



ANO LETIVO – 2019/2020

TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL EM GERONTOLOGIA E CUIDADOS DE LONGA DURAÇÃO

DESCRITOR DA UNIDADE CURRICULAR: COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

Ciclo de Formação: 1º	Ano: 1º	Semestre: 2º	Área (CNAEF): 223	ECTS: 2
---------------------------------	-------------------	------------------------	-----------------------------	-------------------

Horas de Trabalho do Estudante

Horas Totais:	Contacto:							
	Teórico	Teórico/Prática	Prática Laboratorial	Trabalho de Campo	Seminário	EC/Estágio	Orientação Tutorial	Outras
54	20							34

Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

- Perceber a importância da comunicação em diferentes contextos relacionais;
- Experimentar técnicas de comunicação adequando estratégias a contextos e grupos

Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

- To understand the importance of communication in different relational contexts;
- Experiment with communication techniques tailoring strategies to contexts and groups

Conteúdo programático descritivo:

1. Comunicação e relações interpessoais;
 - 1.1. A dinâmica do comportamento humano;
 - 1.2. A importância da comunicação nas relações interpessoais;
 - 1.3. Os elementos da comunicação;
 - 1.4. A linguagem verbal;
 - 1.5. A linguagem não verbal;
 - 1.6. A importância da comunicação não verbal;
 - 1.7. Barreiras à comunicação;
 - 1.8. Comportamentos/estratégias para uma boa comunicação oral, verbal e escrita;
 - 1.9. Estilos de comunicação;
 - 1.10. Competências de escuta ativa;
2. Introdução à organização e comportamentos organizacionais em contextos de saúde;
 - 2.1. A importância das pessoas nas organizações;
 - 2.2. Comportamentos organizacionais;
3. Comunicação e relações interpessoais em diferentes grupos sociais;
 - 3.1. Diferentes grupos;
 - 3.2. Coesão de grupo;
 - 3.3. Vantagens e desvantagens do funcionamento em grupo;
4. Conflitos e resolução de conflitos;
 - 4.1. Minimizar o stress;
 - 4.2. Comunicação em situações difíceis.

Descriptive syllabus:

1. Communication and interpersonal relationships;



ANO LETIVO – 2019/2020

TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL EM GERONTOLOGIA E CUIDADOS DE LONGA DURAÇÃO

DESCRITOR DA UNIDADE CURRICULAR: COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

- 1.1. The dynamics of human behavior;
 - 1.2. The importance of communication in interpersonal relationships;
 - 1.3. The elements of communication;
 - 1.4. The verbal language;
 - 1.5. Non-verbal language;
 - 1.6. The importance of non-verbal communication;
 - 1.7. Barriers to communication;
 - 1.8. Behaviors / strategies for good oral, verbal and written communication;
 - 1.9. Communication styles;
 - 1.10. Active listening skills;
2. Introduction to organizational and organizational behaviors in health contexts;
 - 2.1. The importance of people in organizations;
 - 2.2. Organizational behaviors;
3. Communication and interpersonal relationships in different social groups;
 - 3.1. Different groups;
 - 3.2. Cohesion of group;
 - 3.3. Advantages and disadvantages of group operation;
4. Conflicts and conflict resolution;
 - 4.1. Minimize stress;
 - 4.2. Communication in difficult situations.

Bibliografia principal/Principal Bibliography:

Segundo a norma americana APA – American Psychological Association (<http://www.apastyle.org>)

1. Wyatt, W. (2014). Communication Skills..
2. Becker, E., Wortmann, J. (2009). Mastering Communication at Work: How to Lead, Manage, and Influence.
3. McCorry, K., Mason, J. (2011). Communication Skills for the Healthcare Professional.
4. Arnold, E., Boggs, K., (2006). Interpersonal Relationships: Professional Communication Skills for Nurses (Interpersonal Relationships).