



ANO LETIVO – 2019/2020

PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

DESCRIPTOR DA UNIDADE CURRICULAR/MÓDULO: MÓDULO I– GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO EM SAÚDE – MODERNIZAÇÃO, QUALIDADE E INOVAÇÃO

Horas Totais:	216	<b>ECTS:</b> 8	Horas Práticas Laboratoriais:	
Horas Contato:	72		Horas Estágio:	
Horas Trabalho Autónomo:	144		Horas Seminário:	

### Competências a desenvolver:

Capacidade de elaborar um modelo de gestão tendo por base um referencial permita uma intervenção prática, eficaz tendo por base a modernização, qualidade e inovação na área da gestão em saúde

### Objetivos da unidade curricular/módulo:

O estudante deverá, no final da Unidade Curricular ser capaz de:

- ✓ Conhecer e operacionalizar os princípios de aplicação da economia e financiamento na área da gestão em saúde
- ✓ Conhecer e implementar os sistemas de informação em saúde
- ✓ Implementar programas de qualidade em saúde
- ✓ Implementar um quadro de referência conceptual e metodológico que permita uma intervenção prática eficaz tendo por base a modernização, qualidade e inovação na área da gestão em saúde

### Conteúdos:

#### 1 - Políticas e Sistemas de Saúde - 2 ECTS

- Sistema de Saúde: conceito, objetivos e funções
- Origens do sistema de saúde em Portugal e Europa
- Sucessão Cronológica da criação e consolidação do SNS
- Políticas de Saúde e Reformas

#### 2 - Sistemas de informação em saúde - 2 ECTS

- Enquadramento - definição e conceitos;
- A complexidade dos sistemas de informação;
- Sistemas de informação em saúde
- Definições e conceitos relacionados;
- Tipos de sistemas de informação em saúde;
- Relevância dos sistemas de informação para o sistema de saúde;
- Benefícios dos sistemas de informação em saúde.
- Sistemas de informação na União Europeia
- Histórico de projetos com financiamento europeu;
- Descrição de objetivos, os temas focados nos projetos e resultados;
- Identificação dos sistemas de informação desenvolvidos nos projetos;
- Sistemas de informação em saúde em Portugal
- Os sistemas de informação em saúde em Portugal e breve histórico dos seus desenvolvimentos;



Identificação de barreiras e problemas dos sistemas de informação em saúde;

- Gestão da implementação de sistemas de informação
- Apresentação de modelo de gestão de implementação de sistemas de informação;
- Outros sistemas de informação em saúde

Sistema de Gestão de Reclamações;

Sistema de Registo de Estabelecimentos Regulados;

Sistemas de Informação Geográfica e utilização na área da saúde.

- Análise de eficiência pós-implementação

Aplicação de método para avaliação e monitorização da eficiência em organizações

### 3 - Economia da saúde e Finanças - 2 ECTS

- Economia e economia da saúde

Conceitos fundamentais

O que é a Economia da Saúde

A importância da Economia da Saúde

O que é diferente no sector da saúde

- Procura de cuidados de saúde

Procura de saúde e de cuidados de saúde: o modelo de Grossman

Os determinantes da procura de cuidados de saúde

Os seguros e o risco moral

Externalidades na saúde

- Oferta de cuidados de saúde

Incerteza na produção de cuidados de saúde

Relação de agência

Assimetria de informação e indução de procura

- Avaliação económica em saúde

Análises custo-benefício, custo-efetividade e custo-utilidade

Medição de benefícios em saúde: o valor estatístico da vida

A avaliação de tecnologias da saúde

- Financiamento da saúde

Definição, objetivos e funções dos sistemas de saúde

Modelos de sistemas de saúde de acordo com o seu financiamento

O financiamento da saúde em Portugal e no mundo

### 4 - Gestão da Qualidade - 2 ECTS

- Gestão e garantia da qualidade em saúde

Importância da gestão da qualidade (técnica e funcional) em saúde

Justificação económica para a qualidade: principais custos e indicadores de não qualidade.

Dimensões da qualidade e sua medição. Indicadores e padrões de qualidade

Práticas de enfoque no utente: recolha de informação sobre necessidades e satisfação, gestão das reclamações, CRM (customer relationship management)

- Programas de certificação e acreditação em saúde

O desenho de serviços para a qualidade

A organização da qualidade



ANO LETIVO – 2019/2020

PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

DESCRIPTOR DA UNIDADE CURRICULAR/MÓDULO: MÓDULO I– GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO EM SAÚDE – MODERNIZAÇÃO, QUALIDADE E INOVAÇÃO

Certificação da qualidade

### Bibliografia:

Segundo a norma americana APA – American Psychological Association

(<http://www.apastyle.org>)

- Almeida, A. S. (2012), “Os Sistemas de Gestão da Informação nos Hospitais Públicos Portugueses”, Actas do Congresso Nacional de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas, 11;
- Barros, P.P. (2013). *Economia da saúde: conceitos e comportamentos* (3rd ed.). Coimbra: Almedina.
- Chiavenato, I. (2004). *Introdução à teoria geral da administração* (3rd ed.). São Paulo: Campus Editora.
- Cookson, R. e Dolan, P. (2000) “Principles of justice in health care rationing”, *Journal of Medical Ethics*, 26: 323-329
- Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., & Cardoso, C.C. (2003). *Comportamento organizacional e gestão: casos portugueses e exercícios*. Lisboa: RH.
- Dolan, P.; Shaw, R.; Tsuchiya, A.; Williams, A. (2005) “QALY maximization and people’s preferences: a methodological review of the literature”, *Health Economics*, 14: 197-208.
- Fiscal Sustainability of Health Systems. Bridging Health and Finance Perspectives, disponível em: <http://www.oecd.org/publications/fiscal-sustainability-of-health-systems-9789264233386-en.htm>
- Folland, S., Goodman, A., & Stano M. (2012). *The economics of health and health care* (7<sup>th</sup> ed). New Jersey: Prentice Hall.
- Gordis, L., Carvalho, A.M., Ferreira, R.L.C., & Fronteira, I. (2011). *Epidemiologia* (4th ed.). Loures: Lusodidacta.
- Hilderbrandt, W, & Thomas, P. (1997). *Effective business communications* (7th ed.). McGraw-Hill.
- Medronho, R.A. (2009). *Epidemiologia* (2nd ed.). São Paulo: Atheneu.
- Morgan, D. and R. Astolfi, 2014, “Health Spending Continue to Stagnate in Many OECD Countries”, *OECD Health Working Paper* No. 68, OECD Publishing, Paris, <http://dx.doi.org/10.1787/5jz5sq5qnf5-en>
- Newhouse, J.P., 1977, “Medical care expenditure: a cross-national survey”, *Journal of Human Resources*, 12: 115 - 125.

### Netgrafia

[www.dre.pt](http://www.dre.pt)

[www.ers.pt](http://www.ers.pt)

[www.dgs.pt](http://www.dgs.pt)

[www.pordata.pt](http://www.pordata.pt)

[www.portaldasaude.pt](http://www.portaldasaude.pt)

[www.oecd.org/portugal/](http://www.oecd.org/portugal/)



Escola Superior  
Saúde Santa Maria

ANO LETIVO – 2019/2020

PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

DESCRITOR DA UNIDADE CURRICULAR/MÓDULO: MÓDULO I– GESTÃO E  
ADMINISTRAÇÃO EM SAÚDE – MODERNIZAÇÃO, QUALIDADE E INOVAÇÃO

[http://portalcodgdh.minsaude.pt/index.php/Grupos\\_de\\_Diagn%C3%B3sticos\\_Homog%C3%A9neos\\_\(GDH\)](http://portalcodgdh.minsaude.pt/index.php/Grupos_de_Diagn%C3%B3sticos_Homog%C3%A9neos_(GDH))

CÓPIA NÃO OFICIAL