



ANO LETIVO – 2019/ 2020

PÓS-GRADUAÇÃO EM CUIDADOS PALIATIVOS

**DESCRIPTOR DA UNIDADE CURRICULAR/MÓDULO:
ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇOS E TRABALHO EM EQUIPA**

Horas Totais :	135h	ECTS: 5	Horas Práticas Laboratoriais:	0h
Horas Contato:	50h (T-35h; OT – 15h)		Horas Estágio:	0h
Horas Trabalho Autónomo:	85h		Horas Seminário:	0h

Competências a desenvolver:

- Implementar uma coordenação integral do cuidar e um trabalho de equipa, transdisciplinar, em todos os contextos onde os cuidados paliativos são oferecidos;
- Capacidade de integrar uma equipa transdisciplinar de Cuidados Paliativos e desenvolver trabalho em equipa;
- Tomar decisões estratégicas e de resolução de conflitos ou situações complexas.

Objetivos da unidade curricular/módulo:

- Identificar os princípios gerais de organização dos serviços de cuidados paliativos;
- Descrever os principais modelos de organização e gestão de equipas em cuidados paliativos;
- Compreender a importância do trabalho em equipa;
- Identificar e implementar estratégias de resolução de conflitos;
- Compreender as principais razões inerentes ao Burnout e à Fadiga por Compaixão nas equipas de Cuidados Paliativos.

Conteúdos:

1. Organização de Serviços

- 1.1. Princípios gerais da organização dos serviços de cuidados paliativos
- 1.2. Modelos de organização
- 1.3. Níveis de diferenciação dos cuidados
- 1.4. Tipologias de serviços
- 1.5. Recursos existentes e estimativas de necessidades

2. Trabalho em equipa

- 2.1. Definição de equipa e grupo
- 2.2. Tipos de equipas
- 2.3. Liderança: Perfil do líder e tipos de liderança
- 2.4. Resolução de conflitos
- 2.5. A interdisciplinaridade em Cuidados Paliativos: Intervenientes, vantagens e desvantagens
- 2.6. Intervenção dos diferentes profissionais na equipa interdisciplinar

3. Apoio aos profissionais de saúde: O burnout e a fadiga por compaixão

- 3.1. Estratégias de auto-cuidado

4. Avaliar a Qualidade em Cuidados Paliativos: Como e Porquê.

- 4.1. Indicadores de Qualidade em Cuidados Paliativos

Bibliografia:

1. Barbosa A., Reis A.P., Tavares F. & Neto I.G. (editores) (2016). Manual de Cuidados Paliativos (3ª ed.). Núcleo de Cuidados Paliativos do Centro de Bioética da Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa: Lisboa.
2. Marques, B.L. & Huston C. J. (2010). Administração e Liderança em Enfermagem – teoria e prática. 6ª Edição. São Paulo: Artmed.
3. Nunes R., Rego F. & Rego G (eds.) (2018). Enciclopédia Luso-brasileira de Cuidados Paliativos. Almedina: Coimbra.



Escola Superior
Saúde Santa Maria

ANO LETIVO – 2019/ 2020

PÓS-GRADUAÇÃO EM CUIDADOS PALIATIVOS

DESCRIPTOR DA UNIDADE CURRICULAR/MÓDULO:
ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇOS E TRABALHO EM EQUIPA

4. Observatório Português de Cuidados Paliativos (2018). *Relatório de Outono: Estimação de doentes, cobertura e caracterização das equipas de cuidados*. [Online]. Disponível em: <https://ics.lisboa.ucp.pt/asset/2751/file>.
5. Observatório Português de Cuidados Paliativos (2018). *Relatório de Outono: Indicadores de Qualidade Prioritários para os Serviços de Cuidados Paliativos em Portugal*. [Online]. Disponível em: <https://ics.lisboa.ucp.pt/asset/2761/file>.
6. Observatório Português de Cuidados Paliativos (2018). *Relatório de Outono Trabalho em Equipa*. [Online]. Disponível em: <https://ics.lisboa.ucp.pt/asset/2821/file>.
7. Watson M., Lucas C., Hoy A. & Wells J. (2010). *Oxford Handbook of Palliative Care*. (2nd ed.). Oxford University Press: Oxford. ISBN-13: 9780199234356.
8. World Health Organization (2016). *Planning and implementing palliative care services: A guide for programme managers* (Online). Disponível em: <http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/250584/9789241565417-eng.pdf;jsessionid=E5E5F865F041F60CB658215D92E7BCA2?sequence=1>.

CÓPIA NÃO OFICIAL