



Grandes linhas de desenvolvimento

Fev. 2017



1. Enquadramento

No dia 14 de dezembro de 2016 no Teatro Thalia, em Lisboa, teve lugar o Encontro Nacional sobre Responsabilidade Social e Ensino Superior que contou com a participação de cerca de 150 representantes de Universidades e Politécnicos de todo o país.



Neste evento foi lançado o desafio da criação de uma rede colaborativa de Instituições de Ensino Superior (IES), com o apoio da Secretaria de Estado da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (SECTES): o Observatório da Responsabilidade Social e Instituições de Ensino Superior (ORSIES).



No seguimento desta iniciativa, foi enviada uma carta (com reforço por email) a todos os Reitores/Presidentes de IES, convidando formalmente à adesão ao ORSIES até 31 de janeiro de 2017, e a marcação de uma primeira reunião de membros dia 15 de fevereiro de 2017.

2. Porquê o ORSIES?

As instituições da sociedade civil, em particular as instituições de ensino superior, têm assumido um crescente papel na dimensão social, tendo a área da responsabilidade social sido uma das faces visíveis deste fenómeno.

As instituições de ensino superior desempenham um papel particularmente relevante na sociedade. São, por um lado, produtores e repositórios de conhecimento, mas habitam também numa esfera social, cultural e económica onde a identificação de problemas sociais e a fusão dos interesses dos diferentes intervenientes tende a ocorrer de forma natural, constituindo-se enquanto âncoras institucionais e sociais nos contextos onde estão inseridas.

Neste contexto, tem-se assistido a um processo – em Portugal e no Mundo – de renovação e readequação das próprias missões das instituições de ensino superior, no sentido da aproximação a um modelo do tipo “cívico”, caracterizado essencialmente pelo envolvimento com a sociedade e pela assunção dos conceitos de cidadania científica, académica e cultural. Sobrepõem-se, de forma cada vez mais visível, as vertentes da formação, da investigação e do envolvimento social e esbatem-se as fronteiras entre a academia e a sociedade, quer no plano físico, quer no plano teórico, simbólico e da produção e atividade científicas.



Falar de responsabilidade social é, desde logo, olhar para as instituições produtoras de conhecimento, e especificamente para as instituições de ensino superior não apenas na sua dimensão científica ou estritamente académica, mas antes integrando a missão científica e académica na sua vocação social e cívica.

A ideia deste projeto nasce, por isso, da cada vez maior relevância da responsabilidade social (RS), não só na área empresarial/corporativa, mas também em outras organizações da nossa sociedade.

A aproximação do conhecimento à sociedade, às empresas, às instituições culturais tem transferido para o conjunto destas entidades novas responsabilidades, novos desafios e múltiplas oportunidades. É inegável que a generalidade das instituições de ensino superior tem já enunciado princípios e desenvolvido ações de responsabilidade social, quer numa dimensão interna (ação social, por exemplo), quer externa (voluntariado, por exemplo) sobretudo numa lógica de extensão universitária, e que existe também um conjunto amplo de atores sociais com ações em curso no domínio da intervenção social de base científica e colaborativa.

Estas atividades, têm assumido, cada vez mais, contornos de responsabilidade social, embora nem todas as IES assim o denominem ou formalizem. Não abrindo mão dos seus princípios e missão *core* – geração e transmissão de conhecimento - mas, ao mesmo tempo, para que exista um efetivo impacto destas atividades e consequente visibilidade, é, a nosso ver, importante o desenvolvimento de uma estratégia comum através da criação de uma rede colaborativa que fomente a dimensão social das Instituições e promova a partilha de experiências e boas práticas sobre as políticas e práticas de RS.



De acordo com François Vallaëys, a Responsabilidade Social das Instituições de Ensino Superior (RSIES) não pode ser confundida enquanto adorno, complemento ou serviço de extensão em contexto meramente solidário e unilateral. Implica um compromisso ao nível da gestão das instituições de ensino superior na melhora contínua da sua missão social mediante quatro processos:

1. Gestão ética e ambiental da Instituição para evitar impactos negativos;
2. Formação de cidadãos conscientes, inovadores e solidários;
3. Produção e difusão de conhecimentos socialmente pertinentes em comunidade;
4. Participação social na promoção do desenvolvimento mais equitativo e sustentável com os agentes locais, organizando o encontro de saberes e aprendizagens.

Assim, considera-se o ORSIES fundamental pela:

- Dinâmica da responsabilidade social das organizações que tem vindo a assumir uma importância crescente no mundo institucional. Hoje constitui requisito obrigatório de uma organização do século XXI.
- As IES têm um papel particularmente relevante na sociedade portuguesa. Delas é esperada uma abordagem de global da RS, capaz de constituir um paradigma para todas as organizações.
- A generalidade das IES têm já enunciado princípios e desenvolvido ações de RS, mas não existe ainda uma rede entre IES para este fim.
- O trabalho em rede entre IES introduz uma dinâmica de partilha de experiências e boas práticas, potencia sinergias e multiplica energias. Se aplicado à RS pode trazer benefícios evidentes a todos.



3. ORSIES: para quê?



O ORSIES pretende ser uma rede colaborativa de IES e outros parceiros que tem como objetivos:

- Reforçar a consciência e a ação cívica da comunidade das IES;
- Desenvolver ações comuns, partilhadas e com impacto social de RS nas/das IES;
- Partilhar metodologias, instrumentos, experiências e boas práticas;
- Desenvolver iniciativas de investigação-ação sobre RS que acrescentem valor através do conhecimento;
- Implementar diagnósticos e *benchmarking* nacional e internacional que permita criar e desenvolver novas estratégias de RS;



- Desenvolver indicadores de monitorização e impacto em torno da responsabilidade, valorizando quer a dimensão quantitativa, quer a qualitativa.
- Mobilizar outros *stakeholders* da comunidade, de âmbito nacional e local para a cooperação com as IES para a RS.

4. Com quem?



Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (MCTES)

O MCTES definiu como um dos eixos prioritários de ação a promoção de um programa de responsabilidade social científica, com o objetivo de aproximar a ciência da sociedade. O programa de responsabilidade social científica tem também como um dos



seus propósitos revalorizar a missão das instituições de ciência e de ensino superior, através da integração da missão científica na sua vocação social e cívica, promovendo o envolvimento como forma de aproximar comunidades e criando ambientes propícios à inovação social, científica, económica e cultural.

Este é um compromisso que o MCTES estabeleceu com as Instituições de Ensino Superior através do contrato assinado em 2016 que fixou a promoção a adoção por parte das Instituições de Ensino Superior de um programa de responsabilidade social que deve contribuir para uma maior inclusão social, consciencialização e envolvimento da academia com a sociedade e para a reação aos desafios sociais. Assim, em relação ao ORSIES, dará apoio institucional ao projeto e suas iniciativas.

Forum Estudante

A Forum Estudante (FE) tem uma experiência de 25 anos no domínio da educação e juventude, em permanente interação com as instituições de ensino superior. Essa experiência iniciou-se, simbolicamente, com uma das iniciativas de responsabilidade social das IES de grande impacto: a Missão Paz em Timor (Lusitânia Expresso) que envolveu todas as IES.

A FE tem cumprido um papel de construção de redes colaborativas entre as IES através do apoio às diversas iniciativas do Consórcio Maior Empregabilidade. Assim sendo, terá como principal função assegurar o secretariado executivo do ORSIES.



Instituições de Ensino Superior (IES)

Como membros coletivos, teremos Universidades e Politécnicos do setor público e do privado, de todo o país que ajudarão a construir o ORSIES e a implementar as iniciativas definidas por todo o grupo de trabalho.

Estudantes, docentes e investigadores

Como membros individuais poderemos ter estudantes e diplomados, docentes e investigadores de IES que contribuam para o desenvolvimento e implementação de iniciativas do ORSIES.

Setor Empresarial

Com a aproximação às empresas, nomeadamente, com a parceria com o GRACE e outras associações e grupos de teor empresarial.

Outras Organizações

Tendo em conta as diversas iniciativas que o ORSIES conta desenvolver, será essencial a colaboração com Instituições e Líderes empresariais e comunitários, assim como Instituições, Investigadores nacionais e internacionais.



O ORSIES pretende ser um grupo aberto, pelo que a qualquer momento podem aderir novas IES e passar a ser membros do ORSIES. Para tal deverão contactar o secretariado executivo do projeto.

5. Como funcionará o ORSIES?

As iniciativas do ORSIES serão definidas e implementadas por todos os seus membros, com o apoio do secretariado executivo (sediado em Lisboa, nas instalações da Forum Estudante).

Em termos de *governance*, propõe-se a realização de reuniões bimestrais do ORSIES a realizar em cada umas das IES membro (rotativamente). Estas reuniões terão como agenda de trabalho: partilha de experiências, planeamento de ações conjuntas, discussão de novos estudos, análise de novas ideias, apresentações de projetos e estudos sobre o tema da RS,... Cada membro do ORSIES nomeará um ponto de ligação que participará regularmente nas reuniões de trabalho, sem prejuízo de poder haver a participação de outros representantes da instituição, em momentos específicos.

O grupo de trabalho dos pontos de ligação do ORSIES terá como responsabilidade:

- Definir o âmbito da ação do ORSIES;
- Desenvolver uma definição comum de RSIES;
- Desenvolver um modelo de RSIES;
- Definir indicadores de desempenho de RS nas IES;
- Realizar um diagnóstico inicial com levantamento de atividades de RS existentes;



- Benchmarking nacional e internacional para melhor dar resposta às necessidades da comunidade;
- Definir as atividades a desenvolver pelo grupo de trabalho;
- Definir o modelo de monitorização e avaliação das atividades;
- Definir as ferramentas e os materiais de comunicação internas e externas;
- Criar um *site* com partilha das práticas de RS nas IES (observatório para acolher, monitorizar e interpretar os resultados dos projetos e iniciativas).

Desenvolvimento de um Livro Verde sobre RS e IES Portuguesas

Uma das iniciativas proposta para o ORSIES é a criação de um documento que promova o debate sobre o conceito de Responsabilidade Social (RS) enquanto documento preparatório de consulta aos cidadãos, promovido pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, em estreita colaboração com as Instituições de Ensino Superior e demais entidades com trabalho reconhecido na área.

Este documento será desenvolvido pelos membros do ORSIES até outubro de 2017 e, de acordo com os temas do Encontro Nacional sobre Responsabilidade Social e Ensino Superior, alguns dos eixos para o Livro Verde são:



Eixo I – “Não deixar ninguém para trás” – transformando a RS num desafio prioritário, estando atento às necessidades dos estudantes, nomeadamente através da ação social escolar e do combate ao abandono escolar.

Eixo II – IES Cívica - ao serviço da comunidade – promovendo a RS externa, ou seja, ter em conta o serviço à comunidade onde a IES está implementada.

Eixo III – RS nos currícula e em atividades extra-curriculares – desenvolvendo ações internas aos currícula da IES (para alunos, docentes e não docentes), mas também para a oferta formativa mais abrangente da comunidade.

Eixo IV – Responsabilidade Social Científica - traduz no fundo a necessidade de articular e alinhar os processos e os resultados da ciência com as expectativas, as necessidades e os desafios da sociedade, promovendo contextos de participação



ativa nos processos científicos e de inovação, de co-criação e intervenção cívica na definição de agendas de investigação.

Eixo V – Voluntariado e IES – com um olhar exterior, identificando necessidades da comunidade onde a IES está inserida, mobilizando esforços de voluntários para projetos sociais com impacto local; e o intercâmbio de estudantes de Erasmus que são acolhidos e integrados em Portugal.

Eixo VI - Promoção da Diversidade – a riqueza de diferentes experiências, vivências e pontos de vista aplicado ao desenvolvimento de estratégias de RS, fortalecendo as práticas e o trabalho das IES, nomeadamente no que diz respeito à promoção da inclusão e igualdade no contexto de cada IES e no combate à discriminação.

No entanto, existem outro tipo de atividades a implementar no sentido de “dar corpo” ao ORSIES, tais como:

- **Parcerias estratégicas** – dinamizar uma rede de parceiros institucionais e individuais que sirvam de apoio ao grupo de trabalho-base, nomeadamente, investigadores nacionais e internacionais, organizações não-governamentais, instituições locais, empresas e empresários (com especial enfoque no GRACE), entre outras.
- **Conferências** – realizar conferências e seminários para promover o debate sobre RS, para partilhar o conhecimento e a discussão alargada a outras IES e ao público em geral. Promover o II Encontro Nacional sobre Responsabilidade



Social e Ensino Superior no final de 2017, dando continuidade ao debate e apresentando o trabalho desenvolvido pelo ORSIES.

- **Ações de divulgação** – promover o ORSIES, os seus membros e o trabalho desenvolvido sobre RS em diversos canais de comunicação (site, facebook, imprensa escrita,...) e em diversos tipos de eventos (da FE e não só).
- **Ações de formação** – partilhar o conhecimento através da organização de ações internas e externas de formação (seminários) sobre as diversas dimensões de RS.
- **Investigação-ação** – promover o desenvolvimento de estudos sobre a temática da RS nas IES portuguesas, ampliando o conhecimento e partilhando boas práticas (através de auto-diagnóstico e benchmarking).
- **Plano de publicações** – editar e publicar estudos e documentos nacionais e internacionais sobre RS, no sentido de dar visibilidade à temática e ao trabalho desenvolvido pelo ORSIES (ex: Livro Verde sobre Responsabilidade Social e IES; Boas práticas das IES portuguesas em Responsabilidade Social).

6. Próximos Passos

No Encontro Nacional sobre Responsabilidade Social e Ensino Superior foram estabelecidas algumas metas, a saber:

- Convite para adesão ao ORSIES – resposta até 31 janeiro 2017
- 1º Reunião dos membros do ORSIES – 15 fevereiro 2017 - 14.30
- Desenvolvimento do Livro Verde – até outubro 2017