

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2018/19



Escola Superior  
Saúde Santa Maria

*A Escola Superior de Saúde de Santa Maria é uma instituição de ensino superior privado, propriedade da Província Portuguesa das Franciscanas Missionárias de Nossa Senhora, que desde 1952 é uma referência de qualidade de ensino e de uma formação pessoal ancorada na missão e no quadro de valores da sua matriz fundacional.*

Este Relatório de Atividades reporta ao período 1 de setembro de 2018 a 31 de julho de 2019.

**Conselho de Direção:**

Presidente: José Manuel Silva

Vice-Presidente: Ana Paula da Conceição

Vogal: Goreti Marques

## SUMÁRIO

SUMÁRIO.....	3
NOTA INTRODUTÓRIA.....	4
ENQUADRAMENTO HISTÓRICO .....	5
ENQUADRAMENTO LEGAL .....	5
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.....	6
MISSÃO.....	7
VISÃO.....	7
OBJETIVOS.....	7
RESPONSABILIDADE SOCIAL.....	8
ANÁLISE GLOBAL DO NÚMERO DE ESTUDANTES .....	10
ATIVIDADES DESENVOLVIDAS .....	11
MEDIDAS DE APOIO AO ESTUDANTE .....	11
Bolsas de Estudo .....	11
Fundo de Apoio ao Estudante.....	11
PROGRAMAS DE MOBILIDADE .....	13
INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO .....	13
Núcleo de Investigação .....	13
INDICADORES DE RESULTADOS: Publicações, Participações em congressos/eventos.....	14
ORGANIZAÇÃO E GESTÃO .....	15
Conclusões do relatório de auditoria da APCER .....	15
RECURSOS HUMANOS.....	16
Divulgação Institucional .....	16
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	18
PARCERIAS.....	19

## NOTA INTRODUTÓRIA

O ano de 2018/19 foi importantíssimo para a escola por se ter aprovado o novo Plano estratégico 2018-2022.

A linha de continuidade e desenvolvimento conheceu um reforço acentuado e o esforço coletivo para a elaboração do Plano estratégico resultado da participação de todos os elementos internos, parceiros externos, stakeholders permitiu passar a dispor de um instrumento onde se plasma um projeto coletivo partilhado com objetivos bem definidos.



## **ENQUADRAMENTO HISTÓRICO**

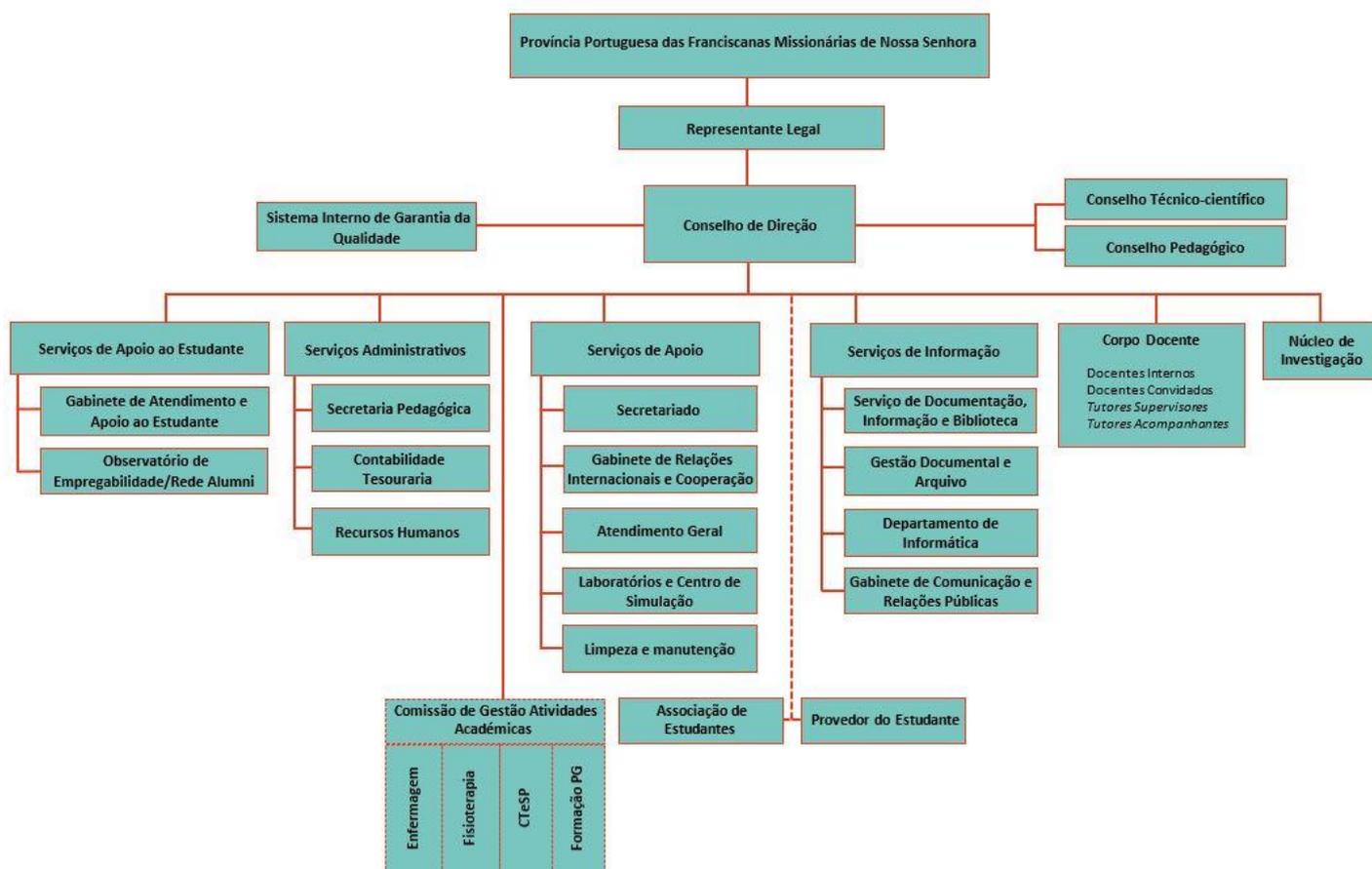
A ESSSM é uma instituição privada de ensino superior politécnico, propriedade da Província Portuguesa das Franciscanas Missionárias de Nossa Senhora, foi criada em 1952 como estabelecimento destinado à formação de profissionais de enfermagem, foi-se transformando ao longo do tempo de acordo com a evolução legal e científico técnica do ensino da enfermagem e desde 9 de junho de 2016, tornou-se Escola Superior de Saúde Santa Maria, acolhendo novas áreas de formação.

## **ENQUADRAMENTO LEGAL**

A ESSSM rege-se pelos Estatutos homologados pela Portaria n.º 205/2017, publicados no Diário da República, 1.ª série — N.º 129 de 6 de julho de 2017.

## ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A ESSSM, segundo os respetivos Estatutos, adota o modelo organizacional representado no seguinte organigrama:



São órgãos de governo da ESSSM:

**Conselho de Direção**, composto por 3 membros: Presidente do Conselho de Direção, Vice-Presidente e Vogal, nomeados pela Entidade Instituidora.

**Conselho Técnico-Científico**, constituído por sete elementos: Presidente do Conselho de Direção, quatro docentes, eleitos pelos pares, e duas individualidades externas, com currículo profissional relevante, convidadas pelo Conselho de Direção.

**Conselho Pedagógico**, composto por sete elementos: Presidente do Conselho de Direção, três representantes do corpo docente, eleitos por este, e três representantes dos estudantes dos cursos conferentes de grau académico, eleitos pelos pares.

## MISSÃO

Formar profissionais de saúde com elevado nível de qualidade, nas vertentes humana, científica, técnica e cultural, apoiados no respeito pelo indivíduo e nos valores morais e éticos, numa perspetiva cristã e franciscana, conforme consta do Ideário das Comunidades Educativas das Franciscanas Missionárias de Nossa Senhora.

## VISÃO

Ser uma escola de referência no ensino da Enfermagem, da Fisioterapia, e da formação de cuidadores pessoais e familiares, reconhecida nacional e internacionalmente.

## OBJETIVOS

Formar profissionais de qualidade, num quadro de referência internacional, nas diversas áreas e níveis de intervenção profissional;

Desenvolver investigação e difusão do conhecimento em saúde e áreas afins;

Promover a formação contínua e graduada dos diplomados, habilitando-os para a interdisciplinaridade e a cooperação;

Colaborar na prestação de serviços à comunidade, com vista ao desenvolvimento socioeconómico e cultural da região de implantação da ESSSM;

Apoiar ações, nomeadamente de formação, que a Entidade Instituidora entenda desenvolver nas diferentes áreas da sua intervenção;

Promover a cooperação e o intercâmbio cultural, científico e técnico com instituições congéneres nacionais e estrangeiras, públicas ou privadas, com vista à valorização mútua tendo em conta o quadro europeu de integração.



## RESPONSABILIDADE SOCIAL

A ESSSM contribui para o reforço da cidadania ativa, da coesão social e da realização pessoal, no sentido da consolidação dos avanços nas diversas áreas do saber para transformar a sociedade atual numa verdadeira sociedade do conhecimento e de participação, com espírito solidário e preocupações sociais. A realização de formação e de atividades, de que se destacam as enquadradas no programa de voluntariado – Santa Maria Solidária -, direcionadas para públicos não tradicionais e para responder a questões emergentes da comunidade envolvente que inclui grupos com expectativas sociais, familiares, profissionais e académicas específicas, corresponde a objetivos de responsabilidade social e de atenção a questões sociais a que a ESSSM pode responder, de forma qualificada e socialmente empenhada.

A ESSSM manteve, em 2018/2019, a sua participação no consórcio Porto4Ageing, como forma de colaborar no projeto de fazer da cidade do Porto um Centro de Excelência na Área do Envelhecimento Ativo e Saudável.

A ESSSM manteve, também, no presente ano letivo, a sua participação no Observatório de Responsabilidade Social das Instituições de Ensino Superior (ORSIES) e integrou o Conselho Local de Ação Social do Porto e o Núcleo de Planeamento e Intervenção Sem-Abrigo (NPISA), nos quais tem mantido um papel ativo, não só através da realização de atividades no âmbito destas temáticas, como através da participação em grupos de trabalho, no seio destes organismos.

Em 2018/2019 concretizou-se mais uma edição do projeto *vintAGEING + Felizes*, cujo objetivo é desenvolver um trabalho multidisciplinar de intervenção comunitária, disponibilizando conhecimento científico e recursos próprios, nomeadamente classes de exercício físico, sessões de educação para a saúde, em parceria com os poderes públicos e instituições de referência e atividades de socialização, dinamizadas pelos estudantes voluntários.



## OFERTA FORMATIVA

Em 2018/2019, na ESSSM, foram ministrados os seguintes tipos de cursos:

- Licenciaturas:
  - Licenciatura em Enfermagem
  - Licenciatura em Fisioterapia
- Cursos Técnicos Superiores Profissionais:
  - Gerontologia e cuidados de longa duração
- Pós-Licenciaturas:
  - Enfermagem de Saúde Materna e Obstetrícia
  - Enfermagem Comunitária
  - Enfermagem de Reabilitação
- Pós-Graduações:
  - Gestão dos serviços de saúde
  - Instrumentação cirúrgica
  - Emergência, trauma e catástrofe

- Cuidados Paliativos
- Cursos de Suporte Básico de Vida (DAE)
- Mestrados:
  - Mestrado em Enfermagem de Reabilitação

## ANÁLISE GLOBAL DO NÚMERO DE ESTUDANTES

No ano letivo 2018/2019, a ESSSM tinha 685 estudantes, sendo que 361 encontravam-se a frequentar o Curso de Licenciatura em Enfermagem, 82 no Curso de Licenciatura em Fisioterapia, 111 a frequentar cursos de Pós-Graduação e 85 a frequentar cursos de Pós-Licenciatura. Neste ano letivo graduaram 259 estudantes.

Curso	Inscritos	Graduados
<b>Curso Técnico Superior Profissional</b>		
Gerontologia e Cuidados de Longa Duração	34	12
<b>Licenciatura</b>		
Enfermagem	361	79
Fisioterapia	82	-
<b>Pós-Licenciatura</b>		
Reabilitação	27	25
Saúde Materna e Obstetrícia	36	16
Comunitária	22	21
<b>Mestrado</b>		
Enfermagem de Reabilitação	12	-
<b>Pós-Graduação</b>		
Emergência, Trauma e Catástrofe	23	23
Gestão dos Serviços de Saúde	26	26
Instrumentação Cirúrgica	27	26
Cuidados Paliativos	17	15
Enfermagem em Nefrologia	18	16
<b>Total</b>	<b>685</b>	<b>259</b>

Fonte: SP/MM/20190823

## ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Consulte aqui:

<https://www.santamariasaude.pt/?s=atividades&submit=Search#>

## MEDIDAS DE APOIO AO ESTUDANTE

### Bolsas de Estudo

Os estudantes matriculados e inscritos na ESSSM podem candidatar-se à atribuição de bolsas de estudos comparticipadas integralmente pelo Estado, a fundo perdido, através da Direção Geral do Ensino Superior. No ano letivo de 2018/2019, foram apresentadas 201 candidaturas. Foram atribuídas 104 bolsas de estudo, sendo o valor médio de bolsa de 1687,51€.

A escola candidata ainda os seus estudantes à Bolsa de Mérito do Ministério de Educação, regulamentada pelo Despacho n.º 13531/2009, de 9 junho, sendo atribuída à ESSSM, pelo seu número de estudantes, uma (1) bolsa. No ano de 2018/2019 a Bolsa de Mérito.

Desde 2014 que a ESSSM integra o projeto Porto de Conhecimento, promovido pela Câmara Municipal do Porto, através do qual oferece uma (1) bolsa de estudo que isenta um estudante carenciado da cidade de Porto do pagamento de propinas durante o ciclo de ensino.

Os estudantes da ESSSM, na sequência do protocolo com o Santander Universities, vêem, também, reconhecido o seu mérito, com a atribuição de duas (2) bolsas por ano letivo.

### Fundo de Apoio ao Estudante

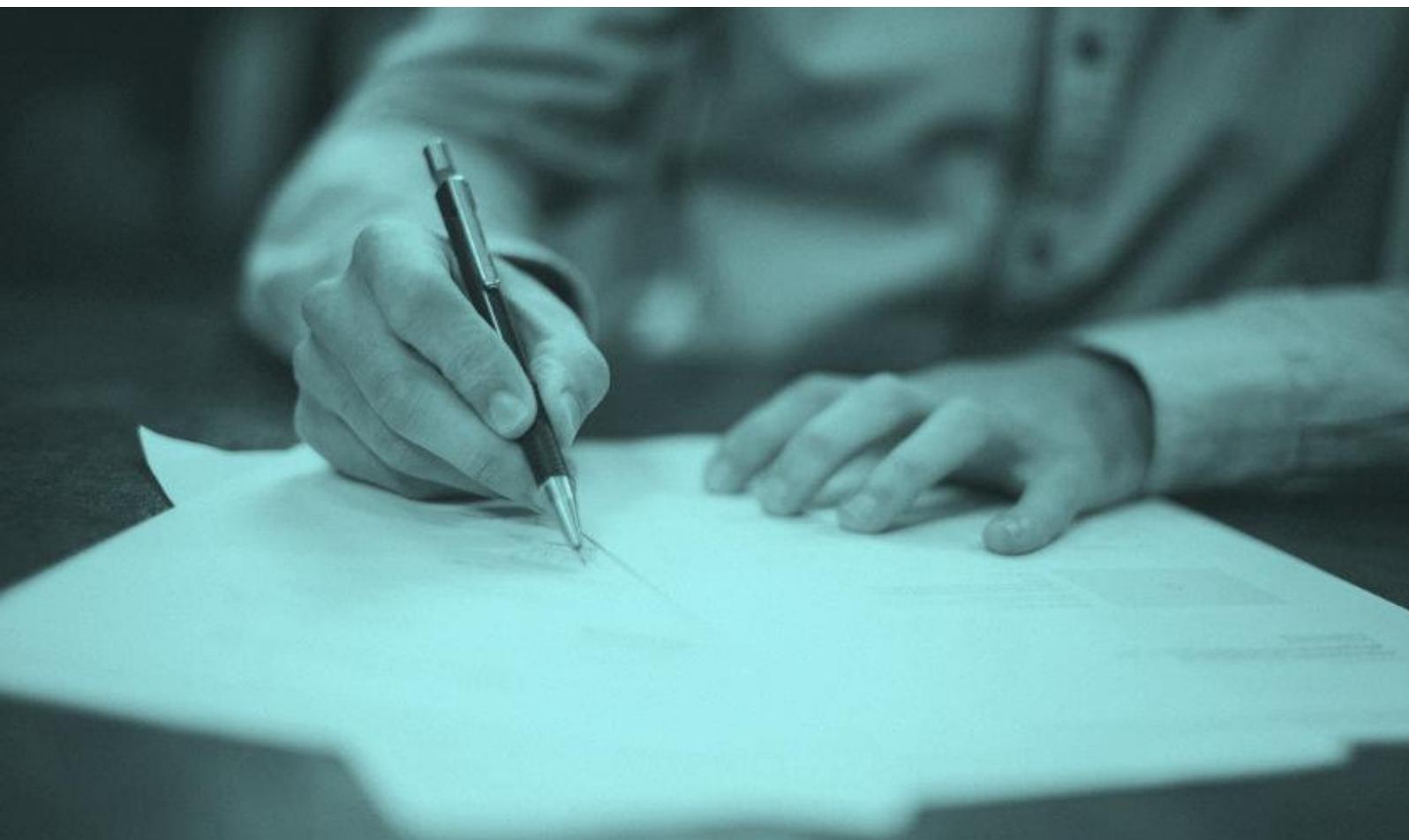
No ano letivo 2013/2014 foi aprovado o FAE - Fundo de Apoio ao Estudante, através do qual se procura dar resposta a situações de carência reconhecida que não estejam contempladas no sistema de ação social estatal direto e/ou indireto. O objetivo do FAE é o de apoiar os estudantes que são confrontados com situações inesperadas de carência material, que interfiram no percurso escolar, por forma a evitar o insucesso e abandono escolares. Podem candidatar-se ao FAE, todos os estudantes que frequentem cursos ministrados pela ESSSM, que reúnam condições de elegibilidade nos termos do regulamento. Em 2018/2019, foram apresentados cinco (5) requerimentos ao FAE, tendo todos eles sido indeferidos.

## EMPREGABILIDADE

Em 2016, foi criado o Observatório da Vida Profissional dos Diplomados que frequentaram a ESSSM, sendo, neste âmbito, desenvolvido um inquérito, que pretende manter

atualizada a base de dados da instituição, além de acompanhar o percurso profissional dos diplomados e promover o *networking* dos *Alumni*, bem como o seu contacto com a ESSSM.

Em 2018/2019 este inquérito foi aplicado aos diplomados que concluíram a sua licenciatura no ano letivo 2017/2018, via inquérito *online* e telefonicamente. Foi colocado aos diplomados um conjunto de dez questões, que permitem avaliar, desde o seu percurso na ESSSM, às dificuldades sentidas no ingresso no mercado de trabalho, abordando, também, a sua situação profissional no momento do contacto. Dos resultados apurados, importa salientar que: a taxa de empregabilidade é de 91%, sendo que se verificou que, ao fim de 6 meses, 76% dos diplomados já tinham ingressado no mercado de trabalho. Verificou-se, ainda, que 61% dos diplomados iniciou o seu percurso profissional em território nacional. Constatou-se que os diplomados classificaram como boa (58%) e muito boa (28%) a sua formação na ESSSM.



## PROGRAMAS DE MOBILIDADE

Realizaram-se, em 2018/2019, 14 fluxos de mobilidade: 6 mobilidades de estudantes *incoming*; 3 mobilidades de docentes *outgoing*; 2 mobilidade de *staff outgoing* e 3 mobilidades de docentes *incoming*. Foram estabelecidos, em 2018/2019, 1 protocolo de colaboração: Universidad Católica San Antonio de Murcia.

## INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

### Núcleo de Investigação

O Núcleo de Investigação da ESSSM (NI3SM) é uma estrutura permanente de investigação científica que tem como missão estimular e desenvolver a investigação na ESSSM, tendo em conta o aproveitamento integral das competências dos seus profissionais e estudantes, valorizando sinergias e rentabilizando os meios disponíveis, valorizando quer as vertentes técnico-científicas quer a dimensão humana e cultural, garantindo o respeito pela Pessoa Humana e salvaguardando os valores morais e éticos. Tem como objetivos gerais: promover e incentivar a investigação tendo por base os objetivos da ESSSM, criando linhas de investigação sobre problemáticas emergentes nas ciências da vida e da saúde; contribuir para o aperfeiçoamento das competências dos colaboradores da ESSSM e análise crítica dos estudantes, fomentando a prática baseada na evidência; promover a consolidação das equipas de investigação, contrariando lógicas de fragmentação e assegurando a massa crítica; desenvolver atividades de reflexão técnico-científica junto da comunidade académica; fomentar o intercâmbio e cooperação científica com outras instituições; estimular a inserção da ESSSM em redes de investigação internacionais; assegurar e apoiar a divulgação dos resultados de investigação e projetar a ESSSM como referência nacional e internacional na área da investigação em ciências da saúde.

Tendo em consideração estes objetivos, foram desenvolvidas duas linhas de investigação principais, agregadoras dos recursos humanos da ESSSM, no sentido de potenciar a capacidade produtiva da mesma: Envelhecimento ativo e saudável e Cuidadores de indivíduos vulneráveis ou portadores de doenças crónicas.

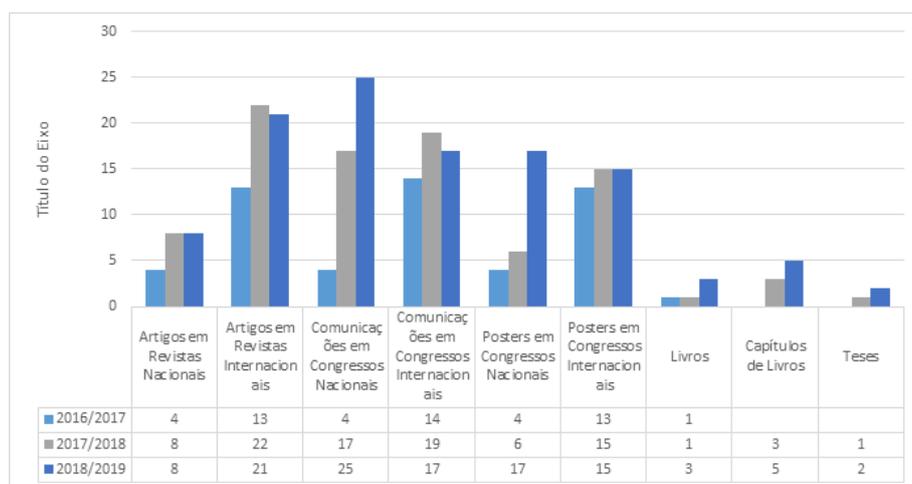
No final do ano letivo anterior, foi aprovado um Projeto de Investigação, denominado Por Mais Saúde, cuja Entidade Promotora foi a Instituição das Franciscanas Missionárias de Nossa Senhora, representada pela ESSSM. Nesse sentido, e sendo este o primeiro projeto de natureza científica com financiamento externo (NORTE-01-0145-FEDER-024116; valor total do projeto 81.392,06 €, financiado 68.369,80 € pelo FEDER/FNR), o NI3SM dedicou-se maioritariamente ao desenvolvimento deste projeto, o qual tem enquadramento na Linha de Investigação sobre “Envelhecimento ativo e saudável”. Ainda no âmbito desta linha de investigação foram desenvolvidos e submetidos dois projetos ao Núcleo: o “vintAGEING + felizes” e o “Impacto de um programa de estimulação cognitiva na promoção da saúde em

idosos”. Relativamente à Linha de Investigação sobre “Cuidadores de indivíduos vulneráveis ou portadores de doenças crónicas”, não foram reunidas, no presente ano letivo, condições para dar início à mesma. Sem enquadramento nas duas Linhas de Investigação previstas, foi submetido um projeto de investigação denominado “Preferências laborais e académicas dos estudantes do 4º ano do curso de licenciatura em enfermagem”, em parceria com a Universidade Francisco de Vitoria, Madrid, e que se encontra, no momento de elaboração deste relatório, em curso.

Tendo em conta o atrás referido, sugere-se, no próximo ano letivo: otimizar a gestão interna das atividades previstas pelo NI3SM; realização de uma reunião semanal ordinária com os responsáveis de cada atividade prevista e uma reunião mensal com todos os membros do NI3SM; promoção de um maior envolvimento por parte dos docentes nas atividades de investigação, inovação e transferência de conhecimento; promoção de um maior envolvimento por parte dos estudantes nas atividades de investigação, inovação e transferência de conhecimento; envolvimento dos grupos estudantis na dinamização de atividades do NI3SM; compatibilização das atividades do NI3SM com as atividades previstas nas unidades curriculares do plano de estudos; promoção do envolvimento por parte de funcionários não docentes nas atividades de investigação, inovação e transferência de conhecimento e criar de um polo de investigação do CINTESIS na ESSSM.

A produção de I&D da ESSSM em 2017/2018, expressa na forma de publicações, comunicações ou posters, dá continuidade ao processo do ano anterior.

## INDICADORES DE RESULTADOS: Publicações, Participações em congressos/eventos



*Evolução do número de publicações e comunicações dos docentes nos últimos três anos letivos. Fonte: Bib/SC/20190805*

## ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

### Conclusões do relatório de auditoria da APCER

A organização apresenta um sistema de gestão da qualidade bem estruturado e de uma forma geral adequado à organização e aos serviços que presta. A maturidade do sistema de gestão de qualidade, liderança e recursos disponibilizados, continuam a demonstrar capacidade para o sistema dar cumprimento aos requisitos relevantes das partes interessadas relevantes e do referencial NP EN ISO9001:2015. De uma forma geral a organização cumpre os requisitos da NP EN ISO9001:2015, incluindo agora também a extensão, caso assim o entenda a APCER, com a inclusão do CTESP no âmbito da certificação, pois foi auditado pela EA e não se verificou alteração relevante nos processos que a organização já tinha.

#### PONTOS FORTES

- Cumprimento integral do plano estratégico;
- Comissão de gestão das atividades académicas;
- Reuniões semanais entre o Presidente do Conselho de Administração e Staff;
- Alargamento da área de investigação;
- Acompanhamento dos ex-alunos na vida profissional.
- Homologação e iniciação do novo curso CTESP.

A organização apresenta a capacidade e recursos, considerados necessários para continuar a fornecer de modo consistente os serviços que constam no âmbito do sistema de gestão de qualidade, com os requisitos dos clientes, obrigações de conformidade e outros que a organização definiu como sendo aplicáveis. A legislação e regulamentação aplicável é controlada de acordo através da APESP e consulta ao DRE de acordo o referido no procedimento de controlo da documentação interno (MP01). Os principais riscos associados com os serviços fornecidos pela organização, relaciona-se especialmente com o cumprimento de questões legais (homologações e autorização do ministério educação) e de sustentabilidade em termos da captação de alunos.

De uma forma geral os objetivos foram alcançados em 100%. As metodologias de avaliação de desempenho dos processos e do SIGQ são feitas em reunião de revisão pela gestão, tendo este sido considerado eficaz.

O sistema de gestão da qualidade está estruturado, implementado e mantido de acordo com os requisitos da norma de referência NP EN ISO 9001:2015, pelo que, a equipa auditora, recomendará à APCER a manutenção e extensão da certificação para a NP EN ISO9001:2015 no um ciclo de certificação, sem necessidade de prestação do PAC uma vez que foram constatadas apenas OMs.

## RECURSOS HUMANOS

A ESSSM possui recursos humanos diversos, constituídos por docentes da área da enfermagem e de fisioterapia, mas também de outras áreas de conhecimento complementar, assim como outros colaboradores, em diversas áreas e com diferentes funções que, no seu todo, contribuem para o bom funcionamento da instituição.

### Docentes

No ano letivo 2018/2019, a ESSSM contou com a colaboração de 64 docentes, entre os quais 14 docentes a tempo integral, 7 docentes a tempo parcial e os restantes em regime de colaboração individual ou através de protocolo institucional.

Em relação ao grau académico do pessoal docente pertencente ao quadro da ESSSM, salientamos que dos 21 docentes pertencentes ao quadro da escola, 9 possuem título de especialista na área da enfermagem, 3 possuem título de especialista na área da Fisioterapia, dos quais 9 a tempo integral.

## Divulgação Institucional

Após uma reestruturação do Gabinete de Comunicação e Relações Públicas da ESSSM, todo o processo e material de divulgação da Escola passou a estar centralizado e coordenado pela equipa correspondente.

Durante o ano letivo 2018/2019 com o fim de promover a ESSSM como uma instituição de referência no ensino superior pela sua qualidade global e pelas suas áreas de excelência, desenvolveu-se as seguintes atividades:

- programa Roadshow (promoção pelas Escolas Secundárias);
- envio de material informativo (cartazes e folhetos) para as escolas onde não se esteve presente;
- Publicitar CTESP pelas IPSS (envio de cartas);
- Publicidade paga online (Redes Sociais);
- Programa Segundas d’Abril;
- Flyers adaptados aos diferente públicos;
- Divulgações em Vídeo;
- Publicidade nos mapas do Metro do Porto;
- Publicidade nas brochuras da APESP;
- Publicidade em plataformas externas: Inspiring Future; EduPortugal; ForumEstudante;
- Presença em Feiras Internacionais (FILDA);
- Presença em eventos com parceiros (APIR; Vouga Trail; etc.);
- Aquisição de um CRM;
- Contratação de uma especialista em design;

O investimento rondou os 5904€ para software, 10069€ para material de divulgação (flyers e brindes) e 5854€ para serviços de publicidade externos.



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano letivo de 2018/19 correspondeu ao planeado em termos de novas ofertas formativas, maior capacidade de atrair estudantes, reforço do corpo docente, incremento de projetos de investigação, voluntariado e extensão à Comunidade. Em termos organizacionais promoveram-se reestruturações internas de serviços no sentido de desburocratizar e agilizar, na perspetiva de melhorar o atendimento aos estudantes, aumentar o nível de digitalização das operações de registo, o rigor e controlo dos atos académicos.

Uma das preocupações permanentes ao longo dos últimos anos, a par da melhoria das infraestruturas formativas, da qualificação do corpo docente, da inovação pedagógica, tem sido o reforço das ações de desenvolvimento do SIGQ, considerado um elemento estratégico para a afirmação da escola e para os projetos futuros.

A Escola Superior Saúde Santa Maria tem vindo a percorrer um caminho que assenta em duas linhas muito claras, por um lado uma aposta na diferenciação pelas metodologias pedagógicas, por forma a que os estudantes que optam por estudar na escola saibam que vão poder seguir um programa ao nível do que de melhor e mais avançado se pratica nas áreas que a escola promove e por uma preocupação permanente com a melhoria da qualidade, elemento fundamental do progresso permanente que se procura, com atenção não apenas aos processos, mas sobretudo com a reflexão sobre os indicadores, a melhoria do desempenho e a criação de uma espiral que permita ir alcançando sempre objetivos mais ambiciosos.

A #AQUISOMOSFELIZES é a inspiração para se superarem a cada momento os aspetos menos positivos e a inspiração da matriz franciscana das FMNS a força propulsora do caminho para o futuro.

## PARCERIAS

Consulte a lista completa aqui:

<https://www.santamaria.saude.pt/afiliacoes/>

