



ANO LETIVO – 2019/2020

LICENCIATURA EM ENFERMAGEM

DESCRIPTOR DA UNIDADE CURRICULAR: GESTÃO EM SAÚDE

<b>Ciclo de Formação:</b> 1º	<b>Ano:</b> 2º	<b>Semestre:</b> 4º	<b>Área (CNAEF):</b> 345	<b>ECTS:</b> 2
---------------------------------	-------------------	------------------------	-----------------------------	-------------------

**Horas de Trabalho do Estudante**

Horas Totais:	Contacto:							
	Teórico	Teórico/Prática	Prática Laboratorial	Trabalho de Campo	Seminário	EC/Estágio	Orientação Tutorial	Outras
56	22							

**Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- Reconhecer os princípios fundamentais e a evolução do pensamento da gestão.
- Compreender as organizações em contexto de mudança e de globalização.
- Compreender a aplicação dos princípios da economia e da gestão na área da saúde.
- Conhecer os modelos de gestão desenvolvidos da área da saúde.
- Conhecer os instrumentos de gestão na área da saúde.

**Objectives (knowledge, skills and competences to be developed by the students):**

- Recognize the fundamental principles and evolution of management thinking.
- Understanding organizations in the context of change and globalization.
- Understand the application of the principles of economics and health management.
- know the management models developed in the health area.
- know the instruments of management in the health area.

**Conteúdos programáticos:**

- 1. Introdução aos conceitos de gestão**
  - 1.1. Teoria das Organizações
  - 1.2. Desenho Organizacional
  - 1.3. Papel do Gestor
- 2. Comportamento Organizacional**
  - 2.1. Cultura Organizacional
  - 2.2. Clima Organizacional
  - 2.3. A Liderança nas organizações
  - 2.4. Gestão de Recursos Humanos
  - 2.5. Gestão de Competências
  - 2.6. Gestão de Conhecimento
  - 2.7. Clima Organizacional
  - 2.8. Motivação
- 3. Estratégia de Organizações de saúde**
  - 3.1. Economia, mercado e saúde
  - 3.2. Planeamento estratégico dos estabelecimentos de Saúde
- 4. Qualidade e Inovação em Organizações de saúde**



**Descriptive syllabus:**

**1. Introduction to management concepts**

- 1.1. Theory of Organizations
- 1.2. Organizational Design
- 1.3. Role of the Manager

**2. Organizational Behavior**

- 2.1. Organizational Culture
- 2.2. Organizational Climate
- 2.3. Leadership in organizations
- 2.4. Human resource Management
- 2.5. Competency Management
- 2.6. Knowledge Management
- 2.7. Organizational Climate
- 2.8. Motivation

**3. Strategy of Health Organizations**

- 3.1. Economy, market and health
- 3.2. Strategic planning of health facilities

**4. Quality and Innovation in Health Organizations**

**Bibliografia principal/Principal Bibliography:**

Segundo a norma americana APA – American Psychological Association (<http://www.apastyle.org>)

- Barros, P.P. (2013). *Economia da saúde: conceitos e comportamentos* (3rd ed.). Coimbra: Almedina.
- Cunha, M. P., Rego, A., Cunha, R. C., & Cardoso, C. C. (2007). *Manual de comportamento organizacional e gestão* (6th ed.). Lisboa: Editora RH.
- Frederico, M., & Leitão, M. J. (1999). *Princípio de administração para enfermeiros*. Coimbra: Formasau.
- Gomes, J., Cunha, M., Rego, A., Cunha, R., Cardoso, C., & Marques, C. (2008). *Manual de gestão de pessoas e do capital humano*. Lisboa: Edições Silabo.
- Lovelock, C., & Wirtz, J. (2006). *Marketing de serviços: pessoas, tecnologia e resultados* (5th ed.). S. Paulo: Prentice Hall.
- Malagutti, W., & Cardoso, K (2009) *Gestão do serviço de enfermagem no mundo globalizado*. Rio de Janeiro: Rubio.
- Morgan, D. and R. Astolfi, 2014, "Health Spending Continue to Stagnate in Many OECD Countries", *OECD Health Working Paper* No. 68, OECD Publishing, Paris, <http://dx.doi.org/10.1787/5jz5sq5qnwf5-en>
- OECD, Eurostat and WHO, 2011, *System of Health Accounts 2011*, OECD Publishing, Paris, <http://dx.doi.org/10.1787/9789264116016-en>.
- Pinto, C. A. M., Rodrigues, J. A. M. S., Melo, L. T., Moreira, M. A. D., & Rodrigues, R. B. (2006). *Fundamentos de gestão*. Lisboa: Editorial Presença.
- Pita Barros, P. (2005). *Economia da saúde conceitos e comportamentos* (2nd Ed.). Lisboa: Almedina.
- Tappen, R. (2005). *Liderança e administração em enfermagem conceitos e prática*. Loures: Lusociência.
- Vieira, J. M. C., (2000). *Inovação e marketing de serviços*. Braga: Editorial Verbo.