

ACEF/0910/0027821 — Relatório final da CAE (Poli) - Ciclo de estudos em funcionamento

Caracterização do ciclo de estudos

Perguntas A.1 a A.9

A.1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:

Escola Superior De Saúde De Santa Maria

A.1.a. Descrição da Instituição de ensino superior / Entidade instituidora

Escola Superior De Saúde De Santa Maria

A.2. Unidade orgânica (escola, instituto, etc.):

Escola Superior De Saúde De Santa Maria

A.2.a. Descrição Unidade orgânica (escola, instituto, etc.):

Escola Superior De Saúde De Santa Maria

A.3. Ciclo de estudos:

Licenciatura em Enfermagem

A.3. Study cycle:

Graduate Course in Nursing

A.4. Grau:

Licenciado

A.5. Área científica predominante do ciclo de estudos:

723 - Enfermagem

A.5. Main scientific area of the study cycle:

723 - Nursing

A.6.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):

723

A.6.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

N/A

A.6.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

N/A

A.7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

240

A.8. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto lei 74/2006, de 24 de Março):

4 Anos - 8 Semestres

A.8. Duration of the study cycle (article 3rd of Decreto lei 74/2006, March 24th):

4 Years - 8 Semesters

A.9. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:

80

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento

Pergunta A.10

A.10.1. Condições de acesso e ingresso.

Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais

A.10.2. Designação, estrutura curricular e plano de estudos.

Existe e satisfaz as condições legais

A.10.3. Docente responsável pela coordenação da implementação do ciclo de estudos.

Não foi indicado ou não tem o perfil adequado

A.10.4. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

A estrutura curricular e o plano de estudos cumprem a directiva da UE, bem como a legislação em vigor (Decreto-Lei 42/2005, de 22 de Fevereiro e Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março, alterado pelo Decreto-Lei 107/2008, de 25 de Junho). Embora as condições de acesso e ingresso sejam adequadas e cumprem os requisitos legais actuais, deverão ser revistas de acordo com o ponto 3 da Portaria n.º 1031/2009, para ingresso a partir do ano lectivo 2012/2013 inclusive. A partir do início do ano lectivo 2011/2012 a coordenação do curso de licenciatura foi cometida a um docente com o grau de mestre em enfermagem e o título de especialista.

A.10.4. Evidences that support the given performance mark.

The curriculum structure and plan of studies meet the EU directive and the legislation (Decree-Law 42/2005 of February 22 and Decree-Law 74/2006 of March 24, amended by Decree-Law 107 / 2008 of June 25. Although the conditions of access and entry are appropriate and meet current legal requirements should be reviewed in accordance with paragraph 3 of DL No. 1031/2009, for admission from the academic year 2012/2013 inclusive. From the beginning of the academic year 2011/2012 the coordination of the course was committed to a teacher with a master's degree in nursing and the title of specialist.

Pergunta A.11

A.11.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.

Sim

A.11.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

Em parte

A.11.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.

Em parte

A.11.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).

Sim

A.11.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A escola tem uma forte relação com outras instituições na comunidade, focalizadas nos cuidados de saúde e no apoio social. Alguns dos estágios realizam-se num hospital (pertença da Entidade Instituidora) com 135 camas, com múltiplas especialidades médicas.

Evidenciou-se que a instituição tem insuficientes recursos docentes próprios, para acompanhamento do ensino clínico e com lacunas ao nível da formação académica do mesmo.

A escola desenvolveu um sistema de tutoria consistente. Verifica-se uma boa preparação e avaliação dos tutores. Na reunião com alguns deles, foi possível concluir que têm um papel importante no processo de ensino/aprendizagem dos estudantes.

A.11.5. Evidences that support the given performance mark.

The school has a strong relationship with other institutions in the community, namely those focused on health care and social support. Some of the clinical learning take place in a hospital with 135 beds (belonging to the main organization that the school belonged too), with some medical specialties. These institutions facilitate the students' clinical teaching.

It was evident that the institution has insufficient number of teachers to supervise the clinical education and that there are gaps in their academic profile. The school developed a strong mentorship system. Evidences of mentor preparation and evaluation were found. In the meeting with some mentors it was possible to conclude that they have an important role in the educational process.

A.11.6. Pontos Fortes.

*A relação da escola com outras instituições da comunidade;
A política de contratação, de avaliação dos tutores e a educação formal dada aos tutores;
A metodologia (métodos, estratégias) utilizada pelos tutores durante o ensino clínico.*

A.11.6. Strong Points.

*The relation with other institutions in the community;
The policy of invitation, preparation and evaluation of the mentors;
The way (methods, strategies) utilized by mentors during the clinical education.*

A.11.7. Recomendações de melhoria.

*Promover uma intervenção mais coerente dos assistentes contratados, designadamente nas componentes lectivas.
Encontrar mecanismos que evitem as discrepâncias identificadas entre algumas temáticas desenvolvidas em sala de aula e a realidade prática.
Possuir mais recursos docentes próprios para acompanhamento do ensino clínico.
Recomendamos globalmente melhoria na utilização da CIPE e ainda um aprofundamento e desenvolvimento dos diagnósticos e intervenções de enfermagem (alguns dos principais focos de atenção de enfermagem como auto-cuidado, adesão ao tratamento, a gestão dos sinais e sintomas não são suficientes desenvolvidos).*

A.11.7. Improvement recommendations.

*To promote a more coherent pedagogical intervention of the assistants, including at the teaching dimensions.
To finding mechanisms to avoid gaps between some themes developed in the classroom and the clinical teaching.
To have more teaching resources to develop the clinical teaching.
We strong recommend to improve the use of ICNP language and that the educational process can be related to nursing diagnosis and interventions can be developed (some of the major focus of nursing attention like self-care, adherence to treatment, management of signals and symptoms are not are not enough developed).*

1. Objectivos do ciclo de estudos

1.1. Os objectivos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.

Sim

1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição de ensino em que o ciclo de estudos é leccionado.

Sim

1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.

Em parte

1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os objectivos definidos são coerentes com a missão e estratégia institucional (entende-se que alguns valores são informados pela natureza religiosa da instituição). Existem estratégias para avaliar a estrutura curricular, mas a equipa concluiu que precisam ser mais desenvolvidas.

Os objectivos não são do conhecimento generalizado dos docentes e dos estudantes por a escola não ter um mecanismo de divulgação sistemática, designadamente, uma plataforma para apoiar e facilitar as interações on-line entre professores, não docentes e alunos, aprendizagem e actividades de ensino.

1.4. Evidences that support the given performance mark.

The objectives are consistent with the institutional mission and strategy (it is understood that some values are informed by the religious nature of the institution). There are strategies to evaluate the curriculum structure, but the team concluded that it need to be more developed.

Teachers and students don't have widespread knowledge of the main objectives; the school doesn't have a systematic mechanism for dissemination, in particular, a platform to support and facilitate on line interactions among teachers, students and non-teaching, learning and teaching activities.

1.5. Pontos fortes.

A escola desenvolve um sistema educativo baseado em valores humanos (direitos humanos, dignidade, responsabilidade, amizade...).

1.5. Strong points.

The school developed an educational system strongly based on human values (Human Rights, dignity, responsibility, friendship...).

1.6. Recomendações de melhoria.

Recomendamos que:

- *A instituição defina um quadro coerente de competências. Este é um ponto-chave para definir o conhecimento e as capacidades, que permita ao aluno executar uma tarefa ou função com um nível aceitável de qualidade.*
- *A escola necessita de uma plataforma informática de gestão académica para interacção entre os actores.*
- *Desenvolver um portal que permita uma melhor disseminação da informação para o exterior.*

1.6. Improvement recommendations.

The institution needs to define a coherent set of competences. This is a key point to define the knowledge and capacities, which allows the student to perform a task or function with an acceptable level of quality.

The school needs to have a platform for academic interaction among actors.

To develop a portal (site) that allows a better dissemination of information to outside.

2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

2.1. Organização Interna

2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos..

Sim

2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

Em parte

2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A Comissão de Avaliação Externa (CAE) concluiu que existe uma centralização de poderes nomeadamente ao nível da tomada de decisão. As decisões e iniciativas mais relevantes são sujeitas à aprovação da Entidade Instituidora, a qual possui autoridade para decidir sobre os aspectos centrais da vida da escola. Desta forma, a qualidade das decisões e o debate académico estão comprometidos. O nível de centralização pode comprometer a participação activa dos professores e dos estudantes, o processo de partilha de ideias e a participação na tomada de decisão por parte dos estudantes e dos professores, em matérias relevantes para a escola: ambiente, trabalho e aprendizagem. Apesar desta centralização, os estudantes referiram que as suas avaliações e sugestões são bem acolhidas tendo em vista a melhoria contínua.

2.1.3. Evidences that support the given performance mark.

The external evaluation team concluded there is a centralization of powers, namely at the level of decision making. The major important decisions and actions are subject to the approval of top management. The centralization reserves systematically the authority at central points to the top management. The quality of the decisions and the academic debate are decreased. The level of centralization can disrupt the active participation of teachers and students, the process of sharing ideas and decision-making among students and staff on matters concerning living, working, and learning. Even this centralization, the students told that their evaluations and suggestions were welcomed and used in further processes.

2.1.4. Pontos Fortes.

A organização administrativa dos processos dos estudantes

2.1.4. Strong Points.

Students' process administrative organization;

2.1.5. Recomendações de melhoria.

Implementar um processo sistemático de participação tendo em vista a promoção do debate académico que envolva a comunidade escolar, permitindo a todos os actores exprimir as suas prioridades e participar nas decisões institucionais.

Descentralizar o poder de decisão, designadamente a nível científico e pedagógico.

Melhorar o processo de participação dos docentes em regime de tempo parcial e otimizar o seu conhecimento sobre o currículo e a instituição.

2.1.5. Improvement recommendations.

*To implement a systematic process of participation to promote the academic debate involving the school community, allowing all participants to express their priorities and participate in the institutional decisions.
To decentralize the decision-making power, particularly at the scientific and pedagogic levels.
To improve the process of participation of part-time teachers and to optimize their knowledge of the curriculum and the institution.*

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

Sim

2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.

Sim

2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

Em parte

2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.

Não

2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de acções de melhoria.

Em parte

2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.

Sim

2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A escola possui um sistema de gestão de qualidade certificado. No entanto, identificam-se quatro pontos fracos: 1- o SGC não cobre todos os sectores académicos e administrativos; 2- os professores e o pessoal não docente manifestam orgulho no sistema mas referem a sua fraca participação; 3- os estudantes não entendem a importância do SGC para o processo de ensino aprendizagem; 4 - Verificam-se lacunas na recolha de informação sistemática bem como na discussão dos resultados para melhorar a qualidade.

O SGQ em si não foi objecto de avaliação. No entanto, a escola incluiu referências ao mesmo no relatório de auto-avaliação. Após a reunião com professores, alunos, pessoal não docente e do professor responsável pelo SGQ, concluímos que existe um fraco envolvimento de toda a comunidade escolar neste sistema.

Não existe avaliação periódica das qualificações e competências dos professores. A escola aprovou um novo instrumento, estando o sistema de avaliação ainda numa fase experimental.

2.2.7. Evidences that support the given performance mark.

The School has a certified Quality Management System. However, there are four weak points: 1. the SGQ don't cover all of the academic and administrative sectors; 2. teachers and non-academic staff are proud of the system but felt the low level of their participation; 3. the students don't understand how important can be the QMS to the learning process; 4. there are gaps in data collection and systematic discussion of the results to improve quality;

The QMS itself was not the main subject of evaluation. However, the school included references about it in the self-evaluation report. After the meeting with teachers, students, non.academic staff and the teacher responsible by the QMS, we concluded that there is a weak involvement of all the community in this system.

There are not periodical evaluation procedures of the qualifications and competences of the academic staff performance. The school approved a new instrument; however, the new system is only at an experimental stage.

2.2.8. Pontos Fortes.

Não evidentes

2.2.8. Strong Points.

Nor evidents

2.2.9. Recomendações de melhoria.

Desenvolver um verdadeiro Sistema de Gestão da Qualidade que envolva os professores, os estudantes e pessoal não docente e que integre toda a actividade da organização.

Desenvolver e consolidar o sistema de avaliação do corpo docente.

2.2.9. Improvement recommendations.

To develop a true Quality Management System which involves teachers, students and non-teaching staff and to integrate all activities of the organization.

To develop and consolidate the teacher evaluation system can be developed and consolidated

3. Recursos materiais e parcerias

3.1. Recursos materiais

3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Em parte

3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didácticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Em parte

3.1.3. O ciclo de estudos possui os recursos financeiros necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Em parte

3.1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Verifica-se genericamente uma falta de recursos. Os laboratórios essencialmente de matriz hospitalar, têm reduzidas dimensões, com falta de equipamentos didácticos, científicos e material necessários para as aulas práticas. A escola não possui uma sala de computadores, apesar do que é referido na pronúncia, bem como salas para reunir com pequenos grupos (aulas tutoriais). Os livros / revistas existentes na biblioteca são limitados em número e actualidade. Os alunos e professores reconhecem que não há periódicos e livros suficientes na biblioteca. A escola não tem também bases de dados electrónicas de apoio à investigação e ao processo de aprendizagem. Os estudantes referiram que o espaço do restaurante é muito pequeno e as alternativas para as refeições são muito pobres (vai ser aberto um novo restaurante nos próximos meses). Os serviços de reprografia não são suficientes para as necessidades.

3.1.4. Evidences that support the given performance mark.

In general, there is a lack of resources. The laboratories, essentially hospital-shaped, are too small, with a lack of didactic and scientific equipments and materials necessary to the practical sessions. The school don't have a computers lab, even what is said about it in the pronunciation, and rooms to work with small groups. The books / periodicals offered by the library appear rather limited in number and actuality. The students and teachers also identified that there were not enough periodicals and books. The school don't have also electronic databases to support research and the learning process. Students told that the restaurant space is too small and the alternatives to the meals are very poor (a new restaurant will open in the next months). The reprography services are not enough to the demand.

3.1.5. Pontos Fortes.

Não evidentes

3.1.5. Strong Points.

Not evident.

3.1.6. Recomendações de melhoria.

*A biblioteca precisa de mais livros e periódicos na área científica de enfermagem;
Instalar uma sala de informática e aumentar o número de computadores.*

Acesso a bases de dados e outros recursos eletrónicos, designadamente na área de enfermagem e saúde.

Desenvolver infraestruturas que supram ausência de laboratórios de aprendizagem do auto cuidado, de cuidados comunitários, e de desenvolvimento de competências inter comunicacionais.

Criar salas para trabalhos com pequenos grupos (aulas tutoriais.)

3.1.6. Improvement recommendations.

The library needs more books / periodicals related to nursing.

Install a computer lab and increase the number of computers.

Access to databases and other electronic resources, namely focused on nursing and health;

To develop infrastructures that meet the learning laboratories lack of self care, community care, and development of inter communication skills.

To create rooms to work with small groups (tutorials classes).

3.2. Parcerias

3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.

Não

3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

Não

3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

Em parte

3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.

Em parte

3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existem diversas parcerias com outras instituições, mas focalizadas apenas no suporte ao ensino clínico. A internacionalização (designadamente mobilidade de docentes e alunos) está praticamente ausente.

3.2.5. Evidences that support the given performance mark.

Some partnerships with other organizations were found, to support only learning in clinical settings. The internationalization is practically nonexistent (teacher and student exchanges).

3.2.6. Pontos Fortes.

Não evidentes

3.2.6. Strong Points.

Not evident

3.2.7. Recomendações de melhoria.

A colaboração entre a escola e outras organizações da comunidade deve ser mais efectiva e incluir actividades de investigação e de extensão à comunidade. Recomenda-se a definição de uma estratégia de internacionalização e o desenvolvimento de processos de cooperação ao nível do ensino e investigação.

3.2.7. Improvement recommendations.

The collaboration between the school and community organizations need to be more effective and include research and community extension. We recommend the definition of an internationalization strategy and start international co-operation in education and research.

4. Pessoal docente e não docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.

Não

4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.

Em parte

4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Em parte

4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.

Em parte

4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.

Sim

4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.*Sim***4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.***Não***4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.***Não***4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

O corpo docente não está de acordo com a legislação em vigor. Existem 13 docentes em tempo integral - 1 com o grau de doutor em Psicologia, 5 com o grau de mestre - 1 em Ciências de Enfermagem, 1 em Ciências de Enfermagem-Pediatria, 1 em Educação Social, 2 em Saúde Pública, 1 em Bioética) - e seis com licenciatura em enfermagem. A escola não possui professores com o doutoramento em enfermagem nem especialistas segundo o decreto-lei 206/2009.

O corpo docente encontra-se afecto só à actividade de ensino, não existem políticas de internacionalização e não existem mecanismos para avaliação do desempenho. A pronúncia não acrescenta informações relevantes em matéria de qualificações académicas e publicações científicas dos professores.

4.1.9. Evidences that support the given performance mark.

The academic staff is not in accordance with the legislation. There are 13 full-time teachers (1 with PhD in Psychology, 5 with master - (1 in Nursing Sciences, 1 in Nursing Sciences-Pediatrics, 1 in Social Education, 2 in Public Health, 1 in Bioethics) - and six with bachelor (licenciatura) in nursing. The school doesn't have teachers with doctorate in nursing or specialists according to the decree-law 206/2009.

The faculty is assigned only to the activity of teaching, there is no internationalization policies and there are no mechanisms for assessing performance. The pronunciation don't add relevant information in matter of academic qualifications and scientific publications of the teachers.

4.1.10. Pontos Fortes.*Não evidentes***4.1.10. Strong Points.***Not evident***4.1.11. Recomendações de melhoria.**

A escola deve aumentar o número de professores com doutoramento e, em particular, com doutoramento em enfermagem, de acordo com a lei (no momento da visita, a escola não possuía qualquer professor com o grau de doutor em enfermagem). Para cumprir a lei, a escola precisa de especialistas.

Recomendamos que se desenvolva um trabalho mais efectivo e articulado entre os professores a tempo integral e os professores a tempo parcial.

Torna-se necessário desenvolver uma estratégia organizacional para dar suporte e condições para os docentes obterem o grau de doutor.

A escola deve ainda desenvolver o sistema de avaliação de professores e a internacionalização do ciclo de estudos, reconhecidos como importantes na pronúncia.

4.1.11. Improvement recommendations.

The school should increase the number of teachers with PhD and in particular to have some of them with PhD in nursing, according to the law (at the moment of the visit, the school don't have any teachers with PhD in nursing). To fulfil the law, the school needs also specialists.

We strongly recommend a more effective and articulated work among teachers in full-time and part-time.

More support and facilities to the teachers to attain their PhD degree.

To develop the system of teachers evaluation and the internationalization of study cycle, both recognized as important in the pronunciation.

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.*Sim***4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.***Sim***4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.**

Em parte

4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.

Não

4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existe pessoal não docente qualificado em número suficiente para as necessidades da instituição. Não há evidências de um sistema de avaliação profissional, embora a escola refira que tal está consignado no contrato de trabalho. Para além disso, não há também evidências de um plano de formação contínua para o pessoal não docente, embora o mesmo refira que lhe é concedido horário especial para frequentar acções de formação.

4.2.5. Evidences that support the given performance mark.

There is a qualified non-academic staff, enough for the course and institution demands. There is no evidences of a systematic of professional evaluation of the non-academic staff, even the references included in the contract of employment. In addition, there is also no evidences of a continuing education plan, even the institution offer facilities (time) to educational activities.

4.2.6. Pontos Fortes.

A qualificação académica do pessoal não docente.

4.2.6. Strong Points.

The academic qualification of the non-academic staff.

4.2.7. Recomendações de melhoria.

*Definir o sistema de avaliação profissional para o pessoal não docente;
Definir um plano de formação contínua para esses profissionais de acordo com as necessidades da instituição.*

4.2.7. Improvement recommendations.

*To define a system of professional evaluation to the non-academic staff;
To have a continuing education plan to the non-academic staff, according to the institutional needs.*

5. Estudantes

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).

Sim

5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.

Sim

5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica. No início do ano lectivo 2010-2011 frequentavam o ciclo de estudos 303 estudantes. O número de candidatos ao curso tem diminuído ao longo dos anos, o que pode constituir um problema no futuro. O número de candidatos foi de 108, para 80 vagas (2010-2011).

5.1.3. Evidences that support the given performance mark.

There is a general characterization of the students of the study cycle, including gender, age, region of provenance and socio-economic origin. At the beginning of the academic year 2010-2011, 303 students were attending the course. The number of candidates is decreasing over the years. This may cause some future concerns to the school. The number of candidates was 108 to 80 places (2010-2011).

5.1.4. Pontos Fortes.

Não evidentes

5.1.4. Strong Points.

Not evident

5.1.5. Recomendações de melhoria.

Para aumentar a procura a escola pode desenvolver algumas estratégias, tais como:

- proporcionar uma cultura e meios para a investigação;
 - desenvolvimento da internacionalização e programas de intercâmbio com países estrangeiros.
- São necessários mais recursos sociais e académicos para atrair e fidelizar os estudantes.*

5.1.5. Improvement recommendations.

To increase the candidates some strategies can be addressed:

To offer the a research environment to the students;

To be committed to internationalization and to have a study abroad and exchange program.

More academic and social resources are needed to attracting and keeping students.

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

Sim

5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

Em parte

5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.

Sim

5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.

Em parte

5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.

Não

5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A instituição proporciona medidas adequadas de aconselhamento e suporte pessoal aos estudantes, tal como estes referiram nas reuniões. No entanto a participação dos estudantes na vida académica é muito reduzida. Por outro lado estes não participaram no processo de auto-avaliação - por exemplo não conheciam o conteúdo do relatório e as conclusões.

A instituição não cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.

Não se verificaram evidências de que os resultados da avaliação são utilizados na melhoria do processo de aprendizagem dos estudantes.

5.2.6. Evidences that support the given performance mark.

The institution has adequate measures for pedagogic support and counselling of students, as they told in the meetings. Furthermore the participation of the students in the academic life is very poor. Otherwise, the students don't participate in the self-evaluation process – for example, they don't know the content of the self-evaluation report and the main conclusions.

The institution doesn't promote students' mobility.

There was no evidence that assessment results are used to improve the learning process of students.

5.2.7. Pontos Fortes.

O suporte oferecido aos estudantes (aconselhamento e apoio pessoal).

A convergência com a cultura e identidade institucionais.

5.2.7. Strong Points.

The support offered to the students (counselling and personal support);

The commitment with the organizational culture and identity;

5.2.8. Recomendações de melhoria.

Incluir os estudantes no processo de auto-avaliação e no sistema de gestão da qualidade.

Consolidar o ambiente académico, com mais recursos tendo em vista a atractividade de estudantes.

Iniciar programas de internacionalização e intercâmbio.

5.2.8. Improvement recommendations.

To include students in the self-evaluation process and in the system of quality management;

To consolidate an academic environment, with more resources to attract students;

To start with an internationalization and exchange program.

6. Processos

6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos

6.1.1. Estão definidas as competências a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.

Em parte

6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

Sim

6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho.

Em parte

6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica e/ou actividades profissionais.

Em parte

6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existem divergências entre os professores sobre o conceito de competência e da sua importância no processo educativo.

Encontramos evidências de uma estratégia de avaliação do currículo, designadamente da forma como a avaliação de professores e de alunos são usados para alterá-lo, mas o processo não está suficientemente documentado.

Um ponto fraco é a investigação. O plano de estudos não facilita a integração dos estudantes em actividades de investigação científica; como a investigação desenvolvida pelos docentes é muito pobre pode residir aqui a explicação para o fraco envolvimento dos estudantes.

6.1.5. Evidences that support the given performance mark.

There are some divergences within staff about the concept of competence and its importance inside the educational process. We found evidences of an evaluation strategy for the curriculum, namely how the evaluation of teachers and students are used to change it, but the process is nor well documented. .

A weak point is the research. The study plan don't facilitate the integration of students in scientific research and/or in professional activities but, as we told before, the research developed by staff is itself very poor, which can explain the low involvement of the students.

6.1.6. Pontos Fortes.

Não evidentes

6.1.6. Strong Points.

Not evident

6.1.7. Recomendações de melhoria.

Recomenda-se:

- o desenvolvimento de um modelo de competências específico e uma estratégia para definir os objectivos educacionais que possam sustentar o processo educativo e a sua avaliação.

- Definir uma estratégia consistente para a avaliação do currículo.

- Os docentes devem integrar projectos de investigação e actividades de desenvolvimento profissional no âmbito do ciclo de estudos e publicar em revistas com peer-review e com factor de impacto. Devem também desenvolver Actividades de Desenvolvimento Profissional de Alto Nível.

6.1.7. Improvement recommendations.

We recommend:

- the development of a specific framework on competencies and a strategy to define educational objectives that can support both the educational process and the evaluation.

- to define a consistent strategy to support the curriculum evaluation.

- Teachers should integrate research projects and professional development activities in the area of the course and publish in peer-review journals with impact factor. They shall also develop High-Level Professional Development Activities.

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. São definidas as competências que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.

Em parte

6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.*Em parte***6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.***Em parte***6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.***Em parte***6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.***Em parte***6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

O relatório da auto-avaliação refere que o currículo é definido por competências. Identificamos dois problemas relevantes: o entendimento sobre o que é uma competência e o nível/conteúdo da aprendizagem que sugerem. De facto, algumas expressões não são competências. Concluímos também que outras são muito básicas para um curso de licenciatura. Em algumas unidades curriculares não é clara a relação entre objectivos/competências e conteúdos, (Ex: métodos e técnicas de enfermagem, genética....).

O relatório da auto-avaliação é um documento pobre para se perceberem as escolhas curriculares.

No pronúncia, a escola incluiu mais dados sobre o currículo. No entanto, são necessárias mais informações sobre a filosofia que informa o currículo, a articulação entre os objectivos e os conteúdos e a relação entre as unidades curriculares.

6.2.6. Evidences that support the given performance mark.

The self-evaluation report indicates that the curriculum was defined around competencies. It was clear for us that there are two major problems: the understanding about what is a competence and the level / contents of learning that they suggest. In fact, some of the expressions are not competencies. We concluded also that others are very basic to a graduate course. In some curricular unities it is not clear the relation between the objectives, the competences and the contents (eg. Métodos e técnicas de enfermagem, Genética,...).

The self-evaluation report was a weak tool for the panel to understand the curricular choices.

In the pronunciation the school included more information about the curriculum. Therefore, more information about the philosophy that underpins the curriculum, the articulation between objectives and contents and the relation between disciplines is needed.

6.2.7. Pontos Fortes.*Não evidentes***6.2.7. Strong Points.***Not evident***6.2.8. Recomendações de melhoria.***Recomenda-se:*

- A revisão global do perfil curricular e a sua estrutura*
- Providenciar um conjunto de medidas que assegurem a qualidade do processo ensino/aprendizagem, no contexto de uma cultura de investigação.*
- Melhorar a compreensão das competências definidas pela Ordem dos Enfermeiros, no sentido da evolução do processo de ensino-aprendizagem dos estudantes e melhoria dos recursos para o mesmo.*

6.2.8. Improvement recommendations.*We recommend:*

- to enhance the curriculum profile and its structure;*
- to define a wide range of measures to ensure the quality of teaching and learning, within a strong research environment.;*
- to have a better understanding about the competencies defined by "Ordem dos Enfermeiros" towards the students' progress of teaching and learning and improving resources with the same aim.*

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. As metodologias de ensino e as didácticas estão adaptadas aos objectivos das unidades curriculares.*Em parte***6.3.2. A média do tempo de estudo necessário corresponde ao estimado, em créditos ECTS.**

Sim

6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.

Em parte

6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

Não

6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Mesmo que o conteúdo do curso dê resposta às prioridades de saúde nacionais, há uma falta de coerência e consistência entre os objectivos, conteúdos, métodos de aprendizagem e avaliação. Devido à fraca cultura de pesquisa e trabalho científico, não há evidências da participação dos alunos em actividades que possam melhorar o processo de ensino aprendizagem. Identificamos no relatório ausência de unidades curriculares, ausência de bibliografia (ex: Direito em Saúde), bibliografia desactualizada (ex.: Enfermagem III - Fenómenos de Doença, Enfermagem IV – Cuidados continuados Integrados), bibliografia sem data (ex: Gestão em Saúde) e não são claros os métodos de avaliação (ex: Enfermagem III - Fenómenos de Doença, Farmacologia).

6.3.5. Evidences that support the given performance mark.

Even the content of the course can be related to national and professional health priorities, there is a lack of coherence and consistence between objectives, contents, learning methods and evaluation. Due to the weak culture of research and scientific work, there are no evidences of the participation of students in activities that can enhance the learning process. We identify in the self-evaluation report absence of curricular units and lack of information inside them - absence of bibliography (eg: Health Law), outdated references (eg. Nursing III - Disease Phenomena, Nursing IV - Continuous Integrated Care), references without date (e.g. Health Management), difficulties to clear identify the methods of evaluation (eg: Nursing III - Disease Phenomena, Farmacology).

6.3.6. Pontos Fortes.

Não evidentes

6.3.6. Strong Points.

Not evident

6.3.7. Recomendações de melhoria.

O sistema de gestão da qualidade deve ser mais próximo do ambiente de aprendizagem e articulado com a avaliação do curso.

Proceder à revisão do plano curricular, revendo a coerência entre objectivos/competências /conteúdos/ metodologias /didácticas/avaliação.

Recomenda-se a existência de um grupo que monitorize o processo de avaliação, que faça a recolha de dados e desenvolva uma reflexão consistente sobre os objectivos e resultados envolvendo todos os actores.

6.3.7. Improvement recommendations.

The system of quality management needs to be more close to the learning environment and articulated with the course evaluation.

To review the curriculum, improving the consistency between objectives / competencies / contents / methodologies / teaching / assessment.

We strongly to have a group that monitors the educational process, collecting data and facilitating appropriate reflection about outcomes and results, involving teachers, students and non-academic staff.

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.

Sim

7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.

Sim

7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria no mesmo.

Em parte

7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.

Não

7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existe um sucesso académico efectivo dos alunos durante o curso, patente na documentação disponibilizada. Concluimos também que alguns dos problemas identificados pelos alunos são considerados para o processo contínuo de melhoria do curso. Contudo, não existe um sistema consistente de avaliação para ter uma estratégia mais coerente para monitorizar quer os processos educativos quer os administrativos. Há evidências de dificuldades de emprego entre os diplomados em todo o país, particularmente na região Norte. A escola não é uma excepção nesta matéria.

7.1.5. Evidences that support the given performance mark.

There is a effective success of the students during the course, well seen in the documentation with grades. We conclude also that some of the problems identified are taken in account to the continuous process of development of the course; however, there is not a consistent system of evaluation in order to have a more coherent strategy to monitor both the educational and the administrative processes. There is evidence of employment difficulties among the graduates across the whole country, and particularly in the Northern region. The school is not an exception in this matter.

7.1.6. Pontos Fortes.

Não evidentes

7.1.6. Strong Points.

Not evident

7.1.7. Recomendações de melhoria.

Ter um sistema consistente de avaliação contínua do curso, integrando professores, alunos e pessoal administrativo. Este sistema e os procedimentos de avaliação devem ser articulados com o sistema de gestão da qualidade.

7.1.7. Improvement recommendations.

To have a consistent system of continuing evaluation of the course, integrating teachers, students and administrative staff. This system and the evaluation procedures should be articulated with the management quality system.

7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística

7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvem a sua actividade.

Não

7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.

Não

7.2.3. As actividades científica, tecnológica e artística têm valorização e impacto no desenvolvimento económico.

Não

7.2.4. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Não

7.2.5. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.

Não

7.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Não há uma Unidade de Investigação na escola, onde os docentes e os alunos possam desenvolver as suas actividades. Os docentes ligados ao ciclo de estudos não possuem publicações científicas, na área de enfermagem, em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos três anos. O número de parcerias é muito baixo; não há evidências de que estas parcerias integrem actividades científicas relevantes. A cultura e as práticas de pesquisa e internacionalização são muito pobres para uma instituição de ensino superior; Não existem recursos suficientes para apoiar os professores no desenvolvimento da investigação e promover actividades internacionais. No pronúncia há algumas referências à pesquisa, mas nada mais substancial foi acrescentado.

7.2.6. Evidences that support the given performance mark.

There is not a Research Center in the school, where the members of the academic staff and the students can develop their activities.

The study cycle's academic staff members don't have scientific publications, in the main area of the study cycle, in international journals with peer review, in the last three years.

The number of partnerships is very low; there are no evidences that these partnerships integrate relevant scientific activities.

The culture and practices of research and internationalizations are very poor to a higher education institution; we didn't find enough resources to support teachers in developing research and promote international activities. In the pronunciation there are some mentions to the research, but nothing more substantive was added.

7.2.7. Pontos Fortes.

Não evidentes

7.2.7. Strong Points.

Not evident

7.2.8. Recomendações de melhoria.

Recomenda-se que:

- *Desenvolva uma Unidade de Investigação ou colabore com outras escolas em matéria de investigação, partilhando recursos e projectos.*
- *Defina uma estratégia institucional para apoiar os professores e investigadores em publicações científicas (serviços de tradução e edição);*
- *Garanta os recursos adequados para a investigação.*
- *Aumente o número de parcerias (algumas dirigidas para o desenvolvimento da investigação) e diversificar a sua natureza;*
- *Definir uma estratégia institucional para apoiar a internacionalização.*

7.2.8. Improvement recommendations.

We recommend:

- *to have a Research Center or collaboration with other schools in matter of research, sharing resources and projects.*
- *to define a institutional strategy to support teachers to have scientific publications (services to editing and translating).*
- *to ensure adequate resources to develop research.*
- *to Increase the number and nature of partnerships (some of them related to research development).*
- *to define a institutional strategy to support internationalization.*

7.3. Outros Resultados

7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.

Não

7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.

Não

7.3.3. O conteúdo das informações tornadas públicas sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado é realista.

Em parte

7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.

Não

7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Não existem atividades relevantes de desenvolvimento tecnológico e artístico, serviços comunitários e de formação avançada na área do ciclo de estudos.

Não foi evidente que o ciclo de estudos contribua para o desenvolvimento regional e local, embora se reconheça o seu contributo para o hospital da entidade instituidora.

A informação disponibilizada sobre a instituição, o ciclo de estudos e a formação disponibilizada aos estudantes por vezes não é adequada (por exemplo, o número de professores com título de especialista, as informações sobre o sistema de gestão da qualidade, os recursos disponíveis para a formação) .

Não há nenhuma evidência de internacionalização do ciclo de estudos.

7.3.5. Evidences that support the given performance mark.

There are no relevant activities of technological and artistic development, community services and advanced training in the area of the study cycle.

There is no evidences that the study cycle contributes to the regional and local development, however it is recognized its contribution to the hospital's founding entity.

The information made available about the institution, the study cycle and the education given to students sometimes is not adequate (eg, the number of teachers with the title of specialist, the information about the system of quality management, the resources available to the students).

There is no evidence of internationalization of the study cycle.

7.3.6. Pontos Fortes.

Não evidentes

7.3.6. Strong Points.

Not evident

7.3.7. Recomendações de melhoria.

Recomenda-se que:

- a escola desenvolva actividades relevantes na área de enfermagem, com outras organizações;*
- que consigne tempo (numa base semanal) para os professores desenvolverem as suas pesquisas, apoio financeiro para formação contínua e apoio à publicação.*

7.3.7. Improvement recommendations.

We recommend:

- start developing relevant activities within the nursing discipline, with other organizations;*
- to indicate the amount of hours at a weekly base to the teachers develop their research, financial support to continuing education and publishing.*

8. Observações

8.1. Observações:

Um aspecto que é importante relatar é que a escola refere ter introduzido mudanças no currículo antes de nossa visita. As mudanças foram enviadas para publicação em "Diário da República". A CAE entendeu não tomar conhecimento da nova proposta.

Não há evidências de que a instituição possua um plano estratégico para o seu desenvolvimento como instituição de ensino superior. Este plano deve consignar, entre outros aspectos, mecanismos para atrair os professores que ajudem a elevar os padrões de qualidade da escola. A pronúncia é lacónica em matéria de definição de um plano estratégico para a instituição.

Verifica-se uma participação deficiente dos professores e dos alunos em diversos órgãos de decisão na instituição.

Fraco envolvimento da comunidade académica no processo de auto-avaliação, nomeadamente na redacção do relatório de auto-avaliação; um baixo nível de participação é também evidente ao nível organizacional e pedagógico;

O currículo não enfatiza a preocupação com um desenvolvimento consistente da enfermagem como disciplina e ciência e com a articulação entre teoria e prática;

A escola precisa de proporcionar e incentivar a participação dos professores em programas com outros docentes do ensino superior, tanto a nível nacional como internacional, incluindo a organização de simpósios, seminários, projectos de colaboração e mobilidade docentes.

Garantir recursos suficientes a nível da biblioteca e informação actualizada (por exemplo, publicações eletrónicas) de apoio à investigação e educação contínua, como meio para a promoção do desenvolvimento profissional e da qualidade do ensino;

Não foi possível identificar uma integração curricular coerente, tendo em vista o perfil do enfermeiro que a escola quer formar, que requer um trabalho conjunto e articulado de colaboração.

O principal objectivo do SGQ deve ser o de se constituir um sistema de gestão orientado para os processos.

Recomendamos maior atenção aos procedimentos relacionados com a área de ensino, identificando oportunidades de melhoria e planos de acção para as implementar. Além disso, é necessário que exista uma participação mais efetiva de

professores, alunos e pessoal não docente no sistema.

8.1. Observations:

One aspect that is important to report is that the school refers to have introduced changes in the curriculum before our visit. The changes were sent to publication in "Diario da Republica" (official state publication). CAE understood not to consult the new proposal.

There is no evidences that the institution has a strategic plan to its development as a higher education institution; this plan should include among other aspects, a set of mechanisms to attract teachers to help drive up standards in the school, in the scientific area of nursing. The pronunciation is laconic on the definition of a strategic plan for the institution.

There is a weak participation of teachers and students in some decision-making body within the institution.

Weak involvement of the academic community in the self-evaluation process, namely in writing the self-evaluation report; a low level of participation was also evident at the organizational and pedagogical levels;

The curriculum don't emphasizes a preoccupation with a consistent development on nursing as a discipline and science, and with the articulation between theory and practice;

The school need to provide and encourage the participation of teachers in programs with other higher-education teaching personnel, both nationally and internationally, including the organization of symposia, seminars, collaborative projects and teacher mobility.

Ensure up-to-date library and information resources (eg electronic journals) to support research and continuing education, as a mean to promote both professional development and quality of teaching;

It was not possible to identify a coherent curricular integration, related to the profile of the nurse that the school want to educate, which requires a joint and articulated work and collaboration.

The main goal of QMS is to be a process oriented management system. We recommend more attention to the teaching area, by diagnosing the opportunities for improvement and plan for improvement action. in addition, a more effective participation of teachers, students and non-academic staff is needed.

8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

9. Comentários às propostas de acções de melhoria

9.1. Missão e objectivos:

Não há evidências de um plano estratégico para o desenvolvimento da instituição. As propostas de melhoria apresentadas, embora dirigindo-se para a missão e objectivos da instituição, carecem de melhor explicitação, designadamente pela falta de elementos que permitam aferir da sua sustentabilidade e por alguma incoerência face à situação contextual: ex: os docentes não dispõem de incentivos para a aquisição de graus académicos.

9.1. Mission and objectives:

There is no evidences of a strategic plan to the institutional development. The improvement proposals presented, even driving to the mission and objectives of the institution, need more explanation, namely the lack of information to judge its sustainability and some inconsistency facing the contextual situation: eg, teachers do not have incentives for the acquisition of academic degrees.

9.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:

A proposta de melhoria apresentada: "Actualização do sítio da internet de modo a satisfazer o legalmente disposto", sendo de prioridade alta, era previsto estar concluída até Abril de 2011. Não é evidente ter acontecido, dada a ausência de informação relevante (ex: missão e objectivos, corpo docente, parcerias, projectos...). Na pronúncia, a escola informou que terá o apoio de um Técnico de Sistemas de Informação (4 horas). Este apoio, mesmo numa base semanal, não é suficiente.

9.2. Internal organisation and quality assurance mechanisms:

The improvement proposal: "Update of the website to meet legal requirements", with high priority, it was expected to be completed by April 2011. It is not yet evident to happen, given the absence of relevant information about the school in the site (eg, mission and objectives, faculty, partnerships, projects...). In the pronuntioation, the school indicated that it will have more support from a Information Systems Technician (4 hours). This support, even a weekly basis, it's not enough.

9.3. Recursos materiais e parcerias:

As parcerias são pontos de alguma fragilidade na escola. As existentes são relacionados fundamentalmente com a formação clínica dos estudantes, para facilitar a sua colocação e acompanhamento.

As propostas apresentadas são pertinentes, contudo, não se verificou melhoria na altura da visita da Comissão de Avaliadores externos.

9.3. Material resources and partnerships:

Partnerships are some weak points in school. Those that exist are mainly related with the clinical training of students to facilitate their placement and monitoring.

The proposals are relevant, however, there was no improvement in the moment of the CAE (External Evaluation Commission) visit.

9.4. Pessoal docente e não docente:

As propostas incluídas no relatório de auto-avaliação são bem-vindas e podem ser implementadas tendo em vista a melhoria do processo educativo. A falta de docentes pode ser vista como um obstáculo à implementação de estratégias de apoio aos que estão a realizar o seu doutoramento, designadamente o doutoramento em enfermagem. A escola precisa de mais professores em tempo integral, com melhor formação académica (designadamente com o doutoramento em enfermagem) bem integrados na instituição e capazes de desenvolver investigação. A proposta de melhoria deve ser concretizada.

9.4. Academic and non-academic staff:

The proposals included in the self-evaluation report are welcome and can be used in the improvement of the educational process. The lack of teachers can be seen as an obstacle to implementing strategies to support those who are doing their PhD, including a doctorate in nursing. The school needs more full-time teachers, with better academic preparation (eg with a doctorate in nursing), well integrated into the institution and able to carry out research. The improvement proposal must be achieved

9.5. Estudantes:

As propostas incluídas no relatório de auto-avaliação são bem-vindas e podem ser implementadas tendo em vista a melhoria do processo educativo. No entanto, deve-se salientar que os estudantes do ensino superior necessitam de ser socializados numa cultura de pesquisa o que pode ir de encontro à proposta de melhoria: "Procurar estratégias de colmatar o pouco empenhamento e capacidade de estudo".

9.5. Students:

The proposals included in the self-evaluation report are welcome and can be used in the improvement of the educational process. Nevertheless, it should be highlighted that the students in higher education need to be socialized within a research culture, which can meet the improvement proposal: "Find some strategies to bridge the poor commitment and ability to study."

9.6. Processos:

A CAE considera que as propostas de melhoria apresentadas estão de acordo com as necessidades institucionais, contudo carecem de um melhor e mais amplo enquadramento a nível do desenvolvimento do Sistema Global da Qualidade na instituição. O sucesso do Sistema de Gestão da Qualidade envolve mais do que acreditação. A melhoria contínua da qualidade requer o envolvimento de todos os membros da organização. Este é um ponto crucial para a melhoria contínua.

9.6. Processes:

The CAE (External Evaluation Commission) considers that the improvement proposals are in accordance with the institutional needs. However, it requires a broader integration and level of development inside the Quality Management System. Successful Quality Management System involves more than accreditation. Continuous quality improvement requires the involvement of all members of the organization. This is a crucial point to the continuous development..

9.7. Resultados:

As propostas incluídas no relatório de auto-avaliação são bem-vindas e podem ser implementadas tendo em vista a melhoria do processo educativo, contudo é urgente ter em linha de conta os recursos e meios necessários para o seu desenvolvimento e o seu enquadramento no plano estratégico a delinear.

9.7. Results:

The proposals included in the self-evaluation report are welcome and can be used in the improvement of the educational process. However it is urgent to take into account the resources and means necessary for its development and its integration in the strategic plan to outline.

10. Conclusões

10.1. Recomendação final.

O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente

10.2. Fundamentação da recomendação:

O corpo docente não está de acordo com a legislação em vigor. A escola não possui professores com o doutoramento em enfermagem nem especialistas no momento da visita. No entanto, na pronúncia referem possuir dois docentes com o título de especialista em enfermagem, segundo o decreto-lei 206/2009.

A instituição não possui os recursos necessários. Não possuía um laboratório de informática no momento da visita; os livros / revistas oferecidos pela biblioteca são bastante limitados, a escola não tem bases de dados eletrónicas para apoiar a investigação e o processo de aprendizagem, a escola não tem uma plataforma para ajudar e facilitar a gestão pedagógica;

A internacionalização é nula a nível da organização ou dos docentes e dos alunos e sobre a mesma não existem políticas institucionais neste sentido.

Os docentes ligados ao ciclo de estudos não têm publicações científicas em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos três anos.

A escola não implementou um processo formal de avaliação para o pessoal docente e não docente, no momento, embora exista um plano da escola para desenvolver esse processo no futuro.

Após a leitura atenta da pronúncia apresentada pela escola, introduzimos algumas alterações no relatório inicial. Reconhecemos que as medidas corretivas indicadas pela instituição são importantes para resolver muitas das lacunas encontradas.

Recomenda-se que o ciclo de estudos seja acreditado por um ano, com as seguintes condições a serem cumpridas dentro do prazo estipulado:

1- O corpo docente deve cumprir os requisitos previstos na legislação em vigor.

2 – Proceder à revisão do plano curricular, revendo a coerência entre objectivos/competências /conteúdos/ metodologias /didácticas/avaliação.

3- Os docentes devem integrar projectos de investigação a actividades de desenvolvimento profissional no âmbito do ciclo de estudos e 50% devem apresentar pelo menos 1 publicação anual em revista com peer-review e com factor de impacto. Devem também ser incluídas Actividades de Desenvolvimento Profissional de Alto Nível que envolvam todos os docentes.

4- Aumentar o acervo bibliográfico da biblioteca, pelo menos em 10% sobre as obras mais requisitadas, adequando-o melhor ao número de alunos e incluir pelo menos dois periódicos de língua estrangeira, sendo um deles de investigação e uma base de dados específica ao ciclo de estudos.

5 - Criar pelo menos 5 salas para trabalhos com pequenos grupos (aulas tutoriais), 1 laboratório de informática e uma plataforma informática de apoio à gestão pedagógica.

6 - Implementar o procedimento de avaliação do desempenho dos docentes;

7 - Definir uma política de internacionalização e iniciar intercâmbios de docentes e de alunos;

8 - Implementar as alterações e melhorias previstas na pronúncia.

10.2. Justification:

The academic staff is not in accordance with the legislation. The school doesn't have teachers with doctorate in nursing or specialists at the moment of our visit. However, in the pronunciation, the school refers that there are now two teachers with the title of specialist in nursing (decree-law 206/2009).

The institution does not have enough resources. The school does not have a computer lab, at the moment of our visit; the books / periodicals offered by the library are rather limited; the school does not have electronic databases to support research and the learning process; the school does not have a platform to help and facilitate the pedagogic management;

The internationalization is absent, at organizational or student levels, and about it there were no institutional policies in this matter.

The study cycle's academic staff members don't have scientific publications, in the main area of the study cycle, in international journals with peer review, in the last three years;

The school does not implement a formal evaluation process for the teaching and non teaching staff at the moment, even the school plan to develop such process in the future.

After the careful reading of the Pronunciation submitted by the School , we made some changes on the report. We recognize that the corrective measures indicated by the institution are important to address many of the gaps found in

the field.

The External Review Team recommends that the study cycle should be accredited for a period of one year, with conditions to be met within the stipulated time:

1 - The faculty must meet the requirements stipulated by law.

2 - To review the curriculum, improving the consistency between objectives / competencies / contents / methodologies / teaching / assessment.

3 - Teachers should integrate research projects and professional development activities in the area of the course and 50% must have at least an annual publication in peer-review journals with impact factor. These projects shall include develop High-Level Professional Development Activities, involving all teachers.

4 - Increase the bibliographic titles at least 10% on the most requested books, adapting it better to the number of students and include at least two foreign language journals, one of them related to research and a database in the field of nursing;

5 - Create at least five rooms to work with small groups (tutorials classes), a computer lab and a computer platform to support educational management.

6 – To implement the procedure for teachers evaluation;

7 – To define a policy of internationalization and initiate exchanges of teachers and students;

8 – To implement the changes and improvements indicated in the pronunciation.