



ANO LETIVO – 2019/2020

PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

DESCRITOR DA UNIDADE CURRICULAR/MÓDULO: MÓDULO II– GESTÃO DA MUDANÇA EM SAÚDE – OS MEIOS

Horas Totais:	270	ECTS: 10	Horas Práticas Laboratoriais:	
Horas Contato:	90		Horas Estágio:	
Horas Trabalho Autónomo:	180		Horas Seminário:	

Competências a desenvolver:

Capacidade de elaborar um modelo de gestão de pessoas e organizações, reconfigurar as condições de trabalho no contexto de produção, das organizações e das pessoas, através da integração da noção da partilha de experiências e conhecimentos visando ultrapassar as problemáticas atuais das unidades de saúde

Objetivos da unidade curricular/módulo:

O estudante deverá, no final da Unidade Curricular ser capaz de:

- Conferir conhecimentos, aptidões e competências necessárias para promover, no âmbito da economia social, a capacidade de articulação, integração e gestão de grupos de trabalho pluridisciplinares e de administração e gestão de unidades de saúde numa perspetiva de otimização e racionalização dos recursos.

Conteúdos:

1 - Comportamento organizacional - 2 ECTS

- Gestão e gestores
- Gestão da diversidade e das diferenças individuais
- Percepção. Tomada de decisão e criatividade
- Performance e motivação
- Satisfação e stress
- Interdependência e relações
- Dinâmica de grupo e equipas eficazes
- Poder, política e conflito
- Estruturação da organização
- Tecnologia, ambiente e design organizacional
- Cultura, mudança e desenvolvimento organizacional
- Pensamento crítico e aprendizagem contínua

2 - Planeamento - 2 ECTS

- Planeamento estratégico
- Pensamento. O poder. A acção.
- As referências fundamentais do pensamento estratégico
- A acção estratégica
- Etapas, evolução do conceito de táticas, criação de valores pela organização



ANO LETIVO – 2019/2020

PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

DESCRITOR DA UNIDADE CURRICULAR/MÓDULO: MÓDULO II– GESTÃO DA MUDANÇA EM SAÚDE – OS MEIOS

- Planeamento em saúde

3 - Gestão de recursos humanos e liderança - 2 ECTS

- Gestão de Recursos Humanos (Natureza da GRH, o contexto paradoxal e de mudança)
- A Gestão estratégica de RH e o desempenho organizacional
- A liderança e o desenvolvimento dos RH

Diferentes perspetivas sobre liderança;

Liderança nas equipas;

Liderança transformacional.

Perspetiva psicodinâmica da liderança

- Direito laboral

4 - Governação clínica - 2 ECTS

- Governação Clínica e de saúde
- Governação Clínica nas Políticas de saúde
- A Governação Clínica e de Saúde como fator de motivação profissional.
- Estratégias, métodos e instrumentos na Governação Clínica
- Conflito de interesses, fontes de informação científica e formação contínua.

5 - Comunicação - 2 ECTS

- Paradigmas da comunicação: definição e conceitos
- Comunicação formal, informal e mediadora
- Política de implementação de um processo de comunicação
- Instrumentos fundamentais da comunicação organizacional
- Premissas de uma estratégia de comunicação
- Comunicação como ferramenta de liderança
- Comunicação institucional
- Especificidades de comunicação em estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde

Bibliografia:

Segundo a norma americana APA – American Psychological Association

(<http://www.apastyle.org>)

- Albuquerque, L.G. (1999). *Estratégias de recursos humanos e competitividade*. In Vieira MMF Oliveira. São Paulo: Atlas.
- Almeida, V. (2000). *A Comunicação interna na empresa*. Lisboa: Práxis.
- Barros, P. Pita (2013). *Economia da saúde: conceitos e comportamentos* (3rd ed.). Coimbra: Almedina.
- Chiavenato, I. (2004). *Introdução à teoria geral da administração* (3rd ed.). São Paulo: Campus Editora.



ANO LETIVO – 2019/2020

PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

DESCRITOR DA UNIDADE CURRICULAR/MÓDULO: MÓDULO II– GESTÃO DA
MUDANÇA EM SAÚDE – OS MEIOS

- Crawshaw, Budhwar & Davis (Eds.) (2014). HRM: Strategic and International Perspective. Sage.
- Cunha, M. P., Rego, A., Cunha, R.C., & Cardoso, C. C. (2003). *Comportamento organizacional e gestão: casos portugueses e exercícios*. Lisboa: RH.
- Ferreira, A., Martinez, L. Nunes, F. e Duarte, H. (2015). GRH para Gestores. Lisboa: Editora RH.
- Folland, S., Goodman, A., & Stano, M. (2012). *The economics of health and health care* (7th ed.). New Jersey: Prentice Hall.
- Hilderbrandt, W., & Thomas, P. (1997). *Effective business communications* (7th ed.). McGraw-Hill.
- PortoWeil, P., & Tompakow, R. (2009). *O corpo fala* (65th ed.). Rio de Janeiro: Editora vozes.