



ANO LETIVO – 2019/2020

LICENCIATURA EM FISIOTERAPIA

DESCRIPTOR DA UNIDADE CURRICULAR: GESTÃO EM SAÚDE

| | | | | |
|---------------------------------|-------------------|------------------------|-----------------------------|-------------------|
| Ciclo de Formação: 1º | Ano: 2º | Semestre: 2º | Área (CNAEF): 345 | ECTS: 2 |
|---------------------------------|-------------------|------------------------|-----------------------------|-------------------|

| Horas de Trabalho do Estudante | | | | | | | | |
|--------------------------------|-----------|---------------------|-------------------------|----------------------|-----------|----------------|------------------------|--------|
| Horas Totais: | Contacto: | | | | | | | |
| | Teórico | Teórico/ Prática | Prática Laboratorial | Trabalho de Campo | Seminário | EC/ Estágio | Orientação Tutorial | Outras |
| 56 | 22 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1. Reconhecer os princípios fundamentais e a evolução do pensamento da gestão.
2. Compreender as organizações em contexto de mudança e de globalização.
3. Compreender a aplicação dos princípios da economia e da gestão na área da saúde.
4. Conhecer os modelos de gestão desenvolvidos da área da saúde.
5. Conhecer os instrumentos de gestão na área da saúde.

Objectives (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

1. Recognize the fundamental principles and evolution of management thinking.
2. Understanding organizations in the context of change and globalization.
3. Understand the application of the principles of economics and health management.
4. know the management models developed in the health area.
5. know the instruments of management in the health area.

Conteúdos programáticos:

A. Introdução aos conceitos de gestão

- a. Teoria das Organizações
- b. Desenho Organizacional
- c. Papel do Gestor

B. Comportamento Organizacional

- a. Cultura Organizacional
- b. Clima Organizacional
- c. A Liderança nas organizações
- d. Gestão de Recursos Humanos
- e. Gestão de Competências
- f. Gestão de Conhecimento
- g. Clima Organizacional



Escola Superior
Saúde Santa Maria

ANO LETIVO – 2019/2020

LICENCIATURA EM FISIOTERAPIA

DESCRITOR DA UNIDADE CURRICULAR: GESTÃO EM SAÚDE

h. Motivação

C. Estratégia de Organizações de saúde

- a. Economia, mercado e saúde
- b. Planeamento estratégico dos estabelecimentos de Saúde

D. Qualidade e Inovação em Organizações de saúde

Descriptive syllabus:

A. Introduction to management concepts

- a. Theory of Organizations
- b. Organizational Design
- c. Role of the Manager

B. Organizational Behavior

- a. Organizational Culture
- b. Organizational Climate
- c. Leadership in organizations
- d. Human resource Management
- e. Competency Management
- f. Knowledge Management
- g. Organizational Climate
- h. Motivation

C. Strategy of Health Organizations

- a. Economy, market and health
- b. Strategic planning of health facilities

D. Quality and Innovation in Health Organizations

Bibliografia principal/Principal Bibliography:

Segundo a norma americana APA – American Psychological Association (<http://www.apastyle.org>)

Barros, P. P. (2013). *Economia da saúde: conceitos e comportamentos* (3rd ed.). Coimbra: Almedina.

Cunha, M. P., Rego, A., Cunha, R. C., & Cardoso, C. C. (2007). *Manual de comportamento organizacional e gestão* (6th ed.). Lisboa: Editora RH.

Frederico, M., & Leitão, M. J. (1999). *Princípio de administração para enfermeiros*. Coimbra: Formasau.

Gomes, J., Cunha, M., Rego, A., Cunha, R., Cardoso, C., & Marques, C. (2008). *Manual de gestão de pessoas e do capital humano*. Lisboa: Edições Silabo.

Lovelock, C., & Wirtz, J. (2006). *Marketing de serviços: pessoas, tecnologia e resultados* (5th ed.). São Paulo: Prentice Hall.



ANO LETIVO – 2019/2020

LICENCIATURA EM FISIOTERAPIA

DESCRITOR DA UNIDADE CURRICULAR: GESTÃO EM SAÚDE

Malagutti, W., & Cardoso, K. (2009). *Gestão do serviço de enfermagem no mundo globalizado*. Rio de Janeiro: Rubio.

Morgan, D. & R. Astolfi (2014). *Health Spending Continue to Stagnate in Many OECD Countries*. OECD Health Working Paper No. 68, OECD Publishing, Paris, <http://dx.doi.org/10.1787/5jz5sq5qnwf5-en>.

OECD, Eurostat & WHO (2011). *System of Health Accounts 2011*, OECD Publishing, Paris, <http://dx.doi.org/10.1787/9789264116016-en>.

Pinto, C. A. M., Rodrigues, J. A. M. S., Melo, L. T., Moreira, M. A. D., & Rodrigues, R. B. (2006). *Fundamentos de gestão*. Lisboa: Editorial Presença.

Pita Barros, P. (2005). *Economia da saúde conceitos e comportamentos* (2nd Ed.). Lisboa: Almedina.

Tappen, R. (2005). *Liderança e administração em enfermagem conceitos e prática*. Loures: Lusociência.

Vieira, J. M. C., (2000). *Inovação e marketing de serviços*. Braga: Editorial Verbo.

CÓPIA NÃO OFICIAL