



ANO LETIVO – 2019/2020

PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

DESCRITOR DA UNIDADE CURRICULAR/MÓDULO: MÓDULO III– INSTRUMENTOS DE GESTÃO EM SAÚDE

Horas Totais:	216	<b>ECTS:</b> 8	Horas Práticas Laboratoriais:	
Horas Contato:	72		Horas Estágio:	
Horas Trabalho Autónomo:	144		Horas Seminário:	

### Competências a desenvolver:

Capacidade de elaborar um modelo de gestão com base num quadro de referência conceptual e metodológico que permita uma intervenção prática eficaz, através de técnicas e instrumentos específicos de gestão e administração, no contexto das organizações da saúde.

### Objetivos da unidade curricular/módulo:

O estudante deverá, no final da Unidade Curricular ser capaz de:

- Conhecer os principais instrumentos de gestão em saúde
- Implementar nos diversos contextos os instrumentos de gestão em saúde adaptando-os aos diversos contextos

### Conteúdos:

#### 1 - Segurança e gestão de risco - 2 ECTS

- Qualidade e Segurança do Paciente
- Perspetiva histórica e principais desenvolvimentos da segurança do paciente
- Taxonomia em segurança do paciente
- O erro e as violações no cuidado em saúde
- Magnitude do problema e os fatores contribuintes do erro e dos eventos adversos
- Direito e segurança do paciente
- Infeções relacionadas aos cuidados de saúde Erro medicamentoso e segurança do paciente/Cirurgia segura
- A segurança do paciente e o diagnóstico
- Gestão do risco não clínico
- Organizações de saúde seguras e confiáveis
- Consequências económicas dos erros e dos eventos adversos
- Acreditação e segurança do paciente
- Cultura em segurança do paciente
- Indicadores de segurança do paciente
- Saúde e segurança do trabalho, ergonomia e segurança do paciente
- Comunicação entre profissionais de saúde e a segurança do paciente
- Envolvimento do paciente: desafios, estratégias e limites

#### 2 - Métodos estatísticos - 2 ECTS

- Estatística descritiva
- Medidas de frequência
- Fontes de informação na construção de indicadores de saúde



ANO LETIVO – 2019/2020

PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

DESCRITOR DA UNIDADE CURRICULAR/MÓDULO: MÓDULO III– INSTRUMENTOS DE GESTÃO EM SAÚDE

- Indicadores do estado de saúde e do desempenho do sistema de saúde

### 3 - Operações e Logística - 2 ECTS

- Gestão Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento: conceitos e fundamentos

Trade-off na gestão logística

- Logística em saúde:

Gestão de filas de espera

Modelos quantitativos e Modelos qualitativos

- Gestão de materiais

Abastecimento

Negociação

Contratualização

Distribuição interna dos serviços

Prescrição e administração

Modelos de gestão e responsabilização

Modelos de picking

- Gestão de stocks

Fundamentos

Método ABC

Modelos de gestão de stocks

Métodos de previsão da procura

- Ferramentas de gestão da qualidade na área da logística

### 4 - Contratualização em saúde - 2 ECTS

- Contratualização em Saúde: Estado da Arte

- O processo de contratualização em Saúde

- Operacionalização do processo de contratualização

- Necessidades em Saúde e definição de prioridades assistenciais

- Arquitetura do processo de contratualização

- Contratualização interna e externa

- Desenvolvimento do objetivo de contratualização: negociação, acompanhamento e avaliação

### Bibliografia:

Segundo a norma americana APA – American Psychological Association

(<http://www.apastyle.org>)

- Almeida, V. (2000). *A Comunicação interna na empresa*. Lisboa: Práxis.
- Almeida, A. S. (2012), “Os Sistemas de Gestão da Informação nos Hospitais Públicos Portugueses”, Actas do Congresso Nacional de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas, 11;
- Barros, P.P. (2013). *Economia da saúde: conceitos e comportamentos* (3rd ed.). Coimbra: Almedina.
- Chiavenato, I. (2004). *Introdução à teoria geral da administração* (3rd ed.). São Paulo: Campus Editora.



ANO LETIVO – 2019/2020

PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

DESCRITOR DA UNIDADE CURRICULAR/MÓDULO: MÓDULO III– INSTRUMENTOS DE GESTÃO EM SAÚDE

- Cookson, R. e Dolan, P. (2000) “Principles of justice in health care rationing”, *Journal of Medical Ethics*, 26: 323-329
- Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., & Cardoso, C.C. (2003). *Comportamento organizacional e gestão: casos portugueses e exercícios*. Lisboa: RH.
- Dolan, P.; Shaw, R.; Tsuchiya, A.; Williams, A. (2005) “QALY maximization and people’s preferences: a methodological review of the literature”, *Health Economics*, 14: 197-208.
- Fiscal Sustainability of Health Systems, Bridging Health and Finance Perspectives, disponível em: <http://www.oecd.org/publications/fiscal-sustainability-of-health-systems-9789264233386-en.htm>
- Folland, S., Goodman, A., & Stano M. (2012). *The economics of health and health care* (7<sup>th</sup> ed). New Jersey: Prentice Hall.
- Gordis, L., Carvalho, A.M., Ferreira, R.L.C., & Fronteira, L. (2011). *Epidemiologia* (4th ed.). Loures: Lusodidacta.
- Hilderbrandt, W., & Thomas, P. (1997). *Effective business communications* (7th ed.). McGraw-Hill.
- Medronho, R.A. (2009). *Epidemiologia* (2nd ed.). São Paulo: Atheneu.
- Morgan, D. and R. Astolfi, 2014, “Health Spending Continue to Stagnate in Many OECD Countries”, *OECD Health Working Paper No. 68*, OECD Publishing, Paris, <http://dx.doi.org/10.1787/5jz5sq5qnwf5-en>
- Newhouse, J.P., 1977, “Medical care expenditure: a cross-national survey”, *Journal of Human Resources*, 12: 115 - 125.
- Nunes, S. R. T. et al. (2014), “The Experience of an Information System for Nursing Practice, The Importance of Nursing Records in the Management of a Care Plan”, *CIN*, 32 (7), 322-332;
- OECD, Eurostat and WHO, 2011, *System of Health Accounts 2011*, OECD Publishing, Paris, <http://dx.doi.org/10.1787/9789264116016-en>.
- Pereira, Domingos et al. (2011), *Sistemas de Informação na Saúde, Perspectivas e Desafios em Portugal*, 1<sup>a</sup> edição, Lisboa, Ed. Sílabo
- PortoWeil, P., & Tompakow, R. (2009). *O corpo fala* (65th ed.). Rio de Janeiro: Editora vozes.

Netgrafia

[www.dre.pt](http://www.dre.pt)

[www.ers.pt](http://www.ers.pt)

[www.dgs.pt](http://www.dgs.pt)

[www.pordata.pt](http://www.pordata.pt)

[www.portaldasaude.pt](http://www.portaldasaude.pt)

[www.oecd.org/portugal/](http://www.oecd.org/portugal/)

[http://portalcodgdh.min-](http://portalcodgdh.min-saude.pt/index.php/Grupos_de_Diagn%C3%B3sticos_Homog%C3%A9neos_(GDH))

[saude.pt/index.php/Grupos\\_de\\_Diagn%C3%B3sticos\\_Homog%C3%A9neos\\_\(GDH\)](http://portalcodgdh.min-saude.pt/index.php/Grupos_de_Diagn%C3%B3sticos_Homog%C3%A9neos_(GDH))