verify that they are normally related to the basic curricular units of the first cycle of studies. Consequently, we still feel there is a need to have more teachers with a doctorate degree in certain specific areas of the courses and that is already being taken care of.*

*This need goes side by side with the increase of the students' demand for the courses of our school.*

*Taking into account the opening of new courses in 2016-2017 and 2017-2018 (degree in Physiotherapy, TeSP (higher education technical course) in Gerontology and Long-Term Care and Master in Nursing in Rehabilitation), the Board of Directors decided to invest in the hiring of teachers with a doctorate degree to be part of our staff.*

*Since September 2016, the school has already hired three professors with a doctorate degree for the graduate degree in Physiotherapy, two professors with a doctorate degree for the graduate degree in Nursing and one of the teachers that is now concluding her doctorate degree in nursing will now start working full-time in the institution instead of part-time, as it was until now (60%).*

*ESSSM recognises that one aspect that needs improvement about its academic staff is the low number of publications. Still, the school considers that the effort to hire teachers with higher qualifications and the encouragement given to the teachers in order to attend the doctorate degree (reduction of the teaching hours, for instance) will contribute to increase the number of workers doing research as well as the number of publications.*

## **A10. A atividade científica e tecnológica (artigo 4º, nº 1 d) do RJAES)**

### **A10.1. Políticas de investigação científica orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível (artigo 4º, nº 2 g) e i) do RJAES):**

*É preocupação da ESSSM a aposta numa prática sistemática de atividades de investigação científica de qualidade, complementar com as atividades docentes, contribuindo para o aprofundar de competências e valorização do impacto das instituições de ensino na sociedade, incentivando atividades de investigação científica baseadas na experiência. Para isso, foi criado o Núcleo de Investigação, uma estrutura permanente de investigação científica, aberta a contributos de outras áreas, que visa a promoção e o desenvolvimento da investigação nos domínios das ciências da saúde, preferencialmente baseada na prática e em estreita articulação com o tecido produtivo e social e centrada em matérias relevantes em termos económicos e sociais.*

*Definem-se como linhas orientadoras do núcleo de Investigação da ESSSM:*

- 1. Promover e incentivar a investigação na ESSSM tendo em conta o aproveitamento integral das aptidões e capacidades de todos os docentes e estudantes, e valorizar sinergias subordinando o investimento ao desenvolvimento organizacional.*
- 2. Promover e proporcionar a todos, docentes e estudantes, o acesso à Investigação como meio de desenvolvimento pessoal e profissional a desenvolver na ESSSM.*
- 3. Contribuir para a realização dos objetivos definidos pela ESSSM para cada ano, mobilizando os recursos necessários.*
- 4. Fomentar o intercâmbio e cooperação científica com outras estruturas de investigação.*
- 5. Desenvolver projetos de investigação ligados às necessidades da comunidade decorrentes de parcerias/ protocolos com outras instituições comunitárias.*
- 6. Apoiar a divulgação dos resultados da investigação.*
- 7. Assegurar/ apoiar a publicação em revistas científicas.*
- 8. Estimular a criação de grupos de investigadores, docentes e estudantes para a solução de problemas e questões concretas e emergentes, sobretudo de âmbito e relevância regional e em estreita colaboração com atores regionais.*
- 9. Fomentar o relacionamento entre redes de instituições do ensino superior politécnico e universitário e o sector produtivo e social, facilitando o desenvolvimento de projetos conjuntos.*
- 10. Estimular a inserção do NI da ESSSM em redes de investigação internacionais que facilitem a sua internacionalização.*
- 11. Promover a consolidação das equipas de investigação contrariando lógicas de fragmentação e assegurando a massa crítica necessária à elevação progressiva das atividades realizadas*
- 12. Promoção de projetos com interligação entre a academia e as empresas.*
- 13. Fomentar a ligação dos núcleos de investigação com as unidades de cuidados de saúde.*

*O desenvolvimento profissional de alto nível concretiza-se através das atividades de especialização realizadas com a leccionação das pós-licenciaturas em Enfermagem de Saúde Materna e Obstétrica, Enfermagem Comunitária e Enfermagem de Reabilitação e das pós-graduações em Emergência, Trauma e Catástrofe, em Gestão dos Serviços de Saúde e em Instrumentação Cirúrgica, estando estas em constante atualização como forma de melhor responder aos desafios de um mercado de trabalho em permanente atualização e evolução.*

### **A10.1. Scientific research, technological development and high level professional development (article 4th, no. 2 g) and i) of RJAES):**

*ESSSM has committed itself to a systematic practice of high-quality scientific research activities, complementary to the teaching activities, thus contributing to deepen skills and to value the impact of teaching institutions on society.*

*Therefore, the school encourages scientific research activities based on experience. Consequently, the school created a Research Centre, a permanent structure of scientific research, open to contributions of other areas, that aims the promotion and the development of research regarding Health Sciences, preferably based on the practice and in close articulation with the productive and social sectors and focused on relevant economic and social subjects.*

*The guiding principles of the Research Centre of ESSSM are:*

- 1. To promote and stimulate research in ESSSM taking full advantage of the skills and abilities of all the teachers and students, and promoting synergies, conditioning the investment to the organizational development.*
- 2. To promote and to provide everybody, teachers and students, the access to Research as a means of personal and professional development to be built up in ESSSM.*
- 3. To contribute for the achievement of the goals formulated by ESSSM each year, mobilizing the necessary resources.*
- 4. To foster the scientific exchange and cooperation with other research structures.*
- 5. To develop research projects related to the needs of the community, resulting from partnerships / protocols with other community institutions.*
- 6. To support the dissemination of research results*
- 7. To ensure / support the publication in scientific journals.*
- 8. To stimulate the creation of research groups, with teachers and students, to find answers to very specific emergent questions, mainly of regional reach and relevance, in close cooperation with regional players.*
- 9. To foster the relationship between networks or consortia of higher education institutions, polytechnic institutions and universities, and the productive and social sector, thus allowing the development of joint projects.*
- 10. To stimulate the insertion of the Research Centre from ESSSM in international research networks, consequently promoting its internationalization.*
- 11. To promote the consolidation of research teams, countering the tendency for fragmentation and assuring the necessary critical mass to gradually improve the undertaken activities.*
- 12. To promote the projects which connect the academic world and the companies.*
- 13. To foster the connection between the research centres and the healthcare units.*

*A high-level of professional development is accomplished through specialisation activities related to the post-graduations in Nursing and Maternal and Obstetrical Health, Communitarian Nursing and Nursing in Rehabilitation; and to the post-graduations in Emergency, Trauma and Disaster, in Healthcare Management and in Surgical Instrumentation. These are all continuously updated to better meet the challenges of a job market in constant change and evolution.*

#### **A10.2. Políticas de prestação de serviços à comunidade (artigo 4º, nº 2 l), m) e n) do RJAES):**

*A ação da ESSSM nesta matéria é sobretudo desenvolvida na vertente das atividades de responsabilidade social, através de ações de voluntariado integradas num programa próprio denominado Santa Maria Solidária. Este programa promove a participação em projetos específicos com as autarquias do Porto, Maia e Gaia, paróquias, escolas ou realizados por iniciativa própria e abertos à população. A ESSSM desenvolveu uma extensa rede de parcerias com entidades públicas e privadas com as quais se articula para levar à prática iniciativas próprias ou propostas pelos parceiros.*

*Recentemente está em desenvolvimento o projeto vintAGEING, que se insere na área do envelhecimento ativo e saudável e que se traduzirá, quando completamente desenvolvido, num projeto de desenvolvimento social intergeracional, em parceria com várias instituições e associações da cidade do Porto.*

*Intervalarmente está em curso um subprojecto – vintAGEING 65+ – aberto à participação prioritária da população das freguesias do Centro Histórico do Porto e cuja primeira edição, que funcionou como piloto, já foi concluída com avaliação muito favorável de todos os envolvidos.*

#### **A10.2. Consultancy policies (article 4th, no. 2 l), m) and n), of RJAES):**

*The action of ESSSM, in this regard, is particularly developed concerning the social responsibility, through volunteer actions integrated in a programme called “Santa Maria Solidária”.*

*ESSSM is part of specific projects along with the local municipalities of Porto, Maia and Gaia, parishes, schools and also carries out some projects on its own, open to the population.*

*ESSSM has developed an extensive network of partnerships with public and private entities, and cooperates with them so that it is possible to put into practice its own initiatives or actions projected by its partners.*

*Recently, the school has been developing a project called vintAGEING, in the area of the active and healthy ageing that, once it is fully developed, will be an intergenerational project of social development, in partnership with several institutions and associations of the city of Porto.*

*Simultaneously the school is carrying out a subproject - vintAGEING 65+ - open to the priority participation of the population of the parishes of the Historic Centre of Porto. The first edition, which was a pilot-project, has already finished with a very positive assessment of all the agents involved.*

#### **A10.3. Políticas de captação de receitas próprias (artigo 4º, nº 2 o) do RJAES):**

*A política de captação de receitas próprias decorre do carácter privado da escola e fundamenta-se na cobrança de propinas e outras receitas decorrentes de atos académicos, bem como da prestação de serviços (100% das receitas até à data).*

*Com a criação do Núcleo de Investigação (ver ponto A10.1) e com o aumento do número de docentes doutorados a tempo integral na ESSSM, a escola começa agora a dar os primeiros passos na captação de receitas através de financiamento externo. Um bom exemplo disto é o projeto “Mais Saúde”, desenvolvido pelo Núcleo de Investigação da ESSSM, em colaboração com o Município da Maia, com a Administração Regional do Norte, com a Escola Superior de Enfermagem de São José de Cluny (Funchal) e com a Escola Superior de Enfermagem Dr. José Timóteo Montalvão Machado (Chaves), tendo conseguido, muito recentemente, financiamento através do Programa Operacional Regional do Norte - Norte 2020.*

#### **A10.3. Own revenue acquisition policies (article 4th, no. 2 o), of RJAES):**

*Our policy to generate revenue stems from the private character of the school and it is based on the billing of tuition fees and other revenues that result from other academic actions, as well as the provision of services (100% of the revenues so far).*

*With the creation of the Research Centre (see A.10.1) and with the increasing number of full-time teachers with a PHD, the school entered a new phase, trying to generate revenue through external funding. The project “Mais saúde” is a good example of this. It was developed by the Research Centre of ESSSM, in cooperation with the Municipality of Maia, with the Regional Administration of the North, with the São José de Cluny Nursing School (Funchal) and with the Dr. José Timóteo Montalvão Machado Nursing School (Chaves). Very recently, this project has secured financing through a specific programme: the Regional Operational Programme of the North - Norte 2020.*

## **Perguntas A11. a A13.**

### **A11. Políticas de colaboração nacional (artigo 4º, nº 1 e) e nº 2 j) do RJAES):**

*A ESSSM tem vindo a fortalecer a rede de parcerias com instituições que possam considerar-se como uma mais-valia para a concretização dos seus objetivos e que possam contribuir positivamente para a melhoria da qualidade do trabalho pedagógico, científico e de extensão à comunidade, a par do aumento da notoriedade e da capacidade de recrutamento de novos estudantes. A realização de parcerias com instituições locais e nacionais, de vários setores de atividade, tem vindo a aumentar, significativamente, nos últimos 4 anos e dessas relações têm surgido vários projetos de responsabilidade social, nomeadamente, o vintAGEING 65+, o Porto Coração Fixe, o Maia Coração Fixe, o Maia Mais Postura, Melhor Saúde, Maia, Pequenos Socorristas, Maia, com Sol no Coração, Maia 60+, para além da participação em Feiras da Saúde e ações de sensibilização.*

*Recentemente a escola estabeleceu uma parceria com a Escola Superior de Enfermagem de São José de Cluny, Funchal, e com a Escola Superior de Enfermagem Montalvão Machado, Chaves para a realização conjunta de um mestrado em Enfermagem de Reabilitação e de outros projetos.*

*Para viabilizar o funcionamento, no Porto, da pós-graduação em Tele-Saúde, oferecida pela Universidade da Beira Interior, estabeleceu-se um protocolo de cooperação entre as duas instituições que vai permitir a realização de outras atividades conjuntas.*

*Para reforçar a componente científica da pós-graduação em Gestão de Serviços de Saúde, e aproveitando a existência de um protocolo de cooperação já existente com a Universidade Portucalense, alguns dos docentes mais qualificados nesta área vão passar a integrar o corpo de formadores desta pós-graduação.*

*Existe também uma parceria antiga e muito proveitosa com a Faculdade de Medicina da Universidade do Porto, sob cuja responsabilidade é realizada a formação, designadamente em Anatomia, dos estudantes dos cursos de enfermagem e fisioterapia.*

*A ESSSM é um dos membros fundadores do consórcio Porto4Ageing. Este consórcio é composto por mais de 90 instituições de diversas áreas, nomeadamente, empresas e indústria, academia, investigação e sociedade civil e utilizadores. As instituições que integram este consórcio pretendem contribuir ativamente para a operacionalização de um modelo de inovação, que privilegia o trabalho em rede.*

*No âmbito da responsabilidade social, a ESSSM integra ainda o Observatório Responsabilidade Social & Instituições de Ensino Superior (ORSIES), desde a sua fundação. Este Observatório tem como objetivos: reforçar a consciência e a ação cívica da comunidade educativa das instituições de ensino superior, no que concerne à responsabilidade social; desenvolver ações comuns, partilhadas e com forte impacto social de responsabilidade social nas/das instituições de ensino superior; partilhar metodologias, instrumentos e boas práticas; desenvolver iniciativas de investigação-ação sobre responsabilidade social que acrescentem valor, através do conhecimento; e mobilizar outros stakeholders da comunidade, de âmbito nacional e local para a cooperação com as instituições de ensino superior para a responsabilidade social. A ESSSM tem participado ativamente em todas as audições para elaboração do Livro Verde de Responsabilidade Social no Ensino Superior, que procura ser um contributo do ORSIES e das instituições que o constituem para a reflexão e desenvolvimento de Políticas Públicas do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior neste domínio, sendo ambição deste grupo de trabalho que o Livro Verde possa ser apresentado até ao final do presente ano.*

### **A11. National cooperation policies (article 4th, no. 1 e) and no. 2 j) of RJAES):**

*ESSSM is keen on preserving and developing partnerships with institutions that can bring added-value to the achievement of its objectives and that can contribute positively to the quality improvement of the educational, scientific and extended to the community work, and, simultaneously, contribute to the rise of the levels of recognition and consequently, the ability to recruit new students.*

*The creation of effective partnerships with local and national institutions, from different areas, increased, significantly, in the last four and many projects of social responsibility came out of these relationships, namely, vintAGEING 65+, Porto Coração Fixe, Maia Coração Fixe, Maia Mais Postura, Melhor Saúde, Maia, Pequenos Socorristas, Maia com Sol no Coração, Maia 60+, as well as the participation in Health Fairs and in awareness campaigns.*

*Recently, the school engaged in a partnership with São José de Cluny Nursing School, in Funchal, and with Montalvão Machado Nursing School, in Chaves for the joint implementation of a master degree in Nursing and Rehabilitation and other projects.*

*In order to be able to implement, in Porto, the post-graduation in Telehealth, offered by the University of Beira Interior, the school established a cooperation protocol between the two institutions that will also enable the development of other projects.*

*In order to strengthen the scientific component of the post-graduation in Health Management Services, and taking advantage of the existence of a cooperation protocol with University Portucalense, some of the most-qualified teachers in this area will be part of this post-graduation.*

*There is also an old and fruitful cooperation with the Faculty of Medicine of the University of Porto, which is responsible for the training of our Nursing and Physiotherapy students in what concerns Anatomy.*

*ESSSM is a founding member of the consortium “Porto4Ageing”. This consortium includes more than 90 institutions of different areas, namely, management, industry, academy, research, civil society and users. The institutions that are part of this consortium, wish to contribute actively for a model of innovation, which enhances the importance of networking. In what concerns the area of social responsibility, ESSSM is part of the Observatory for Social Responsibility in Higher Education Institutions (ORSIES), since it was created. This aims to reinforce the awareness and promote the action of*

*the educational community of higher education institutions, concerning social responsibility; to develop common actions, shared and with a strong impact in terms of social responsibility; to share methodologies, tools and good practice; to implement initiatives regarding research on social responsibility that add value through knowledge; to mobilise other stakeholders of the community, locally and nationally, to cooperate with higher-education institutions regarding social responsibility.*

*ESSSM has participated actively in all the auditions to create the Green Book of Social Responsibility in Higher Education. This book is a contribute from ORSIES and all its members to promote the reflection and the development of state policies from the Ministry of Science, Technology and Higher-Education System in this area. The book is expected to be presented by the end of the current year.*

**A12. Políticas de internacionalização (artigo 4º, nº 1 e) e nº 2 j) do RJAES):**

*O reforço das ações de internacionalização nas suas várias vertentes e a utilização das diversas possibilidades do Programa Erasmus+ têm sido um desafio para a ESSSM. Neste sentido, têm sido adotadas medidas que visem aumentar a mobilidade de estudantes, docentes e staff. A ESSSM tem uma política interna de apoio suplementar sob a forma de bolsas complementares que facilitem, sobretudo, a mobilidade dos estudantes. A ESSSM tem procurado, nos últimos anos, aumentar o número de parceiros internacionais e tem dinamizado as parcerias já existentes, com especial enfoque para a Universidade da Coruña, Universidade Francisco de Vitória (Madrid) e com a Franciscan Missionaries of Our Lady University (Baton Rouge, Louisiana, EUA), escola com grande similitude com a ESSSM e propriedade das FMOL, braço americano das Franciscanas Missionárias de Nossa Senhora. Está, neste momento, em curso, o desenvolvimento de um projeto de voluntariado internacional, em parceria com a comunidade das Franciscanas Missionárias de Nossa Senhora de São Tomé e Príncipe, que prevê o envio de estudantes voluntários já no próximo ano letivo. A ESSSM tem vindo, a este nível, a aumentar a sua participação em organismos internacionais, de que são exemplo, a European Association for International Education, a European Network of Physiotherapy in Higher Education - ENPHE, Rede Académica das Ciências da Saúde da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa - RACS e AGE, Platform Europe.*

**A12. Internationalisation policies (article 4th, no. 1 e) and no. 2 j) of RJAES):**

*The reinforcement regarding actions of internationalisation in its various aspects and the use of all the possibilities offered by the Erasmus+ programme has been a challenge to ESSSM. With this in mind, the school has adopted several measures that seek to increase the mobility of the students, teachers and staff. ESSSM has an internal policy of additional support in the form of complementary scholarships which make the mobility of the students easier. ESSSM has tried, for some years, to increase the number of international partners and has stimulated the already existent partnerships, with special focus on the partnerships with the University of Coruña, University of Francisco de Vitória (Madrid) and with the Franciscan Missionaries of Our Lady University (Baton Rouge, Louisiana, EUA), a very similar school and property of FMOL, the American branch of the Franciscan Missionaries of Our Lady. At the moment, a project of international volunteerism is being developed in partnership with the community of the Franciscan Missionaries of Our Lady of Sao Tome and Principe, and it is expected to send volunteer students to that destination next school year.*

*ESSSM has been increasing its participation in international organisms, in this area, such as the European Association for International Education, the European Network of Physiotherapy in Higher Education - ENPHE, the Academic Network of Health Sciences of the Community of Portuguese Speaking Countries - RACS and AGE, Platform Europe.*

**A13. Instalações (artigo 4º, nº 1 h) do RJAES):**

*Sendo esta instituição constituída apenas por uma unidade orgânica, a descrição das suas instalações encontra-se em C6.*

**A13. Facilities (article 4th, no. 1 h) of RJAES):**

*This institution is an organic unit. Therefore, the description of its facilities can be consulted in C6.*

**Perguntas A14. a A16.**

---

**A14. Mecanismos de ação social (artigo 4º, nº 1 i) do RJAES):**

*A ESSSM disponibiliza a todos os estudantes medidas de apoio social, nomeadamente bolsas de estudo da DGES, bolsa de mérito da DGES e bolsas de mérito Santander Universidades. Paralelamente, parte das suas receitas próprias para ação social são aplicadas no projeto Porto de Conhecimento e no Fundo de Apoio ao Estudante.*

*O projeto Porto de Conhecimento é resultante de uma parceria com a Câmara Municipal do Porto, e consiste na oferta de uma bolsa de estudos a um estudante carenciado, residente na cidade do Porto, que ingresse no primeiro ano de um dos cursos de licenciatura.*

*O Fundo de Apoio ao Estudante, é um projeto privilegiado ao qual os estudantes podem recorrer, em situações pontuais de carência económica e fragilidade social. Também podem recorrer a este fundo estudantes que realizem mobilidade ERASMUS. Durante a sua mobilidade, os estudantes poderão solicitar apoio monetário para suportar despesas de alojamento, por exemplo. Cada caso é analisado individualmente e o valor atribuído ao estudante depende dos resultados da análise.*

*A ESSSM disponibiliza, ainda, bolsas internas de mobilidade, que consistem em redução em 40% da propina durante os meses em que o estudante se encontra em ERASMUS.*

*Apesar de não ser um mecanismo de ação social propriamente dito, a ESSSM tem desenvolvido contactos com empresas que comercializam serviços ou produtos com interesse para os estudantes, no sentido de obter descontos para estes.*

**A14. Social mechanisms (article 4th, no. 1 i) of RJAES):**

*ESSSM makes social support measures available to all the students, such as scholarships from DGES, merit-based scholarships from DGES and from Santander for Universities.*

*Simultaneously, part of its revenues for social action is applied in the project “Porto de Conhecimento” (Port of knowledge) and in a Support Fund for Students.*

*The project “Porto de Conhecimento” is the result of a partnership with the Townhall of Porto and its aim is to offer a scholarship to a student in need of it, living in Porto, and that enters in the first year of a graduate degree.*

*The Support Fund for Students is a privileged project. All the students can appeal to it in occasional, justified situations of economic deprivation and/or social vulnerability.*

*Students that apply to ERASMUS can also use the mentioned fund. During mobility, the students may get financial support to pay for the accommodation fees, for instance. Each case is analysed individually and the assigned value depends on the results of that scrutiny.*

*ESSSM also makes internal mobility scholarships available. This means a reduction of 40% of the tuition fee while the student is abroad.*

*Even though we realise that this is not a mechanism of social action, it should also be mentioned that we have been establishing contacts with companies that provide services or products of interest for our students, in order to get them significant discounts.*

**A15. Informação para o exterior (artigo 4º, nº 2 p) do RJAES):**

*Toda a oferta educativa da ESSSM está disponível para o exterior através do sítio web institucional (www.santamariasau.de.pt), através de plataformas externas como a Fórum Estudante e nas redes sociais afetas à instituição. Foram ainda, ao longo do ano, realizadas atividades de carácter promocional e informativo, já mencionadas em A8.1.*

*Os relatórios de atividades encontram-se em acesso direto a partir do sítio web institucional (sobre nós >> documentos) assim como toda a documentação referente a Regulamentos, Planos de atividade e Certificados de Qualidade. No relatório de atividades são ainda discriminados os resultados obtidos, através do inquérito que procura acompanhar o percurso profissional dos diplomados da ESSSM, realizado no âmbito do Observatório de Inserção na Vida Profissional.*

*Todas as atividades ocorridas e ligadas à avaliação da instituição são comunicadas sempre no sítio web da escola em formato de notícia e/ou comunicado e partilhado nas redes sociais afetas à instituição (Facebook, LinkedIn e Instagram). Por norma, os relatórios de autoavaliação são divulgados internamente via e-mail.*

*Mensalmente é enviada, via e-mail, para toda a comunidade académica, rede Alumni e parceiros, uma newsletter sobre as atividades realizadas na ESSSM.*

**A15. Public Information (article 4th, no. 2 p) of RJAES):**

*The entire educational offer of ESSSM is available through our institutional website (www.santamariasau.de.pt), through external platforms such as Fórum Estudante and social networks. Throughout the year, the school implemented promotional and informative activities already mentioned previously in A8.1.*

*The reports of these activities can be found in our website (sobre nós >> documentos) as well as all the related documentation such as Regulations, Activity Plans and Quality seals.*

*In the reports that were mentioned before, one can find the detailed results, obtained from the inquiries that seek to follow-up the professional career of our graduates. These surveys are conducted by the Observatory for Professional Integration.*

*All the activities somehow connected to the evaluation of the institution are broadcasted on our website as News or Press release and shared on social networks (Facebook, LinkedIn and Instagram). The self-assessment reports are usually disseminated by mail, internally.*

*Every month, the school sends a newsletter about the activities that took place in ESSSM, via e-mail, to all the academic community, Alumni network and partners.*

**A16. Plano estratégico (Sumário executivo):**

*A atividade atual da escola desenvolve-se em consonância com o plano de orientação estratégica “ESEnfSM, que futuro?”, aprovado pela entidade instituidora em 2014. Foram então definidas as linhas fundamentais de orientação: 1) aumento do número de estudantes (ver ponto A8.1), 2) transformação da escola em Escola Superior de Saúde, aprovada em Conselho de Ministros em 21 de abril de 2016, 3) criação de novos cursos (ver pontos A6 e C2), 4) reforço da qualificação do corpo docente (ver ponto A9), 5) desenvolvimento da atividade de investigação (ver pontos A8.3, A10.1 e C7) e 6) internacionalização (ver ponto A12).*

**Pontos Fortes:**

- A entidade instituidora e a escola estão fortemente comprometidas na concretização do projeto de desenvolvimento estratégico definido em 2014.
- Instituição com instalações próprias e com uma história de qualidade no ensino de enfermagem.
- Escola muito bem localizada.
- Planos curriculares dos cursos de licenciatura que exploram sinergias mútuas.
- Planos curriculares e objetivos de aprendizagem atualizados, que refletem o estado da arte da enfermagem e fisioterapia ao nível internacional.
- Corpo docente com formação académica adequada, com larga experiência profissional e pedagógica e com vários docentes em processo de doutoramento.
- Parceria com a Faculdade de Medicina da Universidade do Porto, para a lecionação da unidade curricular de Anatomia.
- Existência de equipamentos e espaços físicos, construídos de raiz, adequados à lecionação autónoma das aulas práticas.



- *Escola com uma vasta rede de atividades de apoio à comunidade.*
- *Facilidade em estabelecer protocolos para Educação Clínica, a partir de uma rede de parceiros já existentes e em desenvolvimento.*

#### **Pontos Fracos:**

- *Algumas áreas de formação (fisioterapia, TeSP, Mestrado em Enfermagem de Reabilitação) estão em fase de consolidação formativa.*
- *Corpo docente das novas áreas de formação ainda em fase de adaptação ao novo contexto e à cultura da instituição.*
- *Produção científica, dentro dos parâmetros das escolas politécnicas, em processo de desenvolvimento e consolidação.*

#### **Oportunidades:**

- *Existência de uma orientação estratégica clara da Entidade Instituidora e do Conselho de Direção patente na concretização do projeto de transformação em Escola Superior de Saúde, criação de novos cursos, aumento do corpo docente e das suas qualificações, subida relevante da procura por parte de novos estudantes.*
- *Existência de um projeto educativo, científico e cultural reformulado, aberto ao futuro e consolidado interna e externamente, com um alargado leque de parceiros ativos e empenhados.*
- *Excelente ambiente académico, manifestado em múltiplas tomadas de posição dos estudantes e expresso no slogan “Aqui somos Felizes”.*
- *Existência de parcerias com outras instituições de ensino superior, com cursos similares, com vista ao reforço das atividades de investigação e/ou desenvolvimento experimental.*
- *O reforço das parcerias e do trabalho com a comunidade.*
- *Instituição com elevada capacidade de atrair estudantes.*
- *Atratividade dos cursos de licenciatura lecionados, conforme dados dos últimos concursos de acesso e também aumento da procura destes cursos por estudantes estrangeiros.*

#### **Constrangimentos:**

- *A diminuição da natalidade e a redução do número de estudantes que concluem o ensino secundário, oferta múltipla de instituições públicas e privadas que oferecem as mesmas formações, embora a escola tenha algumas vantagens acrescidas face à concorrência, nomeadamente o modelo de ensino, muito individualizado e apoiado tutorialmente, uma comunicação muito assertiva e a localização estratégica no centro da cidade do Porto.*
- *Dificuldades de algumas famílias em financiarem o acesso dos dependentes ao ensino superior privado, situação contrariada com o Fundo de Apoio aos Estudantes da ESSSM com dificuldades graves e bolsas complementares Erasmus, visando promover mais oportunidades de mobilidade e internacionalização.*
- *Fragilidades ao nível da investigação dada a recente aposta da escola nesta área, embora se registe um compromisso claro para uma progressão para os níveis desejáveis numa escola politécnica.*

#### **A16. Strategic plan (Summary):**

*The current activity of the school is developed according to our strategic guidance plan, called “EEnfSM, what future?”, approved by the founding body in 2014. The defined guidance lines were the following: 1) to increase the number of students (see A8.1), 2) to become Santa Maria Health School, which was already approved by the Council of Ministers on 21st April 2016, , 3) to create new courses (see A6 and C2), 4) to strengthen the qualification of the teaching staff (see A9), 5) to develop the research activity (see A8.3, A10.1 and C7) and 6) to promote internationalisation (see A12).*

#### **Strengths:**

- *Both the Founding Body and the School are strongly committed to successful accomplishment of the strategic development plan outlined in 2014.*
- *The Institution has facilities of its own and has a history of quality teaching in what concerns nursing.*
- *The School is very well located.*
- *The study plans of the graduation courses which explore mutual synergies.*
- *Updated study plans and objectives, which reflect the state of the art of nursing and physiotherapy at an international level.*
- *Academic staff with suitable training, vast professional and pedagogical experience and with many teachers attending doctorate degrees.*
- *Partnership with the Faculty of Medicine of the University of Porto, Partnership with the Faculty of Medicine of the University of Porto, for the teaching of curricular unit “Anatomy”.*
- *The existence of physical spaces and equipment, built from scratch, suitable for the autonomous teaching of the practical lessons.*
- *School with an extensive network of activities to support the community.*
- *Easiness in establishing protocols for Clinical Practice, making use of an already existent network of partners, which is in constant progress.*

#### **Weaknesses:**

- *Some areas of training (physiotherapy, TeSP, Masters in Nursing and Rehabilitation) are going through a phase of training consolidation.*
- *Academic staff from the new areas of training still going through an adjustment phase to the new context and culture of the institution.*
- *Scientific production, within the normal parameters of polytechnics, currently in the process of development and consolidation.*

#### **Opportunities:**

- *Existence of a clear strategic direction from the Founding Body and from the Board of Directors, which is quite evident in the completion of the transformation process of the school into a higher education Health School, creation of*

*new courses, extension of the academic staff and their qualities and abilities, relevant increase in the number of students.*

- *Existence of a redesigned educational, scientific and cultural project, open to the future and internally and externally consolidated, with a broad range of active and engaged partners.*
- *Excellent academic atmosphere, shown in multiple statements by the students and revealed in the slogan: "We are happy here".*
- *Existence of partnerships with other higher education institutions, with similar courses, aiming at the reinforcement of research activities and /or experimental development.*
- *The strengthen of partnerships and of the work with the community.*
- *The Institution is very capable of attracting new students.*
- *Attractiveness of the graduate degrees being taught, according to the data of the last admission procedures and also the rise of the demand on these courses by foreign students.*

**Threats:**

- *The diminishing number of births and the reduction of the number of students that finish high school and the multiple offers of public and private institutions that provide the same training. It is important to say, though, that the school has some advantages in relation to its competition, namely the educational model, very individualised, with very close support from the teachers, a very assertive communication and a strategic location in the centre of Porto.*
- *The difficulties experienced by some families in funding the access of their family members to the private higher education. This situation should be countered with ESSSM's Fund for Higher education to support students and the complementary scholarships regarding Erasmus, in order to promote more mobility and internationalisation opportunities.*
- *Fragilities in what concerns Research, bearing in mind the recent strategic commitment of the school in this area. Nevertheless, it is foreseen a normal progression for a polytechnic school.*

**A16.1 Link para plano estratégico:**

<https://www.santamariasaude.pt/sgc/AboutUs/DocumentsRecords/DOCS/37fed2cea1ae45adb24cd16f716eed4c.pdf>

## Anexo I

### Perguntas B1. e B2.

**B1. Diagrama da Instituição, incluindo as diferentes Unidades Orgânicas (PDF, máx. 200kB):**

[B1.\\_Organigrama.pdf](#)

**B2. Número global de docentes / Total number of teachers**

Designação / Name	N.º total / Total number	ETI / FTE	Em tempo integral / Full Time
Docentes doutorados / Teachers with PhD	15	5.5	4
Docentes não doutorados com título de especialista / Teachers without PhD with specialist title	9	7.8	6
Docentes especialistas não doutorados (reconhecimento pelo CTC) / Specialists teachers without PhD (recognition by CTC)	0	0	0
Outros docentes / Other teachers	6	1.55	1
	<b>30</b>	<b>14.85</b>	<b>11</b>

### B3. - Centros e unidades de investigação não integrados em Unidades Orgânicas

**B3 - Centros e unidades de investigação não integrados em Unidades Orgânicas / Centres and research units not integrated into Units**

Designação / Name	Investigadores Doutorados / Researchers with PhD	Classificação FCT / FCT rating
Unidade de Investigação em Epidemiologia - Instituto de Saúde Pública da Universidade do Porto (ISPUP - EPIUnit)	1	Very Good
Centro de Investigação do Instituto Português de Oncologia do Porto (CI-IPOP)	1	Very Good
Instituto de Investigação e Inovação em Saúde (I3S)	3	Exceptional
Centro de Investigação em Tecnologias e Serviços de Saúde (CINTESIS)	2	Very Good
Unidade de Ciências Biomoleculares Aplicadas (UCiBio)	1	Exceptional
Centro de Investigação em Políticas e Sistemas Educativos (CIPSE)	1	Sem avaliação
Unidade Multidisciplinar de Investigação Biomédica (UMIB)	1	Sem avaliação
Centro de Investigação Interdisciplinar em Saúde (CIIS)	1	Sem avaliação
<b>(8 Items)</b>	<b>11</b>	

**B4. - Serviços de apoio de utilização comum****B4 - Serviços de apoio de utilização comum / Support services of common use**

Designação / Name	Pessoal / Staff
Gabinete de Atendimento e Apoio ao Estudante / Gabinete de Relações Internacionais	1
Serviços Administrativos	1
Contabilidade e Tesouraria	2
Recursos Humanos	1
Serviços Académicos	4
Atendimento Geral	2
Biblioteca e Arquivo	2
Informática	2
Bar	2
Limpeza e Manutenção	4
Laboratórios	2
<b>(11 Items)</b>	<b>23</b>

**B5. - Unidades de prestação de serviços****B5 - Unidades de prestação de serviços / Units of consultancy**

Designação / Name	Pessoal / Staff
A instituição não tem unidades de prestação de serviços.	0
<b>(1 Item)</b>	<b>0</b>

**B6 - Dimensão do apoio social****B6.1. - Bolsas de estudos****B6.1. Bolsas de estudos / Scholarships**

	2013/14	2014/15	2015/16
Total de estudantes / Total of students	239	228	242
Bolsas Pedidas / Scholarships requested	122	115	114
Bolsas Concedidas / Scholarships Awarded	93	80	88
Bolsa máxima / Maximum value scholarship	3883	5029	3962
Bolsa média / Average value scholarship	1872.11	1959.05	1881.57

**B6.2 - Residências (2015/16)****B6.2.1 Número de camas em residências (2015/16):**

&lt;sem resposta&gt;

**B6.2.2 Taxa de ocupação (%):**

&lt;sem resposta&gt;

**B6.3 - Alimentação (2015/16)****B6.3.1 Número de lugares em refeitório:**

100

**B6.3.2 Número de refeições servidas (média diária):**

&lt;sem resposta&gt;

**B6.3.3 Número anual de refeições:**

&lt;sem resposta&gt;

**B6.4 - Outros apoios****B6.4 Outros apoios:**

*Além dos apoios de natureza social já referidos em A14, a ESSSM dispõe de um Gabinete de Atendimento e Apoio ao Estudante - GAApE, que presta apoio individual ao estudante, visando o seu bem-estar pessoal, a sua integração e o sucesso académico. O GAApE promove, a par deste atendimento individual, o acompanhamento de grupos, nomeadamente de grupos de estágio, de forma a promover a coesão grupal e trabalho em equipa.*

*Para além do serviço de bar, a escola disponibiliza refeições rápidas e locais próprios para os estudantes prepararem as suas refeições. Complementarmente, pode ser utilizado o refeitório do Hospital de Santa Maria (Porto), contíguo à escola. A sua localização privilegiada, no centro da cidade do Porto, também permite que os estudantes recorram a diversas alternativas de restauração nas proximidades da escola.*

**B6.4 Other support:**

*In addition to the social support already mentioned in A14, ESSSM also has a Student Support Services Office – GAApE, which offers individual support to the students, in pursuit of their well-being, their integration and academic success. GAApE also promotes the monitoring of groups, especially when in training, in order to encourage their cohesiveness and the team work.*

*Besides the bar service, the school also offers day-to-day meals and places so that the students can prepare their own meals. Complementarily to that, students can also use the canteen of Santa Maria Hospital (Porto), adjacent to the school. Its privileged location, in the centre of Porto, also allows student to find several alternatives for eating their meals in the surroundings of the school.*

**B6.5 - Orçamento****B6.5.1 Orçamento de Estado:**

*<sem resposta>*

**B6.5.2 Receitas Próprias:**

*25174,5*

**B6.5.3 Total:**

*25174,5*

**B7. - Síntese da oferta educativa****B7 - Síntese da oferta educativa / Summary of the training offer**

<b>Cursos / Study Programmes</b>	<b>Nº de cursos / Number of study Programmes</b>	<b>Nº de estudantes / Number of students</b>
Licenciatura / Licenciatura	2	242
Mestrado / Master	0	0
TeSP / TeSP	1	0
<b>(3 Items)</b>	<b>3</b>	<b>242</b>

**II – Unidade Orgânica****Perguntas C1. a C5.****C1. Designação:**

*Escola Superior De Saúde De Santa Maria*

**C2. Oferta educativa (artigo 11º, nº 4, da LBSE; artigo 3º do RJIES; artigo 6º, nº 5, artigo 8º, nº 3, artigo 16º, nº 5 e artigo 18º, nº 4 do decreto-lei 74/2006 republicado pelo decreto-lei 63/2016):**

*Atualmente a oferta educativa da ESSSM é a seguinte:*

*- Cursos de Licenciatura em Enfermagem e em Fisioterapia,*

*- TeSP em Gerontologia e cuidados de longa duração,*

*- Pós-licenciaturas em Enfermagem de Saúde Materna e Obstétrica, Enfermagem Comunitária e Enfermagem de Reabilitação,*

*- Pós-graduações em Emergência, Trauma e Catástrofe, Gestão dos Serviços de Saúde e Instrumentação Cirúrgica.*

*Adicionalmente, foi acreditado recentemente o Mestrado em Enfermagem de Reabilitação, em parceria com a Escola Superior de Enfermagem de São José de Cluny e da Escola Superior de Enfermagem Montalvão Machado e também estão a ser preparadas novas pós-graduações, nomeadamente em Tele-Saúde (em colaboração com a Universidade da Beira Interior) e em Cuidados Paliativos Pediátricos.*

*De uma forma sucinta, a missão da ESSSM é formar profissionais de saúde com elevado nível de qualidade, nas vertentes humana, científica, técnica e cultural, apoiados no respeito pelo indivíduo e nos valores morais e éticos,*

*numa perspetiva cristã e franciscana. Neste sentido, a ESSSM desenvolveu a sua formação principal na área da Enfermagem (licenciatura, pós-graduações, pós-licenciaturas e mestrado), mas, com vista ao reforço do projeto educativo da escola e da sua sustentabilidade, e fundamentando-se nos ganhos de operacionalização da formação decorrentes da possibilidade de utilização dos serviços do hospital, a escola decidiu apostar na licenciatura em fisioterapia, visto que esta se enquadrava perfeitamente na missão da instituição e na natureza politécnica da instituição. Mais recentemente, devido à existência de vários projetos de Responsabilidade Social, que vão ao encontro da matriz inspiradora da Província Portuguesa das Franciscanas Missionárias de Nossa Senhora, entidade instituidora da escola, a ESSSM decidiu também apostar no TeSP em Gerontologia e cuidados de longa duração e numa Pós-graduação em Tele-Saúde, por considerar que estes temas dão resposta a uma necessidade social de apoio ao indivíduo em situação desfavorecida.*

*O projeto educativo, científico e cultural da instituição, especifica que a oferta formativa da ESSSM está em permanente evolução e aberta a novas formações que permitam rentabilizar o seu capital formativo, os recursos humanos, as instalações e a rede de parceiros privilegiados. Todas as formações oferecidas pela instituição enquadram-se na natureza politécnica da instituição, pois orientam a formação global dos estudantes numa perspetiva interdisciplinar, para o estudo, a análise, o saber, o saber fazer e o saber estar, fomentando o desenvolvimento de uma atitude profissional rigorosa e crítica e o espírito empreendedor.*

**C2. Training offer (article 11th, no. 4, of LBSE; article 3th of RJIES; article 6th, no.5, article 8th, no.3, article 16th, no. 5, and article 18th, no. 4 of decree-law 74/2006 changed by decree-law 63/2016):**

*Nowadays, the educational offer of ESSSM is the following:*

*- Graduation courses in Nursing and Physiotherapy;*

*- TeSP (Higher Education Technical Course) in Gerontology and Long-Term Care;*

*- Post-graduations in Nursing in Maternal and Obstetrical Health, Communitarian Nursing and Nursing in Rehabilitation;*

*- Post-graduations in Emergency, Trauma and Catastrophe, Healthcare Management and Surgical Instrumentation.*

*In addition to these courses, the Masters in Nursing in Rehabilitation was recently approved, in partnership with São José de Cluny Nursing School and Montalvão Machado Nursing School and we are also preparing new post-graduation courses, for instance in Telehealth (in cooperation with the University of Beira Interior) and in Paediatric Palliative Healthcare.*

*All in all, the mission of ESSSM is to train and qualify healthcare professionals, valuing the scientific, technical, cultural and human aspects, in the respect of the dignity of the Human Person and safeguarding moral and ethical standards, in a Christian and Franciscan perspective. Having that in mind, ESSSM developed its training in the area of Nursing (graduation courses, post-graduation courses and masters). Nevertheless, bearing in mind the reinforcement of the educational project and its sustainability and taking advantage of being able to use the hospital services, the school decided to invest in the graduation in Physiotherapy, since this was in compliance with its mission and with the polytechnic character of the institution.*

*More recently, due to the existence of several projects concerning Social Responsibility that meet the objectives of our inspiring matrix set by the Portuguese Province of the Franciscan Missionary of Our Lady, the founding body of the school, ESSSM decided to invest in a TeSP (Higher Education Technical Course) in Gerontology and Long-Term Care and in a Post-Graduation in Telehealth. The school considers that these topics meet a social need of support to the individual in need.*

*The educational, scientific and cultural project of the institution states that its education offer is in permanent evolution and it is open to new courses that allow the school to maximize its formative capital, the human resources, the facilities and the network of privileged partners. All the courses that the institution provides are in compliance with its polytechnic character, since the global training of the students, in an interdisciplinary perspective, is oriented for the study, the analysis, the knowledge, the technical know-how and the life skills, hence promoting a professional, strict and critical attitude as well as the entrepreneurial spirit.*

**C3. Estudantes:**

*Tal como é possível verificar na descrição efetuada em A8.1, a procura dos ciclos de estudos de enfermagem e fisioterapia, tem vindo a aumentar, sendo que o ciclo de estudos em enfermagem preencheu, nos últimos dois anos, todas as vagas, de todos os regimes de acesso. Até à data, não ingressaram nos cursos de licenciatura da ESSSM estudantes provenientes de cursos TeSP.*

*Os estudantes que frequentam a ESSSM atualmente são todos da região norte do país, sendo 90% do distrito do Porto. No ano letivo 2015-2016, a ESSSM lançou um curso TeSP denominado Intervenção Comunitária e Cuidados à População Sénior, sendo que este curso não avançou devido ao reduzido número de interessados. Usando esse facto para enriquecimento institucional, o Conselho de Direção decidiu realizar uma análise profunda do curso, convidando para esta reflexão parceiros com intervenção social nesta área. Ao longo de várias reuniões discutiram-se as necessidades de criação de um novo perfil de técnico profissional, elencaram-se as competências necessárias e analisaram-se as linhas gerais do plano de estudos. Este processo foi inovador, ao juntar os operadores com as escolas de ensino superior no planeamento de um novo curso. Não se tratou apenas de pedir parecer a entidades externas, mas de as associar, desde o primeiro momento, ao planeamento de uma nova oferta formativa, tomando como ponto de partida as necessidades do mercado.*

*Desta reflexão surgiu um novo plano de estudos e um novo nome para o TeSP: Gerontologia e cuidados de longa duração. Com esta estratégia foi possível uma aproximação da escola às instituições, a alteração da denominação do curso para um nome mais intuitivo e o delineamento de um plano de estudos que vai ao encontro das necessidades dos operadores locais. A ESSSM espera, com esta estratégia, abrir o TeSP no ano letivo 2017-2018.*

**C3. Students:**

*As it is possible to verify in the description provided in A8.1, the search for the courses of study in Nursing and Physiotherapy has been increasing in the last years. In the last two years, we have filled all the vacancies related to the Nursing degree.*

*Up until now, the students from higher education technical courses (TeSP) have not entered the graduate courses in ESSSM.*

*Nowadays, the students that attend ESSSM are all from the North of the country, 90% of them from Porto.*

*In the academic year 2015-2016, ESSSM offered a TeSP (technical course) named Community Intervention and Care for the Elderly Population. The course did not take place since there were not enough enrolments.*

*As a consequence of this, the Board of Directors decided to carry out an in-depth analysis about the course and invited for that purpose some partners with social intervention in this specific area.*

*Throughout several meetings, the need to create a new profile of technician was discussed and there was the need to list the necessary skills. Moreover, the general guidelines of the study plan were analysed thoroughly.*

*This was an innovative process that joined together higher education schools in the planning of a new course. It was not just about asking the opinion to external entities, but it was also about involving them in the creation of a new course, taking into account the needs of the market.*

*A new study plan came out of this reflection as well as a new name for the technical course (TeSP): Gerontology and Long-Term Care. With this strategy, it was possible to get closer to the institutions, to change the name of the course for something more intuitive and to draw a new study plan that meets the needs of the local operators. ESSSM hopes, with this strategy, to start the course during the next school year (2017-2018).*

#### **C4. Diplomados:**

*No âmbito do Observatório da Vida Profissional, são contactados telefonicamente os diplomados, sendo solicitadas informações sobre a sua situação profissional atual, bem como a sua trajetória profissional, no sentido de perceber quanto tempo demoraram a ingressar no mercado de trabalho e em que contexto iniciaram a sua experiência profissional. Para além disso, é realizada a atualização dos dados de contacto para posteriores contactos.*

*Os dados do Observatório encontram-se, neste momento, a ser confirmados, em relação aos diplomados dos últimos 5 anos. As questões colocadas àqueles vão no sentido de obter informação sobre a sua situação profissional atual, bem como o percurso feito até à data. O relatório final permitirá obter uma imagem muito clara sobre percursos e situação atual dos diplomados, que será da maior importância para uma melhor projeção do futuro, na perspetiva de que uma instituição de ensino superior não cessa a sua responsabilidade para com os seus estudantes quando estes terminam os cursos, mas tem o dever de os acompanhar e apoiar nos primeiros anos de inserção profissional.*

#### **C4. Graduates:**

*In the framework of the Observatory of Professional Life, the school calls its graduates and asks for information about the status of their work situation, as well as about their career path. The goal is to understand how long it took to access the job market and within what context they started their professional life. Furthermore, the data about our students is constantly updated so that we can contact them later.*

*Currently, the Observatory is analysing the data about the students that graduated 5 years ago. The final report will make it possible for the school to have a clear image about the career and present situation of the graduates and that will be extremely important to project the future. The responsibility of a higher education institution towards its students does not finish when they graduate and we feel it is our duty to support and follow-up on our students, especially in the first years of their professional life.*

#### **C5. Corpo docente:**

*Sendo esta instituição constituída apenas por uma unidade orgânica, a análise e reflexão crítica sobre o corpo docente encontra-se descrita em A9.*

#### **C5. Teaching staff:**

*This institution is an organic unit. Therefore, the critical analysis and reflection about the teaching staff is described in A9.*

### **Perguntas C6. a C10.**

---

#### **C6. Instalações:**

*A ESSSM possui instalações próprias em bom estado de conservação. Todos os cuidados de manutenção do edifício são assegurados regularmente. O edifício da escola é constituído por 4 pisos (cave, rés-do-chão, piso 1 e piso 2), sendo que na cave se situam maioritariamente espaços de convívio para os estudantes e espaços de arrumação, no rés-do-chão encontram-se os serviços administrativos e de apoio ao ensino e nos pisos 1 e 2 se situam os espaços para atividades letivas.*

*As instalações da escola têm uma área bruta total de 2160,8 m<sup>2</sup>, com uma área útil de 1584,1 m<sup>2</sup>, sendo estes distribuídos da seguinte forma:*

*- Instalações para atividades letivas: 5 salas de aulas (339,3 m<sup>2</sup> de área útil), 2 auditórios (297,2 m<sup>2</sup> de área útil), 4 laboratórios (201,7 m<sup>2</sup> de área útil), 1 ginásio de fisioterapia (70,9 m<sup>2</sup> de área útil), 1 sala de informática (28,5 m<sup>2</sup> de área útil) e 5 salas de apoio a auditórios e laboratórios (31,1 m<sup>2</sup> de área útil);*

*- Instalações de apoio ao ensino: 1 biblioteca (76 m<sup>2</sup> de área útil), 1 centro de informática (9,7 m<sup>2</sup> de área útil), 1 gabinete de apoio ao estudante (19,8 m<sup>2</sup> de área útil), 5 gabinetes para docentes (55,25 m<sup>2</sup> de área útil) e 2 salas de reuniões (55,3 m<sup>2</sup> de área útil).*

*- Instalações de apoio social: refeitório/bar (72 m<sup>2</sup> de área útil), associação de estudantes (41,5 m<sup>2</sup> de área útil), salas das tunas feminina e masculina e sala de convívio (141,9 m<sup>2</sup> de área útil);*

*- Instalações para serviços de administração e gestão: secretaria pedagógica (20 m<sup>2</sup> de área útil), contabilidade (20,3 m<sup>2</sup> de área útil), arquivo (38,3 m<sup>2</sup> de área útil), atendimento (10 m<sup>2</sup> de área útil), armazéns e oficina de manutenção (42,9 m<sup>2</sup> de área útil) e gabinete da direção (12,45 m<sup>2</sup> de área útil).*

*Tendo em conta a necessidade de aumento do número de espaços, nomeadamente para a atividade letiva, a escola irá*



dar início a obras, prevendo-se a sua conclusão em março de 2018. As obras consistem no aumento da área útil disponível nos pisos 1 e 2, que atualmente são mais pequenos que a cave e o rés-do-chão. Neste espaço serão construídos dois laboratórios com centro de simulação médica (91,8 m<sup>2</sup> de área útil) e dois ginásios de fisioterapia com possibilidade de se transformar num só (128,3 m<sup>2</sup> de área útil). Adicionalmente será preparada mais uma sala de aulas. A longo prazo está a ser estudada a possibilidade de as instalações da escola passarem para um edifício maior, próximo das atuais instalações.

É ainda necessário referir que as aulas práticas de anatomia e neuroanatomia são lecionadas nos laboratórios de anatomia da Faculdade de Medicina da Universidade do Porto, no âmbito de um protocolo, já existente, que permite o acesso dos estudantes em condições idênticas à dos estudantes da própria instituição.

O curso de licenciatura em fisioterapia utiliza ainda, quando necessário, as instalações do Hospital de Santa Maria (Porto), nomeadamente as afetas ao serviço de Medicina Física e Reabilitação, que inclui ginásios de fisioterapia, sala de fisioterapia respiratória e piscina técnica de hidroterapia, com cadeira de transferência e plataforma elevatória de marcha.

#### C6. Facilities:

ESSSM has its own facilities kept in a good state of repair. All the procedures for the building maintenance are regularly assured.

The building of the school has 4 floors (basement, ground floor, first floor and second floor). On the basement one can find most of the areas for the socialisation of the students and the areas for storage. On the ground floor, there are the administrative services and the areas that aim to support the teaching process. On the first and second floor one can find the classrooms and the other areas used for the learning process.

The facilities of the school have a total gross area of 2160,8 m<sup>2</sup>, with a useable area of 1584,1 m<sup>2</sup>, that are distributed the following way:

- Facilities for teaching activities: 5 classrooms (339,3 m<sup>2</sup> of useable area), 2 auditoriums (297,2 m<sup>2</sup> of useable area), 4 laboratories (201,7 m<sup>2</sup> of useable area), 1 physiotherapy gym (70,9 m<sup>2</sup> of useable area), 1 IT classroom (28,5 m<sup>2</sup> of useable area) and 5 support rooms for the auditoriums and the laboratories (31,1 m<sup>2</sup> of useable area);
- Facilities to support teaching: 1 library (76 m<sup>2</sup> of useable area), 1 IT centre (9,7 m<sup>2</sup> of useable area), 1 Student Support Services Office (19,8 m<sup>2</sup> of useable area), 5 offices for the teachers (55,25 m<sup>2</sup> of useable area) and 2 meeting rooms (55,3 m<sup>2</sup> of useable area).
- Facilities for social support: canteen/bar (72 m<sup>2</sup> of useable area), student association (41,5 m<sup>2</sup> of useable area), rooms for the feminine and masculine academic music bands and recreation room (141,9 m<sup>2</sup> of useable area);
- Facilities for administrative and management services: Pedagogical Secretary (20 m<sup>2</sup> of useable area), accounting (20,3 m<sup>2</sup> of useable area), archive (38,3 m<sup>2</sup> of useable area), public attendance (10 m<sup>2</sup> of useable area), warehouses and maintenance workshop (42,9 m<sup>2</sup> of useable area) and the Dean's office (12,45 m<sup>2</sup> of useable area).

Taking into consideration the need to increase the number of rooms for teaching activities, the school will soon initiate some construction work that should finish in March 2018.

We intend to increase the useable area on the first and second floor, which are currently smaller than the first and second floors. The school will build two laboratories with a medical simulation unit (91,8 m<sup>2</sup> of useable area) and two physiotherapy gyms with the possibility of becoming only one (128,3 m<sup>2</sup> of useable area). Furthermore, a new classroom will be built. We are studying the possibility of changing the school to a bigger building, near the present facilities, in the long-term.

It is also important to mention that the practical lessons of anatomy and neuroanatomy take place in the anatomy laboratories of the Faculty of Medicine of the University of Porto, in compliance with the existing protocol, that allows our students similar conditions to other students of that institution.

The graduate degree in Physiotherapy also uses, when necessary, the facilities of Santa Maria Hospital (Porto), namely the ones allocated to the services of Physical Medicine and Rehabilitation, which includes physiotherapy gyms, room for Respiratory physiotherapy and Hydrotherapy swimming pool, with a transfer chair and a lifting platform.

#### C7. Investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível:

Nos últimos anos a escola tem feito um enorme esforço para desenvolver esta componente que é, claramente, a mais difícil de concretizar dadas as suas características. Promover investigação exige profissionais altamente qualificados, estruturas adequadas, financiamento e continuidade de trabalho. Nada disto existia na escola até muito recentemente. Neste momento, os docentes doutorados têm vindo a fazer um esforço meritório para se integrarem em linhas de investigação ou desenvolverem projetos pessoais, bem como os docentes que se encontram em processos de doutoramento. A criação recente do Núcleo de Investigação é a resposta possível à fase de desenvolvimento em que a escola se encontra e o facto de ter sido possível obter o primeiro financiamento para o projeto "Mais Saúde" confirma o acerto desta estratégia. Atualmente, as parcerias existentes permitem potenciar o trabalho interno e o crescimento das publicações dos docentes ilustra o progresso que se está a conseguir.

Na área do desenvolvimento profissional de alto nível tem sido possível realizar pós-graduações e pós-licenciaturas, cuja avaliação pelos formandos tem sido muito favorável e a que o mercado tem correspondido. Para a realização destes cursos têm sido estabelecidas parcerias, quer com o Hospital de Santa Maria (Porto) – Instrumentação Cirúrgica, INEM – Emergência, Trauma e Catástrofe, Universidade da Beira Interior – Tele-Saúde, Universidade Portuguesa – Gestão de Serviços de Saúde, bem como um conjunto de outras entidades com relevância em áreas específicas e que colaboram pontualmente no desenvolvimento destes cursos.

Mais recentemente, a criação do Mestrado em Enfermagem de Reabilitação, é um exemplo de cooperação, de rentabilização de recursos e de criação de sinergias entre escolas com objetivos comuns.

#### C7. Oriented research, technological development and high level professional development:

In the last years, the school has made an important effort to develop this component, which is clearly one of the most difficult to accomplish given its peculiarities. To promote research, highly qualified professionals are needed, as well as suitable structures, financing and continuous work. None of this existed in our school until very recently. Currently, the teachers with a doctorate degree (or that are attending the PHD) have made a valuable effort to be part of research

*lines or to develop personal projects.*

*The creation of the Research Centre is the possible answer to meet the needs of this phase of development of the institution and the fact that it was recently possible to get funding for the project “Mais Saúde” (More Health) is evidence that this is the correct strategy.*

*Nowadays, the existing partnerships allow us to potentiate the internal work and the growth of the publications by our teachers, which illustrates the progress that is being achieved.*

*Regarding the area of the professional development of highly qualified professionals, it has been possible to implement post-graduation degrees that have been regarded as very positive by the students and the market. In order to implement these courses, several partnerships have been defined: with Santa Maria Hospital (Porto) – Surgical Instrumentation, with INEM – Emergency, Trauma and Catastrophe, with University of Beira Interior – Telehealth, with University Portucalense – Management of Healthcare Services, as well as with several other entities that occasionally cooperate in the development of these courses.*

*More recently, the creation of the Masters in Nursing in Rehabilitation is an example of cooperation, of maximizing resources and of creating synergies between schools with common objectives.*

#### **C8. Produção artística:**

*As atividades culturais e artísticas da ESSSM são realizadas pela instituição, pela Associação de Estudantes e por duas tunas académicas, quer individualmente, quer em parceria umas com as outras. Destaca-se, a este nível, o importante papel desempenhado pelas tunas académicas no reforço da identidade académica e imagem da instituição, tanto nas atividades por si promovidas, como pela participação em festivais e atividades exteriores, nas quais arrecadam, muitas vezes, prémios e reconhecimentos. A ESSSM adota como política o apoio a todas as iniciativas dos estudantes, criando condições para que as suas ideias/ projetos se tornem realidade. Exemplo deste apoio é a metodologia de ensino adotada na unidade curricular Empreendedorismo, que incentiva os estudantes a desenvolverem projetos e que motiva e lhes dá ferramentas para que coloquem os seus projetos em prática. A participação de um projeto resultante de um trabalho para esta unidade curricular no Master Spitch, promovido pela Cidade das Profissões, em 2016, e de outros dois projetos na 1ª Mostra Nacional de Jovens Empreendedores, em 2017, é uma evidência de como a ESSSM motiva os seus estudantes a expandirem o seu trabalho para outros contextos, potenciando desta forma, a sua criatividade e o desenvolvimento de soft skills essenciais para a entrada no mercado de trabalho.*

#### **C8. Artistic output:**

*The cultural and artistic activities of ESSSM are implemented by the institution, by the Student Association and by two academic music groups, either individually or in partnership with each other.*

*The academic music groups play a very important role in what concerns the reinforcement of the academic identity and of the image of the institution, either when it promotes an activity or when it participates in festivals and external activities. Many times they are awarded prizes and awards.*

*ESSSM supports all of the students’ initiatives, and tries to create conditions so that their ideas / projects can come to life. An example of this support is the methodology of teaching adopted in the curricular unit called “Entrepreneurship”, which encourages students to develop projects and provides them with the tools to motivate them to put the projects into practice.*

*A project that came out of this curricular unit participated in Master Spitch, in the context of “Cidade das Profissões” (Career City), in 2016, and two other projects participated in the first Showcase of Young Entrepreneurs, in 2017. We believe that this shows that ESSSM motivates its students to broaden their horizons and expand their work to other contexts, maximizing their creativity and encouraging the development of soft skills that are essential to access the job market.*

#### **C9. Prestação de serviços à comunidade:**

*A ESSSM assegura prestação de serviços à comunidade, de acordo com as solicitações e necessidade da população, através do desenvolvimento de várias ações e/ou projetos. Assim, no âmbito do programa de voluntariado - Santa Maria Solidária, encontram-se a ser implementados vários projetos de responsabilidade social, que contribuem para o desenvolvimento da região, nomeadamente:*

- Porto Coração Fixe e Maia Coração Fixe – programas de sensibilização para os cuidados a ter para a prevenção de riscos de afeções cardíacas, dirigidos para a população em geral;*
- Maia, Mais Postura – programa de sensibilização para uma postura correta, dirigido às crianças do 1º ciclo;*
- Maia, Pequenos Socorristas – programa de primeiros socorros, dirigido às crianças do 1º ciclo;*
- Maia, com Sol no Coração – programa de prevenção solar, dirigido às crianças do 1º ciclo;*
- Maia 60+ – programa de prevenção de quedas em idosos;*
- vintAGEING 65+ – programa de promoção de hábitos de vida saudáveis.*

*Este último programa, vintAGEING 65+, é um subprojeto de intervenção comunitária, no âmbito do projeto de desenvolvimento social, vintAGEING. O subprojeto tem como objetivo central a promoção de hábitos de vida saudáveis com consequente prevenção e controlo de doenças crónicas não transmissíveis e suas possíveis complicações na população idosa, além da promoção da socialização dos idosos em sua comunidade local. O programa é constituído por ações de orientação para uma mudança no estilo de vida através de intervenção educativa interdisciplinar e de incentivo à prática de exercício físico, de forma estruturada e orientada, com vista à manutenção da funcionalidade e independência, utilizando para tal os recursos locais, académicos, institucionais, políticos, sociais e comerciais. O programa aberto a toda comunidade local com mais de 65 anos é constituído por 12 sessões com a equipa de fisioterapia e 05 encontros com a equipa multidisciplinar (enfermagem e parceiros vários). Este programa contribui diretamente para a melhoria da qualidade de vida dos idosos que vivem nas proximidades da escola.*

*A ESSSM participa, também, frequentemente, em feiras da saúde e ações de sensibilização, dando também apoio a atividades/ campeonatos desportivos, estes últimos, em parceria com o Hospital de Santa Maria (Porto), ficando, desta*

*forma, o apoio clínico assegurado por ambas as instituições.*

*A ESSSM tem uma política de abertura a todas as propostas de participação em atividades da comunidade, procurando, responder sempre, de forma adequada, às necessidades da população.*

#### **C9. Consultancy:**

*ESSSM provides services to the community according to its needs, through the development of several actions and projects. Therefore, in the framework of the volunteering program – “Santa Maria Solidária”, several social responsibility projects are being implemented, hence contributing for the development of the region:*

- Porto Coração Fixe and Maia Coração Fixe – programmes to raise awareness to the importance of the prevention of risk regarding heart diseases. They target the general population.*
- Maia, Mais Postura - programme to raise awareness to the importance of a proper posture, directed towards the children from the primary school.*
- Maia, Pequenos Socorristas – first aid programme, directed towards the children from the primary school;*
- Maia, com Sol no Coração – programme to raise awareness to the prevention of sunburn, directed towards the children from the primary school;*
- Maia 60+ – programme to prevent falls among the senior population;*
- vintAGEING 65+ – programme to promote a healthy lifestyle.*

*The sub-project of community intervention, called “vintAgeing 65+”, has as its core purpose to promote a healthy lifestyle and consequently the prevention and control of chronic non-communicable diseases and its possible complications among the elderly population. Moreover, it stimulates the socialization of the ageing population within its community with actions that offer guidelines for a change in lifestyle through interdisciplinary educational intervention, promoting physical exercise, in a structured and guided way, aiming the maintenance of the autonomy, using local academic, institutional, political, social and commercial resources.*

*The entire local ageing population (more than 65 years old) is welcomed in the programme.*

*The programme comprises a total of 12 sessions with the physiotherapy team and 5 meetings with a multidisciplinary team (nurses and health educators). This programme contributes directly to the improvement of the quality of life of the elderly that live in the surroundings of the school.*

*ESSSM often participates in Health fairs and in events to raise awareness to different subjects. It also supports sports activities and championships, in partnership with Santa Maria Hospital (Porto).*

*ESSSM is open to all the proposals to participate in events that are important to the community and always tries to meet the needs of the population.*

#### **C10. Colaboração nacional e internacional:**

*Tal como descrito em A11 e A12, atualmente a ESSSM tem uma série de parcerias nacionais e internacionais, com vista ao seu desenvolvimento.*

*Em relação a ciclos de estudo em conjunto com outras instituições, destaca-se a recente acreditação do Mestrado em Enfermagem Reabilitação, em parceria com a Escola Superior de Enfermagem de São José de Cluny e da Escola Superior de Enfermagem Montalvão Machado. Não sendo um ciclo de estudos, destaca-se também a realização de uma Pós-graduação em Tele-Saúde, em parceria com a Universidade da Beira Interior.*

*Em relação de protocolos para fins letivos, destaca-se o protocolo nacional com a Faculdade de Medicina da Universidade do Porto, para a lecionação de anatomia e neuroanatomia, e o protocolo internacional com a Faculdade de Fisioterapia da Universidade da Coruña, para a lecionação de unidades curriculares específicas da fisioterapia.*

*Em relação a projetos desenvolvidos em parceria com outras instituições, destaca-se o projeto “Mais Saúde”, mencionado em A10.3.*

#### **C10. National and international cooperation:**

*As described in A11 and A12, nowadays, ESSSM has established several national and international partnerships, in order to promote its growth.*

*Regarding the promotion of courses of study along with other institutions, the Masters in Nursing and Rehabilitation was recently approved and it will be held in partnership with São José de Cluny Nursing School and Montalvão Machado Nursing School. Although it is not a cycle of studies, we also highlight the post – graduation in Telehealth in partnership with the University of Beira Interior.*

*In what concerns protocols for teaching purposes, there is, among others, a protocol with the Faculty of Medicine of the University of Porto, for the teaching of Anatomy and Neuroanatomy, and an international protocol with the Faculty of Physiotherapy of the University of Coruña, for the teaching of specific curricular units regarding physiotherapy.*

*We also implement projects with other institutions such as the project “Mais Saúde” (More Health), mentioned in A10.3.*

### **Perguntas C11. e C12.**

---

#### **C11. Sistema interno de garantia da qualidade:**

*Existe, a nível da Unidade Orgânica, não estando certificado pela A3ES (segue para C11.2)*

#### **C11.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES):**

*Não aplicável.*

#### **C11.1. System evolution (system certified by A3ES)**

*Not applicable.*

**C11.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES):**

*Sendo esta instituição constituída apenas por uma unidade orgânica, a descrição do sistema interno de garantia de qualidade encontra-se em A7.3.2.*

**C11.2. Brief description of system (system not certified by A3ES):**

*This institution is an organic community. Therefore, the description of the internal quality assurance system is in A7.3.2.*

**C11.2.1 Link para o manual de qualidade:**

<https://www.santamariasauade.pt/sgc/AboutUs/DocumentsRecords/DOCS/b4a2d598e3ba59f38055b560c8a4b6ce.pdf>

**C11.3. Contributo da Unidade Orgânica para o funcionamento do sistema:**

*Sendo esta instituição constituída apenas por uma unidade orgânica, a descrição do sistema interno de garantia de qualidade encontra-se em A7.3.2.*

**C11.3. Contribution of Unit to the system:**

*This institution is an organic community. Therefore, the description of the internal quality assurance system is in A7.3.2.*

**C12. Observações finais:**

*A ESENFMS/ESSSM conhece desde 2014 um ciclo de desenvolvimento que ainda dá os seus primeiros passos mas que está muito claro em termos da estratégia definida e posta em prática.*

*Em síntese, a escola transformou-se em Escola Superior de Saúde, reorganizou-se por forma a tornar o seu funcionamento mais racional e eficaz, criou novos cursos, uma estrutura de investigação, contratou mais pessoal, designadamente docentes com mais qualificações a que se juntam os internos que já concluíram ou estão a concluir graus, aumentou significativamente o número de estudantes, construiu uma extensa rede de parcerias com instituições muito diversas, tem vindo a aumentar as atividades de mobilidade e internacionalização, desenvolve uma extensa atividade no âmbito da responsabilidade social e do voluntariado, tem em curso um ambicioso Programa de Desenvolvimento Social Intergeracional vintAGEING e tem vindo a melhorar as instalações e a construir novos blocos para melhor responder ao crescimento dos cursos e das suas especificidades.*

*Sendo esta instituição constituída apenas por uma unidade orgânica, a sua análise SWOT encontra-se descrita em A16.*

*Em termos de plano de melhoria, a existência de um sistema interno de garantia de qualidade e de uma comissão de qualidade, permitem a recolha e tratamento permanente de informação que é utilizada para superar falhas ou insuficiências verificadas. Os inquéritos pedagógicos aos estudantes, são outra via de carrear informação para os órgãos diretivos, numa perspetiva de melhoria contínua, neste caso dos aspetos eminentemente pedagógicos. Nas reuniões de Conselho de Direção há sempre um ponto para analisar sugestões e reclamações apresentadas pelos estudantes, de forma anónima ou identificada.*

*A existência de um Provedor do Estudante, é mais uma garantia de que qualquer situação que mereça reparo por parte dos estudantes e que não tenha acolhimento por parte dos órgãos de direção, poderá sempre ser apresentada nesta sede.*

*Em termos globais, a ESSSM é uma organização aprendente em permanente processo de reflexão sobre a sua atividade e práticas e de autoavaliação institucional, permitindo este relatório confirmar que a estratégia orientada para a garantida da qualidade é uma referência fundamental de quantos trabalham ou estudam na escola.*

**C12. Final remarks:**

*ESENFMS/ESSSM has known since 2014 a development cycle that is just starting, but, at the same time, it is already very clear in what concerns the defined strategy and the way it has been put into practice.*

*In short, the school became Santa Maria Health School, was reorganised so that its functioning could be more efficient and rational, created new courses and a research structure, hired more staff, namely more qualified teachers that joined the previous ones that already concluded or are concluding higher doctorate degrees, increased, significantly, the number of students, built an extensive network of partnerships with several institutions, increased the number of activities regarding mobility and internationalisation and it is now developing a substantial activity concerning social responsibility and volunteering, with an ongoing ambitious project of Intergenerational Social Development called vintAGEING and it has been improving its facilities and it has built new areas to better respond to the growth of the courses and their peculiarities.*

*This institution is an organic unit. Therefore, a swot analyses is described in A16.*

*Regarding our improvement plan, the existence of an internal system that assures the quality and the Quality Committee, make it possible for the school to permanently collect and process the data that is used to overcome eventual flaws or shortcomings that come up.*

*The pedagogical surveys to the students are another way that the governing bodies have of collecting information, consequently promoting a continuous improvement of certain pedagogical aspects.*

*During the meeting of the Board of directors, there is always a moment to analyse suggestions and complains from the students, regardless of being anonymous.*

*There is a Student Ombudsman in order to assure that all the situations that are important to the students can be analysed by the administration.*

*Overall, ESSSM is an organisation which is constantly learning and permanently reflecting about its own activity. It also focuses on its institutional self-assessment so that the reports can confirm if the outlined strategy to assure quality is a fundamental reference to everybody that works or studies in the school.*

## Anexo II

### D1. - Oferta educativa

#### D1.1 - Cursos Técnicos Superiores Profissionais (TeSP)

##### D1.1. Cursos Técnicos Superiores Profissionais (TeSP) / D1.1. Professional Technical Programmes

Designação / Name	Data / Date
Intervenção Comunitária e Cuidados à População Sénior (nome alterado para Gerontologia e cuidados de longa duração a 2017-03-07)	2016-04-29T00:00:00

#### D1.2 - Licenciatura

##### D1.2.1 - Ciclos de estudos acreditados

###### D1.2.1. Licenciaturas - Ciclos de estudos acreditados / D1.2.1. Licenciaturas - Accredited study programmes

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
CEF/0910/27821	723	Licenciatura em Enfermagem	6	2012-04-20
NCE/15/00135	726	Licenciatura em Fisioterapia	2	2016-05-19

##### D1.2.2 - Ciclos de estudos não acreditados

###### D1.2.2. Licenciaturas - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.2.2. Licenciaturas - Not accredited study programmes (including NCE's)

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
NCE/14/02061	726	Licenciatura em Fisioterapia	2015-07-02

##### D1.2.3 - Ciclos de estudos descontinuados

###### D1.2.3. Licenciaturas - Ciclos de estudos descontinuados / D1.2.3. Licenciaturas - Study programmes no longer being offered

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

<sem resposta>

#### D1.3 - Mestrado

##### D1.3.1 - Ciclos de estudos acreditados

###### D1.3.1. Mestrados - Ciclos de estudos acreditados / D1.3.1. Master - Accredited study programmes

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
NCE/16/00168	723	Mestrado em Enfermagem de Reabilitação (em parceria com ES Enfermagem De São José De Cluny e ES Enfermagem Dr. José Timóteo Montalvão Machado)	6	2017-06-09T00:00:00

##### D1.3.2 - Ciclos de estudos não acreditados

###### D1.3.2. Mestrado - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.3.2. Master - Not accredited study programmes (including NCE's)

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
---------------	-------	-------------------	-------------

&lt;sem resposta&gt;

**D1.3.3 - Ciclos de estudos descontinuados****D1.3.3. Mestrado - Ciclos de estudos descontinuados / D1.3.3. Master - Study programmes no longer being offered**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

&lt;sem resposta&gt;

**D2. - Vagas e inscritos no 1.º ano****D2.1 - TeSP - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)****D2.1 TeSP - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / D2.1 TeSP - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Ciclo de estudos / Study Programme	14/15		15/16	
	a	b	a	b
Intervenção Comunitária e Cuidados à População Sénior	0	0	25	0

**D2.2 - Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)****D2.2 Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Licenciaturas - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
CEF/0910/27821	723	Licenciatura em Enfermagem	50	45	60	56	80	81
NCE/15/00135	726	Licenciatura em Fisioterapia	0	0	0	0	0	0

**D2.3 - Mestrado - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)****D2.3 Mestrado - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Master - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b

&lt;sem resposta&gt;

**D3. - Inscritos total e diplomados****D3.1 - TeSP - Inscritos total(a) e diplomados(b)****D3.1 TeSP - Inscritos total(a) e diplomados(b) / TeSP - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Ciclo de estudos / Study Programme	15/16	
	a	b
Intervenção Comunitária e Cuidados à População Sénior	0	0

**D3.2 - Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b)****D3.2 Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Licenciaturas - Total enrollments(a) and graduates(b)**



Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
CEF/0910/27821	723	Licenciatura em Enfermagem	239	62	228	68	242	45
NCE/15/00135	726	Licenciatura em Fisioterapia	0	0	0	0	0	0

### D3.3 - Mestrados - Inscritos total(a) e diplomados(b)

#### D3.3 Mestrado - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Master - Total enrollments(a) and graduates(b)

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b

<sem resposta>

## D4. - Empregabilidade

### D4. Empregabilidade / Employability

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study programme's area.	92
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de atividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	0
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	84

## D5. - Descrição e fundamentação dos recursos docentes da unidade orgânica

### D5.1 - Corpo docente

#### D5.1.2 - Corpo docente

##### D5.1.2. Equipa docente / Teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação / Information
Ana Paula da Conceição	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Enfermagem	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Beatriz da Graça Nunes Veiga Edra	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Saúde Ambiental	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Bruno Miguel Borges de Sousa Magalhães	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Saúde Pública	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Carla Silvia Neves da Nova Fernandes	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Ciências da Enfermagem	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Crisanta Maria G. S. Leopoldo Portugal	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Bioética	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Elsa Isaura Rodrigues da Silva Guimarães	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Saúde Pública	60	<a href="#">Ficha submetida</a>
Goreti Filipa dos Santos Marques	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Enfermagem	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Manuel Fernando da Silva Azevedo	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Enfermagem em Pediatria	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Márcia Andreia Fontes Couto da Conceição	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Ciências de Enfermagem	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Cristina da Silva	Professor Adjunto ou	Licenciado		Enfermagem	100	<a href="#">Ficha</a>

Campos	equivalente						submetida
Maria de Fátima Moreira Lopes Ferreira	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Saúde Pública	100		Ficha submetida
Nelson Gabriel Gomes Ferreira Coimbra	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Medicina de Catástrofe	60		Ficha submetida
Olga Maria Pimenta Lopes Ribeiro	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Ciências da Enfermagem	60		Ficha submetida
José Manuel Carraça da Silva	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Ciências da Educação	100		Ficha submetida
Ana Catarina Rodrigues da Silva Reis	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Psicologia e Saúde	20		Ficha submetida
António José Pacheco Palha	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Medicina	10		Ficha submetida
Clara Sofia Faria Cardoso de Castro	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Saúde Pública	10		Ficha submetida
Elisabete Lousada Martins de Oliveira Bernardes	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Medicina	10		Ficha submetida
José Adelino Lobarinhas Barbosa	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Medicina	10		Ficha submetida
Mafalda Galvão Peres Brito de Noronha	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Nutrição Clínica	10		Ficha submetida
Maria Dulce Cordeiro Madeira	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Medicina	25		Ficha submetida
Maria Joana Vinagre Marques da Silva Patel	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Sociologia	10		Ficha submetida
Matilde Madalena de Jesus Carneiro Martins	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Segurança do Trabalho	10		Ficha submetida
Olivia Short da Silva	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Linguística e português	10		Ficha submetida
Paula Maria Vieira Jorge	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Biomédicas	10		Ficha submetida
Raquel Maria Torres Lima	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Farmacêuticas - Especialização em Microbiologia	10		Ficha submetida
Renata Sofia Araújo da Silva	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Toxicologia	15		Ficha submetida
Rita Mafalda dos Santos Rocha do Rosário	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Bioquímica	10		Ficha submetida
Sónia Alexandra Vieira e Pinho	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Biologia humana	20		Ficha submetida
Sandra Patrícia Leitão Esteves	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Enfermagem	15		Ficha submetida
					<b>1485</b>		

<sem resposta>

## D5.2 - Corpo Docente

### D5.2. Resumo do corpo docente / Teaching staff

Pessoal Docente / Teaching staff	Número de docentes / Number		ETI / FTE	
	2009/10	2015/16 *	2009/10	2015/16 *
Tempo integral / Full Time				
Doutores não especialistas / Non specialist PhDs	0	2	0	2
Doutores especialistas / Specialist PhDs	0	2	0	2
Especialistas não doutorados (CTC) / Non PhD specialists (CTC)	0	0	0	0
Com título de especialista / With title of specialist	0	6	0	6
Outros docentes / Other teachers	10	1	10	1
Tempo parcial / Part Time				

Doutores não especialistas / Non specialist PhDs	6	11	0.95	1.5
Doutores especialistas / Specialist PhDs	0	0	0	0
Especialistas não doutorados (CTC) / Non PhD specialists (CTC)	0	0	0	0
Com título de especialista / With title of specialist	0	3	0	1.8
Outros docentes / Other teachers	19	5	2.55	0.55
Totais (por grau de qualificação) / Total (by degree)				
Doutores não especialistas / Non specialist PhDs **	6	13	0.95	3.5
Doutores especialistas / Specialist PhDs **	0	2	0	2
Especialistas não doutorados (CTC) / Non PhD specialists (CTC) **	0	0	0	0
Com título de especialista / With title of specialist **	0	9	0	7.8
Outros docentes / Other teachers **	29	6	12.55	1.55
Corpo docente total / Total teaching staff **	35	30	13.5	14.85

### D5.3 - Estabilidade e dinâmica de formação

#### D5.3. Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamic

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Número / Number	Percentagem / Percentage
Número de docentes em tempo integral com mais de 3 anos de contrato / Number of full time teachers with a link to the institution for a period over three years	10	67.3
Número de docentes em doutoramento há pelo menos 1 ano / Number of teachers registered in a doctoral programme for more than one year	6	31.6

### D6. - Pessoal não docente

#### D6.1. e D6.2.

##### D6.1. Dotação de pessoal não docente:

*A 31 de dezembro de 2016, a ESSSM contava com a colaboração de 23 funcionários não docentes. Destes, todos exercem funções em regime de tempo integral à exceção de uma técnica de informática que exerce funções em regime de tempo parcial (62,5%). Esta profissional encontra-se afeta, no restante tempo, a outra casa da mesma entidade instituidora. Do total de funcionários, 69,6% (n=16) desempenham funções na instituição há mais de 3 anos.*

##### D6.1. Non academic staff:

*On 31st December 2016, ESSSM relied on the collaboration of 23 workers (non-teaching staff), all in full-time, except for an IT technician who works part-time (62,5%). During the rest of her schedule, she works for another institution that belongs to the same Founding body. 69,6% (n=16) of the employees work in the institution for more than 3 years.*

##### D6.2. Qualificação:

*Os 23 funcionários não docentes referidos em D6.1, estão distribuídos por várias categorias profissionais como: coordenadora de serviços (1), chefe dos serviços administrativos (1), assistentes administrativos (7), auxiliares de ação educativa (4), empregados de limpeza (3), empregados de bar (2), técnicos de informática (2), técnico profissional de biblioteca e documentação (1), técnico de arquivo (1) e psicóloga (1). Relativamente às habilitações académicas do pessoal não docentes, 3 têm mestrado, 6 são licenciados, 9 completaram o ensino secundário, 2 o 3º ciclo de ensino básico, 1 o 2º ciclo de ensino básico, e 2 o 1º ciclo de ensino básico. Neste momento 4 funcionários encontram-se em progressão académica (2 a frequentar cursos de licenciatura e 2 a frequentar cursos de mestrado), sendo-lhes garantidas condições para o fazerem.*

##### D6.2. Qualification:

*The 23 employees (non-teaching staff) mentioned in D6.1 perform different professional roles such as: Coordinator of Services (1), Head of the Administrative Services (1), administrative assistants (7), educational action assistants (4), cleaning operatives (3), bar workers (2), IT technicians (2), librarian (1), technical archivist (1) and psychologist (1). Their qualifications are the following: 3 have a master degree, 6 are graduated, 9 completed the secondary school, 2 completed the ninth grade (former basic schooling), 1 completed the 6th grade, and 2 completed the primary education. At the moment, 4 workers are studying (2 are attending graduate degrees and 2 are attending master degrees). The school provides them all the necessary conditions so that they can progress successfully.*

### D7. - Internacionalização

#### D7. Internacionalização / Internationalisation

<b>Nível de internacionalização / Internationalisation level</b>	<b>%</b>
Percentagem de estudantes estrangeiros matriculados na unidade orgânica / Percentage of foreign students enrolled in the unit	0
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	4.1
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	0.8
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	13.5
Mobilidade de docentes (out) / Teaching staff mobility (out)	20.2

## **D.8. - Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica)**

### **D8. Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica) / Research (Centres and Units of the Organic Unit)**

<b>Designação / Name</b>	<b>N.º Investigadores Doutorados /No. Researchers with a PhD</b>	<b>Classificação (FCT) / Mark</b>
Todos os Centros de Investigação parceiros, onde os docentes da instituição realizam investigação, estão listados em B3.	0	Não Aplicável

## **D.9. - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica**

### **D9 - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica / Support services of the Unit**

<b>Designação / Name</b>	<b>Pessoal / Staff</b>
Sendo esta instituição constituída apenas por uma unidade orgânica, os serviços de apoio já se encontram descritos em B4. (1 Item)	0 0